



Региональный семинар МСЭ
«Качество услуг, предоставляемых телекоммуникационными
компаниями и защита прав потребителей»



Государственный комитет связи, информатизации
и телекоммуникационных технологий

Состояние и развитие нормативно-правовой базы для регулирования качества услуг телекоммуникаций в Узбекистане

Усманов Сирожиддин
Начальник отдела радиосвязи, радиовещания и
телевидения

Республика Узбекистан, г. Ташкент, 22-24 мая 2013 года

Законы Республики Узбекистан

Закон Республики Узбекистан «О связи»

принят 13 января 1992 года.

Статья 14 Ответственность за несоблюдение законодательства о связи

Предприятия связи несут ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, международными конвенциями и договорами.

Лица, виновные в нарушении требований настоящего Закона, несут административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Законы Республики Узбекистан

О телекоммуникациях, от 20 августа 1998 года

О телекоммуникациях, от 20 августа 1998 года

О лицензировании отдельных видов деятельности, от 25 мая 2000 года

Об информатизации, от 11 декабря 2003 года

Об электронной цифровой подписи, от 11 декабря 2003 года

Об электронном документообороте, от 29 апреля 2004 года

Правительственные решения

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 14 августа 2000 года № 318 «О финансовых санкциях (штрафах) за нарушения требований нормативных актов, государственных и отраслевых стандартов, качества предоставляемых услуг в сфере СВЯЗИ».

Постановлением утверждены:

размеры финансовых санкций (штрафов) за нарушения требований нормативных актов, государственных и отраслевых стандартов, качества предоставляемых услуг в сфере связи;

порядок начисления финансовых санкций (штрафов) за нарушения требований нормативных актов, государственных и отраслевых стандартов, качества предоставляемых услуг в сфере СВЯЗИ.

Ведомственные приказы

Приказ Узбекского агентства почты и телекоммуникаций от 22 января 2001 года «О совершенствовании системы показателей и нормативов качества продукции почты и телекоммуникаций» № 29.

Приказом утверждены:

Показатели и нормативы качества продукции почты и телекоммуникаций;

Методические указания по оценке качества продукции почты и телекоммуникаций.

Ведомственные приказы

Виды услуг, охваченные приказом от 22 января 2001 года № 29:

междугородняя и международная телефонная связь;

работа сетей и средств;

телеграфная связь;

проводное вещание;

городская и сельская телефонная связь;

почтовая связь;

распространение периодической печати;

телевидение, радиовещание, радиосвязь;

спутниковая связь;

спецсвязь;

жалобы;

подвижная связь общего пользования;

сети персонального радиовызова;

сети передачи данных.

Нормативные документы

O'z DSt 2147:2011	Государственная система стандартизации Узбекистана. Программирование. Качество продукта. Метрики качества
O'z DSt ISO/IEC 9126-1:2008 (ISO/IEC 9126-1:2001, IDT)	Государственная система стандартизации Узбекистана. Программирование. Качество продукта. Часть 1. Модель качества
O'z DSt ISO/IEC 25051:2008 (ISO/IEC 25051:2006, IDT)	Разработка программного обеспечения. Требования к качеству и оценка программного продукта (SQuaRE). Требования к качеству готового коммерческого программного продукта (COTS) и инструкции по испытаниям
TSt 45-084:2010	Система обеспечения единства измерений в сфере связи и информатизации. Нормы на показатели качества работы сетей на основе IP. Методы измерений при подготовке к вводу и в процессе эксплуатации

Нормативные документы

RH 45-030:1999	Временные нормы оценки качества услуг телевизионного вещания
RH 45-039:2008	Сети сотовой подвижной связи. Временные нормы на показатели качества услуг и методики проведения их оценочных испытаний
RH 45-040:2007	Нормы потерь соединений на телефонных сетях общего пользования
RH 45-214:2009	Положение о награде Узбекского агентства связи и информатизации в области качества
Y 117:2007	Инструкция о порядке определения качества обработки телеграмм
UsK 015:2000	Указания о порядке начисления санкций хозяйствующим субъектам за нарушение качества работы средств почты и телекоммуникаций и предоставления услуг связи

Преобразования в отрасли

Указом Президента Республики Узбекистан от 16 октября 2012 года № УП-4475:

на базе упраздняемого Узбекского агентства связи и информатизации создан Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан;

на базе Государственной инспекции связи создана Государственная инспекция по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий при Государственном комитете связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан.

Программа совершенствования и мониторинга системы обеспечения качества оказываемых услуг в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий и обеспечения защиты прав потребителей.

Основные направления совершенствования нормативно-правовой базы для регулирования качества услуг телекоммуникаций:

мобильная сотовая связь;

цифровое телевидение;

информационно-коммуникационные услуги;

работа междугородных линий, трактов и каналов связи;

размеры и порядок начисления финансовых санкций;

другие направления.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