



Осуществление контроля за качеством предоставляемых услуг в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий в Республике Узбекистан

Докладчик: Ким Рита Константиновна- Начальник отдела сетей передачи данных Государственной инспекции по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий

Содержание



1. Нормативно-правовое регулирование государственного контроля

2. Принципы государственного контроля

3. Государственная инспекция по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий

4. Задачи Инспекции

5. Обращения потребителей услуг связи

6. Нормативно-правовые акты

7. Формы контроля за качеством предоставляемых услуг

8. Лицензирование в сфере телекоммуникаций

9. Полномочия

10. Вывод



Осуществление государственного контроля в нашей стране играет важную роль и регламентировано законодательством, Законом Республики Узбекистан «О государственном контроле деятельностью хозяйствующих субъектов», Указами Президента Республики Узбекистан:

- ❖ от 8 августа 1996 года N УП-1503 "Об упорядочении проверок и совершенствовании координации деятельности контролирующих органов»,
 - ❖ от 19 ноября 1998 года N УП-2114 "Об упорядочении организации проверок хозяйствующих субъектов",
 - ❖ от 14 июня 2005 года N УП-3619 "О мерах по дальнейшему совершенствованию системы правовой защиты субъектов предпринимательства",
 - ❖ от 5 октября 2005 года N УП-3665 " О мерах по дальнейшему сокращению и совершенствованию системы проверок субъектов предпринимательства"
 - ❖ от 4 апреля 2011 года УП-4296 "О дополнительных мерах по дальнейшему сокращению проверок и совершенствованию системы организации контроля субъектов предпринимательства".
- и другими актами.
-



Основными принципами осуществления государственного контроля деятельности хозяйствующих субъектов являются:

- ❖ законность, объективность и гласность в деятельности контролирующих органов;
- ❖ защита прав и законных интересов юридических и физических лиц;
- ❖ невмешательство в деятельность хозяйствующих субъектов.



**Функции государственного контроля в сфере связи,
информатизации и телекоммуникационных технологий в
Республике Узбекистан возложены на Инспекцию связи.**

❖ Государственная инспекция связи была образована в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 13 января 1991 года №13 и ведет свою деятельность с 1 февраля 1991 года.

❖ В результате проведенных реформ, в целях обеспечения эффективной координации деятельности в области формирования и распространения телевизионных и радиопрограмм, рационального использования радиочастотного спектра, сетей и систем передачи данных, обеспечения защиты прав потребителей информационных услуг, Постановлением Кабинета Министров от 10 июля 1998 года №293 было утверждено новое Положение Государственной инспекции связи по государственному контролю за деятельностью хозяйствующих субъектов почты и телекоммуникаций Республики Узбекистан.



- ❖ В 2012 году в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан УП-4475 от 16 октября «О создании Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан», в целях дальнейшего совершенствования государственного управления в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий, на базе Государственной инспекции связи по государственному контролю за деятельностью хозяйствующих субъектов почты и телекоммуникаций Республики Узбекистан создана Государственная инспекция по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий.
- ❖ В настоящее время Государственная инспекция по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий (далее - Инспекция) является органом государственного надзора за выполнением и соблюдением хозяйствующими субъектами в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий, независимо от их форм собственности и ведомственной принадлежности, требований нормативно-правовых актов, государственных и отраслевых стандартов, технических регламентов, лицензионных требований и условий, установленного порядка использования сертифицированного оборудования, нормативов качества услуг телекоммуникаций, почтовой связи, распространения периодической печати в области связи, информатизации и телекоммуникационных технологий, а также внедрением и эффективным использованием информационных и телекоммуникационных технологий в органах государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах.

Задачи инспекции



В соответствии с Положением, утвержденным Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 19 декабря 2012 года №355, одними из основных задач Инспекции связи являются осуществление надзора за:

- ❖ обеспечением качества предоставляемых услуг хозяйствующими субъектами в сфере почты и телекоммуникаций, распространения периодической печати и защиты прав потребителей;
 - ❖ соответствием сетей телекоммуникаций и почтовой связи, параметров технических средств и систем, радиоизлучений радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, эксплуатируемых на территории республики, действующим нормам в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий;
 - ❖ достоверностью отчетных данных по качеству услуг в сфере почтовой связи, телекоммуникаций и распространения периодической печати, своевременностью и достоверностью уплаты начисленных размеров санкций за нарушения требований нормативно-правовых актов, государственных, отраслевых стандартов, технических регламентов и качества предоставляемых услуг хозяйствующими субъектами в сфере почтовой связи, телекоммуникаций и распространения периодической печати.
И другие.
-

