

РЕЗОЛЮЦИЯ 71 (ПЕРЕСМ. ДУБАЙ, 2018 г.)

Стратегический план Союза на 2020–2023 годы

Полномочная конференция Международного союза электросвязи (Дубай, 2018 г.),

учитывая

- a) положения Устава МСЭ и Конвенции МСЭ, относящиеся к стратегическим политическим принципам и планам;
- b) Статью 19 Конвенции об участии Членов Секторов в деятельности Союза;
- c) Резолюцию 70 (Пересм. Дубай, 2018 г.) настоящей Конференции, в которой содержится решение включить гендерную проблематику в процесс выполнения Стратегического плана и Финансового плана МСЭ на 2020–2023 годы, а также в оперативные планы Секторов и Генерального секретариата;
- d) Резолюцию 72 (Пересм. Пусан, 2014 г.) Полномочной конференции, в которой подчеркивается значение увязки стратегических, финансовых и оперативных планов как основы для измерения процессов в достижении целей и задач МСЭ,

приветствуя

резолюции 71/243 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (ГА ООН) от 21 декабря 2016 года о четырехгодичном всеобъемлющем обзоре политики в области оперативной деятельности в целях развития системы Организации Объединенных Наций и 72/279 от 31 мая 2018 года о переориентации системы развития Организации Объединенных Наций в контексте четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики в области оперативной деятельности в целях развития в рамках системы Организации Объединенных Наций,

отмечая

- a) сложные задачи, стоящие перед Союзом при достижении им своих целей в постоянно изменяющейся среде электросвязи/информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также условия разработки и выполнения стратегического плана, изложенные в Приложении 2 к настоящей Резолюции;

b) глоссарий терминов, представленный в Приложении 3 к настоящей Резолюции,

признавая

a) опыт, полученный в ходе выполнения предыдущих стратегических планов Союза;

b) рекомендации, содержащиеся в докладе Объединенной инспекционной группы (ОИГ) Организации Объединенных Наций по стратегическому планированию в системе Организации Объединенных Наций, опубликованном в 2012 году;

c) рекомендации, содержащиеся в опубликованном в 2016 году докладе ОИГ по обзору управления и администрирования в МСЭ, и касающиеся стратегического планирования и управления рисками;

d) что эффективной увязки между стратегическим планом и финансовым планом, представленными в Приложении 1 к Решению 5 (Пересм. Дубай, 2018 г.) настоящей Конференции, можно добиться путем перераспределения ресурсов Финансового плана на различные Секторы, а затем на цели и задачи стратегического плана, представленные в Дополнении к Приложению 1 к настоящей Резолюции,

решает

принять содержащийся в Приложении 1 к настоящей Резолюции Стратегический план,

порукает Генеральному секретарю и Директорам Бюро

1 разработать и внедрить структуру результатов деятельности МСЭ для выполнения Стратегического плана Союза в соответствии с принципами управления, ориентированного на результаты, и составления бюджета, ориентированного на результаты;

2 координировать выполнение Стратегического плана, обеспечивая согласованность Стратегического плана, Финансового плана, оперативных планов и двухгодичных бюджетов;

3 ежегодно представлять Совету МСЭ отчеты о ходе выполнения Стратегического плана, а также о показателях деятельности Союза, направленной на достижение его целей и задач;

4 рекомендовать Совету коррективы к этому Плану с учетом изменений в среде электросвязи/ИКТ и/или по результатам оценки показателей деятельности и структуры управления рисками, в частности, путем:

- i) внесения всех необходимых изменений для обеспечения того, чтобы стратегический план содействовал выполнению МСЭ своих целей и задач, принимая во внимание предложения со стороны консультативных групп Секторов, решения, принимаемые на конференциях и ассамблеях Секторов, и изменения стратегической направленности деятельности Союза в рамках финансовых ограничений, установленных полномочной конференцией;
- ii) обеспечения увязки стратегических, финансовых и оперативных планов МСЭ и разработки соответствующего стратегического плана в области людских ресурсов,

5 распространять эти отчеты, после рассмотрения их Советом, среди всех Государств-Членов с настоятельной просьбой направлять эти отчеты Членам Секторов, а также тем объединениям и организациям, упомянутым в п. 235 Конвенции, которые принимали участие в этой деятельности;

6 продолжать сотрудничать с Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций, другими структурами системы развития Организации Объединенных Наций и Государствами-Членами в целях содействия всестороннему осуществлению резолюций 71/243 и 72/279 ГА ООН,

порукает Совету МСЭ

1 осуществлять надзор за разработкой и внедрением структуры результатов деятельности МСЭ, включая принятие соответствующих показателей, которые позволят более точно измерять эффективность и действенность выполнения Стратегического плана Союза;

2 осуществлять надзор за разработкой и выполнением Стратегического плана и при необходимости корректировать Стратегический план на основе отчетов Генерального секретаря;

3 представить следующей полномочной конференции оценку результатов выполнения Стратегического плана совместно с предлагаемым Стратегическим планом на следующий период;

4 принять надлежащие меры для содействия осуществлению резолюций 71/243 и 72/279 ГА ООН;

5 принять необходимые меры для того, чтобы скользящие оперативные планы Генерального секретариата и трех Секторов, ежегодно утверждаемые Советом, были полностью согласованы с настоящей Резолюцией и приложениями к ней, а также Финансовым планом Союза, утвержденным в Решении 5 (Пересм. Дубай, 2018 г.), и соответствовали им,

предлагает Государствам-Членам

включать национальное и региональное видение вопросов политики, регулирования и эксплуатации в процесс стратегического планирования, осуществляемого Союзом, в период до следующей полномочной конференции, для того чтобы:

- повысить эффективность Союза при выполнении им своих целей, определенных в основных документах Союза, на основе сотрудничества в выполнении Стратегического плана;
- помочь Союзу оправдывать изменяющиеся ожидания всех своих членов, по мере того как национальные структуры, обеспечивающие предоставление услуг электросвязи/ИКТ, продолжают развиваться,

предлагает Членам Секторов

сообщать о своих мнениях в отношении стратегического плана Союза через свои соответствующие Секторы и надлежащие консультативные группы.

(Миннеаполис, 1998 г.) – (Пересм. Марракеш, 2002 г.) – (Пересм. Анталия, 2006 г.) – (Пересм. Гвадалахара, 2010 г.) – (Пересм. Пусан, 2014 г.) – (Пересм. Дубай, 2018 г.)

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 К РЕЗОЛЮЦИИ 71 (ПЕРЕСМ. ДУБАЙ, 2018 г.)

Стратегический план Союза на 2020–2023 годы

1 Стратегическая основа МСЭ на 2020–2023 годы

Планирование УОР ← Реализация →	Концепция и миссия	<p>Концепция – лучший мир, который хочет видеть МСЭ.</p> <p>Миссия – основные общие целевые установки Союза, как они излагаются в основополагающих документах МСЭ.</p>	Ценности: Единые и общие убеждения МСЭ, которые определяют его приоритеты и направляют все процессы принятия решений
	Стратегические цели и целевые показатели	<p>Стратегические цели – это целевые показатели МСЭ высокого уровня, достижению которых, прямо или косвенно, содействуют задачи. Они относятся к МСЭ в целом.</p> <p>Целевые показатели – это ожидаемые результаты в период действия стратегического плана; они служат указанием на то, достигается ли цель. Целевые показатели не всегда могут быть достигнуты по причинам, неподконтрольным Союзу.</p>	
	Задачи и конечные результаты	<p>Задачи – конкретное назначение видов деятельности Секторов и межсекторальных видов деятельности в том или ином периоде.</p> <p>Конечные результаты служат указанием на то, решается ли та или иная конкретная задача. Как правило, конечные результаты частично, но не полностью, неподконтрольны организации.</p>	
	Намеченные результаты деятельности	<p>Намеченные результаты деятельности – это конечные осязаемые результаты, итоговые результаты работы, продукты и услуги, обеспечиваемые Союзом при выполнении оперативных планов.</p>	
	Виды деятельности	<p>Виды деятельности – это различные действия/услуги по преобразованию ресурсов (исходных ресурсов) в намеченные результаты деятельности. Виды деятельности можно классифицировать по процессам.</p>	

1.1 Концепция

"Информационное общество, возможности которого расширяются благодаря взаимосвязанному миру, где электросвязь/информационно-коммуникационные технологии делают возможным и ускоряют социальный, экономический и экологически устойчивый рост и развитие для всех".

1.2 Миссия

"Пропагандировать приемлемый в ценовом отношении и универсальный доступ к сетям, услугам и приложениям электросвязи/информационно-коммуникационных технологий, а также их использование в интересах социального, экономического и экологически устойчивого роста и развития, содействовать и способствовать такому доступу и использованию".

1.3 Ценности

Союз признает, что для реализации его миссии требуется, чтобы он выстраивал и поддерживал **доверительные отношения** среди своих членов и внушал **доверие** общественности в целом. Это относится и к тому, что делает Союз, и к тому, как он это делает.

Союз считает своим долгом и впредь выстраивать и сохранять эти доверительные отношения, гарантируя, что его деятельность основывается на определенных ниже ценностях.

Эффективность: сосредоточиться на целях Союза, принимать решения на основе соответствующих исследований, фактических данных и имеющегося опыта, вводить эффективные меры и вести мониторинг намеченных результатов деятельности, предотвращать дублирование усилий внутри МСЭ.

Прозрачность и подотчетность: совершенствуя процессы, направленные на обеспечение прозрачности и подотчетности, в целях повышения эффективности решений, действий, результатов и управления ресурсами, МСЭ заявляет о прогрессе в достижении своих целей и демонстрирует этот прогресс.

Открытость: понимать и учитывать потребности всех своих членов, а также деятельность и ожидания межправительственных организаций, частного сектора, гражданского общества, технического сообщества и академических организаций.

Универсальность и нейтральность: МСЭ, как специализированное учреждение Организации Объединенных Наций, достигает, охватывает и представляет все части света. В рамках сферы охвата основополагающих документов Союза его процессы и виды деятельности отражают волю, выраженную его членами, предпочтительно путем консенсуса. МСЭ также признает главенствующее значение прав человека, включая право на свободу мнений и их выражения, в том числе свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ, а также право не подвергаться произвольному вмешательству в частную жизнь.

Социальная ориентация, ориентация на услуги, ориентация на результаты: будучи социально ориентированным, МСЭ уделяет основное внимание людям, для того чтобы достичь результатов, важных для всех и каждого. Будучи ориентированным на услуги, МСЭ готов и впредь предоставлять высококачественные услуги и добиваться максимальной удовлетворенности бенефициаров и заинтересованных сторон. Будучи ориентированным на результаты, МСЭ стремится к достижению осязаемых результатов и максимальному увеличению воздействия своей работы.

Союз ожидает, что весь его персонал будет неукоснительно соблюдать Нормы поведения международных гражданских служащих и Кодекс этики МСЭ. МСЭ также ожидает, что любой партнер будет придерживаться самых высоких этических стандартов поведения.

1.4 Стратегические цели

Стратегические цели Союза, представленные ниже, способствуют укреплению роли МСЭ в содействии прогрессу в реализации Направлений деятельности ВВУИО и Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

Цель 1 – Рост: предоставить доступ к электросвязи/ИКТ, расширять его и увеличивать использование электросвязи/ИКТ с целью поддержки цифровой экономики и цифрового общества

Признавая роль электросвязи/ИКТ в качестве одного из важнейших факторов, содействующих социальному, экономическому и экологически устойчивому развитию, МСЭ будет работать для того, чтобы предоставить доступ к электросвязи/ИКТ, расширять его и увеличивать использование электросвязи/ИКТ, способствовать развитию электросвязи/ИКТ в целях поддержки цифровой экономики и помогать развивающимся странам в переходе к цифровой экономике. Рост использования электросвязи/ИКТ оказывает положительное воздействие на краткосрочное и долгосрочное социально-экономическое развитие, а также на рост цифровой экономики и способствует построению открытого для всех информационного общества. Союз считает своей задачей работать вместе и сотрудничать со всеми заинтересованными сторонами в среде электросвязи/ИКТ для достижения этой цели.

Цель 2 – Открытость: сократить цифровой разрыв и обеспечить широкополосный доступ всех

Считая своей задачей обеспечить, чтобы каждый без исключения пользовался преимуществами электросвязи/ИКТ, МСЭ будет работать над тем, чтобы сократить цифровой разрыв в целях построения открытого для всех информационного общества и сделать возможным обеспечение широкополосного доступа для всех, чтобы никто не остался неподключенным. В деятельности, направленной на преодоление цифрового разрыва, основное внимание уделяется открытости электросвязи/ИКТ для всех, содействию доступу к электросвязи/ИКТ, их доступности, приемлемости в ценовом отношении и использованию во всех странах и регионах, а также всеми людьми, включая женщин и девушек, молодежь и маргинализованные и уязвимые группы населения, людей, находящихся на более низком социально-экономическом уровне, коренные народы, людей пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями.

Цель 3 – Устойчивость: управлять рисками, проблемами и возможностями, возникающими в результате стремительного роста электросвязи/ИКТ

Для содействия выгодному использованию электросвязи/ИКТ Союз признает необходимость управлять рисками, проблемами и возможностями, возникающими в результате стремительного роста электросвязи/ИКТ. Союз уделяет основное внимание повышению качества, надежности, устойчивости, способности к восстановлению сетей и систем, а также укреплению доверия и безопасности при использовании электросвязи/ИКТ. Соответственно, Союз будет работать над тем, чтобы сделать возможным использование преимуществ, предоставляемых электросвязью/ИКТ, сводя к минимуму отрицательное воздействие нежелательных побочных явлений.

Цель 4 – Инновации: создавать возможности для инноваций в области электросвязи/ИКТ в поддержку цифровой трансформации общества

Союз признает решающую роль электросвязи/ИКТ в цифровой трансформации общества. Союз стремится внести вклад в создание среды, содействующей инновациям, когда достижения в области новых технологий становятся ключевой движущей силой реализации Направлений деятельности ВВУИО и Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

Цель 5 – Партнерство: укреплять сотрудничество между членами МСЭ и всеми остальными заинтересованными сторонами в поддержку достижения всех стратегических целей МСЭ

Для содействия достижению указанных выше стратегических целей Союз признает необходимость содействовать вовлеченности государственных органов, частного сектора, гражданского общества, межправительственных и международных организаций, а также научного и технического сообществ и сотрудничеству между ними. Союз также признает необходимость участия в глобальном партнерстве для укрепления роли электросвязи/ИКТ как средства реализации Направлений деятельности ВВУИО и Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

1.5 Целевые показатели

Целевые показатели – это результаты и долгосрочное воздействие работы МСЭ, и они служат указанием на прогресс в достижении стратегических целей. Союз будет работать совместно с широким кругом других организаций и объединений всего мира, которые считают своей задачей продвижение использования электросвязи/ИКТ. Замысел таких целевых показателей состоит в том, чтобы задавать направление, на котором Союзу следует сосредоточить свое внимание, и претворить в жизнь концепцию МСЭ в отношении взаимосвязанного мира на 2020–2023 годы. Следующие целевые показатели по каждой из Стратегических целей МСЭ отражают критерии, которые являются конкретными, измеримыми, ориентированными на действия, реалистичными, имеющими временные рамки и поддающимися отслеживанию.

