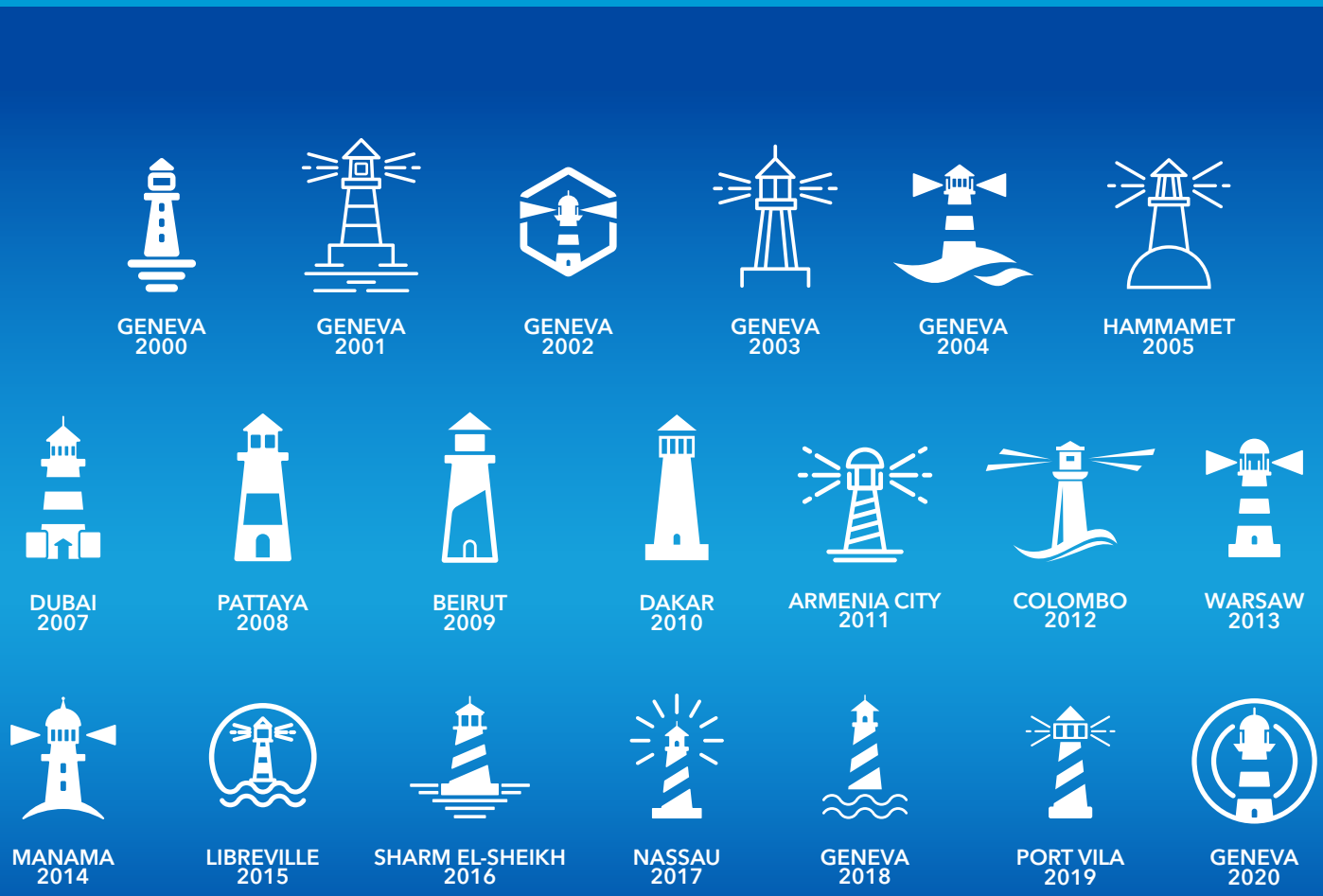
# عجلة التغيير التنظيمي: التنظيم من أجل التحول الرقمي

## الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2020،
## الجلسات الرئيسية
## 3-1 سبتمبر 2020




ITU

20 EDITION ITUGSR GENEVA 2020

© الاتحاد الدولي للاتصالات 2020

International Telecommunication Union
Place des Nations
CH-1211 Geneva, Switzerland

بعض الحقوق محفوظة. هذا العمل متاح للجمهور من خلال رخصة المشاع الإبداعي للمنظمات الحكومية الدولية Creative Commons Attribution-Non-Commercial-Share Alike 3.0 IGO license (CC BY-NC-SA 3.0 IGO).

وبموجب شروط هذه الرخصة، يمكنك نسخ هذا العمل وإعادة توزيعه وتكييفه لأغراض غير تجارية، على أن يُقتبس العمل على النحو الصحيح. وأيّاً كان استخدام هذا العمل، ينبغي عدم الإيحاء بأن الاتحاد الدولي للاتصالات يدعم أي منظمة أو منتجات أو خدمات محددة. ولا يُسمح باستخدام أسماء الاتحاد أو شعاراته على نحو غير مرخص به. وإذا قمت بتكييف العمل، فسيتعين عليك استصدار رخصة لعملك في إطار الرخصة Creative Commons نفسها أو ما يكافئها. وإذا أنتجت ترجمة لهذا العمل، فينبغي لك إضافة إخلاء المسؤولية التالي إلى جانب الاقتباس المقترح: ''هذه الترجمة غير صادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU). والاتحاد غير مسؤول عن محتوى هذه الترجمة أو دقتها. والنسخة الإنكليزية الأصلية هي النسخة الملزِمة والمعتمدة''. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع التالي: https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo

# جدول المحتويات


جدول المحتويات ..... iii

عجلة التغيير التنظيمي: التنظيم من أجل التحول الرقمي ..... 1

المائدة المستديرة للرؤساء التنفيذيين للهيئات التنظيمية ..... 3

حفل افتتاح الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2020 (GSR-20) ..... 5

الجلسة 1: الأطر المؤسسية التي تفي بالأهداف من أجل التحول الرقمي: تبديد الغموض عن مفهوم هيئة التنظيم التعاونية في نظام إيكولوجي لما بعد وباء كورونا (COVID) ..... 7

الجلسة 2: المنافسة في العصر الرقمي: نهج تعاوني وتعاضدي ..... 9

الجلسة 3: آليات تقييم الطيف وتوزيعه (بالنسبة إلى الخدمات الجديدة مثل تكنولوجيا الجيل الخامس) ما بعد المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2019 ووباء كورونا (COVID) ..... 11

الجلسة 4: السلامة والأمن الرقميان: ما هو القادم في عالم ما بعد وباء فيروس كورونا (COVID) ..... 13

الجلسة 5: مجتمعات مستدامة وشاملة: جعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قابلة للنفاذ بحيث لا يتخلف أحد عن الركب ..... 15

سبل المضي قدماً، واختتام الندوة ..... 17

الموارد الرئيسية للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2020 ..... 19

# عجلة التغيير التنظيمي: التنظيم من أجل التحول الرقمي

مع احتفال الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات بدورتها العشرين، احتفى المجتمع العالمي لمنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعشرين عاماً من الأطر التنظيمية المتطورة. وركز حدث هذه الذكرى على توفير توجيهات ملموسة من أجل تحقيق توصيلية مفيدة في عصر التحول الرقمي.

