

保 护 在 线 儿 童

儿 童 指 南



www.itu.int/cop

法律告示

本文件有可能不时更新。

本文件视情况引用了第三方资料来源。国际电信联盟（国际电联，ITU）对外部资料来源中的内容不承担责任，包括本出版物中提到的外部网站。

无论国际电联还是代表国际电联行事的任何人，对本出版物中所含信息可能受到的利用都不承担责任。

免责声明

文中提到或引用具体的国家、公司、产品、举措或指南绝不意味着国际电联、作者或作者隶属的任何其他组织承认其优于其他未提及的同类事物或予以推荐。

欲翻印本出版物节选，请联络：jur@itu.int

© 国际电信联盟 (ITU), 2009

致谢

本指南由国际电联和来自信息通信技术行业及研究儿童在线安全问题的主要机构的一组撰稿人起草。没有各位撰稿人奉献的时间和热情，本指南就不可能面世。

国际电联对下述作者牺牲宝贵的时间并提供有价值的见解表示感谢（按姓氏的字母顺序排列）：

- Cristina Bueti (国际电联)
- María José Cantarino de Frías (西班牙电信)
- John Carr (互联网安全儿童慈善联盟)
- Dieter Carstensen、Cristiana de Paoli和Mari Laiho (英国救助儿童会)
- Michael Moran (国际刑警组织)
- Janice Richardson (Insafe)

作者对Kristin Kvigne (国际刑警组织) 的细心审校和评论表示谢意。

国际电联对eWWG的Salma Abbasi女士积极参与“保护在线儿童”(COP)举措表示感谢。

与本指南有关的其他信息和资料可查看<http://www.itu.int/cop/>，这些信息和资料将定期更新。

如果您有什么意见或希望提供任何附加信息，请通过cop@itu.int联络Cristina Bueti女士。



目 录

序	
内容提要	1
1. 背景	5
案例研究：儿童和年轻人的声音	7
2. 儿童和年轻人使用网络技术	9
上网	
数字设备	
信息	
社交网	
儿童和年轻人的虚拟世界	
什么是网上个人资料?	
案例研究：社交网对学习困难儿童光明的一面	17
游戏	
数字公民身份	
更安全的互联网宣传活动	
讨论“数字公民身份”时应考虑的问题清单	

3. 保证在线安全你需要了解什么	23
SMART规则	27
设定你的限制	
与网友会面	
接受邀请/友谊	
应对	
将你的疑虑告诉别人	
学习如何安全使用你的计算机	
适用于5-7岁年龄组儿童的指南	41
适用于8-12岁年龄组儿童的指南	43
网络礼节	
玩网络游戏	
欺辱	
如果一个朋友在线被欺负	
对制止欺辱行为提供帮助	
你的数字足迹	
攻击性的或非法的内容	



适用于13岁及以上年龄组的指南

49

有害和违法内容

什么是诱骗?

网络欺辱

捍卫你的隐私

尊重版权

网络电子商务

4. 结论

63

更多的阅读资料来源

65

附录1

66

家长的合约

孩子的合约

联合国《儿童权利公约》规定，儿童系指18岁以下的任何人。本指南探讨了世界各地18岁以下的所有人面临的问题。但相比刚升入中学的12岁儿童或即将跨入成年人行列的17岁儿童，7岁这样年轻的互联网使用者的兴趣很可能会相当不同。在本指南的不同段落，我们针对这些不同的背景给出了不同的忠告或建议。尽管采用大致的分类是一个有用的准则，但不要忘了，每个儿童终归是不同的。应分别考虑每个儿童的具体需求。另外当地的法律和文化因素也多有不同，这些都对某一特定国家或区域如何使用或解释本指南具有很重要的影响。

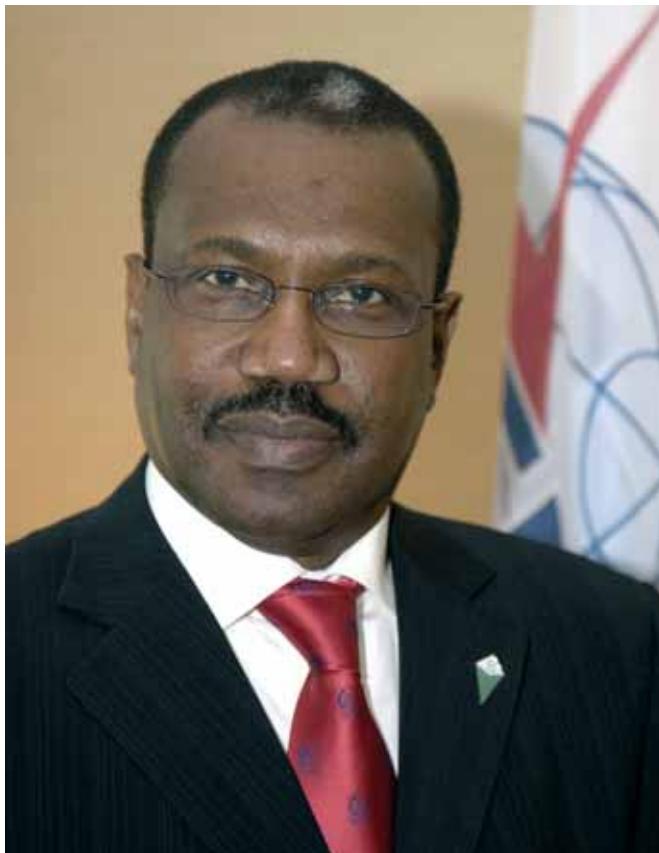
目前已有相当多的国际法和国际文件构成了保护儿童措施的基础，并且在很多情况下都规定了强制性保护措施，既有普遍性的，也有具体针对互联网的。这些法律和文件构成了本指南的基础。在2008年11月举行的第三届反对儿童和青少年性剥削世界大会通过的《关于采取行动预防和停止对儿童和青少年进行性剥削的里约热内卢宣言和呼吁》中，对这些法律和文件做了全面归纳。

保护在线儿童
是一个全球性
问题，需要采
取全球性
应对措施





序



很高兴能有机会与您分享本指南初稿。本指南是在各利益攸关方的帮助下制定的。

在宽带互联网广泛使用的时代，“保护在线儿童”成为一个关键问题，急需全球性的协调应对措施。本地举措甚至国家举措当然有其自身的作用，但互联网没有国界，因此国际合作对于我们赢得面临的战役将是很关键的。

使用计算机和移动装置的儿童本身对于我们成功地抗击网络犯罪和网络威胁就是一个极大的帮助，我谨以个人名义对大家的支持表示感谢。

国际电信联盟（国际电联，ITU）秘书长
哈玛德·图埃博士





内容提要

今天的儿童和年轻人是在信息社会中长大的，在信息社会中，点击鼠标就能获得一个一键式数字世界。人们使用计算机和移动设备接入互联网就可以享受到空前水准的服务和获得大量的信息。这些设备的成本以及接入互联网的费用所造成的障碍正在迅速缩小。各种通信技术的迅速发展为儿童和年轻人提供了前所未有的机会，使探索新领域和与远方的人们交流成为可能。儿童和年轻人真正成为无边界或无国界的在线世界中的数字公民。

通常，帮助青年一代更广泛地了解世界各国人民的差异和共性是一个具有积极和教育意义的历程。然而，儿童和年轻人也需要注意这些技术可能带来的某些负面效应。

有害活动包括欺辱和骚扰，身份盗窃和在线虐待(例如让儿童观看有害和违法的内容，遭受性诱骗，或制作、散布和收集儿童虐待材料)。

这些都是对儿童和年轻人健康成长的威胁，也是所有利益攸关方，包括儿童自己将面临的挑战。

尽管所有的网络服务提供商都应尽其所能，在技术层面上保障儿童和年轻人的在线安全，但保护“你”最重要和最佳的防御方式是：使你懂得在网上可能会发生什么，在网上你可能会遇到的问题以及有效的解决方案。因此，通过教育和引导，使儿童和年轻人提高防范意识就显得尤其重要。

本指南是在“保护在线儿童”¹举措的范畴内起草的，目的是不单为今天的儿童，也为子孙后代拥有一个安全和保险的网络世界奠定基础。本指南意欲成为一幅蓝图，供大家按照各国或各地的风俗和法

¹ www.itu.int/cop





律改编和使用。而且，正如第4页的插图所示，值得赞赏的是，本指南关注所有年龄未满18岁的儿童和年轻人可能出现的问题，并且满足了每个年龄组的不同需求。的确，每个孩子都是独特的，值得单独考虑。

这份关于保护儿童和年轻人的全球指南由国际电联和来自信息通信技术行业主要机构的一组撰稿人起草，包括英国救助儿童会、国际刑警组织、西班牙电信、CHIS和INSAFE。

联合国的《儿童权利公约》²，特别是“信息社会世界高峰会议”的成果文件肯定了儿童和年轻人在网络空间中的需求以及对保护孩子的必要性。突尼斯承诺认识到“信息通信技术在保护和促进儿童成长方面的作用”，以及必须“采取更有力的行动，保护儿童在信息通信技术方面的权利，避免他们因为这类技术而受到虐待”。

通过本指南的出版，“保护在线儿童”举措呼吁所有利益攸关方，包括儿童和

年轻人，促进关于在网络空间中保护儿童的政策和战略的实施，使他们能够安全地在线获得非凡机会和巨大资源。

希望不但能由此创建一个更为包容的信息社会，而且也能促进各国履行其保护和实现儿童权利的义务。这些权利在联合国大会1989年11月20日第44/25号决议通过的联合国《儿童权利公约》和信息社会世界高峰会议（WSIS）成果文件中做了规定。

² <http://www.unicef.org/crc/>





1

背景

联合国《儿童权利公约》于1989年由联合国批准，是保护和促进儿童和年轻人权益方面最重要、最有意义的法律工具。该公约强调儿童和年轻人易受攻击的特点和保护措施方面的实际需要，并侧重于促进提高每一个儿童和年轻人的自我保护能力。

信息社会世界高峰会议(WSIS)分成两个阶段，分别于2003年12月10至12日在日内瓦和2005年11月16至18日在突尼斯举办。大会批准“信息社会世界高峰会议”成果文件，该文件做出“建立一个以

