

# Impacto de la COVID-19 en la infraestructura de telecomunicaciones en el Perú

Gerencia de Supervisión y Fiscalización

Octubre de 2020



**osiptel**  
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

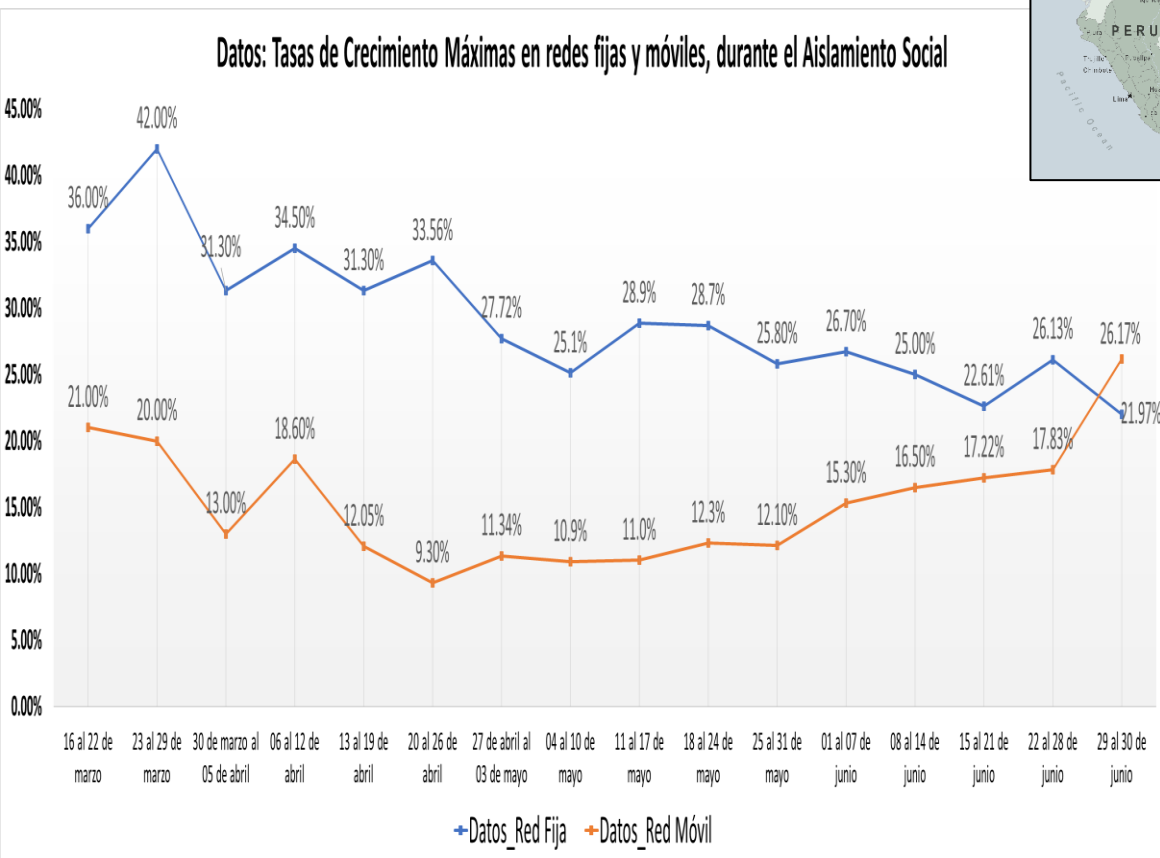
# Durante la situación mundial debido a la COVID-19, el tráfico en redes de telecomunicaciones ha crecido sustancialmente



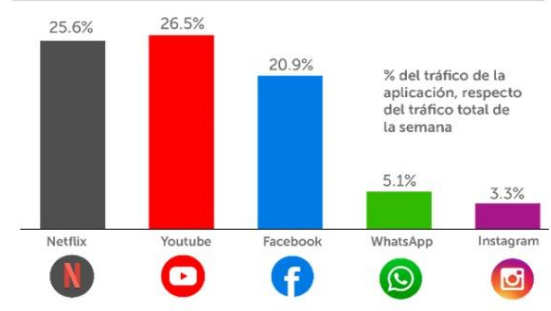
Crecimiento general de 30%

Crecimientos picos de hasta 70%

Fuente: UIT (2020), "ECONOMIC IMPACT OF COVID-19 ON DIGITAL INFRASTRUCTURE". Nokia (2020), "Network traffic insights in the time of COVID-19: June 4 update".

