



GSR 16
11-14 MAY 2016
Sharm el-Sheikh
EGYPT



临时议程

A long wooden pier extends into the ocean at sunset. The pier is made of dark wood and has a metal railing with thick rope. The sun is low on the horizon, casting a warm glow over the scene. The water is a deep blue, and the sky is a mix of orange and yellow. The pier leads the eye from the foreground into the distance, where a small figure can be seen at the end.

赋能与包容： 互连世界中 智慧社会的 基石



由于ICT是公认的经济和社会发展等支柱的基础，因此人们认识到，我们需要包括ICT/电信运营商和服务提供商在内的生态系统，而且还需要银行及其它伙伴来实现连通世界、创造商业价值。我们需共同努力，开展包容性对话，创建一个有益于各行各业监管机构的有利监管环境，消除影响进步的壁垒。

GSR-16将由国际电信联盟（ITU）与埃及政府协作举办。专题研讨会将在埃及沙姆沙伊赫的Maritim Jolie Ville国际会议中心举行。会议将由埃及国家电信监管局（NTRA）代理局长Mostafa Abd El-Wahed先生主持。

GSR-16

都举办 哪些活动?

**GSR会前活动：
2016年5月11日**

- ▶ 有关“数字金融包容性全球对话”的主题会前大会 (9h00–16h00)
- ▶ 当日最后二项活动：“凭请柬出席”的区域性监管协会会议（RA）和私营部门首席监管官会议 (16h30–18h00)

**GSR-16：
2016年5月12–14日**

- ▶ 面向监管机构、政策制定者和国际电联发展部门成员的全球监管机构-业界对话（GRID）（5月12–13日）
- ▶ 针对监管机构的会议仅向监管机构和政策制定者开放，针对业界的会议则仅面向ITU-D部门成员（5月14日）

欲了解有关研讨会的
最新信息，请访问：
www.itu.int/gsr16



“自2000年以来，全球监管机构专题研讨会（GSR）每年都为监管机构人员的聚会提供场所。人们讨论政策和监管挑战、机遇和最佳做法。如今我们的行业及其所处的生态系统都在发生着迅速变化，因而更需要与ICT为其带来巨大价值的其它行业进行包容性对话、合作与协作。全球监管机构专题研讨会（GSR）提供了一个中立平台，方便我们开展这种包容性对话，为ICT促发展培育有利环境。”

**国际电联电信发展局局长
布哈伊马·萨努**

会议亦促进监管机构、政策制定机构、业界领导人及其它主要ICT利益攸关方之间富有活力的全面对话，在此国际电联部门成员也积极参与各项讨论并确定前进的最佳做法，内容不仅涉及ICT/电信行业，而且还关注ICT/电信如何与其他监管相互作用，以便充分地在协作式监管环境中利用我们的监管优势。

GSR结束之际，监管机构代表将通过一系列监管最佳做法指南。GSR通过在线互动交流平台提供独一无二的会前和会间交流联络机遇，代表可使用平板电脑或智能电话进行约会。

GSR-16

主题会前大会： 数字金融包容性 全球对话

背景

多数生活在发展中国家的20多亿成年人因几乎完全依靠现金，很少使用常规金融机构中开立的基本银行账户等正式金融服务而被视为受到“金融排斥”。金融服务匮乏或受限阻碍了社会经济发展，尤其是发展中国家的的发展。**ICT为增强人们的能力发挥了关键作用**，帮助他们更好地做出知情决策，获取教育资源和健康信息并提供诸如数字支付、移动银行、电子政务和社交媒体网络等服务。今天全球已有70多亿移动蜂窝用户，接入并使用ICT和新兴创新技术为将金融服务带给更多“无银行账户或缺少银行账户的人们”（尤其是贫困和农村地区）带来了希望并使他们参与到全球数字经济之中。在此情况下，数字金融包容性已成为世界许多国家金融包容性战略的基

石。确保安全、稳妥并简便地获取基于ICT的数字金融服务日益成为各国政府、监管机构、业界和社区的首要任务。包罗万象的数字和移动银行模式错综复杂，不断拓宽数字金融服务的价值链，增加了金融行业和电信/ICT行业之间开展对话的必要性。

