

Distr.: General  
5 December 2008  
Arabic  
Original: English

# المجلس الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الإحصائية

الدورة الأربعون

٢٤-٢٧ شباط/فبراير ٢٠٠٩

البند ٤ (ج) من جدول الأعمال المؤقت\*

بنود للعلم: إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## تقرير الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية: إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مذكرة من الأمين العام

بناءً على طلب من اللجنة الإحصائية في دورتها التاسعة والثلاثين\*\*، يتشرف الأمين العام بإحالة تقرير الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويُطلب من اللجنة أن تحيط علماً بالتقرير وبالقائمة الأساسية المنقحة لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الواردة فيه.

\* E/CN.3/2009/1

\*\* انظر الوثائق الرسمية للمجلس الاقتصادي والاجتماعي، ٢٠٠٨، الملحق رقم ٤ (E/2008/2).



## تقرير الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية

### المحتويات

#### الصفحة

٣	.....	أولا - معلومات عامة .....
٤	.....	ثانيا - التقدم الذي أحرزته الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية ..
٤	.....	ألف - العمل المنهجي .....
٥	.....	باء - بناء القدرات .....
٥	.....	جيم - جمع البيانات ونشرها .....
٥	.....	دال - التنسيق والإدارة .....
٦	.....	ثالثا - عمليات تنقيح القائمة الأساسية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوسيع نطاقها ..
٨	.....	رابعا - الاستنتاجات والأعمال المقبلة .....
		المرفق
		الأول - موجز للأنشطة الرئيسية للشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية للفترة ٢٠٠٧-٢٠٠٨ .....
١٠	.....	الثاني - القائمة الأساسية المنقحة الموسعة لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .....
١٣	.....	

## أولا - معلومات عامة

١ - نظرت اللجنة في دورتها السادسة والثلاثين في التقرير الأول للشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية<sup>(١)</sup> عن حالة إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم (انظر E/CN.3/2005/23). وعرض التقرير الشراكة وأهدافها الرئيسية وتناول الجهود التي بذلتها من أجل مواءمة إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الدولي. وأحاطت اللجنة علما بالتقرير.

٢ - ونظرت اللجنة في دورتها الثامنة والثلاثين في التقرير الثاني للشراكة، الذي تناول ما حققته الشراكة من تقدم منذ الدورة السادسة والثلاثين، ولا سيما ما يتعلق بوضع قائمة أساسية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، باعتبارها أساسا لجمع بيانات قابلة للمقارنة دوليا عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر E/CN.3/2007/5). واعتمدت اللجنة القائمة الأساسية وهنأت الشراكة على عملها، وشجعت البلدان على استخدام القائمة الأساسية في برامجها لجمع البيانات<sup>(٢)</sup>. وسلّمت اللجنة أيضا بأن مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجال سريع التطور، وشجعت الشراكة على مواصلة العمل على تحسين القائمة الأساسية واستكمالها، لا سيما لغرض قياس مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والحكومة، ومساهمتها في النمو الاقتصادي والتنمية الاجتماعية، والعوائق أمام استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وشجعت اللجنة الشراكة أيضا على مساعدة البلدان في جهودها لبناء قدراتها على جمع البيانات بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٣ - ويقدم هذا التقرير لمحة عامة عن التقدم الذي أحرزته الشراكة منذ انعقاد الدورة الثامنة والثلاثين للجنة، ويتضمن قائمة أساسية منقحة لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تشمل مؤشرات جديدة تتعلق بقياس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.

(١) الجهات التالية أعضاء في الشراكة، وهي الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية؛ ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي؛ ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية؛ ومعهد اليونيسكو للإحصاء؛ واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي؛ واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا؛ واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ؛ واللجنة الاقتصادية لأفريقيا؛ والمكتب الإحصائي للجماعات الأوروبية؛ والبنك الدولي.

(٢) انظر الوثائق الرسمية للمجلس الاقتصادي والاجتماعي، ٢٠٠٧، الملحق رقم ٤ (E/2007/24).

## ثانياً - التقدم الذي أحرزته الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية

٤ - عمل أعضاء اللجنة خلال عامي ٢٠٠٧ و ٢٠٠٨ على إنجاز أهدافها والاستجابة لتوصيات اللجنة. ونشط أعضاء الشراكة خصيصاً في مساعدة البلدان النامية على جمع البيانات عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، استناداً إلى معايير متفق عليها دولياً، وتصنيف المؤشرات وتعميمها عالمياً وإقليمياً، وتنقيح القائمة الأساسية للمؤشرات وتوسيع نطاقها والنظر في مسائل جديدة تتعلق بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل قياس الأثر الاقتصادي والاجتماعي لهذه التكنولوجيا. ويورد المرفق الأول لهذا التقرير موجزاً للأنشطة الرئيسية التي نفذتها الشراكة خلال عامي ٢٠٠٧ و ٢٠٠٨.