人为本，具有包容性和面向发展的信息社会，在此信息社会中，人人可以创造、获取、利用和分享信息和知识”的重要承诺。

在信息社会世界高峰会议上，国际社会的领导人将行动路线C5“树立使用信息通信技术的信心并提高安全性”委托给国际电联。信息社会世界高峰会议成果文件还特别认识到网络空间中儿童和年轻人的需要及其保护。突尼斯承诺认识到“信息通信技术在保护和促进儿童成长方面的作用”，以及必须“采取更有力的行动，

保护儿童在信息通信技术方面的权利，避免他们因为这类技术而受到虐待”。

此外，2008年，在巴西召开的第三届反对儿童和青少年性剥削世界大会³的成果文件中，国际儿童和年轻人社团声明：“我们强烈呼吁，在网站和社区内同时建立和宣传严格的网络安全规则。最后，我们强烈要求，除了提供有关儿童性剥削的补充信息外，还要制定儿童、教师、家长和家庭手册，明确阐述互联网的威胁。”

网络技术为相互交流、学习新技能、发挥创造性以及为全人类建设更美好的社会提供了很多可能性，

但网络也常常导致新的风险，例如使儿童和年轻人所面临的潜在危险，比如非法内容、病毒、骚扰（如在聊天室内），个人资料被滥用或性诱骗。

目前还没有一蹴而就的解决方案在线保护儿童。这是一个全球性问题，需要包括儿童和年轻人本身在内的社会各界采取全球性应对措施。



³ http://www.ecpat.net/WorldCongressIII/PDF/Outcome/WCIII_Outcome_Document_Final.pdf



案例研究：儿童和年轻人的声音

2008年11月25至28日，“第三届反对儿童和青少年性剥削世界大会”在巴西里约热内卢召开。3 500名与会者中包括300名青少年—其中150名来自国外。大会的成果文件题为“关于采取行动预防和停止对儿童和青少年进行性剥削的里约热内卢宣言”。

下面是儿童和年轻人向全世界发出的重要声音：

我们，全世界儿童—世界的现在和未来，希望巴西政府和其他各国政府和主管机构在第三届世界大会上给我们发言的机会。

...

7. 此刻，呼吁各国政府行动起来，在地区和国际层面上实施立法和制定政策，促进对儿童健康和幸福的保护。显然，政府只对遏制对儿童的攻击做出空洞承诺是远远不够的。因此，我们儿童要求创建行动委员会，对各国的行动计划的执行情况进行审查。

8. 我们还要求确立一个国际日，使儿童在提高儿童保护意识的活动、集会和游行中起主导作用。为进一步扩大该国际日的影响，我们建议组织各种的国际美术、征文和演讲比赛并在国际日这一天达到高潮。

9. 现在，我们关注媒体，特别是互联网—可能对全世界无数儿童造成巨大威胁。

10. 我们必须宣传我们的危险处境，敦促政府制定关于互联网的严格的惩罚性立法，特别是涉及儿童色情制品—简直是另一种形式的虐待的内容。

11. 我们同样强烈呼吁，在网站和社区广泛宣传严格的网络安全规则。为此，我们强烈要求，除了提供有关儿童性剥削的补充信息外，还要制定儿童、教师、家长和家庭手册，明确阐述互联网的威胁。

12. 而且，我们对媒体提出要求，收集相关文件、报告、文件夹、光盘、录像和其他材料以增加全社会对此问题方面的知识。只要我们没有看到正在采取积极的步骤，结束这一继续祸害当今世界的现象，我们全球儿童就会继续推行这些政策并督促政府采取行动。

...

关于“制止性剥削宣言”可查看：<http://www.iiicongressomundial.net/congresso/arquivos/Rio%20Declaration%20and%20Call%20for%20Action%20-%20FINAL%20Version.pdf>



上网的儿童

和年轻人应

意识到机遇

和危险并存



2

儿童和年轻人 使用网络技术

信息通信技术 (ICT) 正在改变着儿童与同龄人交流的方式，以及获得信息、表达他们的意见、发布和共享创意内容的途径。许多与互联网相关业务强大的互动性尤其受到儿童和年轻人的喜爱。通常，对孩子来说，互联网是使他们感到安全、喜欢、有趣、轻松、实用、友好的东西⁴。

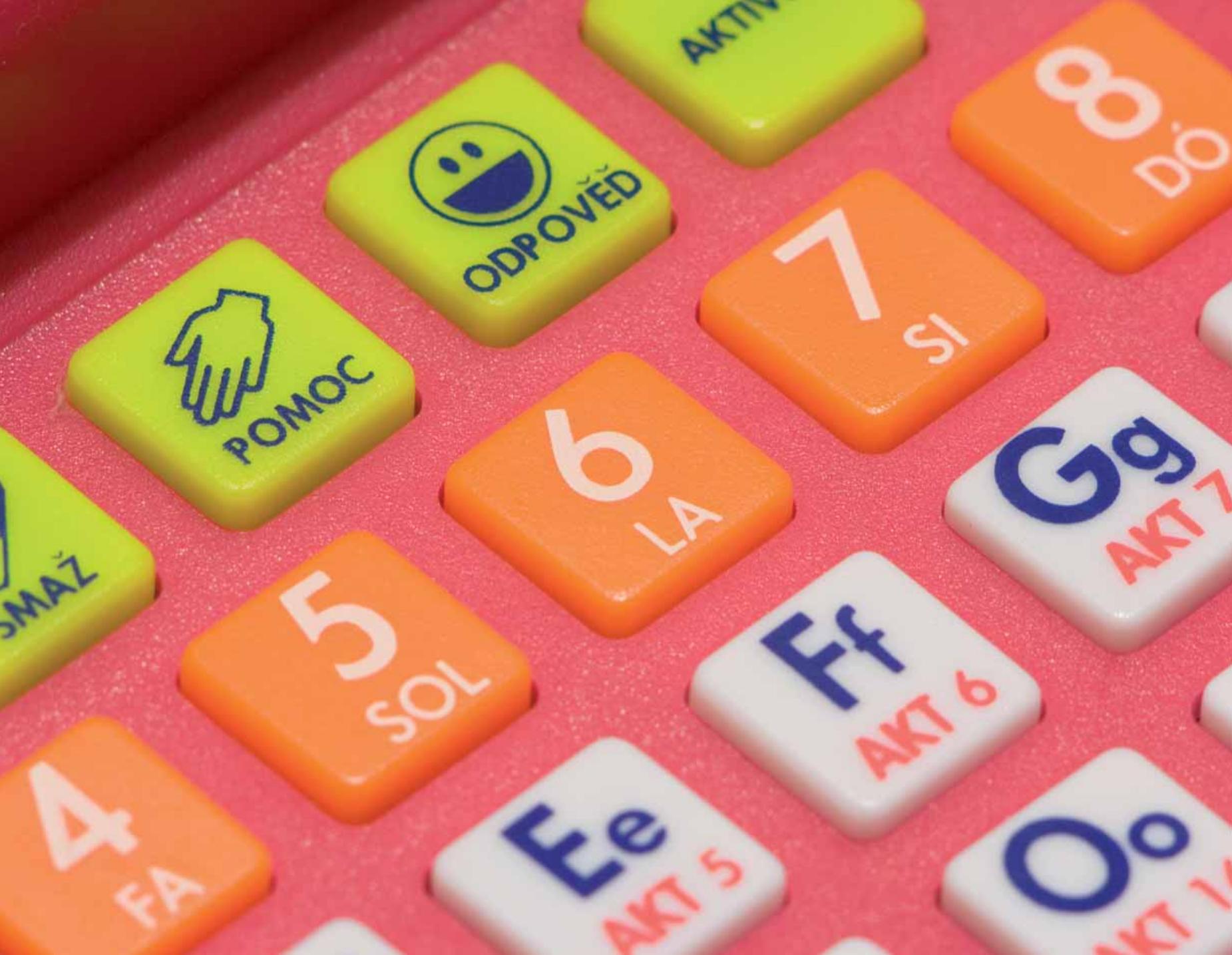
上网

一项丹麦的研究发现⁵ “随着孩子的成长，他们对互联网的使用增加”。在 9-10 岁调查对象中，19% 的人每天使用互联网。与之相比，14-16 岁的调查对象中，80% 的人每天使用互联网。在新加坡也出现类似的趋势⁶，研究报告称 5-14 岁的孩子中有 56% 的人每天上网。首选的互联网上的活动为寻找与个人爱好和兴趣有关的信息、玩游戏和研究功课。

⁴ <http://www.childresearch.org>.

⁵ http://www.saferinternet.org/ww/en/pub/insafe/news/articles/0409/digital_life.htm

⁶ http://www.itu.int/ITU-D/ict/material/Youth_2008.pdf (page 62)





与基础设施还有欠完善的
发展中国家相比，发达国家
普遍首选的上网方式
是使用固定宽带互联网接
入。同时移动接入互联网
也日益成为上网方式。在
许多国家，网吧和其他的
公共资源也为儿童和年轻
人提供主要的上网场所。
这种情况很可能会持续一
段时间。在欧盟，50%的10
岁、87%的13岁和95%的
16岁儿童拥有移动电话⁷。
在移动用户增长速度最快
的亚太地区，中国和印度
在通信技术领域处于领先
地位，印度的手机增长率
为每月600万台⁸。目前，全
球移动连接数量为40亿—
其中近1亿为移动宽带⁹。
很显然，通过手持设备获

得上网服务的能力将会不
断提高。

上网的益处是显而易见
的，通过移动设备有可能
向处于边远村庄和社区的
儿童提供众多的教育服
务。移动电话可以成为孩
子们之间相互联络开展教
育和学习活动的重要手
段。这种情况特别适用于
游牧地区或由于自然灾
害、战争、内乱或其他重
大破坏性事件而流离失所
的社区的孩子。

