

Ускорение цифровой трансформации в трудные времена

Набор материалов для разъяснительной работы



**Всемирный день электросвязи
и информационного общества**
17 мая 2021 года



Ускорение цифровой трансформации в трудные времена

“ Информационное общество стало одной из основных линий обороны в противодействии пандемии COVID-19. В 2021 году МСЭ будет использовать Всемирный день электросвязи и информационного общества для того, чтобы объединить весь мир для целей цифровой трансформации во всех сферах деятельности и во всех аспектах жизни. Мы хотели бы услышать не только о ваших историях успеха, но и о ваших проблемах, а также об уроках, которые мы могли бы извлечь, чтобы подготовиться к трудным временам в будущем. ”

Хоулинь Чжао, Генеральный секретарь МСЭ



Содержание

- 3 **В центре нашего внимания:** цифровая трансформация в трудные времена
- 4 **Для вас:** материалы для проведения кампании
- 5 **Источники вдохновения:** истории успеха
- 6 **Наши общие цели:** Повестка дня "Соединим к 2030 году"
- 11 **Какое это имеет значение?** Миллиарды людей до сих пор не имеют доступа в интернет
- 12 **Что дальше?** Каждый может сыграть роль
- 14 **Почему следует праздновать?**



В центре нашего внимания: цифровая трансформация в трудные времена



Кризис пандемии COVID-19 не только указал на важнейшую роль информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для непрерывного функционирования общества. Он также выдвинул на передний план высочайший уровень неравенства в области цифровых технологий как между разными странами, так и внутри стран.

Члены МСЭ и другие заинтересованные стороны активизировали работу по предоставлению основных услуг, спасению жизней и обеспечению устойчивости экономик. Правительственные структуры и компании частного сектора продемонстрировали значительную устойчивость.

В то же время пандемия COVID-19 выявила настоятельную необходимость ускорения цифровой трансформации. Для этого необходима активная работа по целям и целевым показателям Повестки дня МСЭ "Соединим к 2030 году", чтобы никто не был забыт.

Всемирный день электросвязи и информационного общества (ВДЭИО) отмечается 17 мая, в день основания МСЭ. В этом году ВДЭИО посвящен актуальной теме: "Ускорение цифровой трансформации в трудные времена".

На протяжении всего 2021 года все мы, сотрудники Секретариата МСЭ, будем стремиться вдохновлять, направлять и активизировать работу по трансформации. Для этого нам нужны вы – члены и партнеры МСЭ, другие заинтересованные стороны и независимые специалисты в области средств массовой информации.

Для вас: материалы для проведения кампании

Чтобы оказать вам помощь в праздновании до 17 мая и после этой даты, мы собираем мультимедийные и аудиовизуальные материалы, информация о которых представляется на [сайте компании ВДЭИО МСЭ](#) по мере их подготовки.