### ألف - العمل المنهجي

٥ - استمرت الشراكة في وضع معايير إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وروجعت القائمة الأساسية للمؤشرات مرة أخرى (انظر الفرع الثالث أدناه). وعقدت الفرقة العاملة المعنية بالتعليم التابعة للشراكة (بقيادة معهد اليونسكو للإحصاء) مشاورات موسعة بشأن مجموعة من المؤشرات التعليمية المقرر إدراجها في القائمة الأساسية للشراكة (انظر الفرع الثالث أدناه). وعقدت فرقة العمل المعنية بالحكومة الإلكترونية (بقيادة اللجنة الاقتصادية لأفريقيا) اجتماعاً في أيار/مايو ٢٠٠٨ لمناقشة التقدم المحرز في الأعمال المتعلقة بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحكومة وإعداد مشروع قائمة للمؤشرات للتشاور بشأنها مع جميع البلدان.

٦ - وعقب نداءات مكررة وجهها صانعو السياسات لطلب بيانات عن الأثر الاجتماعي والاقتصادي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قرر أعضاء الشراكة إنشاء فرقة عمل جديدة معنية بآثار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتسعى فرقة العمل، تحت قيادة منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي التي تتصدر الجهود الدولية في مجال قياس الأثر الاقتصادي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى دراسة الكيفية التي يمكن بها قياس تأثير هذه التكنولوجيا وطبيعة البيانات المطلوبة. والهدف هو تزويد البلدان بمجموعة من الأدوات الإحصائية والتحليلية لتمكينها من إجراء تقييماتها لأثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنفسها.

## باء - بناء القدرات

٧ - وضعت الفرقة العاملة المعنية ببناء القدرات (بقيادة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية) برنامج عمل متعلقا بالمساعدة التقنية وبناء القدرات في الاقتصادات النامية ينفذه فرادى أعضاء الشراكة. ويشمل البرنامج قيام مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية والاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية بوضع وتنفيذ دورات تدريبية، وإيفاد بعثات استشارية قطرية، وعقد حلقات عمل إقليمية ووطنية ينظمها مختلف الأعضاء، وإعداد كتيبات إرشادية عملية مثل الدليل التوجيهي المتعلق بمجتمع المعلومات الذي وضعته منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، والدليل المتعلق بإنتاج إحصاءات اقتصاد المعلومات الذي وضعه مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، ودليل إحصاءات استخدام الأسر المعيشية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي وضعه الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية (يصدر في بداية عام ٢٠٠٩).

## جيم - جمع البيانات ونشرها

٨ - أعدت الشراكة وأصدرت تقريراً إحصائياً شاملاً في أيار/مايو ٢٠٠٨ بعنوان "Partnership (2008): The Global Information Society: a Statistical View"، يشمل عرضاً لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة على الصعيد العالمي وتقيماً للتقدم المحرز في قياس مجتمع المعلومات والفجوات المتبقية في البيانات. وصدر المنشور خلال المناسبة العالمية لعام ٢٠٠٨ التي نظمتها الشراكة بشأن قياس مجتمع المعلومات في جنيف في الفترة من ٢٧ إلى ٢٩ أيار/مايو ٢٠٠٨.

٩ - ووافقت فرقة العمل المعنية بتطوير قواعد البيانات (بقيادة البنك الدولي) على إدراج المؤشرات الأساسية التي جمعها مختلف أعضاء الشراكة في بوابة بيانات الأمم المتحدة الإلكترونية المنشأة حديثاً التي تتولى شؤونها الشعبة الإحصائية في الأمم المتحدة. وقد قدمت البيانات (مما فيها البيانات الفوقية) إلى الشعبة في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٨.

## دال - التنسيق والإدارة

١٠ - وقّع أعضاء الشراكة مذكرة تفاهم في عام ٢٠٠٧، بهدف زيادة تعزيز التزامهم المؤسسي وتوفير مبادئ توجيهية للأعضاء المرتقبين.

١١ - وخلال اجتماع عقده الشراكة في ٣٠ أيار/مايو ٢٠٠٨ أعيد انتخاب أعضاء اللجنة التوجيهية للفترة ٢٠٠٨-٢٠١٠ (الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية والكاريبي).