Таблица 1: Целевые показатели

Целевой показатель

Цель 1: Рост

Целевой показатель 1.1: Во всем мире к 2023 году 65% домохозяйств с доступом к интернету

Целевой показатель 1.2: Во всем мире к 2023 году 70% отдельных лиц будут пользоваться интернетом

Целевой показатель 1.3: Во всем мире к 2023 году доступ к интернету станет на 25% более приемлемым в ценовом отношении (базовый год – 2017 г.)

Целевой показатель 1.4: К 2023 году все страны принимают цифровую повестку дня/стратегию

Целевой показатель 1.5: К 2023 году число контрактов на широкополосную связь увеличится на 50%

Целевой показатель 1.6: К 2023 году в 40% стран более половины контрактов на широкополосную связь составят контракты на широкополосную связь со скоростью более 10 Мбит/с

Целевой показатель 1.7: К 2023 году 40% населения будут взаимодействовать с государственными службами в онлайн-режиме

Цель 2: Открытость

Целевой показатель 2.1: В развивающемся мире к 2023 году 60% домохозяйств будут иметь доступ к интернету

Целевой показатель 2.2: В наименее развитых странах к 2023 году 30% домохозяйств будут иметь доступ к интернету

Целевой показатель 2.3: В развивающемся мире к 2023 году 60% отдельных лиц будут пользоваться интернетом

Целевой показатель 2.4: В наименее развитых странах к 2023 году 30% отдельных лиц будут пользоваться интернетом

Целевой показатель

Целевой показатель 2.5: К 2023 году разрыв в приемлемости в ценовом отношении между развитыми и развивающимися странами сократится на 25% (базовый год – 2017 г.)

Целевой показатель 2.6: К 2023 году стоимость услуг широкополосной связи не будет превышать 3% среднемесячного дохода в развивающихся странах

Целевой показатель 2.7: К 2023 году 96% населения Земли будут охвачены услугами широкополосной связи

Целевой показатель 2.8: К 2023 году будет достигнуто гендерное равенство в использовании интернета и обладании мобильными телефонами

Целевой показатель 2.9: К 2023 году во всех странах будет создана благоприятная среда, обеспечивающая доступную электросвязь/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями

Целевой показатель 2.10: К 2023 году доля молодежи/взрослых лиц, обладающих навыками в области ИКТ, возрастет на 40%

Цель 3: Устойчивость

Целевой показатель 3.1: К 2023 году повысится готовность стран к кибербезопасности (ключевые характеристики: наличие стратегии, национальные группы реагирования на компьютерные инциденты/нарушения компьютерной защиты и законодательство)

Целевой показатель 3.2: К 2023 году глобальные показатели переработки электронных отходов увеличатся на 30%

Целевой показатель 3.3: К 2023 году доля стран, имеющих законы по электронным отходам, увеличится на 50%

Целевой показатель 3.4: К 2023 году чистый объем выбросов парниковых газов, связанных с электросвязью/ИКТ, сократится на 30% по сравнению с базовым показателем 2015 года

Целевой показатель 3.5: К 2023 году все страны будут иметь национальный план электросвязи в чрезвычайных ситуациях в рамках стратегий снижения рисков бедствий национального и местного уровней

Цель 4: Инновации

Целевой показатель 4.1: К 2023 году все страны будут иметь политику/стратегии содействия инновациям, ориентированную на электросвязь/ИКТ

Цель 5: Партнерство

Целевой показатель 5.1: К 2023 возрастет число эффективных партнерств с заинтересованными сторонами и расширится сотрудничество с другими организациями и объединениями в среде электросвязи/ИКТ

1.6 Управление стратегическими рисками

С учетом преобладающих проблем, эволюционных изменений и преобразований, которые в наибольшей степени могут воздействовать на виды деятельности МСЭ в течение периода стратегического плана, был определен, проанализирован и оценен перечень стратегических рисков высокого уровня, который представлен в таблице, ниже. Эти риски принимались во внимание при планировании стратегии на 2020–2023 годы, и, при необходимости, были определены соответствующие меры по смягчению таких рисков. Следует подчеркнуть, что стратегические риски не означают, что они представляют какие-либо препятствия для проводимых МСЭ операций. Они являются прогнозируемой неопределенностью, которая может повлиять на работу по выполнению миссии Союза в течение периода стратегического плана.

МСЭ определил, проанализировал и оценил эти стратегические риски. Независимо от процессов стратегического планирования и установления общей структуры, направленной на смягчение этих рисков, оперативные меры по смягчению рисков будут определены и будут внедряться через процесс оперативного планирования Союза.

Таблица 2: Стратегические риски и стратегии смягчения

Риск	Стратегия смягчения
<p>1 Снижение актуальности и способности четко демонстрировать полученные выгоды</p> <ul style="list-style-type: none"> – Риск дублирования усилий и непоследовательности внутри организации, которые влияют на нашу способность демонстрировать полученные выгоды – Риск противоречивости усилий, непоследовательности и конкуренции с другими соответствующими организациями и учреждениями, который ведет к неверному представлению о мандате, миссии и роли МСЭ 	<ul style="list-style-type: none"> – Избегание риска: за счет четких мандатов каждой структуры и роли в Союзе; – Ограничение риска: улучшить основы сотрудничества; – Избегание риска: выявить области, где четко демонстрируются полученные выгоды, и сосредоточиться на них; – Передача риска: установить долгосрочные партнерские отношения; – Ограничение риска: за счет надлежащей и последовательной стратегии коммуникаций (внутренних и внешних).

<p>2 Распыление</p> <ul style="list-style-type: none"> - Риск дробления миссии и утраты направленности основного мандата организации 	<ul style="list-style-type: none"> - Избегание риска: за счет придания приоритета, обеспечения сфокусированности и развития сильных сторон Союза; - Ограничение риска: за счет обеспечения последовательного характера деятельности МСЭ/за счет избегания разобщенности в работе.
<p>3 Неспособность быстро реагировать на возникающие потребности и внедрять инновации в достаточном объеме, обеспечивая при этом результаты высокого качества</p> <ul style="list-style-type: none"> - Риск невосприимчивости, что приводит к уменьшению вовлеченности членов Союза и других заинтересованных сторон - Риск быть забытым - Риск результатов более низкого качества 	<ul style="list-style-type: none"> - Избегание риска: планировать на будущее и при этом быть гибкими, быстро реагировать и вводить инновации, сосредоточивать внимание на целях Союза; - Ограничение риска: определять, развивать и соблюдать организационную культуру, которая соответствовала бы целевому назначению; - Передача риска: проактивно привлекать заинтересованные стороны.
<p>4 Сложности, связанные с доверительными отношениями и доверием</p> <ul style="list-style-type: none"> - Риск роста обеспокоенности со стороны членов МСЭ и заинтересованных сторон в связи с доверительными отношениями - Риск роста обеспокоенности в связи с доверием между членами 	<ul style="list-style-type: none"> - Избегание риска: принять общие ценности и следовать им – вся деятельность ведется в соответствии с принятыми ценностями; - Ограничение риска: взаимодействовать с членами и другими заинтересованными сторонами, совершенствовать коммуникации и прозрачность, принимать на себя обязательства в отношении ценностей, поощрять участие в стратегических инициативах; обеспечивать выполнение основной миссии и целей, а также организационных процедур.

<p>5 Неподходящий характер внутренних структур, инструментов, методов и процессов</p> <p>– Риск того, что структуры, методы и инструменты станут неподходящими и утратят эффективность</p>	<p>– Ограничение риска: оптимизировать внутренние структуры, совершенствовать инструменты, методы и процессы;</p> <p>– Передача риска: инициировать процессы контроля качества;</p> <p>– Ограничение риска: совершенствовать внутренние и внешние коммуникации.</p>
<p>6 Недостаточное финансирование</p> <p>– Риск сокращения финансовых взносов и источников доходов</p>	<p>– Ограничение риска: сосредоточиться на новых рынках и участниках; придание приоритета основным видам деятельности;</p> <p>– Ограничение риска: обеспечить эффективное финансовое планирование;</p> <p>– Ограничение риска: стратегии взаимодействия с членами МСЭ;</p> <p>– Передача риска: повысить значимость деятельности МСЭ.</p>

2 Структура результатов деятельности МСЭ

МСЭ будет реализовывать стратегические цели Союза на 2020–2023 годы с помощью ряда задач, которые должны быть решены в этот период. Каждый Сектор внесет свой вклад в достижение общих целей Союза в контексте своего конкретного круга обязанностей путем реализации конкретных для Сектора задач и общих межсекторальных задач. Совет МСЭ будет обеспечивать эффективную координацию этой работы и контроль за ее осуществлением.

Средства достижения целей направлены на поддержку общих задач и стратегических целей Союза. Виды деятельности и вспомогательные услуги Генерального секретариата и трех Бюро обеспечивают эти средства достижения целей для работы Секторов и Союза в целом.



Задачи МСЭ-R:

- R.1 Регулирование использования спектра/орбит и управление использованием спектра/орбит: Рационально, справедливо, эффективно, экономично и своевременно удовлетворять потребности членов МСЭ в ресурсах радиочастотного спектра и спутниковых орбит, при этом избегая вредных помех
- R.2 Стандарты радиосвязи: Обеспечивать возможность установления соединений и функциональную совместимость повсюду в мире, повышение показателей работы, качества обслуживания, его приемлемости в ценовом отношении и своевременности, а также общей системной экономии в радиосвязи, в том числе путем разработки международных стандартов
- R.3 Совместное использование знаний: Способствовать приобретению и совместному использованию знаний и ноу-хау в области радиосвязи

Задачи МСЭ-T:

- T.1 Разработка стандартов: Своевременно разрабатывать недискриминационные международные стандарты (Рекомендации МСЭ-T) и способствовать функциональной совместимости и повышению показателей работы оборудования, сетей, услуг и приложений

- Т.2 Преодоление разрыва в стандартизации: Содействовать активному участию членов МСЭ, в особенности развивающихся стран, в определении и принятии недискриминационных международных стандартов (Рекомендаций МСЭ-Т) в целях преодоления разрыва в стандартизации
- Т.3 Ресурсы электросвязи: Обеспечивать эффективное распределение ресурсов нумерации, наименования, адресации и идентификации международной электросвязи и управление ими в соответствии с Рекомендациями и процедурами МСЭ-Т
- Т.4 Совместное использование знаний: Способствовать приобретению и совместному использованию знаний и ноу-хау в области проводимой МСЭ-Т деятельности по стандартизации, а также повышению осведомленности о них
- Т.5 Сотрудничество с органами по стандартизации: Расширять сотрудничество с международными, региональными и национальными органами по стандартизации и содействовать ему

Задачи МСЭ-D:

- D.1 Координация: Содействовать международному сотрудничеству и согласию по вопросам развития электросвязи/ИКТ
- D.2 Современная и безопасная инфраструктура электросвязи/ИКТ: Содействовать развитию инфраструктуры и услуг, в том числе формированию доверия и обеспечению безопасности при использовании электросвязи/ИКТ
- D.3 Благоприятная среда: Содействовать созданию благоприятной политической и регуляторной среды, способствующей устойчивому развитию электросвязи/ИКТ
- D.4 Открытое информационное общество: Содействовать развитию и использованию электросвязи/ИКТ и приложений с целью расширения возможностей людей и общества для социально-экономического развития и защиты окружающей среды

Межсекторальные задачи:

- I.1 Сотрудничество: Способствовать более тесному сотрудничеству между всеми заинтересованными сторонами в экосистеме электросвязи/ИКТ
- I.2 Возникающие тенденции в области электросвязи/ИКТ: Способствовать выявлению, осознанию и анализу цифровой трансформации и возникающих тенденций в среде электросвязи/ИКТ, а также осведомленности о них
- I.3 Доступность электросвязи/ИКТ: Способствовать доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями
- I.4 Гендерное равенство и интеграция: Расширять использование электросвязи/ИКТ для достижения гендерного равенства и интеграции и расширения прав и возможностей женщин и девушек
- I.5 Экологическая устойчивость: Использовать электросвязь/ИКТ для уменьшения экологического следа
- I.6 Сокращение частичного совпадения и дублирования: Сокращать области частичного совпадения и дублирования и содействовать более тесной и более прозрачной координации между Генеральным секретариатом и Секторами МСЭ, с учетом бюджетных ассигнований Союза и специальных знаний и опыта и мандата каждого из Секторов

Таблица 3: Увязка задач МСЭ со стратегическими целями¹

	Цель 1: Рост	Цель 2: Откры- тость	Цель 3: Устойчи- вость	Цель 4: Иннова- ции	Цель 5: Партнер- ство
Задачи МСЭ-R					
R.1 Регулирование использования спектра/орбит и управление использованием спектра/орбит	<input checked="" type="checkbox"/>				
R.2 Стандарты радиосвязи	<input checked="" type="checkbox"/>				
R.3 Совместное использование знаний	<input checked="" type="checkbox"/>				
Задачи МСЭ-T					
T.1 Разработка стандартов	<input checked="" type="checkbox"/>				
T.2 Преодоление разрыва в стандартизации	<input checked="" type="checkbox"/>				
T.3 Ресурсы электросвязи	<input checked="" type="checkbox"/>				
T.4 Совместное использование знаний	<input checked="" type="checkbox"/>				
T.5 Сотрудничество с органами по стандартизации	<input checked="" type="checkbox"/>				
Задачи МСЭ-D					
D.1 Координация	<input checked="" type="checkbox"/>				
D.2 Современная и безопасная инфраструктура электросвязи/ИКТ	<input checked="" type="checkbox"/>				
D.3 Благоприятная среда	<input checked="" type="checkbox"/>				
D.4 Открытое информационное общество	<input checked="" type="checkbox"/>				
Межсекторальные задачи					
I.1 Сотрудничество	<input checked="" type="checkbox"/>				
I.2 Возникающие тенденции в области электросвязи/ИКТ	<input checked="" type="checkbox"/>				
I.3 Доступность электросвязи/ИКТ	<input checked="" type="checkbox"/>				
I.4 Гендерное равенство и интеграция	<input checked="" type="checkbox"/>				
I.5 Экологическая устойчивость	<input checked="" type="checkbox"/>				
I.6 Сокращение частичного совпадения и дублирования	<input checked="" type="checkbox"/>				

¹ Графы и отметки в них показывают первичные и вторичные увязки с целями.