وبالإضافة إلى حلقات النقاش رفيعة المستوى بشأن مسائل موضوعية ومتطورة تتعلق بالسياسات والتنظيم، ستتضمن ندوة منظمي الاتصالات لعام 2020 (GSR-20) جلسات وتدريبات تفاعلية، تجمع منظمي الاتصالات وواضعي السياسات من جميع أنحاء العالم، وتوفر منصة عالمية للمناقشات.

وستوفر الندوة GSR-20 الفرصة لأعضاء الاتحاد لتبادل الخبرات والمعارف والتعاون وتحديد أدوات ونهج تنظيمية متطورة من أجل توفير التوصيلية والنفاذ إلى الإنترنت واستخدامها لفائدة الناس في كل مكان بأسعار ميسورة وبطريقة آمنة ومأمونة وموثوق بها.

وقد حضر الندوة GSR-20 عدد 609 من المشاركين المتفردين من 120 بلد في الجلسات الأساسية

www.itu.int/gsr20

# المائدة المستديرة للرؤساء التنفيذيين للهيئات التنظيمية

## الكلمة الرئيسية

- السيد أجيت باي، رئيس اللجنة الفيدرالية للاتصالات (FCC)، الولايات المتحدة

## مقدمو المداخلات

- السيد تشارلز ميلوغو، المدير العام لهيئة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP)، بوركينا فاصو
- السيد كارلوس لوغو، المدير التنفيذي للجنة تنظيم الاتصالات (CRC)، كولومبيا
- السيد المهندس حسام الجمل، الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA)، مصر
- الأستاذ أميريكو موشانغا، رئيس مجلس إدارة المعهد الوطني للاتصالات في موزمبيق (INCM)، موزمبيق
- السيد أوليغ بيكوس، النائب الأول لوزير تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أوزبكستان

وتحدث السيد أجيت في كلمته عن النطاق العريض كشريان حياة لا غنى عنه. فباستثناء التأثيرات السلبية العديدة لوباء فيروس كورونا (COVID-19)، فقد سرع الوباء أيضاً من تحول إيجابي في مجال السياسة العامة — فقد أنهى بفعالية الجدل حول أهمية النفاذ إلى الإنترنت. فهو ينظر إليه الآن بأغلبية ساحقة على أنه أمر بالغ الأهمية بحيث يمكن للمواطنين أن يكونوا جزءاً من المجتمع والاقتصاد الرقميين. وردد المتحدثون هذا البيان بمقارنة النطاق العريض بالمرافق العامة للمياه والكهرباء.

وبالرغم من الأثر الدراماتيكي للوباء في كثير من المجالات وما سببه من تفاقم في أنماط عدم المساواة النظامية، فقد بين أيضاً أهمية قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. لقد أطلقت الأزمة العالمية فرصاً جديدة وينبغي للمنظمين وواضعي السياسات السعي بشكل استباقي لإطلاق العنان لهذه الفرص. ولقد عجل وباء فيروس كورونا (COVID-19) من عملية الرقمنة ونشر الخدمات الإلكترونية في مجالات رئيسية مثل التعلم عن بُعد والصحة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية. وينبغي استمرار الجهود الجماعية لأصحاب المصلحة كافة لتيسير التعافي الاقتصادي والاجتماعي في جميع المناطق.

وقد أثبت نموذج الاتحاد الدولي للاتصالات لوضع لوائح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أنه محوري في تقييم القدرات التنظيمية الوطنية وتوفير توجيهات بشأن تعزيز الأطر التنظيمية بالقدرة على الصمود والكفاءة والانفتاح من أجل سد الفجوة الرقمية وإعادة بناء العالم بشكل أفضل.

وطرح المتحدثون الدروس المهمة المستفادة من الوباء:

- التكنولوجيا الرقمية من الأمور الأساسية للقدرة على الصمود.
- توفير النطاق العريض للجميع أمر حتمي. وينبغي للحكومات والقطاع الخاص أن يدعم كل منهما الآخر في جهود توصيل جميع المواطنين بالخدمات العامة الإلكترونية وبشبكات الاتصالات.
- هناك حاجة إلى تسريع اعتماد الجيل التالي من السياسات العامة ومواصلة الإصلاح التنظيمي. وتعد الرشاقة والمرونة التنظيميتين بمثابة المعيارين الجديدين. ومن شأن الحد من العوائق التنظيمية أن يوفر حوافز للاستثمار في شبكات الجيل التالي.
- التوصيلية المفيدة أساس الاقتصاد والمجتمع الرقميين. وينبغي بذل قصارى الجهود لتوسيع نطاقها لتصل إلى المناطق الريفية والمناطق النائية والمجموعات المهمشة والمجتمعات المحلية والأشخاص ذوي الإعاقة.
- دعم المشاريع المبتدئة أمر أساسي لأنهم يتواجدون كما هو الحال في كثير من الأحيان في الخطوط الأمامية لتقديم الخدمات والتطبيقات المحلية للمجتمع.
- سيسمح وجود مزيد من القنوات والآليات السلسة للتعاون الدولي بتبادل الخبرات والتوصل إلى حلول مشتركة.

ناقشت المائدة المستديرة للرؤساء التنفيذيين للهيئات التنظيمية واعتمدت طبعة الذكرى العشرين من أفضل الممارسات الصادرة عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات *"المعيار الذهبي للتنظيم الرقمي"*.

والمبادئ التوجيهية متاحة على الخط باللغات الرسمية الست للاتحاد الدولي للاتصالات:
https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2020/Pages/default.aspx

ولا تزال هناك أسئلة رئيسية في حاجة إلى إجابات جديدة في أعقاب الوباء: كيف يمكننا إضفاء صفة الاعتمادية على الخدمات؟ كيف نحسن جودة التجربة؟ كيف نوفر خدمات بأسعار ميسورة للجميع؟ كيف يمكننا مساعدة المشغلين في توفير خدمات بأسعار ميسورة للجميع؟ هل يمكننا توفير الطيف بسعر أقل من المعتاد؟

واصلت جلسات الندوة GSR-20 هذه المناقشات، حيث قدم المتحدثون إجابات مفيدة لهذه الأسئلة وأسئلة هامة أخرى.

# حفل افتتاح الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2020 (GSR-20)

**المتحدثون**

- السيد هولين جاو، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات
- السيدة دورين بوغدان-مارتن، مديرة مكتب تنمية الاتصالات (BDT)، الاتحاد الدولي للاتصالات
- السيد دان سجوبلوم، المدير العام لهيئة البريد والاتصالات في السويد (PTS) ورئيس هيئة المنظمين الأوروبيين للاتصالات الإلكترونية (BEREC) ورئيس الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2020، السويد

وافتتح السيد هولين جاو، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات، حدث الاحتفال بالذكرى العشرين للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) مشيراً إلى دورها الهام منذ انطلاقها في عام 2000. وصاحبت الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات المجتمع العالمي لمنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الرخاء والشدة. وأصبح لدى المنظمون منصة شاملة لعرض رؤاهم وخبراتهم — البعض منها مثير والبعض الآخر محبط. وقد استمرت الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات من خلال توفير رؤى قيمة وعملية ومفيدة والدعم المتعلق بالاستماع. وفي الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، قام المنظمون معاً بصياغة المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات ومناقشة قضايا الساعة.

ويكتسب التنظيم التعاوني زخماً مطرداً، حيث يعكس عالماً قائماً على البيانات تزايدت فيه إلى حد كبير ضبابية الخط الفاصل بين قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصناعات الأخرى. وقد شهد الاتحاد الدولي للاتصالات هذا التحول الرقمي بشكل مباشر، بانضمام أطراف فاعلة جديدة من قطاعات مختلفة في الاقتصاد لمنظمتنا بأعداد كبيرة بحيث أصبحت هذه الأطراف جزءاً لا يتجزأ من مداولاتنا ومناقشاتنا.

