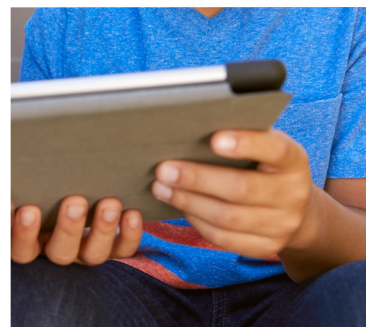
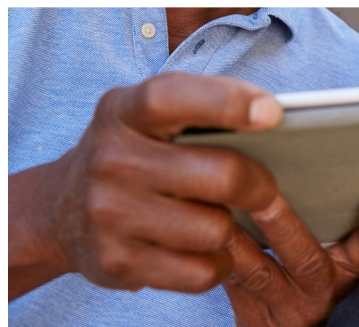
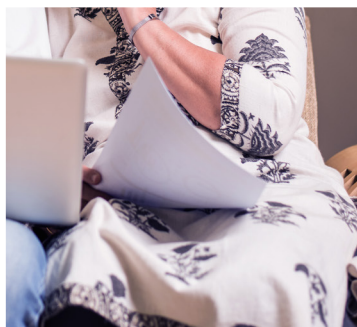
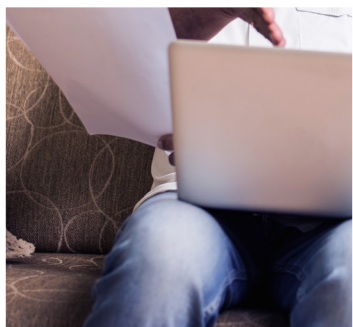
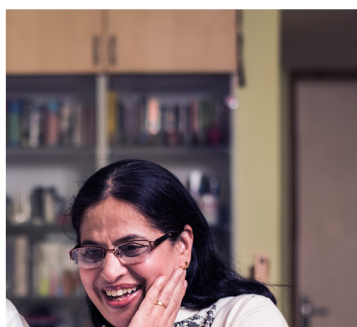


Старение в цифровом мире – от уязвимости к востребованности



Старение в цифровом мире – от уязвимости к востребованности



Выражение признательности

Проект отчета "Старение в цифровом мире – от уязвимости к востребованности" был подготовлен г-жой Анной Марией Каррильо, главным операционным директором и основательницей организации NearColors, экспертом в области доступности цифровых технологий, имеющей диплом Международной ассоциации специалистов по вопросам доступности (IAAP), под руководством г-жи Роксаны Уидмер-Илиеску, старшего координатора (по охвату цифровыми технологиями) и координатором Сектора развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D) по вопросам доступности ИКТ для пожилых людей. Настоящий отчет по руководящим указаниям был подготовлен в рамках работы Отдела цифрового общества Бюро развития электросвязи (БРЭ) МСЭ по обеспечению охвата пожилых людей цифровыми технологиями, который возглавляет г-жа Сильвия Полл.

Правовая оговорка

Употребляемые обозначения, а также изложение материала в настоящей публикации не означают выражения какого бы то ни было мнения со стороны МСЭ или в отношении правового статуса какой-либо страны, территории, города или района, или их властей, а также в отношении делимитации их границ. Упоминание конкретных компаний, продуктов или услуг определенных производителей не означает, что они одобряются или рекомендуются МСЭ в предпочтение аналогичных другим компаниям или продуктам, которые не упоминаются. За исключением ошибок и пропусков названия проприетарных продуктов выделяются начальными заглавными буквами.

МСЭ принял все разумные меры для проверки информации, содержащейся в настоящей публикации. Тем не менее публикуемый материал распространяется без каких-либо гарантий, четко выраженных или подразумеваемых. Ответственность за истолкование и использование материала несет читатель. Мнения, заключения и выводы, изложенные в настоящей публикации, не обязательно отражают точку зрения МСЭ или его членов. Все внешние ссылки и/или указания источников, включенные в данный отчет, были действительны на момент публикации, однако МСЭ не может гарантировать их действительность в долгосрочной перспективе.

Воспроизведение содержимого настоящего отчета возможно при условии указания источника: "Старение в цифровом мире – от уязвимости к востребованности".

ISBN

978-92-61-33604-2 (электронная версия)

978-92-61-33614-1 (версия EPUB)

978-92-61-33624-0 (версия Mobi)



Просьба подумать об окружающей среде, прежде чем печатать этот отчет

© ITU 2021

Некоторые права защищены. Настоящая работа лицензирована для широкого применения на основе использования лицензии международной организации Creative Commons Attribution-Non-Commercial-Share Alike 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO).

По условиям этой лицензии допускается копирование, перераспределение и адаптация настоящей работы в некоммерческих целях, при условии наличия надлежащих ссылок на настоящую работу. При любом использовании настоящей работы не следует предполагать, что МСЭ поддерживает какую-либо конкретную организацию, продукты или услуги. Не разрешается несанкционированное использование наименований и логотипов МСЭ. При адаптации работы необходимо в качестве лицензии на работу применять ту же или эквивалентную лицензию Creative Commons. При создании перевода настоящей работы следует добавить следующую правовую оговорку наряду с предлагаемой ссылкой: "Настоящий перевод не был выполнен Международным союзом электросвязи (МСЭ). МСЭ не несет ответственности за содержание или точность настоящего перевода. Оригинальный английский текст должен являться имеющим обязательную силу и аутентичным текстом". С дополнительной информацией можно ознакомиться по адресу: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/>.

Предисловие



Тема старения приобретает все большую актуальность в глобальной повестке дня, поскольку число пожилых людей возрастает беспрецедентными для мировой истории темпами. В настоящее время впервые число людей, достигших возраста 60 лет и старше, превысило число детей, не достигших 5-летнего возраста.

Согласно оценкам, в 2020 году в мире насчитывалось примерно 727 миллионов людей в возрасте 65 лет и старше. Как прогнозируется в документе [Департамента Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам "Показатели старения мирового населения в 2020 году"](#), к 2050 году их число достигнет 1,5 миллиарда, причем ожидается, что численность пожилого населения к указанному году возрастет во всех регионах.

Все мы надеемся жить в добром здравии, долго и счастливо. Мир цифровых технологий открывает нам великое множество захватывающих возможностей для того, чтобы стареть достойно и участвовать в жизни общества как активные граждане, способные в полном объеме реализовывать свои права и вносить свой вклад, обогащая наши сообщества своими знаниями и опытом.

Десятилетиями люди старшего поколения воспринимались как уязвимая группа и даже как обуза для более молодых поколений. В наши дни стратегии здорового старения, и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в частности, способны содействовать трансформации этого неверного стереотипа в осознание того факта, что пожилые люди могут вносить ценный вклад в жизнь общества и являются мощными движущими силами экономики, если правительства, отрасли, компании и предприниматели способны оценить и использовать потенциал "серебряной" экономики.

"Старение в цифровом мире – от уязвимости к востребованности" является первым в истории отчетом, подготовленным МСЭ для повышения уровня осведомленности в секторе ИКТ о том, как важно быть готовым реагировать на нужды и потребности стареющего населения. Этот аспект имеет решающее значение для выполнения обещания, что "никто не будет забыт" в нашем стремлении к достижению целей Повестки дня в области устойчивого развития до 2030 года.

ИКТ играют фундаментальную роль в создании подходящей среды для поддержания здорового состояния и решения проблем, сопровождающих процесс старения, путем расширения возможностей людей пожилого поколения. ИКТ могут стать средством социальной интеграции пожилых людей, если при разработке продуктов и услуг будут учитываться их нужды и потребности.

Цель настоящего отчета – помочь членам МСЭ и другим заинтересованным сторонам осознать эти перспективы цифровых технологий и воспользоваться новыми возможностями для экономического, социального и политического роста благодаря расширению охвата цифровыми технологиями и созданию благоприятной для пожилых людей цифровой среды. В отчете отмечаются тенденции, освещается передовой опыт и возможные решения, а также излагаются конкретные руководящие указания, позволяющие эффективно использовать вклад старших поколений, уменьшить их уязвимость и способствовать их социально-экономическому развитию для формирования более здорового и процветающего открытого для всех общества. Особое внимание в документе уделяется тому, какую роль в создании открытых для всех цифровых сообществ, активными участниками которых становятся пожилые люди, способны сыграть ИКТ.

МСЭ твердо намерен оказывать всем членам помощь в достижении целей, поставленных Организацией Объединенных Наций в рамках [Десятилетия здорового старения](#), способствуя их осуществлению при помощи настоящего отчета и поощряя восприятие ИКТ как наиболее эффективных инструментов, позволяющих представителям стареющего населения вносить ценный вклад в социально-экономическое развитие во всем мире.



Дорин Богдан-Мартин
Директор Бюро развития электросвязи МСЭ

Содержание

Выражение признательности	ii
Предисловие	iii
1 Глобальные демографические тенденции и здоровое старение	1
1.1 Все стареют	4
1.2 Здоровое старение	5
1.3 Доступная и благоприятная среда для людей пожилого возраста	7
2 Цифровая трансформация открывает мощные социально-экономические возможности	9
2.1 Роль ИКТ и возможности для бизнеса в контексте тенденций старения	9
2.2 Благоприятная технологическая среда для обеспечения благополучия пожилых людей	12
2.3 Ключевые составляющие для освоения ИКТ пожилыми людьми: охват цифровыми технологиями и обеспечение доступности ИКТ	14
3 ИКТ как помощники в ежедневной жизни на пути от уязвимости к востребованности: рекомендации по разработке политики и стратегий	19
3.1 Новые технологии и удобство их использования	19
3.2 Финансовое благополучие	21
3.3 Образование и обучение на протяжении всей жизни	24
3.4 Занятость и привлечение к трудовой деятельности	27
3.5 Здоровый образ жизни, оздоровление и самостоятельность	30
3.6 Охрана здоровья и предоставление медицинских услуг	32
4 Выводы	35
4.1 Роль различных заинтересованных сторон	35
4.2 Краткое изложение политических рекомендаций	36
4.3 Ресурсы	38
Справочные материалы	39

Перечень рисунков

Рисунок 1: <u>GIF-Процесс старения населения</u>	1
Рисунок 2: <u>Пожилое население в период с 2015 по 2050 год</u>	2
Рисунок 3: <u>GIF-Скорость старения населения</u>	2
Рисунок 4: <u>Глобальный доклад о проблеме эйджизма</u>	4
Рисунок 5: <u>Всемирный доклад о старении и здоровье</u>	5
Рисунок 6: <u>Десятилетие здорового старения</u>	5
Рисунок 7: <u>Мадридский международный план действий по проблеме старения 2002 года</u>	6
Рисунок 8: <u>GIF: Как провести дополнительные годы жизни</u>	7
Рисунок 9: <u>Справочный документ о политике и приоритетах по вопросам старения в ДНО (2016–2019 годы)</u>	8
Рисунок 10: <u>Цифровая трансформация</u>	9
Рисунок 11: <u>Экономика долголетия: источник экономического роста и новых возможностей для бизнеса</u>	10
Рисунок 12: <u>"Серебряная" экономика в странах Латинской Америки и Карибского бассейна: старение как перспектива для инноваций, предпринимательства и инклюзивности"</u>	11
Рисунок 13: <u>Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам опубликовал новый доклад по проблемам старения</u>	14
Рисунок 14: <u>Охват цифровыми технологиями</u>	15
Рисунок 15: <u>COVID-19: пожилые люди</u>	19
Рисунок 16: <u>Значение охвата цифровыми технологиями в подготовке к пожилому возрасту и жизни на пенсии</u>	21
Рисунок 17: <u>Защита потребителей финансовых услуг и стареющее население</u>	23
Рисунок 18: <u>Потенциал онлайн-обучения для взрослых: первые уроки кризиса COVID-19</u>	25
Рисунок 19: <u>Содействие возрастному многообразию в рабочих коллективах</u>	28

1 Глобальные демографические тенденции и здоровое старение

В мире наблюдается процесс старения населения. Вследствие роста продолжительности жизни и снижения показателей рождаемости отмечается значительное увеличение числа пожилых людей как в пропорциональном соотношении, так и в абсолютных величинах. Согласно оценкам издания "[Перспективы народонаселения мира](#)" 2019 года, к 2050 году возраста 65 лет достигнет каждый шестой житель планеты, тогда как в 2019 году этот показатель составлял 1 из 11.