数字设备

最近，对拉丁美洲家庭的
一项调查结果显示，年轻
一代的通信装备非常精良¹⁰；
除计算机和手机外，还有

许多的电子设备可以或即
将可以接入互联网。

下面为参与调查者所提供
的在家中上网的设备：

家中的设备	6-9岁年龄组	10-18岁年龄组
家用计算机	61%	65%
互联网连接	40%	46%
个人手机	42%	83%

⁷ <http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/596>

⁸ <http://www.tigweb.org/express/panorama/article.html?ContentID=11441>

⁹ <http://gsmworld.com/newsroom/press-releases/2009/2521.htm#nav-6>

¹⁰ http://www.generacionesinteractivas.org/?page_id=660





信息

对儿童和青少年来说，在做家庭作业时获取信息至关重要。一项关于日本儿童互联网使用的研究¹¹显示，70%的孩子使用互联网帮助他们完成家庭作业。图书馆已逐步走向网络化，并且具有能够搜索和发现任何语言的相关和可靠信息的强大优势，广受全世界年轻人欢迎。最常用的网上资源之一是维基百科网站(Wikipedia)¹²。Wikipedia是多种语言、基于网络、内容免费的百科全书，在此你可以阅读、编辑和撰写任何主题或问题的文章。实情调查练习使你很容易地从一个网页进行到下一个网页。搜索

新的信息趣味无穷，并且随着本地化内容的不断增加，语言障碍慢慢减少。

社交网

在线社交网的诞生是一个非凡的成就。各种各样的社交网迎合了各类不同年龄、文化和语言的网友。在社交网上留有个人资料已经成为许多儿童和年轻人的在线生活的重要组成部分，放学回家后，完成家庭作业、收发短信、听音乐时可以与朋友在网上讨论（经常同时进行！）的情景为很多人所熟悉。社交网通常可以体现为游戏、交友、新闻、音乐和自我表达的一站式关口。换句话说，你可以利用信

息通信技术，从事有创意的、有趣的、有思想的和娱乐的活动。

一个可能的例子是：一支年轻的乐队创做了一首新的歌曲贴在MySpace¹³上，并通知朋友和歌迷。歌迷们可以通过流媒体在线收听这首歌曲或下载到自己的MP3播放器或移动电话边走边听。如果他们喜欢这首歌，他们会转发或推荐给他们的朋友，同样他们的朋友再传给朋友。通过简单的技术和较小的投资，这个乐队就可能拥有更多的固定歌迷并可能会受到唱片公司的关注，因此与唱片公司签约。现在，通过如MySpace服务使乐队歌曲广泛流行并最终签订唱片合约的故事比比皆是。这与现实世界并非有很大的不同，但是信息

通信技术的巨大优势是能够在很短的时间内达到大量听众的效果。实质上，一项业务可能启动缓慢，由于儿童和年轻人能够即刻与朋友们分享他们的经验和体会，因此可以在非常短的时间内产生全球性巨大影响。

儿童和年轻人的虚拟世界

儿童常常可以创建自己的虚拟形象，并以这个形象探索虚拟世界。他们可以玩游戏、聊天和装饰虚拟房间或其他空间。根据咨询公司K Zero的统计数据，截至2009年底，在针对16岁以下儿童的虚拟世界中，独立账户将达到7000万，这个数字是去年的两倍。据一家名为“虚

¹¹ http://www.childresearch.net/RESOURCE/RESEARCH/2008/KANOH2_1.HTM

¹² http://en.wikipedia.org/wiki/Main_Page

¹³ <http://www.myspace.com/>

拟世界管理”的媒体和贸易活动公司估计，目前共有超过200个面向青年的虚拟世界“运转、筹划或积极发展”。¹⁴

像服务对象是青少年的Habbo酒店¹⁵这样的虚拟世界，允许用户创建个人资料，并以虚拟形象出现在虚拟世界中¹⁶。所有用户都得采用方便使用的工具设计自己的虚拟形象。这种以虚拟形象出现的能力使得每个人都能进入一个没有偏见的平等社区，不论在真实世界中其实际形象如何。

采用这样新的身份可以使用户以不同形式表现自己，尝试一个新的形象或态度，对他们认为重要的问题大胆和直接发表意见，甚至暂时过“另一个人”的生活。

当然，还有一些必须遵循的规则，但是，能够尝试不同的个性可以说是一个有趣的体验。

什么是网上个人资料？

对Habbo酒店用户所做的一项有趣的研究¹⁷显示：青少年的在线数字个人资料情况如下：

成就型	雄心勃勃、意志坚强并追求物质享受。他们重视现实的成功同时有很多朋友，与其他类型的人相比，较少考虑别人的感受
叛逆型	重视大量生活体验并享受快节奏的生活方式。像成就型的人一样，他们也想“名利双收”，但他们不愿意以牺牲乐趣为代价来实现这一目标
传统型	重视拥有平凡的生活并看似诚实、礼貌和顺从。他们热心帮助别人，与其他类型的人相比不那么雄心勃勃，贪图享乐
创造型	与传统型的人共有许多积极特征，但更关注创造性。他们重视获得良好的教育和在生活中具有影响力，但他们也很活跃、乐于社交并喜欢旅行
孤独型	更内向，与其他类型的人相比没有明确的个性。他们很少会表现出主动或自信，但与传统型或成就型的人相比思想更开明

¹⁴ http://www.nytimes.com/2009/04/19/business/19proto.html?_r=1&emc=eta1

¹⁵ <http://www.habbo.com/>

¹⁶ 视频游戏中的虚拟形象其实就是玩家在游戏世界中的有形体现。

[http://en.wikipedia.org/wiki/Avatar_\(computing\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Avatar_(computing))

¹⁷ http://www.sulake.com/press/releases/2008-04-03-Global_Habbo_Youth_Survey.html



儿童和青少年拥有网上个人资料，并通过在朋友的个人资料专页上发表评论或问候相互交流。个人资料中链接的朋友越多，在同龄人中的地位也就越高，尽管将拥有大量的网友作为奋斗目标本身值得怀疑。但是74%的14-16岁丹麦年轻人仍然表示在其他人的网上个人资料专页上发表过评论¹⁸，类似的趋势可以在全球的社交网站上看到，如Facebook¹⁹、Hi5²⁰和Bebo²¹，在这些网站上大量的互动涉及到在他人的个人资料专页发贴评论。

许多社交网推动主题（如民主、宠物、游戏、校园音乐等小组）群体的形成。这样的社区可能无法在你所在的城市、地区、国家中出现，但是在这里，信息通信技术浓缩了大千世界并展现在你的屏幕上，向你提供了参与的可能和自由表达的机会，这是在自己每天的真实生活中或在成人世界的日常生活中很少能够体验到的。网上社区所营造的积极气氛确实帮助每个人实现了一种很好的体验，并增加了同其他人上网交流以及了解新事物的愿望。



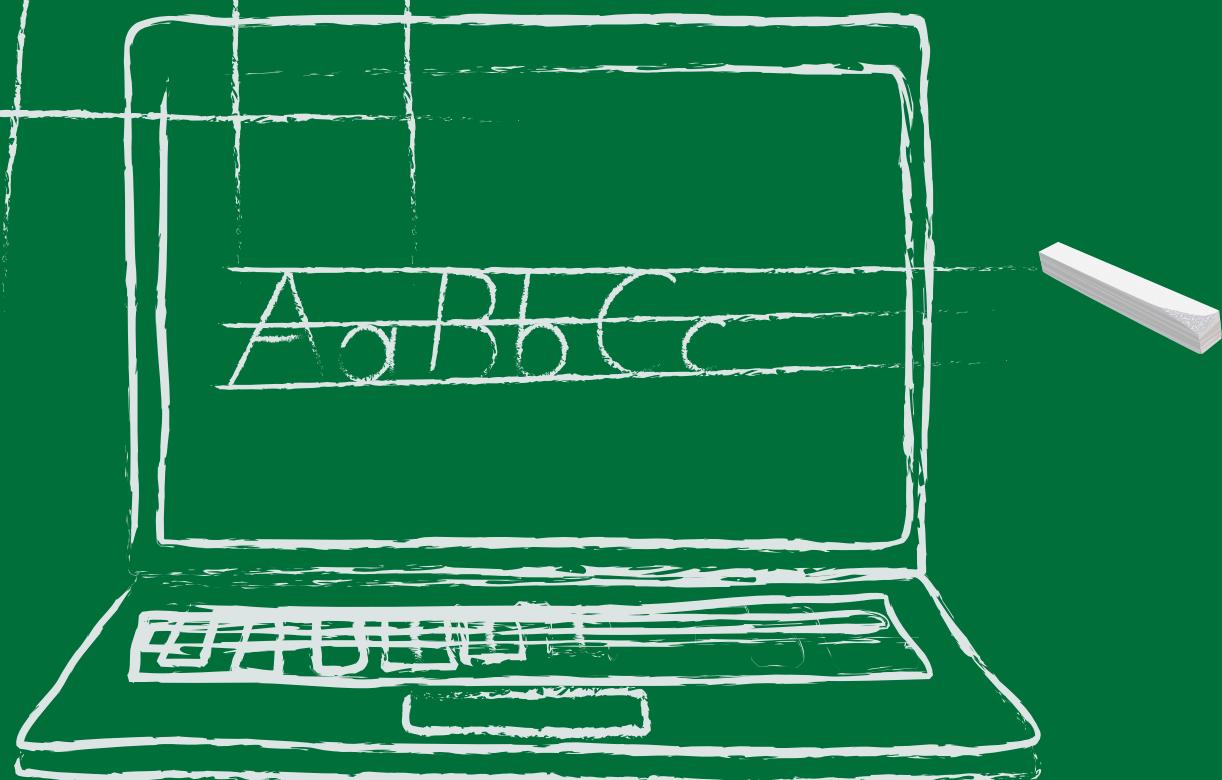
¹⁸ http://www.saferinternet.org/ww/en/pub/insafe/news/articles/0409/digital_life.htm

¹⁹ <http://www.facebook.com/>

²⁰ <http://hi5networks.com/>

²¹ <http://www.bebo.com/>

2	10	6		
12	60	12		
50	50			
500	500			





案例研究：社交网对学习困难儿童光明的一面

学习有困难的儿童从社交网获得的实际益处可以归纳如下：²²

练习社交技巧：在网上有机会遇到各种类型的人。由于网络技术所带来的社会化并不是即时的面对面交流或电话交谈，因此，在对某种情况做出反应之前，你可以有多一点时间去思考。这也是一个尝试体验问候和反应等的机会。

规定/引导社交互动：在网络通信技术更多地允许自由互动的同时，由于内容和安全问题的限制也可以缩小社交互动范围。主要涉及在线互动限制的例子包括：伙伴/好友列表、话题温和的聊天室或留言板等等。对年幼的孩子，家长应该通过一段时间的 一起打字或阅读对孩子提供帮助。这可以帮助孩子建立技巧和信心并增加其成人后的独立性。