Обращения потребителей услуг связи



- ❖ Также, Инспекция ведет работу с обращениями и заявлениями потребителей услуг связи.
- ❖ В целях создания удобств населению, а также оперативного рассмотрения и разрешения проблемных вопросов населения – потребителей услуг почты и телекоммуникаций при Инспекции связи организована Служба «Телефон доверия», а также приём осуществляется посредством интерактивных государственных услуг через веб-сайт Инспекции.
- ❖ Данная служба организована во всех территориальных подразделениях Инспекции, и кроме приема и рассмотрения обращений и заявлений граждан, службой проводится консультационная работа.



В своей деятельности Инспекция связи руководствуется действующими нормативно-правовыми актами, такими как:

- ❖ Закон Республики Узбекистан «О связи» N 512-XII от 30.01.1991 г;
- ❖ Закон Республики Узбекистан «О телекоммуникациях» N 822-I от 20.08.1999г;
- ❖ Закон Республики Узбекистан «Об информатизации» N 560-II от 11.12.2003г;
- ❖ Закон Республики Узбекистан «О радиочастотном спектре» N 725-I от 25.12.1998 г;
- ❖ Закон Республики Узбекистан «О сертификации продукции и услуг»N 1006-XII от 28.12.1993 г.
- ❖ Закон Республики Узбекистан «О стандартизации» N1002-XII от 28.12.1993 г.
- ❖ Закон Республики Узбекистан «Об обращениях граждан» N1064-XII от 06.05.1994 г;
- ❖ Закон Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» N 221-I от 26.04.1996г.;
- ❖ Кодекс Республики Узбекистан «Об административной ответственности» утв. законом. N 2015-XII от 22.09.1994 г.
- ❖ Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 318 от 14 августа 2000 года «О финансовых санкциях (штрафах) за нарушения требований нормативных актов, государственных и отраслевых стандартов, качества предоставляемых услуг в сфере связи»

и рядом других законодательных и нормативных актов.



Контроль за качеством предоставляемых услуг Инспекция осуществляет путем:

- ❖ - проверок деятельности хозяйствующих субъектов, проводимых в соответствии с решениями Республиканского совета по координации деятельности контролирующих органов;
- ❖ - анализа статистической отчетности по качеству предоставляемых услуг телекоммуникаций. В частности, квартальным отчетам по формам:
- ❖ ф.13-связь (телеком) «Отчет о качестве услуг телекоммуникаций»;
- ❖ ф.62-связь (лин) «Отчет о качестве работы линий междугородной связи, трактов и каналов»;
- ❖ ф.53-связь (телерадио) «Отчет о работе технических средств телевидения, радиосвязи и радиовещания».



Следует отметить, что в Республике Узбекистан в сфере телекоммуникаций лицензированию подлежат деятельность по проектированию, строительству, эксплуатации и оказанию услуг телекоммуникаций:

- ❖ местных сетей;
 - ❖ междугородных сетей;
 - ❖ международных сетей;
 - ❖ сетей подвижной радиотелефонной связи;
 - ❖ сетей передачи данных;
 - ❖ сетей распространения (трансляции) телерадиопередач.
- ❖ Общее количество лицензиатов насчитывается около 1800, которые входят в сферу контроля Инспекции.



В соответствии с возложенными на Инспекцию полномочиями, по результатам надзора, Инспекция применяет следующие меры воздействия по качеству предоставляемых услуг:

- ❖ в соответствии с Кодексом Республики Узбекистан «Об административной ответственности», привлекает к административной ответственности по статье 153, должностных лиц, допустивших нарушения норм и государственных отраслевых стандартов качества услуг связи.
 - ❖ начисляет финансовые санкции (штрафы) за нарушения хозяйствующими субъектами, технических параметров, правил технической эксплуатации, качества работы средств почты и телекоммуникаций и предоставления услуг.
 - ❖ вносит предложения в Экспертную комиссию по вопросам лицензирования Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан о приостановлении, прекращении и аннулировании действия лицензий хозяйствующих субъектов, допустившие нарушения требований лицензионных соглашений, нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, качества предоставляемых услуг;
 - ❖ выдает предписания об устранении выявленных недостатков.
-



- ❖ **Организация и осуществление контроля со стороны уполномоченных государственных органов за соответствием качественных показателей установленным требованиям позволяет обеспечить телекоммуникационными компаниями соблюдение законности, а также и норм и правил качества предоставляемых услуг и защиту прав потребителей.**



Спасибо за внимание!

