



# Innovación en Seguridad Ciudadana, una mirada sobre Ciberseguridad para una Agenda Regional

**Por Oscar Sady Orellana**



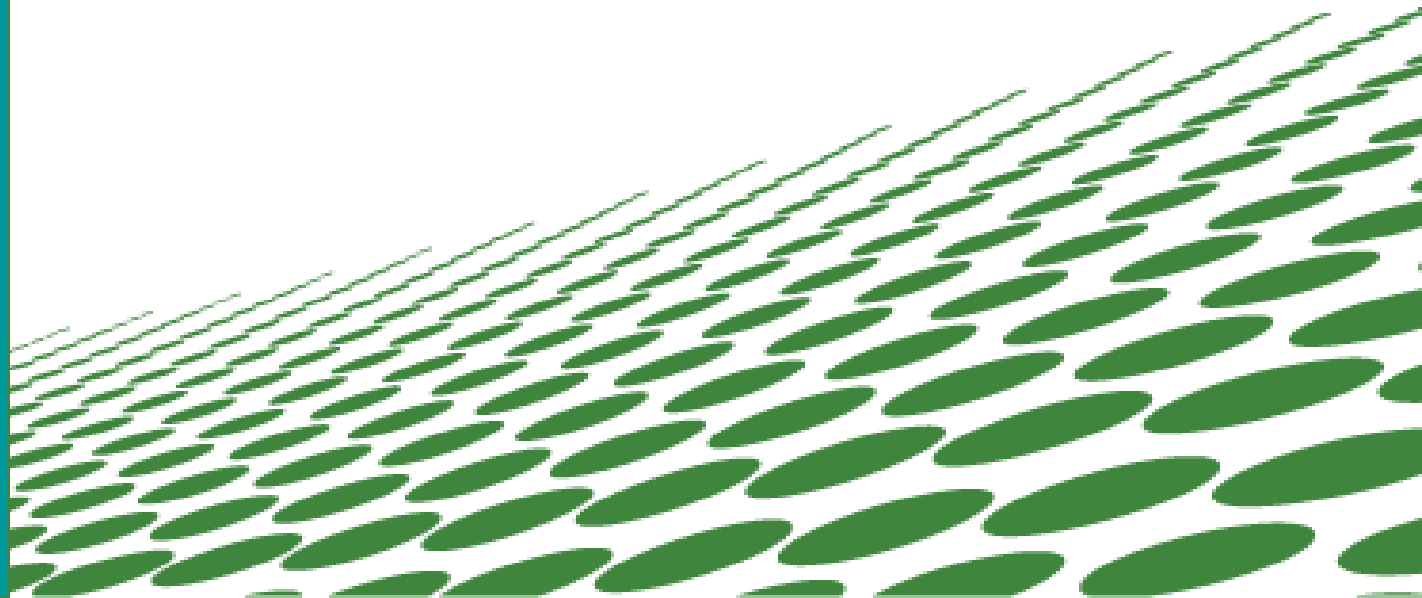
COMTELCA



# CAPITULO I

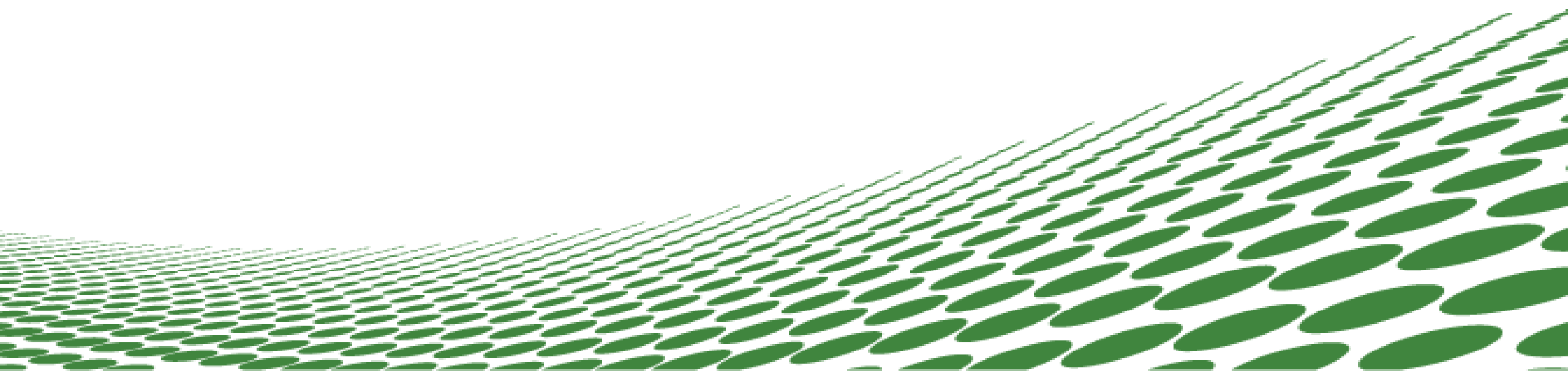
Successful Cases in  
public safety in Latin  
America

Capitulo I.  
“Condiciones de  
Seguridad Pública en  
América Central y  
República Dominicana”





¿Cuánt@s somos voluntarios?



# El delito, las violencias y las conflictividades afectan el desarrollo de las personas

## ➤ Daños humanos

- Vida, integridad física, autonomía sexual, libertad personal, traumas de víctimas y allegados/as

## ➤ Costos económicos directos

- Para las víctimas: seguros, gastos médicos
- Para el delincuente: ingreso propio perdido
- Para el Estado: sistemas de salud, seguridad y justicia

## ➤ Daños o costos económicos indirectos

- Baja productividad laboral, fuga de capitales, asignación de gasto público

## ➤ Daños sociales

- Pérdida de confianza y disminución del “capital social”

## ➤ Daños políticos

- Pérdida de confianza en las instituciones, desconfianza en el estado de derecho



# ¿De dónde surge el concepto de Seguridad Ciudadana?

## **Desarrollo Humano**

Ampliación de las opciones y de las capacidades de las personas para que sean y hagan lo que quieran ser y hacer (convertir opciones en realizaciones)

## **Seguridad Humana**

Garantía de las personas para ejercer sus opciones de manera libre y segura, entendiendo ámbitos como el ambiental, económico, laboral, alimentario, político y personal

## **Seguridad Ciudadana**

Protección de la vida, de la integridad física y del patrimonio de las personas, así como la promoción de un ambiente de convivencia pacífica, teniendo las personas como el foco de actuación





# La promoción de la Seguridad Ciudadana a nivel local

## Posibilidades

- Mejor conocimiento de las realidades locales
- Capacidad de interacción entre el gobierno y la ciudadanía
- Posibilidad de intervención en espacios urbanos y regulación
- Ámbito ideal de las acciones de prevención y previsión (en personas, familias, escuelas, comunidades, otros)