身份体验：一个孩子可以创建一个与他或她通常表现所不同的在线身份。一个特别喜欢漫画的孩子在网上可以是“超人知识大王”，而这样做还不会在学校被耻笑。同时还可以在网上找到赞赏他或她的样子的组群。

经常使用现有的和新兴/发展变化的技术：技术正以超过以往的速度发展。在你学习采用新技术（或现有技术的新应用）的同时，也就为将来采用更新的技术做了准备。这样做可以帮助你快速评估通过这些新方法交流的风险并调整你的行为以保持控制自身安全。

²² <http://www.greatschools.net/cgi-bin/showarticle/3120>





游戏

著名的棋盘游戏也纷纷转移到网上，目前还有众多同时参与的所谓“大型多人在线扮演游戏”（MMORPG）。同社交网一样，网络游戏可以连通你与世界各地的其他玩家。这确实是一个普遍吸引青年的社交活动。提到“在线游戏玩家”这个词，就可以联想到韩剧中一个孤独的少年正在家里的地下室玩“无尽的任务”的场景，但是这并不是特指韩国的现状。在韩国，群体互动作为文化传统与学习和购物一样强大。年轻人到网吧释放情

怀和消磨时光。“在游戏中的社区以及其形成群体和协会的能力确实很受欢迎，” Luong说道，“这些社交方面的优势也是让[韩国]人沉迷于游戏的重要原因”。²³

数字公民身份

引入新技术的同时，总是伴随着需要认真研究新技术的实际应用问题。我们，包括儿童和年轻人，可以要求生产商和供应商提供尽可能多的安全性能设置，使我们能够对各种问题做出正确选择，如私人信息的泄露问题。但归根到底，儿童和年轻人要

对恰当的和尊重他人的网上行为负主要责任。人们越来越多地用到“数字公民身份”一词。“数字公民身份”不只是涉及识别和处理网络危险，它还涉及构建安全空间和社区，了解如何管理个人信息，成为互联网智者——以你的网络经历为契机，以安全和创造性的方式丰富和塑造你的世界，并激励身边的其他人也这样做²⁴。

更安全的互联网宣传活动

在世界各地每年都要举行宣传活动，关注积极和更安全地使用互联网的问

题。参加活动的各方包括儿童、当地的学校、业界以及相关参与方，大家为抓住积极的网络体验的机遇而协力宣传。要获得关于这些活动的最新情况，建议你在网上搜寻这些术语，如“互联网安全宣传活动”+“国名”。

²³ <http://www.msnbc.msn.com/id/17175353/>

²⁴ <http://www.digizen.org/>

明智地、负责

任地和安全地

上网——就像在
现实世界中一样





讨论“数字公民身份”时应考虑的问题清单

数字礼仪: 行为或过程的电子化标准。

- 制定规则和政策是不够的，我们还必须加强学习，以成为这个新的虚拟社会中负责任的数字公民。

数字通信: 电子信息交换。

- 应该向所有人提供随时随地获取信息的机会。

数字知识: 关于新技术的教、学和新技术的使用过程。

- 随着新技术的出现，我们需要学习如何迅速并正确地使用这项技术。我们需要具备数字知识。

数字接入: 全面电子化参与社会。

- 任何形式的数字排斥都不能促进人类在电子社会中的成长。任何人都不应具有性别优待。电子接入不应由种族、身体或智力等问题来决定。同样要考慮在城市或城镇的人们的有限连通需要。要成为富有成效的公民，我们必须致力于平等的数字接入。

数字商业: 电子化购买和产品销售。

- 儿童和年轻人要了解如何在安全的数字经济中成为有效的消费者。

数字法律: 行动和行为的电子化责任

- 数字法律涉及技术伦理。有某些社会惯例属于非法行为。这些法律适用于在网上工作或娱乐的任何人。

数字权利和责任: 权利和自由属于数字世界中的每个人。

- 必须确定、讨论和理解数字世界中的基本数字权利。这些权利伴随着责任。网络用户，包括儿童和年轻人，必须帮助定义如何以正确的方式利用这项技术。在数字社会中，这两个领域必须合作以保证每个人的权益。

数字安全（自我保护）: 电子化防范措施以保障安全。

- 在任何社会中，都有个别人偷窃、损坏财物或伤害他人的生命。数字化社区也是同样。出于自身安全考虑，盲目相信你的社区同伴是不明智的。在现实的家中，我们为房门加锁并安装火警装置以提供一定程度的保护。在数字世界也同样，必须提供必要的保护和数字安全。我们需要病毒防护、数据备份和设备的电源控制。作为负责任的公民，我们必须保护我们的信息，防止受到外界的破坏或伤害。

资料来源: http://www.digitalcitizenship.net/Nine_Elements.html

全世界所有兒童和青少年
上都有安全上網的權利





3

关于在线安全，你需要 知道些什么

互联网安全指南

提供互联网安全信息必须及时，并针对特定的年龄群体，同时考虑到文化差异，以及应该与儿童或年轻人所生活的社会的法律和价值观相符合。

COP举措确定了年轻的互联网用户的三个主要年龄组。这些年龄组大致与孩子到成年人的成长旅程中关键阶段相符合。因此，本指南可以视为引导年轻人健康成长的阶梯。然而，我们不可过分强调每个孩子的不同需要和值得个别关注。一个模式也不

适合所有孩子。任何事情都不可以一刀切，想当然。

第一个年龄 组：5-7岁

这是一个小孩子首次接触到网络技术的体验。家长或成年人应时时刻密切监督孩子的上网。过滤软件或其他技术措施可能起到特别有效的作用，借此支持这个年龄组的孩子使用互联网。设置适用年龄限制的安全网站列表，如一个有围墙的花园，这是限制幼儿可能访问不适当





网站的明智方法，其目的是向这个年龄组的孩子提供基本的互联网安全、礼仪和理解方面的知识。这个年龄组的孩子可能无法理解更复杂的信息。父母或对孩子负责任的成年人应该参考关于父母、监护人和教育工作者的COP指南，寻找如何帮助最小年龄组孩子安全上网的最佳方法。

第二个年龄组： 8-12岁

对一个儿童而言，这个年龄段是一个具有挑战性的过程。通常情况下，他或她正在成长为能够提出更多问题的年轻人。好奇心开始驱使他们去探索和挑战事物的本性，寻找自己的答案。这个年龄组知道

从网上可以得到些什么。他们对探索和发现那里的未知世界有着巨大的冲动。在整个童年阶段，孩子有望通过这种类型的学习经受考验并获得成长。过滤软件或其他技术措施可能起到特别有效的作用，借此支持这个年龄组的孩子使用互联网。这个年龄组容易出现的一个重要问题是：对某些网络内容和与其他人的接触缺乏防范意识，这可能导致他们特别容易遭受到那些利用儿童进行犯罪的人和商业实体的攻击。

最后一个年龄组： 13岁及以上

这个年龄段覆盖的时间最长，由年轻人组成，也称为青少年。他们成长迅

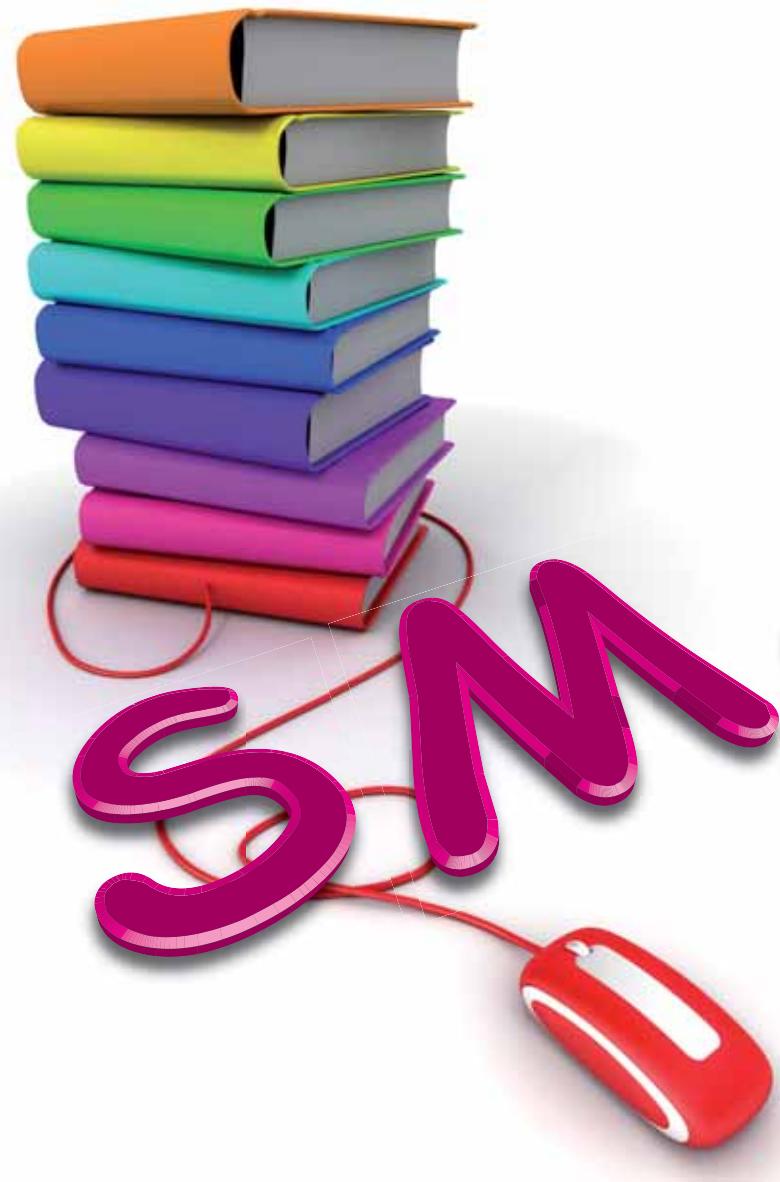
速，正从年轻人向成年前期过渡。他们开拓和张扬自己的个性和兴趣。他们通常可以在没有任何成年人监督或互动的情况下熟练使用网络技术。过滤软件将开始变得不那么有效并且相关性降低，但还会继续发挥重要的支持作用，特别是对于那些暂时或长期性格软弱、易受攻击的年轻人。

