

Nota del Presidente de la CBS - 2018:

Sobre la base de las discusiones y presentaciones realizadas durante el Simposio, deseo presentar este breve informe resumido destacando los principales resultados obtenidos, conclusiones y recomendaciones del Simposio. El borrador del informe final estará disponible en el sitio web de la UIT para el 7 de julio de 2018. Le ruego a visitarla y enviar sus comentarios el 30 de julio 2018 para la Secretaría de la UIT, para su incorporación en el informe final

BORRADOR

RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL PRESIDENTE

Nosotros, los participantes, hemos reunido aquí en el Renaissance Santo Domingo Jaragua Hotel & Casino, Santo Domingo, 18-20 de como delegados del Simposio Mundial sobre Capacitación en TIC (CBS) de la ITU bajo el tema: “Desarrollo de Habilidades para el Digital economía y Sociedad”.

Tuvimos discusiones muy fructíferas sobre una amplia gama de temas, incluyendo:

- El nuevo ecosistema digital y su impacto transformador en las vidas y medios de vida.
- Las nuevas tecnologías y habilidades básicas para la economía digital y la sociedad.
- La integración de las TIC en las políticas sectoriales transversales para acelerar el logro de los objetivos de desarrollo sostenible.
- Las formas nuevas e innovadoras de enseñanza y aprendizaje necesarios para adaptarse al nuevo entorno digital.

- El papel de la academia y otras instituciones de formación en el desarrollo de habilidades relevantes para la era digital.
- Fomentar la innovación y el espíritu empresarial en la era digital
- El desarrollo de habilidades para una sociedad digital incluyente
- Desafíos que afrontan los países menos desarrollados, en desarrollo, condados y pequeños estados insulares y la creación de capacidad para hacer frente a estos retos.
- Aprovechamiento de las asociaciones para el desarrollo de capacidades en la era digital.

Los siguientes son los aspectos más destacados de los resultados y recomendaciones extraídas del Simposio:

1. El Simposio observó que la revolución digital está transformando todos los aspectos de nuestras vidas. los conductores claves de la tecnología son la Internet de los Objetos (IO), la Inteligencia Artificial y Análisis de grandes volúmenes de datos. La Internet ha estado en el centro de la evolución y el crecimiento de la economía mundial.
2. Los delegados señalaron que en la actualidad existe una escasez de habilidades digitales necesarias para participar de manera efectiva, y para seguir siendo competitivos en la economía digital.
3. La transformación digital tendrá un impacto importante en la calidad y cantidad de puestos de trabajo, con algunas tareas que se siendo automatizadas, mientras que otras se están modificando o de nueva creación. Esto requerirá la capacidad de la fuerza de trabajo para adaptarse al nuevo entorno y para moverse a través de los sectores y locaciones. Las habilidades socio-emocionales y analíticas, así como el aprendizaje permanente y ancho de la vida ganarán importancia en la economía digital del futuro.
4. Todos los sistemas de IA deben ser diseñados de una manera responsable que incluya los valores éticos, sociales y culturales. El desarrollo de competencias tiene que tener en cuenta que los sistemas de IA son desarrollados por personas que determinan lo que los sistemas y las máquinas pueden hacer, e integrar sus valores en ellos.
5. Los delegados reconocieron que las TIC son un factor clave para la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible. Por esta razón,

las TIC deben integrarse en las políticas nacionales y en la ejecución de proyectos y actividades de desarrollo.

6. El déficit de cualificación digital es cada vez mayor y debe ser abordado con urgencia para garantizar la plena participación de todos los países de la emergente economía digital y para evitar la ampliación de la brecha digital. En particular, los delegados señalaron la necesidad de integrar las TIC en las políticas de educación para asegurar que el sistema educativo ofrezca graduados que sean ciudadanos digitales.
7. Los delegados instaron a los países a formular agendas digitales nacionales, y para hacer que el desarrollo de la economía digital en un imperativo estratégico. Todas las políticas intersectoriales necesitan estar alineados hacia el logro de ese objetivo estratégico.
8. En el desarrollo de las políticas digitales nacionales, los delegados hicieron hincapié en la importancia de la capacitación y el desarrollo de habilidades como un componente integral de la agenda digital. Esto asegurará que en esta era digital de la brecha digital no es sustituido por la brecha del conocimiento.
9. Los delegados destacaron la necesidad de que las universidades e instituciones de educación superior para adaptarse y responder a las necesidades de aprendizaje de la cuarta revolución industrial. Esta adaptación requiere una planificación estratégica y la previsión informada dentro de la administración de las universidades, la reforma y rediseño del plan de estudios de la universidad y la introducción de nuevos modelos de aprendizaje para adaptarse a las necesidades del alumno, así como las necesidades y expectativas de la economía digital.
10. Los delegados señalaron que un rasgo distintivo de la nueva economía es la necesidad de un sólido puente entre las universidades y el sector empresarial. Por lo tanto, las universidades fueron llamadas a comprender las necesidades del sector empresarial y reaccionar a ellos de una manera apropiada.
11. El modelo tradicional de aprendizaje centrado en el maestro está siendo cuestionado, ya que no es rentable y se basa en un modelo genérico “one-size-fits all”. Este enfoque ya no está en línea con las necesidades de la economía digital donde el aprendizaje se centra en la resolución de problemas, y se ancla en el aprendizaje centrado en el estudiante.
12. Los delegados reconocieron que el desarrollo de habilidades digitales en una economía digital requiere la participación de los diferentes

actores en un enfoque de múltiples partes. Los principales interesados son los gobiernos, el sector privado, instituciones académicas, organismos internacionales de desarrollo, organizaciones de la sociedad civil y las comunidades locales.