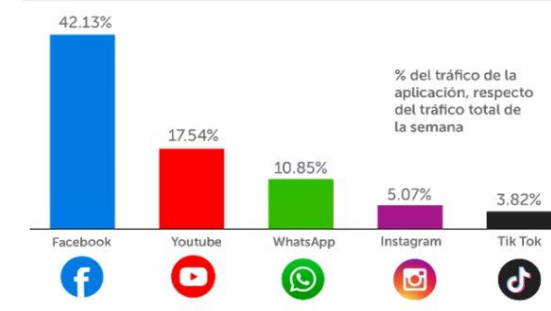


5 aplicaciones que consumieron mayor tráfico de datos en redes fijas, durante el mes de junio



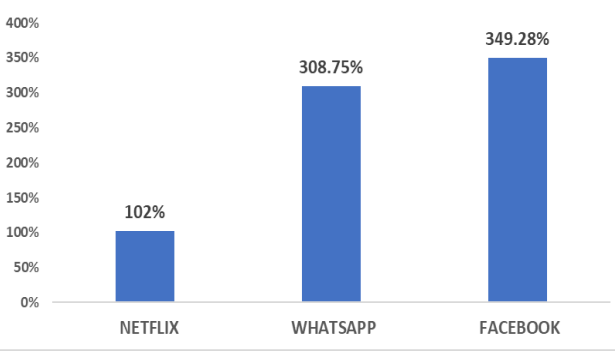
Fuente: Reporte de empresas operadoras para las semanas del estado de emergencia comprendidas en el mes de junio (del 1 al 30 de junio).

5 aplicaciones que consumieron mayor tráfico de datos en redes móviles, durante el mes de junio

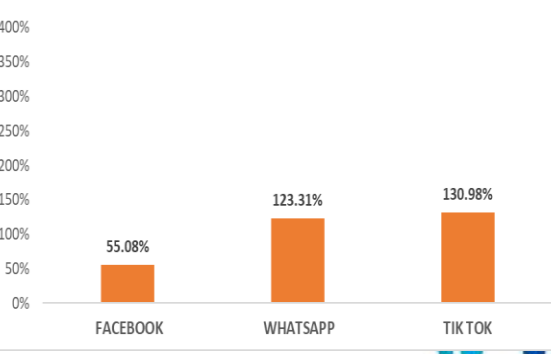


Fuente: Reporte de empresas operadoras para las semanas del estado de emergencia comprendidas en el mes de junio (del 1 al 30 de junio).

Aplicativos con mayores tasa de crecimiento en redes fijas, respecto a la semana del 9 al 15 de marzo



Aplicativos con mayores tasa de crecimiento en redes móviles, respecto a la semana del 9 al 15 de marzo

