

## Аналитическая записка

# Обеспечение безопасности детей в цифровой среде: Важность защиты и расширения прав и возможностей

В результате стремительного развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) перед детьми и подростками открылись беспрецедентные возможности ознакомления со своими правами. С каждым днем все больше и больше детей впервые подключаются к интернету с помощью личных или общих устройств. Однако более широкий и легкий доступ к интернету и цифровым технологиям также создает значительные проблемы для предоставления реальной возможности установления соединений и соблюдения прав детей, в том числе и для обеспечения их безопасности. Последствия могут быть самыми разными – от угроз для защиты личных данных и неприкосновенности частной жизни, до домогательства и кибертравли, вредного онлайн-контента, груминга в сексуальных целях, а также сексуальных злоупотреблений в отношении детей и сексуальной эксплуатации.

Для решения глобальной проблемы защиты ребенка в онлайн-среде (СОР) необходимо реагирование на глобальном уровне, международное сотрудничество и координация на уровне страны. В условиях все большей зависимости от цифровых технологий пандемия COVID-19 усугубляет ранее существовавшие риски для детей в онлайн-среде и подчеркивает необходимость безотлагательного принятия мер.

Проблемы и угрозы сохраняются из-за трансграничного характера онлайн-среды, а также по другим причинам, которые затрудняют обеспечение защиты детей из-за отсутствия специального международного и национального законодательства, планов, стратегий, ресурсов, включая финансирование, а также институтов для обеспечения защиты ребенка в онлайн-среде<sup>1</sup>.

На всех уровнях необходима инклюзивная и многогранная стратегия защиты ребенка в онлайн-среде, предусматривающая действенные и целенаправленные меры и виды деятельности, в том числе финансовые и человеческие ресурсы для реализации стратегии. Только при скоординированном и совместном подходе с участием многих заинтересованных сторон дети и будущие поколения будут защищены, а их права и возможности расширены, что обеспечит им возможность успешного развития в цифровой среде.

<sup>1</sup> ЮНИСЕФ, 2020 г. [Action to End Child Sexual Abuse and Exploitation: A Review of the Evidence 2020](#).

[В 2019 году интернетом пользовались 69 процентов молодых людей<sup>1</sup>, а каждый третий ребенок имел доступ к интернету дома](#); интернет стал неотъемлемой частью жизни детей, предоставив им и молодежи множество возможностей для общения, обучения и игр, а также местом, где дети знакомятся с новыми идеями и более разнообразными источниками информации и открывают для себя перспективы политического и гражданского участия, что позволяет им успешно развиваться, заниматься творчеством и вносить значимый вклад в улучшение общества<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> МСЭ, 2020 г. [Измерение цифрового развития: факты и цифры](#).

<sup>2</sup> ЮНИСЕФ, 2020 г. [Digital civic engagement by young people](#)  
ЮНИСЕФ, 2020 г. [Pandemic participation: youth activism online in the COVID-19 crisis](#) Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей, 2021 г. [Children as agents of positive change](#).

В 2020 и 2021 году более 1 миллиарда детей находились вдали от своих школ и учились дистанционно; в этих условиях пандемия COVID-19 продемонстрировала важность обеспечения реальной возможности установления соединений как (во многих случаях) надежного средства доступа к базовому образованию, социального взаимодействия и доступа к службам помощи и поддержки. Возможность установления доступных и приемлемых в ценовом отношении соединений все чаще становится определяющим фактором равных возможностей для детей, особенно для тех, кто обделен вниманием в существующих системах, будь то по причине бедности, ограниченных возможностей, расовой и этнической принадлежности, пола, статуса перемещенного лица или географической изоляции. ИКТ могут помочь им реализовать свой образовательный потенциал, способствовать их

социальной интеграции и усилить их голос в процессе гражданского участия, что соответствует их правам согласно Конвенции ООН о правах ребенка.



**Дети до 18 лет составляют треть всех пользователей интернета в мире**

Онлайновая среда поддерживает и продвигает права детей, однако она же может подвергать детей рискам, часть из которых способны нанести потенциальный вред<sup>3</sup>. Только в апреле 2020 года Национальный центр по пропавшим и эксплуатируемым детям (NCMEC) зарегистрировал четыре миллиона сообщений о предполагаемых материалах, связанных с сексуальными злоупотреблениями в отношении детей (CSAM), в интернете, в то время как за тот же период в 2019 году это число составило 1 миллион<sup>4</sup>.

