**CONSULTA SOBRE LAS TIC - CUESTIONARIO**

Mucho le agradecemos que se haya tomado unos 20 ó 30 minutos para participar en esta encuesta preparada por la UIT, la UNESCO Microsoft, G3ict, la Alianza Internacional de la Discapacidad (IDA) y la Fundación Telecentre.org.

Nuestro objetivo es determinar las ventajas concretas de utilizar las TIC para las actividades de desarrollo en pro de la integración de las personas con discapacidad, la eliminación de los obstáculos que subsisten y las medidas concretas que se han de adoptar en favor del desarrollo integrador y de una sociedad donde las personas con discapacidad sean a la vez beneficiarios y agentes del marco de desarrollo internacional.

Los resultados de esta encuesta se utilizarán en el proceso preparatorio de la reunión de alto nivel sobre discapacidad y desarrollo. Esta reunión, que tendrá lugar el 23 de septiembre de 2013, congregará a Jefes de Estado y de Gobierno con el fin de examinar el tema general "El camino a seguir: una agenda de desarrollo en pro de la integración de las personas con discapacidad". Asimismo, se publicarán a mediados de julio de 2013 en <http://www.itu.int/accessibility>.

Para más información, diríjase a accessibility@itu.int.

**LA OPORTUNIDAD DE LAS TIC**

**P1.a ¿En qué medida mejoran actualmente las TIC el acceso de las personas con discapacidad a las actividades socioeconómicas?**

Valores: 5: Mucho

4: Bastante

3: Poco

2: Muy poco

1: Nada

**Instrucciones: Responda a la pregunta escribiendo en cada casilla el número que corresponda a su punto de vista, según los valores arriba indicados.** Por ejemplo, si su respuesta a la pregunta "¿en qué medida Internet mejora el acceso de las personas con discapacidad a la asistencia sanitaria?" es: bastante; escriba 4 en la casilla correspondiente.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ranking |
|  | Sitios web | Servicios y dispositivos móviles | Servicios y aparatos de TV  | Radio | Otras tecnologías incipientes |
| Atención sanitaria  |  |  |  |  |  |
| Enseñanza primaria |  |  |  |  |  |
| Enseñanza secundaria |  |  |  |  |  |
| Enseñanza superior, profesional y continua |  |  |  |  |  |
| Empleo  |  |  |  |  |  |
| Autonomía |  |  |  |  |  |
| Servicios gubernamentales  |  |  |  |  |  |
| Participación en la vida pública y política |  |  |  |  |  |

**P1.b ¿Qué prácticas/normas idóneas o tecnologías asistenciales destacaría en la contribución de las TIC a la integración económica y social? Estas prácticas pueden estar relacionadas con las actividades socioeconómicas enumeradas en la P1.a u otras no mencionadas.**

|  |
| --- |
| Escriba su respuesta en este recuadro. |

 **RIESGOS Y OBSTÁCULOS A LA ACCESIBILIDAD**

**Q2.a ¿Cuáles son los tres principales obstáculos que limitan la utilización de las TIC en la agenda de desarrollo en pro de la integración de las personas con discapacidad?**

**Instrucciones: Responda a la pregunta escribiendo en cada casilla la letra que corresponda a su opinión, con ayuda de la lista de obstáculos.** Por ejemplo, si su respuesta a la pregunta "¿Cuáles son los tres principales obstáculos que limitan la utilización de las TIC en la asistencia sanitaria?" es: Falta de aplicación de políticas y/o de mecanismos para su aplicación efectiva (J); Desconocimiento, por parte de los responsables políticos, de los obstáculos que deben eliminar (G) y Ausencias de normas y directrices internacionales (D); escriba: J, G, D en la primera línea del cuadro.

**Lista de obstáculos**

* A: Falta de accesibilidad a dispositivos TIC
* B: Acceso limitado a la tecnología
* C: Coste de la tecnología asistencial
* D: Ausencia de normas y directrices internacionales
* E: Desconocimiento, por parte de los fabricantes de TIC, de las necesidades de las personas con discapacidad y de las oportunidades de mercado
* F: Desconocimiento, por parte de las personas con discapacidad, de cómo las TIC pueden facilitar su integración económica y social
* G: Desconocimiento, por parte de los responsables políticos, de los obstáculos que deben eliminar
* H: Ausencia de políticas que fomenten la disponibilidad generalizada de TIC accesibles
* I: Falta de participación de las organizaciones de personas con discapacidad en la formulación de políticas
* J: Falta de aplicación de políticas y/o de mecanismos para su aplicación efectiva
* K: Falta de formación de los profesionales de la tecnología de la información
* L: Falta de conocimientos en materia de accesibilidad por parte de los especialistas en rehabilitación
* M: Carencia de cultura digital entre las personas con discapacidad
* N: Otros obstáculos: especifique