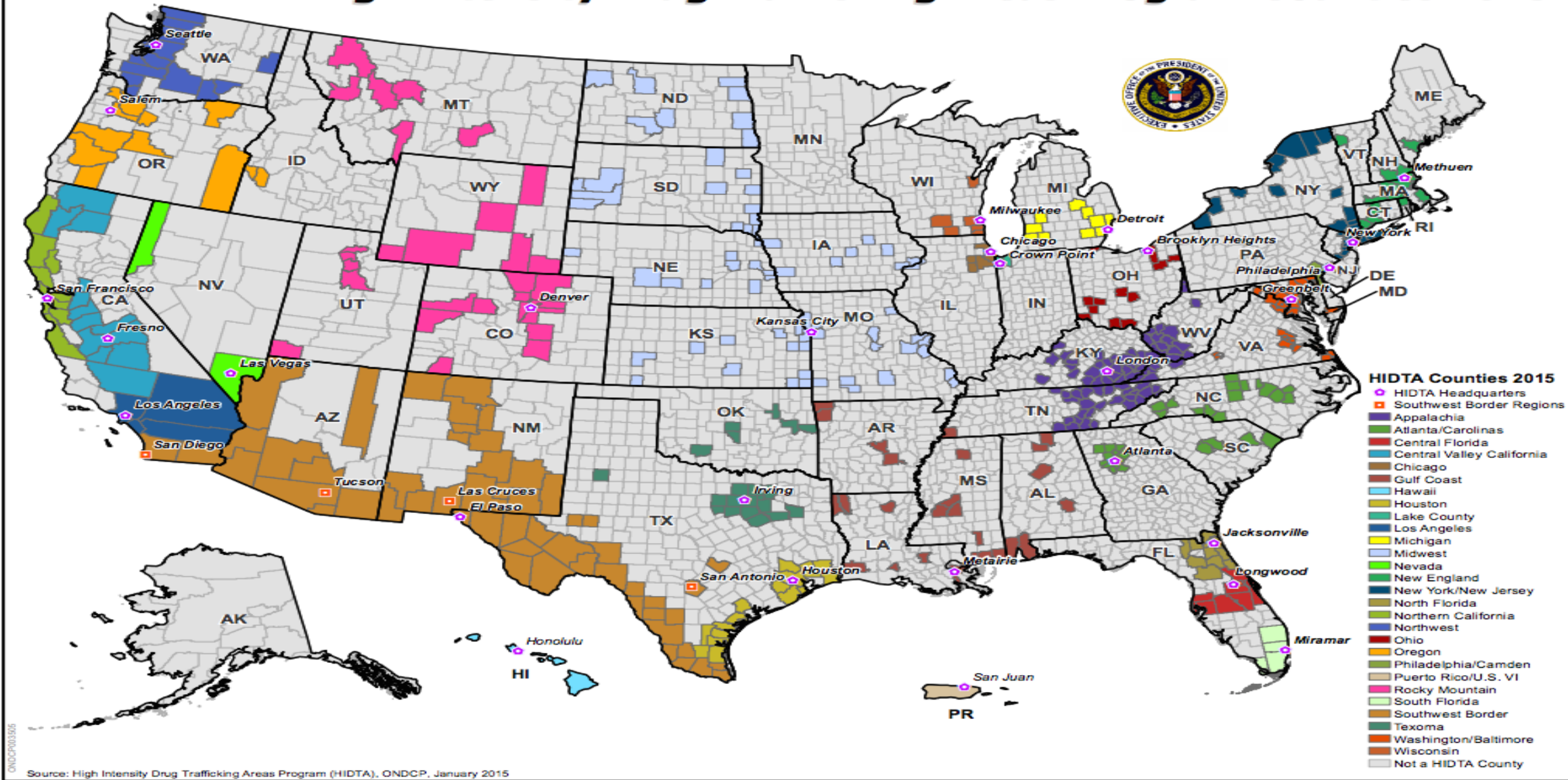
## Desafíos

- Ausencia de mecanismos para coleccionar y procesar informaciones sistemáticamente
- Débil autonomía local y atribuciones legales limitadas
- Nivel de especialización del personal y de la estructura administrativa
- Recursos de inversión limitados



Arte original Centro de Alcance,  
San Miguelito, Panamá

# High Intensity Drug Trafficking Areas Program Counties 2015




[https://www.whitehouse.gov/sites/default/files/ondcp/Fact\\_Sheets/hidta\\_2015\\_letter.pdf](https://www.whitehouse.gov/sites/default/files/ondcp/Fact_Sheets/hidta_2015_letter.pdf)