13. La UIT desempeña un papel importante en la facilitación y coordinación de asociaciones para el desarrollo de capacidades para mejorar las habilidades digitales, extrayendo de los ricos recursos y experiencia de sus miembros. UIT se instó a seguir jugando este papel y reunir a las principales partes interesadas y establecer sinergias en iniciativas de capacitación con el fin de lograr el mayor impacto.
14. UIT debería seguir facilitando la creación de conocimiento e intercambio para el desarrollo de habilidades en la economía digital. Trabajar con las instituciones académicas es fundamental en este sentido. Publicaciones como “Construcción de capacidad en un entorno cambiante de las TIC” son valiosas aportaciones para mejorar el conocimiento y un excelente ejemplo de colaboración con el mundo académico.
15. Los delegados tomaron nota con reconocimiento de la labor de desarrollo de capacidades emprendidas por la UIT en el marco de la Academia de la UIT, e instó a la UIT para seguir apoyando a los países en la formación, especialmente los países menos desarrollados y dirigida a la comunidad en general.
16. El Simposio reconoció que Estados insulares en desarrollo pequeños (SIDS), los países en desarrollo sin litoral (PMA) y los países menos adelantados (PMA) se enfrentan a desafíos únicos en el desarrollo digital, debido a situaciones tales como su tamaño, la falta de recursos y la falta de acceso a la tecnología digital cables submarinos.
17. Los delegados señalaron que la captación de Internet en los PMA está muy ligada a nivel de instrucción, que pone de relieve la importancia de la escolarización y la inversión en la educación nacional.
18. Los delegados señalaron que el SMSL, sin litoral y los países menos desarrollados necesitan enfoques especiales y el apoyo en la construcción de sus habilidades digitales para garantizar su participación en la economía digital mundial.
19. El apoyo a la creación de capacidades en estos países fue identificado como elemento crítico en el establecimiento de la política de regulación armonizada, legal y regímenes regulatorios para hacer frente a los retos digitales, como los desechos electrónicos, y la

preparación de planes de trabajo nacionales a través de una amplia consulta.

20. Los delegados examinaron algunas de las habilidades básicas que se requieren en la economía digital. Estas son habilidades que surgen del uso de las tecnologías digitales en un mundo conectado. Los debates pusieron de relieve la importancia de las habilidades en el área de la Inteligencia Artificial, la IO, y Ciencia de datos. Los delegados señalaron la enorme fuerza de trabajo de seguridad y las habilidades brecha digital e hicieron hincapié en la necesidad de construir el conocimiento para hacer frente a los desafíos relacionados con la seguridad cibernética y el gobierno de Internet.
21. El Simposio destacó la importancia de desarrollar habilidades en estas tecnologías digitales en todos los países para asegurar su uso óptimo, así como minimizar el impacto perjudicial y potencialmente negativo de las tecnologías.
22. Las instituciones académicas desempeñan un papel clave en la construcción de tales habilidades y se les anima a ampliar aún más y ajustar sus planes de estudio y programas académicos en este sentido, teniendo en cuenta las exigencias del mercado.
23. El Simposio observó que una sociedad digital exige a los ciudadanos que tienen las habilidades para usar herramientas digitales para acceder a los productos y servicios. Esto requiere un enfoque integral para la inclusión digital, que abarca todas las facetas de la disponibilidad, la adopción y aplicación.
24. Los programas e iniciativas de inclusión digital son necesarios para implementar la orientación a los más pobres, las comunidades marginadas y desfavorecidas, y las personas con discapacidad, teniendo en cuenta sus necesidades y prioridades específicas.
25. El Simposio observó que la alfabetización digital y otros programas de desarrollo de habilidades digitales son elementos clave de la inclusión digital.
26. Los delegados señalaron la importancia de la innovación y el espíritu empresarial como factores clave del crecimiento y la productividad en la economía digital. A medida que las tecnologías digitales siguen evolucionando, nuevos desafíos y oportunidades que surgen, y éstos generan un mercado para la iniciativa empresarial para prosperar, especialmente entre la población joven inteligente tecno.

27. Los delegados instaron a los gobiernos a crear entornos favorables para los jóvenes a desarrollar sus capacidades de innovación y empresariales, mediante el establecimiento de centros de innovación e incubadoras de puesta en marcha para que puedan alcanzar su pleno potencial creativo.
28. Finalmente delegados expresaron su profundo agradecimiento por la hospitalidad brindada por el anfitrión, el INDOTEL, lo que hizo que este evento sea un éxito rotundo.
29. Los delegados también felicitaron a la UIT en la organización del evento e instó a la UIT a continuar fortaleciendo las capacidades para la economía digital, trabajando en conjunto con los gobiernos, la industria, el mundo académico y otras partes interesadas.