随着其荷尔蒙的增长以及生理和心智的成熟，青少年可以顺利地度过这样的阶段——感到强烈需要追求自己的生活方式、逃避父母或成人的监督并寻找同龄伙伴。关于性问题的天然好奇心可能导致这个年龄组的某些人出现潜在的焦虑状况，因此，对于他

们来说，学习网络安全知识更加重要。

COP指南认识到，在规定年龄组内，制定出满足所有年龄孩子的需要的信息非常困难。在这类问题中，全国各地的地方法律和习俗也非常重要的。

没有一个万能的方法。关于改编本书以及COP指南的任何内容和将其本地化的问题，“保护在线儿童”举措都非常希望提供帮助。如果你想从事这方面的工作，请通过下列网站取得联系 cop@itu.int。





“SMART规则”

使用互联网可以带来乐趣。保证自己在网上的安全才能得到最大的享受。

1. 在网上你可以做很多事。你可以玩游戏，可以与朋友聊天，结交新朋友，找到很多有用的信息。你有权享受和探究数字世界提供的一切！
2. 但你也必须意识到，在互联网上可能遇到某些不愉快的事情，如可能看到诱惑或恐吓到你的图像和故事。在这个数字世界上不是只有你的朋友和信赖的成年人。不幸的是，互联网也被一些不法人员所利用，甚至可能会遇到想伤害、骚扰或欺负你或其他人的坏人。在使用互联网时，你需要了解一些基本规则，才能保障自己和他人的安全。
3. 你有权安全地使用互联网并设定自己的限制。如同在现实生活中一样，聪明、负责任和安全地上网！





设定你的限制

- 
1. 保护你的隐私。无论是使用社交网站或任何其他在线服务，都要注意保护你和家人以及朋友的隐私。你可能感觉到已经匿名在线了，但从各种渠道收集的信息的同时，你也可能透露很多自己或你周围的人，包括你的家人的私人信息。
 2. 如果你进入社交网站，要使用隐私设置来保护你的网上个人资料，使这些资料只有你的朋友可以看到。不要使用真实姓名而采用只有朋友能识别的昵称。其他互动业务，如即时信息经常可以提供保护隐私的工具，请使用它们。
 3. 当你网上公布或共享任何信息之前要三思而后行。你是否愿意在网上与所有人一起共享你的信息，包括你的亲密朋友还有陌生人？一旦你在互联网上发布了信息、照片或任何其他材料，你可能就永远无法消除这些资料或阻止其他人使用它们。你不会知道它最后会在哪里。
 4. 关键的问题是，看似真实的事情，其实未必。不幸的是，如果它表现得完美的令人难以置信，那么它大概只是一种可能。通常应该再从其他可靠来源对其信息进行仔细审查。
 5. 你有权利并且你以及其他，应该尊重他们。你不应该受到其他人的骚扰或欺辱。与现实社会一样，网络也应当具有规则并期望体面和适当的行为。





与网友会面

1. 有时，网上的接触会发展成友谊。
2. 在现实生活中会见一个网上认识的朋友要三思。如果你非常想与网友会面，你应该带着一个可靠的人随行。你应该请你的父母或其他可信任的成年人参加，以避免令人失望的会面所带来的任何麻烦。
3. 请记住，可能，你的网上朋友结果是一个与你所认为的他或她完全不同的人。





接受邀请/友谊

1. 在网络上，大部分与你交流的人可能就是你在现实生活中的朋友。你还可以连接到你朋友的朋友。很多时候可能很有趣，但是，如果你自己并不真正认识一个人，你真的准备把他们加入“好友”，并使他们与你的最老和最好的朋友一样共享完全相同的信息吗？
2. 通过网上接触，你可以联系到以前不认识的人。你可能会收到陌生人的请求：要求加入到你的联系人名单中并可以看到你的个人资料，记住，接受他的请求是不明智的。你谢绝不可靠的邀请一定没有错误。毕竟，社交网的目的不是联系越来越多的人。





应对

1. 远离令自己痛苦或烦恼的内容。不要故意访问或共享这些网站的链接。如果你看到一些困扰你的内容可以跟你的父母或你信任的人讨论。
2. 不要理睬不良行为，停止不愉快的谈话并离开带有不良内容的网站。与现实生活一样，网络中也有某些人由于某种原因，可能表现出攻击、侮辱或挑衅他人的行为，或者愿意与其他人共享有害内容。通常，最好无视他们，然后阻止他们。
3. 阻止任何人使用粗鲁、强迫或威胁性的电子邮件或评论接近你。如果需要的话，即使这些消息可能会令你烦恼和感到不舒服，你还应该保存并给成人看以得到忠告。对信息内容应该感到羞愧的人不是你。
4. 始终警惕是否有人，特别是陌生人和你谈论色情内容。记住，你永远无法确定该人的真实身份或意图。以色情方式接近儿童或年轻人永远是令人严重关切的事情，你应该告诉信任的成年人，以便你们可以举报他。
5. 如果你被别人引诱或哄骗从事色情活动或传播自己的色情图像，你永远应该告诉信任的成年人以接受咨询和帮助。没有任何一个成年人有权向儿童或年轻人索取特殊性质的东西——责任都应由成年人负！





将你的疑虑告诉别人

1. 如果你上网时有任何疑虑或问题，要告诉你可以信任的人。你的父母或其他成年人可以帮助你，并会给你如何处理的好建议。没有大到无法解决的问题！你可能还需要拨打一个国内的儿童求助热线²⁵。
2. 你可以将网站上的有害或不适当的内容或活动向主网站的滥用电子邮件报告。
3. 你可以举报关于非法内容的互联网服务热线或警察。
4. 你可以向当地警察报告不合法或违法活动。
5. 除了保护好你自己之外，你也应该考虑到保护你的计算机或移动设备。例如，采用SMART规则，也有一些方便记忆的简单提示，以保障你的计算机和移动设备的安全。

²⁵ e.g. CHI available at: www.childhelplineinternational.org





学习如何安全使用 你的计算机：

1. 确保你已安装并能够使用防火墙和反病毒软件。并记住保持更新！
2. 了解你的计算机操作系统（如Windows、Linux等等），尤其是如何修补（打补丁）并保持更新。
3. 如果已安装了父母控制系统，就要与你的父母商定符合你的年龄和需要的限制级别。不要试图突破他们。
4. 如果你收到不确定或不知道发送者是谁的文件，不要打开它。这是木马和其他病毒感染你的计算机的一种方式。

5. 找到对你的机器的感觉以及它如何工作，以便在发现异常时及时采取行动。

6. 学习检查你连接到谁的方法——学习使用工具，例如“Netstat”。最后，一个很好的方法确保你的父母同意你上网，就是与他们签订书面协议。其目的是向他们保证：你知道与网络有关的风险，并知道如何去做和做些什么，还包括使你的父母清楚你在网上干些什么。该协议需要根据你和你的父母双方同意。关于此类合同在本指南的结尾有一个范例（附录1）。你将可以找到不同版本的家庭互联网网络安全合同。

你的在线权利

- 你有权利用网络技术来发展自己的个性并借此提高你的能力；
- 你有权保护你的隐私（身份）；
- 你有权参与、娱乐并获取适合你的年龄和兴趣的信息；
- 你有权自由地表达自己的意见并得到尊重，同时始终尊重别人；
- 你有权利在线批评和讨论你阅读到的任何内容或遇到的任何事情；
- 你有权说“不”，如果有人的在线请求让你感到不舒服。





适用于 5-7 岁年龄组儿童的指南

这个年龄组的许多孩子还不能阅读或理解此类指南的意思。家长或成年人应时时刻刻密切监督孩子的上网。过滤软件或其他技术措施可能起到特别有效的作用，借此支持这个年龄组的孩子使用互联网。设置适用年龄限制的安全网站列表，如一个有围墙的花园，这是限制幼儿可能访问不适当网站的明智方法，其目的是向这个年龄组的孩子提供基本的互联网安全、礼仪和理解方面的知识。这个年龄组的孩子可能无法理解更复杂的信息。父母或对孩子负责任的成年人应该参考关

于父母、监护人和教育工作者的COP 指南，寻找到如何帮助最小年龄组孩子安全上网的最佳方法。此外，在“更多的阅读材料和启示”章节中列出了网上一些有用和有趣的适合这个年龄组的资源链接。





适用于 8-12 岁年龄段儿童的指南

你有很多不同的事情可以在网上做。虽然大部分时间都非常有趣，但有时事情不向你所希望的方向发展，你可能不会立即知道为什么或怎么办。本节有一些真正有用的技巧，以帮助你安全在线。

在聊天室和社交网站上使用IM与朋友聊天是使自己保持时尚的好方法。在线认识新朋友也很有趣。你可能遇到和你有同样兴趣的人——喜欢同样的电影或运动。不过，尽管与网友保持联系有很多的好处，网上交友也有一些风险，尤其是如果你不知道他们在现实生活中的情况时。

为了帮助你保证聊天时的安全，记住一些简单的窍门：

1. 在网上你信任一个人要非常谨慎。他/她可以扮演成一个与自己完全不同的其他人。
2. 选择你的朋友。有很多朋友固然很好，但朋友太多就更难密切注意谁看到你贴在网上的资料。对于你不认识人和不信任的人，不要接受他/她的请求。
3. 保密你的详细个人资料。当你在有很多陌生人的网站或游戏中时，不要使用真实姓名而使用昵称。在互联网上将你的姓名、地址、电话号码或其他个人资料给别人之前，必须征求你父母的意见。
4. 将你的个人资料(profile)设置为隐私。如果你不能确定，请你的父母来帮助你做到。这一点真的很重要。
5. 始终对你的密码保密。甚至不要与你的朋友共享。
6. 如果你想和某个你在网上认识的网友见面，必须先征得父母同意并请他们和你一起去。会面地点通常选择在周围有很多人的明亮的公共场所，最好是在白天。
7. 如果有人写的东西粗鲁、可怕或者你不喜欢，告诉你的父母或其他你信任的成年人。

网络礼节

有时很容易忘记与你即时聊天、玩游戏的其他人，或发贴到他们的个人资料

的人是个真实的人。很容易说出你在“现实生活”中不可能说的话，或做出你在“现实生活”中不可能做的事。这可能会影响对方的感情，令他们感到不安或尴尬。对待他人友好和礼貌是很重要的：停一停并想一想你的行为会对他人产生怎样的影响。