Таким образом, защита ребенка в онлайновой среде направлена на снижение рисков и защиту детей от вреда, с которым они могут столкнуться в интернете. К ним относятся<sup>5</sup>:

- риски, связанные с контентом: восприятие неточной или неполной информации, неподходящего или даже запрещенного контента, например контента, предназначенного для взрослых/экстремистского/насильственного/эмплицитно насильственного контента, контента, связанного с самоуничтожением и самоистязанием, контента, связанного с деструктивным и насильственным поведением, радикализацией или поддержкой идей расистского и дискриминационного характера;
- риски, связанные с контактами со стороны взрослых или сверстников: домогательство, исключение, дискриминация, клевета и ущерб репутации, а также сексуальные злоупотребления и сексуальная эксплуатация, включая вымогательство, груминг в сексуальных целях, материалы, связанные с сексуальными злоупотреблениями в отношении детей, торговля детьми и сексуальная эксплуатация детей в путешествиях и туризме, а также вербовка экстремистскими группировками;
- риски, связанные с контрактами: неподходящие договорные отношения, вопрос согласия детей в

онлайновой среде, скрытый маркетинг, азартные игры в онлайновой среде, а также нарушения и неправомерное использование личных данных, например, взлом, мошенничество и кража личных данных, предвзятое отношение, основанное на профилировании;

- риски, связанные с поведением: обмен сексуальным контентом, созданным самостоятельно, или риски, характеризующиеся враждебной и насильственной деятельностью сверстников, такой как кибертравля, преследование, исключение и домогательство.



**Более 1,5 миллиарда детей не ходили в школу в связи с пандемией COVID-19**

Дети до 18 лет составляют треть всех пользователей интернета в мире.

В 2020 году более полутора миллиардов детей пострадали от закрытия учебных заведений на пике кризиса, вызванного пандемией COVID-19.

Более трети представителей молодежи в 30 странах сообщают, что подвергаются кибертравле, а каждый пятый из-за этого пропускает занятия в школе. Около 80 процентов детей в 25 странах сообщают, что опасаются сексуальных злоупотреблений и сексуальной эксплуатации в интернете<sup>1</sup>.

В 2020 году по CyberTipline NCMEC было получено 21,7 миллиона сообщений о предполагаемых CSAM-материалах, что на 28 процентов больше, чем в 2019 году.

<sup>1</sup> ЮНИСЕФ, 2020 г. [Protecting children online](#).



**Более трети представителей молодежи в 30 странах сообщают, что подвергаются кибертравле, а каждый пятый из-за этого пропускает занятия в школе**

<sup>3</sup> Глобальное партнерство по искоренению насилия в отношении детей и партнеры (МСЭ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, УНП ООН, Глобальный альянс WePROTECT и Всемирный фонд детства США), 2020 г. Техническая записка: Пандемия COVID-19 и ее последствия для защиты ребенка в онлайновой среде.

<sup>4</sup> NCMEC. 2020. [CyberTipline 2020: Rise in Online Enticement and Other Trends From Exploitation Stats](#).

<sup>5</sup> Livingstone and Stoilova. 2021. [The 4Cs: Classifying Online Risk to Children](#). ОЭСР, 2021 г. [Children in the digital environment: Revised Typology Of Risks](#).



**Приблизительно 80% детей в 25 странах сообщают, что опасаются сексуальных злоупотреблений или сексуальной эксплуатации в интернете**

В Конвенции ООН о правах ребенка признается, что дети являются особенно уязвимой группой, и поддерживаются права детей, включая, среди прочего, право на защиту от всех форм эксплуатации, право на частную жизнь, свободу выражения мнений и право на участие; все эти права рассматриваются в контексте принципа развивающихся способностей. Данные права также применяются в цифровой среде в соответствии с принципами, которые изложены в Замечании общего порядка № 25 (2021 г.) о правах детей в связи с цифровой средой, относящемся к Конвенции ООН о правах ребенка<sup>6</sup>. Защита детей и молодежи является предметом общей ответственности, и директивные органы, компании отрасли, родители, воспитатели, педагоги и другие заинтересованные стороны должны обеспечить устойчивое будущее, в котором дети и молодежь смогут успешно развиваться и реализовывать свой потенциал, как в онлайн-среде, так и вне ее, и где им будет гарантирована расширяющая их права возможности цифровая среда, предусматривающая встроенные алгоритмы безопасности<sup>7</sup>.

## Проблема глобального характера

Число детей во всем мире растет, и, хотя множество детей впервые подключаются к интернету, многие другие остаются неподключенными и лишены возможностей, которые онлайн-среда предоставляет детям для обучения, игр, общения и взаимодействия. Проблема цифрового разрыва выходит за рамки вопросов возможности установления соединений и тесно связана с цифровыми навыками и цифровой грамотностью детей и семей.