Map A1. Puerto Rico/U.S. Virgin Islands High Intensity Drug Trafficking Area





## U.S. Department of Justice

### National Drug Intelligence Center







# Armas pequeñas y municiones - Importaciones y Exportaciones

<http://armsglobe.chromeexperiments.com/>

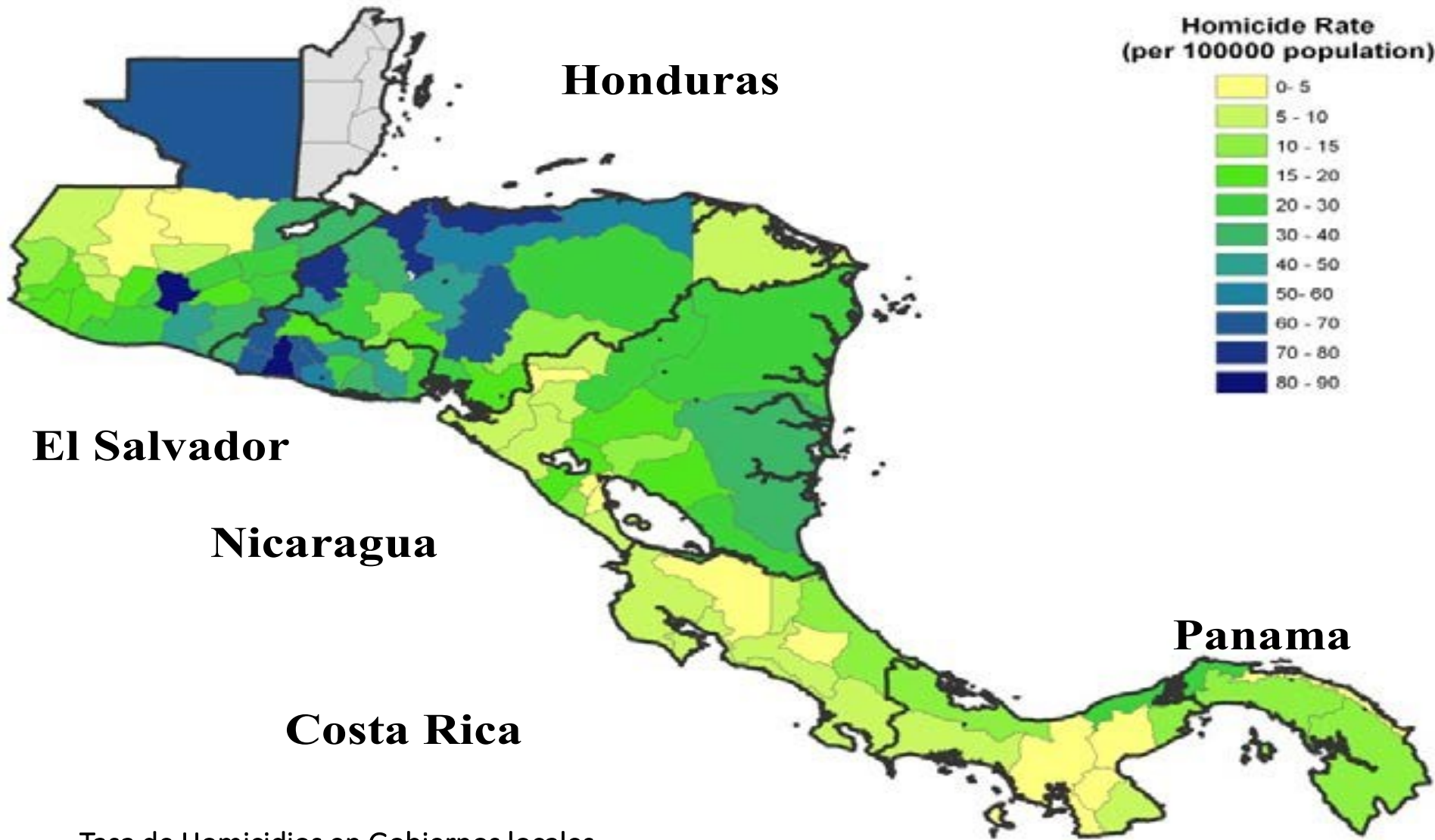


**REPÚBLICA DOMINICANA**

importada: \$ 5.373.266  
exportados: \$ 55

**Guatemala**

**Honduras**



**El Salvador**

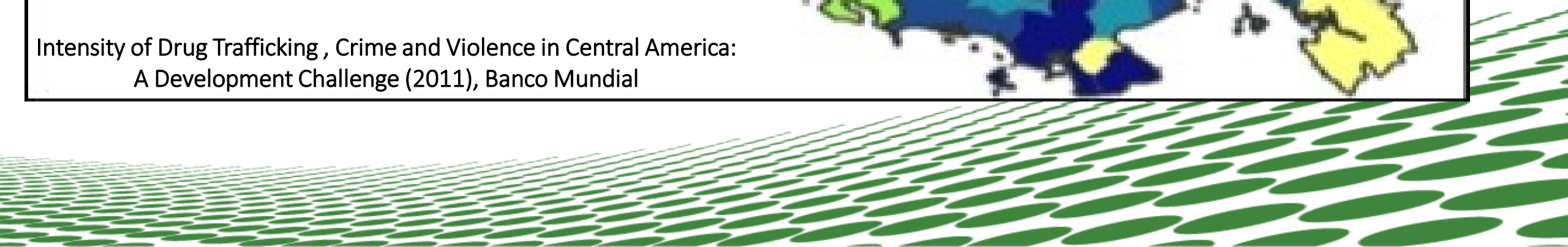
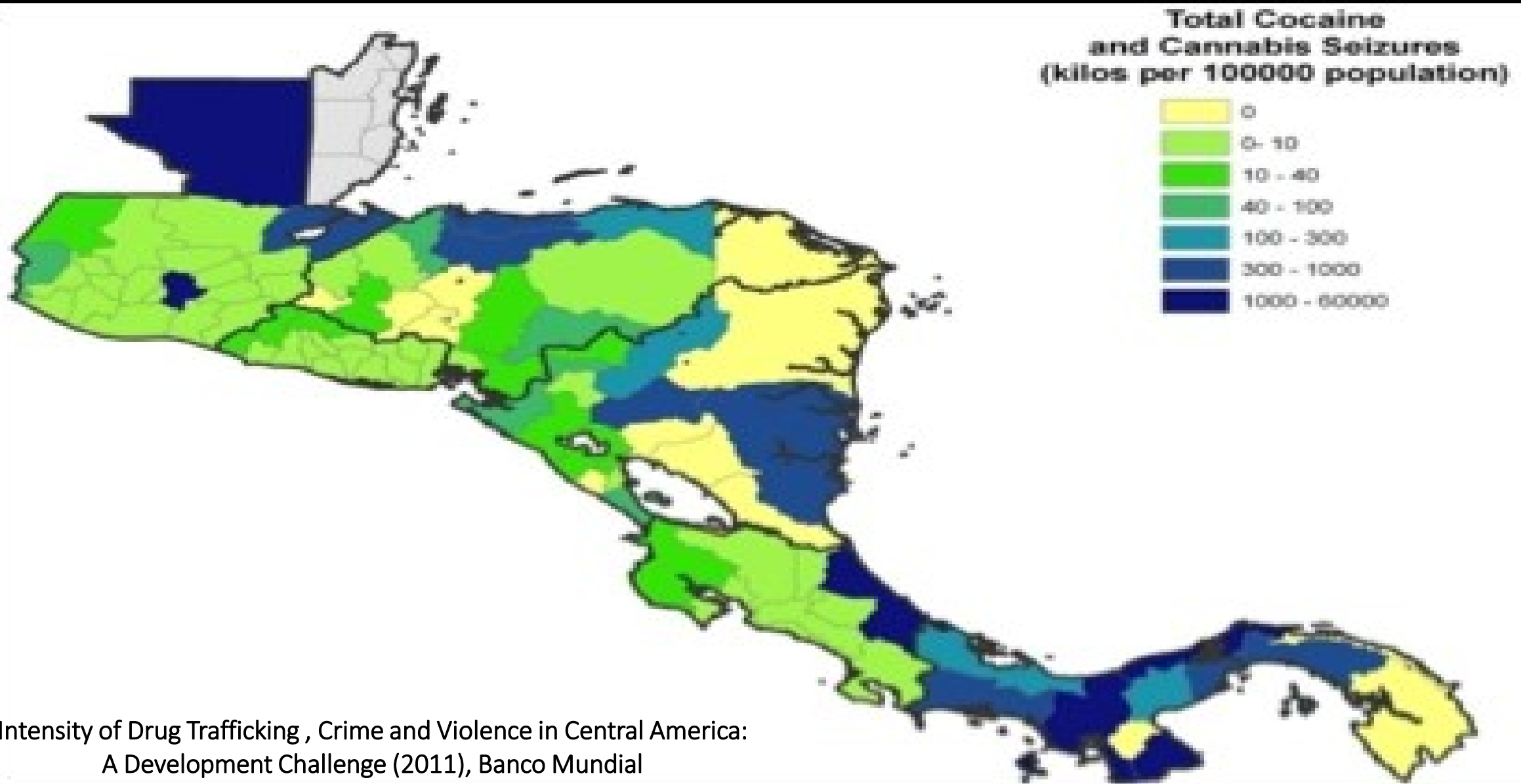
**Nicaragua**

**Costa Rica**

**Panama**

Tasa de Homicidios en Gobiernos locales,  
Crime and Violence in Central America: A Development Challenge (2011), Banco Mundial