Рисунок 1: [GIF-Процесс старения населения](#)

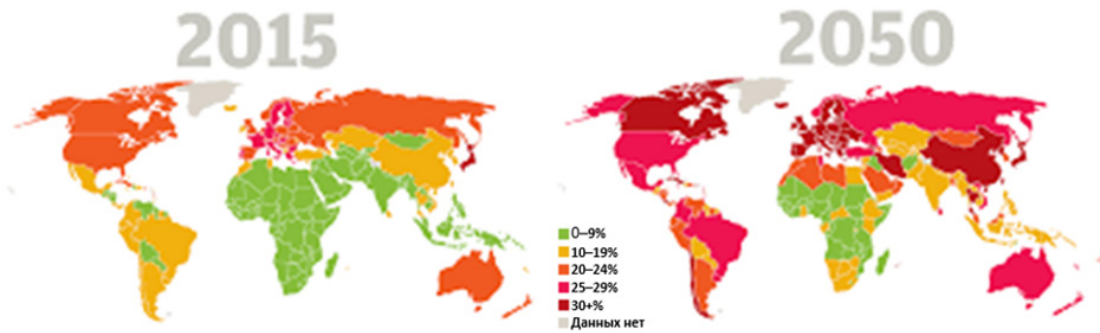


Правовая оговорка: употребляемые обозначения, а также изложение материала на настоящей карте не означают выражения какого бы то ни было мнения со стороны МСЭ и Секретариата МСЭ в отношении правового статуса какой-либо страны, территории, города или района, или их властей, а также в отношении делимитации их границ.

Источник: ВОЗ

В 2018 году ожидаемая продолжительность жизни в Европе составила 81 год. По оценкам экспертов, средняя продолжительность жизни детей, рожденных в 2000 году, составит 100 лет.

Рисунок 2: Пожилое население в период с 2015 по 2050 год



Правовая оговорка: употребляемые обозначения, а также изложение материала на настоящей карте не означают выражения какого бы то ни было мнения со стороны МСЭ и Секретариата МСЭ в отношении правового статуса какой-либо страны, территории, города или района, или их властей, а также в отношении делимитации их границ.

Источник: Global Age Watch Index

Этот демографический сдвиг происходит гораздо более высокими темпами, чем прежде. Если Франция приспособилась к увеличению доли населения в возрасте старше 60 лет с 10% до 20% почти 150 лет, то у таких стран как Бразилия, Китай и Индия на адаптацию к подобным переменам остается чуть более двадцати лет¹. Процесс старения населения начался в странах с высоким уровнем дохода, однако в настоящее время идет быстрее в странах с низким и средним уровнем дохода.

Рисунок 3: GIF-Скорость старения населения



Источник: ВОЗ

Даже если эти тенденции придется пересмотреть в контексте COVID-19, поскольку что пандемия выявила социальную и физическую уязвимость старших поколений, во всех обществах происходит революция в

¹ Более подробная информация о демографической ситуации размещена на вебсайте Всемирной организации здравоохранения, посвященном вопросам старения и здоровья: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health#:~:text=Common%20conditions%20in%20older%20age,conditions%20at%20the%20same%20time.>

области долголетия, которая уже оказывает важное воздействие на социально-экономическое развитие стран и регионов во всем мире.

Ключевые демографические факты и тенденции

- В 2020 году в мире насчитывалось приблизительно 727 миллионов людей в возрасте 65 лет и старше. Согласно прогнозам, к 2050 это число удвоится и достигнет 1,5 млрд. человек.
- Доля населения в возрасте 65 лет и старше в мировом масштабе увеличилась с 6% в 1990 году до 9% в 2019 году. Согласно прогнозам, она будет продолжать расти и составит 16% в 2050 году, когда, как ожидается, возраста 65 лет или старше достигнет каждый шестой житель планеты.
- С 1990 по 2019 год число людей в возрасте 80 лет и старше в мире возросло почти вдвое – с 54 до 143 млн.; согласно прогнозам, в период с 2019 по 2050 год оно еще утроится и достигнет 426 миллионов. Как ожидается, с 2019 по 2050 год доля лиц в возрасте 80 лет и старше будет быстрее расти в Восточной и Юго-Восточной Азии, а также в Северной Африке и Западной Азии.

Темпы старения:

- В странах Восточной и Юго-Восточной Азии, Латинской Америки и Карибского бассейна наблюдаются самые высокие темпы старения населения. В Восточной и Юго-Восточной Азии доля населения в возрасте 65 лет и старше возросла почти вдвое – с 6% в 1990 году до 11% в 2019 году; в странах Латинской Америки и Карибского бассейна она увеличилась с 5% в 1990 году до 9% в 2019 году. Согласно прогнозам, с 2019 по 2050 год доля пожилого населения по меньшей мере удвоится в четырех регионах: Северной и Западной Африке; Центральной и Южной Азии; Латинской Америке и Карибском бассейне; а также Восточной и Юго-Восточной Азии.

Тенденции старения:

- На глобальном уровне ожидаемая продолжительность жизни при рождении достигла 72,3 лет; при этом женщины в среднем живут на пять лет дольше мужчин: 74,7 года и 69,9 лет соответственно. Наиболее значительный гендерный разрыв в продолжительности жизни наблюдается в странах Латинской Америки и Карибского бассейна, где разница между женщинами и мужчинами составляет 6,5 лет, а наименьший – в Центральной и Юго-Восточной Азии, где она составляет 2,7 года.
- Согласно оценкам, в мировом масштабе продолжительность жизни лица, достигшего возраста 65 лет в 2015–2020 годах, может составить в среднем на 17 лет больше, то есть до возраста 82 лет. Как ожидается, к 2045–2050 годам этот показатель возрастет до 19 лет и составит в среднем 84 года.
- В настоящее время наибольшая ожидаемая продолжительность жизни людей, достигших возраста 65 лет, отмечается среди жителей Австралии и Новой Зеландии (21 год при ожидаемой продолжительности 86 лет); следующие по показателям ожидаемой продолжительности жизни – Европа и Северная Америка (19 лет при ожидаемой продолжительности 84 года). Согласно оценкам, в 2015–2020 и 2045–2050 годах ожидаемая продолжительность жизни возрастет во всех регионах. Хотя выживаемость среди мужчин, как прогнозируется, улучшится, женщины, вероятно, по-прежнему будут жить в среднем дольше мужчин. В результате гендерного разрыва в продолжительности жизни число пожилых женщин в настоящее время превышает число пожилых мужчин в соответствующей возрастной группе, в частности среди лиц в возрасте 80 лет и старше.
- В 2019 году в мире на 100 женщин в возрасте 65 лет и старше приходился 81 мужчина, но в возрасте 80 лет и старше лишь 63 мужчины. С учетом прогнозируемого сокращения гендерной разницы в продолжительности жизни в предстоящие годы в 2050 году, согласно оценкам, на 100 женщин в возрасте 65 лет и старше будет приходиться 85 мужчин, а на 100 женщин в возрасте 80 лет и старше – 71 мужчина.

Источник: [World Population Ageing 2019](#)

1.1 Все стареют

Большая продолжительность жизни является одним из наиболее значимых достижений всего человечества. Тем не менее серьезная проблема в этом демографическом сдвиге состоит в том, что старение нередко воспринимается как бремя для общества, которое влечет за собой обязательства, связанные с растущими потребностями в том, что касается пенсий, здравоохранения и услуг по долгосрочному уходу. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) описывает это многогранное социальное явление как эйджизм: "стереотипы (то, как мы думаем), предрассудки (то, как мы чувствуем) и дискриминация (то, как мы действуем) в отношении других или в отношении самих себя по признаку возраста".

Рисунок 4: [Глобальный доклад о проблеме эйджизма](#)



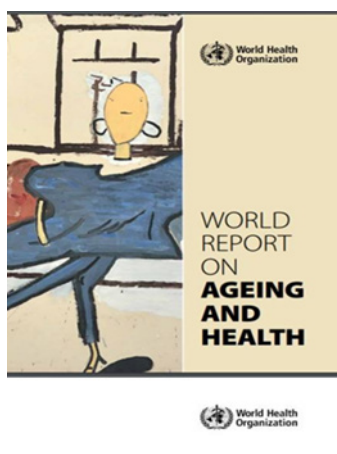
Источник: ВОЗ

Мы все стареем, поэтому в наших же собственных интересах стремиться изменить отношение к старшим поколениям, делая акцент на потенциале их и, как хотелось бы надеяться, в ближайшей перспективе нашего собственного активного участия в жизни общества. Большая продолжительность жизни сопровождается появлением возможностей не только для пожилых людей и их семей, но и для общества, поскольку пожилые граждане все активнее участвуют в развитии стран и вносят в него свой вклад.

Тем не менее, как отмечает ВОЗ, этот вклад в значительной степени зависит от одного фактора, а именно – состояния здоровья. На сегодняшний день мало что свидетельствует о том, что пожилые люди доживают свои годы в лучшем состоянии здоровья, нежели их родители. Кроме того, показатели крепкого здоровья среди населения² отличаются неравномерностью. Значительное число пожилых лиц во многих регионах находится в уязвимом положении. У них хуже доступ к социальному обеспечению, ниже уровень доходов, меньше шансов воспользоваться новыми возможностями для предпринимательской деятельности и занятости и более высокий процент хронических заболеваний и функциональной зависимости.

² Более подробная информация о воздействии состояния здоровья на процесс старения размещена на вебсайте ВОЗ, посвященном вопросам старения и здоровья: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health#:~:text=Common%20conditions%20in%20older%20age,conditions%20at%20the%20same%20time.>

Рисунок 5: [Всемирный доклад о старении и здоровье](#)



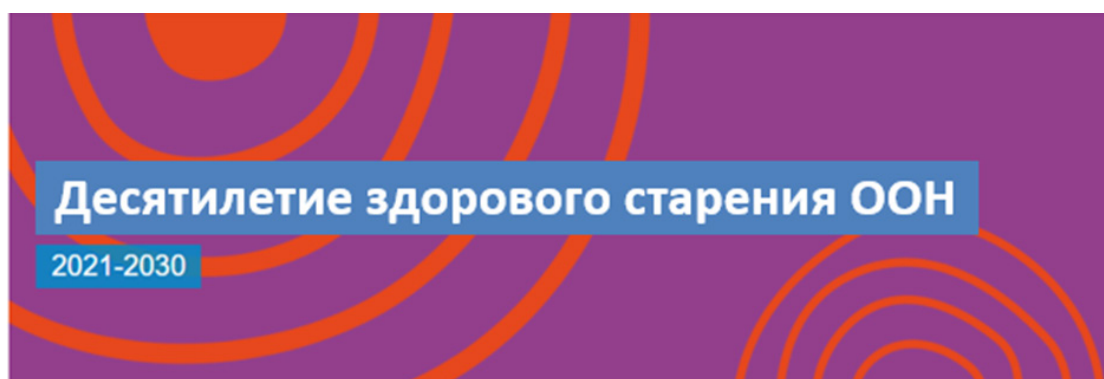
Источник: ВОЗ

Поэтому важно уделять вопросу старения приоритетное внимание как одному из ключевых вопросов на глобальном уровне. Необходимо, чтобы все директивные органы и заинтересованные стороны, включая правительства, академические организации, компании, отрасли и предпринимателей, использовали возможности для развития, которые приносит процесс старения. Улучшение состояния здоровья открывает перед пожилыми людьми перспективы более плодотворного долголетия; более того, эта демографическая революция создает целый ряд возможностей в социально-экономической сфере и бизнесе. Мир, в котором старение населения рассматривается лишь как проблема, а не как перспектива, не может в полной мере оценить потенциальных направлений развития и предвидеть последствия.

1.2 Здоровое старение

Именно в этом контексте Организация Объединенных Наций провозгласила в 2021–2030 годах Десятилетие здорового старения³, призвав правительства, гражданское общество, международные учреждения, специалистов, академические организации, средства массовой информации и частный сектор сосредоточить совместные усилия для того, чтобы улучшить качество жизни пожилых людей, их семей и сообществ, в которых они живут.

Рисунок 6: [Десятилетие здорового старения](#)



Источник: ВОЗ

³ Более подробная информация о Десятилетии здорового старения размещена по адресу в интернете: <https://www.who.int/ageing/decade-of-healthy-ageing>.

В соответствии с такими документами как [Мадридский международный план действий по проблемам старения 2002 года](#)⁴, [Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года](#)⁵ и [Глобальная стратегия и план действий по проблеме старения и здоровья на 2016–2020 годы](#)⁶ в стратегии в области старения и здоровья основное внимание уделяется пяти стратегическим задачам:

- 1 Приверженность усилиям по обеспечению здорового старения в каждой стране.
- 2 Формирование благоприятной для пожилых людей среды.
- 3 Адаптация систем здравоохранения к потребностям пожилого населения.
- 4 Создание устойчивых и справедливых систем для обеспечения долгосрочного ухода (на дому, в сообществах, в учреждениях).
- 5 Совершенствование систем оценки, мониторинга и исследований в области здорового старения.