وأشارت السيدة دورين بوغدان-مارتن، مديرة مكتب تنمية الاتصالات، في ملاحظاتها الافتتاحية إلى أن أزمة وباء فيروس كورونا (COVID) سلطت الضوء بشدة على التكنولوجيات الرقمية. ففي أعقاب الأزمة، ومع احتلال التوصيلية الرقمية مكانها الصحيح في نهاية المطاف على قمة برامج الأمم كافة، لم يكن عمل المنظمين وواضعي السياسات بهذه الأهمية من قبل. والحصول على المزيج السليم للسياسات لتمكين النمو السريع في الشبكات والخدمات لم يكن بهذا القدر من الأهمية من قبل. وفي العالم النامي بأكمله، يمكن للتكنولوجيات الرقمية أن تعمل كمحفز تحويلي لتذليل عقبات التنمية المزمنة، ومن ثم توصيل الخدمات الحيوية كالتعليم والرعاية الصحية والنفاذ إلى المعلومات للمليارات من السكان.

وأشارت السيدة بوغدان-مارتن إلى أن التدابير والأدوات التنظيمية التعاونية من الجيل الخامس في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أصبحت الحدود التنظيمية الجديدة للمنظمين وواضعي السياسات الذين يعملون في سبيل تعظيم الفرص التي يتيحها التحول الرقمي. وسيساعد استخدام هذه التدابير والأدوات على ضمان جني مزيد من السكان في مزيد من البلدان لفوائد الاقتصاد الرقمي، مما يحسن من معيشة السكان بوتيرة ومستوى غير مسبوقين.

وهنأ السيد دان سجوبلوم، رئيس الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، الاتحاد الدولي للاتصالات لتنظيمه أحداث الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات بنجاح على مدار 20 عاماً واعترف بأن الندوة GSR-20 تعد احتفالاً بعقدين من الزمان من الأطر التنظيمية المتطورة والمناقشات المفيدة بين القادة وأصحاب المصلحة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وستواصل الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات مصاحبة المنظمين في مواجهة التحديات الحالية وإعادة بناء العالم بشكل أفضل بعد وباء فيروس كورونا (COVID-19).

وكرر السيد سجوبلوم، رئيس هيئة المنظمين الأوروبيين للاتصالات الإلكترونية (BEREC)، التأكيد على أهمية الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات كمنصة عالمية لمنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل صياغة نهج تنظيمية جديدة لتسريع وتيرة النمو الشامل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حول العالم. وأيد السيد سجوبلوم المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات الصادرة عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2020 التي تستند إلى المساهمات المقدمة من المنظمين ومن أصحاب المصلحة الآخرين وإلى الحكمة المستمدة من الندوات السابقة والتي تمتد على مدى عقدين من الزمن لإلقاء الضوء على الطريق نحو التحول الرقمي. وشدد على أن المبادئ التوجيهية للندوة GSR-20 ستساعد المنظمين وواضعي السياسات على خوض ميادين مجهولة أمامنا في أعقاب هذا الاضطراب غير المسبوق.

# الجلسة 1: الأطر المؤسسية التي تفي بالأهداف من أجل التحول الرقمي: تبديد الغموض عن مفهوم هيئة التنظيم التعاونية في نظام إيكولوجي لما بعد وباء كورونا (COVID)

**مديرة الجلسة**

- السيدة دورين بوغدان-مارتن، مديرة مكتب تنمية الاتصالات، الاتحاد الدولي للاتصالات

**المتحدثون**

- السيدة نيريدا أولوغلين، رئيسة هيئة الاتصالات والإعلام الأسترالية، أستراليا
- السيد لويس-مارك ساكالا، مدير عام وكالة تنظيم قطاع البريد والاتصالات الإلكترونية (ARPCE)، الكونغو
- السيدة بيتي إيشاتو هابيبو أوماني، رئيسة مجلس إدارة هيئة تنظيم الاتصالات والبريد، النيجر
- السيد رافائيل موينتي شفارز، رئيس مجلس إدارة هيئة الإشراف على الاستثمار الخاص في مجال الاتصالات (OSIPTEL)، بيرو
- السيدة إيرين كاغوا سيوانكامبو، المديرة العامة للجنة الاتصالات الأوغندية (UCC)
- السيد فابريزيو هوتشيلد، المستشار الخاص المعني بالأعمال التحضيرية للاحتفال بالذكرى الخامسة والسبعين للأمم المتحدة، أمانة الأمم المتحدة
- السيد كيفين مارتن، نائب الرئيس المعني بالسياسة العامة الأمريكية، فيسبوك
- السيد آلان كوريشيفيتش، نائب الرئيس المعني بالهندسة، شركة SES Techcom

وسلط الوباء الراهن الضوء على مدى الأهمية الحاسمة للتكنولوجيات الرقمية في جميع مناحي حياتنا. وسيزداد اعتمادنا على التكنولوجيات الرقمية أكثر خلال العقود القادمة. وإذا أخفقنا في جعل التوصيلية شاملة ومفيدة، فإن أوجه عدم المساواة ستتجذر أكثر وهؤلاء الذين لا يملكون وسيلة للنفاذ سيتخلفون عن الركب أكثر.

وحدد أمين عام الأمم المتحدة خارطة طريق طموحة لتشجيع توفير التوصيلية الشاملة بحلول عام 2030. وهي تضمن هيئة تعاونية لأصحاب المصلحة المتعددين ومنصة استثمارية لأصحاب المصلحة المتعددين لتحقيق التوصيلية العالمية.

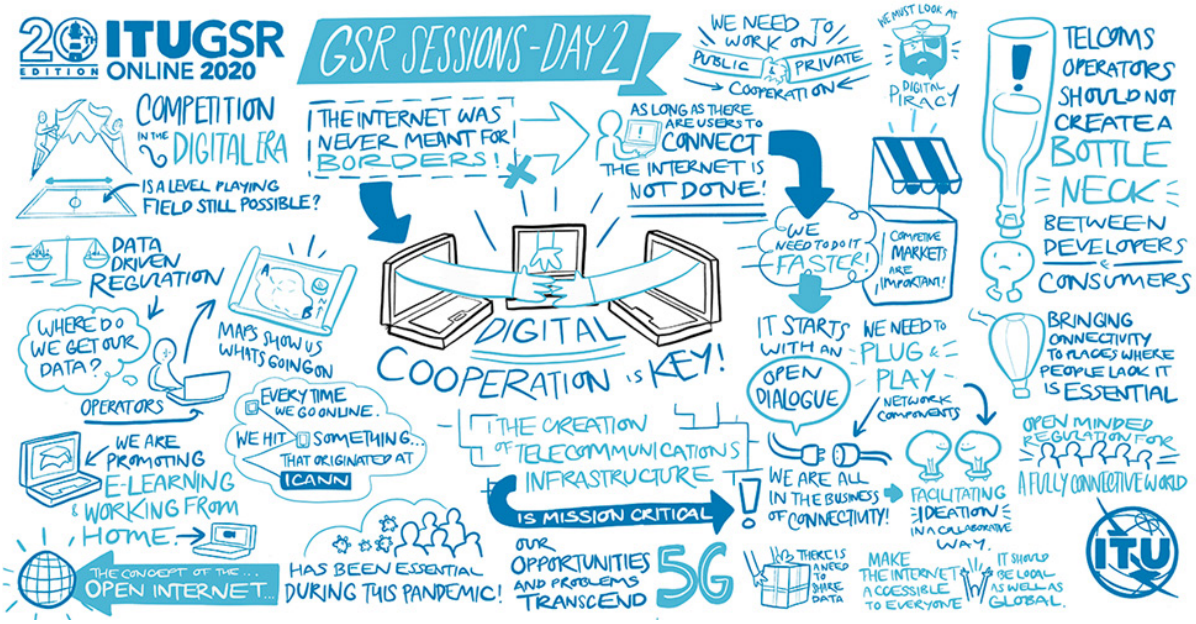
وأشارت السيدة بوغدان-مارتن إلى أن التحولات المزلزلة التي وقعت في الأشهر الستة الماضية ستجلب تحديات جديدة لولايات المنظمين وأدوارهم. ومع ذلك، فهي ترى أن الجيل الخامس من التنظيم سيكون الإطار الذي "يفي بالأهداف" والذي سيمكننا من الإبحار في المياه المجهولة التي أمامنا. وقالت أيضاً، أنه في هذه الأوقات التي تتسم بالضبابية، يمكن للمبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات التي وضعت أثناء الندوة GSR-20 أن تثبت أنها خارطة الطريق الأكثر أهمية التي حددها المجتمع العالمي للمنظمين من أجل النظام الإيكولوجي الرقمي.