Чтобы стать уверенными цифровыми гражданами и сформировать будущие поколения цифровых предпринимателей, новаторов и лидеров завтрашнего дня, дети должны получать не только доступ к интернету, но и защиту от вреда в онлайн-среде, а также навыки цифрового гражданина, позволяющие ориентироваться в рисках и угрозах в сети. Только реальная возможность

установления таких соединений (подключение, защита и обучение детей работе в онлайн-среде), а также инвестиции в будущее общества, экономику и политическое процветание могут обеспечить равноправную и безопасную цифровую трансформацию. В качестве примера усилий по расширению возможностей установления соединений для детей можно привести проект Giga<sup>8</sup>, который был запущен ЮНИСЕФ и МСЭ в сентябре 2019 года с целью подключения всех школ к интернету и предоставления всем молодым людям информации, возможностей и выбора.

Реальная возможность установления соединений<sup>9</sup> и обучение безопасности в онлайн-среде<sup>10</sup> сегодня имеют как никогда важное значение. Пандемия COVID-19 продемонстрировала настоятельную необходимость действовать и укреплять реальную возможность установления соединений для защиты прав детей, а также указала на тот факт, что в результате установления таких соединений дети подвергаются повышенному риску вреда<sup>11</sup>. Если дети проводят больше времени в онлайн-среде, то так же поступают и преступники, которые стремятся устанавливать злонамеренные контакты, ищут жертв или ищут и распространяют материалы, связанные с сексуальными злоупотреблениями в отношении детей. Чтобы помочь основным заинтересованным сторонам принять срочные меры по снижению потенциальных рисков и обеспечить безопасный и позитивный опыт детей в интернете во время COVID-19, Глобальное партнерство по искоренению насилия в отношении детей вместе со своими партнерами (МСЭ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, УНП ООН, Глобальный альянс WePROTECT, ВОЗ и Всемирный фонд детства США) выпустило техническую записку и комплект материалов<sup>12</sup>.

Данные показывают, что дети, которые более уязвимы в онлайн-среде, часто более уязвимы и вне ее, и что факторы, обеспечивающие защиту в реальном мире, также могут снизить подверженность рискам в интернете<sup>13</sup>. Уязвимые дети или дети, живущие в условиях повышенных рисков или в неблагоприятных условиях в реальном мире, в большей степени подвержены рискам в онлайн-среде и, в свою очередь, чаще сталкиваются с вредом и имеют меньше возможностей найти поддержку.

<sup>8</sup> Giga Connect. 2019. <https://gigaconnect.org/>.

<sup>9</sup> Под реальной возможностью установления соединений здесь понимается структура для отслеживания компонентов соединений, которые наиболее важны для пользователей и помогают директивным органам реализовывать стратегию, необходимую для такого подключения людей к интернету, которое является полезным и расширяет их права и возможности.

<sup>10</sup> Обзор существующих образовательных систем проведен Cortesi, Sandra, Alexa Hasse, Andres Lombana-Bermudez, Sonia Kim, and Urs Gasser. 2020. [Youth and Digital Citizenship+ \(Plus\): Understanding Skills for a Digital World](#). Berkman Klein Center for Internet & Society.

<sup>11</sup> Lobe, B., Velicu, A., Staksrud, E., Chaudron, S. и Di Gioia, R. 2020. [How children \(10-18\) experienced online risks during the Covid-19 lockdown](#).

<sup>12</sup> Глобальное партнерство по искоренению насилия в отношении детей и партнеры, 2020 г. [Resource Pack: COVID-19 and its implications for protecting children online](#).

<sup>13</sup> ЮНИСЕФ, 2021 г. [Investigating Risks and Opportunities for Children in a Digital World](#).

<sup>6</sup> УВКПЧ ООН, 2021 г. Замечание общего порядка № 25 (2021 г.) о правах детей в связи с цифровой средой. [www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRC/Pages/GCChildrensRightsRelationDigitalEnvironment.aspx](http://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRC/Pages/GCChildrensRightsRelationDigitalEnvironment.aspx).

<sup>7</sup> Австралийская комиссия по электронной безопасности, 2018 г. Safety by Design. <https://www.esafety.gov.au/about-us/safety-by-design>.



В Европейском Союзе каждый пятый ребенок сталкивается с сексуальными злоупотреблениями и сексуальной эксплуатацией