Рисунок 7: [Мадридский международный план действий по проблеме старения 2002 года](#)



Источник: Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам

Здоровое старение означает "процесс развития и поддержания функциональной способности, обеспечивающей благополучие в пожилом возрасте"⁷. Сюда относится способность лица:

- удовлетворять свои основные потребности;
- учиться, развиваться и принимать решения;
- сохранять мобильность;
- выстраивать и поддерживать отношения; а также
- вносить свой вклад в жизнь общества.

⁴ https://www.un.org/en/events/pastevents/pdfs/Madrid_plan.pdf.

⁵ <https://www.unfpa.org/resources/transforming-our-world-2030-agenda-sustainable-development#:~:text=Transforming%20our%20World%3A%20The%202030%20Agenda%20for%20Sustainable%20Development,-Publication%20Date%3A%20September&text=This%20historic%20document%20lays%20out,people%2C%20and%20protect%20the%20planet.>

⁶ <https://www.who.int/ageing/GSAP-Summary-EN.pdf>.

⁷ Старение: здоровое старение и функциональные возможности: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/ageing-healthy-ageing-and-functional-ability>.

Рисунок 8: GIF: Как провести дополнительные годы жизни



Источник: ВОЗ

Процесс старения разнообразен – в особенности в том, что касается состояния здоровья и индивидуальной жизнеспособности людей. Согласно определению ВОЗ, индивидуальная жизнеспособность человека означает совокупность всех физических и психических способностей, которые может использовать человек, в том числе способность ходить, мыслить, видеть, слышать и запоминать. Одни люди отличаются высокой и стабильной индивидуальной жизнеспособностью, а другие могут испытывать снижение или значительную потерю способностей и нуждаются в помощи в основных видах деятельности.

Именно поэтому здоровое старение приобретает столь важное значение, поскольку предполагает развитие и поддержание функциональной способности, позволяющей жить благополучно в пожилом возрасте. Согласно ВОЗ, функциональная способность складывается из индивидуальной жизнеспособности лица, соответствующих характеристик окружающей среды и взаимодействия между ними.

1.3 Доступная и благоприятная среда для людей пожилого возраста

На процесс здорового старения большое влияние оказывает среда – например, дом, сообщество и общество в более широком понимании, а также ряд факторов внутри этой среды. К этим факторам относятся антропогенная среда, люди и их взаимоотношения, установки и ценности, политика в области здравоохранения и социальная политика, системы их поддержки и услуги, которые предоставляются в их рамках. Возможность жить в среде, помогающей поддерживать и сохранять индивидуальную жизнеспособность и функциональную способность, имеет ключевое значение для здорового старения⁸.

В этом контексте чрезвычайно важно принять во внимание рекомендации принципов универсального дизайна по формированию доступной и благоприятной для пожилых людей среды. Концепция универсального дизайна была создана в Университете штата Северная Каролина в 1997 году рабочей группой, в которую входили архитекторы, разработчики изделий, инженеры и исследователи в области дизайна среды; ее инновационные принципы были направлены на популяризацию и продвижение общей цели обеспечения открытости для всех.

Авторы концепции видели свою задачу в том, чтобы облегчить жизнь всех людей, разрабатывая изделия и создавая здания и общественные пространства, изначально приспособленные для удовлетворения разнообразных потребностей с точки зрения доступа, коммуникации и потенциальных пользователей. Учет потребностей на первоначальном этапе позволяет снижать затраты и или избежать необходимости думать о расходах в дальнейшем.

⁸ Всемирный доклад о старении и здоровье: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186463/9789240694811_eng.pdf;jsessionid=0CCD763BC9D4653C476F5DF75D87FB1C?sequence=1

Для того, чтобы обеспечить возможности для разработки изделий и среды, которыми могли бы пользоваться в максимально возможной степени все люди без необходимости адаптации или специализированного дизайна, были определены семь принципов с конкретными руководящими указаниями.

Принцип первый: равенство в использовании

- Разработанное изделие является полезным и востребованным для людей с различными возможностями.

Принцип второй: гибкость в использовании

- Разработанное изделие отвечает широкому спектру индивидуальных предпочтений и возможностей.

Принцип третий: простой и интуитивно понятный в использовании

- Легко разобраться в том, как использовать продукт, независимо от опыта, знаний, языковых навыков и уровня концентрации пользователя.

Принцип четвертый: легко воспринимаемая информация

- Дизайн изделия позволяет эффективно довести необходимую информацию до сведения пользователя, независимо от окружающих условий или его сенсорных способностей.

Принцип пятый: допустимость ошибки

- Дизайн изделия сводит к минимуму опасность и возможные негативные последствия случайных или ненамеренных действий.

Принцип шестой: малое физическое усилие

- Дизайн изделия предусматривает возможность эффективного и удобного использования с минимальными физическими усилиями.

Принцип седьмой: размер и пространство для доступа и использования

- Обеспечены соответствующие размер и пространство для доступа, досягаемости, обращения и использования независимо от размера, осанки или подвижности тела пользователя.

[Рисунок 9: Справочный документ о политике и приоритетах по вопросам старения в ДНО \(2016–2019 годы\)](#)



Источник: Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам

Выполнение задачи обеспечения здорового старения требует действий во многих отраслях в соответствии с целостным подходом, который предусматривает не только учет вопросов здоровья, но и их рассмотрение под различными углами. Конечная цель этих усилий – создание благоприятной для пожилых людей среды, которая отвечала бы различным потребностям и желаниям пожилого поколения и способствовала социально-экономическому развитию стран в целом.

2 Цифровая трансформация открывает мощные социально-экономические возможности

Мы живем в цифровом мире. По данным МСЭ, в 2019 году к интернету были подключены уже 4,1 млрд. человек⁹. За последние 50 лет использование ИКТ продолжало расширяться до такой степени, что теперь они являются неотъемлемой частью всех сторон нашей жизни. Эта тенденция проявилась еще ярче в период пандемии COVID-19, поскольку практически все виды деятельности были перенесены в цифровую среду.

Государственный и частный сектора, включая все ветви государственной власти, предпринимателей и малый бизнес, академические и другие организации вступили в период цифровой трансформации. Это требует серьезного переосмысления в целях преобразования процессов и каналов связи и адаптации к новым требованиям рынка.

Использование ИКТ открывает новые захватывающие возможности для пожилых людей. ИКТ могут стать лучшими катализаторами формирования среды для здорового старения. Сегодня мы можем общаться с кем угодно в любой точке мира без необходимости туда ехать. У нас есть доступ к различным продуктам и услугам, включая онлайн-обучение и развлечения. Мы можем обеспечить себе здоровое старение в местной среде и в своем доме, которые можно приспособить под наши конкретные нужды и потребности.

Рисунок 10: Цифровая трансформация



Источник: Pixabay

2.1 Роль ИКТ и возможности для бизнеса в контексте тенденций старения

ИКТ могут эффективно способствовать расширению возможностей для бизнеса, появляющихся в контексте революции старения. Технологии являются лучшим инструментом создания равных возможностей развития для всех, даже для лиц, утративших те или иные способности. Без сомнения, поощрение доступа к ИКТ и их использования среди пожилых людей имеет важнейшее значение для распространения

⁹ Статистика МСЭ-D: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>.

культуры здорового старения. Если будут приниматься во внимание особенности и потребности пожилых людей, ИКТ могут стать одними из лучших средств обеспечения их здорового старения.

Кроме того, старение населения открывает весьма привлекательные возможности для бизнеса, в частности для технологической отрасли. В 2017 году глобальный рынок технологий в области ухода за пожилыми людьми оценивался в 5,6 млрд. долл. США. Согласно исследованию BCC Research, к 2022 году его объем достигнет 13,6 млрд.; таким образом, совокупный годовой темп роста составит 19,2%, по оценкам доклада "[Технологии для долгосрочного ухода и медицинской помощи на дому](#)". "Серебряная" экономика рассматривается как новая "зеленая" экономика [Глобальной коалицией по проблемам старения](#), по оценкам которой ее рыночная стоимость составляет 17 трлн. долл. США¹⁰.

В последние десятилетия экономика долголетия, или "серебряная" экономика, определяемая как совокупность всех видов экономической деятельности по удовлетворению нужд пожилых людей, демонстрирует стремительный рост. Как отмечается в документе "[Экономика долголетия: источник экономического роста и новых возможностей для бизнеса](#)", в 2018 году американцы в возрасте старше 50 лет потратили на товары и услуги в общей сложности 7,6 трлн. долл. США; как прогнозируется, к 2050 году эта сумма возрастет до 27,5 трлн.¹¹.

Рисунок 11: [Экономика долголетия: источник экономического роста и новых возможностей для бизнеса](#)



Источник: Американская ассоциация пенсионеров и Oxford Economics

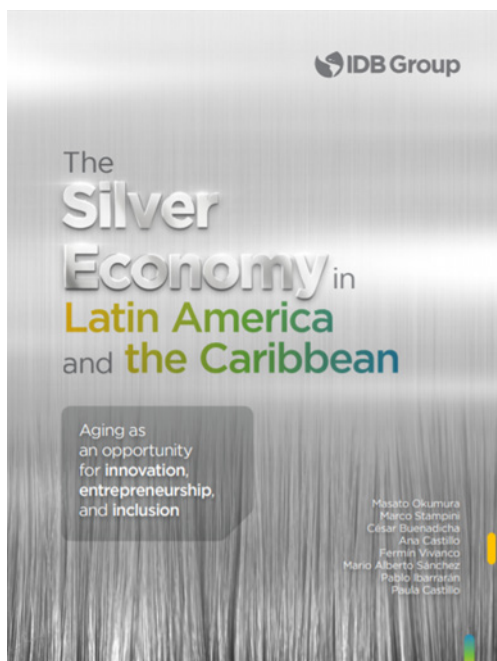
Недавно Межамериканский банк развития опубликовал доклад "["Серебряная" экономика в странах Латинской Америки и Карибского бассейна: старение как перспектива для инноваций, предпринимательства и инклюзивности](#)", где отмечается, что "в Японии стоимость экономики долголетия оценивается в 1,1 трлн. долл. США: за последние 20 лет данный показатель вырос вдвое и к настоящему времени составляет половину всего объема потребления. В Европейском Союзе по состоянию на 2015 год объем "серебряной" экономики стремительно вырос до 3,7 трлн. евро; согласно прогнозам, к 2025 году он достигнет 5,7 трлн. евро, то есть среднегодовой темп роста составит 5%. В 2015–2030 годах почти 60% роста общего объема потребления в городах в Северо-Восточной Азии и Западной Европе будет обеспечиваться за счет лиц в возрасте старше 60 лет. В странах Латинской Америки и Карибского бассейна данный показатель составляет 30%. Как демонстрируют эти тенденции, экономика долголетия

¹⁰ Более подробная информация размещена по адресу в интернете: <https://www.itu.int/en/myitu/News/2020/08/11/14/28/Technology-for-All-Global-Coalition-on-Aging-WSJS>.

¹¹ Более подробная информация о докладе по экономике долголетия как источнике нового роста размещена по адресу в интернете: <https://www.aarp.org/content/dam/aarp/home-and-family/personal-technology/2013-10/Longevity-Economy-Generating-New-Growth-AARP.pdf>.

должна быть экономической движущей силой, играющей значительную роль в содействии социально-экономическому росту¹².

Рисунок 12: "Серебряная" экономика в странах Латинской Америки и Карибского бассейна: старение как перспектива для инноваций, предпринимательства и инклюзивности"



Источник: Межамериканский банк развития

Стареющее население открывает разноплановые возможности для бизнеса. С одной стороны, это потребитель, который способен покупать продукцию на протяжении более долгих лет. С другой стороны, это накопленный ценный опыт, который можно было бы эффективно использовать на благо молодых поколений и предпринимателей, способствуя тем самым диалогу между поколениями.

В частности, "возрастные технологии", а именно все технологические продукты и услуги, разрабатываемые с участием и в интересах пожилых людей, обладают колоссальным потенциалом для содействия развитию и открытости для всех. Компаниям, отраслям, академическим организациям и предпринимателям следует присмотреться к этому неосвоенному рынку, который будет продолжать экспоненциально расти, оказывая тем самым влияние на рынок труда и финансовый рынок, а также на спрос на товары и услуги.