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Obstáculo 1 | Obstáculo 2 | Obstáculo 3 |
| Atención sanitaria  |  |  |  |
| Enseñanza primaria |  |  |  |
| Enseñanza secundaria |  |  |  |
| Enseñanza superior, profesional y continua |  |  |  |
| Empleo  |  |  |  |
| Autonomía |  |  |  |
| Servicios gubernamentales  |  |  |  |
| Participación en la vida pública y política |  |  |  |

**Q2.b. Si ha seleccionado "Otros obstáculos" en la P.2.a., especifique de qué forma impiden la integración de las personas con discapacidad en la correspondiente actividad socioeconómica**

|  |
| --- |
| Escriba su respuesta en este recuadro. |

**Q3. ¿Podrían las TIC crear nuevos obstáculos para las personas con discapacidad y la sociedad en su conjunto?**

|  |
| --- |
| Escriba su respuesta en este recuadro. |

**EL CAMINO A SEGUIR**

**Q4.a. Indique las tres medidas prioritarias que habría de tomar cada uno de los agentes enumerados para aprovechar el potencial de las TIC en las actividades de desarrollo**

**Instrucciones: Responda a la pregunta escribiendo en cada casilla la letra que corresponda a su punto de vista, con ayuda de la lista de medidas prioritarias.**

**Lista de medidas prioritarias**

* A: Aumentar el I+D para desarrollar nuevas soluciones TIC para personas con discapacidad
* B: Sistematizar la aplicación del principio de diseño universal
* C: Reducir el coste de las tecnologías asistenciales
* D: Participación en organismos de normalización internacionales para crear y/o armonizar normas de TIC accesibles
* E: Incorporar requisitos de accesibilidad en las políticas de compras
* F: Aumentar los conocimientos de los fabricantes de TIC acerca de las necesidades de las personas con discapacidad y las oportunidades de mercado
* G: Informar a las personas con discapacidad acerca de cómo pueden las TIC facilitar su integración económica y social
* H: Sensibilizar a los responsables políticos de los obstáculos a la accesibilidad que deben eliminar
* I: Actualizar la legislación en materia de discapacidad para incluir las TIC en la definición jurídica de accesibilidad
* J: Elaborar políticas que fomenten la disponibilidad generalizada de TIC accesibles
* K: Promulgar políticas que promuevan la disponibilidad de TIC accesibles
* L: Fomentar la participación de organizaciones de personas con discapacidad en la formulación de políticas
* M: Aplicar políticas favorables a la disponibilidad generalizada de TIC accesibles y/o al establecimiento de mecanismo de aplicación eficaces
* N: Formar a los profesionales de tecnologías de la información en accesibilidad de las TIC
* O: Formar a los especialistas en rehabilitación en accesibilidad de las TIC
* P: Formar a las personas con discapacidad en la utilización de TIC accesibles
* Q: Otras medidas prioritarias: especifique

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Medida prioritaria 1 | Medida prioritaria 2 | Medida prioritaria 3 |
| Gobiernos  |  |  |  |
| Organizaciones intergubernamentales |  |  |  |
| Sector privado |  |  |  |
| Organizaciones de personas con discapacidad |  |  |  |
| Organizaciones de la sociedad civil  |  |  |  |

**Q4.b. Si ha seleccionado otras medidas prioritarias, sírvase indicar de qué manera permitirían aprovechar el potencial de las TIC en las actividades de desarrollo.**

|  |
| --- |
| Escriba su respuesta en este recuadro. |

**Q5. ¿Haría participar a otros agentes? ¿Qué medidas concretas desempeñarían?**

|  |
| --- |
| Escriba su respuesta en este recuadro. |

**Q6.a. En su opinión, ¿cuál debería ser la función del sistema de las Naciones Unidas para garantizar que las TIC sean parte integrante y catalizadora de la agenda de desarrollo en pro de la integración de las personas con discapacidades a partir de 2015? Enumere las respuestas por orden de importancia.**