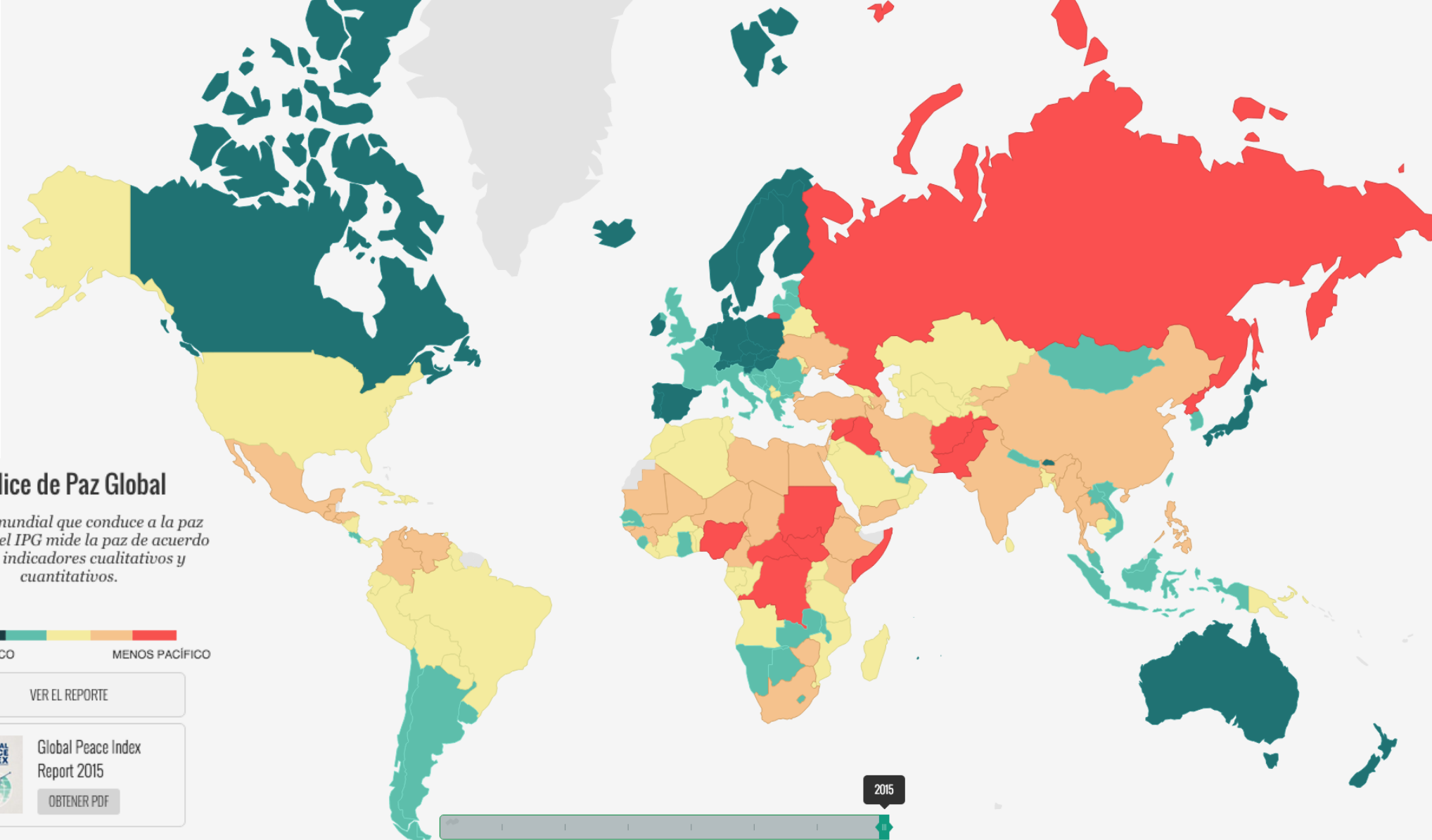






Seleccione su País

Especifique el Indicador



## Índice de Paz Global

Medida mundial que conduce a la paz nacional, el IPG mide la paz de acuerdo con 23 indicadores cualitativos y cuantitativos.

MÁS PACÍFICO MENOS PACÍFICO

VER EL REPORTE



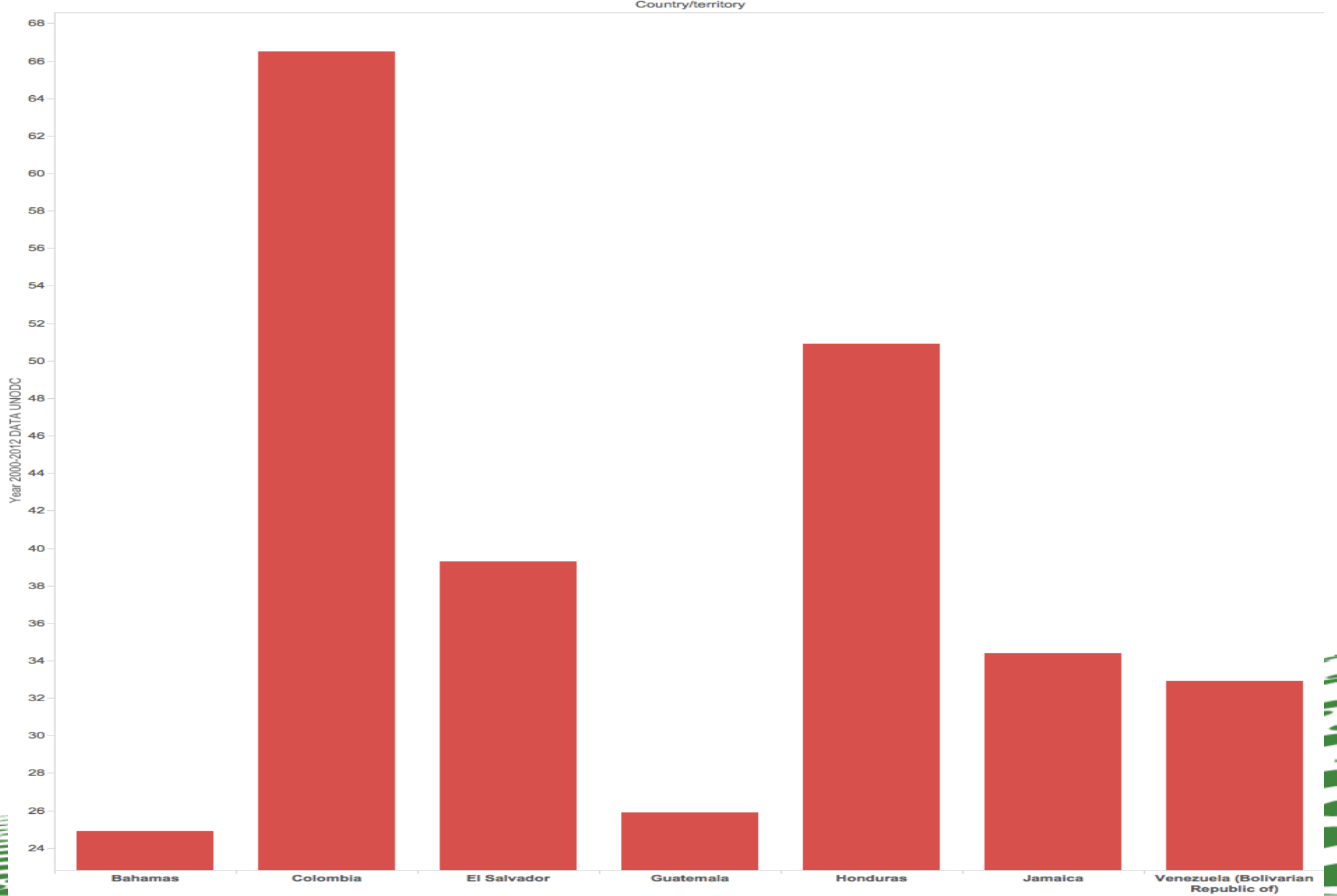
Global Peace Index  
Report 2015

OBTENER PDF

INSTITUTE FOR  
ECONOMICS  
& PEACE

<http://www.visionofhumanity.org/#/page/contact>

Tendencia de impacto  
del delito Homicidio ,  
datos UNODC 2000-  
2012



# INTEROPERABILIDAD DE TICS EN SEGURIDAD CIUDADANA, EL ABC

**a** ■ **Gestión Pública de la Seguridad**

**b** ■ **Plataforma Control & Investigación**

■ **Caracterización de Patrones & Tendencias**

■ **Prevención de delitos, violencias y conflictividades**

**e** ■ **Gestión de Conocimiento para la Sociedad, basado en la evidencia**

El alcance de estos niveles de interoperabilidad va a depender de como las comunidades incorporan la tecnología en su vida diaria, de giro de los avances tecnológicos que fomenten combatir los delitos, las violencias, así como las conflictividades principalmente urbanas.