## ثالثاً - عمليات تنقيح القائمة الأساسية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوسيع نطاقها

١٢ - طورت الشراكة الصيغة الأولى للقائمة الأساسية في الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥، بواسطة مشاورات مكثفة مع المكاتب الإحصائية وصانعي سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخبراء الوطنيين والدوليين. ونُشرت القائمة، التي وردت في تقرير الشراكة، في نهاية عام ٢٠٠٥ واعتمدها اللجنة في دورتها الثامنة والثلاثين المعقودة في عام ٢٠٠٧. وشملت القائمة مؤشرات عن البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإتاحة هذه التكنولوجيا، ووصول الأسر المعيشية والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامهم لها، واستخدام المشاريع التجارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتجارة سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٣ - واعتُبرت القائمة الأساسية منذ البداية وثيقة مرجعية تخضع للاستعراض الدوري. وبقدر ما تكتسب البلدان تجارب في مجال جمع إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبقدر ما تتطور التكنولوجيا والاحتياجات المتعلقة بالسياسات، يمكن أن تُعدل المؤشرات أو تُحذف أو تُضاف.

١٤ - وتستند المقترحات الحالية للتنقيحات إلى معلومات وردت من عدد من المصادر منها:

(أ) ردود أفعال المستخدمين العرب عنها أثناء الاجتماعات والحلقات الدراسية وحلقات العمل التدريبية المتعلقة بالإحصاء، وأثناء المشاورات حول الدليل المتعلق بإنتاج إحصاءات اقتصاد المعلومات الذي وضعه مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية؛

(ب) التنقيحات المدخلة على كتيب مؤشرات الاتصالات السلكية الذي وضعه الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، عقب الاجتماعين الخامس والسادس المعنيين بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم اللذين عقدهما الاتحاد (في عامي ٢٠٠٦ و ٢٠٠٧)؛

(ج) التنقيحات المدخلة على الاستبيان النموذجي المتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي وضعه المكتب الإحصائي للجماعات الأوروبية؛

(د) التغييرات المدخلة على المعايير الدولية الأخرى والامتثال بصورة أفضل لتلك المعايير (ولا سيما معايير الشعبة الإحصائية في الأمم المتحدة ومنظمة العمل الدولية).

١٥ - ونتيجة لذلك عرضت الشراكة تنقيحات مقترحات في مناسبتها العالمية لعام ٢٠٠٨. وأعد مشروع وثيقة في وقت لاحق وعمم على جميع البلدان لإبداء التعليقات عليه، كما نُشر على الموقع الشبكي للمناسبة العالمية (يمكن الاطلاع عليه في العنوان [http://new.unctad.org/templates/Event\\_\\_\\_888.aspx](http://new.unctad.org/templates/Event___888.aspx)). وتعكس القائمة الأساسية المنقحة التعليقات الواردة بشأن مشروع الوثيقة.

١٦ - وتشمل التنقيحات المدخلة على القائمة الأساسية الحالية ما يلي:

(أ) إزالة التمييز بين المؤشرات الأساسية القاعدية والموسعة وإلغاء بعض المؤشرات؛

(ب) التغييرات في تعريف المصطلحات المستخدمة في المؤشرات بما يعكس التغييرات في المعايير الدولية؛

(ج) التغييرات في فئات الأجوبة على المؤشرات، بما يعكس التغييرات في التكنولوجيا وفي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(د) التنقيحات المتعلقة بنطاق جمع البيانات والمتغيرات التصنيفية (مثل حجم المشروع التجاري، ونطاقات الأعمار). بما يعكس التغييرات في المعايير الدولية.

١٧ - ومن الاعتبارات الهامة عند تنقيح مفاهيم المؤشرات وتعريفها إيجاد أفضل السبل للاحتفاظ بقيمة التسلسل الزمني للبيانات الموجودة. وتعتبر الشراكة أن معظم التنقيحات التي أُجريت سيكون لها تأثير محدود على التسلسل الزمني القائم.

