

Международный союз электросвязи

МСЭ-Т

СЕКТОР СТАНДАРТИЗАЦИИ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ МСЭ

ВСЕМИРНАЯ АССАМБЛЕЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Женева, 1–9 марта 2022 года

**Резолюция 61 – Противодействие
неправомерному присвоению и
использованию ресурсов нумерации
международной электросвязи и борьба с
неправомерным присвоением и
использованием**

ПРЕДИСЛОВИЕ

Международный союз электросвязи (МСЭ) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области электросвязи и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) – постоянный орган МСЭ. МСЭ-Т отвечает за изучение технических, эксплуатационных и тарифных вопросов и за выпуск Рекомендаций по ним с целью стандартизации электросвязи на всемирной основе.

На Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ), которая проводится каждые четыре года, определяются темы для изучения исследовательскими комиссиями МСЭ-Т, которые, в свою очередь, вырабатывают Рекомендации по этим темам.

Утверждение Рекомендаций МСЭ-Т осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

В некоторых областях информационных технологий, которые входят в компетенцию МСЭ-Т, необходимые стандарты разрабатываются на основе сотрудничества с ИСО и МЭК.

РЕЗОЛЮЦИЯ 61 (Пересм. Женева, 2022 г.)

Противодействие неправомерному присвоению и использованию ресурсов нумерации международной электросвязи и борьба с неправомерным присвоением и использованием

(Йоханнесбург, 2008 г.; Дубай, 2012 г., Женева, 2022 г.)

Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи (Женева, 2022 г.),

напоминая

a) о Резолюции 190 (Пусан, 2014 г.) Полномочной конференции о противодействии неправомерному присвоению и использованию ресурсов нумерации международной электросвязи, в которой Сектору стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) поручается продолжить изучение способов и средств, обеспечивающих лучшее понимание, выявление и разрешение случаев неправомерного присвоения и использования телефонных номеров МСЭ-Т E.164;

b) о Резолюции 29 (Пересм. Женева, 2022 г.) настоящей Ассамблеи об альтернативных процедурах вызовов в международных сетях электросвязи, в которой ссылкой на Резолюцию 1099 Совета МСЭ Сектору стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) настоятельно предлагалось как можно скорее разработать соответствующие Рекомендации, касающиеся альтернативных процедур вызова;

c) о Рекомендации МСЭ-Т E.156, устанавливающей руководящие указания для действий МСЭ-Т по сообщенным случаям неправомерного использования ресурсов номеров МСЭ-Т E.164, Дополнении 1 к Рекомендации МСЭ-Т E.156, предоставляющем руководство на основе примеров передового опыта по мерам противодействия ненадлежащему использованию ресурсов нумерации МСЭ-Т E.164, и Добавлении 2 к Рекомендации МСЭ-Т E.156, в котором определен комплекс возможных мер противодействия неправомерному использованию;

d) об одной из целей Союза, которая предполагает содействие сотрудничеству между его членами для гармоничного развития электросвязи и обеспечения возможностей для предоставления услуг по наименьшей стоимости,

отмечая

зафиксированное на настоящий момент число случаев неправомерного присвоения и использования ресурсов нумерации МСЭ-Т E.164, о которых было сообщено Директору Бюро стандартизации электросвязи (БСЭ),

признавая,

a) что мошенническое неправомерное присвоение и использование национальных телефонных номеров и кодов стран оказывают негативные последствия и влияют на доходы, качество обслуживания и доверие клиентов;

b) что блокирование вызовов в определенную страну путем запрета кода страны для предупреждения мошенничества оказывает негативные последствия;

c) что неправомерная деятельность, обуславливающая потерю доходов, представляет собой важный вопрос, требующий дальнейшего изучения;

d) соответствующие положения преамбулы к Уставу МСЭ, в которых за каждым Государством признается суверенное право регламентировать свою электросвязь;

e) что споры, касающиеся неправомерного использования и присвоения международных ресурсов нумерации для географических зон, которые находятся в ведении Государств-Членов, должны разрешаться участвующими Государствами-Членами при содействии Директора БСЭ, если оно запрашивается,