Из глобального характера цифровой среды следует, что для разработки эффективных ответных мер необходимо международное сотрудничество. Тем не менее сохраняются такие основные проблемы для защиты ребенка в онлайн-среде, как отсутствие согласованных систем законодательства, соответствующих международным стандартам в области прав человека (например, Конвенция ООН о правах ребенка и факультативные протоколы к ней), а также недостаточное международное сотрудничество и недостаточные целевые инвестиции. Это международное измерение и необходимость дальнейшего транснационального сотрудничества стали еще более очевидными после авторитетного указания, которое изложено в относящемся к Конвенции ООН о правах ребенка [Замечании общего порядка № 25 \(2021 г.\) о правах детей в связи с цифровой средой](#)<sup>14</sup>; в документе не только говорится о том, как именно цифровые технологии оказывают положительное и негативное влияние на весь комплекс прав детей, но и содержится призыв к международному согласованию усилий по этому вопросу. В Замечании общего порядка упоминаются основные заинтересованные стороны, которым следует признать важность рассмотрения проблемы прав ребенка в цифровой среде, и подтверждаются основополагающие принципы прав детей в онлайн-среде. В документе содержится призыв к активизации усилий и наращиванию институционального потенциала в ситуациях насилия над детьми и злоупотреблений в отношении них, а также к повышению ответственности правительственных органов и частных компаний в вопросе обеспечения для детей цифровой среды, предусматривающей встроенные алгоритмы безопасности.

На национальном уровне лишь немногие соответствующие заинтересованные стороны работают достаточно активно по данной проблеме; консультации с детьми и их родителями, опекунами и попечителями проводятся редко; зачастую упускаются из виду вопросы результативности действий и ответственности компаний частного сектора в отношении прав детей. В систему защиты ребенка и программу предотвращения насилия в отношении детей (VAC) редко включаются механизмы предотвращения инцидентов в сфере безопасности в онлайн-среде и реагирования на них, при этом сложность факторов риска и защиты, а также взаимосвязь между офлайн- и онлайн-средой VAC редко признается и понимается в полной мере. Вероятность согласованной деятельности по защите ребенка в онлайн-среде невелика, и зачастую возникает проблема координации немногочисленных и

разрозненных усилий. Сохраняются проблемы, связанные с разработкой необходимых национальных политических рамок в отношении встроенных алгоритмов безопасности цифровых платформ, обеспечения цифровой грамотности и широкой осведомленности общества о проблемах защиты ребенка в онлайн-среде. Без устранения этих пробелов переход к цифровой среде для всех и, соответственно, экономическая и социальная интеграция будут затруднены, что затем скажется на развитии национальной экономики и общества в целом.

На уровне проектирования и разработки решений также существует возможность привлечь внимание компаний отрасли к вопросу защиты детей. Примерами таких усилий являются, в частности, портфель Safe Online и Фонд исследований технологической коалиции, реализуемые Глобальным партнерством по искоренению насилия в отношении детей<sup>15</sup>, Руководящие указания МСЭ по СОР для компаний отрасли (2020 г.), опрос молодежи МСЭ, проведенный Youth and Media, Центром исследования интернета и общества Berkman Klein при Гарвардском университете<sup>16</sup>, материалы и руководящие указания ЮНИСЕФ для компаний отрасли по учету прав ребенка<sup>17</sup> или пересмотренные материалы Safety by Design<sup>18</sup> (Австралийская комиссия по электронной безопасности, 2018 г.) или Risky-by-Design<sup>19</sup> (Фонд 5Rights, 2021 г.), которые ставят вопрос прав и безопасности детей в центр внимания на этапах проектирования, разработки и выпуска продуктов и услуг в онлайн-среде.

## Разработка национальной стратегии

Для эффективного реагирования на риски и вред для детей в онлайн-среде инклюзивная многосторонняя национальная стратегия защиты ребенка в онлайн-среде включает разработку новой политики (а также инкорпорирует существующую и ссылается на нее) и обеспечит необходимую основу для решения глобальной проблемы защиты ребенка в онлайн-среде<sup>20</sup>. Стратегия должна быть полностью включена в политические рамки, относящиеся к правам детей, и дополнять национальную политику по обеспечению защиты детей, предлагать конкретную основу для реагирования на все источники рисков и потенциального

<sup>15</sup> Global Partnership to End Violence against Children. 2021. The [Safe Online Portfolio](#) and [The Tech Coalition Safe Online Research Fund](#).

<sup>16</sup> "Поколение подключений" МСЭ. Youth and Media, Berkman Klein Center for Internet & Society, Harvard University. 2020. "Поколение подключений" МСЭ, 2020 г. Исследование по привлечению молодежи, [данные и интерпретация](#).

<sup>17</sup> ЮНИСЕФ, 2021 г. [https://sites.unicef.org/csr/ict\\_tools.html](https://sites.unicef.org/csr/ict_tools.html).

<sup>18</sup> Австралийская комиссия по электронной безопасности, 2018 г. [Safety by Design Initiative](#).

<sup>19</sup> Фонд 5Rights, 2021 г. [Risky-by-Design Initiative](#).

<sup>20</sup> Существующие примеры соответствующих систем: По вопросу сексуального насилия над детьми и сексуальной эксплуатации детей в онлайн-среде: Глобальный альянс WePROTECT, 2016 г. [WePROTECT Model National Response](#) и 2019 г. [Global Strategic Response framework](#). По вопросу насилия в отношении детей: Всемирная организация здравоохранения, 2016 г. [INSPIRE framework](#).