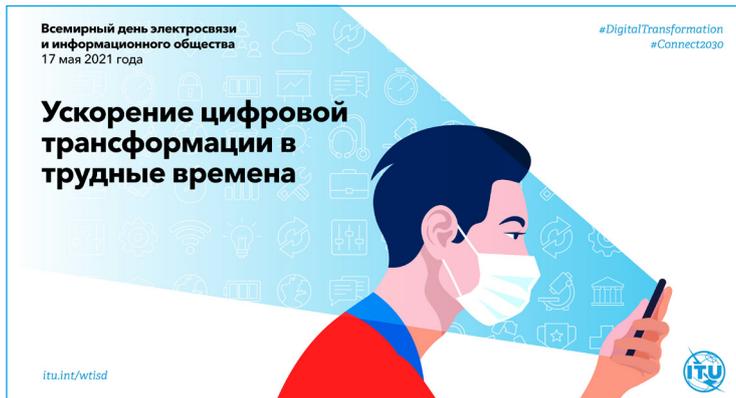
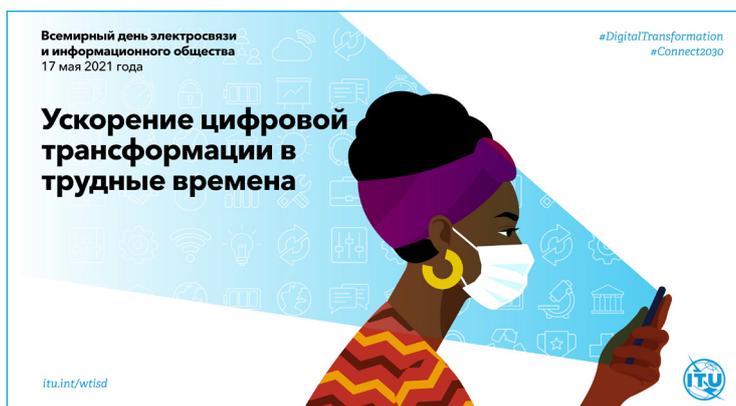
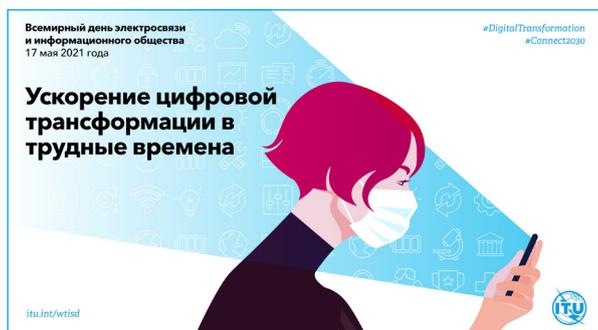
Мы также будем поддерживать связь с помощью наших каналов в интернете, социальных сетях и на мультимедийных платформах:

[Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)
[SoundCloud](#) | [Apple Podcasts](#) | [Spotify](#) | [Spreaker](#)
[MyITU beta](#) | [ITU News](#) | [ITU News Magazine](#)

Используйте наши хэштеги **#Connect2030** и **#DigitalTransformation**.

Наш плакат кампании 2021 года доступен на шести официальных языках МСЭ: английском, арабском, испанском, китайском, русском и французском.

Призываем вас распространять наши материалами через ваши собственные сети, делиться с нами своими материалами и участвовать в обсуждениях по вопросам, связанным с кампанией.



Источники вдохновения: истории успеха

Цифровые технологии являются движущей силой развития и стимулирования социально-экономических преобразований: от центров цифровой трансформации в Доминиканской Республике до предоставления жизненно важной информации в условиях пандемии COVID-19 в Нигере и "зеленого" цифрового реагирования на пандемию COVID-19 в Словении.

МСЭ регулярно представляет отчеты об инициативах по цифровой трансформации, реализуемых в разных странах. Ознакомьтесь с последними новостями по результатам [поиска на портале My ITU](#).

Цифровая трансформация улучшает качество жизни каждого гражданина и меняет методы ведения бизнеса. Она повышает качество жизни, улучшает благосостояние людей и, в конечном счете, направлена на достижение Целей в области устойчивого развития (ЦУР) Организации Объединенных Наций. Эти изменения определяются многими факторами – от все более разнообразных технологий до новых бизнес-моделей, нацеленных на достижение результатов благодаря оказанию персонализированных, безбумажных, безналичных и мобильных услуг на основе информированного согласия клиентов.

Наши общие цели:

Повестка дня "Соединим к 2030 году"

МСЭ преследует общую цель установления соединений в мире. Повестка дня Союза "Соединим к 2030 году" вносит вклад в Десятилетие действий ООН, направленное на достижение Цели 9 Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года: **"создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям"**.

Цифровые технологии, равно как и работа МСЭ, чрезвычайно важны для достижения всех 17 ЦУР.

Повестка дня МСЭ "Соединим к 2030 году" включает важнейшие цели и целевые показатели, связанные с цифровой трансформацией.

Цель 1



Рост

Цель 2



Открытость

Цель 3



Устойчивость

Цель 4



Инновации

Цель 5



Партнерства

Целевой показатель 1.4:

Все страны принимают цифровую повестку дня/стратегию

Все страны должны иметь национальную цифровую повестку дня, политику, стратегию, нормативно-правовую базу или программное заявление, в которых будут определены и перечислены национальные цели и задачи, связанные с цифровой трансформацией, а также способы их реализации.