وسيكون المنظمون هم البناة الرئيسيون للاقتصاد الرقمي الموسع.

- سيكون لهم دور خاص في **سد الفجوات بين الأسواق والفجوات الرقمية** بتمكين المنافسة لخفض أسعار الخدمات وتحويل التوصيلية ذات التكلفة الميسورة إلى أمر واقع.
- يجب أن تكون العملية التنظيمية **قائمة على النتائج ومركزة على المستقبل ومحايدة تكنولوجياً**.
- سيكون التعاون من الأمور الرئيسية لمواجهة التحديات التنظيمية — عبر القطاعات الاقتصادية والحدود الوطنية ومستويات النضج التنظيمي. ويمكن للمسؤوليات المشتركة والتفكير الجماعي تمهيد الطريق لتحويل الأزمة إلى عدد لا يحصى من الفرص.
- يجب الارتقاء بالقدرات التنظيمية للبلدان النامية للتمكن من الاستفادة من التحول الرقمي.
- يجب أن يتحلى المنظمون بالذكاء وأن يتكيفوا مع الضرورات الاجتماعية والاقتصادية الجديدة. وعليهم التوصل إلى استجابات سليمة للتحديات غير المسبوقة والوفاء بوعد التحول الرقمي على الرغم من الصعاب.
- يحتاج المنظمون إلى القيادة والاستماع والتعلم في الأوقات التي تتسم بالضبابية والتغيير عبر القطاعات الاقتصادية وعبر الحدود.

لم يضع الوباء حداً للابتكار؛ لقد حفز أفكاراً جديدة وفتح آفاقاً جديدة للتكنولوجيا والأعمال والتنظيم. إن عملية شاملة ومتكررة لتحديد الأدوار والقواعد في الاقتصاد الرقمي ستقطع شوطاً طويلاً نحو تحقيق الأولويات الحكومية مع توفير مساحة ديناميكية لأصحاب المصلحة من القطاع الخاص لتحقيق الازدهار. ويعد إبقاء قنوات الحوار مفتوحة لجميع أصحاب المصلحة أمراً ضرورياً لتحديد نغمة تنظيم الجيل التالي والاستفادة من نقاط قوتهم.

# الجلسة 2: المنافسة في العصر الرقمي: نهج تعاوني وتعاضدي




### مدير الجلسة

- السيد أمير عظيم باجوا، رئيس هيئة الاتصالات الباكستانية (PTA)

### المتحدثون

- السيد سيرج أبيتيبول، عضو مجلس إدارة هيئة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP)، فرنسا
- السيد **ماريو فرومو**، المفوض عن الاتحاد الفيدرالي للاتصالات (IFT)، المكسيك
- السيدة آن ماري سيبكيس، مديرة خدمات الاتصالات والنقل والبريد، هيئة المستهلكين والسواق (ACM)، هولندا
- السيد أمير الجبرين، نائب رئيس مجموعة الاتصالات السعودية (STC) للشؤون التنظيمية، المملكة العربية السعودية
- السيد غوران ماربي، الرئيس والمدير التنفيذي لمؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN)
- السيد أتيليو زاني، المدير التنفيذي لمشروع البنية التحتية للاتصالات (TIP)
- السيد كريم أنطونيو ليسينا، النائب الأول لرئيس شركة AT&T للشؤون الخارجية والتنظيمية الدولية

### مقدمو المداخلات

- السيدة جولي كيرني، رئيسة الشؤون التنظيمية، شركة Loon LCC
- السيدة باتريشيا كوبر، نائبة رئيس شركة SpaceX للشؤون الحكومية الساتلية

أظهرت البنية التحتية الرقمية قدرتها على الصمود إلى حد ما أثناء الوباء ويجب منح المنظمين في جميع أنحاء العالم التقدير الواجب لعملهم على زيادة التوصيلية على مدى العقود الماضية.

وباستثناء التوصيلية، يفوق عدد التحديات التنظيمية اليوم عدد التحديات في فجر هذا القرن، أضعافاً مضاعفة. وقد أدى ظهور المنصات الرقمية العالمية إلى تغيير قواعد اللعبة لكل من المستهلكين والمنظمين. لقد شكلت أنماط التحول الرقمي في العديد من المجالات، واستفادت من التوصيلية وحققت الفوائد للمستهلكين في جميع المناطق. وأعادت المنصات الرقمية أيضاً رسم حدود الأسواق الرقمية وأنتجت ظواهر اجتماعية جديدة. ولقد اتخذت ديناميكيات الأسواق وتنوعها هي الأخرى مساراً جديداً. وكان خيار "التدخل أو ترك الأمور على أعنتها" – واحداً من أصعب المعضلات التنظيمية.

وظل المنظمون يراقبون النمو السريع للمنصات الرقمية بعقل منفتح. وقد واجهوا خلال هذه العملية أسئلة هامة واعتمدوا نهجاً جديدة.

- **إعادة النظر في المنافسة:** لا تزال المنافسة أحد أفضل السبل لتحفيز نمو الأسواق والاستثمارات. ويجب لليقين التنظيمي والمساءلة والشفافية أن تحدد جميعها شكل المنافسة في الأسواق الرقمية.

- **التنظيم يذلل العقبات:** ينبغي ألا يكون هناك أي من أصحاب المصلحة في السوق في وضع يمكنه من منع الأطراف الفاعلة الأخرى في السوق أو المستهلكين من النفاذ إلى الخدمات أو الاتصالات أو المحتويات الإلكترونية.

- **التنظيم كوسيلة لتحقيق التكافؤ:** ينبغي أن تحكم التعامل التنظيمي مع كل الأطراف الفاعلة في السوق نفس المبادئ – بيد أنه لا بد من تكييف الأدوات والقواعد الملموسة حسب طبيعة الأطراف الفاعلة في السوق وأحجامها، مع مراعاة ما يعترض هذه الأطراف من مزايا وعيوب تنافسية.