<sup>14</sup> Более подробная информация о Замечании общего порядка, включая терминологический глоссарий, пояснительную записку и версию для детей, представлена на веб-сайте: [УВКПЧ | GC children's rights in relation to the digital environment](#).

Защита ребенка в онлайн-среде является глобальной проблемой.

В связи со стремительным развитием технологий и общества, а также трансграничным характером интернета, защита ребенка в онлайн-среде должна быть гибкой и адаптивной для того, чтобы быть эффективной.

Для обеспечения защиты ребенка в онлайн-среде необходима целостная стратегия по созданию безопасной, учитывающей гендерные вопросы, соответствующей возрасту, инклюзивной и уважающей права детей и молодежи цифровой среды, которая должна иметь следующие характеристики:

- подход, основанный на правах ребенка, поддерживающий права и обязанности общества по соблюдению прав детей, закрепленных в Конвенции ООН о правах ребенка и в Замечании общего порядка № 25 (2021 г.) о правах детей в связи с цифровой средой<sup>1</sup>;
- динамический баланс между обеспечением защиты и предоставлением детям возможности быть цифровыми гражданами;
- предотвращение любого вреда;
- реагирование, поддержка и самопомощь в случае угрозы, ориентированные на детей, с конкретной ссылкой на кризис, вызванный пандемией COVID-19, и сценарии реагирования и восстановления в связи с этим.

Такой подход также должен предусматривать участие детей в разработке, реализации и оценке решений по обеспечению безопасности ребенка в онлайн-среде.

<sup>1</sup> УВКПЧ ООН, 2021 г. Замечание общего порядка № 25 (2021 г.) о правах детей в связи с цифровой средой [www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRC/Pages/GCChildrensRightsRelationDigitalEnvironment.aspx](http://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRC/Pages/GCChildrensRightsRelationDigitalEnvironment.aspx).

вреда для детей, которая будет направлена на обеспечение безопасной и расширяющей права и возможности цифровой среды для всех.

Такая стратегия укрепляет эффективную координацию между заинтересованными сторонами и должна учитывать важность, формулировать концепцию и определять роль следующих заинтересованных сторон:

- государственные министерства на местном, национальном и региональном уровнях (например, министерства внутренних дел, здравоохранения, образования, юстиции, социального обеспечения/защиты детей, цифровых технологий/информации, регуляторные органы);
- правоохранительные органы;
- структуры социальных и медицинских услуг (например, консультации, поддержка, социальное обеспечение молодежи, предоставление убежища, реабилитация, медицинские услуги);
- отрасль ИКТ (например, онлайн-платформы, поставщики контента, поставщики услуг интернета и поставщики других электронных услуг, поставщики услуг подвижной телефонной связи, поставщики сетей Wi-Fi общего пользования);
- международные организации, НПО, ОГО и общественные организации (например, организации по защите ребенка и другие соответствующие международные организации и НПО, союзы и организации учителей/родителей);
- дети и молодежь, а также их родители и опекуны;

- академические организации и исследовательское сообщество (например, аналитические центры, исследовательские центры, библиотеки, школы и университеты).

Национальная стратегия защиты детей в интернете предоставляет дорожную карту для объединения и координации существующих и новых видов деятельности, имеющих отношение к защите ребенка (в онлайн-среде). За реализацию стратегии должен отвечать соответствующий орган, и она должна обладать устойчивостью при наличии необходимых человеческих и финансовых ресурсов. Такая структура должна иметь четкий мандат и достаточные полномочия, реализуемые через многосторонний механизм (или совет) для координации всех мероприятий, связанных с обеспечением прав детей и цифровыми СМИ и ИКТ на межсекторальном, национальном, региональном и местном уровнях, с учетом существующих усилий по определению, координации, реализации и контролю национальной стратегии защиты ребенка в онлайн-среде.

## Меры политики

Следующие меры политики направлены на устранение всех рисков и потенциального вреда для детей в онлайн-среде и должны быть дополнены более конкретными структурами, такими как разработанная WePROTECT Модель национального реагирования (MNR) на случаи сексуальной эксплуатации и сексуальных

## Общие принципы

Перспективная и целостная национальная стратегия защиты ребенка в онлайн-среде, включая соответствующие комплексы мер и механизмы правоприменения/подотчетности, должна разрабатываться с учетом десяти общих принципов:

- 1 Стратегия должна быть основана на целостной концепции, охватывающей правительственные органы, отрасль и общество, а также предусматривающей межсекторальные действия и подотчетность.
- 2 Стратегия должна быть сформулирована на самом высоком уровне руководства, которое затем будет нести ответственность за распределение соответствующих функций и обязанностей, а также за выделение достаточных людских и финансовых ресурсов.
- 3 Стратегия должна разрабатываться на основе всеобъемлющего, основанного на фактах понимания цифровой среды, но при этом соответствовать национальным приоритетам.
- 4 Стратегия должна соответствовать основным правам и свободам детей, закрепленным в Конвенции ООН о правах ребенка и других ключевых международных договорах и законах.
- 5 Стратегия должна соответствовать существующим аналогичным и актуальным национальным законодательным актам и стратегиям и опираться на них,
- 6 Стратегия должна разрабатываться при активном участии всех соответствующих заинтересованных сторон, включая детей и их семьи, с учетом их потребностей и обязанностей, а также должна удовлетворять потребности уязвимых групп населения.
- 7 Стратегия должна разрабатываться в соответствии с государственными планами экономического и социального развития общего характера, включая инвестиции и мобилизацию ресурсов для усилий по защите ребенка в онлайн-среде.
- 8 В стратегии должны использоваться наиболее подходящие политические инструменты для достижения поставленной задачи.
- 9 Направлять усилия заинтересованных сторон на расширение возможностей и обучение детей, воспитателей и педагогов как цифровых граждан, в том числе в сфере цифрового доступа, равенства и цифровой грамотности.
- 10 Стратегия должна способствовать развитию надежной цифровой среды, безопасной для детей.

злоупотреблений в отношении детей, которые сосредоточены на конкретных видах вреда.

## Права ребенка

- Стандартизация определения ребенка как любого лица в возрасте до 18 лет во всех юридических документах в соответствии со статьей 1 Конвенции ООН о правах ребенка.
- Опора на независимые детские правозащитные учреждения и сотрудничество с ними для обеспечения защиты ребенка в онлайн-среде посредством применения специализированного знания, проведения расследований и осуществления контроля, информационно-просветительской деятельности, повышения осведомленности, обучения и образования, осуществляемых при участии детей.
- Проведение прямых консультаций с детьми, что является их правом согласно статье 12 Конвенции ООН о правах ребенка, в процессе разработки, реализации и контроля любого вида структуры или плана действий по защите ребенка в онлайн-среде.

## Законодательство

- Рассмотреть существующую нормативно-правовую базу с целью удостовериться в наличии у правоохранительных органов и других соответствующих учреждений всех необходимых правовых полномочий для защиты лиц младше 18 лет в онлайн-среде на всех платформах доступа в интернет.
- Установить с учетом необходимых изменений, что любое действие против ребенка, которое является незаконным в реальном мире, является незаконным в онлайн-среде, и что правила защиты данных и неприкосновенности частной жизни в онлайн-среде применимы также в отношении детей.
- Приведение нормативно-правовой базы в соответствие с существующими международными стандартами, законами и конвенциями, касающимися прав детей и кибербезопасности, с тем чтобы способствовать международному сотрудничеству путем согласования законодательных систем.

- Содействие использованию соответствующей терминологии при разработке законодательства и политики, направленных на предотвращение сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений в отношении детей и защиту детей.

#### Материалы, связанные с сексуальными злоупотреблениями в отношении детей (CSAM)

Должно существовать законодательство, которое вводит уголовное преследование за загрузку, просмотр, хранение, распространение, демонстрацию и предоставление любого сексуального контента с изображением и участием детей младше 18 лет преимущественно в сексуальных целях, а также за доступ к такому контенту и владение им.

Приведение национального законодательства в соответствие с существующими структурами, такими как [Руководящие указания по осуществлению Факультативного протокола к Конвенции о правах ребенка, касающегося торговли детьми, детской проституции и детской порнографии](#) (2019 г.) Комитета по правам ребенка, [Модель законодательства и глобальный обзор CSAM](#) ICMEC (2018 г.) или [Руководство INSPIRE по показателям и результатам](#), относящимся к законодательству о сексуальных злоупотреблениях и сексуальной эксплуатации (2018 г.).

#### Правоприменение

- Обеспечение рассмотрения случаев детей, причиняющих вред другим в интернете, в соответствии с принципами прав ребенка, надлежащим образом закрепленными в национальном законодательстве, при уделении первоочередного внимания другим инструментам, кроме уголовного права.
- Предоставление соответствующих финансовых и людских ресурсов, а также проведение мероприятий по обучению и развитию потенциала для полного вовлечения и оснащения правоохранительного сообщества.
- Обеспечение международного сотрудничества между правоохранительными органами по всему миру, что позволит быстрее реагировать на преступления, совершаемые с помощью интернета.

#### Регулирование

- Рассмотрение возможности разработки политики регулирования (совместное регулирование, полное регулирование).
- Возложение на компании обязанности проводить должную проверку соблюдения прав детей и защищать своих пользователей.
- Создание механизмов контроля для расследования нарушений прав детей и возмещения ущерба, с

целью повышения подотчетности компаний ИКТ и других соответствующих компаний.