举措

为加强和深化ICT监管机构和其他行业监管机构之间的监管合作，国际电信联盟（ITU）电信发展局推出了一项新的举措—举办全球监管机构专题研讨会（GSR）主题会前大会。认识到促进数字金融包容性对话的至关重要性，将于2016年5月11日与国际电联GSR相继召开的数字金融包容性全球对话（GDDFI）将成为国际电联携手比尔及梅琳达·盖茨基金会以及金融包容性

联盟（AFI）等合作伙伴组织的系列国际活动中的首场活动。

此次与众不同的高层全球对话旨在将来自世界各地的电信/ICT和金融监管机构汇聚一堂，开展建设性对话并为各方提供相互接触、寻求协同，确定可能的监管交叉之处，交流观点和经验，了解各利益攸关方的忧虑和成功，发现可取的做法，加强协作和合作并确定开拓协作式政策和监管方式的手段。活动最终将确定把当今数字金融挑战转化为未来面向所有人的数字金融机遇所需要的协作指导措施。这些成果将广泛传播给利益攸关各方。此次活动将采用高层互动式嘉宾讨论会的形式，各组嘉宾将由金融监管机构、电信/ICT监管机构、市场力量、发展银行和其他利益攸关方组成。



BILL & MELINDA
GATES foundation

5月11日，星期三

GSR-16 主题会前大会： 数字金融包容性 全球对话

临时议程

08:00-09:30

代表注册

09:00-09:30

开幕式

09:30-11:00

第1场会议：数字金融服务：现状

确保全面数字金融包容性对更多人拥有手机而不是银行账户的数字金融世界而言至关重要。通过增强处于金字塔底层的人们能力缩小数字鸿沟，以及金融/银行服务鸿沟将有助于消除贫困并最终促进社会和经济增长。

不同的监管和政策方式造就了不同的数字和移动银行模式，从而形成了各不相同的经验和不同程度的成功。对这些经验的借鉴、现有监管框架，银行和ICT生态系统的共存及连、金融ICT监管机构的不同作用以及市场各方力量的观点将决定对实现金融包容性手段的讨论状况。

与会嘉宾将就以下议题交流思想、经验和成功故事：

- 数字金融包容性定义，数字金融服务如何为消除贫困做出贡献？今天的现状如何？
- 实现数字金融服务的途径有哪些？最终用户、中小企业可使用哪些数字金融服务？电子支付、微信贷和贷款、储蓄、保险、数字汇兑等的采用/使用。
- 现有数字交易模式和支付平台、移动货币战略、新兴企业模式和使用中的创新技术概况。
- 有效支持由银行和非银行（运营商和第三方）引领的模式和互动需要怎样的监管？两种监管框架之间的交互作用如何？现有监管是否涵盖新的数字金融服务提供商？
- 由谁负责监管？主要利益攸关方，尤其是金融和ICT监管机构需发挥哪些作用？

11:00-11:15

茶歇

11:15–12:45

▶ **第2场会议：前景和挑战：打好基础**

与会嘉宾将就目前阻碍数字金融生态系统发展成为有效贴近贫困人群的并具有竞争力和创新手段的主要挑战和风险交流经验和意见。在银行和电信/ICT监管共存和互动的环境中，如何确保一致性、协调、避免重复工作并缓减风险？

- 技术差距：网络的可靠性和安全性、平台互操作性、功能齐全的设备、确保交易安全的标准制定、用户认证等。
- 商业和商务差距：可持续性、投资回报、在线支付平台、税收、数字支付风险（欺诈）缓解手段的进步、广泛的数字金融服务价值链中现有和新生力量的交互作用。
- 监管差距：确保平等竞争，如何防止主导服务提供商实际获得垄断地位？号码和数据便携性、互操作性、服务质量、普遍接入（性别平等）、消费者保护（隐私和数据保护、防止滥用、索赔机制）、区域性和国际监管的统一等。

12:45–14:00

午餐

14:00–15:15

▶ **第3场会议：为促进数字金融服务打造协作方式**

此场互动式嘉宾讨论会将审议金融和ICT监管机构以及相关市场力量的作用和责任，探讨如何为应对现有挑战，促进并实现数字金融包容性创造协同效应，将今天的挑战转化为未来面向所有人的金融机遇。