- تم تطبيق **التنظيم القائم على البيانات** في بعض البلدان كاستجابة للوتيرة الديناميكية للعالم الرقمي. للبيانات ميزتان أساسيتان: فمن جهة تكون المعلومات في الوقت الفعلي مفيدة للمستهلكين وتمكنهم من تحديد الاختيارات الأفضل؛ ومن جهة أخرى يمكن للمنظمين بالتالي اكتشاف المشكلات مبكراً والتصرف بمزيد من التفاعل والمرونة.

- يجمع **التنظيم التعاوني** القدرات الذهنية المؤسسية معاً لتصميم مسارات تنظيمية مواكبة للمستقبل. والتفكير عبر الجوانب المختلفة للتكنولوجيات والخدمات واستعمال المستهلكين لها يمكن من تهيئة بيئة تمكينية للاستثمار وتوفير حوافز تنظيمية للابتكار والتوصيلية.

- يمكن أن يكون **للمزيج المتوازن من التنظيم المسبق والتنظيم اللاحق** تأثير مضاعف على الاستثمار في البنية التحتية جنباً إلى جنب مع المنافسة عبر الأسواق الرقمية.

- يمكن لأي **نهج تنظيمي قائم على الامتثال للمعايير** أن يوفر إطاراً واضحاً وشفافاً لزيادة توصيلية الشبكات. ومن شأن نهج كهذا أن يوفر مجالاً لنماذج أعمال جديدة وأن يحفز المنافسة مع الحفاظ على الابتكار.

- **المشاركة في إنشاء اللوائح التنظيمية والشراكات** هي طريقة مهمة لتوفير النفاذ في المناطق التي هي في أمسّ الحاجة إليه. ويمكن أن يكون التعاون بين القطاعين العام والخاص محركاً قوياً لتحديث وتنسيق الاستراتيجيات التنظيمية.

- يمكن **للتعاون الرقمي عبر الحدود** أن يطلق العنان لإمكانات الإنترنت ويحل المشكلات الوطنية. ومن ثم يمكنه توليد زخم من أجل جهود متجددة لتوسيع نطاق التوصيلية.

- أصبح **البحث الاستباقي عن أساليب جديدة لتوصيل السكان** مسألة ملحة. ويجب إدخال أدوات وأفكار جديدة في المداولات السياساتية والتنظيمية للتنسيق بين احتياجات الموصولين وغير الموصولين، وتحقيق أقصى استفادة من الأصول المتاحة.

أياً كان النهج المختار، ستستمر التكنولوجيات ونماذج الأعمال في التطور وهو ما ينبغي أن ينطبق ايضاً على الأطر التنظيمية والتفكير التنظيمي.

# الجلسة 3: آليات تقييم الطيف وتوزيعه (بالنسبة إلى الخدمات الجديدة مثل تكنولوجيا الجيل الخامس) ما بعد المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2019 ووباء كورونا (COVID)

**مدير الجلسة**

- السيد ليوناردو أوليرِ دو موراييس، رئيس الوكالة الوطنية للاتصالات (ANATEL)، البرازيل

**المتحدثون**

- السيد ماريو مانيفيتش، مدير مكتب الاتصالات الراديوية، الاتحاد الدولي للاتصالات
- السيد برندان كار، عضو لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، الولايات المتحدة
- الأستاذ كونستانتينوس ماسيلوس، رئيس اللجنة اليونانية للاتصالات والبريد (EETT)، اليونان
- الدكتور مهندس إسماعيل، مدير عام إدارة الطيف والبريد وأجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وزارة الاتصالات والمعلوماتية، إندونيسيا
- السيدة جينفر مانير، النائبة الأولى لرئيس الشؤون التنظيمية، Hughes Network Systems
- السيدة يان ستانكافاج، المديرة التنفيذية للسياسة العامة للاتصالات، شركة إنتل
- السيد ستيفن بنتلاند، رئيس شؤون الطيف والسياسة العامة، مجموعة فودافون

## مقدم المداخلة

- السيد مصطفى بيسي، رئيس شعبة إدارة الطيف الترددي، الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات (ANRT)، المغرب

"تقع الاتصالات الراديوية وما تحتاج إليه من طيف في القلب من التحول الرقمي، ويتعين وجود إطار صلب لضمان توفير الطيف واستعماله بأقصى قدر ممكن من التعقل والكفاءة".

السيد ماريو مانيفيتش، مدير مكتب الاتصالات الراديوية، الاتحاد الدولي للاتصالات

وقد ساعد وباء كورونا (COVID-19) في إبراز الأمور الأكثر أهمية: سد الفجوة الرقمية وتعزيز قدرة الشبكات على الصمود.

ووفقًا للمتحدثين، ستلتقي لوائح الطيف الجديدة والمراجعة في أربعة أهداف تنظيمية رئيسية في السنوات القادمة:

- خفض تكاليف البنى التحتية
- تيسير آليات إدارة الطيف القائمة على الأسواق
- توسيع نطاق البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتصل إلى المناطق التي لا توجد فيها حالياً دراسة جدوى بشأن التوصيلية الرقمية
- تحفيز الاستثمار من خلال التنظيم غير المتشدد.

تم وضع العديد من الاستراتيجيات المختلفة للعمل من أجل تحقيق هذه الأهداف في خضم الاستجابة لحالة الطوارئ المتعلقة بوباء كورونا (COVID-19).

- **تجديد وتحديث السياسات والقواعد التنظيمية التي تحكم البنى التحتية:** فمثلاً، الأسواق الثانوية للطيف، التي تسمح بمقايضة الطيف وتقاسم الطيف، يمكن أن توفر استجابة سريعة وفعالة وقت الأزمات.
- **إجراء مشاورات عامة مكثفة** بشأن دمج التكنولوجيات الجديدة في أسواق الطيف الوطنية.
- **ضمان تيسر الكميات الكافية من الطيف في الوقت المناسب** لتمكين توفير نطاق عريض عالي الجودة وواسع الانتشار وميسور التكلفة للجميع.
- **منح الأولوية للعوائد متوسطة وطويلة الأجل على العوائد المالية قصيرة الأجل:** يمكن لتقنيات تقييم الطيف الموجهة نحو أهداف اجتماعية واقتصادية أوسع المقترنة ببرامج سداد مرنة ومدد أطول للتراخيص (15-20 سنة)، أن توفر حوافز إضافية للاستثمار.
- **وضع حوافز جديدة للمشغلين لتغطية المناطق غير الاقتصادية أو لخدمة الفئات المهمشة**
- **منح تراخيص للطيف محايدة تكنولوجياً** لتيسير اعتماد ونشر خدمات جديدة أثناء حالات الطوارئ.
- **الاستفادة من التكنولوجيات ونماذج التوصيلية المتعددة ومن مجموعة متنوعة من موردي الشبكات والخدمات** لتوفير شبكة تضم العديد من الشبكات، لأن تكنولوجيا واحدة فقط لا يمكنها تقديم الحل لتوفير التوصيلية العالمية.
- فيما يتعلق **بتراخيص الطيف لتكنولوجيا الجيل الخامس**، يجب أن ينظر المنظمون إلى المشهد بأكمله والتعلم من التجارب السابقة من مختلف البلدان. وينبغي ألا تؤدي مزادات الطيف إلى الإخلال بالمنافسة في أسواق الاتصالات المتنقلة. ويمكن لمنظمي الطيف، من خلال فرض النفاذ المفتوح على مشغلي الشبكات الافتراضية المتنقلة (MVNO)، تعزيز المنافسة والاستفادة من الخدمات المبتكرة والأسواق المتخصصة.
- **إعادة النظر في آليات تخصيص التمويل المتاح لتحقيق أهداف التوصيلية:** يمكن من خلال فتح قنوات جديدة والنظر في فئات جديدة من المستفيدين إطلاق ديناميات تنافسية جديدة ويسهل تحقيق الأهداف التنظيمية بشكل أسرع.
- **النظر في مراجعة** الضرائب والرسوم بغية الحد من المعوقات التي تحول دون نشر الشبكات.