١٨ - ومن التحسينات الهامة في القائمة الأساسية لعام ٢٠٠٥ إضافة ثمانية مؤشرات جديدة تتعلق بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم. وقد طور معهد اليونسكو لإحصاء هذه المؤشرات على مدى عدة سنوات ويتم إخضاعها لتجارب ومشاورات واسعة النطاق، تشمل الاستعراض الموسع عن طريق إجراء عدد كبير من الدراسات الاستقصائية الدولية. ويعكس الخيار المطروح قائمة واقعية لأقل عدد ممكن من المؤشرات التي تمتاز بالأهمية وبصلتها بالسياسات وقابليتها للمقارنة عبر الأقطار، يمكن لأغلبية البلدان إنتاجها بسهولة دون مواجهة عبء كبير فيما يتعلق بجمع البيانات. وبالإشارة إلى المستوى المنخفض نسبياً لتنفيذ سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كثير من البلدان النامية التي تواجه أكبر التحديات في مجال التعليم، ستساعد القائمة الأولية بصورة مناسبة على رصد ما تحققه البلدان من تقدم على الصعيد الدولي في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإيصال الخدمات التعليمية، ونطاق ذلك التقدم. وتوفر المجموعة المقترحة من مؤشرات استخدام

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم خليطاً متوازناً من المقاييس يغطي التكنولوجيا الأحدث (أجهزة الحاسوب والإنترنت)، والتكنولوجيا الأقدم (التعليم القائم على الإذاعة أو التلفزيون)، حيث لا تزال الأخيرة تُعتبر حتى الآن الأيسر كلفة للبلدان النامية التي تحتاج إلى التوسع السريع في فرص التعليم والتعلم.

١٩ - ويتضمن المرفق الثاني لهذا التقرير موجزاً للقائمة الرئيسية المنقحة والموسعة لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويرد وصف تفصيلي للتنقيحات في وثيقة للمعلومات العامة تتناول التنقيحات والإضافات في القائمة الأساسية، أعدتها الشراكة لتقديمها إلى الدورة الأربعين للجنة.

## رابعا - الاستنتاجات والأعمال المقبلة

٢٠ - بدأ عدد متزايد من البلدان النامية خلال السنوات القليلة الماضية قياس التطورات في مجتمع المعلومات. وقدم أعضاء الشراكة توجيهات قيمة في هذا السياق، وأصبحت القائمة الأساسية مرجعاً مشتركاً للمكاتب الإحصائية الوطنية في البلدان النامية.

٢١ - وسيستمر أعضاء الشراكة في العمل معاً من أجل تحسين الإحصاءات القابلة للمقارنة دولياً على الصعيد العالمي، لا سيما في البلدان النامية. وعملاً بالتوصيات التي قدمتها اللجنة في دورتها الثامنة والثلاثين، وتلك التي قدمها المشاركون في المناسبة العالمية لعام ٢٠٠٨، ستركز الأعمال المستقبلية على ما يلي:

(أ) مواصلة تنقيح القائمة الأساسية للمؤشرات، بما في ذلك وضع مؤشرات متعلقة بقياس الحكومة الإلكترونية. وتعمل فرقة العمل المعنية بالحكومة الإلكترونية (بقيادة اللجنة الاقتصادية لأفريقيا) على وضع مقترحات بشأن كيفية قياس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحكومة؛

(ب) توسيع نطاق أنشطة قياس أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد أنشئت فرقة عاملة جديدة معنية بأثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بقيادة منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي) ستقوم بتطوير أدوات للمساعدة على قياس الأثر الاقتصادي والاجتماعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(ج) مواصلة الجهود الرامية إلى مساعدة البلدان النامية على تعزيز أعمالها في مجال الإحصاءات وتوسيع نطاق تلك الجهود، عبر الحلقات الدراسية وحلقات العمل التدريبية الإقليمية والوطنية، فضلاً عن إسداء المشورة للبلدان. أما الدليلان اللذان وضعهما مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية والاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية بشأن قياس



إحصاءات استخدام المشاريع التجارية والأسر المعيشية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والدورات التدريبية ذات الصلة التي تعقدها المنظمتان، فستشكل أدوات مفيدة في إطار هذا المجهود؛

(د) مواصلة تعميق الوعي السياسي بأهمية قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، عن طريق تحسين وسائل الاتصال الخاصة بالشراكة، والمشاركة النشطة في الجهود الدولية الرامية إلى قياس التقدم المحرز نحو بلوغ الأهداف التي حددتها القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والأهداف الإنمائية للألفية.

