

**Atelier UIT "Etablir des critères de référence pour l'évaluation  
de la qualité de service des réseaux multimédias"  
Ouagadougou (Burkina Faso), 18 juillet 2013**

## Jeudi 18 juillet 2013

<b>9 heures-9 h 30</b>	<b>Cérémonie d'ouverture</b>
<b>9 h 30-10 h 30</b>	<p><b>Session 1: Aperçu des travaux de normalisation à l'UIT-T et des activités de la CE 12</b></p> <p>Cette session sera une présentation générale de l'UIT-T, de la Commission d'études 12 et du Groupe régional de la CE 12 de l'UIT-T sur la qualité de service pour l'Afrique (SG12 RG-AFR).</p>
<b>10 h 30-11 heures</b>	<b>Pause-café</b>
<b>11 heures-11 h 45</b>	<p><b>Session 2: Contenu et présentation de la Recommandation UIT-T E.MQoS</b></p> <p>Cette session sera consacrée à l'objet et à la structure du projet de nouvelle Recommandation UIT-T E.MQoS sur les paramètres de qualité de service des réseaux mobiles. Cette Recommandation porte sur les paramètres de qualité de service des réseaux mobiles du point de vue de l'utilisateur, contrairement aux indicateurs fondamentaux de performance qui sont axés sur la technologie.</p>
<b>11 h 45-12 h 30</b>	<p><b>Session 3: Utilisation de la Recommandation UIT-T E.MQoS pour évaluer la qualité de service</b></p> <p>Cette session sera l'occasion de voir quels paramètres du projet de nouvelle Recommandation utiliser pour évaluer la qualité de service en fonction de la situation. Dans ce contexte, on examinera en outre le lien avec le projet de nouveau Supplément aux Recommandations UIT-T de la série E.800.</p>
<b>12 h 30-14 heures</b>	<b>Déjeuner</b>
<b>14 heures-15 heures</b>	<p><b>Session 4: Evaluation de la qualité de service de l'Internet mobile, méthodes et outils pour les réseaux 3G – Etude de cas: le Maroc</b></p> <p>Cette session portera sur l'évaluation de la qualité de service de l'Internet mobile. Après une présentation rapide d'un cadre pour la mesure de la qualité de service/d'expérience et des mesures effectuées, on s'intéressera aux paramètres, plates-formes et outils de mesure. Enfin, une étude de cas sur le Maroc sera présentée.</p>
<b>15 heures-15 h 30</b>	<p><b>Session 5: Evaluation de la qualité de service des réseaux large bande</b></p> <p>Cette session sera consacrée aux questions relatives à la qualité de service de l'Internet large bande.</p>
<b>15 h 30-16 heures</b>	<b>Pause-café</b>
<b>16 heures-16 h 30</b>	<p><b>Session 6: Questions contractuelles liées à la qualité de service avant la fourniture du service</b></p> <p>Cette session portera sur les paramètres contractuels de qualité de service figurant dans la Recommandation UIT-T E.803. On examinera en outre comment harmoniser les paramètres non normalisés et les normes.</p>
<b>16 h 30-17 heures</b>	<b>Session 7: Conclusion et observations</b>