提示

按照你希望别人对待你的方式对待他人（己所不欲勿施于人）。避免使用骂人的语言，不促使别人感觉不好的事。

学习关于上网的“网络礼节”。什么可以说或做，什么不可以？例如，如果你用大写字母向别人发信息，他们可能会认为你在向他们喊叫。

如果有人说话粗鲁或让你觉得不舒服，不要回应。立即离开聊天室或论坛。

如果你读到污言秽语或看到讨厌的图片或其他令人触目惊心的东西，告诉你的父母或其他你信任的成年人。

玩网络游戏

网络游戏和使用游戏机或计算机玩游戏可能很有趣，但你需要注意，你玩多长时间以及和谁在玩。重要的是，如果你与其他玩家聊天要注意保护你的隐私，不要共享个人或私人信息。如果你不能确定一个游戏是否适合你，让你的父母或信任的成年人为你检查其分类和评论。

提示

1. 如果其他玩家行为恶劣或者让你感到不舒服，

阻止他们进入你的玩家名单。你还可以向游戏网站运营商举报他们。

2. 限制你的游戏时间，使你仍然有时间可以做其他事情，如家庭作业、在家里周围工作和与朋友外出游玩。
3. 将你的个人资料设置为隐私。
4. 请记住，为你的朋友、你最喜爱的体育及其他活动保留不上网的时间。

欺辱

现实世界中关于如何对待其他人的规则同样适用于网络。不幸的是，人们在网上并不总是彼此善待，可能会发现你或朋友成为了被欺辱的目标。在网上你可能会受到嘲笑或被散布关于你的谣言，接收到肮脏的信息甚至受到

威胁。它可能发生在学校内或校外，在一天中的任何时间，来自你认识的人或者有时是你并不认识的人。它会让你感到不安和孤独。

没有人可以有欺负其他人的权利。在最严重的情况下，欺辱是非法的，可以由警方进行调查。

提示

如果你在网上被欺负：

1. 不予理睬。不要对此回应。如果没有得到任何回应，他们就可能会感到厌倦然后离开。
2. 阻止该人。这可以使你停止看到来自这个人的消息或文本。
3. 告诉别人。告诉你的妈妈或爸爸，或者其他你信任的成年人。保留证据。这可能在跟踪欺辱者时有用。保存文本、电子邮件、网上交谈或语音邮件作为证据。

4.

- 你的学校——他们应该有处理应对欺辱的政策。
- 你的ISP和/或电话提供商或网站管理员——他们会帮助你采取行动对你提供帮助。
- 警方——如果对你的安全构成威胁，警方会有所帮助。

如果一个朋友在线被欺负

你很难知道你的朋友是否在网上被欺负。他们可能会保持沉默。如果他们被欺负，你可能会注意到，他们不像以前一样喜欢与你在网上聊天了，或者他们突然收到大量的短信，或者他们在上网或接收手机信息后就不快乐了。他们可能会停止与周围朋友的游玩或对学校和社会活动失去了兴趣。



对制止欺辱行为提供帮助

1. 站起来，说出去！如果你看到或知道欺辱发生在其他朋友身上，支持他们并举报欺辱事件。你应该希望他们也和你一样。
2. 不要传播可能伤害或损坏他人的邮件或图片。否则，即使你可能不是欺辱行为的始作俑者，但你也将被视为欺辱过程的一部分。
3. 在线交流时，记住，按照你希望别人对待你的方式对待他人（己之不欲勿施于人）。







你的数字足迹

在线与朋友分享的感觉真是好极了。分享视频、图片或其他内容的乐趣之一是可以很多人一起欣赏和响应。记住，你与朋友共享的内容也可能被你不认识的其他人看到。在未来的几年里他们还都可以看到。你在网上发布的一切都加入到你的数字足迹中，一旦在线，它可能永远存在。所以，在发布前仔细想想。

提示

1. 保密你的私人信息。上网时不要使用真实姓名而要使用昵称。在互联网上将你的姓名、地址、电话号码或其他个人信息告诉给其他人之前，询问你的父母。

2. 不要与任何人共享你的用户名或密码。
3. 发送或公布信息之前一定要三思。一经公布，这些内容可能很难删除。
4. 不要发布任何你不希望别人知道、了解的信息，以及你当面不会对他人说的事情。
5. 请记住，你发送给朋友或上传到社交网站上的私人图像和视频也可能传送给其他人，并上传到公共网站。
6. 尊重你发布或共享的其他人的内容。例如，你朋友拍摄的某张照片，这是他拥有所有权的财产，不是你的。你在得到他们许可的情况下，也只可以在网上张贴，但要说明其来源。

攻击性的或非法的内容

当你浏览网页时，你可能会碰到某些站点、照片、文字或其他内容让你感到不安或困扰。下面有一些简单的方法来处理这些情况。

提示

1. 对于让你感到困扰的内容，告诉你的父母或其他信任的成年人。
2. 如果互联网搜索使你进入到一个讨厌或肮脏的网站，知道如何“退出”网站。如果网站不允许你退出，点击 control-alt-delete 键。
3. 如果一个网站看起来很可疑，或有一个警告页指示：未满18岁儿童立即离开。这些网站为少儿不宜。
4. 请与父母确认你的搜索引擎设置了阻止少儿不宜的成人网站内容。
5. 请求你的父母安装互联网过滤软件，封锁不良网站。
6. 请求你的父母帮助寻找和使用安全和有趣的网站并加入收藏夹备用。





适用于13岁及以上年龄组的指南

在这个年龄组中，为数众多的年轻人使用社交网站、在线游戏和即时消息应用程序。上网不只是偶尔为之，其目的也已经不仅为娱乐。对于许多人来说，网络是他们日常生活组成部分。他们通过网络保持与朋友的沟通和接触，网络成为组织大部分社会活动和学校工作的有效方式。在此，你可以学习并深入了解：如何安全使用在线平台的信息，为帮助你和朋友创建一个安全和积极的网络空间，你可以做些什么。

有害和违法内容

互联网作为一个强大的现代工具满足了年青人的各种需求：强烈的好奇心、广泛的兴趣和学习新知识以及探索未知世界的渴望。但是，互联网是一个开放的世界，每个人都可以自由地传播新闻或几乎任何内容。它包含的信息量无限大，因此在如此广阔的领域内，很容易迷失方向或陷入谎言和不符合你的需要或不适合你年龄的内容中。我们指的是，例如，树立种族仇恨或煽动暴力或使你浏览到色情或虐待儿童内容的网站。这些情况可能以纯粹偶然的方式发生，如搜索到完全不同的主题、通过电子

邮件、对等（P2P）程序、论坛、聊天室，更多地通过社交网所涉及的多种渠道。

因此：

1. 在开始搜索前，你应该有一个明确的概念：你在寻找什么；
2. 为了缩小结果的范围，你可以使用高级搜索功能或目录，也就是大多数搜索引擎提供的专题（即体育、卫生、电影院等）；
3. 你要强烈地意识到下列问题以确定该网站是否可靠：当你访问网站时，其他网页开始自动打开了吗？你能否找出





是谁拥有这个网站？是否容易联系到网站所有者？你能否知道是谁编写的网页或你正在阅读的特定文章的作者？

（你可以再进行其他搜索以了解该作者和/或所有者的更多的信息）。请确定网址书写正确；有一些网站利用误打字的可能使用类似于另一个网站的名称。网页上的文字拼写是否准确，有无语法错误？包括是否有日期，可以显示该网站是否已被更新？是否有任何法律上的说明（例如，有关隐私）？

4. 在网上冲浪时，如果你遇到含有暴力、种族歧视、非法或虐待儿童材料内容的站点，不要忘记，可以将这些网站向警方或热线举报。查找

一下，在你的国家这些报告可以发送给哪个部门；你的父母或其他你信任的成年人也可以帮助你提交报告。你也可以告诉别人发生了什么以及关于某个事件/经历你仍然有的感觉；

5. 在涉及性的网站上发现的内容（图像、视频等）通常具有色情性质，并以典型的成人方式传播色情材料，这些内容不适合这个年龄组。

什么是诱骗？

互联网和移动电话也可能被无耻的成年人用来与男孩和女孩联系。这样的情况特别可能通过下列渠道出现：SMS和MMS短信、聊天室、即时通

讯、新闻组、论坛、在线游戏、以及更普遍地通过所有的社交网空间。在那里，通过个人主页或个人资料可能获得关于用户的年龄、性别和更多的信息。

性犯罪者利用互联网联络儿童和年轻人用于色情目的，通常采用的手段称为“诱骗”。其中包括通过吸引儿童或年轻人的兴趣来获得他或她的信任。这些犯罪者是具有高度控制欲的人。他们经常介绍有关“性”的话题、照片和使用直接的语言来提高“性”意识，使可能受害的人麻痹大意。礼品、金钱和交通连票有时会被用来劝说和引诱孩子前往罪犯可以对他或她施行性剥削的地方。受害者的遭遇可能是被拍照或录像。

如果没有在现实世界中会面，这些罪犯可能会唆使孩子制作自己或朋友的色情图像，或参与色情活动并使用网络摄像机传播。许多卷入“性剥削”事件中的儿童和年轻人可能会缺乏情感的成熟程度或自卑。这可能更使他们易于受到这样的操纵和恐吓。对于是否应该将他们的遭遇告诉成年人，他们也感到犹豫，害怕今后会失去进入互联网的机会。在有些情况下，他们受到了犯罪者的威胁并被强迫保持关系或对所发生的一切保守秘密。

为此：

1. 至关重要的是：你要知道存在上述风险，事实上，并非网上的每个人都如他/她所声称的那

<http://Bullying...>





样。网上的骗子常常谎称和你同样的年龄来创造一个熟悉和信任的气氛，以骗得现实中的会面和可能对你进行虐待的机会。

2. 保护你的个人资料也非常的重要；在现实世界中，你绝不会公开详细的个人情况，你更不会将隐私告诉陌生人。在网上，即使似乎已经建立了一个很好的虚拟友谊，也许还会有点什么结果，但是要记住，你通常并不知道真正在计算机另一端的人是谁，这一点非常重要；
3. 为了进入一个聊天室、论坛或者更通常地说一个社交网站，你经常要制作个人资料，填入不同详细程度的信息。在