Странам чрезвычайно важно учесть эти возможности, суметь к ним адаптироваться и внести соответствующие коррективы. Если общество предугадывает и гибко реагирует на нужды и предпочтения, связанные со старением, оно сможет самым успешным образом использовать преимущества процесса старения, включая проектирование и разработку ИКТ с учетом нужд и потребностей пожилых лиц. Всем отраслям следует заранее задуматься над вопросом потенциальных заболеваний, связанных с возрастом.

"Это кардинальное смещение акцента должно стимулировать обсуждения по вопросу о том, каким образом можно предотвратить или по меньшей мере отсрочить хронические заболевания, которые сопровождают более поздний период жизни и являются основными факторами, повышающими востребованность медицинского и социального обслуживания. На смену демографическому отчаянию, лежащему в основе многих стратегий ограничения расходов, приходит возможность сбережений для реинвестирования и, что еще важнее, в конечном итоге значительные улучшения в комфорте и качестве жизни миллионов людей"¹³.

¹² "Серебряная" экономика в странах Латинской Америки и Карибского бассейна, доклад Межамериканского банка развития: <https://publications.iadb.org/publications/english/document/The-Silver-Economy-in-Latin-America-and-the-Caribbean-Aging-as-an-Opportunity-for-Innovation-Entrepreneurship-and-Inclusion.pdf>.

¹³ <https://blogs.lse.ac.uk/politicsandpolicy/the-uk-needs-a-social-policy-on-ageing/>.

2.2 Благоприятная технологическая среда для обеспечения благополучия пожилых людей

Сегодняшний мир в своем существовании все сильнее зависит от ИКТ. Правительства, предприятия, академические организации и предприниматели активно вовлечены в процесс цифровой трансформации, для того чтобы усовершенствовать обслуживание граждан и лучше адаптироваться к новым потребительским тенденциям, предполагающим сведение к минимуму физического контакта. Однако не всем сторонам пока удается учитывать особенности и нужды уязвимых групп, в том числе пожилых людей.

Цифровая грамотность и охват цифровыми технологиями необходимы для того, чтобы обеспечить потенциальный благоприятный фактор ИКТ. Ключевое значение имеет создание открытой для всех среды, в которой должны учитываться соображения, касающиеся технологий для пожилых людей. К технологиям приспосабливаются все члены общества, однако разработчики и производители должны принимать во внимание тот факт, что скорость адаптации у всех различна.

Например, сколько раз обновляется программное оборудование смартфона без четкого разъяснения его владельцу сути вносимых изменений? Некоторых людей смущает уже сам факт обновления программного обеспечения без разъяснения изменений, отчего они могут не захотеть пользоваться технологиями.

Технологии непрерывно меняются, однако важно действовать с оглядкой на нынешних и будущих потребителей и четко разъяснять суть процесса развития. Для того, чтобы создать благоприятную для пожилых людей среду, необходимо обеспечить ясное, понятное технически не подкованным людям разъяснение безопасности и удобства использования продукта.

Согласно определению ВОЗ, здоровое старение предполагает удовлетворение основных потребностей: в обучении, развитии и принятии решений; сохранении мобильности; налаживании и поддержании отношений и участии в жизни общества. Добавление в это уравнение целей такого фактора как технологии может стать ключом к их более скорому и успешному достижению, если соответствующие соображения будут приняты во внимание в интересах создания благоприятной для пожилых людей среды.

- **Электронные банковские услуги, электронная коммерция, электронное здравоохранение: удовлетворение основных потребностей**

Процесс цифровой трансформации способствовал расширению спектра онлайн-продуктов и услуг. Традиционные бизнес-модели трансформируются в цифровые, открывая стареющему населению удачные возможности для удовлетворения основных потребностей.

Так, необходимые продовольственные покупки можно делать онлайн, тем самым делая жизнь пожилых людей более комфортной, поскольку им не нужно пользоваться транспортом и носить сумки. Цифровые банковские услуги позволяют пожилым людям управлять своими сбережениями независимо, не подвергая себя риску в пандемию заразиться COVID-19 в отделениях банков. Расширяется применение приложений электронного здравоохранения, которые доказали свою эффективность в отслеживании и предотвращении более серьезных заболеваний у пожилых пациентов.

Однако такие платформы должны тщательно разрабатываться, для того чтобы пользователям было легко разобраться в этих процессах и доверять им. Клиентам, не знакомым с цифровыми платформами, может также помочь удобная служба поддержки. Удобно спроектированные с учетом принципов универсального дизайна и потребностей стареющего населения мобильные приложения и вебсайты играют важную роль в успешном переходе этой группы населения на онлайн-услуги и продукты.

- **Программы электронного обучения и трудоустройства, охватывающие всех: обучение, развитие и принятие решений**

Сегодня платформы электронного обучения позволили сделать его более доступным и открыли населению больше возможностей, которые могут оказать важное воздействие на процесс здорового старения. Академические организации и программы обучения должны предусматривать варианты, которые могут заинтересовать эту растущую часть общества. Онлайн-учебные платформы также должны быть удобными в использовании, для того чтобы пожилые преподаватели и наставники могли вносить и сохранять свой вклад на благо молодых поколений.

Сообщества могут также эффективно использовать преимущества опыта работы пенсионеров. Предприниматели и молодые сотрудники, имеющие мало опыта, могут воспользоваться возможностью

получить совет специалистов, ушедших на пенсию. Такой вид работы возможен и доступен благодаря использованию цифровых платформ.

Компаниям и правительствам следует совместно работать над тем, чтобы применять этот недостаточно используемый ресурс обучения и облегчать пожилым лицам возможность вносить свой вклад на благо общества.

- **Альтернативные виды транспорта: сохранение мобильности**

Никогда еще обеспечить физическую мобильность не было так просто, как в цифровом мире. Каждый день появляются новые транспортные модели, отвечающие различным потребностям общества. Например, Uber представляет собой транспортную модель, которая изменила потребительские тенденции среди поколения миллениалов и повлияла на автомобильную промышленность, способствуя снижению продаж автомобилей.

Существуют широкие возможности для решения проблем "серебряной" экономики при помощи транспортных моделей. Правительства и частные компании должны разрабатывать программы и услуги, позволяющие решать вопросы мобильности пожилых людей. Необходимо добиться сдвига в понимании этой растущей долей населения сути использования ИКТ. При этом акцент следует делать на сильных сторонах и возможностях, а не на негативном восприятии установок и барьеров, ассоциирующихся с ИКТ.

- **Онлайновые программы и социальные сети: налаживание и поддержание отношений и внесение вклада в жизнь общества**

Недостаточность социальных связей и ощущение изоляции во многих случаях обуславливаются тем или иным состоянием здоровья. Сегодня социальная изоляция рассматривается как фактор риска преждевременной смерти. Так, согласно оценкам, расходы федерального бюджета Соединенных Штатов Америки, связанные с социальной изоляцией пожилых людей, составляют приблизительно 6,7 млрд. долл. США¹⁴.

Понимание причин распространенной среди старших поколений социальной изоляции и одиночества важно с двух точек зрения: во-первых, с точки зрения воздействия на здоровье населения; и во-вторых, с точки зрения потери экономического и социального потенциала. Эффективно решить обе эти проблемы способно применение ИКТ.

Как показали исследования, пожилые люди, которые имели доступ к интернету, соответствующие устройства и обладали технической грамотностью до наступления пандемии COVID-19, оказались значительно лучше подготовлены к встрече с реальностью, обусловленной внезапной изоляцией и необходимостью находиться отдельно от близких. Оказание нашим пожилым близким помощи в использовании технологий важно для обеспечения их возможности благополучно жить в непростых обстоятельствах. Социальные сети способны открыть очень хорошие возможности для бизнеса, который может занять свободную нишу в плане удовлетворения потребности в поддержании существующих и налаживании новых отношений.

Так, например, во время пандемии одна французская некоммерческая организация запустила программу, которая позволила людям пенсионного возраста, многие из которых остались в изоляции и одиночестве, заниматься со студентами, изучающими иностранные языки. Они общались в видеочате, устанавливая связи между поколениями к взаимной пользе, поскольку студенты продолжали практиковать языковые навыки и одновременно помогли пожилым людям чувствовать себя менее изолированными и более уверенными в своих возможностях¹⁵.

¹⁴ <https://www.hrsa.gov/enews/past-issues/2019/january-17/loneliness-epidemic>.

¹⁵ Более подробная информация о программе "Share Ami" размещена по адресу в интернете: <https://www.oldyssev.org/shareami#shareamiinterested>.

Рисунок 13: [Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам опубликовал новый доклад по проблемам старения](#)



Источник: Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам

Государственные деятели должны принимать во внимание факт старения населения и с его учетом разрабатывать четкие стратегии. Руководители системы здравоохранения в ходе борьбы с пандемией должны учитывать в своих концепциях потенциальный риск непреднамеренных последствий социального дистанцирования.

Заинтересованным сторонам следует собраться вместе и определить возможности для обеспечения полезной вовлеченности пожилых людей и их подключения к полезным ресурсам, услугам и программам. Сегодня ИКТ представляют собой масштабируемые, безопасные средства достижения этих целей.

Однако наряду с этими возможностями имеется и растущая опасность усугубления цифрового разрыва и маргинализации, поскольку пожилые поколения не используют весь потенциал технологий или во многих случаях остаются далеко позади.

2.3 Ключевые составляющие для освоения ИКТ пожилыми людьми: охват цифровыми технологиями и обеспечение доступности ИКТ

Несомненно, ИКТ могут значительно способствовать сокращению социально-экономического неравенства, от которого страдают пожилые люди, но вместе с тем они способны усугубить другие уже существующие различия и даже привести к возникновению новых. Все заинтересованные стороны, и особенно правительства, должны обеспечить в рамках общественной политики популяризацию положительной роли новых технологий, поскольку они являются инструментом, открывающим возможности для привлечения пожилых лиц к участию во всех сферах повседневной жизни.

В этом контексте охват цифровыми технологиями является ключом к успешному поощрению социально-экономического участия в жизни информационного общества, в особенности в отношении пожилых людей. Охват цифровыми технологиями означает способность отдельных лиц и групп получать доступ к информационно-коммуникационным технологиям и использовать их независимо от пола, возраста и местонахождения. Для этого охват цифровыми технологиями требует наличия следующих основных компонентов: цифровой инфраструктуры, доступности ИКТ и внедрения технологий.

Рисунок 14: Охват цифровыми технологиями



Источник: МСЭ

Инфраструктура

Цифровая инфраструктура включает в себя все физические ресурсы, которые необходимы, чтобы обеспечить возможность использования данных, компьютерных устройств, методов, систем и процессов. Интернет-соединение означает способы соединения людей и машин.

В техническом плане цифровая инфраструктура является обязательным элементом, при помощи которого компании, правительства и учреждения предоставляют цифровые продукты и услуги. Тем не менее, даже будучи основополагающей составляющей, сама по себе цифровая инфраструктура не обеспечит охвата цифровыми технологиями. Без доступности и внедрения ИКТ интернет-соединение будет оставаться привилегией ограниченной группы людей.

Доступность ИКТ как предварительное условие для обеспечения охвата пожилых людей цифровыми технологиями

Для того чтобы обеспечить возможность связи для каждого человека, независимо от возраста и способностей, ИКТ должны быть доступными: в том смысле, что они должны разрабатываться с учетом потребностей и возможностей как можно большего числа людей, включая стареющее население.

Например, для того чтобы инновационные платформы и новые способы проведения совещаний стали открытыми для всех, ими должны быть способны пользоваться все. Их доступность позволит всем людям работать из дома, получать дистанционное образование, в том числе при помощи порталов и курсов электронного обучения, и создаст больше возможностей для использования государственных служб здравоохранения и оказания помощи, что особенно актуально в случае бедствий.

Доступные ИКТ – единственный способ расширить возможности для традиционно не охваченных и не пользующихся цифровыми технологиями групп населения. Всем заинтересованным сторонам следует учитывать, что темпы изменений в технологиях и специфических технических терминах могут сказаться на способности пожилых людей взаимодействовать с технологиями. Этот барьер легко устранить, если предоставлять более простую, четкую и доступную информацию об ИКТ.

Часто происходящие у пожилых людей с возрастом изменения и ограничения могут сказаться на их способности освоить ИКТ. Однако это не должно стать препятствием для различных заинтересованных сторон.