15:15–15:30

茶歇

15:30–16:00

▶ **第4场会议：展望未来 – 闭幕**

- 最后一场会议将聚力合心，确定可能的方案以及所有利益攸关各方为推进数字金融包容性议程而需采取的切实行动，将协作指导措施提交与会者通过。



赋能与包容： 互连世界中 智慧社会的 基石

GSR16的目的以及今后的方向：

我们的承诺是，认可新兴趋势并将其纳入监管之中，继续将全球监管机构专题研讨会（GSR）办成监管机构会面和了解监管趋势的独特且中立的平台，以方便监管机构利用其优势，同时为协作式监管创造机遇。我们希望为成员提供共享其经验和专业能力的工具，使其位于监管趋势的前沿，不局限于ICT/电信部门，还体现在如何使ICT/电信与其他类监管相互作用方面，以便将我们在监管方面的领先优势充分用于协作式、第四代甚至第五代ICT监管环境。充分体现出公民的赋能可通过包容性实现。

参与行为：行业发展带来变化新参与方进入到市场中来，人们开展着有关新的与现有商业模式、新技术以及新的机遇的讨论。世界各国的监管机构对于日

益变化的生态系统深有体会，同时认识到他们需适应这种日益变化的环境。他们从主要专注于创建打开垄断市场大门的独立机构，发展为积极推动基础设施以及服务开发方面的投资和监督处于萌芽期的竞争市场的机构，现在他们进而感受到更多的风险他们已成为推进ICT促进经济和社会发展的第四代监管机构。

什么是挑战：如今我们目睹着新的机遇的出现：大环境在发生着变化——一方面物流网已成势头，而另一方面则仍有几十亿人们尚未连通，这影响到他们在社会、金融和经济意义上参与数字经济的能力。由于ICT是公认的经济与社会发展等支柱的基础，我们必须承认我们不仅需要包括ICT/电信运营商和服务提供商在内的生态系统，同时也需要银行及其他合作伙伴来实现连通世界并

创造商业价值。我们需要并肩努力，为各行各业的监管机构共同创建一种有益的监管环境并去除影响进步的障碍。我们还需要更为关注跨越边界以及各种技术之间的标准化和互操作性。在强大、充满活力的ICT网络上提供安全、实时交易的能力对于树立消费者的信心、建立信任必不可少，而这又涉及对隐私保护的关注。

各节会议简介：GSR16围绕着“赋能与包容：互连世界中智慧社会的基石”的主题设计。我们安排了不同的主题会议，以利于监管官员们针对数字、互连、智慧社会中协作式监管所面对的挑战进行交流。此外，还将在茶歇和午餐时间举办情况通报会，其中包括网络演练、电信发展局重要项目、计划和举措方面的情况通报会。

5月12日，星期四

GSR-16 / GRID会议

临时议程

09:00–10:00

开幕式

10:00–10:15

茶歇/拍照

10:15–12:00

领导人辩论会：2020之后的挑战、机遇、各种情形

此高层辩论会将讨论...

- 人工智能、智能传感器、智能网络 之后我们将朝哪个方向发展？
- 在大数据、互联网、机器学习和智能数字化环境的时代，如何保持对ICT的信任？
- 随着智能化的推广，智能机器是否将取而代之？
- 消费者如何更有智慧？
- 需要哪类政策和监管框架来确保颠覆性技术能够以可持续的方式给全民带来新的机遇？
- 会一切如常么？

12:00–14:00

午餐/记者会

主题1 — 拥有智慧：互连世界中智慧社会的奠基石

14:00–15:30

第1节会议：不断变化的监管局面：协作式监管—如何为采用物联网（IOT）、机器到机器（M2M）铺平道路？

介绍有关互连世界中智慧社会奠基石的GSR讨论稿

此节会议将探讨...

- 设定背景—影响（效率，服务质量，基础设施的适应性，以及可持续性）。
- 根据从基础设施到向机构提供服务整个一条价值链来重新定义协作：智能基础设施，智能交通，智能电网，服务的智能交付，智能医疗，智能金融服务，智能教育，智能商业。
- ICT如何与其它行业联系起来并为其做出贡献？而且在监管方面需要做什么—有关智能能源/电网的案例研究。
- 挑战 — 能效促进ICT发展的案例