这种情况下，填入可识别或者可以跟踪你的数据时（姓名、地址、学校名称、移动电话号码、电子邮件地址等），必须谨慎对待。这些资料可被任何人获得，因此最好是使用昵称或网名和虚构的图像和化身为己创建一个身份，不提供任何真实的详细个人信息；

4. 当你对性征或更多私密的感情好奇时，请记住，有时互联网确实是一个非常好的建议和信息的来源，但很多时候，最好是设法寻求一种途径，在现实生活中与你了解并信任的人讨论这些问题。
5. 最重要的一点是，在诱惑或难堪的情况发生时，应该向成年人或朋

友诉说；互联网服务提供商也经常会允许用户通过点击“报告”或“通知”举报违法乱纪行为，或者你可以直接向警察报告；

下列做法是明智的：保存电子邮件和聊天室的文字、短讯或多媒體消息（例如使用“邮件收件箱”），因为它们可以作为证据提供给警方。

网络欺辱

通过例如电子邮件、论坛、聊天室、博客、即时消息、SMS、MMS和摄像机等技术手段，可以保持与老朋友的联系和实时地结交世界各地的新朋友，还可以沟通交流、玩游戏和探索发现等等。虽然这些技术服务中的大多数以

及使用它们的方法都是积极的，但在某些情况下，这些同样的工具也可能成为冒犯、取笑、诋毁和骚扰互联网用户的手段；此外，当使用移动电话拍摄并交换或在网上公布时，现实世界中的暴力或攻击行为就被放大了。

什么是欺辱？欺辱是通过语言骚扰、人身攻击或其他更狡猾的胁迫手段（如操纵）等，故意造成伤害他人的行为。在日常语言中，描述欺辱的形式是：施虐者比受害者拥有体力上的强势和/或更高的社会权力和优势。欺辱中的受害者有时被称为目标。折磨可以是语言、身体和/或精神。（www.wikipedia.org）

欺辱通常发生在学校或邻里社区。不幸的是，数量越来越多并且是真正意义

上的欺辱在网络上出现，内容范围从攻击性网站到骚扰短信，通过移动电话发送无聊的照片等等。这种特殊形式的欺辱——都不必涉及任何身体接触而可能骚扰和伤害到他人——可能与传统形式上的欺辱一样带来痛苦的后果。

因此，重要的是，你知道这种现象存在，你知道它可以不同形式出现，以及如何应对就可以避免成为受害者：

1. 不要随意公开你的个人信息，因为这可能使你容易被辨认和更容易受到别的同龄人的欺辱和胁迫；
2. 信息一旦在网上发布，就不再受你的控制，可以被任何人获得和用于任何目的。你需要完全清楚这个概念；也许是

无意的玩笑但可能造成令其他人愤怒和受到伤害的后果；

3. 重要的是，当受到挑衅时，无论来自SMS、MMS、即时信息或电子邮件收到攻击性或诽谤性信息，或是在聊天室里或其他在线场所遇到的其他人，都要保持克制，避免过激反应。相反，你需要利用一些策略，以抵制或限制企图激怒你的人的行动，例如：

- 许多游戏可以排除不受欢迎者（或不需要的用户）；
 - 当对聊天室进行监控时，可以保存恶意聊天的记录，报告给监测者；
 - 侵犯他人的行为也可向服务提供商举报，或在通过移动电话侵犯的情况下，将报告发送到移动电话公司；
 - 在更严重的情况下，如涉及威胁人身安全，最好还通知警察；
 - 可以跟踪发送攻击性信息的电子邮件的账户，但实际上，很难证明究竟是谁用它来发送邮件。网上欺辱也可以侵入别人的账户，并用它来从事攻击性行为，并因此让这些其电子邮件账户不幸被盗用的人承担责任；
 - 大多数电子邮件程序提供过滤器以阻止垃圾电子邮件的输入。
4. 许多即时消息程序提供一项功能，允许用户创

建一个需要阻止的人的名单（黑名单）。通过这种方式，可以阻止不需要的人与你联系。当一个认识并同意网上联系的人在线时，即时消息（IM）系统会通知你，这时你就可以开始与你愿意通话的人聊天；

有很多种类的即时消息系统，如ICQ、AOL信使、雅虎信使。实施攻击的人知道哪些系统在青少年中最为流行，因此利用这些系统达到自己的目的，诸如激起或鼓动网上争端。网上的会话或争斗有时候会产生后遗症，波及到在学校或现实生活中。

记得在任何情况下，如果你感到非常不安或害怕，告诉别人正在发生的事情，这一点很重要。



告诉你的父母、学校的老师或你觉得可以信任的工作人员。即使告诉你的朋友可能也会有所帮助。

你也可以向服务提供商或移动运营商报告，严重时甚至向警方报案。请记住，保留被欺辱的证据，因为这对于报案非常重要。

无论在网上或真实生活环境，欺辱行为都是不能接受的。

许多国家都设有国家机构或者地方性组织可以对你提供帮助。

在有些国家，如加拿大，“网络欺辱”被认为是真实的犯罪行为。在大多数国家，无论在现实生活中还是在网络中，威胁、骚扰或跟踪他人都属于刑事犯罪。

一个有趣的事是：英语中欺辱这个词原本的意思与它今天的含义非常不同——500年前它的意思是“朋友”或“家庭成员”——事情发生了如此大的变化。

捍卫你的隐私

如今，创建博客或私人网站相当简单。为了加入聊天室、论坛，或更普遍地说，加入社交网，你必须先建立个人资料，其中或多或少包含各类信息。不同的网站有不同的规则。在将有关信息填入到网站的数据库或会员纪录之前，检查这些信息资料可能被如何使用，其中的一些或全部信息是否会被公开，如果是，公布在哪里。如果你对被询问的信息量感觉可疑，如果你并不真正了解或信任该网站，那么就不要提供。寻

找其他或类似的要求提供的信息较少或承诺更认真对待你的信息的服务网站。只要有可能，最明智的做法是使用编写昵称并不添加任何其他内容来创建一个身份（或网名）。综上所述，最重要的是：你已经明确地知道，什么信息可以与他人分享而什么信息最好不要公布。进入网络上的信息可能迅速地超出你的控制，被任何人利用，用于任何可能的目的：

1. 每当你需要透露个人信息时，确保要求你提供有关信息的人（机构）是可靠（可信）和严肃的，还要记住，在把你朋友的信息透露之前，你必须先告知他们，并得到他们的许可，因为他们可能不愿

意将电子邮件地址或其他信息传递给他人；

2. 你可以不必提供要求的所有信息，你应该只输入确实需要的数据。无论如何，在提供数据之前，需要尽可能多地了解所涉及的（你正在打交道的）人、业务或公司的情况。特别是检查需要这些数据的网站是否建议向你发放任何广告资料，或者他们建议将你的详细资料传送到任何其他公司。如果你不同意他们所建议的一项或两项，则在相关框内打勾。如果他们不提供这种选择，你真的应该考虑根本不使用这些服务。





3. 只向那些你真正了解的人传送个人照片和视频，你的形象构成私人资料，你需要确保它不会被随意传播。其他人的肖像也是一样。请记住，几乎不能确定一个在线形象最终传播到何处；在为别人拍摄或拍照之前也应该得到他们的许可；
4. 当你需要注册一项特殊服务时，设法使用以下几个简单的技巧：例如，使用一个不容易被猜测到的复杂密码，防止他人进入你的账户；使用复杂的电子邮件地址，可以采用数字和字母混合（如mrx-3wec97@.... com），这样就难以被垃圾邮件发送者或向你发送不需要的邮件的身份不明者推

测；确保你的防垃圾邮件服务（用于输入电子邮件）和防病毒控制（用于电子邮件附件）被激活，并不断更新；使用两个电子邮件地址，其中一个是严格保密的，只用于和你现实生活中接触的人（朋友，亲戚等）之间的通信，另一个是要在所有要求个人资料的网上登记表中填写（用户主页、比赛公告、在线游戏等），你已经知道它可能被陌生人访问。

5. 不要打开来源不明的电子邮件附件或不清楚其可能功能的程序，它也可能是一个键盘记录器（能够记录你在键盘上敲击的所有键，使他们能找出密码、数字代

码、信用卡号码等），电子采集卡（能够访问受害者计算机中存储的所有电子邮件地址）或信息采集卡（能够提取各种信息，如各种个人计算机最重要程序的注册密钥）。在你不知晓的情况下，这些程序可以将在互联网上获取的所有信息传播给任何身份不明的人。

6. 仅参加你认为绝对有把握的活动。如果你感觉“有些可疑”，有些不太正确、不能使你完全相信，或者你认为收费不很合理，那么你最好离它而去。你有权利去批评和质疑你在网上

遇到的一切。要记住，事情本身并不总是如它们所表现出的那样。

尊重版权

网络功能的无限强大之处在于，可以通过搜索引擎发现并获得各类材料，并且可能免费下载，或通过个人计算机或移动电话采用付费的方式获得，然后脱机使用。

但事实并非如你所愿，随意使用网上所找到的一切；很多的内容受版权法律或权利的保护。





对等 (P2P) 软件使人们能够直接与其他互联网用户分享和交换自己的文件，没有任何额外的连接费用。其中音乐、电影、视频和游戏是最受青少年欢迎和最多下载的资料，但往往受到版权条款的制约和法律的保护。在大多数国家，未经授权，下载和传播受版权保护的内容属于犯罪行为，会受到法律的惩处。参与非法下载受版权保护材料的行为也有可能受到追查。导致严重后果的例子有：孩子的父母收到数额巨大的账单以支付下载受版权保护材料的费用，如果家庭拒绝支付此账单，可以采取其他形式的法律行为。一些国家正在考虑一项措施：如果有人被查到未经授权，通过网络长期访问并获取受版权保护的材料，则禁止他们使用互联网。

