

Support for the Harmonization of ICT Policies in Sub-Saharan Africa (HIPSSA)

SESSÃO DE FORMAÇÃO EM MODELOS DE CUSTEIO DE REDES DE TELECOMUNICAÇÕES



Sessão 4: Os Sete Hábitos Para Uma Construção Eficaz de Modelos de Custeio

Agenda

- **Objectivos para esta sessão**
- **Identificar os hábitos**
- **Exemplos de hábitos**
- **Lembrar os hábitos**
- **Implementar os hábitos**

Objetivos



Objectivos desta sessão

- Oferecer uma perspectiva geral sobre as melhores práticas de regulação com base em modelos de custeio
- Sintetizar os aspectos chave para um processo com êxito
- Dar exemplos que permitam ilustrar como um elemento em falta ou defeituoso pode causar perturbações no processo
- Providenciar uma forma útil de lembrar os 7 hábitos chave

Identificar os hábitos

Os Sete Hábitos de Pessoas Altamente Eficazes

- Título de um livro de gestão, best-seller da autoria de Stephen Covey, e que deu origem a muitos outros.
- Os Sete Hábitos conduzem-nos através de três etapas de crescimento.

Dependência (de terceiros)

Independência (tomarmos nós as decisões)

Interdependência (cooperarmos com os outros)

Quais são os Sete Hábitos?

1. Ser proativo
2. Começar com um objectivo em mente
3. Estabelecer prioridades
4. Filosofia todos ganham
5. Primeiro procurar compreender, depois ser compreendido
6. Procurar sinergias
7. Melhorar e renovar de forma contínua¹.

Cada um destes hábitos é relevante na actividade regulatória de elaboração de modelos de custeio

- 1. Covey denomina este hábito de “afiar a serra”

Aplicando os Sete Hábitos na modelização de custos (1)

1. Ser proativo

- O regulador tem que tomar a iniciativa para que seja possível construir os modelos e ser eficaz.

2. Começar com um objectivo em mente

- O tipo de modelos a construir depende fundamentalmente dos serviços para os quais são necessários preços orientados para os custos.
- Se não pretende preços orientados para os custos não construa modelos, e
- Definir os serviços antes de construir o modelo.

3. Estabelecer prioridades

- Assegurar que existe uma base legal que permita usar o modelo para estabelecer preços, antes de o construir.

Aplicando os Sete Hábitos na modelização de custos (2)

4. Filosofia todos ganham

- Se não existir “algo para toda a gente” a probabilidade de litigação é elevada.

5. Primeiro procurar compreender

- Se compreender os incentivos e tomar em conta os interesses de cada interveniente poderá controlar o processo.

6. Procurar sinergias

- Utilizar processos de consulta para resolver problemas e encontrar soluções sem recurso aos tribunais.

7. Melhorar e renovar de forma contínua

- Actualizar os modelos anualmente à medida que novos dados estão disponíveis, e rever o modelo cada 3-5 anos..

Uma forma alternativa de ver os 7 hábitos

1. O regulador deve tomar a iniciativa
2. Elaborar um planeamento realista e não transigir
3. Assegurar que existe um mandato legal irrefutável
4. Pressupostos (dados do modelo) devem ser verificáveis e possíveis de justificar
5. A abordagem deve considerar a metodologia e construção do modelo em separado
6. Realizar um processo de consulta pública
7. Use consultores para ajudar, mas não em demasia.

Exemplos de hábitos



Discussão sobre cada um dos 7 hábitos

1. O Regulador deve tomar a iniciativa

- Porque é que este hábito é importante?
- O que pode acontecer se este hábito for ignorado?
- Possui alguma experiência que ajude a ilustrar este problema?



1. O regulador deve tomar a iniciativa

A revelar durante a apresentação

Discussão sobre cada um dos 7 hábitos

2. Elaborar um planeamento realista e não transigir

- Porque é que este hábito é importante?
- O que pode acontecer se este hábito for ignorado?
- Possui alguma experiência que ajude a ilustrar este problema?



2. *Elaborar um planeamento realista e não transigir*

A revelar durante a apresentação

Discussão sobre cada um dos 7 hábitos

3. *Assegurar que existe um mandato legal irrefutável*

- Porque é que este hábito é importante?
- O que pode acontecer se este hábito for ignorado?
- Possui alguma experiência que ajude a ilustrar este problema?



3. Assegurar que existe um mandato legal irrefutável

A revelar durante a apresentação

Discussão sobre cada um dos 7 hábitos

4. *Pressupostos devem ser verificáveis e possíveis de justificar*

- Porque é que este hábito é importante?
- O que pode acontecer se este hábito for ignorado?
- Possui alguma experiência que ajude a ilustrar este problema?



4. Pressupostos devem ser verificáveis e possíveis de justificar

A revelar durante a apresentação

Discussão sobre cada um dos 7 hábitos

5. A abordagem deve separar metodologia da construção do modelo

- Porque é que este hábito é importante?
- O que pode acontecer se este hábito for ignorado?
- Possui alguma experiência que ajude a ilustrar este problema?



5. A abordagem deve separar a metodologia da construção do modelo

A revelar durante a apresentação

Discussão sobre cada um dos 7 hábitos

6. Realizar um processo de consulta pública

- Porque é que este hábito é importante?
- O que pode acontecer se este hábito for ignorado?
- Possui alguma experiência que ajude a ilustrar este problema?



6. Realizar um processo de consulta pública

A revelar durante a apresentação

Discussão sobre cada um dos 7 hábitos

7. Utilizar consultores na medida adequada

- Porque é que este hábito é importante?
- O que pode acontecer se este hábito for ignorado?
- Possui alguma experiência que ajude a ilustrar este problema?



7. Utilizar consultores na medida adequada

A revelar durante a apresentação

Lembrar os hábitos

Revisão dos 7 hábitos de modelização eficaz de custos

1. O regulador deve tomar a **iniciativa (initiative)**
2. Elaborar um **planeamento (time plan)** realista e não transigir
3. Assegurar que existe um mandato **legal (legislation)** irrefutável
4. **Pressupostos (Assumptions)** devem ser verificáveis e possíveis de justificar
5. A **abordagem (approach)** deve considerar a metodologia e construção do modelo em separado
6. Realizar um **processo (process)** de consulta pública
7. Use **consultores (consultants)** para ajudar, mas não em demasia

Spot the key words

Initiative

Time-plan

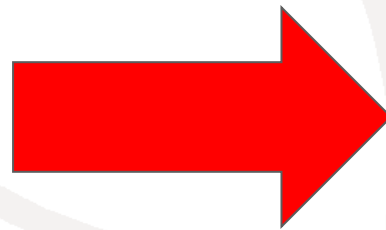
Legislation

Assumptions

Approach

Process

Consultants



Consultants

Approach

Process

Initiative

Time-plan

Assumptions

Legislation



Remember:
CAPITAL cost modelling is
effective cost modelling