Национальная стратегия может помочь сформулировать четкое видение национальной инфраструктуры и деятельности по установлению соединений. Она может задать четкие принципы и приоритеты, а также помочь определить механизмы расширения возможностей установления соединений, обеспечивая при этом защиту и соответствующие меры в онлайн-среде в интересах более уязвимых членов общества.

Ресурсы по целевому показателю 1.4 можно найти [здесь](#).

Целевой показатель 1.7:

Население должно взаимодействовать с государственными службами в онлайн-режиме

Правительствам, ставящим цель цифровой трансформации, следует начинать работу на этом направлении с предоставления ориентированных на граждан общественных услуг для всех.

Хотя инициативы по созданию электронного правительства в разных странах отличаются, цифровые технологии последовательно помогают модернизировать государственные и общественные услуги и значительно улучшают качество обслуживания граждан.

По сути дела, страны, занимающиеся вопросам цифровой трансформации, стремятся улучшить функционирование и предоставление общественных услуг, привлечение заинтересованных сторон и предоставление действенных решений, ориентированных на интересы всех без исключения граждан.

К примеру, регистрация избирателей в онлайн-режиме, регистрация новорожденных и выдача паспортов часто осуществляются в онлайн-режиме, что ускоряет процесс подачи заявлений и обеспечивает более быстрое и эффективное предоставление услуг.

Ресурсы по целевому показателю 1.7 можно найти [здесь](#).

Целевой показатель 3.1:

Повышение готовности к кибербезопасности

В нашу цифровую эпоху доверие является всем. Кибербезопасность имеет решающее значение для обеспечения универсального, надежного и равноправного доступа к возможностям установления соединений.

Тем не менее, киберугрозы и кибератаки порождают постоянно увеличивающиеся проблемы в области безопасности как для государственного, так и для частного сектора во всех странах. Киберугрозы и кибератаки могут принимать форму атак на отдельные объекты, атак на конкретные платформы и участников, а также атак общего характера, которые способны преодолевать государственные границы.

Укрепление кибербезопасности и защита важнейших информационных инфраструктур имеют решающее значение для социально-экономического развития всех стран. Все страны должны иметь национальный план действий, законодательство или программное заявление в области кибербезопасности для обеспечения готовности, в которых должны быть определены и перечислены национальные цели и задачи в области кибербезопасности и противодействия кибератакам, а также порядок действий по защите национальной инфраструктуры и систем в случае кибератак.

Ресурсы по целевому показателю 3.1 можно найти [здесь](#).

Целевой показатель 3.5:

Все страны должны иметь национальный план электросвязи в чрезвычайных ситуациях в рамках стратегий снижения рисков бедствий национального и местного уровней

Все страны должны иметь

национальный план действий, концепцию, законодательство или программное заявление по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, в которых будут указаны и перечислены национальные цели и задачи в области противодействия стихийным бедствиям и чрезвычайным ситуациям, а также пути обеспечения защиты населения, национальной инфраструктуры и систем в случае стихийных бедствий.

Рост численности населения, стремительная урбанизация и изменение климата способствуют росту уязвимости все большего числа сообществ и людей во всем мире к экстремальным погодным явлениям и стихийным бедствиям, создающим угрозу гибели, разрушений, вынужденного перемещения, травм и ущерба для людей, сообществ и их средств к существованию, а также для объектов критической инфраструктуры электросвязи/ИКТ.

Своевременное и эффективное предоставление информации важно для раннего предупреждения и оповещения, а также для эффективной координации и формулирования деятельности по реагированию для всех заинтересованных сторон, занимающихся вопросами управления операциями в случае стихийных бедствий, от служб оперативного реагирования до высокопоставленных должностных лиц.

Ресурсы по целевому показателю 3.5 можно найти [здесь](#).

Целевой показатель 4.1:

Все страны должны иметь политику/
стратегии содействия инновациям,
ориентированным на электросвязь/ИКТ

Все страны должны иметь политику и

стратегии в области инноваций, ориентированных на ИКТ.