Во всем мире существуют стандарты доступности для ИКТ. Самыми важными стандартами в области доступности ИКТ, признанными во всем мире, являются Руководящие указания по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)¹⁶. Это руководящие указания по универсальному дизайну, применяемые в цифровом мире. В этих стандартах описываются требования с точки зрения проектирования и программирования, которым должны отвечать ИКТ, с тем чтобы обеспечить удобство их использования людьми с самым широким спектром особенностей и способностей для того, чтобы они могли достичь определенной цели в конкретном контексте, в частности:

Снижение зрительного восприятия: трудности в чтении и понимании текстов, напечатанных мелким шрифтом, могут стать проблемой для людей старшего поколения. Вебсайты и мобильные приложения должны быть снабжены функцией увеличения шрифта и совместимы с используемыми увеличителями экранов и экранными считывателями.

Снижение слухового восприятия: при ухудшении слуха будет удобен доступный контент, предполагающий альтернативные варианты общения, такие как функция чата или обмена сообщениями вместо услуг голосовой связи. Доступный контент также должен разрабатываться с учетом применения слуховых аппаратов и быть совместим с ними, как, например, доступное "умное" телевидение.

Снижение двигательных способностей: если пожилые люди страдают от потери двигательных способностей, доступные ИКТ позволят им пользоваться продуктом или услугой без применения мелкой моторики или совместимости с ассистивными технологиями. Например, обширные интерактивные области, снабженные знаками, в особенности для малых средств управления, таких как зависимые и независимые кнопки, являются доступной опцией, которая важна для людей с ограниченной двигательной функцией.

Снижение когнитивных функций: нередко люди испытывают трудности в поиске конкретной информации или в распознавании ссылок и переходе по ним. Следует учитывать подобные барьеры при создании удобного и доступного дизайна. Доступный контент легче усваивается; также будут весьма полезны такие доступные функции, как оповещения.

Ощущение ненужности в семье и обществе: очень часто отмечают трудности в общении с людьми, обеспечивающими работу вебсайтов или мобильных приложений. Для оказания помощи всем пользователям необходимо создавать доступные и простые для понимания каналы поддержки клиентов.

¹⁶ Более подробная информация о стандартах доступности ИКТ имеется на вебсайте МСЭ-D, посвященном вопросам охвата цифровыми технологиями, по адресу: <https://www.itu.int/itu-d/sites/digital-inclusion/>, а также в Руководящих указаниях по обеспечению доступности веб-контента по адресу: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>.

Сокращение социальных контактов в результате изоляции, в некоторых случаях депрессия: в целях расширения социальных контактов доступные ИКТ могут способствовать, среди прочего, таким видам деятельности как профессиональная подготовка, образование, взаимное обучение и содействие в обмене информацией.

Снижение жизненных сил: некоторые пожилые люди испытывают снижение жизненных сил. Приложения электронного здравоохранения могут способствовать поддержанию физической формы и отслеживать самочувствие.

При внедрении и выполнении стандартов WCAG приведенные выше возрастные нарушения могут быть легко компенсированы с помощью технологий; следовательно, директивные органы и заинтересованные стороны могут обеспечить социально-экономическое развитие всех членов общества независимо от возраста или возможностей.

Внедрение ИКТ в контексте непрерывного развития технологий

Содействие получению доступа к ИКТ и их применению среди пожилых людей имеет важнейшее значение для поощрения культуры здорового и активного долголетия и представляет собой третий базовый элемент в деле достижения охвата цифровыми технологиями. Несмотря на то, что уровень технического развития общества растет, между пожилыми и молодыми людьми по-прежнему наблюдается отчетливый цифровой разрыв. Обычно это разделение возникает в отношении конкретных новых технологий, которые стали широко применяться уже после того, как поколение пожилых людей достигло взрослого возраста.

С развитием новых технологий пожилые люди не всегда могут приспособиться к новым функциям или возможностям. Вместо этого они предпочитают пользоваться технологиями, которые появились в их молодости, даже если на смену им пришли более совершенные. Поэтому цифровой разрыв представляет собой подвижную цель, смещающуюся с каждым поколением. Как описывается в публикации "[Цифровые технологии и идентичность поколений: использование ИКТ на протяжении жизни](#)", каждый этап жизни может быть определен отношением к цифровым технологиям и опытом их использования, поскольку они служат маркерами различий поколений и идентичности¹⁷. Данные свидетельствуют о повышении степени внедрения технологий среди пожилых людей, особенно в странах с высоким уровнем дохода. Так, по данным Исследовательского центра Пью в США, доля взрослого населения в возрасте 65 лет и старше, имеющего смартфоны, в период с 2013 по 2017 год выросла на 24% - с 18% до 42%. Доля пожилых лиц, использующих интернет, также неуклонно повышалась с 14% в 2000 году до 67% среди людей в возрасте 65 лет и старше, которые сообщили о том, что пользуются интернетом, в 2017 году¹⁸.

Даже если эти показатели справедливы, особенно для развитых стран, в целом представители старшего поколения все еще не так активны в цифровом обществе, которое открывает для них безграничные возможности для расширения использования интернета.

Возможности для использования технологий:

- **Физические возможности**

Использование технологий затрудняется препятствиями физического характера, такими как изменения в навыках или функциях в результате нормального процесса старения. К ним относятся изменения в моторике, когнитивных или сенсорных способностях. Не всегда пожилые люди страдают от всех этих изменений, однако любое из них способно сильно повлиять на их способность использовать технологии и поэтому требует тщательного рассмотрения. Доступность ИКТ, в особенности с появлением рынка доступных ИКТ, - это прекрасная возможность для разработчиков и производителей повысить востребованность своих технологий.

- **Доверие**

Пожилые люди принимают технологии в целом, однако чувствуют себя с ними не так уверенно и самодостаточно, как молодые. Принятие – вопрос многогранный, особенно когда это касается использования различных типов технологий (например, компьютеров, ассистивных устройств, программ

¹⁷ Более подробная информация о цифровых технологиях и идентичности поколений размещена по адресу в интернете: <https://www.routledge.com/Digital-Technologies-and-Generational-Identity-ICT-Usage-Across-the-Life/Taipale-Wilksa-Gilleard/p/book/9780367352455>.

¹⁸ <https://www.pewresearch.org/internet/2017/05/17/technology-use-among-seniors/>.

электронной почты). Принятие технологий также зависит от возраста, пола, наличия опыта обучения технологиям в прошлом, а также отношения к их использованию. Модели принятия технологий включают две основополагающих составляющих: осознание полезности и осознание легкости в использовании. Поэтому для того, чтобы преодолеть этот барьер, стратегия в отношении пожилых людей должна предполагать повышение осведомленности, обеспечение доступности ИКТ и освоение технологий.

Внедрение технологий имеет кардинальное значение в обеспечении доступности цифровых технологий для пожилых людей. Цифровые навыки используются едва ли не в каждом аспекте работы и повседневной жизни. Сегодня трудно найти работу или занятие, которые не требовали бы базового уровня умений в цифровой сфере, будь то необходимость заполнить анкету в государственных органах или поддерживать связь по рабочим вопросам.

В политике, направленной на ознакомление пожилых людей с интернетом, следует учитывать различный образ жизни, который они ведут, и подходы к обучению. Для данной целевой аудитории нет универсального решения. Процесс обучения должен иметь целью укрепить доверие и развеять сомнения в отношении работы с новыми технологиями. Необходимо обеспечить возможность нейтральных и доброжелательных консультаций по приобретению наиболее подходящих устройств и пакетов, а также образовательную поддержку.

Использование образовательных услуг позволяет повысить качество старения. Часто внедрение новых технологических продуктов наиболее успешно осуществляется при помощи образовательных программ, например обучающих курсов. Поэтому ожидается, что обучение будет служить основным средством содействия пожилым людям в освоении технологий.

Таким образом, для того чтобы обеспечить всестороннюю цифровую интеграцию пожилых людей, правительствам, директивным органам и всем заинтересованным сторонам следует предусмотреть включение в свою политику и программы вышеприведенных компонентов: интернет-соединения, доступности ИКТ¹⁹ и их внедрения. В своих усилиях по обеспечению доступности ИКТ заинтересованные стороны могут использовать отчет МСЭ под названием "[На пути к созданию открытых для всех цифровых сообществ: комплект материалов ИКТ по самооценке и методике обеспечения доступности ИКТ](#)".

Данный комплект материалов представляет собой ценный ресурс, призванный помочь в понимании принципов "что, почему и как" в обеспечении доступности ИКТ и ее роли катализатора в формировании открытых для всех цифровых сообществ и обществ. Он знакомит пользователей с оперативным обзором уровня прогресса в деле обеспечения доступности ИКТ/цифровых технологий в соответствующих странах или организациях, а также позволяет получить экспертный совет с учетом конкретной ситуации и ценные руководящие указания в целях содействия разработке соответствующей политики и стратегий.

¹⁹ <https://www.itu.int/pub/D-PHCB-TOOLKIT.01-2021>.

3 ИКТ как помощники в ежедневной жизни на пути от уязвимости к востребованности: рекомендации по разработке политики и стратегий

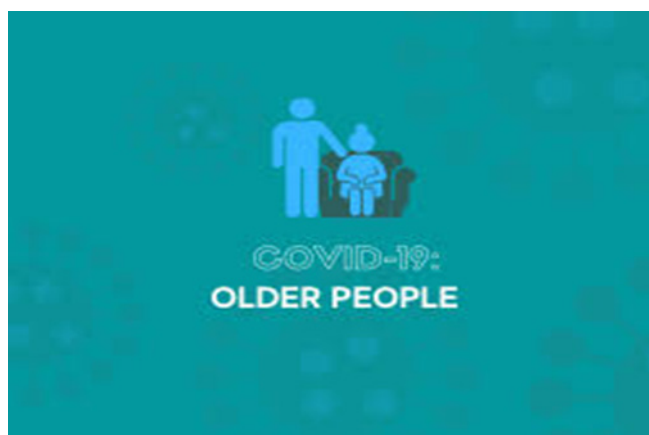
3.1 Новые технологии и удобство их использования

Осознание полезности той или иной технологии для данного вида деятельности будет обуславливать степень взаимодействия лица с этой технологией и даже его нежелание ее применять. В этом смысле степень использования интернета будет зависеть от того, как, кто и почему его использует.

К примеру, в период пандемии дома-интернаты для пожилых людей были вынуждены искать новые способы обеспечить своих подопечных социальными программами и возможностями взаимодействовать с другими пациентами и членами семьи, которым в течение нескольких месяцев не разрешались посещения. В некоторых случаях для взаимодействия с пациентами и оказания им помощи в общении с членами семьи использовались каналы в YouTube и роботы, в других – "умные" колонки, облегчающие коммуникацию²⁰.

В Соединенных Штатах Америки [AARP](#) и [Национальная лига городов](#) приступили к реализации [Инициативы по реагированию на COVID-19 в интересах пожилых людей](#), цель которой состояла в том, чтобы обеспечить мэров, местное руководство и общинные организации информацией и ресурсами в помощь их мерам по реагированию. При помощи цифровой платформы авторы инициативы делились инновационными идеями и примерами передовой практики.

Рисунок 15: COVID-19: пожилые люди



Рынок, на котором потребителями являются пожилые люди, ставит непростую задачу, но вместе с тем открывает возможности для новых технологий. Крупные игроки видят в нем рыночную возможность, которую не стоит упускать. В 2020 году в Соединенных Штатах Америки в рамках планов страхования Medicare Advantage началось покрытие расходов на некоторые домашние технологии, позволяющие пожилым лицам сохранять свою самостоятельность. Это привело к дальнейшему расширению использования цифровых технологий в области здравоохранения, включая дистанционный мониторинг пациентов и дистанционные консультации.

Помочь одиноким пожилым людям чувствовать себя более спокойно и уверенно способно внедрение социальных роботов, оснащенных датчиками. К тому же датчики в доме помогут определить, если человек упал или произошел другой несчастный случай. Датчики способны передавать запросы о помощи в аварийно-спасательные службы, что, опять же, повышает уверенность и доверие к комфортному проживанию в домашних условиях.

²⁰ <https://www.ageinplacetech.com/blog/covid-19-and-senior-living-s-growing-use-tech>.

Благодаря этой более деликатной стороне ухода преимущества искусственного интеллекта (ИИ) могут в конечном счете оказать заметное влияние на клинические системы. Если ИИ способен помочь пожилым людям лучше заботиться о себе и дольше жить у себя дома, это позволит высвободить ресурсы в медицинских учреждениях.

В японском городе Фудзиэда пожилым людям, оказавшимся в изоляции во время вспышки COVID-19, предоставлялась возможность взять у муниципалитета в аренду социального робота PaPeRo, оснащенного функцией распознавания речи на основе ИИ. Это помогало им вести беседы и поддерживать связь с родными, обмениваясь сообщениями и фотографии. Робота также можно использовать для того, чтобы отслеживать состояние здоровья путем выявления изменений в характере активности²¹.