## المرفق الأول

## موجز للأنشطة الرئيسية للشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية للفترة ٢٠٠٧-٢٠٠٨

التاريخ	النشاط
كانون الثاني/يناير ٢٠٠٧	الدورة التدريبية التي نظمها مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية بشأن تطبيق المنهج الاقتصادي على تحليل بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح المكتب الإحصائي الوطني التايلندي، بانكوك
شباط/فبراير ٢٠٠٧	اجتماع فريق الخبراء المشترك للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، ومعهد اليونسكو للإحصاء، وفرع إدارة المعارف التابع لشعبة الإدارة العامة وإدارة التنمية بإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، ومركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء في مصر، بشأن الموضوع: اعتماد المؤشرات وجمع البيانات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: مؤشرات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والحكومة الإلكترونية، القاهرة
آذار/مارس ٢٠٠٧	حلقة العمل الإقليمية المشتركة لمؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، والاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، بشأن قياس مجتمع المعلومات في أفريقيا، أديس أبابا
آذار/مارس - تموز/يوليه ٢٠٠٧	صدور مذكرة تفاهم التي وقعها الأعضاء العشرة في الشراكة
نيسان/أبريل ٢٠٠٧	الاجتماع الحادي عشر لفرقة العمل التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي المعنية بمؤشرات مجتمع المعلومات، باريس
حزيران/يونيه ٢٠٠٧	حلقة عمل بناء القدرات المشتركة بين اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، وجامعة الدول العربية، ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر، بشأن الموضوع: قياسات مجتمع المعلومات: الدراسات الاستقصائية للأسر المعيشية والمشاريع التجارية، القاهرة
تموز/يوليه ٢٠٠٧	صدور الدراسة التقنية "مبادئ توجيهية لقياس مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، التي أنتجتها اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا بالتعاون مع المعهد العربي للتدريب والبحث في مجال الإحصاءات، باللغة العربية استنادا إلى عمل الشراكة ومساهمات المكاتب الإحصائية الوطنية

التاريخ	النشاط
تشرين الأول/أكتوبر - تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧	الدورة التدريبية للاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية بشأن إنشاء قاعدة بيانات لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لصالح المكاتب الإحصائية الوطنية والهيئة الإندونيسية لتنظيم الاتصالات السلكية واللاسلكية، جاكرتا
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧	حلقة عمل بناء القدرات التي نظمها الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، وجماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات السلكية واللاسلكية بشأن الموضوع: إحصاءات مجتمع المعلومات: المؤشرات المتعلقة بالبنية الأساسية والأسر المعيشية، بانكوك
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧	صدور الطبعة الأولى لدليل إنتاج الإحصاءات المتعلقة باقتصاد المعلومات الذي وضعه مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية
كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	صدور النسخة العربية للمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي وضعتها اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا بالتعاون مع المعهد العربي للتدريب والبحث في مجال الإحصاءات
كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	الدورة التدريبية بشأن إنتاج الإحصاءات لأغراض اقتصاد المعلومات التي نظمها مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية في كولومبيا، بالتعاون مع مركز دول الأنديز للدراسات العليا (Centro Andino de Altos Estudios)، لصالح البلدان الأعضاء في جماعة دول الأنديز واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية والكاريبي
كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	الاجتماع السادس المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم الذي عقده الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية في جنيف
كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	حلقة العمل التشاورية التي عقدها معهد اليونسكو للإحصاء واللجنة الاقتصادية لأفريقيا بشأن المؤشرات الأساسية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، أديس أبابا
شباط/فبراير ٢٠٠٨	الدورة التدريبية بشأن إنتاج الإحصاءات عن اقتصاد المعلومات في آسيا، إنشيو، جمهورية كوريا. ونظم الدورة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية واستضافها مركز التدريب من أجل تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ التابع للجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، بالتعاون مع معهد الأمم المتحدة الإحصائي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ
شباط/فبراير ٢٠٠٨	حلقة العمل الإقليمية التي عقدها في سان سلفادور اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية والكاريبي بشأن قياس مجتمع المعلومات، بدعم من مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية والمكتب الإحصائي الوطني ووزارة الشؤون الاقتصادية