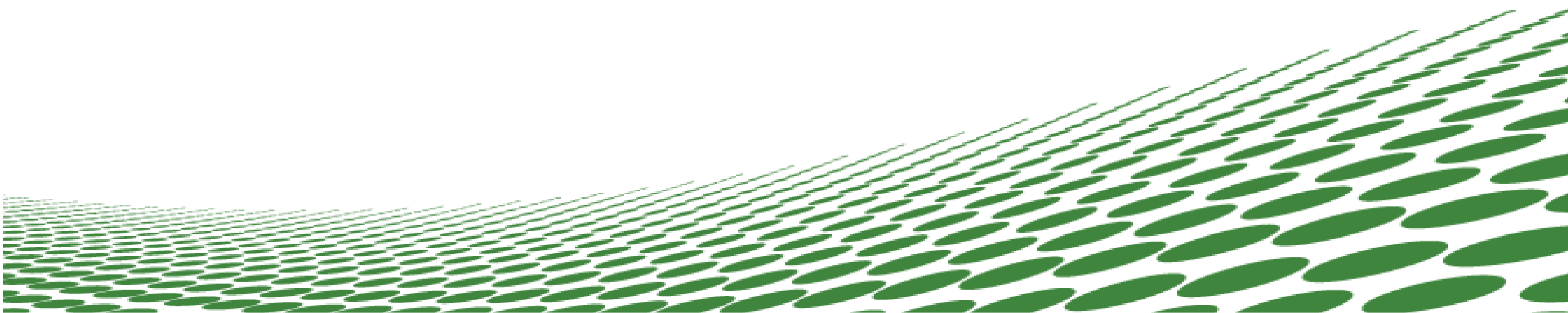
Depende de la capacidad de regular, gestionar y tecnificar el Estado, incorporando diagnósticos mediante caracterizaciones locales, nacionales, y globales que permitan evaluar las consecuencias e impacto de la aplicación de las TICs

Interoperabilidad





Innovación en Seguridad Ciudadana, una mirada sobre  
Ciberseguridad para una Agenda Regional





COMTELCA

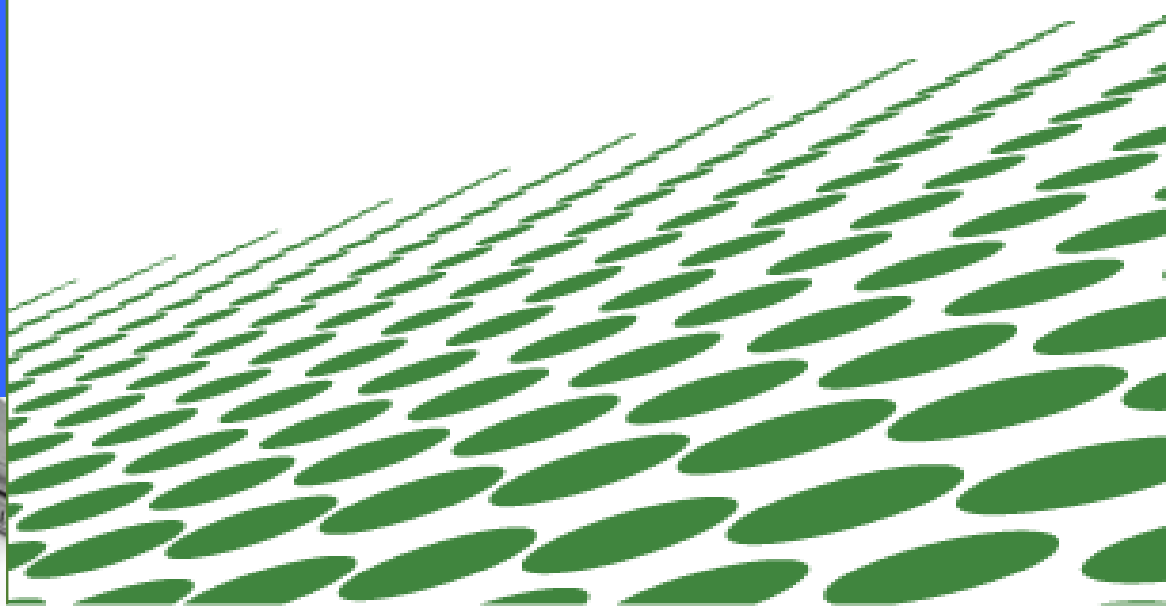


# CAPITULO II

Successful Cases in  
public safety in Latin  
America

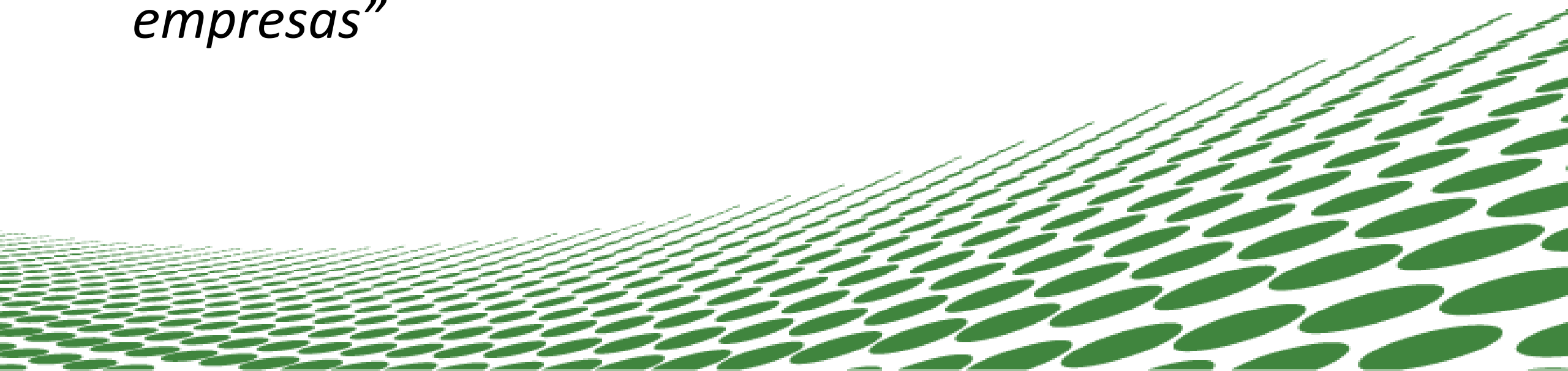
**Capitulo I**  
"Condicion  
Seguridad P  
América Ce  
República D

**Capitulo II.**  
"Una mirada sobre  
Ciberseguridad para  
una Agenda Regional."



## *Reflexión*

*“Las TICs traen consigo amenazas a la protección de datos y privacidad de las personas, organizaciones y empresas”*







Los estándares operacionales  
Los estándares técnicos  
Los estándares de formación

http://www.ctia.org/

Multimedia Store Career Center Share

Search

POLICY & INITIATIVES RESOURCE LIBRARY POLICY & INITIATIVES RESOURCE LIBRARY YOUR WIRELESS LIFE CTIA SHOW BECOME A MEMBER ABOUT US

# POLICY & POLICY & INITIATIVES

Policy & Initiatives > Policy Topics > Cybersafety and Cybersecurity

## Cybersafety and Cybersecurity

### Key Points

- Today's wireless ecosystem is dramatically different from what it was only five years ago with the constant introduction of a variety of new players and technologies. In order to protect the wireless industry from cybercriminals and cyberthreats, the wireless ecosystem – network operators, device manufacturers and application/content developers – must work together. When you add the number of companies, along with the more open and diverse mobile industry, cybersecurity is a challenge. In June 2012, CTIA developed its **Cybersecurity Working Group (CWG)** for industry players to work together as much as possible to identify potential problems and determine the best course of action to minimize the impact of cyberthreats on consumers and companies. The CWG developed the following white papers:
  - Today's Mobile Cybersecurity: Information Sharing **PDF**
  - Today's Mobile Cybersecurity: Industry Megatrends & Consumers **PDF**
  - Today's Mobile Cybersecurity: Blueprint for the Future **PDF**
  - Today's Mobile Cybersecurity: Protected, Secured and Unified **PDF**
- While cybersecurity may be a new term for some, the wireless industry has been protecting its customers and networks since day one, and continues to work 24/7 to stop cyberthreats. Cybersecurity is a top priority and is also a complex arena since cybercriminals constantly change and evolve to create new threats. In order to have the best defense, it's important that the best and brightest, regardless of their employer (e.g., private company, government, academia, etc), share information regarding potential problems or threats and develop collaborative solutions. That's why CTIA continues to advocate to pass the **Cyber Information Sharing and Protection Act (H.R. 3523)**.