15:30–15:45

茶歇

15:45–17:00

▶ **第2节会议：数字金融包容性 – 如何使既无银行账户、亦未获连接的人们融入当今的智慧社会？**

此节会议将是一节有关以下内容的互动式小组讨论：

- 如何使既无银行账户、亦未获连接的人们融入当今的智慧社会？
- 为培育有益于数字金融包容性的环境而进行协作式监管

GSR-16 / GRID会议

临时议程

主题2：走向智慧数字化社会

9:00-10:30

第3节会议：未来技术发展：机遇、挑战和商业战略

介绍有关未来技术发展和监管影响的GSR讨论稿
此节会议将研究：

未来技术：无人机，纳卫星，Wifi，机器到机器（M2M）/5G (HetNet)，未来电缆，网络功能虚拟化（NFV），实时通信（WebRTC）

- 未来技术的要求是什么？可靠性，时延，完整性与安全性，开放性，质量？
- 为监管局面做好准备：需要哪类监管？由谁负责？
- 频谱作为创新工具 在2015年世界无线电通信大会之后我们处于什么地位？新战线在哪里？
- 5G：有何期待？革命或是演进？

10:30-10:45

茶歇

10:45-12:00

第4节会议：赋能！ICT可以帮您做什么！

介绍协作式经济中数字平台的GSR讨论稿
此节会议将探讨：

- 当今的生态系统环境。
- 免费的基本服务能够赋能于社区和个人吗？
- 协作式经济中的商业和投资激励措施与可持续性 消费者、企业和政府对于互连数字技术和应用的大规模使用如何推动着战略和运营决定并为赋能于公民和企业创造机遇。
- 推广接入必须如何伴随着相关内容和新服务的发展，以便培育创新和创业精神，而且可使本地数字平台和内容帮助发展本地数字化经济。

12:00–14:00

午餐

有关普遍服务改革计划的情况通报会

14:00–15:30

▶ **第5节会议：包容！**

此小组讨论会将研究：

- 为新的商机/中小企业而增强数字技能
- 智慧政策与监管措施：智慧、协作式经济中的创业精神 — 货币化应用和智能服务，云服务，网络，众包 — 众筹
- 监管机构可以开展哪些弘扬数字经济中创业精神的活动？

15:30–15:45

茶歇

15:45–17:00

▶ **第6节会议：智慧社会对实际生活的影响 — 如何保持信任？**

介绍在数字互连社会中保持诚信的GSR讨论稿

在此互动式辩论会上，嘉宾们将分享他们对隐私、信任和网络安全的看法 — 这些是智慧社会发展的基础（例如，电子商务/金融交易的安全性，数字身份）。

演示：网络演练 — 说明在出现网络袭击时，需要做什么

5月14日，星期六

临时议程

GSR-16

08:00-09:30

主任早餐（凭请柬出席）

09:00-09:30

有关国际移动漫游对话的情况通报会

09:45-12:15

▶ 09:45-12:15 监管机构会议

GSR16 最佳做法导则：讨论与采用

此节会议将讨论监管机构可采用的GSR最佳做法导则。

走近监管官员 — 监管官员之间的交流平台 — 如：内容，电信公司，金融服务，能源？

ICT/电信界监管人员将分享经验与专业技能，这不仅涉及ICT/电信行业，而且体现在ICT/电信如何与其他行业的监管相互作用方面，从而确定工具和导则，以便充分地在第四代、第五代ICT协作式监管环境中利用我们的监管优势。此节会议将审议有关电子卫生、电力、内容等方面的案例研究，同时邀请金融、能源、医疗和广播等行业的监管官员出席。

▶ 09:45-12:15 业界会议

业界领导人辩论会 — 开放创新与新的商业模式对协作式监管的影响

开放创新、共享资源及联网的商业模式是多数行业创新与最新发展的主要内容，其中包括ICT行业。各个公司不可能独立完成所有的开发和控制，需要使用其他公司的服务，而且还要向第三方提供自己的服务。使公司成为ICT生态系统中的枢纽而不仅仅依赖于建设和拥有基础设施，这样才可更有作为。此节会议将为与会者提供机会，交流对商业模式、伙伴关系模式与监管的看法。

业界领导人辩论会 — 监管关键绩效指标（KPI）

此节会议将探讨第一代至第四代监管环境背景下的监管关键绩效指标 — ICT监管跟踪机制是讨论的基础。

12:15–13:30

前进方向及闭幕式：

- 介绍GSR16最佳做法
- 会前讲习班的总结
- 介绍首席监管官报告和监管协会（RA）报告
- 大师的印象

主持人：电信发展局主任Brahima Sanou

嘉宾：GSR往届、现任以及未来主席

介绍专题研讨会要点的视频

13:30–14:30

午餐



全球监管机构专题研讨会
(GSR) 2015年6月

GSR 2016年5月
www.itu.int/gsr16