التاريخ	النشاط
آذار/مارس ٢٠٠٨	حلقة عمل أمريكا اللاتينية بشأن مؤشرات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، التي نظمها مرصد مجتمع المعلومات في أمريكا اللاتينية والكاربي واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية والكاربي، بالتعاون مع المكتب الإحصائي وأمانة التعليم، سانتو دومينغو
نيسان/أبريل ٢٠٠٨	الاجتماع الثاني عشر لفرقة العمل التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي المعنية بمؤشرات مجتمع المعلومات، باريس
أيار/مايو ٢٠٠٨	إصدار الشراكة منشورا عالميا عن استعراض حالة مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات موضوعه: مجتمع المعلومات في العالم: نظرة إحصائية
أيار/مايو ٢٠٠٨	اجتماع فريق الخبراء المشترك لمؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية والشعبة الإحصائية في الأمم المتحدة بشأن الدليل المتعلق بإنتاج إحصاءات اقتصاد المعلومات الذي وضعه المؤتمر
أيار/مايو ٢٠٠٨	المناسبة العالمية لعام ٢٠٠٨ التي نظمتها الشراكة في جنيف بشأن قياس مجتمع المعلومات. وقد نُظمت المناسبة كجزء من مجموعة مناسبات القمة العالمية لمجتمع المعلومات التي عُقدت في جنيف في الفترة من ١٩ إلى ٣٠ أيار/مايو ٢٠٠٨
أيار/مايو ٢٠٠٨	اجتماع أعضاء الشراكة وانتخاب أعضاء لجنيتها التوجيهية للفترة ٢٠٠٨-٢٠١٠
حزيران/يونيه ٢٠٠٨	البعثة الاستشارية التي أوفدها مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية إلى نيبال لمساعدة المكتب الإحصائي الوطني على صياغة وتخطيط مجموعات البيانات الإحصائية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٨	حلقة العمل الإقليمية المعنية بإحصاءات التعليم في بلدان أفريقيا الناطقة بالفرنسية التي نظمها معهد اليونسكو للإحصاء بشأن الموضوع: الاستعراض الأولي لمسودة مشروع بنود الاستبيان الخاص بالدراسة الاستقصائية التجريبية لعام ٢٠٠٩ عن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، أبيدجان
كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩	إصدار الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية الطبعة الأولى من دليل إحصاءات استخدام الأسر المعيشية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩	حلقة عمل بناء القدرات بشأن قياسات مجتمع المعلومات في بلدان الكاريبي، التي نظمتها اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية والكاربي، والاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، واستضافتها وزارة الإدارة العامة في ترينيداد وتوباغو
شباط/فبراير ٢٠٠٩	صدور الطبعة المنقحة للدليل المتعلق بإنتاج إحصاءات اقتصاد المعلومات الذي وضعه مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية

## المرفق الثاني

القائمة الأساسية المنقحة والموسعة لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات<sup>(1)</sup>

## المؤشرات الأساسية للبنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإتاحتها

عدد الخطوط الهاتفية السلكية لكل ١٠٠ من السكان	فئة الإتاحة - ١
عدد المشتركين في الهاتف الخليوي لكل ١٠٠ من السكان	فئة الإتاحة - ٢
عدد المشتركين في الإنترنت السلكي لكل ١٠٠ من السكان	فئة الإتاحة - ٣
عدد المشتركين في الإنترنت السلكي ذي النطاق العريض لكل ١٠٠ من السكان	فئة الإتاحة - ٤
عدد المشتركين في الإنترنت النقال ذي النطاق العريض لكل ١٠٠ من السكان	فئة الإتاحة - ٥
عرض النطاق الترددي لوصلة الإنترنت الدولية لكل مواطن (بايت لكل ثانية لكل مواطن)	فئة الإتاحة - ٦
النسبة المئوية للسكان المشمولين بشبكة الهاتف الخليوي	فئة الإتاحة - ٧
تعريفه ووصلة الإنترنت السلكية ذات النطاق العريض (شهريا)، بدولارات الولايات المتحدة، وكنسبة مئوية من نصيب الفرد من الدخل الشهري	فئة الإتاحة - ٨
تعريفه هواتف الخليوي المدفوعة مسبقا (شهريا)، بدولارات الولايات المتحدة، وكنسبة مئوية من نصيب الفرد من الدخل الشهري	فئة الإتاحة - ٩
النسبة المئوية للبلدات التي توجد فيها مراكز للاستخدام العام للإنترنت حسب عدد السكان	فئة الإتاحة - ١٠

## المؤشرات الأساسية لحصول الأسر المعيشية والأفراد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامهم لها

نسبة الأسر المعيشية التي لديها راديو	فئة الأسر المعيشية - ١
نسبة الأسر المعيشية التي لديها تلفزيون	فئة الأسر المعيشية - ٢
نسبة الأسر المعيشية التي لديها هاتف	فئة الأسر المعيشية - ٣
• الهاتف السلكي فقط	
• الهاتف الخليوي فقط	
• الهاتف السلكي والخليوي معا	
نسبة الأسر المعيشية التي لديها حاسوب	فئة الأسر المعيشية - ٤