- Усиление ответственности регуляторных органов в области разработки стандартов, касающихся прав детей и ИКТ.

#### Контроль и оценка

- Создание платформы с участием различных заинтересованных сторон для руководства разработкой, реализацией и контролем национальной цифровой повестки дня для детей.
- Разработка ограниченных по времени целей и прозрачного процесса оценки и контроля проделанной работы и обеспечение выделения необходимых людских, технических и финансовых ресурсов для эффективного функционирования национальной стратегии защиты ребенка в онлайн-среде и связанных с ней элементов.

#### Отрасль ИКТ

- Привлечение отрасли к процессу разработки законодательства о защите ребенка в онлайн-среде и общих показателей для измерения всех соответствующих аспектов защиты ребенка в онлайн-среде.
- Создание стимулов и устранение правовых барьеров для содействия разработке общих стандартов и технологий в целях борьбы с рисками для детей, связанными с контентом.
- Направление рекомендаций компаниям отрасли принимать подход к разработке своих продуктов, услуг и платформ, в соответствии с которым безопасность и конфиденциальность закладываются на этапе проектирования, а также в качестве важнейшей цели указывается соблюдение прав детей.
- Обеспечение использования компаниями отрасли строгих механизмов для обнаружения, блокирования, удаления незаконного контента и любых случаев злоупотреблений (классифицируемых как преступная деятельность) в отношении детей, а также механизмов активной подачи жалоб о таких случаях.
- Обеспечение предоставления компаниями отрасли пользователям подходящих и учитывающих особенности детей механизмов направления жалоб для сообщения о вопросах и проблемах, а также ресурсов, где пользователи могут получить дополнительную поддержку.
- Сотрудничество с заинтересованными сторонами в рамках отрасли для повышения осведомленности с целью оказания поддержки отрасли в выявлении опасностей при разработке и исправлении существующих продуктов и услуг. Это предусматривает учет проблем других заинтересованных сторон, а также рисков и вреда, которым подвергаются конечные пользователи.

- Поддержка заинтересованных сторон отрасли в предоставлении семьям подходящих по возрасту инструментов, с тем чтобы помочь пользователям лучше управлять защитой своих семей в онлайн-среде.

### Механизмы направления жалоб

- Создание механизмов, позволяющих легко сообщать о незаконном контенте, найденном в интернете, а также проведение информационно-пропагандистской кампании по таким механизмам.
- Создание национальной службы помощи детям, обладающей необходимым потенциалом в области рисков и вреда, причиняемых при содействии онлайн-среды, или горячей линии/службы помощи детям для упрощения сообщения жертвами о проблемах, связанных с безопасностью ребенка в онлайн-среде.
- Создание безопасных, легкодоступных и учитывающих интересы детей механизмов консультирования и подачи жалоб.

### Работа социальных служб и поддержка жертв

- Обеспечение наличия универсальных и систематических механизмов защиты детей, которые обязывают всех, кто работает с детьми (например, социальные службы, медицинских работников, педагогов), выявлять любой вид вреда детям, который причиняется в интернете, реагировать на него и сообщать о нем.
- Обеспечение подготовки специалистов социальных служб для принятия превентивных мер и реагирования на случаи причинения вреда детям в онлайн-среде, выявление случаев злоупотреблений в отношении детей и предоставление адекватной специализированной и долгосрочной поддержки и помощи детям, ставшим жертвами злоупотреблений.
- Разработка стратегий и мер, основанных на научных данных, по предотвращению злоупотреблений в отношении детей.
- Выделение соответствующих людских и финансовых ресурсов для обеспечения полного восстановления и реинтеграции детей и предотвращения повторной виктимизации детей-жертв.
- Обеспечение доступа детей к адекватным медицинским услугам (обеспечение как физического, так и психического благополучия), в том числе в случае виктимизации, травмы или злоупотреблений в онлайн-среде.

### Сбор данных и проведение исследований

- Концентрация усилий на разработке, контроле и оценке комплексов мер и направлений деятельности, а также согласование этих процессов.
- Проведение исследований всего спектра национальных участников и заинтересованных

сторон для определения их мнений, опыта, вопросов, вызывающих беспокойство, а также возможностей в том, что касается деятельности по защите ребенка в онлайн-среде.