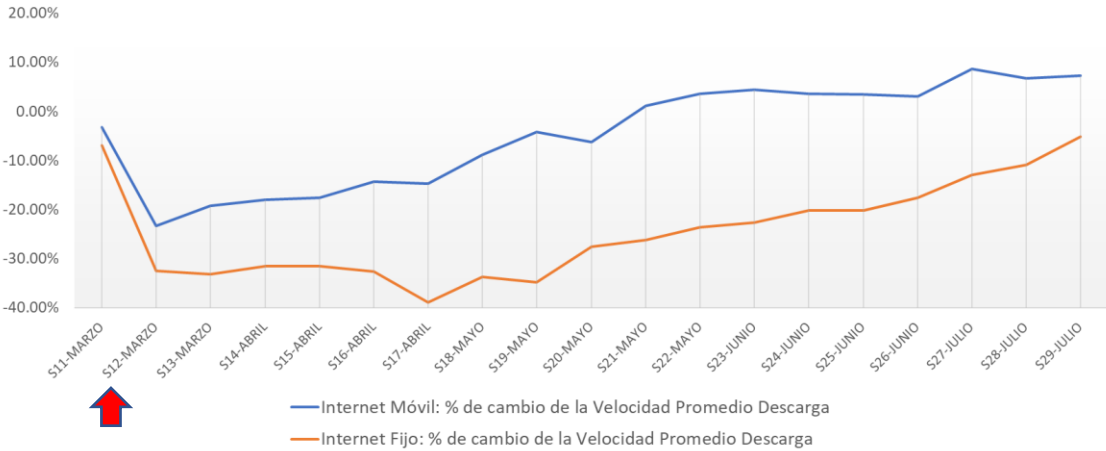


Fuente: Reporte de empresas operadoras. Elaboración: GSF-OSIPTTEL. Crecimientos semanales máximos, respecto a la semana del 9 al 15 de marzo.

Periodo de aislamiento social nacional obligatorio.

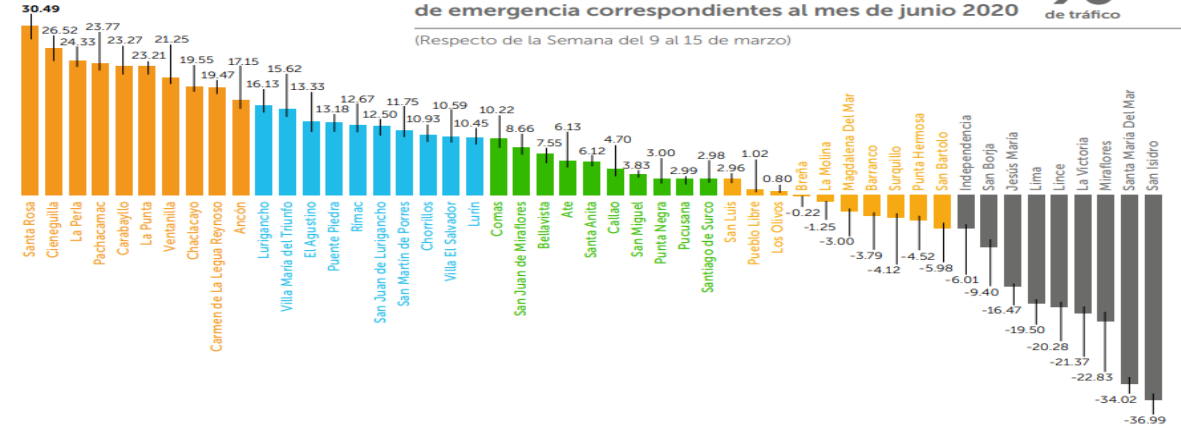
# Impacto del crecimiento del tráfico de datos en Perú

Perú: Porcentaje de cambio de Velocidad Promedio de Descarga semanal en redes fijas y redes móviles, con respecto a semana 10 (02 al 08 de marzo)



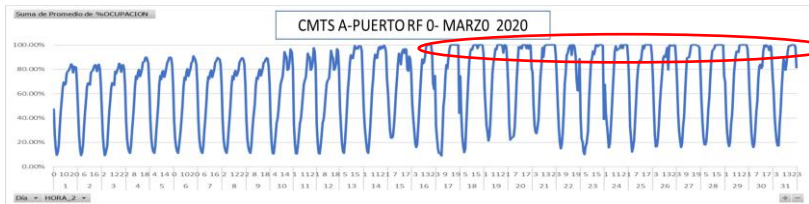
Fuente: Ookla Netindex

Crecimiento promedio de tráfico de datos en redes móviles, por distrito, durante las semanas del estado de emergencia correspondientes al mes de junio 2020