- فئة الأسر المعيشية - ٥ نسبة الأفراد الذين استخدموا حاسوبا (في أي مكان) خلال فترة الـ ١٢ شهرا الأخيرة
- فئة الأسر المعيشية - ٦ نسبة الأسر المعيشية التي تتوفر لديها إمكانية استخدام الإنترنت في المنزل
- فئة الأسر المعيشية - ٧ نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت (في أي مكان) خلال فترة الـ ١٢ شهرا الأخيرة
- فئة الأسر المعيشية - ٨ مكان الاستخدام الفردي للإنترنت خلال فترة الـ ١٢ شهرا الأخيرة
- المنزل
  - العمل
  - مكان التعليم
  - منزل شخص آخر
  - مرفق محلي لاستخدام الإنترنت (تتوقف التسمية المحددة على الممارسات الوطنية)
  - مرفق تجاري لاستخدام الإنترنت (تتوقف التسمية المحددة على الممارسات الوطنية)
  - أي مكان عبر الهاتف الخليوي
  - أي مكان عبر أجهزة نقالة أخرى لوصلة الإنترنت
- فئة الأسر المعيشية - ٩ أنشطة الإنترنت التي اضطلع بها الأفراد خلال فترة الـ ١٢ شهرا الأخيرة (في أي مكان)
- الحصول على معلومات عن السلع أو الخدمات
  - الحصول على معلومات تتعلق بالصحة أو بخدمات صحية
  - الحصول على معلومات من هيئات حكومية عامة
  - التعامل مع هيئات حكومية عامة
  - إرسال أو تلقي البريد الإلكتروني
  - الاتصال هاتفيا عبر الإنترنت/بروتوكول ربط المحادثات الصوتية عبر الإنترنت
  - نشر معلومات أو تبادل رسائل فورية
  - شراء أو طلب سلع أو خدمات
  - إجراء معاملات مصرفية عبر الإنترنت
  - أنشطة التعليم أو التعلم
  - استخدام أو تحميل ألعاب فيديو أو ألعاب حاسوبية
  - تحميل أفلام أو صور أو موسيقى؛ أو مشاهدة التلفزيون أو الفيديو؛ أو الاستماع إلى الإذاعة أو الموسيقى

- تحميل البرامج الحاسوبية
- قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية على الشبكة
- فئة الأسر المعيشية - ١٠ نسبة الأفراد المستخدمين للهاتف الخليوي
- فئة الأسر المعيشية - ١١ نسبة الأسر المعيشية المستخدمة للإنترنت بحسب نمط إمكانية الاستخدام
- الوصلة ذات النطاق الضيق
- الوصلة السلكية ذات النطاق العريض
- الوصلة النقالة ذات النطاق العريض
- فئة الأسر المعيشية - ١٢ تواتر استخدام الفرد للإنترنت خلال فترة الـ ١٢ شهراً الأخيرة (في أي مكان)
- لا يقل عن مرة في اليوم
- لا يقل عن مرة في الأسبوع، ولكن ليس كل يوم
- يقل عن مرة في الشهر

#### المؤشر المرجعي

المؤشر المرجعي لفئة الأسر نسبة الأسر المعيشية المزودة بالكهرباء المعيشية

#### المؤشرات الأساسية لاستخدام المشاريع التجارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- فئة المشاريع التجارية - ١ نسبة المشاريع التجارية المستخدمة للحواسيب
- فئة المشاريع التجارية - ٢ نسبة الموظفين المستخدمين للحواسيب بصورة اعتيادية
- فئة المشاريع التجارية - ٣ نسبة المشاريع التجارية المستخدمة للإنترنت
- فئة المشاريع التجارية - ٤ نسبة الموظفين المستخدمين للإنترنت بصورة اعتيادية
- فئة المشاريع التجارية - ٥ نسبة الأعمال التجارية الممثلة بموقع على الإنترنت
- فئة المشاريع التجارية - ٦ نسبة الأعمال التجارية المزودة بشبكة داخلية (انترانت)
- فئة المشاريع التجارية - ٧ نسبة الأعمال التجارية المتلقية لطلبات عن طريق الإنترنت
- فئة المشاريع التجارية - ٨ نسبة الأعمال التجارية المقدّمة لطلبات عن طريق الإنترنت
- فئة المشاريع التجارية - ٩ نسبة الأعمال التجارية المستخدمة للإنترنت بحسب نمط إمكانية الاستخدام
- الوصلة ذات النطاق الضيق
- الوصلة السلكية ذات النطاق العريض
- الوصلة النقالة ذات النطاق العريض
- فئة المشاريع التجارية - ١٠ نسبة المشاريع التجارية المزودة بشبكة محلية
- فئة المشاريع التجارية - ١١ نسبة المشاريع التجارية المزودة بشبكة خارجية