**POLICY TOPICS**

911

Accessibility

Broadband

Children and Mobile Devices

Competition

Contraband Cellphones in Prisons

Cybersafety and Cybersecurity

Emergency Preparedness/Disaster Recovery

Environment and Sustainability

Innovation

Net Neutrality

Privacy

Safe Driving

Spectrum, Tower Siting and Antennas

Taxes, Fees and Surcharges

**INITIATIVES**

Voluntary Guidelines

Common Short Codes

Certification

Policy & Initiatives

## 911

### Key Pair

From location wireless servi emergencies. funded, includ

- Enhanc between forward location
- Text-to- ensure v receive
  - If I wi 911
  - CT di en
  - Next Ge policiym to recei
    - CT pu

To ensure the U.S., it's impc intended purp other purpose these critically would preven

**CTIA Po**

Wireless serv 911 services v

**POLICY TOPICS**

911

Accessibility

Broadband

Children and Mobile Devices

Competition

Contraband Cellphones in Prisons

Cybersafety and Cybersecurity

Emergency Preparedness/Disaster Recovery

Environment and Sustainability

Innovation

Net Neutrality

Privacy

Safe Driving

Spectrum, Tower Siting and Antennas

Taxes, Fees and Surcharges

**INITIATIVES**

Voluntary Guidelines

Common Short Codes

Certification

Get More on Cybersafety and Cybersecurity

Search the Resource Library

LATEST NEWS & RESOURCES ON CYBERSAFETY & CYBERSECURITY

FEDERAL & STATE LEGISLATIVE ACTIVITY

JUN 9, 2015

Coalition Letter in Opposition to Rhode Island SB 660 - "The Consumer Car Information and Choice Act"

FEDERAL & STATE LEGISLATIVE ACTIVITY

JUN 9, 2015

CTIA Testimony in Opposition to Rhode Island SB 660 - "The Consumer Car Information and Choice Act"

FCC FILINGS & LEGAL DOCS

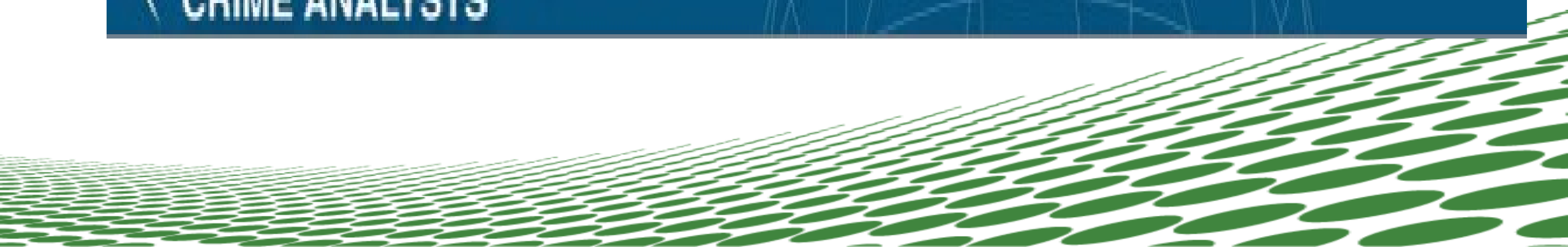
MAY 29, 2015

CTIA Comments to FCC on CSRIC IV Cybersecurity Risk Management and Assurance Recommendations

<http://www.iaca.net/about.asp>



The International Association of Crime Analysts  
Serving the Crime Analysis Community Since 1990



We look for things; we find them



## Computer Forensics Tool Testing Handbook



**NIST**  
National Institute of  
Standards and Technology  
U.S. Department of Commerce



<http://www.cftt.nist.gov/CFTT-Booklet-08112015.pdf>

### GENERAL INFORMATION

- [CFTT Methodology Overview](#)
- [Presentations](#)
- [Contacts](#)

### TECHNICAL INFORMATION

- [Disk Imaging](#)
- [Forensic Media Preparation](#)
- [Write block \(Software\)](#)
- [Write block \(Hardware\)](#)
- [Deleted File Recovery](#)
- [Mobile Devices](#)
- [Forensic File Carving](#)
- [String Search](#)
- [Download Raw Test Files](#)

Cyberbullying: Our Children, Our Problem PREVIEW



## Cyberbullying

Our Children, Our Problem









If you have been a victim of cybercrime, you have a voice.

[www.victimvoice.org](http://www.victimvoice.org)

**VOICE**

Victims of Internet Crimes Empowered

[GET HELP](#)

[GET EDUCATED](#)

[PREVENTION](#)

[FAQS](#)

[ABOUT US](#)

If you have been a victim of cybercrime, you have a voice.



## THE VICTIMS OF CYBERCRIME


Anyone can be a victim of cybercrime, and there are many different types of scams to which you can fall victim. Let us assist you in finding the appropriate agency that can help with your specific situation.

[LEARN MORE](#)



**VOICE**

Instrumento de  
Consulta  
El Caso Panamá

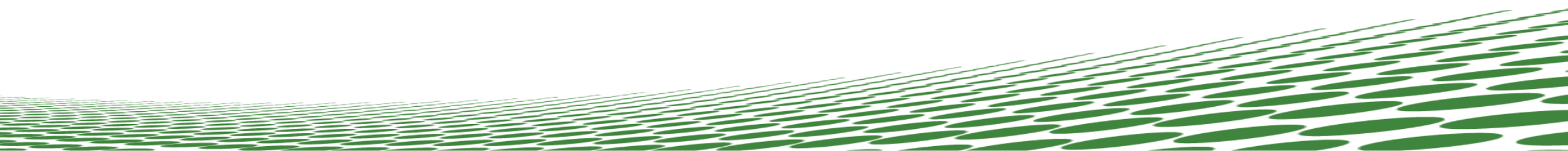
	Datos de contacto general:	
	Nombre de la institución	Autoridad para la Innovación Gubernamental
	Nombre del Contacto	Irving A. Halman
		Teléfono: +507 5207401/7400 Email: ihalman@innovacion.gob.pa

Las políticas de Seguridad Pública o Ciudadana, **SI** están vinculadas al marco regulatorio de TICs existente en el país y que **SI** existe un plan de interoperabilidad

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), es la entidad responsable de la modernización del Estado, mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs). Para lograr esto, la AIG ha orientado sus esfuerzos en alcanzar desde el 2011, tres grandes hitos importantes que son:


**POLITICAS PUBLICAS**

**Infraestructura Digital:** Consiste en la implementación de los componentes necesarios que constituirán el vehículo tecnológico para la construcción de la plataforma digital requerida para poder desarrollar los proyectos de modernización tecnológica del Estado. Entre estos están la Nube Computacional, Interoperabilidad del Estado, CSIRT, y NOC.





Instrumento de  
Consulta  
El Caso Panamá

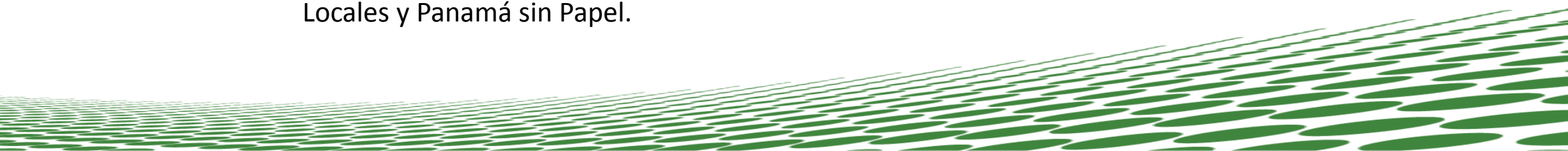
	Datos de contacto general:	
	Nombre de la institución	Autoridad para la Innovación Gubernamental
	Nombre del Contacto	Irving A. Halman
		Teléfono: +507 5207401/7400 Email: ihalman@innovacion.gob.pa

Las políticas de Seguridad Pública o Ciudadana, **SI** están vinculadas al marco regulatorio de TICs existente en el país y que **SI** existe un plan de interoperabilidad


**Conectividad:** Consiste en la implementación de tecnologías apropiadas y de última generación para lograr el acceso y la conectividad de la mayor cantidad de ciudadanos y entidades a nivel nacional. Entre estos están La Red Nacional de Acceso Universal Internet, Plataforma Multiservicios de Comunicaciones, Red de Gobiernos Locales y Centro de Atención Ciudadana 311.