2.1 Задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности/средства достижения целей

Таблица 4: Задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности МСЭ-R

R.1 Регулирование использования спектра/орбит и управление использованием спектра/орбит: Рационально, справедливо, эффективно, экономично и своевременно удовлетворять потребности членов МСЭ в ресурсах радиочастотного спектра и спутниковых орбит, при этом избегая вредных помех

Конечные результаты

Намеченные результаты деятельности

R.1-a: Большое количество стран, имеющих спутниковые сети и земные станции, зарегистрированные в Международном справочном регистре частот (МСРЧ)

R.1-1: Заключительные акты всемирных конференций радиосвязи, обновленный Регламент радиосвязи

R.1-b: Большое количество стран, имеющих частотные присвоения наземным службам, зарегистрированные в МСРЧ

R.1-2: Заключительные акты региональных конференций радиосвязи, региональные соглашения

R.1-c: Бóльшая процентная доля присвоений, зарегистрированных в МСРЧ с благоприятным заключением

R.1-3: Правила процедуры и другие решения Радиорегламентарного комитета (РРК)

R.1-d: Бóльшая процентная доля стран, которые завершили переход к цифровому наземному телевизионному радиовещанию

R.1-4: Публикация заявок на космические службы и другая соответствующая деятельность

R.1-e: Бóльшая процентная доля спектра, присвоенного спутниковым сетям, который свободен от вредных помех

R.1-5: Публикация заявок на наземные службы и другая соответствующая деятельность

R.1-f: Бóльшая процентная доля присвоений наземным службам, зарегистрированных в МСРЧ, которые свободны от вредных помех

R.2 Стандарты радиосвязи: Обеспечивать возможность установления соединений и функциональную совместимость повсюду в мире, повышение показателей работы, качества обслуживания, его приемлемости в ценовом отношении и своевременности, а также общей системной экономии в радиосвязи, в том числе путем разработки международных стандартов

Конечные результаты

R.2-a: Расширение доступа к подвижной широкополосной связи, в том числе в полосах частот, определенных для Международной подвижной электросвязи (ИМТ), и ее использования

R.2-b: Меньший размер корзины цен на услуги подвижной широкополосной связи, выраженный в процентах от валового национального дохода (ВНД) на душу населения

R.2-c: Увеличение числа фиксированных линий и увеличение объема трафика, переносимого фиксированной службой (Тбит/с)

R.2-d: Увеличение числа домашних хозяйств, принимающих цифровое наземное телевидение

R.2-e: Увеличение числа работающих ретрансляторов (эквивалент 36 МГц) на спутниках связи и соответствующая пропускная способность (Тбит/с); число терминалов VSAT; число домашних хозяйств, принимающих спутниковое телевидение

R.2-f: Увеличение числа устройств, принимающих передачи радионавигационных спутников

R.2-g: Увеличение числа работающих спутников с нагрузкой по исследованию Земли, соответствующее количество и разрешение передаваемых данных и объем загружаемых данных (Тбайты)

Намеченные результаты деятельности

R.2-1: Решения Ассамблеи радиосвязи, Резолюции МСЭ-R

R.2-2: Рекомендации, Отчеты (включая отчет ПСК) и Справочники МСЭ-R

R.2-3: Рекомендации Консультативной группы по радиосвязи

R.3 Совместное использование знаний: Способствовать приобретению и совместному использованию знаний и ноу-хау в области радиосвязи

Конечные результаты

Намеченные результаты деятельности

R.3-a: Расширенные знания и ноу-хау в области Регламента радиосвязи, Правил процедуры, региональных соглашений, Рекомендаций и передового опыта по использованию спектра

R.3-b: Расширенное участие в видах деятельности МСЭ-R (в том числе в форме дистанционного участия), особенно развивающихся стран

R.3-1: Публикации МСЭ-R

R.3-2: Помощь членам Союза, в частности развивающимся странам и наименее развитым странам

R.3-3: Взаимодействие/поддержка в интересах деятельности в области развития

R.3-4: Семинары, семинары-практикумы и другие мероприятия

Таблица 5: Средства достижения целей МСЭ-R

Поддерживаемая (ые) задача(и)	Виды деятельности БР	Вклад в конечные результаты деятельности Сектора	Результаты
R.1	Эффективная обработка заявок на частотные присвоения	Повышение определенности при планировании новых сетей радиосвязи	Сокращение времени обработки для публикации заявок; Время обработки в регламентарных пределах
R.1, R.2, R.3	Разработка, поддержание и ведение совершенствование программного обеспечения, баз данных и онлайн-инструментов МСЭ-R Деятельность технического, регламентарного, административного, информационно-пропагандистского и логистического характера в поддержку задач МСЭ-R	Повышение надежности, эффективности и прозрачности при применении Регламента радиосвязи	Новые и усовершенствованные программное обеспечение, базы данные и онлайн-инструменты МСЭ-R Эффективное и своевременное предоставление намеченных результатов деятельности МСЭ-R и поддержка задач МСЭ-R Вклады БР для собраний, конференций и мероприятий МСЭ-R

Таблица 6: Задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности МСЭ-Т

T.1 Разработка стандартов: Своевременно разрабатывать недискриминационные международные стандарты (Рекомендации МСЭ-Т) и способствовать функциональной совместимости и повышению показателей работы оборудования, сетей, услуг и приложений

Конечные результаты

T.1-a: Более широкое использование Рекомендаций МСЭ-Т
 T.1-b: Повышение соответствия Рекомендациям МСЭ-Т
 T.1-c: Укрепление стандартов в области новых технологий и услуг

Намеченные результаты деятельности

T.1-1: Резолюции, Рекомендации и Мнения Всемирной ассамблеи по стандартизации электросвязи (ВАСЭ)
 T.1-2: Региональные консультационные сессии ВАСЭ
 T.1-3: Рекомендации и решения Консультативной группы по стандартизации электросвязи (КГСЭ)
 T.1-4: Рекомендации МСЭ-Т и связанные с ними результаты деятельности исследовательских комиссий МСЭ-Т
 T.1-5: Общая помощь и сотрудничество МСЭ-Т
 T.1-6: База данных о соответствии
 T.1-7: Центры тестирования на функциональную совместимость и мероприятия, связанные с функциональной совместимостью
 T.1-8: Разработка комплектов испытаний

T.2 Преодоление разрыва в стандартизации: Содействовать активному участию членов МСЭ, в особенности развивающихся стран, в определении и принятии недискриминационных международных стандартов (Рекомендаций МСЭ-Т) в целях преодоления разрыва в стандартизации

Конечные результаты

T.2-a: Более широкое участие, особенно со стороны развивающихся стран, в процессе стандартизации МСЭ-Т, включая участие в собраниях, представление вкладов, занятие руководящих постов и принятие собраний/семинаров-практикумов
 T.2-b: Расширение членского состава МСЭ-Т, включая Членов Сектора, Ассоциированных членов и Академические организации

Намеченные результаты деятельности

T.2-1: Преодоление разрыва в стандартизации
 T.2-2: Семинары-практикумы и семинары, включая офлайновую и онлайновую деятельность в области профессиональной подготовки, дополняющие работу по созданию потенциала для преодоления разрыва в стандартизации
 T.2-3: Охват и информационно-пропагандистские мероприятия

Т.3 Ресурсы электросвязи: Обеспечивать эффективное распределение ресурсов нумерации, наименования, адресации и идентификации международной электросвязи и управление ими в соответствии с Рекомендациями и процедурами МСЭ-Т

Конечные результаты

Намеченные результаты деятельности

Т.3-а: Своевременное и точное распределение ресурсов нумерации, наименований, адресации и идентификации международной электросвязи, как это указано в соответствующих Рекомендациях

Т.3-1: Соответствующие базы данных БСЭ
Т.3-2: Распределение относящихся к международной электросвязи ресурсов нумерации, наименования, адресации и идентификации в соответствии с Рекомендациями и процедурами МСЭ-Т

Т.4 Совместное использование знаний: Способствовать приобретению и совместному использованию знаний и ноу-хау в области проводимой МСЭ-Т деятельности по стандартизации, а также повышению осведомленности о них

Конечные результаты

Намеченные результаты деятельности

Т.4-а: Расширенные знания стандартов МСЭ-Т и передового опыта по внедрению стандартов МСЭ-Т

Т.4-1: Публикации МСЭ-Т

Т.4-2: Публикации баз данных

Т.4-б: Расширенное участие в проводимой МСЭ-Т деятельности по стандартизации и большая осведомленность об актуальности стандартов МСЭ-Т

Т.4-3: Охват и информационно-пропагандистские мероприятия

Т.4-4: Оперативный бюллетень МСЭ

Т.4-с: Повышение наглядности деятельности Сектора

Т.5 Сотрудничество с органами по стандартизации: Расширять сотрудничество с международными, региональными и национальными органами по стандартизации и содействовать ему

Конечные результаты

Намеченные результаты деятельности

Т.5-а: Расширение связей с другими организациями по стандартам

Т.5-1: Меморандумы о взаимопонимании (MoV) и соглашения о сотрудничестве

Т.5-б: Снижение количества противоречивых стандартов

Т.5-2: Организации, действующие на базе Рекомендаций МСЭ-Т А.4, А.5 и А.6

Т.5-с: Увеличение количества меморандумов о взаимопонимании/соглашений о сотрудничестве с другими организациями

Т.5-3: Совместно организуемые семинары-практикумы/мероприятия

Т.5-д: Увеличение количества организаций, действующих на базе Рекомендаций МСЭ Т А.4, А.5 и А.6

Т.5-е: Увеличение количества семинаров-практикумов/мероприятий, организуемых совместно с другими организациями

Таблица 7: Средства достижения целей МСЭ-Т

Поддерживаемая(ые) задача(и)	Виды деятельности БСЭ	Вклад в конечные результаты деятельности Сектора	Результаты
Т.1	<ul style="list-style-type: none"> - Своевременное и эффективное предоставление документов (Резолюций, рекомендаций, Мнений ВАСЭ, Рекомендаций МСЭ-Т, относящихся к исследовательским комиссиям документов, отчетов) - Секретариатская поддержка, организация и логистическая поддержка собраний - Консультационные услуги - Оказываемые БСЭ услуги ЭМР и информационные услуги - Эксплуатация и техническое обслуживание баз данных по С&I; логистическая поддержка мероприятий по функциональной совместимости/тестированию, испытательных стендов 	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение качества Рекомендаций МСЭ-Т 	<ul style="list-style-type: none"> - Своевременная актуальная информация для делегатов и сообщества стандартизации о продуктах и услугах МСЭ-Т

- | | | | |
|------------|---|---|--|
| T.2 | <ul style="list-style-type: none"> - Организация практических учебных занятий по вопросам ПРС; поддержка для финансирования стипендий; логистическая поддержка региональных групп - Организация семинаров-практикумов - Объявления (новостной блог МСЭ, пропагандистские мероприятия) - Работа с Членами МСЭ-Т, удержание имеющихся Членов и упреждающее привлечение новых Членов | <ul style="list-style-type: none"> - Увеличение числа Членов МСЭ-Т и расширение их участия в процессе стандартизации | <ul style="list-style-type: none"> - Активное участие делегатов и организаций, которые ранее лишь пассивно участвовали в деятельности МСЭ-Т или вообще не принимали в ней участия |
| T.3 | <ul style="list-style-type: none"> - Обработка и публикация международных заявлений/ресурсов нумерации, адресации, наименования и идентификации | <ul style="list-style-type: none"> - Своевременность и точность распределения ресурсов | <ul style="list-style-type: none"> - Своевременное наличие информации по нумерации способствует управлению сетями |
| T.4 | <ul style="list-style-type: none"> - Услуги публикации МСЭ-Т - Разработка, поддержание и ведение баз данных МСЭ-Т - Информационно-пропагандистские услуги (новостной блог МСЭ, социальные сети, веб-сайт) - Организация семинаров-практикумов, собраний групп СТО, конференции "Калейдоскоп", сессий на мероприятиях ITU Telecom, ВВУИО и т. п. | <ul style="list-style-type: none"> - Расширение знаний и осведомленности о стандартах МСЭ-Т, активизация участия в деятельности МСЭ-Т и повышение наглядности деятельности Сектора | <ul style="list-style-type: none"> - Своевременное наличие публикаций (документов, баз данных) и простых в обращении услуг оптимизирует опыт делегатов |

Т.5

- Поддержание и ведение МоВ и управление ими; заключение новых МоВ
- Поддержание и ведение баз данных на основе Рекомендаций МСЭ-Т А.4/А.5/А.6 и управление ими
- Логистическая поддержка совместно организуемых всемирных встреч на высшем уровне и мероприятий
- Вспомогательные услуги для различных мероприятий в рамках сотрудничества (ВСС, ГСС, СТС, FIGI, ВВУИО, U4SSC...)
- Расширение сотрудничества с другими организациями
- Мероприятия в рамках сотрудничества

Таблица 8: Задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности МСЭ-D

D.1 Координация: Содействовать международному сотрудничеству и согласию по вопросам развития электросвязи/ИКТ

Конечные результаты

Намеченные результаты деятельности²

D.1-a: Расширенный обзор и повышенный уровень согласия с проектом вклада МСЭ-D в проект Стратегического плана МСЭ, Декларацию Всемирной конференции по развитию электросвязи (ВКРЭ) и План действий ВКРЭ

D.1-1: Всемирная конференция по развитию электросвязи (ВКРЭ) и Заключительный отчет ВКРЭ

D.1-2: Региональные подготовительные собрания (РПС) и заключительные отчеты РПС

D.1-3: Консультативная группа по развитию электросвязи (КГРЭ) и отчеты КГРЭ Директору БРЭ и ВКРЭ

D.1-b: Оценка выполнения Плана действий ВКРЭ и Плана действий ВВУИО

D.1-4: Исследовательские комиссии и руководящие указания, рекомендации и отчеты исследовательских комиссий

D.1-c: Интенсивный обмен знаниями, диалог и партнерские отношения между членами МСЭ по вопросам электросвязи/ИКТ

D.1-5: Платформы для региональной координации, включая региональные форумы по вопросам развития (РФР)

D.1-d: Интенсивный процесс и осуществление проектов и региональных инициатив в области развития электросвязи/ИКТ

D.1-6: Выполнение проектов в области развития электросвязи/ИКТ и предоставление услуг, связанных с региональными инициативами

D.1-e: Содействие достижению договоренностей о сотрудничестве при выполнении программ в области развития электросвязи/ИКТ между Государствами-Членами, а также между Государствами-Членами и другими заинтересованными сторонами в экосистеме ИКТ, по просьбам участвующих Государств – Членов МСЭ

² В контексте намеченных результатов деятельности в рамках вклада МСЭ-D в Стратегический план МСЭ "продукты и услуги" означают деятельность в соответствии с мандатом МСЭ-D, определенным в Статье 21 Устава МСЭ, включая, среди прочего, создание потенциала и распространение технического опыта и знаний МСЭ.