В настоящее время сфера инноваций преобразуется под влиянием ИКТ, больших данных и искусственного интеллекта. Инновации и обучение могут носить как формальный, так и неформальный характер (к примеру, пошаговое обучение), а "центры инноваций" играют большую роль в содействии взаимообогащению идей в современных цифровых технологиях.

К примеру, Регламент радиосвязи, берущий свое начало от первой радиотелеграфной конвенции 1906 года, обеспечивает не только возможность сосуществования служб радиосвязи, но и стабильность, необходимую для привлечения инвестиций и создания условий для экспоненциального роста электросвязи и ИКТ. Регламент закладывает прочную основу для поддержки целого ряда возникающих систем радиосвязи, приложений и технологий, которые совершают революцию в цифровой экономике.

Эти инновации оказывают положительное воздействие на жизнь миллиардов людей во всем мире, создавая цифровой мир для устойчивого роста и развития. Инновации помогают обеспечить установление соединений для большего числа людей во всем мире и возможность пользоваться преимуществами все более широкого спектра цифровых услуг, предлагаемых посредством беспроводной связи. Сотрудничество и партнерские отношения между всеми заинтересованными сторонами позволяют прийти к общим соглашениям, которые затем принимаются странами всего мира.

Помимо этого, стандарты МСЭ способствуют распространению инноваций по всему миру. По мере того, как мир становится все более взаимосвязанным, потребность в объединении новаторов становится как никогда актуальной. Сотрудничество имеет первостепенное значение для разработки международных стандартов, отражающих последние достижения для всеобщего блага.

Ресурсы по целевому показателю 4.1 можно найти [здесь](#).

Целевой показатель 5.1:

Увеличение числа эффективных партнерств с заинтересованными сторонами и расширение сотрудничества с другими организациями и объединениями в среде электросвязи/ИКТ

В современном обществе инновации могут иметь различные источники. Учет новых и разнообразных заинтересованных сторон, а также различных точек зрения является одним из способов обеспечения направленности социальных изменений на благо, а также защищенности наиболее уязвимых членов общества. Необходимость формирования партнерств между различными заинтересованными сторонами была признана как в Целях в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия (ЦРТ), так и в Целях в области устойчивого развития (ЦУР).

Формирование эффективных межсекторальных партнерств между различными заинтересованными сторонами имеет важнейшее значение для решения проблем, стоящих перед человечеством и планетой. МСЭ привержен обеспечению высокой степени эффективности партнерских отношений и сотрудничества в условиях, когда мы решаем стоящие перед нами проблемы.

Ресурсы по целевому показателю 5.1 можно найти [здесь](#).

Какое это имеет значение?

Миллиарды людей до сих пор не имеют доступа в интернет

Люди, имеющие доступ в интернет, могут работать дома, получать информацию и учебные материалы, а также укреплять свой бизнес. Их производительность труда может быть выше, они могут общаться с близкими людьми дистанционно и лучше защищать себя в условиях чрезвычайных ситуаций.

Когда страны инвестируют в обеспечение соединений для граждан, это является благом для всех.

По состоянию на 2019 год доступ в интернет имели около 4 миллиардов человек, или чуть более половины населения мира. Однако оставшиеся 3,7 миллиарда человек не имеют доступа в интернет и не могут воспользоваться преимуществами цифровой революции. Еще сотни миллионов людей даже в нормальных условиях сталкивались с проблемами медленных, дорогостоящих и ненадежных соединений.

Доступ в интернет в мире, в процентах, 2019 год				
	Городские домохозяйства	Сельские домохозяйства	Женщины	Мужчины
В мире	72	37,7	48,3	55,2
Африка	28	6,3	20,2	37,1
Арабские государства	74	38,4	47,3	61,3
АТР	70,4	37	41,3	48,3
СНГ	80,6	66,4	71,7	74,0
Европа	87,7	77,9	80,1	85,1
Северная и Южная Америка	74,4	49,9	77,0	76,3

Ресурсы: *Статистика МСЭ; Факты и цифры МСЭ, 2020 год.*

Что дальше? Каждый может сыграть роль

Для подключения всех людей, где бы они ни были, необходимо всеобщее сотрудничество.

Государства-Члены могут

- Продолжать применять электросвязь/ИКТ, развивая цифровую политику и стратегии для адаптации к различным проблемам, которые могут возникнуть, и своевременного и эффективного реагирования на них.
- Сообщать о прогрессе, достигнутом на национальном уровне, в первую очередь по целевым показателям, которые вносят особый вклад в цифровую трансформацию в рамках Повестки дня "Соединим к 2030 году", представляя, в зависимости от случая, сведения и статистические данные, а также информацию по инициативам для включения в [микросайт Повестки дня "Соединим к 2030 году"](#).

Члены Секторов, Ассоциированные члены и Академические организации могут

- Продолжать способствовать сотрудничеству и партнерствам в таких областях, как инновации, инфраструктура, инвестиции и создание потенциала для содействия цифровой трансформации для всех и выполнения Повестки дня "Соединим к 2030 году".
- Предоставлять информацию о своих стратегиях на основе технологий, с учетом возможных перспектив и/или проблем цифровой трансформации и путей использования возможностей, открывающихся эти трудные времена, такие как пандемия COVID-19, для соединения всех.

СМИ могут

- Готовить сюжеты о том, каким образом цифровая трансформация приносит пользу гражданам, потребителям и обществу.
- Обеспечивать подотчетность правительственных структур, отмечать преимущества и недостатки текущих направлений политики, стратегий и планов, выявлять пробелы в политике и описывать новые проблемы, которые необходимо решать в условиях стремительного развития технологий.
- Рассказывать захватывающие истории в рамках ток-шоу, интервью, обсуждений на радио и кампаний в социальных сетях о том, как правительства, компании или граждане вносят свой вклад.

Все заинтересованные стороны могут

- Выявить конкретную проблему, будь то в семье, школе, университете, на рабочем месте, в сети или в местном сообществе и принять меры.
- Повышать осведомленность о ключевой теме ВДЭИО-2021 "Ускорение цифровой трансформации в трудные времена".
- Обсудить, каким образом МСЭ реагирует на новые проблемы и адаптируется к ним с помощью ИКТ.
- Укреплять сотрудничество с правительствами, бизнес-сообществами, организациями системы ООН, гражданским обществом и другими заинтересованными сторонами для целей ускорения цифровой трансформации.
- Повышать значение разработки цифровых стратегий и других инициатив на основе технологий.
- Делиться своими успехами в социальных сетях, чтобы вдохновлять других.
- Рассматривать перспективы и проблемы цифровой трансформации и пытаться найти своевременные и эффективные ответы на общемировые проблемы.
- Предоставлять МСЭ информацию о своем опыте, руководящих указаниях, извлеченных уроках, историях успеха, исследованиях конкретных ситуаций, примерах передового опыта, решениях, публикациях и направлениях политики, реализуемых, для того чтобы быть лучше готовыми к будущим трудным временам.

Почему следует праздновать?

Всемирный день электросвязи и информационного общества (ВДЭИО) отмечается ежегодно 17 мая начиная с 1969 года, знаменуя годовщину подписания первой Международной телеграфной конвенции и создания МСЭ в 1865 году.

В этом году празднование ВДЭИО пройдет 17 мая в виртуальном формате в рамках Форума Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) 2021 года.

На мероприятии будет рассмотрено значение укрепления сотрудничества и взаимодействия между странами и секторами и будет продемонстрировано, как правительственные структуры, компании и академические организации могут ускорить цифровую трансформацию с помощью электросвязи/ИКТ в случае наступления трудных времен в будущем.

Тема цифровой трансформации в трудные времена будет также рассматриваться на соответствующих мероприятиях в рамках Форума ВВУИО 2021 года.

Зарегистрироваться для участия в мероприятиях ВВУИО можно [здесь](#).

Международный
союз электросвязи
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Опубликовано в Швейцарии
Женева, 2021 г.
Фотографии представлены: Shutterstock