# الجلسة 4: السلامة والأمن الرقميان: ما هو القادم في عالم ما بعد وباء فيروس كورونا (COVID)

### مدير الجلسة

- الأستاذ أميريكو موشانغا، رئيس مجلس إدارة المعهد الوطني للاتصالات في موزمبيق (INCM)، موزمبيق

### المتحدثون

- السيدة هانيا فيغا، عضوة مجلس إدارة هيئة الإشراف على الاتصالات (SUTEL)، كوستاريكا
- السيد ذو القرنين موهد ياسين، كبير مسؤولي الامتثال، لجنة الاتصالات والوسائط المتعددة في ماليزيا (MCMC)، ماليزيا
- السيد جو هول، النائب الأول لرئيس برنامج الإنترنت القوية، جمعية الإنترنت (ISOC)
- السيدة ناتاشا جاكسون، رئيسة شؤون السياسات العامة والمستهلكين، رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)
- السيد ديريك أو هالوران، رئيس تشكيل مستقبل الاقتصاد الرقمي وتحقيق قيمة جديدة، المنتدى الاقتصادي العالمي
- السيد ستيف هارفي، المدير التنفيذي لشركة BitSight

### مقدم المداخلة

- السيد جاك فرانكور، كبير العلماء والمؤسس لشعبة السياسات السيبرانية وسياسات الاتصالات والمعلومات الدولية (CIP)

أجمع المتحدثون على أن الطريقة التي نستخدم بها التكنولوجيا قد تغيرت تماماً خلال الأشهر القليلة الماضية، مما وضع النقاش حول الأمن السيبراني في سياق جديد.

ويستغل ذوو النوايا الخبيثة هذا الوضع الجديد. فطريقة عمل الأشرار عبر الإنترنت مماثلة لما كانت عليه من قبل؛ بيد أننا شهدنا زيادة كبيرة في هجمات الهندسة الاجتماعية منذ بداية الوباء.

ولبناء نظام إيكولوجي مأمون وموثوق، اعتمدت الحكومات وأصحاب المصلحة من القطاع الخاص طائفة واسعة من النهج – البعض منها تكميلي ويتضمن التنظيم على مستويات مختلفة.

- يؤدي نمو الإنترنت إلى تقوية الإنترنت. ولا يوجد أمن مطلق – لا سيما في الفضاء الإلكتروني. **ويجب على جميع أصحاب المصلحة بذل جهود متواصلة لتهيئة الظروف المناسبة لزيادة قدرة الإنترنت على الصمود** في مواجهة الأنشطة الخبيثة المتزايدة.

- يبرز **التعاون** بين المنظمين والوكالات الوطنية المسؤولة عن الأمن الوطني أو الأمن السيبراني كسمة رئيسية لنهج يشمل الحكومة بأكملها لضمان السلامة والأمن الرقميين. وينبغي أن يكون التعاون رأسياً - عبر التدرجات الهرمية وأفقياً - عبر الوكالات، من أجل تحقيق أفضل النتائج وحماية مصالح جميع أصحاب المصلحة في الأسواق الرقمية، وعلى رأسهم المستهلكون. وبرغم مزاياه، فقد حذر بعض المتحدثين من أن التعاون الذي يركز على الإنسان ويستغرق وقتاً طويلاً قد يحتاج إلى أن يقترن بحلول أكثر مرونة وقائمة على التكنولوجيا لمواكبة تهديدات العالم الرقمي.

- لن يضمن المزيد من التنظيم بالضرورة أماناً أفضل على الإنترنت. وقد أعرب أصحاب المصلحة في مجال الإنترنت عن مخاوفهم من أنه في حالة التسرع في التنظيم، قد يدمر واضعو السياسات والمنظمون الإنترنت كما نعرفها. **وبالتالي ينبغي أن تكون التدابير التنظيمية التي تهدف إلى تعزيز الأمن السيبراني موجهة نحو الحفاظ على الانفتاح وقابلية التشغيل البيني وإمكانية النفاذ إلى الإنترنت.**

- وينبغي للصناعة أن تقود المسيرة نحو **دمج السلامة والأمن والخصوصية من خلال التصميم في المنتجات والخدمات الإلكترونية**. وهذا المفهوم ليس جديداً؛ بيد أن الأزمة الصحية العالمية الحالية ضاعفت من أهمية حلول الصناعة المحلية وآثارها الاجتماعية والاقتصادية. ويمكن للحوافز التنظيمية جنباً إلى جنب مع متطلبات المساءلة أن تساعد الشركات على دمج الحلول الأمنية من خلال التصميم.

- وفي سياق وباء كورونا (COVID-19)، اكتسب **نهج الشفافية الراديكالي** زخماً، حيث كانت الشركات منفتحة تماماً على عملائها وشركائها بشأن التحديات التي يواجهونها. وينبغي للمنظمين وواضعي السياسات دعم وتعزيز هذا النوع من الانفتاح والحوار بغية تقاسم المعلومات الهامة.

- ويمكن للحكومات أن تنشئ **مراكز لتبادل بيانات الثغرات الأمنية على الإنترنت** لضمان وصول أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص إلى المستوى الصحيح من المعلومات حول التهديدات والحوادث عبر الإنترنت، في الوقت المناسب. ويعد عدم تناسق المعلومات أحد أكثر المشكلات التي تضعف الأمن السيبراني، خاصة في أوقات الأزمات الكبيرة والبعيدة المدى مثل وباء فيروس كورونا (COVID-19). ومن شأن وجود نهج شامل ومنسق وقائم على البيانات للسلامة عبر الإنترنت أن يسمح للحكومات والجهات الفاعلة في السوق بالتصرف بسرعة، ومواجهة المخاطر والحد من التأثير السلبي للهجمات الضارة.

- **هل ينبغي أن يكون الأمن على الإنترنت منفعة عامة؟** هناك نهج جديد يرى أن المساءلة الائتمانية قد تكون المفتاح لإنشاء عالم موثوق به على الإنترنت اليوم وفي المستقبل.

وبالنسبة لنماذج معالجة قضايا الأمن القومي في العالم الرقمي، ليس هناك حل سحري. ويجب اتخاذ إجراءات من قبل جميع الأطراف، وبالتالي - مرة أخرى - يظل التعاون أساسياً. والتكنولوجيا تتغير بسرعة - حتى في خضم الأزمة العالمية، ونحن بحاجة إلى فهم أكبر لتداعياتها. ويجب أن يتحلى المنظمون بالذكاء وأن يستمروا في تعزيز خبراتهم التقنية حول الحلول والتهديدات التكنولوجية الجديدة، وأن يضعوا استراتيجيات للاستجابة لها.