ИКТ служат катализатором социально-экономического роста и "окном" во внешний мир, минимизируя последствия изоляции. Однако крайне важно разрабатывать контент с учетом потребностей пожилых людей. Залогом успеха в создании открытой для всех технологической среды, способствующей активной и здоровой старости, станет привлечение пожилых людей к процессу разработки продуктов и услуг. Учет этих требований также откроет значительные возможности для инвестиций и производства.

Соединенные Штаты Америки: [MIT AgeLab](#)

Основанная в 1999 году на базе Массачусетского технологического университета лаборатория по проблемам старения MIT AgeLab имеет целью разработку новых идей и творческое воплощение технологий в практические решения, помогающие улучшить состояние здоровья людей и сохранять способность к активной деятельности на протяжении всей жизни. Наряду с необходимостью разработки идей и новых технологий существует уверенность в том, что для качества нашей жизни завтра ключевое значение имеют инновационные способы разработки продуктов, предоставления услуг и проведения соответствующей политики. MIT AgeLab представляет собой междисциплинарную научно-исследовательскую программу с участием предпринимателей, правительства и НПО, направленную на улучшение качества жизни пожилых людей и тех, кто за ними ухаживает. В AgeLab применяется ориентированное на интересы потребителя системное мышление, помогающее разобраться в трудностях и возможностях, связанных с долголетием и формирующимися характерными для различных поколений образами жизни, для того чтобы подстегнуть распространение инноваций на деловых рынках.

Соединенные Штаты Америки: [Aging2.0](#)

Основанная в 2012 году сеть Aging2.0 стремится ускорить внедрение инноваций в целях преодоления трудностей и реализации возможностей, связанных со старением, включая такие аспекты как участие и предназначение; финансовое благополучие; мобильность и передвижение; повседневную жизнь и образ жизни; уход и лечение; координацию в вопросах ухода; здоровье мозга; окончание жизни. Она поощряет взаимодействие между инвесторами, предпринимателями, стартапами, корпорациями и научными кругами путем организации конференций и медийных событий в 31 стране.

Франция: [SilverEco.org](#)

Этот международный портал по вопросам "серебряной" экономики посвящен всем технологиям, которые разрабатываются для того, чтобы пожилые люди могли оставаться самостоятельными и независимыми, а также продуктам и услугам, связанным со старением в целом. Цель портала состоит в предоставлении заинтересованным сторонам инструмента для секторального мониторинга, с тем чтобы обеспечить информирование представителей отрасли и поставщиков услуг, а также дать им возможность подробно представить свои предложения и инновационные идеи.

²¹ Более подробная информация о японской пилотной программе размещена по адресу в интернете: <https://www.euronews.com/2021/01/04/how-japan-is-using-technology-to-make-us-feel-closer-during-the-covid-19-pandemic>.

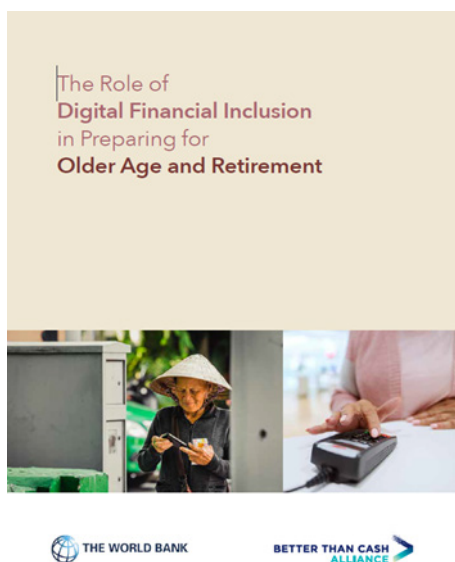
Политические рекомендации и стратегии:

- Политика и законодательство в секторе ИКТ должны предусматривать необходимые руководящие указания для других государственных органов, для того чтобы их политика, нормативные документы и стратегии в отношении ИКТ носили инклюзивный характер и учитывали фактор стареющего населения. Это имеет ключевое значение для того, чтобы никто не был забыт в процессе внедрения новых технологий.
- Необходимо пересмотреть и включить в политику и нормативные акты стандарты доступности и удобства в использовании, для того чтобы при разработке новых технологий отрасль не способствовала усугублению цифрового разрыва.
- Правительствам, академическим организациям и отрасли следует совместно работать в целях повышения осведомленности и подготовки в области таких стандартов доступности и удобства использования.
- Правительствам, академическим организациям и отрасли следует работать с конечными пользователями, для того чтобы обеспечить качество и универсальный характер новых технологий.
- Следует периодически пересматривать политику, нормативные акты и стратегии с целью учета новых технологических тенденций в рекомендациях по обеспечению доступности и удобства использования.

3.2 Финансовое благополучие

По данным доклада Всемирного банка "[Значение охвата цифровыми финансовыми услугами в подготовке к пожилому возрасту и жизни на пенсии](#)", основными причинами финансовой изоляции пожилых людей являются слабое владение цифровыми навыками и отсутствие финансовых продуктов, отвечающих их потребностям; в результате огромное число людей оказывается без инструментов, необходимых для того, чтобы подготовиться к финансовым трудностям, сопровождающим жизнь в пожилом возрасте.

Рисунок 16: [Значение охвата цифровыми технологиями в подготовке к пожилому возрасту и жизни на пенсии](#)



Источник: Всемирный банк

У старших поколений имеются самые разные финансовые потребности. Некоторые люди нуждаются в совете, как лучше управлять активами; другим может понадобиться ссуда; у третьих вызывает трудности использование технологических платформ для проведения финансовых операций. Всем нам нужны финансовые услуги в том или ином виде.

Кроме того, финансовое благополучие имеет важнейшее значение для обеспечения здоровой жизни, поэтому данная сфера требует особого внимания, в частности в отношении пожилых женщин. Во многих

странах средний размер пенсии у женщин меньше, чем у мужчин, и иногда ее не хватает даже на покрытие основных потребностей.

В этом контексте "цифровые финансовые услуги способны помочь справиться с обусловленными возрастом проблемами, такими как трудности передвижения и запоминания, в том числе за счет облегчения получения банковских услуг на дому. Кроме того, лучше подготовиться к жизни на пенсии людям позволит применение таких инструментов как электронные напоминания о накоплениях (подсказки) и автоматические сберегательные депозиты"²².

Тем не менее следует отметить, что финансовая эксплуатация является одной из самых распространенных форм злоупотреблений в отношении пожилых людей. Поэтому важно установить строгие стандарты защиты потребителей, для того чтобы пожилые люди могли эффективно пользоваться преимуществами цифровых финансовых услуг. Можно привести следующие несколько примеров:

- Автоматические отчисления, позволяющие увеличивать сбережения или средства пенсионного фонда.
- Кредитные и дебетовые карты с функциями доступности и элементами обеспечения защиты потребителя.
- Текстовые сообщения, помогающие людям экономить больше денег и достигать своих финансовых целей.
- Упрощенные выписки, содержащие основную финансовую информацию.
- Приложения, помогающие пожилым людям управлять финансами, в том числе для настройки напоминаний и автоматической оплаты счетов, определения соответствующих государственных выплат и оперативного оповещения родственников о возможных случаях мошенничества в результате проверок отчетов о кредитных операциях и финансовых счетов на предмет подозрительной или незаконной активности.
- Цифровые технологии могут также использоваться для выявления и предотвращения финансовых злоупотреблений в отношении пожилых людей при помощи таких средств как двухступенчатая верификация, распознавание голоса и лица.

Организациям государственного и частного сектора настоятельно рекомендуется рассмотреть возможности, которые появляются благодаря сегодняшнему старшему поколению, в плане создания новых услуг и продуктов с учетом особых потребностей поколения в таких областях как сбережения, страхование, обратная ипотека и пенсия, особенно если они предоставляются через цифровые каналы. Внедрение технологических решений, разработанных для пожилых клиентов, должно сопровождаться обучением в целях повышения их финансовой и цифровой грамотности.

Соединенное Королевство: [Age UK](#)

Ресурс Age UK располагает платформой со множеством сервисов, разработанных для удовлетворения нужд пожилых людей. На нем имеется специальный раздел, посвященный денежным и правовым вопросам, куда пользователи могут обратиться за помощью по вопросам получения выплат, управления средствами, предотвращения мошенничества, а также для разрешения трудностей правового характера, воспользовавшись инновационными онлайн-функциями, такими как калькулятор пенсий и выплат.

Гонконг, Китай

Согласно данным доклада ОЭСР "[Защита потребителей финансовых услуг и стареющее население](#)", банки Гонконга внедрили видеобанкоматы, с помощью которых сотрудники банков в центрах поддержки клиентов могут беседовать с потребителями в режиме реального времени по видеосвязи и предоставлять им интерактивные банковские услуги.

²² <https://www.financialcapability.gov.au/files/the-role-of-digital-financial-inclusion-in-preparing-for-older-age-and-retirement.pdf>

Кроме того, банки устанавливают банкоматы, оснащенные голосовой навигацией, для повышения доступности обслуживания в банкоматах клиентов с нарушениями зрения, в том числе пожилого возраста. Банки также выпускают упрощенные карты для банкоматов, благодаря которым облегчается использование функций банкоматов, сокращается число шагов, необходимых для снятия наличных денег, а информация на экране отображается крупным шрифтом. Эти карты разработаны для того, чтобы облегчить пожилым людям и другим клиентам с особыми потребностями взаимодействие с банкоматами¹.

Рисунок 17: Защита потребителей финансовых услуг и стареющее население



Источник: ОЭСР

Португалия

По данным все того же доклада ОЭСР, Португальский национальный план в области финансового образования, реализуемый под руководством трех финансовых надзирателей в координации с Банком Португалии, имеет целью поощрение финансовой грамотности населения Португалии. Одной из его задач на период 2016–2020 годов стало усовершенствование знаний и навыков в сфере использования цифровых финансовых услуг, а именно за счет повышения общественной осведомленности о цифровых финансовых услугах и правилах безопасности, а также о рисках при использовании этих услуг, таких как облегчение доступа к получению кредита и незапланированные покупки. Кроме того, Банк Португалии разработал стратегию по повышению цифровой финансовой грамотности, которая включена в его Стратегический план на 2017–2020 годы. Целью плана является расширение возможностей клиентов банка в отношении использования цифровых финансовых услуг, их просвещение по вопросам безопасного использования цифровых каналов и повышение осведомленности о функционале и рисках цифровых финансовых продуктов².

¹ www.oecd.org/finance/Financial-consumer-protection-and-ageing-populations.pdf.

² www.oecd.org/finance/Financial-consumer-protection-and-ageing-populations.pdf.

Соединенные Штаты Америки: [True Link Financial](#)

Основанная в 2013 году компания True Link Financial выпускает кредитные карты, разработанные для пожилых людей. Функции такой карты могут быть настроены индивидуально. Например, можно ограничить места использования карты, с тем чтобы предотвратить мошенничество в отношении пожилых людей.

Политические рекомендации и стратегии

Финансовые учреждения все шире используют для предоставления продуктов и услуг цифровые каналы. И если в основе этих цифровых решений не будут лежать принципы доступности и удобства в использовании, стареющее население окажется исключено из данного процесса, что поставит под угрозу его финансовое благополучие и вызовет обеспокоенность вопросами безопасности. Если конечному пользователю нужен кто-то третий для взаимодействия с технологической услугой, это приведет к распространению конфиденциальной информации, а следовательно к повышению рисков для пожилых людей. Поэтому:

- Представители правительства и отрасли должны проводить консультации с представителями стареющего населения в отношении разработки стратегий освоения.
- Следует принять меры к тому, чтобы в требованиях к качеству обслуживания учитывались конкретные потребности стареющего населения, в том числе в отношении использования технических терминов при описании продуктов и услуг.
- Правительствам совместно с соответствующими заинтересованными сторонами следует расширять знания и представления о проблемах возраста и старения и стимулировать диалог, обучение и сотрудничество между поколениями по вопросам использования ИКТ.
- Для того чтобы обеспечить учет мнений старших поколений, следует поддержать создание комитета с участием организаций пожилых людей.
- Следует включить в политику и нормативные акты (включая политику в области закупок) стандарты доступности и удобства использования ИКТ.
- Следует включить в политику и нормативные акты условия обеспечения безопасности использования цифровых финансовых продуктов и услуг, принимая во внимание самый широкий круг людей, которые могут пользоваться этими услугами и продуктами.
- С тем чтобы обеспечить охват всех нынешних и будущих пользователей, следует разработать курсы по укреплению потенциала и обучению по программам обеспечения доступности, безопасности и удобства использования.