فئة المشاريع التجارية - ١٢ نسبة المشاريع التجارية المستخدمة للإنترنت بحسب نمط النشاط

- إرسال أو تلقي البريد الإلكتروني
- الاتصال هاتفياً عبر الإنترنت/بروتوكول ربط المحادثات الصوتية عبر الإنترنت، أو التداول بالفيديو
- استخدام رسائل فورية أو لوحات إعلانات إلكترونية
- الحصول على معلومات عن السلع أو الخدمات
- الحصول على معلومات من الهيئات الحكومية العامة
- التعامل مع الهيئات الحكومية العامة
- إجراء المعاملات المصرفية عبر الإنترنت
- الحصول على خدمات مالية أخرى
- توفير خدمات للزبائن
- تسليم منتجات عن طريق الإنترنت
- استقدام الموظفين داخلياً أو خارجياً
- تدريب الموظفين

## المؤشرات الأساسية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاتجار بسلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

فئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - ١	نسبة إجمالي القوى العاملة لقطاع الأعمال التجارية المساهمة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (كنسبة مئوية)
فئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - ٢	نصيب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من القيمة المضافة (كنسبة مئوية لإجمالي القيمة المضافة لقطاع الأعمال التجارية)
فئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - ٣	الواردات من سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كنسبة مئوية لمجموع الواردات
فئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - ٤	الصادرات من سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كنسبة مئوية لمجموع الصادرات



## المؤشرات الأساسية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم

- فئة التعليم - ١ نسبة المدارس التي لديها راديو يُستخدم لأغراض التعليم (للمستويات من ١ إلى ٣ من التصنيف الدولي الموحد للتعليم)
- فئة التعليم - ٢ نسبة المدارس التي لديها تلفزيون يُستخدم لأغراض التعليم (للمستويات من ١ إلى ٣ من التصنيف الدولي الموحد للتعليم)
- فئة التعليم - ٣ نسبة المدارس التي لديها مرفق اتصال هاتفي (للمستويات من ١ إلى ٣ من التصنيف الدولي الموحد للتعليم)
- فئة التعليم - ٤ نسبة الحواسيب إلى التلاميذ (للمستويات من ١ إلى ٣ من التصنيف الدولي الموحد للتعليم)
- فئة التعليم - ٥ نسبة المدارس الموصلة بالإنترنت، حسب نوع الوصلة (للمستويات من ١ إلى ٣ من التصنيف الدولي الموحد للتعليم)
- الوصلة السلكية ذات النطاق الضيق
  - الوصلة السلكية ذات النطاق العريض
  - الوصلة السلكية ذات النطاق الضيق وذات النطاق العريض معا
- فئة التعليم - ٦ نسبة التلاميذ الذين يتوفر لهم الإنترنت في المدرسة (للمستويات من ١ إلى ٣ من التصنيف الدولي الموحد للتعليم)
- فئة التعليم - ٧ نسبة التلاميذ المسجلين في المرحلة الجامعية في مجالات ذات صلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب الجنس (للمستويين ٥ و ٦ من التصنيف الدولي الموحد للتعليم)
- فئة التعليم - ٨ نسبة المعلمين المؤهلين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الابتدائية والثانوية
- المؤشر المرجعي
- المؤشر المرجعي لفئة التعليم - ١ نسبة المدارس المزودة بالكهرباء (للمستويات من ١ إلى ٣ من التصنيف الدولي الموحد للتعليم)<sup>(ب)</sup>

(أ) للاطلاع على تفاصيل التنقيحات المدخلة على القائمة الأساسية السابقة يرجى الرجوع إلى التقرير عن التنقيحات والإضافات في القائمة الأساسية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي أعدته الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية كوثيقة معلومات عامة تُقدم إلى الدورة الأربعين للجنة الإحصائية.

(ب) بما أن الكهرباء ليست بالتحديد سلعة من سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لكنها شرط هام لاستخدام كثير من أشكال هذه التكنولوجيا، فهي غير مدرجة في القائمة الأساسية، إنما كمؤشر مرجعي. وقد أظهرت الدراسات الدولية التي استعرضها معهد اليونسكو للإحصاء أن الافتقار إلى الكهرباء يشكل عقبة كبيرة في كثير من الاقتصادات النامية، لدرجة تجعل رصد اتجاهات توفيرها يتسم بنفس الأهمية التي يتسم بها رصد توافر واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.