D.2 Современная и безопасная инфраструктура электросвязи/ИКТ: Содействовать развитию инфраструктуры и услуг, в том числе формированию доверия и обеспечению безопасности при использовании электросвязи/ИКТ

Конечные результаты

D.2-a: Укрепление потенциала членов МСЭ для формирования надежной инфраструктуры и услуг электросвязи/ИКТ

D.2-b: Укрепление потенциала Государств-Членов для эффективного обмена информацией о киберугрозах, поиска решений и реагирования на угрозы кибербезопасности, а также для разработки и осуществления национальных стратегий и мер, включая создание потенциала, поощрение национального, регионального и международного сотрудничества в целях расширения взаимодействия Государств-Членов и соответствующих участников

D.2-c: Укрепление потенциала Государств-Членов для использования электросвязи/ИКТ с целью снижения рисков бедствий и управления операциями при бедствиях, для обеспечения наличия электросвязи в чрезвычайных ситуациях и поддержки сотрудничества в этой области

Намеченные результаты деятельности

D.2-1: Продукты и услуги в области инфраструктуры и услуг электросвязи/ИКТ, широкополосной связи, соединения сельских и отдаленных районов, расширения возможностей установления международных соединений, преодоления цифрового разрыва в стандартизации, соответствия и функциональной совместимости, управления использованием спектра, мониторинга, эффективного и действенного управления ресурсами электросвязи и их надлежащего использования в рамках мандата МСЭ и перехода к цифровому радиовещанию, такие как аналитические исследования, публикации, семинары-практикумы, руководящие указания и примеры передового опыта

D.2-2: Продукты и услуги, используемые для укрепления доверия и безопасности при использовании электросвязи/ИКТ, такие как отчеты и публикации, а также содействие осуществлению национальных и глобальных инициатив

D.2-3: Продукты и услуги, используемые для снижения рисков бедствий и управления операциями при бедствиях, а также для обеспечения электросвязи в чрезвычайных ситуациях, включая оказание Государствам-Членам помощи, которая позволит им осуществлять все этапы управления операциями в случае бедствий, такие как раннее предупреждение, реагирование, оказание помощи и восстановление сетей электросвязи

D.3 Благоприятная среда: Содействовать созданию благоприятной политической и регуляторной среды, способствующей устойчивому развитию электросвязи/ИКТ

Конечные результаты

D.3-a: Укрепление потенциала Государств Членов для разработки благоприятной политики, нормативных и правовых основ, способствующих развитию электросвязи/ИКТ

D.3-b: Укрепление потенциала Государств Членов для создания высококачественных и сопоставимых на международном уровне статистических данных в сфере электросвязи/ИКТ, в которых отражены достижения и тенденции в сфере электросвязи/ИКТ, на основе согласованных стандартов и методик

D.3-c: Повышение человеческого и институционального потенциала членов МСЭ в полной мере задействовать потенциал электросвязи/ИКТ

D.3-d: Укрепление потенциала членов МСЭ для интеграции инноваций в области электросвязи/ИКТ и цифровизации в национальные программы развития и разработки стратегий содействия инновационным инициативам, в том числе с помощью государственных, частных и государственно-частных партнерств

Намеченные результаты деятельности

D.3-1: Продукты и услуги в области политики и регулирования в сфере электросвязи/ИКТ, содействующие повышению уровня международной координации и согласованности, такие как аналитические исследования и другие публикации, и другие платформы для обмена информацией

D.3-2: Продукты и услуги в области статистики в сфере электросвязи/ИКТ и цифровизации, а также анализ данных, такие как отчеты об исследованиях, сбор, согласование и распространение высококачественных и сопоставимых на международном уровне статистических данных и дискуссионные форумы

D.3-3: Продукты и услуги по созданию потенциала и повышению квалификации специалистов, в том числе по вопросам управления использованием интернета на международном уровне, такие как онлайн-платформы, программы дистанционного и очного обучения для развития практических навыков, материалы для совместного использования, с учетом партнерских отношений с заинтересованными сторонами системы образования в области электросвязи/ИКТ

D.3-4: Продукты и услуги в области инноваций в сфере электросвязи/ИКТ, такие как обмен знаниями и помощь, по запросу, в разработке национальной программы инноваций, механизмы партнерства, разработка проектов, исследований и политики инноваций в сфере электросвязи/ИКТ

D.4 Открытое информационное общество: Содействовать развитию и использованию электросвязи/ИКТ и приложений с целью расширения возможностей людей и общества для устойчивого развития

Конечные результаты

D-4-a: Расширение доступа и использования электросвязи/ИКТ в наименее развитых странах (НРС), малых островных развивающихся государствах (СИДС), развивающихся странах, не имеющих выхода к морю (ЛЛДС), и в странах с переходной экономикой

D.4-b: Повышение потенциала членов МСЭ для ускорения экономического и социального развития путем эффективного использования новых технологий, а также услуг и приложений электросвязи/ИКТ

D.4-c: Повышение потенциала членов МСЭ для разработки стратегий, политики и практики с целью охвата цифровыми технологиями, в частности с целью расширения прав и возможностей женщин и девушек, лиц с ограниченными возможностями и других лиц с особыми потребностями

D.4-d: Укрепление потенциала членов МСЭ для разработки стратегий и решений на базе электросвязи/ИКТ по адаптации к изменению климата и смягчению его последствий, а также использования "зеленой"/возобновляемой энергии

Намеченные результаты деятельности

D.4-1: Продукты и услуги в области концентрированной помощи НРС, СИДС и ЛЛДС и странам с переходной экономикой, содействующие доступности и ценовой приемлемости электросвязи/ИКТ

D.4-2: Продукты и услуги, связанные с политикой в сфере электросвязи/ИКТ, поддерживающие развитие цифровой экономики, приложений ИКТ и новых технологий, такие как совместное использование информации и поддержка их развертывания, аналитические исследования и комплекты материалов

D.4-3: Продукты и услуги по охвату цифровыми технологиями девушек и женщин и лиц с особыми потребностями (включая пожилых людей, молодежь, детей и коренные народы), такие как повышение информированности о стратегиях, политике и практике охвата цифровыми услугами, развитие цифровых навыков, комплекты материалов и руководящие указания, а также дискуссионные форумы для обмена опытом и совместного использования стратегий

D.4-4: Продукты и услуги по адаптации к изменению климата и смягчению его последствий с помощью ИКТ, такие как содействие стратегиям и распространение передового опыта по составлению карт уязвимых районов, разработка информационных систем и количественных показателей, а также управление электронными отходами

Таблица 9: Средства достижения целей МСЭ-D

Поддерживаемая(ые) задача(и)	Виды деятельности БРЭ	Вклад в конечные результаты деятельности Сектора	Результаты
D.1, D.2, D.3, D.4	1) Разработка и реализация эффективных стратегий развития электросвязи/ИКТ с целью осуществления Направлений деятельности ВВУИО и достижения Целей в области устойчивого развития (ЦУР), включая рекламно-информационную деятельность	<ul style="list-style-type: none"> - Расширение понимания совместного использования задач и намеченных результатов деятельности МСЭ-D - Повышение направленности деятельности МСЭ-D - Повышение четкости программы деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - Поддающийся измерению прогресс в укреплении роли МСЭ в осуществлении Направлений деятельности ВВУИО и достижении ЦУР - Повышение уровня международного сотрудничества в области развития электросвязи/ИКТ - Повышение уровня удовлетворенности Государств-Членов услугами и продуктами, предоставляемыми БРЭ
	2) Эффективное администрирование и оказание поддержки деятельности в области развития электросвязи/ИКТ благодаря координации и сотрудничеству между службами, управлению финансами и исполнению бюджета, поддержке организации мероприятий и поддержке ИТ	<ul style="list-style-type: none"> - Четкий и скоординированный график мероприятий - Оказание необходимой помощи в областях финансов, ИТ и людских ресурсов в рамках имеющихся ресурсов - Оказание надежной поддержки мероприятиям 	<ul style="list-style-type: none"> - Расширение координации и сотрудничества при организации мероприятий и осуществлении видов деятельности - Эффективное использование финансовых ресурсов - Своевременная и эффективная организация мероприятий - Повышение качества и уровня координации отчетности БРЭ перед Государствами-Членами

- 3) Эффективная организация и поддержка деятельности, связанной с инфраструктурой электросвязи/ИКТ, приложениями ИКТ и кибербезопасностью
- Определение приоритетов и потребностей Государств-Членов
 - Разработка соответствующих продуктов и услуг и их своевременная доставка конечным пользователям
 - Эффективное участие всех соответствующих заинтересованных сторон в разработке и предоставлении продуктов и услуг Государствам-Членам
 - Повышение качества и доступности продуктов, услуг и специальных знаний и опыта, разрабатываемых и предоставляемых БРЭ в областях, связанных с инфраструктурой электросвязи/ИКТ, приложениями ИКТ и кибербезопасностью
 - Повышение уровня удовлетворенности Государств-Членов
 - Ощутимые улучшения в Государствах – Членах МСЭ в результате деятельности БРЭ в областях, связанных с инфраструктурой электросвязи/ИКТ, приложениями ИКТ и кибербезопасностью
 - Расширение роли электросвязи/ИКТ в социально-экономическом развитии Государств-Членов
- 4) Эффективная организация и поддержка деятельности по проектам и управлению знаниями благодаря созданию потенциала, поддержке проектов, данных и статистических показателей в области ИКТ, а также поддержке электросвязи в чрезвычайных ситуациях
- Определение приоритетов и потребностей Государств-Членов
 - Разработка соответствующих продуктов и услуг и их своевременная доставка конечным пользователям
 - Эффективное участие всех соответствующих заинтересованных сторон в разработке и предоставлении продуктов и услуг Государствам-Членам
 - Повышение качества и доступности продуктов, услуг и специальных знаний и опыта, разрабатываемых и предоставляемых БРЭ в областях, связанных с проектами и управлением знаниями
 - Повышение уровня удовлетворенности Государств-Членов
 - Ощутимые улучшения в Государствах – Членах МСЭ в результате деятельности БРЭ в областях, связанных с проектами и управлением знаниями
 - Успешное смягчение рисков в области электросвязи в чрезвычайных ситуациях

- 5) Эффективная организация и поддержка деятельности и инновациям и партнерствам благодаря созданию партнерств, инновациям и услугам координации деятельности исследовательских комиссий
- Определение приоритетов и потребностей Государств-Членов
 - Разработка соответствующих продуктов и услуг и их своевременная доставка конечным пользователям
 - Эффективное участие всех соответствующих заинтересованных сторон в разработке и предоставлении продуктов и услуг Государствам-Членам
 - Повышение качества и доступности продуктов, услуг и специальных знаний и опыта, разрабатываемых и предоставляемых БРЭ в областях, связанных с созданием партнерств и инновациями
 - Повышение уровня удовлетворенности Государств-Членов
 - Более широкое участие заинтересованных сторон и партнеров в развитии электросвязи/ИКТ в развивающихся странах
 - Повышение уровня поступающих от доноров ресурсов, используемых для деятельности Государств-Членов по развитию электросвязи/ИКТ
- 6) Эффективное предоставление и координация видов деятельности в области развития электросвязи/ИКТ силами региональных и зональных отделений
- Расширение информационно-пропагандистской деятельности МСЭ в различных регионах и зонах мира
 - Эффективное и действенное предоставление продуктов, услуг, информации и специальных знаний и опыта БРЭ и МСЭ Государствам-Членам
 - Повышение уровня удовлетворенности Государств-Членов услугами и продуктами, предоставляемыми БРЭ

Таблица 10: Межсекторальные задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности

I.1 Сотрудничество: Способствовать более тесному сотрудничеству между всеми заинтересованными сторонами в экосистеме электросвязи/ИКТ

Конечные результаты

I.1-a: Расширенное сотрудничество между соответствующими заинтересованными сторонами

I.1-b: Большой синергический эффект от партнерских отношений в области электросвязи/ИКТ

I.1-c: Более широкое признание электросвязи/ИКТ в качестве междисциплинарного средства достижения целей применительно к реализации Направлений деятельности ВВУИО и Повестки дня в области развития на период до 2030 года

I.1-d: Усиленная поддержка членом МСЭ в разработке и поставке продуктов и услуг ИКТ

Намеченные результаты деятельности

I.1-1: Межсекторальные всемирные конференции, форумы, мероприятия и платформы для обсуждений на высоком уровне

I.1-2: Совместное использование знаний, сотрудничество и партнерские отношения

I.1-3: Меморандумы о взаимопонимании (MoV)

I.1-4: Отчеты и другие входные документы для процессов, проходящих внутри ООН, а также многосторонних и межправительственных процессов

I.1-5: Предоставление вспомогательных услуг членам МСЭ в рамках деятельности и мероприятий МСЭ

I.2 Возникающие тенденции в области электросвязи/ИКТ: Способствовать выявлению, осознанию и анализу цифровой трансформации и возникающих тенденций в среде электросвязи/ИКТ, а также осведомленности о них

Конечные результаты

I.2-a: Выявление, осознание и анализ цифровой трансформации и тенденций, возникающих в области электросвязи/ИКТ

Намеченные результаты деятельности

I.2-1: Межсекторальные инициативы и отчеты о соответствующих возникающих тенденциях в области электросвязи/ИКТ, а также другие аналогичные инициативы

I.2-2: Журнал "Новости МСЭ" в цифровом формате

I.2-3: Платформы для обмена информацией по новым тенденциям

I.3 Доступность электросвязи/ИКТ: Способствовать доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями

Конечные результаты

I. 3-а: Повышение доступности оборудования, услуг и приложений электросвязи/ИКТ и усиление их соответствия принципам универсального дизайна

I.3-b: Расширение участия организаций лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в работе Союза

I.3-с: Повышение осознания, в том числе признания на многостороннем и межправительственном уровне, необходимости расширять доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями

Намеченные результаты деятельности

I.3-1: Отчеты, руководящие указания, стандарты и контрольные перечни по вопросам доступности электросвязи/ИКТ

I.3-2: Мобилизация ресурсов и специальных технических знаний, например благодаря содействию расширению участия лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями в международных и региональных собраниях

I.3-3: Дальнейшая разработка и реализация политики МСЭ по обеспечению доступности и связанных с ней планов

I.3-4: Информационно-просветительские мероприятия как на уровне ООН, так и на региональном и национальном уровнях

I.4 Гендерное равенство и интеграция: Расширять использование электросвязи/ИКТ для достижения гендерного равенства и интеграции и расширения прав и возможностей женщин и девушек

Конечные результаты

I.4-а: Улучшенный доступ к электросвязи/ИКТ и их использование в целях содействия расширению прав и возможностей женщин

I.4-b: Расширенное участие женщин в процессе принятия решений на всех уровнях в работе Союза и сектора электросвязи/ИКТ

I.4-с: Расширенное взаимодействие с другими организациями ООН и заинтересованными сторонами, участвующими в использовании электросвязи/ИКТ в целях содействия расширению прав и возможностей женщин

I.4-d: Полномасштабная реализация Общесистемной стратегии Организации Объединенных Наций в области гендерного равенства в рамках компетенции Союза