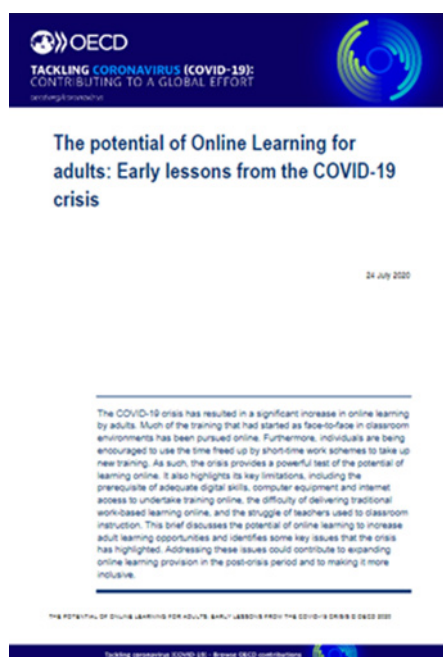
3.3 Образование и обучение на протяжении всей жизни

По данным ОЭСР²³, самыми частыми трудностями, которые взрослые люди называют в качестве причин для отказа от участия в процессе обучения для взрослых, являются нехватка времени, нестыковки в расписании, слишком большие расстояния, а также нехватка финансовых ресурсов. Справиться с этими трудностями поможет онлайн-обучение.

Как показала ситуация, сложившаяся в мире в 2020 году, технологии способствуют обучению на протяжении всей жизни. С 2001 года Институты непрерывного обучения Ошера (OLLI) организуют для людей старше 50 лет курсы без зачетов, домашних заданий и отметок. Программы OLLI реализуются на базе 120 университетов и колледжей по всей территории Соединенных Штатов Америки. С начала обучения стало проводиться при помощи цифровых платформ. По информации кураторов крупнейшей из программ OLLI в Университете Дьюка, число заявок на онлайн-курсы от заинтересованных взрослых возросло с 200 до 1350 за две недели.

²³ OECD "The Potential of Online Learning for adults: Early lessons from the COVID-19 crisis", 24 July 2020: https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=135_135358-ool6fisocq&title=The-potential-of-Online-Learning-for-adults-Early-lessons-from-the-COVID-19-crisis.

Рисунок 18: Потенциал онлайн-обучения для взрослых: первые уроки кризиса COVID-19



Источник: ОЭСР

Необходимы программы и политика, поощряющие разработку ресурсов и практических методов непрерывного образования для пожилых людей. Они охватывают уровень образования; самообучение в виде изучения пособий, справочников и журналов; использование компьютера/интернета и библиотеки; чтение книг на досуге; чтение писем, записок и сообщений по электронной почте. Кроме того, сюда входят и способы применения информационных технологий (ИТ) в процессе преподавания пожилым людям. Образование на протяжении всей жизни позволяет пожилым людям обрести уверенность в себе, проявить творческий подход, а также поделиться своими навыками и опытом. Образование становится особой потребностью для пожилых людей с точки зрения реализации и защиты их прав и определения обязанностей, а также принятия на себя ответственности за собственную судьбу. Пожилые люди – самая уязвимая группа с социальной точки зрения группа, нуждающаяся в достойном качестве жизни и здоровье. Обучение на протяжении всей жизни – это "все виды учебной деятельности, реализуемые в течение жизни, с целью усовершенствования знаний, навыков и компетенции с точки зрения личной, гражданской, общественной и/или трудовой деятельности"²⁴.

Пожилые люди, участвующие в мероприятиях по непрерывному обучению, положительно отзываются о своем опыте. Полезным побочным продуктом этой деятельности является социализация, удачно дополняющая интеллектуальный рост. Обучающиеся оценивают свой опыт как "радость от обучения", отмечают, что это "стимулирует умственную деятельность" и "расширяет жизненные рамки", "даря смысл жизни"²⁵.

Если мыслить на перспективу, то для содействия формированию благоприятной среды для электронного обучения важным представляется:

- прививать цифровые навыки для широкого внедрения онлайн-обучения;
- мотивировать обучающихся онлайн, для того чтобы удерживать их интерес к учебе;
- разрабатывать материалы для пожилых людей с учетом их интересов;
- обучать учителей эффективно преподносить материал на онлайн-курсах и учитывать возможные отвлекающие факторы.
- обеспечить удобство в использовании и доступность учебного материала.

²⁴ https://europa.eu.int/comm/education/policies/life/what_islife_en.

²⁵ Weinstein L, "Lifelong Learning Benefits Older Adults" Activities Adaptation & Aging, October 2004 https://www.researchgate.net/publication/233230399_Lifelong_Learning_Benefits_Older_Adults.



Управление Руководителя государственной информационной службы
Канцелярия Старшего сотрудника по вопросам информации в правительстве
Правительство Гонконга, Специального административного района Китайской Народной Республики

Гонконг, Китай: Программы ИКТ для пожилых людей

Управление Руководителя государственной информационной службы (OGCIO) приступило к реализации трех этапов Информационно-разъяснительной программы по вопросам ИКТ для пожилых людей (Информационно-разъяснительной программы), призванной обеспечить финансирование НПО с целью обучить пожилых людей пользоваться ноутбуками и другими мобильными устройствами и помочь им оценить возможности цифровых технологий для повышения качества их жизни. При поддержке профессиональных социальных работников и волонтеров пожилые люди обретали мотивацию и получали помощь в освоении цифровых технологий, позволяющих им расширить круг общения и стать частью сообщества. В 2019 году начал функционировать Обучающий портал для пожилых по вопросам ИТ, целью которого является предоставление пожилым людям сведений о жизни в цифровом мире и технологиях в онлайн-режиме¹.

Аргентина

Руководство Университета Ла-Платы и аргентинское Министерство модернизации запустили программу компьютерной грамотности для пожилых людей, которая реализовывалась с августа по октябрь 2018 года в различных районах, главным образом в центрах для пенсионеров. Программа осуществлялась с целью способствовать выполнению задач Национального плана по охвату цифровыми технологиями, в котором подчеркивается необходимость охвата цифровыми технологиями и обеспечения их доступности для уязвимых групп населения.

В рамках этой программы представители министерства организовали цикл мероприятий по повышению цифровой грамотности, в том числе беседы и семинары-практикумы, посвященные как вопросам распространения навыков в области ИКТ, так и вопросам мотивирования участников к освоению этих инструментов. Организовать семинары-практикумы удалось благодаря поддержке местных органов власти и "цифровых тренеров" – волонтеров из числа студентов, которые получили гранты на финансирование обучения.

Участники ознакомились со следующими темами:

- Первые шаги в интернете
- Типы соединений
- Просмотр веб-страниц
- Государственные веб-услуги
- WhatsApp и Facebook.



¹ https://www.ogcio.gov.hk/en/our_work/community/ict_programmes_for_elderly/2018-19-training/

Политические рекомендации и стратегии

- Принимая во внимание влияние платформ электронного обучения на благополучие стареющего населения и их масштабируемость, правительствам необходимо пересмотреть существующую политику и законодательство, так чтобы включить в них основные определения в целях поощрения освоения и доступности ИКТ среди пожилых людей.
- Следует пересмотреть законодательство в области универсального доступа/обслуживания, включив в него освоение ИКТ пожилыми людьми в качестве четкой цели универсального доступа/обслуживания и фонда универсального доступа/обслуживания.
- Правительствам следует разработать механизмы для стимулирования и обеспечения разработки учебных материалов для пожилых людей, включая обучение цифровым навыкам.
- Правительствам следует создать механизмы с целью обеспечить возможности для обучения на протяжении всей жизни, в частности для пожилых женщин.

3.4 Занятость и привлечение к трудовой деятельности

Сегодня люди живут и работают дольше, чем когда-либо прежде. Во многих странах повысился возраст выхода на пенсию, что привело к увеличению доли представителей старшего поколения на рынке труда и открыло новые возможности для бизнеса, работников и общества в целом. По оценкам ОЭСР, формирование трудовых ресурсов, состоящих из представителей разных поколений, и предоставление пожилым работникам более широких возможностей для трудовой деятельности может привести к повышению ВВП на душу населения на 19 процентов в течение следующих трех десятилетий²⁶.

Увеличение продолжительности трудовой жизни имеет огромный экономический потенциал, если правительства и частные предприятия воспользуются этой возможностью и будут содействовать возрастному разнообразию на рабочем месте, чтобы обеспечить полную реализацию преимуществ трудовых ресурсов, состоящих из представителей разных поколений. Создавая гибкие условия труда для людей всех возрастов, частные предприятия и директивные органы могут способствовать изменению социальных норм, обеспечивать доступ к недооцененным талантливым специалистам и получать значительные экономические выгоды. По имеющимся данным, сотрудники старшего возраста могут повысить производительность компании за счет своего опыта и практических знаний, а также за счет повышения эффективности работы коллектива благодаря взаимодополняемости возраста и навыков молодых и пожилых работников. К сожалению, умения и способности пожилых сотрудников не используются в полной мере и остаются незамеченными.

²⁶ <http://www.oecd.org/employment/promoting-an-age-inclusive-workforce-59752153-en.htm>.

Рисунок 19: [Содействие возрастному многообразию в рабочих коллективах](#)



Источник: ОЭСР

Именно поэтому, согласно докладу ОЭСР "[Содействие возрастному многообразию в рабочих коллективах](#)"²⁷, для того чтобы использовать преимущества старения трудовых ресурсов, необходимо обеспечить применение надлежащей политики и практики со стороны работодателей и правительств на основе социального диалога. В этом контексте ИКТ могут послужить наиболее эффективным инструментом для осуществления большинства следующих задач:

Привлечение и удержание талантливых специалистов всех возрастов: Устранение предвзятости в отношении возраста при приеме на работу и поощрение культуры возрастного разнообразия, при которой все работники чувствуют себя комфортно и ценятся независимо от того, сколько им лет. Обеспечение благоприятной рабочей среды и здоровой трудовой жизни.

Соединенные Штаты Америки: Workforce50.com

Workforce50.com – это онлайн-платформа для поиска работы, предназначенная исключительно для людей старше 50 лет. Соискатели могут подобрать подходящую работу, указав базовые сведения, такие как академическая подготовка и специализация. Работодатели платят определенную сумму за размещение своих вакансий на веб-сайте. Здесь также предлагаются услуги в области профессиональной ориентации, в том числе помощь в составлении резюме или профиля LinkedIn.

Франция: emploisenior.net

Эта веб-платформа была создана в целях увеличения занятости среди пожилых людей во Франции и предоставления им возможностей трудоустройства. Эта услуга является бесплатной для соискателей и частных работодателей.

Обеспечение благоприятной рабочей среды и здоровой трудовой жизни: Предоставление сотрудникам гибких возможностей для организации своего рабочего времени благоприятно сказывается на всех сферах жизни и помогает им предотвращать выгорание, справляться с семейными обязанностями и продолжать обучение. Работа в дистанционном режиме должна быть организована таким образом, чтобы удовлетворить потребности работников и работодателей, а также обеспечить максимальный уровень благополучия и производительности работников. В частности, работники всех возрастов должны иметь

²⁷ <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/59752153-en.pdf?expires=1608617049&id=id&accname=guest&checksum=456A61FD547554F1ADB427C999EDEC94>.

цифровые инструменты и навыки для работы из дома. Не менее важно инвестировать в здоровье и благополучие работников всех возрастов. Проекты по улучшению благополучия, которые сочетают в себе программы финансовой, физической и социально-эмоциональной поддержки, должны подкрепляться другими мерами по улучшению образа жизни и физической формы.

Глобальная коалиция по проблемам старения (GCOA)

GCOA разработала "[Руководящие принципы для предприятий, ориентированных на пожилых людей](#)", включая принципы организации нейтрального с точки зрения возраста рабочего пространства, которые признают потенциальный вклад сотрудников всех возрастов и ценность трудовых ресурсов, состоящих из представителей разных поколений. Эти принципы способствуют созданию инклюзивной среды и предупреждают дискриминацию или враждебность по возрастному признаку. Они также способствуют формированию благоприятной рабочей среды с предоставлением технологий, помещений, оборудования и услуг, способствующих доступу и вкладу всех сотрудников независимо от возраста.