**Desarrollo de Proyectos Institucionales:** Consiste en la planeación e implementación de proyectos con la colaboración de otras instituciones del Estado, con visión integrada de Gobierno y clasificados en diferentes áreas como e-salud, e-educación, e-seguridad, e-pagos sociales, e-tierras, e-tránsito, e-finanzas públicas, e-banca pública, e-justicia, e-exportaciones, e-Gobiernos Locales y Panamá sin Papel.

**POLITICAS PUBLICAS**



Instrumento de Consulta  
El Caso Panamá

	Datos de la experiencia de éxito regional:	
	Nombre de la institución	<b>Agenda Digital</b>
		Teléfono: +507 5207401/7400 Email: ihalman@innovacion.gob.pa


- El Plan identifica 5 palancas de crecimiento:
1. Infraestructura y Servicios para la Competitividad del país (Sectores Motores)  
o Sectores Motores: Logística, Agricultura, Turismo y Minería
  2. Infraestructura para los Servicios Sociales.
  3. Generación de Capacidades para la Competitividad (Educación, reducción de la Brecha Digital, y fortalecimiento institucional)
  4. Seguridad Jurídica y Transparencia
  5. Medio-ambiente y planificación para el ordenamiento territorial

**AGENDA DIGITAL**





Instrumento de  
Consulta  
El Caso Panamá

	Datos de la experiencia de éxito regional:	
	Nombre de la institución	<b>CSIRT PANAMA (<i>Computer Security Incident Response Team</i>)</b>
		Teléfono: +507 5207401/7400 Email: ihalman@innovacion.gob.pa