решает предложить Государствам-Членам

1 обеспечить, чтобы ресурсы нумерации МСЭ-Т Е.164 использовались только теми, кому они присвоены, и только в целях, для которых они присвоены, и чтобы не использовались неприсвоенные ресурсы;

2 стремиться обеспечивать, чтобы эксплуатационные организации, уполномоченные Государствами-Членами, предоставляли информацию о маршрутизации должным образом уполномоченным органам в случаях мошенничества либо неправомерного использования и присвоения номеров в соответствии с национальным законодательством;

3 поощрять администрации, эксплуатационные организации и национальные регуляторные органы сотрудничать и обмениваться информацией о случаях мошеннических действий, связанных с неправомерным присвоением номеров и неправомерным использованием международных ресурсов нумерации, а также сотрудничать в области противодействия такой деятельности и борьбы с ней;

4 поощрять всех операторов международной электросвязи повышать эффективность роли МСЭ и приводить в действие его Рекомендации, в частности Рекомендации 2-й Исследовательской комиссии МСЭ-Т, с тем чтобы содействовать созданию новой и более эффективной основы для противодействия мошеннической деятельности, связанной с неправомерным присвоением и использованием номеров, борьбы с ней и мер реагирования, что поможет смягчить и ограничить отрицательные последствия этой мошеннической деятельности и блокирования международных вызовов;

5 поощрять администрации и операторов международной электросвязи выполнять Рекомендации МСЭ-Т, с тем чтобы смягчить пагубные последствия мошеннического неправомерного присвоения и использования номеров, включая блокирование вызовов в определенные страны,

решает далее,

1 что администрации и эксплуатационные организации, уполномоченные Государствами-Членами, должны в максимальной степени принимать все приемлемые меры, чтобы предоставлять информацию, необходимую для рассмотрения вопросов, касающихся неправомерного присвоения и использования номеров;

2 что администрации и эксплуатационные организации, уполномоченные Государствами-Членами, должны принимать к сведению и учитывать в максимально достижимой степени "Предлагаемые руководящие принципы для регуляторных органов, администраций и эксплуатационных организаций, уполномоченных Государствами-Членами для борьбы с неправомерным присвоением номеров", согласно Прилагаемому документу к настоящей Резолюции;

3 что Государства-Члены и национальные регуляторные органы должны принять к сведению примеры деятельности, связанной с неправомерным присвоением и использованием международных ресурсов нумерации МСЭ-Т Е.164, о которых они уведомляют, используя соответствующие ресурсы МСЭ-Т (например, Оперативный бюллетень МСЭ-Т), а также напрямую;

4 просить 2-ю Исследовательскую комиссию продолжить изучение всех аспектов и форм неправомерного присвоения и использования ресурсов нумерации в рамках своего мандата, в частности международных кодов стран, с целью внесения поправок в Рекомендацию МСЭ-Т Е.156 и ее Дополнения, а также руководящие указания, чтобы определить способы для поддержки противодействия этой деятельности и борьбы с ней;

5 просить 3-ю Исследовательскую комиссию МСЭ-Т, в сотрудничестве со 2-й Исследовательской комиссией, разработать определения неправомерной деятельности, включая неправомерную деятельность, обуславливающую потерю доходов, связанную с неправомерным присвоением и использованием международных ресурсов нумерации, указанных в Рекомендациях МСЭ-Т, и продолжать исследовать такие вопросы;

6 просить 3-ю Исследовательскую комиссию продолжить изучение экономических последствий, возникающих в результате неправомерного присвоения и использования ресурсов нумерации, включая блокирование вызовов.

ПРИЛАГАЕМЫЙ ДОКУМЕНТ
(к Резолюции 61 (Пересм. Женева, 2022 г.))

Предлагаемые руководящие принципы для регуляторных органов, администраций и эксплуатационных организаций, уполномоченных Государствами-Членами, для борьбы с неправомерным присвоением номеров

В интересах глобального развития международной электросвязи желательно, чтобы обеспечивалось сотрудничество регуляторных органов, администраций и эксплуатационных организаций, уполномоченных Государствами-Членами, с другими администрациями и организациями в целях принятия совместного и разумного подхода во избежание блокирования кода стран, при этом предпочтительным вариантом является избирательное блокирование конкретных международных номеров по разрешению национальных регуляторных органов на индивидуальной основе.

Сотрудничество и последующие действия должны учитывать ограничения национальных нормативно-правовых баз и законодательств. Нижеприведенные руководящие принципы рекомендуется применять в стране X (место нахождения вызывающей стороны), стране Y (страна, через которую маршрутизируется вызов) и стране Z (страна, в которую изначально предназначался вызов) в отношении неправомерного присвоения номера.

СЦЕНАРИЙ 1. Жалобы, подаваемые вызываемой стороной

| Страна X (местоположение исходящего вызова) | Страна Y (страна, через которую маршрутизируется вызов) | Страна Z (страна, в которую изначально предназначался вызов) |
|---|--|--|
| | | При получении жалобы национальный регуляторный орган устанавливает информацию: наименование оператора связи, от которого исходил вызов, время вызова и вызываемый номер и передает эту информацию национальному регуляторному органу в стране X. |
| При поступлении жалобы первой требуемой информацией является наименование оператора связи, от которого исходил вызов, время вызова и вызываемый номер. | | |
| После получения деталей вызова национальный регуляторный орган запрашивает у оператора связи, от которого исходил вызов, соответствующую информацию, с тем чтобы определить следующего за ним оператора, через которого маршрутизируется вызов. | | |

| Страна X (местоположение исходящего вызова) | Страна Y (страна, через которую маршрутизируется вызов) | Страна Z (страна, в которую изначально предназначался вызов) |
|--|--|--|
| После получения соответствующей информации национальный регуляторный орган сообщает национальному регуляторному органу следующей страны детали вызова (в том числе регистрацию деталей вызова) и просит национальный регуляторный орган запросить дальнейшую информацию. | Национальный регуляторный орган запрашивает соответствующую информацию у других операторов связи. Процесс повторяется до тех пор, пока не будет установлена информация о месте неправомерного присвоения вызова. | |
| Совместные действия национальных регуляторных органов для урегулирования этих вопросов в случае необходимости. | Попытка возбудить уголовное дело против злоумышленников требует совместных действий вовлеченных организаций. | Поощряются совместные двусторонние и многосторонние действия национальных регуляторных органов, участвующих в деле разрешения этих вопросов. |

СЦЕНАРИЙ 2. Жалобы, получаемые на вызывающей стороне

| Страна X (местоположение исходящего вызова) | Страна Y (страна, через которую маршрутизируется вызов) | Страна Z (страна, в которую изначально предназначался вызов) |
|--|--|--|
| При поступлении жалобы национальный регуляторный орган просит сообщить наименование оператора связи, от которого исходил вызов, время вызова и вызываемый номер. Он просит также сообщить наименование оператора связи, которому предназначен вызов, время вызова и вызываемый номер и направляет их национальному регуляторному органу в стране Z. | | |
| После получения деталей вызова национальный регуляторный орган запрашивает у оператора связи, от которого исходил вызов, соответствующую информацию, с тем чтобы определить следующего за ним оператора, через которого маршрутизируется вызов. | | |
| Национальный регуляторный орган может также сообщить национальному регуляторному органу следующей страны детали вызова (в том числе регистрацию деталей вызова) и, при необходимости, попросит национальный регуляторный орган запросить дополнительную информацию. | Национальный регуляторный орган может запросить соответствующую информацию у других операторов связи. Процесс может продолжаться до тех пор, пока не будут проинформированы все страны, через которые проходит маршрут вызова. | |
| Совместные действия национальных регуляторных органов для урегулирования этих вопросов в случае необходимости. Информирование соответствующих национальных регуляторных органов о принятых мерах. | Требует совместных действий вовлеченных организаций | Поощряются совместные двусторонние и многосторонние действия национальных регуляторных органов, участвующих в деле разрешения этих вопросов. |