

# EXPERIENCIAS LATINOAMERICANAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA: ROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

**MARYLEANA MÉNDEZ**

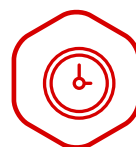
Secretaria General de ASIET | [maryleana@tel.lat](mailto:maryleana@tel.lat)  
octubre 2020. Costa Rica

## APRENDIZAJES



### ALLIADO ESTRATÉGICO

Las telecomunicaciones están siendo un aliado fundamental para **paliar los efectos socioeconómicos** de la crisis sanitaria, garantizando el **mantenimiento de la actividad** económica y productiva, educacional, informativa, de teleasistencia, entretenimiento y **relacionamiento social**.



### RESILIENCIA

Las inversiones que han efectuado los operadores se demuestran hoy con la capacidad de **resiliencia de las redes** ante el incremento importante de tráfico. Hoy **reditúan las inversiones realizadas (80% de las inversiones han sido efectuadas por los operadores)**.



### ESENCIALIDAD

Este rol fundamental de los servicios durante el distanciamiento social obligatorio ha llevado a muchas administraciones a **declarar la esencialidad de los servicios**, sin embargo, esta esencialidad hay que hacerla compatible con la regulación y con las políticas sanitarias.

## ENTORNO



### CAÍDA DE INGRESOS

La industria enfrenta un escenario de menores ingresos y mayores costos y restricciones de liquidez. Se proyectan **caídas en los ingresos de telecomunicaciones de -3,4%**, como consecuencia de la disminución general de la actividad económica, la pérdida de empleos y el cierre de empresas.



### CAPACIDAD DE INVERSIÓN

Las dificultades contraen la demanda y genera **estrechez financiera en los operadores**. **Devaluación de las monedas locales**. En algunos países se experimentan niveles de mora mayores al 30%. Este contexto limita la posibilidad de inversión en el corto plazo en nuevas tecnologías.



# LA DIGITALIZACION PARA LA RECUPERACION

## IMPACTO <sup>1</sup>



Estableciendo una relación entre el índice de digitalización de la producción y **el impacto negativo de la pandemia sobre el PIB** se puede concluir que en el largo plazo entre más alta la digitalización menor el impacto negativo.

## USO PRODUCTIVO



Diálogo entre autoridades y actores de mercado para **diseñar instrumentos y proyectos que permitirán ampliar la cobertura** y disponer de los elementos complementarios (dispositivos y habilidades) para que estas redes sean utilizadas de forma productiva.

## LAS TELECOMUNICACIONES SON LA BASE DE LA DIGITALIZACIÓN

## REFORMAS



La experiencia debe aquilatarse y servir de punto de apoyo para **reformas positivas para todo el ecosistema.**

## BENEFICIO SOCIAL



La Pandemia ha revelado qué elementos están **ralentizando el desarrollo de la digitalización plena a nivel de empresas y gobiernos**, y el beneficio social correspondiente.



# LA UNIVERSALIZACION DE LA CONECTIVIDAD



## Universalidad del servicio

¿Cuál es el problema a resolver desde la perspectiva de la universalidad del servicio? ¿Acceso? ¿Uso? ¿Apropiación? ¿Fondo de servicio universal? ¿Cómo se suma a esto las tecnologías de nueva generación?

En los procesos de digitalización **no podemos dejar a nadie atrás**, el cierre de la brecha digital es un imperativo ético.



## Proyectos

Fortalecer oferta y demanda de servicios a través de **proyectos de inversión público privada** (Subsidios a la demanda para los quintiles de menores ingresos)



## Reformas

Habilitar el crecimiento mediante un **entorno regulatorio flexible**. Regulación necesaria, apropiada e innovadora.



## Seguridad jurídica y fiscalidad

Impulsar el estudio detallado y concienzudo de los proyectos de Ley por parte de los congresos (Cambios del marco regulatorio y fiscal)

# MUCHAS GRACIAS

[WWW.ASIET.LAT](http://WWW.ASIET.LAT)



MARYLEANA MÉNDEZ



[maryleana@tel.lat](mailto:maryleana@tel.lat)