# الجلسة 5: مجتمعات مستدامة وشاملة: جعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قابلة للنفاذ بحيث لا يتخلف أحد عن الركب

**مدير الجلسة**

- السيد ميشيل فان بيلينجين، رئيس المعهد البلجيكي لخدمات البريد والاتصالات (IBPT)، والرئيس المقبل لهيئة المنظمين الأوروبيين للاتصالات الإلكترونية (BEREC)

**المتحدثون**

- السيد حميد الله شرعني، عضو مجلس إدارة هيئة تنظيم الاتصالات في أفغانستان (ATRA)، أفغانستان
- السيد علي ناصر الخويلدي، رئيس الهيئة التنظيمية، هيئة الاتصالات والإعلام (CMC)، العراق
- السيد جواو أنطونيو كاديتيه دي ماتوس، رئيس مجلس إدارة الهيئة الوطنية للاتصالات (ANACOM)، البرتغال
- الدكتورة مرسيدس أرامنديا، رئيسة الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات (URSEC)، أوروغواي
- السيد لاسينا كونيه، مدير عام منظمة إفريقيا الذكية (Smart Africa)
- السيد توبي روبنسون، كبير المسؤولين التجاريين (CCO)، شركة Avanti Communications
- السيدة كريستين ليو، رئيسة إمكانية النفاذ للعلامات التجارية، Google

للمنظمين دور هام في ضمان توفير الاستثمارات الكافية في السوق الوطنية، والمنافسة السليمة، ونفاذ المواطنين على نطاق واسع إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فضلاً عن توفير الحماية الفعالة للمستهلك.

ونحن بحاجة، أكثر من أي وقت مضى، إلى وجود سياسات للنفاذ الشامل قابلة للتنفيذ لتمكين الناس، خاصة الأكثر ضعفاً، من توفير فرص اجتماعية واقتصادية جديدة للجميع.

لقد كانت التحديات كثيرة، حتى قبل وباء فيروس كورونا (COVID-19). فالمناطق الجغرافية الصعبة تحد من وصول الشبكات؛ ومشكلات القدرة على تحمل التكاليف وإمكانية النفاذ تحول دون توصيل الأشخاص بالإنترنت؛ وتعتبر الأمية والافتقار إلى المحتوى المحلي بمثابة حواجز أمام توفير التوصيلية المفيدة. ولا تزال البلدان النامية تتأثر بشكل خاص بهذه العوامل التي تعيق التحول الرقمي، بينما قد تشهد المناطق الريفية والمناطق النائية في البلدان المتقدمة ديناميات مماثلة.

من بين إنجازات بعض الهيئات التنظيمية التي تم تسليط الضوء عليها أثناء حلقة النقاش ما يلي:

- **في أفغانستان**، مكنت المبادرات التشريعية التي أُطلقت في الوقت المناسب إلى جانب التدابير التنظيمية الاستباقية من توصيل معظم البلاد من خلال للنظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSM)، بما في ذلك المؤسسات الحكومية ومدارس الأطفال ذوي الإعاقة. ويتوقع أن يكون لقانون المعاملات الإلكترونية المعتمد مؤخراً دور محوري في تسهيل التحول الرقمي في البلاد.

- **وفي العراق**، قامت هيئة تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنشر إستراتيجية متمحورة حول العمل من أجل تزويد جميع المواطنين العراقيين بالنفاذ إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة الضرورية لتحقيق التكامل الاجتماعي والاقتصادي. وقد تم تنفيذ العديد من المشاريع، بما في ذلك مبادرة GIGA للاتحاد الدولي للاتصالات، في المناطق النائية لضمان نفاذ الأسر والمدارس والأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- **وفي البرتغال**، تم نقل الخدمة التلفزيونية للأرض (TTV) إلى نطاق جديد استعداداً لإدخال الخدمات التجارية لتكنولوجيا الجيل الخامس. ولا تزال خدمة التلفزيون TTV تمثل أداة هامة للاندماج الاجتماعي لسكان المناطق الريفية الذين لا يستطيعون تحمل تكلفة توصيلة جيدة بالإنترنت فضلاً عن التدريس للأطفال عبر الإنترنت أثناء الوباء. وتعمل الحكومة على تحفيز المشغلين لتحسين تغطية المدارس العامة وتحديد تعريفات اجتماعية للنفاذ إلى الإنترنت.

كما سلطت حلقة النقاش الضوء على بعض السبل الهامة للقيادة التنظيمية في أعقاب الأزمة الحالية وما بعدها.

- **ينبغي ألا تقتصر السياسات واللوائح الأساسية على قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والوكالات الحكومية المتخصصة فقط**. فالسياسات الواسعة عبر القطاعات جنباً إلى جنب مع التعاون بين القطاعات تعد كلها من الأمور المناسبة لتوفير استجابات للمنظمين تتسم بالمرونة لمواكبة المشهد الرقمي سريع التغير. يجب تطوير اللوائح والسياسات التي تركز على الاتصالات التي وضعت منذ 15 إلى 20 عاماً، لدعم أهداف الحكومة الاجتماعية والاقتصادية.

- هناك العديد من **العوائق أمام الابتكار والنمو في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتعين تذليلها**. ينبغي أن توجه عملية تصميم التكنولوجيات الجديدة نحو "التصميم مع" المستهلكين بدلاً من "التصميم من أجل" المستهلكين، خاصة فيما يتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة. ويمكن أيضًا دمج هذا الفكر التصميمي في العمليات التنظيمية.

- يجب على المنظمين مواصلة تهيئة بيئة مفتوحة وتمكينية لنشر جميع أنواع التكنولوجيات والخدمات ونماذج الأعمال. وبدون اتباع **نهج متعدد الاتجاهات**، قد لا تنجح الأسواق الرقمية في توفير توصيلية شاملة ومفيدة.

- وبالمثل، يتعين على المنظمين مواصلة استثمار الوقت والجهد والموارد في **تعزيز قدراتهم المؤسسية والتقنية والإنفاذية**. وتجلب كل أزمة وكل تكنولوجيا جديدة مجموعتها الخاصة من التحديات والفرص وبدون فهم سليم لكل من مخاطر المشهد العام والتفاصيل المحددة، قد لا تصل القرارات التنظيمية إلى التأثير الأمثل.

باختصار، يجب على المنظمين وضع رؤيتهم الإستراتيجية وخبراتهم التقنية وقيادتهم الفكرية في العمل الآن للمساعدة في توصيل الشريحة المقبلة من سكان العالم البالغ عددهم 3,6 مليار نسمة على كوكب الأرض بالعالم الرقمي.

# سبل المضي قدماً، واختتام الندوة

**المتحدثون**

- السيدة دورين بوغدان-مارتن، مديرة مكتب تنمية الاتصالات (BDT)، الاتحاد الدولي للاتصالات
- السيد دان سجوبلوم، المدير العام لهيئة البريد والاتصالات في السويد (PTS) ورئيس الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2020، السويد
- السيد ميشيل فان بيلنجين، الرئيس المقبل لهيئة المنظمين الأوروبيين للاتصالات الإلكترونية (BEREC) ورئيس اجتماع الرابطات التنظيمية (RA)
- السيد بوكار با، الرئيس التنفيذي لمجلس اتصالات جنوب آسيا والشرق الأوسط وشمال إفريقيا (SAMENA)، ورئيس اجتماع كبار مسؤولي التنظيم (CRO)/الفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية (IAGDI)

وفي ملاحظاتها الختامية، شددت السيدة بوغدان-مارتن على ضرورة مواصلة أصحاب المصلحة في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات في جميع أنحاء العالم الدعوة إلى الاعتراف العالمي بالتوصيلية الرقمية بوصفها العنصر الأساسي الرئيسي لبرنامج التنمية المستدامة، لأنه في "الوضع الطبيعي الجديد" لعالم ما بعد وباء فيروس كورونا (COVID)، يعني عدم ترك أي شخص متخلفاً عن الركب عدم ترك أي شخص بدون توصيل بالإنترنت.