**Sobre el CSIRT PANAMA (*Computer Security Incident Response Team*)**



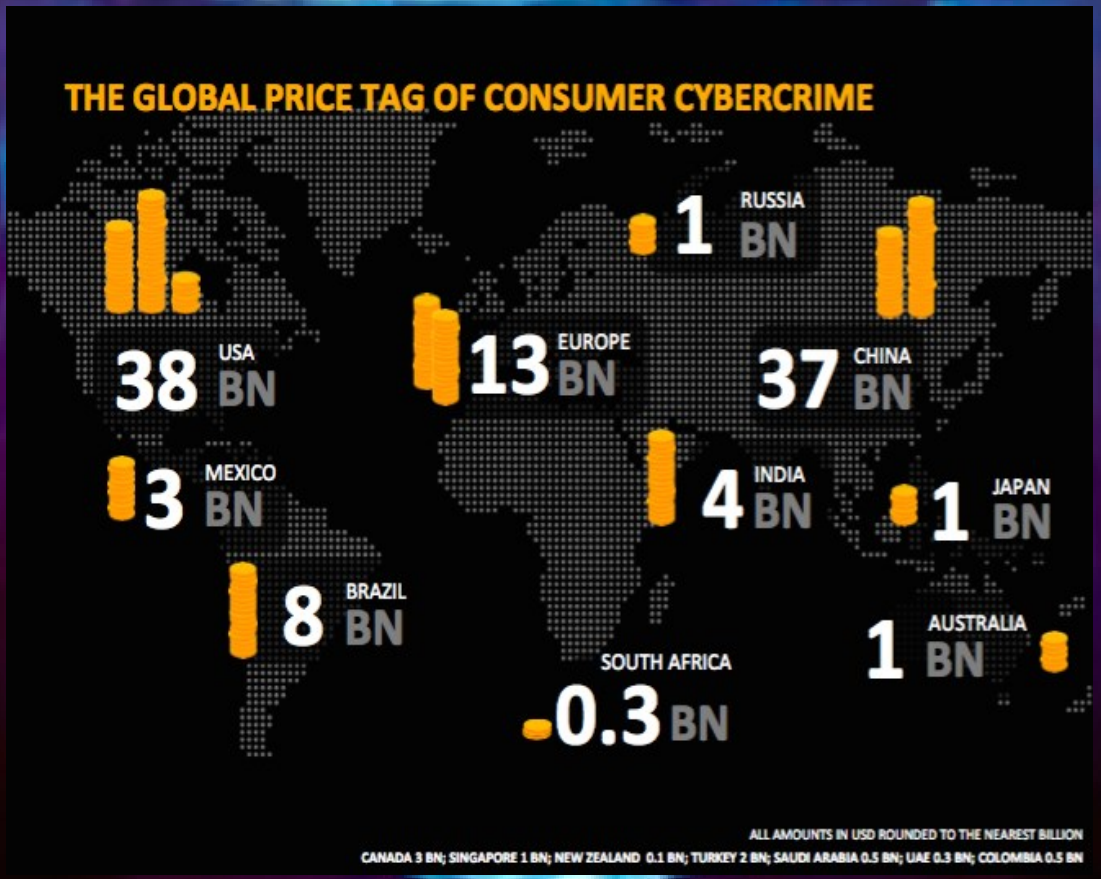
IMPLEMENTACIONES  
DE TICS



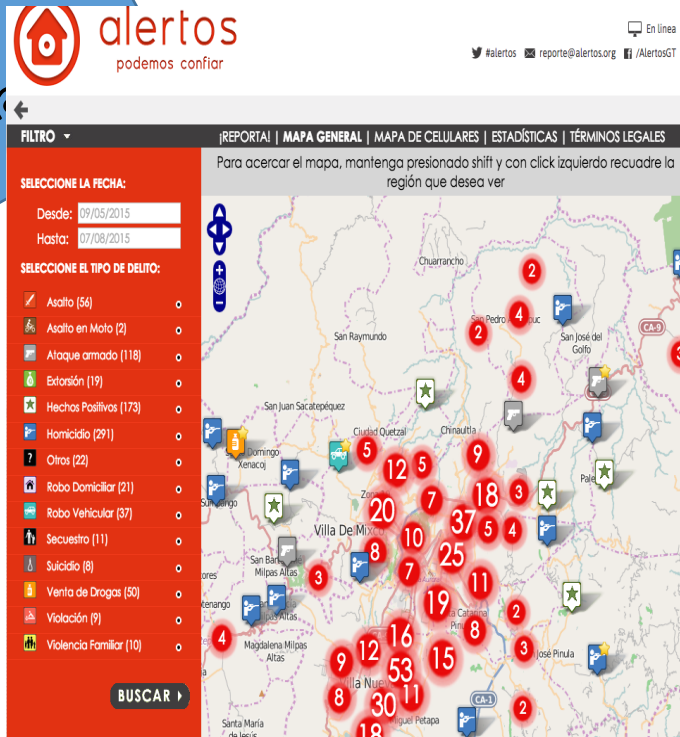
# EL IMPACTO



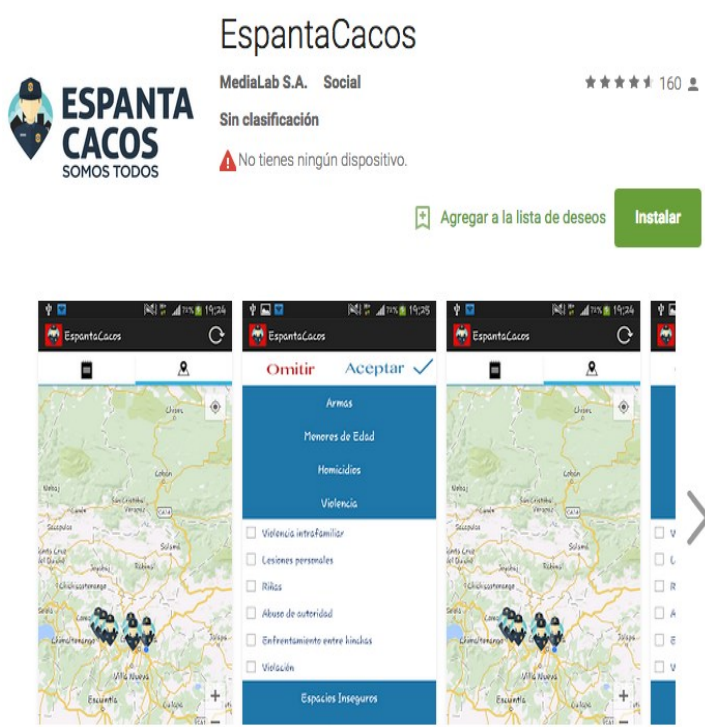
<https://www.victimvoice.org/fileadmin/media/resources/s-norton-report-2013.pdf>



Instrumento de Consulta El Caso Guatemala



www.alertos.org

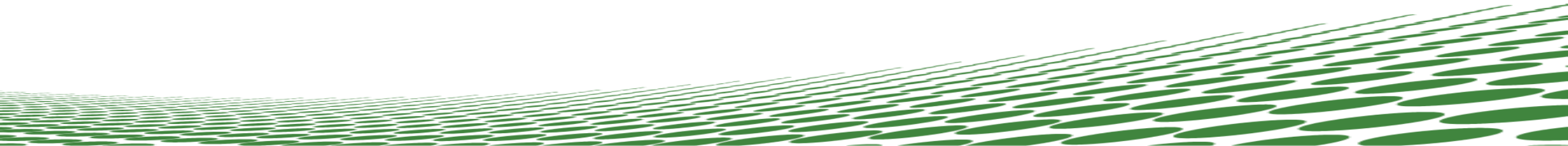


EspantaCacos



PNC MOVIL

IMPLEMENTACIONES DE TICS





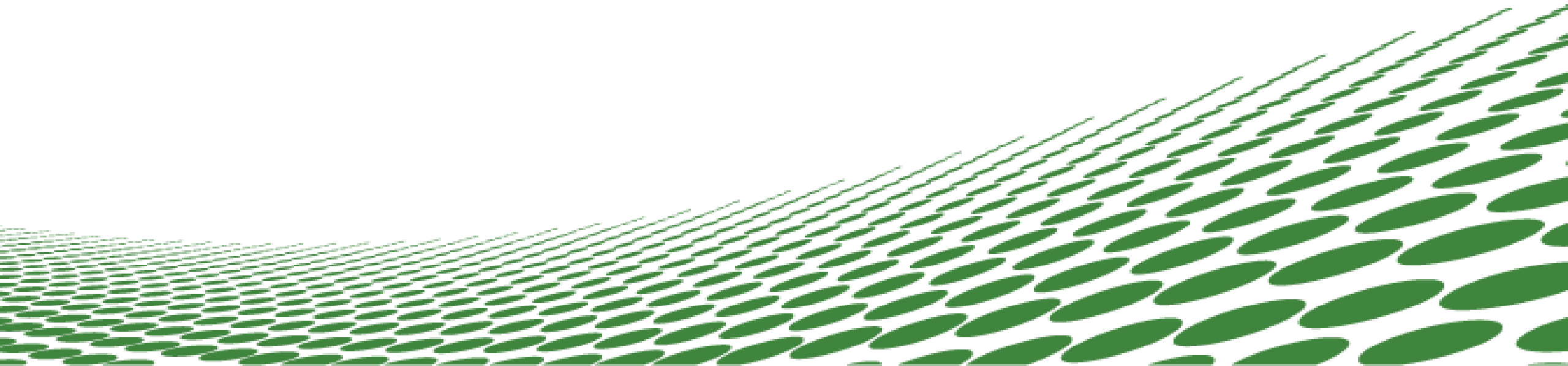
Redes juveniles en la gestión de  
convivencia pacífica y seguridad  
ciudadana. (Honduras)







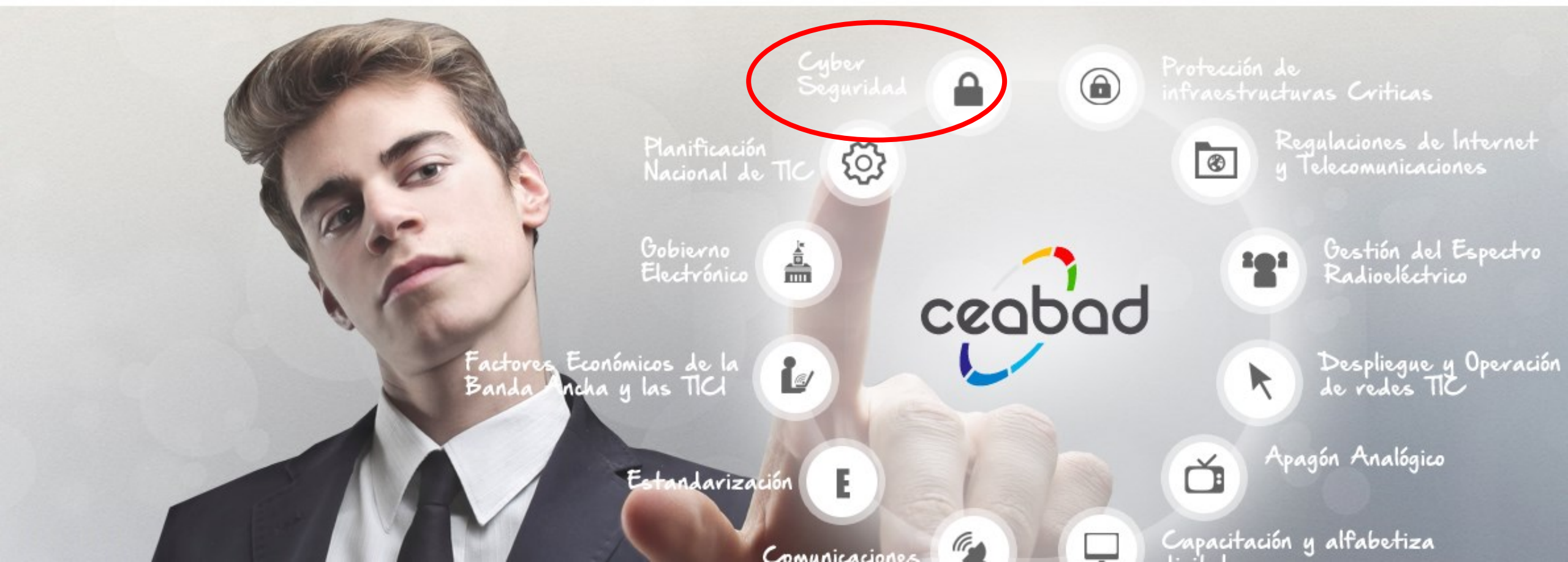
# Innovación en Seguridad Ciudadana



# Ciclo de Vida de las TICs para externalidades ++



Comité Regional (Ciberseguridad)



FOROS REGIONALES



TALLERES LOCALES



CAMPUS VIRTUAL



CURSOS ONLINE



# GRACIAS

Oscar Sady Orellana  
+(504) 9987-7076

Email: [oscarsady@yahoo.es](mailto:oscarsady@yahoo.es), [proyectos@inde.hn](mailto:proyectos@inde.hn)