### Образование

- Обеспечение подготовки педагогов и школьных администраторов/специалистов для выявления и адекватного реагирования в предполагаемых или подтвержденных случаях злоупотреблений в отношении детей.
- Разработка общей программы цифровой грамотности, соответствующей по возрасту и направленной на развитие навыков и компетенций, с тем чтобы дети могли в полной мере пользоваться преимуществами онлайн-среды, умели распознавать угрозы и полностью понимать последствия своего поведения в сети. Такая программа может быть построена на основе существующих структур в сфере образования.
- Включение цифровой грамотности в любую национальную школьную программу, которая соответствует возрасту и может применяться для обучения всех детей.
- Создание образовательных ресурсов, не относящихся к школьной программе, в рамках которых подчеркиваются позитивные и расширяющие права и возможности детей аспекты интернета и пропагандируются формы ответственного поведения в сети.
- Избегание использования тезисов, основанных на страхе.
- Проведение консультаций с детьми, а также родителями и воспитателями по вопросам разработки образовательных программ, инструментов и ресурсов.

### Осведомленность на национальном уровне и развитие потенциала

- Разработка национальных кампаний по информированию общественности, охватывающих широкий спектр вопросов, которые могут быть связаны с цифровой средой и адаптированы для всех целевых групп.
- Привлечение государственных учреждений и средств массовой информации к проведению национальных кампаний по повышению осведомленности населения.
- Использование глобальных кампаний, а также многосторонних структур и инициатив для разработки национальных кампаний и укрепления национального потенциала в области защиты ребенка в онлайн-среде.

## Ссылки

---

**Глобальное партнерство по искоренению насилия в отношении детей и партнеры** (МСЭ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, УНП ООН, Глобальный альянс WePROTECT и Всемирный фонд детства США). 2020 г. Техническая записка: Пандемия COVID-19 и ее последствия для защиты ребенка в онлайн-среде

**Глобальное партнерство по искоренению насилия в отношении детей и партнеры** (МСЭ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, УНП ООН, Глобальный альянс WePROTECT и Всемирный фонд детства США). 2020 г. Сборник материалов: Пандемия COVID-19 и ее последствия для защиты ребенка в онлайн-среде

**Европейский Совет.** 2020 г. [Каждый пятый ребенок в детстве подвергается той или иной форме сексуальных злоупотреблений или становится жертвой](#)

Livingstone and Stoilova. 2021 г. [4 "С": Классификация рисков в онлайн-среде для детей](#)

**Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей.** 2021 г. [Дети как проводники перемен к лучшему](#)

МСЭ. 2020 г. [Руководящие указания для директивных органов по защите ребенка в онлайн-среде](#)

МСЭ. 2020 г. [Руководящие указания для отрасли по защите ребенка в онлайн-среде](#)

МСЭ. 2020 г. [Руководящие указания для родителей и учителей по защите ребенка в онлайн-среде](#)

МСЭ. 2020 г. [Руководящие указания для детей по защите ребенка в онлайн-среде](#)

МСЭ. 2020 г. [Измерение цифрового развития](#)

**МСЭ, ЮНЕСКО: Комиссия по широкополосной связи.** 2019 г. [Рабочая группа по безопасности ребенка в онлайн-среде: Минимизация риска насилия, жестокого обращения и эксплуатации в онлайн-среде](#)

**МСЭ и МОТ, МОМ, ЮНИСЕФ, УВКБ, УВПЧ, УНП ООН.** 2020 г. [Программа действий Межучрежденческой рабочей группы по вопросам насилия в отношении детей](#)

ЮНИСЕФ. 2021 г. [Исследование рисков и возможностей для детей в цифровом мире](#)

**Организация Объединенных Наций.** 2020 г. Аналитическая записка "Последствия пандемии COVID-19 для детей"

**Глобальный альянс WePROTECT.** 2015 г. [Работа по защите детей от растущей угрозы сексуальной эксплуатации и насилия в интернете](#)

Дополнительные материалы содержатся в Руководящих указаниях МСЭ для директивных органов по защите ребенка в онлайн-среде и в перечне дополнительных ресурсов на веб-сайте: <http://www.itu-cop-guidelines.com>.

Материал подготовлен совместно с:



Данная аналитическая записка была разработана в рамках Инициативы МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде (COP) и основывается на серии руководящих указаний МСЭ по защите ребенка в онлайн-среде 2020 года. Неоценимый вклад внесли проект "Youth and Media" Центра Беркмана Кляйна при Гарвардском университете, инициатива Child Online Africa, Глобальное партнерство по искоренению насилия в отношении детей, Международный центр по пропавшим и эксплуатируемым детям (ICMEC), Объединенный исследовательский центр (JRC) Европейской комиссии, Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей, инициатива Parent Zone, международный проект TaC-Together against Cybercrime, ЮНЕСКО, Центр безопасного интернета Великобритании и Глобальный альянс WeProtect, а также фонд 5Rights.

## ITU Публикации

Опубликовано в Швейцарии, Женева, 2021 г.

Правовая оговорка: <https://www.itu.int/en/publications/Pages/Disclaimer.aspx>



Международный союз электросвязи  
Place des Nations, CH-1211 Geneva Switzerland