此外，当使用其他人的著作，如文章或论文时，记得正确标明所引用消息的来源。如果你没有做到这一点，就会被界定为剽窃，并可能会带给你极大的麻烦。

记住：

1. 你可以自由使用、修改和发布不属于版权保护的免费软件程序；
2. 另一方面，一些软件是共享软件，因此，具有特定的免费试用期；
3. 你的隐私和你的计算机可能受到病毒或其他“恶意软件”的损害。因此，最好总是安装并且不断更新保护系统，如反病毒、反拨号器软件和防火墙。务必阅读关于你使用的程序的使
- 用说明，以避免出现下面列出的错误；
4. 版权保护的材料通常通过标准的措辞指明，如“保留一切权利”或其他类似措辞；提示并不明显的情况下，最好不要冒任何风险；
5. 使用对等 (P2P) 程序共享和下载文件也承担一定的风险。必须对此有非常透彻的理解，在没有任何安全风险情况下使用：
 - a. 你可能不能随心所欲地下载想要得到的内容：一首歌曲或影片的标题之下可能隐藏着不同类型的内容。在最恶劣的情况下，例如，它可能包含虐待儿童的图像。认真研究规定的程序指

南，了解如何能够检测伪造文件，并只进入可靠的来源：请教朋友，指导你哪些资料来源可以使用和哪些需要避免使用；

- b. 在打开下载的文件前，请务必对其进行病毒扫描；另一种十分常见的风险是：下载的文件可能包含病毒和间谍软件，可能导致危害你的计算机、个人数据和隐私的风险；
- c. 不共享你的整个硬盘：检查你的配置以确保你只共享了那些需要共享的文件夹，并记住，共享受版权保护的文件也是一种犯罪行为。





网络电子商务

你可以上网或使用移动电话购买商品。可以使用信用卡付款，在使用移动电话的情况下，可以采用记入移动电话订户的借方账单方式付款。还有一些专用于网上交换和购买各类商品的虚拟交易空间，极具价格竞争优势。

网络购物和传统实体商业之间的根本区别之一就是：很难确定交易的另一端是谁，欺诈风险也许就在眼前。最普遍的一种欺诈是“网络钓鱼”，这种情况通常发生在回复虚假电子邮件、垃圾邮件的情况下，这些邮件显示来源可靠，例如，源自银行或信用卡公司等。他们会要求你输入大量个人资料，例如银行账户详细信息、

密码、出生日期等，这些信息就会被盗用。

网络电子商务所产生的另一个复杂问题是，所销售的商品或服务有一定的年龄限制。例如，在许多国家，商家向未成年人出售或提供酒精或烟草是非法的。赌博一般也只限于一定年龄以上的人。然而，在网络环境下，销售商难确定想购买商品或享受服务的人的年龄。很多公司都要求买方填写一个表格，以确认它们符合最低年龄要求。

在一些国家中，某些公司已经开始配置年龄核查系统与他们的采购程序链接，但这仍然是一个非常新的和有限的技术，正在实践中成长。如果在网上购买具有年龄限制的商

品，并隐瞒年龄以获得交易成功，就意味着可能会触犯刑法，卖方也是如此，会被没收货物并可能有犯罪记录，所以不要这样做。

在任何情况下都有一系列的策略，可以帮助你减少风险，并能够方便使用网络电子商务提供的机会：

1. 非常谨慎地选择你所购物的网站并确保其可信度。尽可能多地收集相关网站的信息，如名称、地址、电话号码和公司总部，合同的一般情况描述，特别是如何退货；还要检查关于保护和管理个人资料和付费安全的信息，并在其他网站上查找同一商品，以比较价格；

2. 使用预付信用卡或者可以采用封顶、设置消费限额的结算方式避免不愉快的意外花销。

3. 你在网上购买任何东西之前，请确保网站使用交易安全系统，以防止例如“嗅探”情况的发生，这是一个在传输过程中获取数据的手段。虽然许多网站结合了反拦截传输数据系统，但如果该公司的存储信用卡详细资料的服务器被黑客入侵，你的数据仍然可能被盗用。显然，通过选择其他付款方式，可以避免有人窃取你的信用卡号码的可能性；

4. 如果你收到的垃圾邮件为你提供令人难以置信的交易，它很可能是欺诈性的；
5. 如果一个某事（物）看起来好的令人难以置信，它也许是如此，但最好是忘掉它；
6. 在使用移动电话购物并不需要信用卡时，确认真正的服务费是哪些，协议的服务条件以及如何可以退出。





4

结论

牢记这些基本规则，你将能够避开网络上可能会遇到的大多数陷阱。万一你遇到不愉快或烦扰的经历，确保向可靠的机构或成年人投诉。记住，在网络上和现实生活中一样，你有权利得到保护以及有责任采取适当行动。





更多的阅读和灵感的资料 来源

联合国儿童权利公约

<http://www.unicef.org/crc/>

信息社会世界高峰会议成果文件

<http://www.itu.int/wsis>

国际电联关于网络安全的活动

<http://www.itu.int/cybersecurity>

保护在线儿童(COP)举措

<http://www.itu.int/cop>

想象你的未来——一个未来将会如何的预测

<http://www.elon.edu/e-web/predictions/kidzone/yourfuture.xhtml#kids%27%20predictions>

互联网全景——世界互联网用户和人口统计

<http://www.internetworkworldstats.com/stats.htm>

“儿童健康成长的世界”的儿童版

http://www.unicef.org/specialsession/wffc/child_friendly.html

民意调查：年轻人都想些什么

<http://www.unicef.org/polls/>

家长、青少年、教育工作者、倡导者
——参与和对社交网冲击感兴趣的每个人
——呼吁安全连接

<http://www.connectsafely.org/>

在第三届反对性剥削世界大会上，儿童和青少年的最后声明。

http://www.ecpat.net/WorldCongressIII/PDF/Outcome/WCIII_Outcome_Document_Final.pdf

儿童和年轻人的全球在线宪章

<http://www.iyac.net/children/index.htm>

一些适于年轻人的儿童网资源

<http://www.childnet-int.org/youngpeople/>

互联网安全信息（以不同语言访问网站）

<http://www.saferinternet.org/ww/en/pub/unsafe/index.htm>
<http://www.getnetwise.org/>

附录1

家长的合约

我知道，互联网是我的孩子们可以进入的奇妙世界。我也知道，我必须尽自己所能提供帮助，保证他们的上网安全。可以理解，我的孩子们能帮助我，我同意遵循以下规则：

1. 我会知道我的孩子使用的网站和服务。
2. 我会制订关于我的孩子使用计算机方面合理的规则和指南，我们将讨论这些规则后，张贴在计算机附近作为提示。
3. 如果我的孩子告诉我有关互联网上他或她发现或做的“不好的”内容或事情，我不会反应过度。

4. 我将努力了解我的孩子的“网友”与好友列表中的联系人，正如我试图去了解他或她的其他朋友。
5. 在年幼的孩子使用互联网时，我会尽量提供密切支持和监督，例如，保证他们在家庭范围内使用计算机。
6. 我将向有关当局报告可疑和非法的活动和网站。
7. 我会制定或寻找到一个为儿童推荐的网站清单。
8. 我会经常检查我的孩子访问的互联网站。
9. 我会选择适当方式过滤和阻止不适合我的孩子的互联网内容。
10. 我会尽可能经常地与我的孩子交谈关于他们在在线探索与冒险的话题。

我同意以上各项。

家长签名

日期

据我所知，我的父母同意这些规则，我同意帮助我的父母和我一起探讨互联网。

孩子签名

日期



孩子的合约

我知道，互联网是一个可以进入的奇妙世界。我也知道，遵守这些保障我的上网安全的规则非常重要。我同意以下规则：

1. 我会尽可能为自己选择一个安全和明智的网络名称，不泄露任何关于我的家人和我的个人信息。
2. 我将对我的所有私人密码保密。
3. 我会与我的父母讨论我的计算机和我在互联网上使用的各种不同程序和应用，并告诉他们我所访问的网站。在我下载、或加载新的程序、或加入到一个新的网站之前我会先询问我

父母，并征得他们的批准。

4. 在考虑注册一个新的在线服务时，我会尽量避免那些需要太多的个人信息的网站，而尽量选择那些要求较少信息的网站。
5. 我总会不断采取措施，发现有关我的个人资料被我个人主页中的默认服务公开，并会永远选择了最高保密度。
6. 我不会将我的个人资料、我的父母或其他家庭成员的信息，以任何方式、形态或形式，在网上共享或告诉我在网上认识的人。这包括，但不限于，姓名、地址、电话号码、年龄或学校名称。

7. 我会用希望别人对待我的方式对待别人。

8. 我在网上将会礼貌待人，包括善意的语言和尊重。我不会挑起争斗或使用威胁或恶意的文字。

9. 我会将保护自己的人身安全放在首位，因为我知道在网络中有些人可能在冒充他人。

10. 即使没有被询问，我会诚实地告诉我的父母，我在网上遇到哪些人以及他们的情况。我不会回复任何未得到父母认可的人的电子邮件或即时消息。

11. 如果我看到或读到某些不良的、肮脏或恶意的内容我会立即注销，并告诉我的父母，使他们

确信不会再发生。

12. 如果我收到内容不健康的图片、电子邮件或即时消息、不良网站的链接，或如果我在聊天室中，有人使用骂人的脏话或恶毒和仇恨的语言。我会告诉我的父母。

13. 没有我父母的认可，我不会邮寄任何东西给我在网上认识的任何人。如果我收到我在网上认识的人寄来的邮件，我会立刻告诉我的父母（因为这意味着他们已经有了我的私人信息）。

14. 我不会在线做任何别人要求我做，但让我感到不安，尤其是如果我知道这件事我父母会不高兴或不赞成的任何事。

15. 未经父母同意或没有我信任的成年人同行，我不会给任何网友打电话、写信或亲自见面。

16. 我知道我的父母将监督我的上网时间，并可以使用软件监控或限制我上网访问的网站。他们这样做是因为他们爱我，要保护我。

我会教父母更多的关于互联网的知识，这样我们就可以一起娱乐并学习很酷的新事物。

我同意上述各项

孩子签名

我承诺，通过遵守这些规则来保护我的孩子在网络上的安全。如果我的孩子遇到不安全的情况并告诉了我，我会以成熟和理智的态度与我的孩子一起冷静地处理每种情况，不指责任何人，确保孩子未来的互联网安全体验。

父母签名

日期

日期



图片鸣谢: www.shutterstock.com, Violaine Martin/国际电联, Ahone Ayeh Njume-Ebong/国际电联

国际电信联盟
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland
www.itu.int/cop

瑞士印刷
2009年, 日内瓦

本指南得到以下机构的协助:

