

保护在线儿童





在线世界什么样？

随着上网家庭数量的逐年增加，计算机给世界各地的儿童带来了前所未有的好处。截至2009年初，上网人数已超过15亿，而1998年初的上网人数仅为2亿。

互联网的潜在好处无可争辩。这项技术为人们的学习过程增添了绚丽的色彩，为探索世界提供了全新的、令人兴奋的个性化手段。互联网还为青年人为之着迷的五花八门的、游戏、音乐和其它文化活动提供了一个卓越的平台。然而，互联网也产生了若干意想不到的、难以预测的不良后果。一些后果还特别影响到儿童和青年的健康和安

根据最近的调查：

在美国

93%的12-17岁青少年上网，其中63%每天上网。

在中国

44%的儿童表示，曾有陌生人在网上与其接近。

在法国

72%的儿童独自在线浏览。

在韩国

18岁以下儿童有30%每天上网两小时，甚至更长时间。

“假如 MySpace 是一个国家，它将是世界第八大国。”¹



很多家长还不知道

在很多国家，家长的想象和孩子实际能力之间的差距令人惊诧。例如：

在英国

81%的家长确信了解孩子在网上观看的内容，而31%的英国儿童对此不能苟同。

在法国

尽管85%的家长知道存在家长控制软件，只有30%的家长安装了这种软件。安全软件使用最多的国家是印度。55%的家长安装了网络使用控制。

在巴西

家长认为孩子们每月花56个小时上网，而他们实际上网时间为70小时。

在美国

86%的十几岁女孩表示，她们可以在家长不知情的情况下进入聊天室聊天。30%的人承认，她们曾在聊天室受到过性骚扰，但因担心不再获准使用聊天室，仅有7%的人立即告知家长。



种种风险



色情

尽管过滤软件和家长控制手段日趋成熟，世界各地的很多儿童仍有可能看到他们尚未成熟到可以理解或欣赏的图像。更糟糕的情况是，儿童本身受到利诱并在虐童资料中被用做或成为色情描述对象。

欺辱

随着互联网和移动技术的出现，今天的儿童随处面临欺负和侮辱——这种现象已不仅出现在操场上。畅游互联网可对孩子的自信和个人发展造成严重后果。

暴力

由于侵犯行为是现实生活中的不幸，在线暴力无论多少也是我们多数人不愿孩子面对的。最好不让儿童，特别是少年，接触战争画面、家庭权力滥用、偏激行为、厌女行为和其它恶性攻击。

种族主义

互联网可以让我们瞬间走遍全球。尽管这样可以促进沟通、理解和尊重；但也能将种族歧视和仇恨轻而易举地传播开来。





“怎么会这样，上帝啊！我不知道怎么会这样？但就这么发生了……。我在她的电脑上看到了我的孩子。我是说在我的眼前，而不是她的房间。”

被网上遇到的人所绑架的十几岁孩子的父亲



在线游戏和网瘾

越来越多的证据表明，很多儿童已养成了长时间上网的不良习惯。通常，这种网瘾是由于互联网游戏造成的，但从根本上而言，任何上网活动都能上瘾。上瘾造成的危害将日益危及儿童的健康并引发社会问题。

在线欺诈

很多诈骗分子总是将目标锁定在儿童身上，因为年轻人通常没有经验，不知如何区分合法和欺骗性问询。诈骗者可利用从在线儿童获得的信息进行盗取、贿赂、从事恐怖活动甚至绑架。



负责任地连通世界

儿童是最活跃的，也是最脆弱的网上群体。国际电联的目标是“连通世界”，但我们的承诺是负责任地连通世界。

这意味着通过共同努力确保网络安全并实现网络和平，其中最重要的就是，保护在线儿童。

由此，国际电联确定了“全球网络安全议程”（GCA）。

GCA 和 COP

使用ICT的信心和安全性是建设包容性、安全和全面信息社会的根本。

信心和安全性亦是有效使用ICT的前提，这是信息社会世界高峰会议达成的认识。

“全球网络安全议程”（GCA）是国际电联的一项国际合作框架，目的在于为增强对信息社

会的信心和提高其安全性拟定战略。该议程以现有国家和区域性举措为基础，避免重复工作并鼓励各相关合作伙伴开展相互协作。

保护在线儿童（COP）是GCA框架内的一项特别举措。COP旨在聚集全球社会各方合作力量，确保世界各地的儿童获得安全的网络体验。

信息社会世界峰会赋予的职责：

在信息社会世界峰会（WSIS）上，国际电联被指定负责行动方面C5：

“提高使用ICT的信心并提高安全性”。作为回应，国际电联秘书长哈玛德·图埃博士于2007年5月17日正式宣布推出“全球网络安全议程”（GCA）。

《奥尼斯承诺》：

我们认识到信息通信技术在保护和促进儿童成长方面的作用。我们将采取更有力的行动，使保护儿童在信息通信技术方面的权利，避免他们因为这类技术而受到虐待。



保护在线儿童 (COP)

COP的目的在于全面解决网络安全问题，包括法律、技术、组织和程序问题以及能力建设和国际合作问题。

儿童是我们的未来。考虑到这一放之四海而皆准的事实以及年轻人在在线环境中特有的脆弱性，我们必须在更大的GCA框架内制定一项针对儿童的特别举措。

网络安全问题导致的法律、技术和制度挑战是全面而深远的问题，只能通过制定协调的战略加以解决，同时在国际合作网络的框架内考虑到不同利益攸关方和现有各项举措的作用。

COP的主要目标：

- 确定网络环境中儿童面临的风险和薄弱之处
- 提高认识
- 开发实用工具以帮助减少风险
- 分享知识和经验

归根结底，我们希望确保世界各地的儿童安全怡然地享受网络环境带来的好处。



国际电联一贯的承诺

对发展中国家的特别关注

为保护在线儿童，很多发达国家已建立了多个项目和计划，而在发展中国家却寥寥无几。国际电联为弥合数字鸿沟已经建立了一个“儿童和青年”特别举措，支持发展中国家的儿童和青年更好地获得并使用通信技术，从而弥合数字鸿沟。现在通过COP举措，国际电联又为负责任地连通世界重申了自己的承诺。

协商一致的传统

国际电联在管理诸如卫星轨道和无线电频谱等全球ICT资源方面有着悠久而成功的协商一致的传统，为此，国际电联被赋予引领全球共同努力树立使用ICT的信心并提高安全性的责任。

儿童帮助热线

国际电联正在说服世界各地的电信主管部门将号码116 111分配给各组织，专门做为支持儿童福利的帮助热线。该号码已在欧洲若干国家使用，若在全球普遍使用这一号码，将使各地的孩子们在需要时更加轻松地获得帮助。

同心协力

在与联合国其它机构和合作伙伴的共同努力下，COP作为一个国际联合行动网络，将推进世界各地对在线儿童的保护，为安全的在线行为提供指导。

国际电联正在和以下组织就COP开展合作³，我们借此机会对他们的支持表示感谢：

- Bebo网络
- 互联网安全联盟儿童慈善会 (CHIS)
- 国际儿童热线 (CHI)
- 网络和平举措
- 国际终止儿童色情事业及贩卖协会 (ECPAT)
- 欧洲网络信息安全机构 (ENISA)
- 欧洲广播联盟 (EBU)
- 欧洲委员会—更安全的互联网计划
- 欧洲有关儿童在线安全的非政府组织联盟 (eNASCO)
- eWWG
- 家庭在线安全机构 (FOSI)
- 欧洲委员会与欧洲网络安全中心 (Insafe)
- GSM协会
- 国际刑警组织 (Interpol)
- 失踪与受虐儿童国际中心
- 微软公司
- 救助儿童会
- 意大利电信
- 西班牙电信
- 联合国儿童基金会 (UNICEF)
- 联合国毒品和犯罪问题办事处 (UNODC)
- 联合国区域间犯罪和司法调查研究所 (UNICRI)
- 联合国裁军调查研究所 (UNIDIR)
- 沃达丰公司



2009-2010年： 行动呼吁



国际电联2009年世界电信和信息社会日 (WTISD) 的主题是“保障儿童网上安全”。在庆祝活动中，国际电联秘书长发出了为期一年的行动呼吁，鼓励所有利益攸关方（政策制定者、监管机构、运营商和业界）促进通过政策和战略，确保全世界的年轻人安全地获取在线资源。世界各国和不同组织以各自的举措纷纷做出回应：

我们的目标
将儿童在线安全纳入全球议程。
促进并加大世界各地为降低儿童上网风险做出的孜孜不倦的努力。
让互联网成为每个孩子的良师益友。

- 提高公众认识。
- 为制定导则工作提供支持。
- 确定风险和薄弱环节。
- 建设通用资源库。
- 促进能力建设

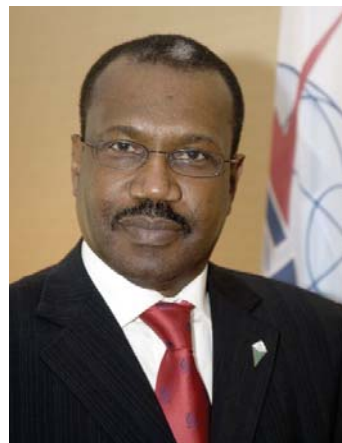
“在您的帮助下，
我们能使每个孩子
享受更加安全的
在线世界。”

联系方式：

网站：www.itu.int/cop

电子邮件：cop@itu.int

1. 来源：www.chatalert.com/dangers/research.php
2. 来源：www.pcsndreams.com/Pages/Predator%20Quotes.htm
3. 截至 2009 年 9 月 13 日



“在当今新的数字化世界中，我们都担负着一项特别责任，那就是确保青年人在在线的世界中享有与现实世界一样的安全感。”

国际电联秘书长
哈玛德·图埃博士



“我赞成国际电联推出的保护在线儿童的举措，为此，我敦促各国予以支持。”

联合国秘书长
潘基文先生

照片来源：

www.sxc.hu, www.dreamstime.com, www.shutterstock.com, www.stockxpert.com, 国际电联照片库



国际电信联盟

Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland
www.itu.int/cop

国际电联 2009年