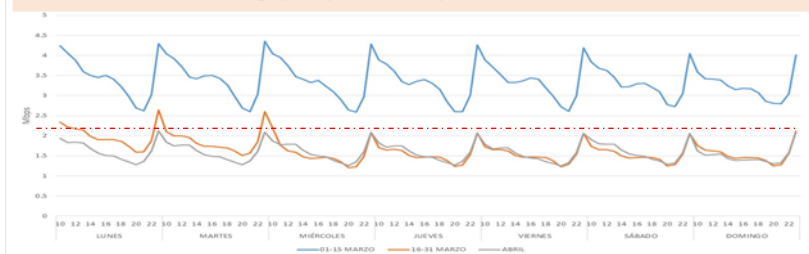
## Análisis de Nodos Agregadores

Red Fija

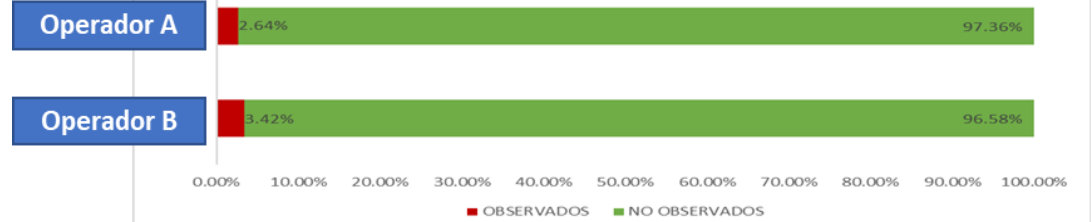


## Throughput promedio por usuario 4G-DL

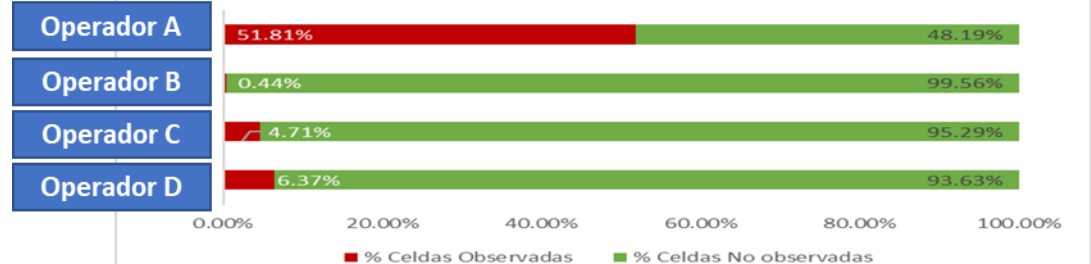
Red Móvil



Red Fija: Porcentaje de nodos observados y no observados- Red HFC



Red Móvil 4G-LTE: Porcentaje de Celdas Observadas y No Observadas



# Medidas tomadas durante periodo de aislamiento social por el OSIPTEL

## Calidad del Servicio:

- Resolución 035-2020-PD-OSIPTEL: Priorizar aplicaciones orientadas a teleeducación, telesalud y teletrabajo, en horario de 8:00am a 6:00pm.
- Coordinación con principales proveedores de contenidos sobre la gestión de tráfico aplicado al streaming de video.
- Campaña “Conexión Solidaria”: incentivar el uso responsable del servicio de Internet.
- Monitoreo de niveles de tráfico en redes fijas y móviles.
- Monitoreo de ocupación de tráfico a nivel de nodos agregadores de las redes fijas y móviles.
- Supervisión continua de indicadores de Disponibilidad del Servicio (interrupciones), Tasa de Intentos de Llamadas No Establecidas (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI).

## Planes Tarifarios:

- Resolución de Presidencia N° 040-2020-PD/OSIPTEL y Resolución N°0067-2020-CD-OSIPTEL:
  - Obligación de empresas operadoras móviles a habilitar la opción de “Tethering”, aplicable a la totalidad de MB o GB contratado por el usuario.
  - Prohibición de suspensión de servicio por falta de pago hasta el 15 de junio de 2020.
  - Revisión de condiciones para el fraccionamiento de deuda (plazo máximo de atención de 1 día hábil, solicitud vía telefónica y/o vía electrónica (página web, APP)).



El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones ha dispuesto la asignación temporal de espectro radioeléctrico para la ampliación de capacidad de radio acceso de los operadores.





**Fonoayuda**

0-801-121-21

**Facebook**

 /OsiptelOficial

**Twitter**

@OSIPTEL