En la primera columna marque con una "x" la respuesta que corresponda a la función más importante, en la segunda columna marque con una "x" la segunda función más importante, en la tercera columna marque con una "x" la tercera función más importante, y en la cuarta columna marque con una "x" la cuarta función más importante. Por ejemplo, si considera que la función más importante del sistema de las Naciones Unidas es: "Supervisar y evaluar las actividades de desarrollo a escala nacional, regional y mundial", marque con una "x" la primera columna de la tercera fila.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Realizar actividades destinadas a cumplir los objetivos de desarrollo en pro de la integración de las personas con discapacidad |  |  |  |  |
| Realizar campañas de sensibilización y movilización para propiciar la acción |  |  |  |  |
| Supervisar y evaluar las actividades de desarrollo a escala nacional, regional y mundial |  |  |  |  |
| Analizar los resultados para determinar si las políticas, programas y proyectos de desarrollo son eficaces |  |  |  |  |

**Q6.b. ¿Desearía mencionar otras funciones que debería realizar el sistema de Naciones Unidas?**

|  |
| --- |
| Escriba su respuesta en este recuadro.  |

**Q6.c. En su opinión, ¿qué papel debería desempeñar el sector privado para garantizar que las TIC sean parte integrante y catalizadora de la agenda de desarrollo en pro de la integración de las personas con discapacidades a partir de 2015?**

|  |
| --- |
| Escriba su respuesta en este recuadro.  |

**Q7.a. En el plano nacional, ¿qué indicadores existentes o nuevos permitirían a los legisladores tomar medidas para acelerar la aplicación nacional de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y lograr el desarrollo socioeconómico en pro de la integración de las personas con discapacidad mediante las TIC a escala nacional?**

|  |
| --- |
| Escriba su respuesta en este recuadro.  |

**Q7.b. En el plano internacional, ¿qué indicadores existentes o nuevos permitirían a la comunidad internacional medir los progresos registrados en la aplicación mundial de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y lograr el desarrollo internacional en pro de la integración de las personas con discapacidad mediante las TIC?**

|  |
| --- |
| Escriba su respuesta en este recuadro. |

**DATOS DEL ENCUESTADO**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la organización |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Sitio web de la organización (URL) | http://www. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de organización | Escriba en el recuadro una de las siguientes categorías: Gobierno nacionalOrganización intergubernamentalSector privadoOrganización de personas con discapacidadOrganización de la sociedad civil  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Persona de contacto** |  |

*Nota: La información de contacto no figurará en ningún sitio web ni en publicación alguna*

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Apellidos |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cargo  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Dirección |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Correo electrónico |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Teléfono |  |

# HLMDD 2013 – Participe en la consulta sobre las TIC

Está usted aquí [Página principal](http://www.itu.int/en/Pages/default-24june2019.aspx) > [Esferas de acción de la UIT](http://www.itu.int/en/action/Pages/default.aspx) > Accesibilidad

Comparta esta página



El 23 de septiembre de 2013 la comunidad internacional se reunirá en Nueva York con ocasión de la **reunión de alto nivel de la Asamblea General sobre discapacidad y desarrollo** para determinar las medidas que se habrán de tomar con el fin de intensificar los esfuerzos destinados a garantizar la accesibilidad y la integración de las personas con discapacidad en todos los aspectos de las actividades de desarrollo.

A los efectos de apoyar este evento, la UIT, junto con la Alianza Internacional de la Discapacidad, G3ict y Telecentre.org han preparado el siguiente cuestionario para recabar la opinión de los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil acerca de cómo pueden contribuir las tecnologías de la información y la comunicación (ICTs) al cumplimiento de la agenda de desarrollo en pro de la integración de las personas con discapacidad. Los resultados de esta consulta se someterán a la consideración de los Jefes de Estado y otros participantes de alto nivel que acudan a esta reunión. **¡Envíenos su punto de vista y contribuya a definir la futura agenda sobre discapacidad y desarrollo!**

**La consulta estará abierta del 20 de mayo al 10 de junio de 2013.** Si tuviera dificultades al rellenar el cuestionario no dude en contactarnos accessibility@itu.int y le facilitaremos una versión accesible del mismo.

## OTRAS VERSIONES DEL CUESTIONARIO

¡En breve! – Versión de la encuesta en los 6 idiomas oficiales (25 de mayo de 2013)

## ¿NECESITA AYUDA?

​ Si tuviera dificultades al rellenar el cuestionario no dude en contactarnos accessibility@itu.int y le facilitaremos una versión accesible del mismo.