Намеченные результаты деятельности

I.4-1: Комплекты материалов, инструменты оценки и руководящие указания для разработки политики и развития навыков и других видов практики для применения

I.4-2: Сообщества, взаимодействие, инициативы и партнерские отношения

I.4-3: Информационно-просветительская деятельность как на уровне ООН, так и на уровне региона и страны

I.4-4: Поддержка партнерства "РАВНЫЕ"

I.5 Экологическая устойчивость: Использовать электросвязь/ИКТ для уменьшения экологического следа

Конечные результаты

I.5-a: Повышение эффективности экологической политики и стандартов

I.5-b: Сокращение потребления энергии приложениями электросвязи/ИКТ

I.5-c: Увеличение количества утилизированных электронных отходов

I.5-d: Улучшение решений для "умных" устойчивых городов

Намеченные результаты деятельности

I.5-1: Политика и стандарты в области энергоэффективности

I.5-2: Безопасность и экологические характеристики оборудования и средств ИКТ (управление электронными отходами)

I.5-3: Глобальная платформа для "умных" устойчивых городов, включая разработку KPI

I.6 Сокращение частичного совпадения и дублирования: Сокращать области частичного совпадения и дублирования и содействовать более тесной и более прозрачной координации между Генеральным секретариатом и Секторами МСЭ, с учетом бюджетных ассигнований Союза и специальных знаний и опыта и мандата каждого из Секторов

Конечные результаты

I.6-a: Более тесная и более прозрачная координация между Секторами, Генеральным секретариатом и тремя Бюро МСЭ

I.6-b: Сокращение областей частичного совпадения и дублирования между Секторами МСЭ и работой Генерального секретариата и трех Бюро

I.6-c: Достижение экономии благодаря исключению областей частичного совпадения и дублирования

Намеченные результаты деятельности

I.6-1: Процесс, который позволяет выявлять и устранять все формы и случаи дублирования функций и деятельности всех структурных органов МСЭ, оптимизируя, в том числе, методы управления, материально-технического обеспечения, координации и поддержки со стороны Секретариата

I.6-2: Реализация концепции "Единый МСЭ", согласование, в возможной степени, процедур Секторов и региональных отделений/регионального присутствия при достижении целей и задач МСЭ и Секторов

**Таблица 11: Средства достижения целей/вспомогательные услуги
Генерального секретариата**

Поддерживаемая(ые) задача(и)	Виды деятельности ГС	Вклад в конечные результаты деятельности	Результаты
Все	Управление Союзом	<ul style="list-style-type: none"> - Эффективное действенное управление организацией - Эффективная координация деятельности Секторов Союза 	<ul style="list-style-type: none"> и - Совершенствование внутренней координации - Управление стратегическими рисками организации - Осуществление решений руководящих органов - Разработка, осуществление и мониторинг Стратегического плана и оперативных планов - Уровень выполнения принятых Рекомендаций - Применение мер повышения эффективности - Общее качество предоставляемых вспомогательных услуг
Все	Услуги по управлению мероприятиям и (включая письменный и устный перевод)	<ul style="list-style-type: none"> - Эффективные доступные конференции, собрания, мероприятия семинары-практикумы МСЭ 	<ul style="list-style-type: none"> и - Высокое качество услуг, оказываемых для мероприятий МСЭ (наличие документов, любезность и профессионализм сотрудников служб конференций МСЭ, качество устного перевода, качество документов, качество помещений и объектов конференций) - Повышенная финансовая эффективность

Все	Услуги публикаций	– Обеспечение качества, наличия и рентабельности публикаций МСЭ	– Высокое качество публикаций МСЭ – Оперативный процесс публикации – Повышенная финансовая эффективность
Все	Услуги ИКТ	– Надежные, эффективные и доступные инфраструктуры и услуги ИКТ	– Удовлетворенность пользователей услугами ИКТ, оказываемыми МСЭ – Наличие и функциональность услуг ИКТ (высокая доступность, безопасность и защищенность ИТ, услуг библиотек и архивов, своевременное предоставление обещанных услуг, оказание помощи в эффективном использовании технологий, внедрение новых и инновационных услуг ИКТ, ценность услуг ИКТ для персонала МСЭ и делегатов) – Увеличение числа платформ/систем, способствующих цифровой трансформации организации – Обеспечение непрерывности деятельности и восстановления после бедствий

Все	Услуги безопасности и защиты	–	Обеспечение безопасной и защищенной рабочей обстановки для персонала МСЭ и делегатов	<ul style="list-style-type: none"> – Общая безопасность и защищенность помещений и активов организации в различных странах мира – Сокращение числа связанных с работой травм и инцидентов – Подготовленность персонала к миссиям
Все	Услуги по управлению людскими ресурсами (включая начисление заработной платы, управление персоналом, благополучие персонала, структуру организации и подбор персонала, планирование и развитие)	–	Обеспечение эффективного использования людских ресурсов в обстановке, способствующей работе	<ul style="list-style-type: none"> – Разработка и внедрение системы ЛР, способствующей наличию устойчивого и получающего достойное вознаграждение персонала, в том числе элементы профессионального роста и профессиональной подготовки – Персонал, адаптированный к меняющимся условиям и меняющимся потребностям организации – Процессы оперативного подбора персонала – Гендерное равенство среди сотрудников МСЭ/гендерное равенство в учрежденных в соответствии с уставными документами комитетах МСЭ

Все	Услуги управления финансовыми ресурсами (включая анализ бюджета и финансов, счета, закупки, поездки)	– Обеспечение эффективного планирования и использования финансовых ресурсов и ресурсов капитала	– Соблюдение IPSAS и ежегодный аудит счетов без оговорок – Услуги в области закупок и поездок: наличие руководящих указаний МСЭ и надлежащей практики ООН – Недопущение перерасхода бюджетных средств – Экономия благодаря мерам повышения эффективности
Все	Юридические услуги	– Предоставление юридических консультаций – Обеспечение соблюдения правил и процедур	– Защита интересов, целостности и репутации Союза – Применение правил и норм
Все	Внутренний аудит	– Обеспечение эффективного и действенного контроля за управлением и администрированием	– Выполнение рекомендаций внутреннего аудита
Все	Управление по вопросам этики	– Пропаганда высочайших стандартов этического поведения	– Соблюдение Норм поведения международных гражданских служащих и Кодекса этики МСЭ

Все	Работа с членами Союза/ Вспомогательные услуги по поддержке членов	– Обеспечение эффективных услуг, относящихся к членам Союза	– Увеличение числа членов – Повышение удовлетворенности Членов – Повышение доходов, получаемых от Членов Секторов, Ассоциированных членов и Академических организаций
Все	Коммуникационные услуги	– Обеспечение эффективных коммуникационных услуг	– Увеличение регулярного присутствия основных заинтересованных сторон на цифровых платформах МСЭ – Совершенствование освещения работы МСЭ в СМИ – Улучшение представления о работе МСЭ – Активизация трафика в мультимедийных каналах МСЭ (Flickr, YouTube и т. п.) – Увеличение трафика журнала "Новости МСЭ" и участия в нем – Увеличение активности в социальных сетях и числа ссылок в них
Все	Протокольные службы	– Обеспечение эффективного управления протокольными службами	– Повышение удовлетворенности делегатов и посетителей

Все	Содействие работе руководящих органов (Полномочная конференция, Совет, РГС)	– Поддержка процесса принятия решений руководящими органами и оказание им в этом содействия	– Повышение эффективности собраний руководящих органов
Все	Услуги административно-хозяйственного управления	– Обеспечение эффективного управления помещениями МСЭ	– Эффективное управление процессом проектирования нового здания МСЭ – Экономия при административно-хозяйственном управлении МСЭ – МСЭ остается нейтральной в отношении выбросов углерода организацией
Все	Услуги по разработке контента и управлению им/ Корпоративное стратегическое управление и планирование	– Обеспечение эффективного планирования – Предоставление стратегических консультаций руководству высшего звена	– Утверждение членами инструментов планирования МСЭ – Поддержка разработки стратегических инициатив

Межсекторальные задачи I.1, I.2	Координация и сотрудничество для пропаганды применения электросвязи/ИКТ , способствующие реализации Направлений деятельности ВВУИО и Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение уровня синергии, сотрудничества, прозрачности и внутренних связей в отношении созданных партнерств и предпринятой деятельности по международному сотрудничеству в интересах пропаганды применения ИКТ для достижения ЦУР - Улучшение координации при организации мероприятий и собраний МСЭ - Повышение последовательности при планировании участия в конференциях и форумах 	<ul style="list-style-type: none"> - Новые и усовершенствованные меры и механизмы для повышения эффективности и действенности организации - Координация работы МСЭ и вклад в реализацию Направлений деятельности ВВУИО и Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года
---------------------------------	---	--	---

Межсекторальные задачи I.3, I.4, I.5, I.6	Координация и сотрудничество в областях, представляющих взаимный интерес (включая доступность, гендерные аспекты, экологическую устойчивость)	<ul style="list-style-type: none"> - Координация работы сотрудничества в областях, представляющих взаимный интерес, содействие синергии и внедрение эффективности и экономии при использовании ресурсов МСЭ - Повышение последовательности при планировании участия в конференциях и форумах - Укрепление внутренних связей в отношении деятельности, проводимой во всех тематических областях - Улучшение координации при организации мероприятий и собраний МСЭ 	<ul style="list-style-type: none"> - Осуществление сводного годового плана работы по каждой тематической области - Новые и усовершенствованные меры и механизмы для повышения эффективности и действенности организации
---	---	---	---

3 Узязка с Направлениями деятельности ВВУИО и Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года

Узязка с Направлениями деятельности ВВУИО

МСЭ играет одну из ведущих ролей в процессе ВВУИО, где он в качестве основной содействующей организации, наряду с ЮНЕСКО и ПРООН, координирует выполнение Женевского плана действий силами многих заинтересованных сторон. Заслуживает упоминания то, что МСЭ является единственной содействующей организацией по трем различным Направлениям деятельности ВВУИО: **C2** (Информационная и коммуникационная инфраструктура), **C5** (Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ) и **C6** (Благоприятная среда).

Отображение намеченных результатов деятельности и основных видов деятельности МСЭ в привязке к Направлениям деятельности ВВУИО (на основании информации из Инструмента отображения ЦУР МСЭ)



Увязка с Целями в области устойчивого развития

В связи с принятием Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций резолюции о преобразовании нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года МСЭ, как и другие организации системы ООН, должен поддерживать Государства-Члены и вносить свой вклад в предпринимаемые повсюду в мире усилия по достижению ЦУР. Соответствующие 17 ЦУР и связанные с ними 169 задач составляют целостную концепцию для системы ООН.

Роль ИКТ как важнейших катализаторов для ускорения достижения ЦУР четко указана в Повестке дня на период до 2030 года: "Распространение информационно-коммуникационных технологий и глобальное взаимное подключение сетей, как и научно-технические инновации в столь разных областях, как медицина и энергетика, открывают огромные возможности для ускорения человеческого прогресса, преодоления "цифрового разрыва" и формирования общества, основанного на знаниях, а также для развития". Союз как специализированное учреждение ООН в области ИКТ и возможности установления соединений во всем мире играет важную роль в содействии благополучию в нашем цифровом мире.

Для максимального увеличения своего вклада в выполнение Повестки дня на период до 2030 года МСЭ уделяет основное внимание **ЦУР 9** (Индустриализация, инновации и инфраструктура) и задаче 9.с, состоящей в существенном расширении доступа к ИКТ и обеспечении всеобщего и недорогого доступа к интернету. Инфраструктура, питающая энергией наш мир и составляющая основу новой цифровой экономики, имеет решающее значение. Она необходима для столь многих технологических приложений и потенциальных вариантов достижения ЦУР и играет ключевую роль в придании им глобального и масштабируемого характера.

Поскольку в формулировке **ЦУР 17** (Партнерство в интересах достижения Целей) ИКТ названы средством достижения, имеющим преобразующий потенциал общего характера, необходимо, чтобы МСЭ использовал это существенное воздействие. К числу ЦУР, в отношении которых МСЭ оказывает особенно сильное воздействие, относятся **ЦУР 11** (Устойчивые города и населенные пункты), **ЦУР 10** (Сокращение неравенства), **ЦУР 8** (Достойная работа и экономический рост), **ЦУР 1** (Ликвидация нищеты), **ЦУР 3** (Здоровый образ жизни и благополучие), **ЦУР 4** (Качественное образование) и **ЦУР 5** (Гендерное равенство).

Таким образом, используя инфраструктуру и возможность установления соединений, в партнерстве со всеми заинтересованными сторонами МСЭ внесет максимальный вклад в достижение остальных ЦУР.

Отображение намеченных результатов деятельности и основных видов деятельности МСЭ в привязке к ЦУР (согласно Инструменту отображения ЦУР³)

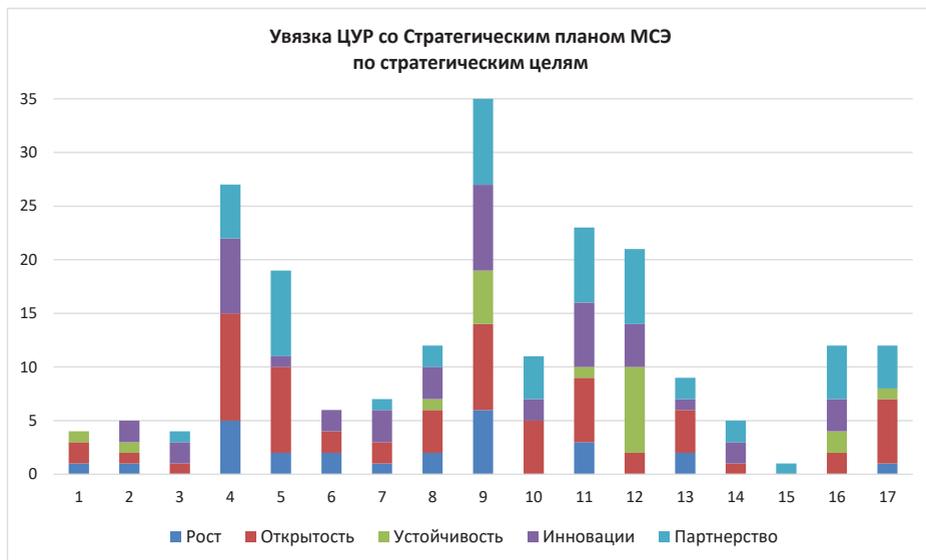


³ Инструмент отображения ЦУР МСЭ: <https://www.itu.int/sdgmappingtool>.

МСЭ также отвечает за сбор данных по пяти показателям ЦУР (4.4.1, 5.б.1, 9.с.1, 17.6.2 и 17.8.1) участвуя в проводимом Статистическим отделом ООН мониторинге ЦУР.

В таблице, ниже, отображена увязка пяти стратегических целей МСЭ на 2020–2023 годы и ЦУР. Показатели ЦУР, в которых упоминаются ИКТ, выделены жирным шрифтом.

Цель 1 – Рост
Задача ЦУР (показатель(и)): 1.4 (1.4.1), 2.4 (2.4.1), 4.1 (4.1.1), 4.2 (4.2.2), 4.3 (4.3.1), 4.4 (4.4.1), 4.A (4.A.1), 5.5 (5.5.1 , 5.5.2), 5.B (5.B.1), 6.1, 6.4 (6.4.1), 7.3 (7.3.1), 8.2 (8.2.1), 8.10 (8.10.2), 9.1, 9.2, 9.3 (9.3.1, 9.3.2), 9.4 (9.4.1), 9.5, 9.C (9.C.1), 11.3 (11.3.2), 11.5 (11.5.2), 11.B (11.B.1, 11.B.2), 13.1 (13.1.2), 13.3 (13.3.2), 17.6 (17.6.1, 17.6.2)
Цель 2 – Открытость
Задачи ЦУР (показатель(и)): 1.4 (1.4.1), 1.5 (1.5.3), 2.C (2.C.1), 3.D (3.D.1), 4.1 (4.1.1), 4.2 (4.2.2), 4.3 (4.3.1), 4.4 (4.4.1), 4.5 (4.5.1), 4.6 (4.6.1), 4.7 (4.7.1), 4.A (4.A.1), 4.B (4.B.1), 4.C (4.C.1), 5.1, 5.2 (5.2.1, 5.2.2), 5.3, 5.5 (5.5.1 , 5.5.2), 5.6 (5.6.1, 5.6.2), 5.A (5.A.1, 5.A.2), 5.B (5.B.1), 5.C, 6.1, 6.4 (6.4.1), 7.1 (7.1.1, 7.1.2), 7.B (7.B.1), 8.3 (8.3.1), 8.4 (8.4.2), 8.5 (8.5.1), 8.10 (8.10.2), 9.1, 9.2, 9.3 (9.3.1, 9.3.2), 9.4 (9.4.1), 9.5, 9.A (9.A.1), 9.B (9.B.1), 9.C (9.C.1), 10.2 (10.2.1), 10.6, 10.7 (10.7.1), 10.B (10.B.1), 10.C (10.C.1), 11.1 (11.1.1), 11.2, 11.3 (11.3.2), 11.5 (11.5.2), 11.A, 11.B (11.B.1, 11.B.2), 12.1 (12.1.1), 12.A (12.A.1), 13.1 (13.1.2), 13.3 (13.3.2), 13.A (13.A.1), 13.B (13.B.1), 14.A (14.A.1), 16.2 (16.2.2), 16.8 (16.8.1), 17.3 (17.3.2), 17.6 (17.6.1, 17.6.2), 17.7, 17.8 (17.8.1), 17.9 (17.9.1), 17.18
Цель 3 – Устойчивость
Задачи ЦУР (показатель(и)): 1.5 (1.5.3), 2.4 (2.4.1), 8.4 (8.4.2), 8.5 (8.5.1), 8.10 (8.10.2), 9.1, 9.2, 9.4 (9.4.1), 9.5, 9.A (9.A.1), 11.6 (11.6.1, 11.6.2), 11.A, 11.B (11.B.1, 11.B.2), 12.1 (12.1.1), 12.2 (12.2.1, 12.2.2), 12.4 (12.4.1, 12.4.2), 12.5 (12.5.1), 12.6 (12.6.1), 12.7 (12.7.1), 12.8 (12.8.1), 12.A (12.A.1), 16.2 (16.2.2), 16.4, 17.7
Цель 4 – Инновации
Задачи ЦУР (показатель(и)): 2.4 (2.4.1), 2.C (2.C.1), 3.6 (3.6.1), 3.D (3.D.1), 4.3 (4.3.1), 4.4 (4.4.1), 4.5 (4.5.1), 4.6 (4.6.1), 4.7 (4.7.1), 4.A (4.A.1), 4.B (4.B.1), 5.A (5.A.1, 5.A.2), 6.1, 6.4 (6.4.1), 7.1 (7.1.1, 7.1.2), 7.2 (7.2.1), 7.3 (7.3.1), 8.2 (8.2.1), 8.3 (8.3.1), 8.10 (8.10.2), 9.1, 9.2, 9.3 (9.3.1, 9.3.2), 9.4 (9.4.1), 9.5, 9.A (9.A.1), 9.B (9.B.1), 9.C (9.C.1), 10.5 (10.5.1), 10.C (10.C.1), 11.2, 11.3 (11.3.2), 11.4, 11.5 (11.5.2), 11.6 (11.6.1, 11.6.2), 11.B (11.B.1, 11.B.2), 12.3, 12.5 (12.5.1), 12.A (12.A.1), 12.B (12.B.1), 13.1 (13.1.2), 14.4 (14.4.1), 14.A (14.A.1), 16.3, 16.4, 16.10 (16.10.2), 17.7
Цель 5 – Партнерство
Задачи ЦУР (показатель(и)): 3.D (3.D.1), 4.4 (4.4.1), 4.7 (4.7.1), 4.A (4.A.1), 4.B (4.B.1), 4.C (4.C.1), 5.1, 5.2 (5.2.1, 5.2.2), 5.3, 5.5 (5.5.1 , 5.5.2), 5.6 (5.6.1, 5.6.2), 5.A (5.A.1, 5.A.2), 5.B (5.B.1), 5.C, 7.B (7.B.1), 8.3 (8.3.1), 8.4 (8.4.2), 9.1, 9.2, 9.3 (9.3.1, 9.3.2), 9.4 (9.4.1), 9.5, 9.A (9.A.1), 9.B (9.B.1), 9.C (9.C.1), 10.5 (10.5.1), 10.6, 10.B (10.B.1), 10.C (10.C.1), 11.1 (11.1.1), 11.2, 11.3 (11.3.2), 11.5 (11.5.2), 11.B (11.B.1, 11.B.2), 12.3, 12.6 (12.6.1), 12.7 (12.7.1), 12.8 (12.8.1), 12.A (12.A.1), 12.B (12.B.1), 13.1 (13.1.2), 13.3 (13.3.2), 16.2 (16.2.2), 16.3, 16.4, 16.8 (16.8.1), 16.10, (16.10.2), 17.6 (17.6.1, 17.6.2), 17.7, 17.8 (17.8.1), 17.9 (17.9.1), 17.18



4 Реализация и оценка Стратегического плана

Крепкая и последовательная увязка между стратегическим, оперативным и финансовым планированием в Союзе обеспечивается путем внедрения в МСЭ структуры управления, ориентированного на результаты (УОР), в соответствии с Резолюциями 71 и 151 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции.

В структуре УОР МСЭ в рамках стратегии, планирования и составления бюджета основное внимание будет уделяться результатам. Мониторинг и оценка показателей деятельности, наряду с управлением рисками, обеспечат, чтобы процессы стратегического, оперативного и финансового планирования основывались на обоснованном принятии решений и соответствующем распределении ресурсов.

Действующая в МСЭ система контроля и оценки показателей деятельности будет далее развиваться в соответствии со стратегической основой, изложенной в Стратегическом плане на 2020–2023 годы, в целях измерения прогресса в достижении установленных в нем задач и конечных результатов, стратегических целей и целевых показателей МСЭ, оценки показателей деятельности и выявления вопросов, которые необходимо решать.

Система управления рисками МСЭ будет далее разрабатываться для обеспечения комплексного подхода к структуре УОР МСЭ, которая установлена в Стратегическом плане Союза на 2020–2023 годы.

Критерии реализации

Критерии реализации устанавливают структуру, которая дает возможность правильно определить соответствующие виды деятельности Союза, с тем чтобы задачи, конечные результаты и стратегические цели Союза были достигнуты самым эффективным и действенным образом. Они определяют критерии установления приоритетов для процесса распределения ресурсов в рамках двухгодичного бюджета Союза.

Ниже представлены критерии реализации, установленные для стратегии Союза на 2020–2023 годы:

- **Приверженность ценностям МСЭ:** Основные ценности МСЭ должны предопределять приоритеты и обеспечивать основу для принятия решений.
- **Соблюдение принципов управления, ориентированного на результаты,** в том числе:
 - **Мониторинг и оценка показателей деятельности:** Необходимо осуществлять мониторинг и оценку показателей деятельности в сравнении с достижением целей/задач в соответствии с оперативными планами, утвержденными Советом, и необходимо определять возможности для совершенствования, с тем чтобы содействовать процессу принятия решений.
 - **Определение, оценка и устранение рисков:** Необходимо наличие комплексного процесса управления непредсказуемыми событиями, которые могут влиять на достижение задач и целей, с тем чтобы способствовать принятию обоснованных решений.
 - **Принципы составления бюджета, ориентированного на результаты:** Процесс составления бюджета должен обеспечивать распределение ресурсов на основе целей и задач, которые необходимо достичь, как они определены в стратегическом плане.
 - **Представление отчетов, ориентированных на результаты:** Необходимо четко сообщать о прогрессе в достижении стратегических целей МСЭ, уделяя особое внимание воздействию видов деятельности Союза.
- **Эффективная реализация:** Эффективность стала одним из главных требований для Союза. МСЭ должен оценивать, получают ли его заинтересованные стороны максимальную пользу от предоставляемых МСЭ услуг в соответствии с имеющимися ресурсами (соотношение цены и качества).

- **Стремление к тому, чтобы учитывать в своей деятельности рекомендации Организации Объединенных Наций и применять согласованные бизнес-практики**, поскольку МСЭ является частью системы ООН в качестве специализированного учреждения ООН.
- **Работать как единый МСЭ**: Секторы должны сплоченно работать для выполнения стратегического плана. Секретариат должен поддерживать скоординированное оперативное планирование, избегая излишних повторов и дублирования и максимально увеличивая синергию между Секторами, Бюро и Генеральным секретариатом.
- **Долгосрочное развитие организации для поддержания показателей деятельности и актуальности специальных знаний**: Стремясь соответствовать концепции обучающейся организации, Союз должен продолжать действовать взаимосвязанным образом и продолжать инвестировать в персонал, с тем чтобы постоянно обеспечивать наибольшие преимущества.
- **Установление приоритетов**: Важно определить конкретные критерии для установления приоритетов между различными видами деятельности и инициативами, которые Союз готов осуществлять. Следует рассматривать следующие факторы:
 - **Дополнительные преимущества**:
 - установление приоритетов на основе уникальных преимуществ, которые может принести МСЭ (конечные результаты, которые в противном случае не могут быть достигнуты);
 - участие там, где МСЭ приносит значительные преимущества, и в такой же степени;
 - не делать приоритетными те виды деятельности, которые могут осуществлять другие заинтересованные стороны;
 - устанавливать приоритеты на основе имеющихся в МСЭ специальных знаний для реализации.
 - **Воздействие и направленность**:
 - сосредоточиваться на максимальном воздействии на более широкие круги, когда рассматривается вопрос открытости для всех;
 - осуществлять меньше видов деятельности, но оказывающих большее воздействие, вместо многих видов деятельности со слабым воздействием;

- быть последовательным и осуществлять виды деятельности, которые явно содействуют получению общей картины, определенной стратегической основой МСЭ;
 - отдавать приоритет видам деятельности, которые дают ощутимые результаты.
- **Потребности членов Союза:**
 - устанавливать приоритеты для запросов членов, следуя подходу, ориентированному на потребителей;
 - отдавать приоритет видам деятельности, которые Государства-Члены не могут осуществлять без поддержки организации.

Дополнение А – Распределение ресурсов (увязка с финансовым планом)

Стратегические задачи МСЭ		в тыс. шв. фр.					в тыс. шв. фр.				
		Запланированные затраты на 2020–2023 гг.					Цель 1: Рост	Цель 2: Открытость	Цель 3: Устойчивость	Цель 4: Инновации	Цель 5: Партнерство
Задачи МСЭ-Р		256 087					57 183	80 824	54 718	40 699	22 663
R.1: Регулирование и использование спектра/орбит и использование спектра/орбит		155 606	25%	20%	25%	10%	39 649	32 529	43 461	26 211	13 756
R.2: Стандарты радиосвязи		34 480	30%	20%	10%	10%	10 896	7 450	3 981	9 003	3 150
R.3: Совместное использование знаний		66 001	10%	60%	10%	10%	6 638	40 845	7 276	5 485	5 757
Задачи МСЭ-Т		117 816					40 107	46 364	10 263	13 591	7 491
T.1: Разработка стандартов		57 966	40%	20%	10%	10%	23 985	12 299	6 573	9 909	5 200
T.2: Преодоление разрыва в стандартизации		26 188	15%	75%	10%	10%	3 921	20 107	2 160	2 160	490
T.3: Ресурсы электросвязи		11 332	50%	30%	10%	5%	5 655	3 480	1 240	467	
T.4: Совместное использование знаний		19 291	30%	50%	10%	5%	5 747	9 822	2 100	791	831
T.5: Сотрудничество с органами по стандартизации		3 039	25%	20%	10%	35%	799	656	350	264	970
Задачи МСЭ-Д		245 201					61 105	82 320	47 651	22 633	31 492
D.1: Координация и безопасная инфраструктура		55 147	10%	40%	10%	30%	5 729	23 500	6 280	4 733	14 905
D.2: Электросвязь/ИКТ		71 158	60%	10%	10%	10%	43 499	7 435	7 947	5 980	6 287
D.3: Благоприятная среда		42 875	10%	10%	54%	10%	4 231	4 339	25 043	5 593	3 669
D.4: Открытое информационное общество		76 021	10%	60%	10%	10%	7 646	47 046	8 381	6 317	6 631
Мексикоральные задачи		41 147					4 570	8 608	7 237	9 449	11 283
I.1: Сотрудничество		12 674	10%	10%	10%	60%	1 385	1 420	1 518	1 144	7 207
I.2: Возникающие тенденции в электросвязи/ИКТ		10 129	10%	70%	10%	10%	1 158	1 269	1 269	6 698	1 004
I.3: Достижение равенства и электро связи/ИКТ		2 523	10%	70%	10%	10%	256	1 834	211	222	
I.4: Гендерное равенство и интерграция		6 678	10%	70%	60%	20%	674	4 836	3 896	979	1 168
I.5: Экологическая устойчивость		5 981	10%	15%	15%	40%	592	518	554	417	1 168
I.6: Совершенствование частичного совладения и дублирования		3 162	15%	15%	15%	40%	505	518	554	417	1 168
Всего: МСЭ		660 251					162 965	218 116	119 869	86 372	72 929

Перераспределение

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 К РЕЗОЛЮЦИИ 71 (ПЕРЕСМ. ДУБАЙ, 2018 г.)

Ситуационный анализ

1 Базовая информация: Руководящие органы и Секторы

В соответствии с Уставом и Конвенцией МСЭ Союз образуют: а) Полномочная конференция – высший орган Союза; б) Совет МСЭ, который действует от имени Полномочной конференции на протяжении четырех лет между полномочными конференциями; в) всемирные конференции по международной электросвязи; д) Сектор радиосвязи (МСЭ-R), включая всемирные и региональные конференции радиосвязи, ассамблеи радиосвязи и Радиорегламентарный комитет; е) Сектор стандартизации электросвязи (МСЭ-T), включая всемирные ассамблеи по стандартизации электросвязи; ф) Сектор развития электросвязи (МСЭ-D), включая всемирные и региональные конференции по развитию электросвязи; и г) Генеральный секретариат. Три Бюро служат в качестве Секретариата для каждого соответствующего Сектора (Бюро радиосвязи (БР) – для МСЭ-R, Бюро стандартизации электросвязи (БСЭ) – для МСЭ-T и Бюро развития электросвязи (БРЭ) – для МСЭ-D).

2 Ситуационный анализ

2.а Стратегический ситуационный анализ

МСЭ как часть системы Организации Объединенных Наций

МСЭ – специализированное учреждение Организации Объединенных Наций в области электросвязи/ИКТ. Он осуществляет распределение глобального радиочастотного спектра и спутниковых орбит, разрабатывает технические стандарты, которые обеспечивают беспрепятственное взаимодействие сетей и технологий, и направляет усилия на расширение доступа к электросвязи/ИКТ в обслуживаемых в недостаточной степени сообществах во всем мире. Союз привержен идее соединить всех людей в мире, независимо от того, где они живут и какими средствами располагают. Целью работы МСЭ являются защита и поддержка основополагающего права каждого на общение.

Уроки, извлеченные из Стратегического плана МСЭ на 2016–2019 годы

Стратегический план Союза на 2016–2019 годы, принятый Государствами – Членами МСЭ на Полномочной конференции в 2014 году, послужил основой для принятия Повестки дня в области глобального развития электросвязи/ИКТ "Соединим к 2020 году", в которой излагаются общие концепция, цели и целевые показатели, которых Государства-Члены обязались достичь к 2020 году, в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами в экосистеме ИКТ. В Стратегическом плане МСЭ на 2016–2019 годы говорится о работе Союза по реализации четырех Стратегических целей: рост, открытость, устойчивость и инновации, партнерства.

В Стратегическом плане на 2016–2019 годы каждая Стратегическая цель была рассчитана на укрепление других: для роста доступа к ИКТ цель членов МСЭ заключалась в содействии росту масштаба использования ИКТ и в обеспечении положительного воздействия на краткосрочное и долгосрочное социально-экономическое развитие. При обеспечении открытости для каждого преимущества ИКТ предстояло распространять на всех в интересах преодоления цифрового разрыва между развитым и развивающимся миром, а также охвата маргинализированных и уязвимых групп населения во всех странах. Способность обеспечивать устойчивые огромные преимущества, предоставляемые ИКТ, требовала признания того, что рост несет с собой также проблемы и риски, которыми необходимо управлять. С помощью инноваций и развития партнерств эволюционирующая экосистема ИКТ могла обеспечивать свою адаптацию к стремительно меняющимся технологическим, экономическим и социальным условиям.

Выполнение Стратегического плана и Повестки дня "Соединим к 2020 году" дало впечатляющие общие результаты, хотя многое еще предстоит сделать. Ожидается, что Государства-Члены достигнут многих из целевых показателей Повестки дня "Соединим к 2020 году" по обеспечению возможности установления соединений до 2020 года. Например, реализация целевого показателя 1.2, предусматривающего обеспечение того, что 60% отдельных лиц в мире будут пользоваться интернетом, т. е. с 2014 по 2020 год еще 1,5 миллиарда людей получат доступ к интернету, идет по графику, в особенности благодаря значительному росту в развивающихся странах и наименее развитых странах (НРС). Вследствие этого до 2020 года будут достигнуты целевые показатели 2.2.A и 2.2.B, предусматривающие обеспечение того, что в развивающихся странах 50% отдельных лиц, а в НРС – 20% будут иметь доступ к интернету. Также ожидается достижение к 2020 году целевых показателей по обеспечению возможности установления соединений: целевого показателя 1.1, предусматривающего доступ к интернету 55% домохозяйств во всем мире, и, в рамках Цели 2, целевых

показателей доступа к интернету 50% домохозяйств в развивающихся странах (2.1.A) и 15% – в НРС (2.1.B). Вместе с тем, по оценкам, 3,9 миллиарда человек все еще лишены доступа к интернету, а цифровой гендерный разрыв сохраняется, и, хотя стоимость доступа к интернету уменьшается, возможно не будут достигнуты цели Повестки дня "Соединим к 2020 году" по сокращению разрыва в приемлемости в ценовом отношении между развитыми и развивающимися странами.

В Стратегическом плане МСЭ на 2016–2019 годы также внесены значительные улучшения во внутреннюю структуру организации благодаря укреплению концепции "Работать как единый МСЭ". Общие концепция, миссия и стратегические цели организации в целом предполагали слаженную работу всех Секторов по выполнению Стратегического плана и координируемую поддержку Секретариатом выполнения оперативных планов, с тем чтобы не допускать избыточности и дублирования, но добиваться максимальной синергии деятельности Секторов, Бюро и Генерального секретариата.

В плане представлен укрепленный подход к управлению организацией, ориентированному на результаты, и более четкая увязка Стратегического, оперативных и Финансового планов, при прозрачном распределении ресурсов на стратегические цели и задачи (Секторов и межсекторальные задачи). Новая форма отчетности по выполнению стратегического плана, в которой представлены согласованные ключевые показатели деятельности для конечных результатов работы Секторов и вспомогательных услуг, предоставляемых секретариатом, – всего около 150 показателей, дала членам возможность лучше оценивать результаты и достигнутый прогресс⁴.

⁴ Отчеты также размещены на веб-сайте: <https://www.itu.int/annual-report-2016>.

Динамика после Полномочной конференции 2014 года (Пусан, 2014 г.)

В данном разделе представлены некоторые ключевые изменения, произошедшие после принятия предыдущего Стратегического плана на Полномочной конференции МСЭ в Пусане, Республика Корея, в октябре 2014 года, которые следует учитывать при разработке нового Стратегического плана на 2020–2023 годы.

В сентябре 2015 года все государства – члены Организации Объединенных Наций приняли резолюцию 70/1 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций о преобразовании нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, чтобы все страны и все заинтересованные стороны создавали совместные партнерства и выполняли этот план в интересах устойчивого развития. Согласованные 17 Целей в области устойчивого развития (ЦУР) и 169 задач показывают масштаб и направленность этой новой универсальной Повестки дня.

Государства-члены признают в Повестке дня на период до 2030 года, что "распространение информационно-коммуникационных технологий и глобальное взаимное подключение сетей, как и научно-технические инновации в столь разных областях, как медицина и энергетика, открывают огромные возможности для ускорения человеческого прогресса, преодоления "цифрового разрыва" и формирования общества, основанного на знаниях". ИКТ обладают огромным потенциалом ускорения хода достижения всех ЦУР и значительного улучшения жизни людей.

Следует отметить **ЦУР 9** (Индустриализация, инновации и инфраструктура) и, в частности, задачу 9.с – "существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету в наименее развитых странах к 2020 году", в которой четко дано понять, что без цифровой инфраструктуры мир не сможет найти масштабируемых решений для ЦУР. ИКТ конкретно упоминаются как способ достижения **ЦУР 17** (Партнерство в интересах устойчивого развития, задача 17.8), где подчеркивается их преобразующий потенциал общего характера. ИКТ также отмечаются как технология, благоприятствующая расширению прав и возможностей женщин, в **ЦУР 5** (Гендерное равенство, задача 5.b), а значение навыков ИКТ также признается в **ЦУР 4** (Качественное образование, задача 4.b).

МСЭ как часть системы Организации Объединенных Наций должен поддерживать Государства-Члены и вносить свой вклад в усилия, предпринимаемые во всем мире для достижения ЦУР. Все Государства-Члены согласились (и заявили об этом в резолюции 70/1 ГА ООН), что необходимо глобальное взаимодействие для поддержки достижения всех Целей и решения всех задач, "вовлекая в эту деятельность правительства, частный сектор, гражданское общество, систему Организации Объединенных Наций и других субъектов и мобилизуя все имеющиеся ресурсы".

Наряду с этим все Государства-Члены призвали обеспечить тесное согласование процессов Встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) и Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, приняв резолюцию 70/125 ГА ООН об общем обзоре хода осуществления решений ВВУИО. В этой резолюции к структурам Организации Объединенных Наций, которые занимаются координацией деятельности по направлениям действий ВВУИО, обращена просьба пересмотреть свои планы работы и планы представления отчетности с целью поддержки усилий по осуществлению Повестки дня на период до 2030 года.

Кроме того, прогресс в области науки, техники и инженерии, включая новые и возникающие тенденции, является движущей силой существенного преобразования не только экосистемы электросвязи/ИКТ, но и других отраслей, и это следует учитывать при разработке Стратегического плана Союза на 2020–2023 годы. Эти проявления прогресса и тенденции относятся к цифровой трансформации, и в их числе интернет вещей (IoT), 5G, IMT-2020, искусственный интеллект (ИИ), большие данные, облачные вычисления, так называемая "4-я промышленная революция", "умные" города, технологии распределенного реестра, организация сетей с программируемыми параметрами и виртуализация сетевых функций, интеллектуальные транспортные системы (ИТС) и открытые исходные коды.

Роль цифровой экономики и цифровой трансформации широко признается как существенный благоприятный фактор и ускоритель устойчивого развития, что также отмечается в Декларации министров стран Группы двадцати, посвященной цифровой экономике: "Формирование цифровизации для взаимосоединенного мира", принятой в Дюссельдорфе, Германия, в апреле 2017 года. Общее стремление использовать возможности и решать изменяющиеся проблемы цифровой экономики было также подтверждено в Декларации министров ИКТ и промышленности Группы семи⁵ в Турине, Италия, в сентябре 2017 года, а необходимость прогресса и развития цифровой экономики также отмечалась в Декларации Буэнос-Айреса⁶, принятой на Всемирной конференции по развитию электросвязи в Буэнос-Айресе, Аргентина, в октябре 2017 года.

Цифровизация изменяет общество и экономику: ИКТ повсеместно проникают почти во все сферы жизни и работы, соединяя и изменяя их. Цифровизация означает способность собирать и анализировать информацию. Как никогда ранее, этапы обработки все чаще происходят параллельно, в режиме реального времени. Это позволяет добиться колоссального и резкого повышения производительности, но также ускоряет перемены. Продукты и услуги все чаще содержат цифровую добавленную стоимость и становятся "умными", встраиваясь в интеллектуальные и сетевые системы.

Технологии, "умные" приложения и другие инновации в цифровой экономике могут совершенствовать услуги и помогать решать проблемы политического характера в широком диапазоне областей⁷, в том числе в здравоохранении, сельском хозяйстве, государственном управлении, налоговой сфере, на транспорте, в образовании и охране окружающей среды. ИКТ способствуют инновациям не только в продуктах, но и в процессах и организационных схемах.

Цифровые технологии служат катализатором роста, но они могут оказывать и разрушительное воздействие, сказываясь на занятости и благополучии. Новые технологии открывают перспективы участия в экономической деятельности для предприятий (в особенности МСП) и для работников и граждан, но также существует вероятность того, что эти технологии лишат рабочих мест тех, кто выполняет конкретные задания, и могут далее увеличивать существующие проблемы в доступе и использовании, что приведет к появлению новых цифровых разрывов и росту неравенства.

⁵ [Декларация министров ИКТ и промышленности стран – членов Группы семи](#): Сделать следующую промышленную революцию всеохватной, открытой и безопасной.

⁶ ВКРЭ-17 МСЭ – [Декларация Буэнос-Айреса](#).

⁷ [Источник](#): Key Issues for Digital Transformation in the G20, G20 German Presidency/OECD.

Перспективы и угрозы для Союза

Воздействие цифровой трансформации и рост цифровой экономики создают новые рынки и новых ключевых участников, которые появляются в экосистеме электросвязи/ИКТ. Это создает для МСЭ новые возможности взаимодействия с новыми членами и партнерами, а также обсуждения возникающих проблем цифровизации, которые, возможно, придется решать в рамках соответствующего международного сотрудничества, например путем обмена передовым опытом.

Государства-Члены из развивающегося мира все в большей степени участвуют в многосторонней системе, которая способствует созданию различного рода партнерств для преодоления препятствий на пути цифровизации и обеспечению обмена ресурсами, технологиями и знаниями в глобальной цифровой экономике.

ИКТ изменяют и общество. В эпоху, когда каждый может создавать информацию и знания, получать к ним доступ, использовать их и обмениваться ими, отдельные люди, общества и народы могут в полной мере использовать свой потенциал для содействия своему устойчивому развитию и повышению качества жизни. ИКТ могут оказывать каталитическое воздействие на достижение ЦУР, от воздействия на медицину и социальное обеспечение до образования, от обеспечения экономического роста до уменьшения неравенства и расширения прав и возможностей женщин. МСЭ может содействовать этой каталитической роли.

С другой стороны, цифровые разрывы все еще существуют, что повышает значимость для выполнения Союзом своих задач по обеспечению возможности установления соединений. Более половины населения Земли все еще не имеют доступа в интернет (около 3,9 миллиарда человек, на основании данных за 2017 г.), а в Африке почти три четверти населения не пользуются интернетом. Также сохраняется цифровой гендерный разрыв, в результате которого доля мужчин, пользующихся интернетом, выше, чем доля женщин, пользующихся интернетом, в двух третях всех стран. В наименее развитых странах лишь каждая седьмая женщина пользуется интернетом, тогда как среди мужчин – каждый пятый. Стоимость подвижной широкополосной связи составляет более 5 процентов ВВП на душу населения в большинстве НРС, и поэтому она не приемлема в ценовом отношении для подавляющего большинства населения.

Что касается отрасли, возникают новые бизнес-модели для поставщиков цифровых услуг, и наблюдается усиление конкуренции. Ввиду этого возникает вопрос о том, какие виды регулирования требуются; регуляторная среда онлайн-услуг противопоставляется среде традиционных услуг электросвязи.

Наконец, стремительный рост ИКТ и мир, становящийся все в большей степени цифровым, создают особые проблемы и усиливают обеспокоенность, на которые Союз может реагировать в рамках мандата, данного ему членами, в том числе в таких областях, как воздействие на окружающую среду, последствия для потребителей, цифровые разрывы, вопросы, затрагивающие доверие и безопасность при использовании ИКТ, в соответствии с Направлением деятельности С5 ВВУИО.

Элементы анализа SWOT, которые следует учитывать при разработке стратегии, представляя сильные и слабые стороны МСЭ, а также возможности, открывающиеся перед организацией, и угрозы, с которыми она сталкивается, приведены в таблице, ниже.