"ومن خلال تجسيد مبادئ معيار التنظيم الذهبي من الجيل الخامس، تشدد المبادئ التوجيهية للندوة GSR-20 على التنظيم المرن غير المتشدد الذي يتسم بالتعاونية والانفتاح على الشراكات والتعاونيات. والآن، وأكثر من أي وقت مضى، يجب الاستعاضة عن النماذج القائمة على التربص التي عفا عليها الزمن والتي حرضت المنظمين ضد الشركات الخاصة والشركات الخاصة ضد بعضها البعض بنهج تعاونية يعمل فيها جميع أصحاب المصلحة معاً لإنشاء استراتيجيات مربحة للجميع من شأنها أن تفيد الحكومة والصناعة والمستعملين".

تعليق السيدة بوغدان-مارتن، مديرة مكتب تنمية الاتصالات على المبادئ التوجيهية الجديدة الصادرة عن الندوة GSR-20 "المعيار الذهبي للتنظيم الرقمي"

https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2020/Pages/default.aspx

وقدم السيد ميشيل فان بيلنجين تقريراً موجزاً عن اجتماع الرابطات الإقليمية للهيئات التنظيمية الذي عُقد قبل الندوة GSR-20. وقد أجرى أكثر من 220 ممثلاً من مختلف المناطق والرابطات مناقشات ثرية حول التعاون وتحديد الحلول التنظيمية الفعالة معاً في النظام الإيكولوجي الرقمي لما بعد وباء فيروس كورونا (COVID-19). وتشمل المهمة الماثلة، من ناحية، إجراء تقييم شامل للتدابير المتخذة في خضم الأزمة، ومن ناحية أخرى، تعميق التعاون بين المؤسسات.

وخلص المشاركون إلى أن التنسيق وتبادل المعلومات والتعاون الدولي ستكون على رأس جداول أعمال الرابطات التنظيمية. والتحديات ليست واحدة عبر البلدان والمناطق؛ ومع ذلك، فإن سد الفجوة الرقمية أمر بالغ الأهمية للجميع. ومن بين المجالات الرئيسية لعمل الرابطات التنظيمية في المستقبل، أشار السيد فان بيلنجين إلى الاستراتيجيات الرقمية وتخصيص الطيف لتكنولوجيا الجيل الخامس وجودة الخدمة والتجوال الدولي المتنقل وحماية المستهلك.

وقدم السيد بوكار با تقريراً عن اجتماع الفريق الاستشاري للصناعة المعني بقضايا التنمية وكبار المسؤولين التنظيميين في القطاع الخاص (IAGDI CRO) الذي عُقد أيضاً قبل الندوة GSR-20 [. وناقش الاجتماع مسائل حاسمة واقترح سبل مواجهة التحديات أمام التنظيم والصناعة، بما في ذلك تلك الناشئة عن التغيرات التحويلية التي حفزتها التجربة الجماعية للعالم مع وباء فيروس كورونا (COVID-19). وأشار الاجتماع إلى أنه ينبغي مواصلة إعطاء الأولوية لتوفير توصيلية مفيدة وآمنة وميسورة التكلفة ومستدامة للنطاق العريض للجميع.

وللتكيف مع "الوضع الطبيعي الجديد"، تم تسليط الضوء على التأهب بشكل أفضل وقدرة الشبكات على الصمود بالإضافة إلى زيادة التركيز على التوصيلية والاستثمار في البنية التحتية كأمور أساسية. وهذا يتطلب نهجاً تنظيمية جريئة وجديدة وشاملة تكون محايدة تكنولوجياً. علاوةً على ذلك، لا بد من تبني رؤية طويلة الأجل يكون تكون متجذرة محلياً وعابرة للحدود في نطاقها ومدفوعة من أصحاب المصلحة من خلال الالتزام والتعاون والشراكات. بيد أنه ينبغي أن تكون هذه النهج غير إلزامية، وأن تحقق التوازن الصحيح بين المشاركة التجارية وزيادة مشاركة القطاع العام، وأن تكون مدعومة بالتنظيم التمكيني وقوى السوق التنافسية.

وأعرب السيد دان سجوبلوم عن امتنانه لتمكينه من العمل كرئيس للاحتفال بالذكرى السنوية العشرين للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، والتي كانت أيضاً أول حدث افتراضياً للندوة.

وأقر السيد دان سجوبلوم أنه في غضون 20 عاماً، أصبحت الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات تمثل أحد الأصول الأكثر قيمة للمجتمع العالمي لمنظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد وفرت مجموعة الأحداث رفيعة المستوى التي عقدت منذ عام 2000 منصة للمناقشات البناءة حول الموضوعات والتحديات الرئيسية المتعلقة بالأسواق المتطورة للخدمات الإلكترونية. وقد مكن البرنامج السنوي للندوة من تبادل المعلومات وبناء الخبرات التقنية مع توفير قنوات للدعم من المنظمين النظراء ورعاية الأفكار الجديدة والحلول الإبداعية. وقد أضافت كل ندوة قيمة إلى سابقاتها ووفرت منحنى تعليمياً حاداً للمنظمين من مختلف المناطق. وفي عام 2020، وعلى الرغم من الوباء العالمي، التقى المجتمع معاً، وتعمق في المشكلات الشائكة التي تواجهها الأسواق الرقمية وتوصل إلى رؤيته الجديدة التي صدرت في صورة المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات الصادرة عن الندوة GSR-20. وبهذه المبادئ، سيواصل المنظمون العمل بشكل تعاوني لإعادة تشكيل العالم الرقمي وعدم ترك أي شخص متخلفاً عن الركب.

# الموارد الرئيسية للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2020

- المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات الصادرة عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2020 باللغات الست
https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2020/Pages/default.aspx
- طبعة الاحتفال بالذكرى العشرين لكتيب التنظيم الرقمي
- تقرير التوقعات العالمية لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2020
- ورقة نقاش صادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات: ما مدى تأثير النطاق العريض؛ والرقمنة وتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الاقتصاد العالمي – تقرير خبراء بشأن نمذجة الاقتصاد القياسي العالمي
- ورقة نقاش صادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات: تقرير الأثر الاقتصادي لوباء فيروس كورونا (COVID-19) على البنية التحتية الرقمية – تقرير صادر عن اجتماع مائدة مستديرة لخبراء اقتصاديين
- ورقة نقاش صادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات: الوباء في عصر الإنترنت: استجابات صناعة الاتصالات
- أداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات – الإصدار الخاص ببيانات 2019
- تسليط الضوء على الاتحاد الدولي للاتصالات: تذكر أبرز محطات الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات واكتشف منتجاتها الرئيسية
  - نتائج المائدة المستديرة للخبراء الاقتصاديين: قدرة البنية التحتية الرقمية
  - كتيب التنظيم الرقمي
  - المنصة REG4COVID
  - تقرير التوقعات العالمية لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأداة تتبع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
  - نظرة إلى الماضي من أجل المستقبل: مقابلات مع خريجي الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (الحلقتان 1 و2)
  - مرور 20 عاماً على المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات التي تصدر عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات
  - رؤى عالمية من المنظمين: مشاورة الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2020

الاتحـاد الـدولي للاتصـالات
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

نُشرت في سويسرا
جنيف، 2020