Таблица 1: Анализ SWOT

Сильные стороны	Слабые стороны
1 Специализированное учреждение ООН в области ИКТ с историей/традицией, насчитывающей 150 лет	1 Продолжительность процесса принятия решений руководящими органами
2 Ведущая роль в организации использования ресурсов ИКТ в глобальном масштабе с помощью регуляторных норм и стандартов универсальной применимости	2 Федеративная структура требует координации и уточнения функций каждого Сектора во избежание дублирования/конфликтов
3 Уникальный членский состав – правительства, частный сектор и академические организации участвуют в работе Союза	3 Элементы организационной культуры являются консервативными и характеризуются избеганием рисков
4 Двойная роль разрабатывающей стандарты организации с опытом реализации инициатив в области развития	4 Сложность принятия решения о диверсификации источников дохода
5 Видное положение для содействия благоприятствующей роли ИКТ в ускорении достижения ЦУР	
6 Глобальная, нейтральная, открытая для всех платформа – цветное имя с хорошей репутацией	
7 Партнерства с ключевыми заинтересованными сторонами и установившиеся отношения сотрудничества	
8 Федеративная структура – позволяет уделять больше внимания конкретным областям	
9 Законные основания и потенциал организации крупных международных конференций и мероприятий	
10 Знания и квалификация членов МСЭ и его персонала по техническим вопросам (например, радиосвязь, стандартизация), вопросам политики и регулирования, статистики и развития ("коллективное использование" квалификации)	

Возможности	Угрозы
1 Создание новых рынков и появление новых ключевых участников создает новые возможности увеличения членского состава	1 Усугубляющиеся расхождения (например, цифровой разрыв, гендерные и географические расхождения)
2 Государства-Члены из развивающегося мира все в большей мере участвуют в многосторонней системе	2 Трудность для глобальной экономики в отношении возвращения к траектории сильного, сбалансированного и устойчивого роста
3 Повышение значимости ИКТ в обществе , данные рассматриваются как "новая нефть"	3 Вопросы, затрагивающие доверие и безопасность при использовании ИКТ , в соответствии с Направлением деятельности С5 ВВУИО, воздействие на потребителей
4 Каталитическое воздействие ИКТ на достижение ЦУР (воздействие на медицину и социальное обеспечение, образование, социальную идентичность и т. п.)	4 Устойчивость роста ИКТ
5 Цифровая трансформация отраслевых услуг и услуг общего пользования	5 Воздействие на окружающую среду увеличения числа сетей, данных, соединенных устройств
6 Благоприятная политическая и регуляторная среда, способствующая инновациям, будет выгодна для новых возникающих технологий, систем и участников	6 Давление со стороны различных заинтересованных сторон с целью реализации непроверенных подходов
7 Новые экологически более безопасные технологии/рынки создают новые возможности для партнерств	
8 Поддержка некоторых СМИ и информационно-просветительских организаций	
9 Укрепление координации и сотрудничества с другими соответствующими региональными и международными организациями/ассоциациями	

2.в Общий обзор целевых показателей Стратегического плана на 2016–2019 годы

В Стратегическом плане на 2016–2019 годы поставлены четыре цели: рост, открытость, устойчивость и инновации и партнерство, и по каждой цели имеются несколько стратегических целевых показателей (включая целевые показатели Повестки дня "Соединим к 2020 году").

Целевой показатель 1.1 – во всем мире 55% домохозяйств будут иметь доступ к интернету, а в рамках Цели 2 имеются соответствующие целевые показатели: 50% и 15% домохозяйств, имеющих доступ к интернету, в развивающихся странах (2.1.A) и в НРС (2.1.B), соответственно. Ожидается, что все эти целевые показатели для домохозяйств будут достигнуты к 2020 году.

Целевые показатели 1.2, 2.2.A и 2.2.B определяют число отдельных лиц, имеющих доступ к интернету во все мире (60%), в развивающихся странах (50%) и в НРС (20%), соответственно. В настоящее время ожидается, что все эти целевые показатели будут достигнуты к 2020 году.

Целевой показатель 1.3 – во всем мире к 2020 году электросвязь/ИКТ станут на 40% более приемлемыми в ценовом отношении по сравнению с базовым уровнем 2014 года; при текущих темпах ожидается, что расходы к 2020 году сократятся в среднем на 32%, при аналогичном значении сокращения разрыва в приемлемости в ценовом отношении между развитыми и развивающимися странами (целевой показатель 2.3.A). Целевой показатель 2.3.B – стоимость услуг широкополосной связи не будет превышать 5% ВНД на душу населения; в настоящее время такое положение дел наблюдается в 120 из 160 стран, по которым имеются данные; ожидается, что это число возрастет к 2020 году, но что данный целевой показатель будет достигнут не во всех странах.

Целевой показатель 2.4 – во всем мире к 2020 году 90% сельского населения будут покрыты услугами широкополосной связи. Будет ли достигнут этот целевой показатель, во многом зависит от того, как быстро покрытие 2G будет заменено покрытием 3G. В настоящее время свыше 90% сельского населения покрыты услугами 2G, то есть при достаточном улучшении этот целевой показатель может быть достигнут.

Гендерное равенство применительно к доступу к интернету включено в целевой показатель 2.5.A. За последние годы стремительный рост в развивающихся странах сопровождался увеличением гендерного неравенства; тем не менее, по последним данным МСЭ, гендерный разрыв сокращается, уменьшившись с 12,2% в 2016 году до 11,6% в 2017 году.

Наличие стратегии обеспечения доступности для лиц с ограниченными возможностями включено в целевой показатель 2.5.B; в настоящее время 48 из 64 стран, предоставивших сведения, имеют охватывающую эту тематику стратегию.

Согласно целевому показателю 3.1, к 2020 году готовность к кибербезопасности следует повысить на 40%. С 2016 года МСЭ измеряет этот показатель, используя Глобальный индекс кибербезопасности, который будет применяться для оценки результатов в 2020 году.

Целевой показатель 4.1 – обеспечить среду электросвязи/ИКТ, которая способствовала бы инновациям; за последние годы стремительно возросло число стран, имеющих национальную стратегию в области инноваций для обеспечения этого.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 К РЕЗОЛЮЦИИ 71 (ПЕРЕСМ. ДУБАЙ, 2018 г.)

Глоссарий терминов

Термин	Рабочая версия
Виды деятельности	Под видами деятельности понимаются различные действия/услуги по преобразованию ресурсов (исходных ресурсов) в намеченные результаты деятельности ⁸ .
Финансовый план	Финансовый план охватывает четырехгодичный период и устанавливает финансовую базу, на основе которой разрабатываются двухгодичные бюджеты. Финансовый план разрабатывается в рамках Решения 5 (Доходы и расходы Союза), которое отражает в том числе величину единицы взносов, утвержденную Полномочной конференцией. Он увязан со Стратегическим планом, в соответствии с Резолюцией 71, путем распределения финансовых ресурсов на стратегические цели Союза.
Исходные ресурсы	Исходные ресурсы – это ресурсы, например, финансовые, людские, материальные и технологические, используемые в рамках видов деятельности для достижения намеченных результатов деятельности.
Миссия	Под миссией понимаются основные общие целевые установки Союза, как они излагаются в основополагающих документах МСЭ.
Задачи	Под задачами понимается конкретное назначение видов деятельности Секторов и межсекторальных видов деятельности в том или ином периоде.
Оперативный план	Оперативный план составляется на ежегодной основе каждым Бюро, по согласованию с соответствующей Консультативной группой, и Генеральным секретариатом в соответствии со стратегическим и финансовым планами. Он включает подробный план на следующий год и прогноз на последующий трехгодичный период для каждого Сектора и Генерального секретариата. Совет рассматривает и утверждает скользящие четырехгодичные оперативные планы.
Конечные результаты	Конечные результаты дают представление о том, была ли решена та или иная конкретная задача. Обычно конечные результаты частично, но не полностью, подконтрольны организации.

⁸ Виды деятельности и намеченные результаты деятельности подробно определяются в процессе оперативного планирования, таким образом обеспечивается прочная увязка между стратегическим и оперативным планированием.

Термин	Рабочая версия
Намеченные результаты деятельности	Намеченные результаты деятельности – это конечные осязаемые результаты работы, продукты или услуги, обеспечиваемые Союзом при выполнении оперативных планов. Намеченные результаты деятельности – это объекты затрат, отражаемые в применяемой системе учета затрат внутренними заказами.
Показатели деятельности	Показатели деятельности – это критерии, используемые для измерения достигнутых намеченных результатов деятельности или конечных результатов. Эти показатели могут быть качественными или количественными
Процессы	Набор согласующихся видов деятельности, предназначенных для выполнения поставленной задачи/цели.
Составление бюджета, ориентированного на результаты (БОР)	Составление бюджета, ориентированного на результаты (БОР) – это процесс составления бюджета по программе, в рамках которого: а) разработка программы производится для выполнения ряда заранее определенных задач и достижения конечных результатов; б) конечные результаты обосновывают потребности в ресурсах, выводимые на основе намеченных результатов деятельности, выполняемой для достижения конечных результатов, и связанные с ними; и с) фактическая деятельность по достижению конечных результатов измеряется с помощью показателей конечных результатов.
Управление, ориентированное на результаты (УОР)	Управление, ориентированное на результаты – это управленческий подход, который обеспечивает управление организационными процессами, ресурсами, продуктами и услугами для достижения измеримых результатов. Он предусматривает наличие управленческих структур и инструментов для стратегического планирования, управления рисками, контроля показателей деятельности, а также деятельности по оценке и финансированию на основе желаемых результатов.
Структура результатов	Структура результатов – это стратегическое средство управления, используемое для планирования, мониторинга, оценки и отчета в рамках методики УОР. Она обеспечивает необходимую последовательность для достижения желаемых результатов (цепочка результатов): начиная с исходных ресурсов, переходя к реализации деятельности и получению намеченных результатов, и наконец добиваясь конечных результатов деятельности – на уровне задач Сектора и межсекторальных задач, и оказывая влияние – на уровне стратегических целей и целевых показателей МСЭ в целом. В ней объясняется, как следует добиваться результатов, а также существующие причинные связи, базовые предположения и риски. Структура результатов отражает стратегический уровень мышления во всей организации.
Стратегические цели	Стратегические цели – это целевые показатели высокого уровня Союза, в достижение которых вносят прямой или косвенный вклад поставленные задачи. Они относятся к МСЭ в целом.

Термин	Рабочая версия
Стратегический план	В Стратегическом плане определяется на четырехгодовой период стратегия Союза по выполнению его миссии. В нем определяются стратегические цели и задачи, а также представляется план Союза в данном периоде. Это основной инструмент, включающий стратегическую концепцию Союза. Стратегический план следует выполнять в контексте финансовых ограничений, установленных Полномочной конференцией.
Стратегические риски	Под стратегическими рисками понимаются неопределенности и неиспользованные возможности, которые влияют на стратегию организации и реализацию этой стратегии.
Управление стратегическими рисками (УСР)	Управление стратегическими рисками (УСР) – это управленческая практика, с помощью которой определяются и направляются меры в отношении неопределенностей и неиспользованных возможностей, влияющих на способность организации выполнять свою миссию.
Стратегический целевой показатель	Стратегические целевые показатели – это ожидаемые результаты в период стратегического плана; они служат указанием на то, достигается ли цель. Целевые показатели не всегда могут быть достигнуты по причинам, неподконтрольным Союзу.
Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (SWOT)	<p>Исследование, проводимое организацией с целью выявления своих сильных и слабых сторон, а также проблем и возможностей, с которыми она сталкивается. Аббревиатура SWOT образована начальными буквами слов "strengths" ("сильные стороны"), "weaknesses" ("слабые стороны"), "opportunities" ("возможности") и "threats" ("угрозы").</p> <p>Факторы внутренней среды:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Сильные стороны</i> – свойства организации, которые позволяют ей эффективно функционировать и которые необходимо использовать. – <i>Слабые стороны</i> – свойства организации, которые сказываются на эффективном функционировании и требуют принятия мер. <p>Факторы внешней среды:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Возможности</i> – тенденции, силы, события и идеи, которые организация может использовать в своих интересах. – <i>Угрозы</i> – возможные события или силы, неподконтрольные организации, последствия которых организации следует смягчать.
Ценности	Единые и общие убеждения МСЭ, которые определяют его приоритеты и направляют все процессы принятия решений.
Концепция	Лучший мир, который хочет увидеть МСЭ.

Список терминов на всех шести официальных языках

Английский	Арабский	Китайский	Французский	Русский	Испанский
Activities	الأنشطة	活动	Activités	Виды деятельности	Actividades
Financial plan	الخطة المالية	财务规划	Plan financier	Финансовый план	Plan Financiero
Inputs	المدخلات	投入, 输入意见 (取决于上下文)	Contributions	Исходные ресурсы	Insumos
Mission	الرسالة	使命	Mission	Миссия	Misión
Objectives	الأهداف	部门目标	Objectifs	Задачи	Objetivos
Operational plan	الخطة التشغيلية	运作规划	Plan opérationnel	Оперативный план	Plan Operacional
Outcomes	النتائج	结果	Résultats	Конечные результаты	Resultados
Outputs	النواتج	输出成果	Produits	Намеченные результаты деятельности	Productos
Performance indicators	مؤشرات الأداء	绩效指标	Indicateurs de performance	Показатели деятельности	Indicadores de Rendimiento
Processes	المعاملات	进程	Processus	Процессы	Procesos
Results-based budgeting	على أساس الميزنة النتائج	基于结果的预算制定	Budgétisation axée sur les résultats	Составление бюджета, ориентированного на результаты	Elaboración del Presupuesto basado en los resultados
Results-based management	على أساس الإدارة النتائج	基于结果的管理	Gestion axée sur les résultats	Управление, ориентированное на результаты	Gestión basada en los resultados
Results framework	إطار النتائج	结果框架	Cadre de présentation des résultats	Структура результатов	Marco de resultados
Strategic goals	الغايات الاستراتيجية	总体战略目标	Buts stratégiques	Стратегические цели	Metas estratégicas
Strategic plan	الخطة الاستراتيجية	战略规划	Plan stratégique	Стратегический план	Plan Estratégico
Strategic risks	المخاطر الاستراتيجية	战略风险	Risques stratégiques	Стратегические риски	Riesgos estratégicos
Strategic risk management	إدارة المخاطر الاستراتيجية	战略风险管理	Gestion des risques stratégiques	Управление стратегическими рисками	Gestión de riesgos estratégicos
Strategic target	المقاصد الاستراتيجية	具体战略目标	Cible stratégique	Стратегический целевой показатель	Finalidad estratégica
Strengths, Weakness, Opportunities and Threats (SWOT) analysis	تحليل مواطن القوة والضعف والفرص والمخاطر (SWOT)	优势、劣势、机会与威胁 (SWOT) 分析	Analyse des forces, faiblesses, possibilités et menaces (SWOT)	Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (SWOT)	Análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (SWOT)
Values	القيم	价值观	Valeurs	Ценности	Valores
Vision	الرؤية	愿景	Vision	Концепция	Visión