Развитие и поддержание навыков на протяжении всей карьеры: В условиях увеличения продолжительности трудовой жизни важно содействовать непрерывному развитию навыков людей в течение всей карьеры. Поддержание навыков на протяжении всего трудового пути посредством непрерывного обучения и профессиональной подготовки повышает эффективность работы организации, формируя квалифицированную рабочую силу, увеличивая производительность и эффективность, создавая платформу для инноваций и повышая мотивацию сотрудников. Еще одним эффективным способом использования практических знаний старших поколений является поощрение предпринимательства.

Европейский союз: Программа действий по развитию предпринимательства среди пожилых людей

Проект "Укрепление предпринимательских навыков и реализация потенциала незанятых пожилых людей – MYBUSINESS" был направлен на содействие развитию предпринимательства среди пожилых людей, здоровому старению и реинтеграции на рынок труда людей старше 50 лет. С этой целью была разработана специальная методика обучения и наставничества с учетом выявленных потребностей пожилых людей для предоставления им базовых знаний о деловых навыках и мотивационного импульса, необходимого для развития собственного дела и формирования предпринимательских навыков и мышления.

Япония

Префектура Канагава предоставляет услуги и оказывает поддержку пожилым людям, которые считают себя предпринимателями. Для этих целей предусмотрены три площадки, в рамках которых пожилые люди могут предлагать и прорабатывать свои предпринимательские идеи. В целях поощрения предпринимательства среди пожилых людей здесь проводится ежегодный конкурс для потенциальных предпринимателей старше 55 лет. Также было опубликовано руководство по предпринимательской деятельности для пожилых людей, в котором описывается 32 примера деятельности местных пожилых предпринимателей.

Политические рекомендации и стратегии

Люди старше 50 лет, имеющие многолетний трудовой опыт, отличаются зрелым и здоровым мышлением. Это означает, что у них больше навыков в определенных областях и они демонстрируют стабильные результаты в своей работе. В целом пожилые люди обладают большим чувством ответственности, эмоциональным контролем и сдержанностью, а также высокой степенью лояльности к компании и ее сотрудникам.

- Правительства совместно с различными заинтересованными сторонами должны содействовать разработке программ и стратегий, гарантирующих доступ к информационно-коммуникационным

и ассистивным технологиям для поощрения возрастного разнообразия, улучшения здоровья и безопасности на рабочем месте, а также оказания помощи людям в продлении их трудовой деятельности на достойной работе, в том числе путем предоставления поддержки в профессиональной переподготовке и поиске работы.

- Необходимо создавать механизмы мониторинга для оценки деятельности и реализации передового опыта.

3.5 Здоровый образ жизни, оздоровление и самостоятельность

ИКТ и искусственный интеллект меняют нашу жизнь. Особенно это касается оздоровления и самостоятельной жизни. Например, в жилищном секторе из-за старения населения возникает спрос на жилье, приспособленное для самостоятельной жизни пожилых людей, страдающих функциональными ограничениями (слабое зрение, нарушения слуха или ограниченная способность перемещаться между комнатами). Все больше пожилых людей и инвалидов в развитых странах устанавливают в своих домах мультисенсорные системы, работающие на основе искусственного интеллекта (ИИ), передовых телекоммуникационных и информационных технологий. Система фиксирует привычки и поведение представителей этих групп населения, не нарушая их повседневного распорядка. Если ИИ диагностирует какое-либо аномальное поведение или изменение, система оповещает об этом соответствующих специалистов. В мультисенсорной системе, методике обучения и диагностики на основе ИИ и основных функциональных возможностях также учитываются вопросы геронтологии.

С развитием информационных технологий в городах повышается спрос на коммунальные услуги, адаптированные для лиц с ограниченной мобильностью. Что касается сферы здравоохранения, то ИТ способствуют расширению рынка услуг по профилактике и лечению хронических заболеваний, а потеря самостоятельности приводит к увеличению спроса на услуги по уходу.

Одной из наиболее перспективных областей является туризм. Предприятия в странах, где наблюдается стремительный демографический переход, разрабатывают специальные пакеты услуг, которые учитывают потребности пожилых людей в области мобильности и предусматривают различные программы и поездки в межсезонный период. Такие услуги, учитывающие возрастные особенности, могут заинтересовать пожилых людей со средним и высоким уровнем дохода из других стран. Туризм для пожилых людей является развивающимся сегментом, заслуживающим особого внимания, поскольку представители этой группы населения располагают значительными свободными средствами и имеют больше свободного времени. Другой перспективной сферой для этой группы населения является медицинский туризм.

Соединенные Штаты Америки: [Rendever](#)

Компания Rendever, основанная в 2015 году, занимается созданием изображений с виртуальной и дополненной реальностью для пожилых людей, которые не могут выйти из дома. Используя специальное устройство, разработанное для этих целей, пожилые люди могут любоваться изображениями различных мест, начиная с тех, что связаны с их личными воспоминаниями (дома, где они жили раньше, любимые парки, свадебные церемонии), и заканчивая такими туристическими направлениями, как Мачу-Пикчу и Париж.

Проблемы, связанные с инфраструктурой, особенно в области мобильности и транспорта, открывают широкие возможности для инвестиций. Общественный транспорт необходимо адаптировать, чтобы сделать его более удобным для пожилых людей. В процессе адаптации могут появиться новые услуги, например автономные транспортные средства или доставка еды на дом.

Соединенные Штаты Америки: [GogoGrandparent](#)

Компания GoGoGrandparent обеспечивает доступ пожилых людей к сервисам совместных поездок, таких как Lyft. Она также предоставляет услуги по доставке готовой еды, продуктов и лекарств. Цель проекта – создать платформу виртуального ухода, которая позволит отсрочить или вовсе исключить необходимость привлечения учреждений по уходу или переезда в дом престарелых.

Соединенные Штаты Америки: [Onward](#)

Компания Onward была основана в 2018 году с целью организации надежных, безопасных поездок "от двери до двери" для пожилых людей. В отличие от обычных транспортных служб, работающих по принципу "от бордюра до бордюра", водители компании Onward выходят из машины, чтобы забрать своих пассажиров: они сопровождают их до автомобиля и помогают им добраться до нужного места по прибытии в пункт назначения, а иногда дожидаются, пока они закончат свои дела или посетят врача. Большинство водителей – пенсионеры. Работа водителями в компании Onward позволяет им самостоятельно составлять график работы и заранее знать, сколько часов они будут работать и сколько денег они заработают.

В дополнение к медицинскому обслуживанию многие пожилые люди, особенно страдающие хроническими заболеваниями и функциональными ограничениями, в той или иной степени нуждаются в долгосрочных услугах по уходу и поддержке. Считается, что человек нуждается в уходе, если он с трудом может выполнять повседневные действия (базовые или инструментальные), например принимать пищу, одеваться или передвигаться по дому.

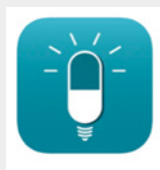
Все больше пожилых людей нуждаются в долгосрочном уходе, что открывает новые возможности для развития этих услуг. В настоящее время этот спрос в основном удовлетворяется за счет женщин, которые оставляют свою работу, чтобы ухаживать за пожилыми родственниками. При наличии тщательно продуманной политики этот спрос может быть использован для создания новой отрасли с новыми рабочими местами, как это произошло в Республике Корея и Японии.

В современном мире пожилые люди нуждаются в технологических решениях в самых разных областях – от контроля за состоянием здоровья до планирования пенсионных накоплений. Все больше компаний активно работают над созданием приложений специально для людей старше 60 лет, при этом инвесторы проявляют большой интерес к таким проектам.

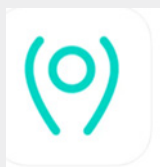
На сегодняшний день к наиболее распространенным категориям приложений для пожилых людей относятся:

- парамедицинские приложения, предлагающие такие решения, как напоминания о приеме лекарств, информация о лекарственных средствах, системы отслеживания симптомов заболеваний, дистанционные медицинские консультации, уход за близкими родственниками;
- адаптивные приложения, предназначенные для пользователей с нарушениями слуха, зрения и другими заболеваниями;
- приложения, предоставляющие информацию о социальном обслуживании или организации досуга для пожилых людей;
- развлекательные приложения, предназначенные в том числе для снятия стресса, тренировки памяти и улучшения когнитивных способностей.

Мобильные приложения, помогающие поддерживать самостоятельный образ жизни:



[My Therapy](#): напоминание о приеме лекарств.



[Cuiper](#): помогает пользователю найти сиделку поблизости



[Go4Life](#): 15-минутные упражнения, доступные бесплатно на YouTube

Политические рекомендации и стратегии

- Правительствам следует разрабатывать национальные и/или субнациональные программы по созданию благоприятных условий для пожилых людей в городах и населенных пунктах, а также привлекать к разработке этих программ местные сообщества, пожилых людей и другие заинтересованные стороны, включая частный сектор и гражданское общество.
- Стратегии и программы должны включать стандарты доступности и удобства использования для обеспечения универсальных решений.
- Необходимо создавать многосекторальные механизмы национального и субнационального уровня для продвижения использования ИКТ в интересах здорового старения.
- Правительствам следует пересмотреть существующую политику и нормативные положения для создания среды, стимулирующей использование доступных ИКТ, которые создают возможности для организации досуга и общественной деятельности, в целях содействия вовлечению и участию, а также борьбы с одиночеством и социальной изоляцией.

3.6 Охрана здоровья и предоставление медицинских услуг

Старение населения способствует росту спроса на медицинские услуги на всех уровнях. Эта тенденция имеет финансовые последствия как для правительств, так и для семей. Недавние события, связанные с COVID-19, особенно отчетливо выявили физическую уязвимость старшего поколения, для которого характерна более высокая смертность от этого вируса.

Растущий спрос на медицинские услуги требует увеличения предложения таких услуг на всех уровнях, но прежде всего – на уровне первичной медико-санитарной помощи, включая услуги телемедицины для лечения хронических заболеваний. Кроме того, необходимы инвестиции в развитие профилактической медицины, культуры здорового питания и физических упражнений для обеспечения активной старости.

Ключевые условия, способствующие внедрению технологий	Ключевые барьеры, препятствующие внедрению технологий
Функциональная совместимость устройств ИКТ, включая устройства, используемые членами семьи и лицами, осуществляющими уход за пациентом	Владение устройствами и доверие к технологиям
Рекомендации в отношении технологий нулевых усилий (специализированная подготовка)	Наличие стандартизированных учебных программ
Носимые устройства, связанные со смартфонами, для отслеживания состояния здоровья и стимулирования двигательной активности	Субъективная ценность и обучение пользователей старшего возраста
Изменение механизмов компенсации в рамках системы медицинского страхования для содействия более широкому использованию устройств	Запланированное устаревание устройств, обновления и новые версии программного обеспечения
Предоставление скидок на услуги широкополосной связи (для лиц с низким доходом)	Стандартная цена на широкополосные домашние соединения

Соединенные Штаты Америки: [Pillo Health](#)

Эта компания, основанная в 2015 году, преследует цель сделать простыми даже самые сложные процедуры по поддержанию здоровья. Она предлагает корпоративные решения по обеспечению заботы о здоровье на дому с использованием инициативного и безопасного цифрового помощника для слежения за здоровьем, созданного на основе сочетания адаптивного ИИ и тщательно спроектированного оборудования.

Япония: [Logos](#)

Компания Logos, основанная в 1996 году, занимается разработкой решений с использованием человекоподобных роботов Pepper производства Softbank Group. Одним из предлагаемых решений является Mainich Robo Les для центров длительного ухода. В комплектации робота Pepper предусмотрены развлекательные программы, такие как загадки, музыка, базовый разговор и т. п., а также функция персонализации контента с помощью собираемых данных и технологии распознавания лиц.

Соединенные Штаты Америки: [Carely](#)

Компания Carely, созданная в 2013 году, разработала приложение для семей, старшие члены которых находятся в учреждениях по уходу. В приложении предусмотрены функции, позволяющие членам таких семей поддерживать связь с персоналом учреждений, получать информацию о состоянии здоровья и т. д.

Политические рекомендации и стратегии

- Обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения (УНС) предусмотрено [Повесткой дня в области развития на период после 2015 года](#), направленной на достижение Целей в области устойчивого развития. Цель 3 "Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте" и соответствующую Задачу 3.8, связанную с УНС, нельзя осуществить без опоры на электронное здравоохранение.
- Решения в области электронного здравоохранения должны удовлетворять потребности медицинских работников и граждан, причем всех граждан без исключения. Если эти платформы не будут доступными, это приведет к увеличению цифрового разрыва и неравенства и создаст тем самым барьер на пути достижения УНС.
- Следует обеспечить наличие, ценовую приемлемость и доступность ИКТ. Имеющиеся в наличии ИКТ и доступные ИКТ – это не одно и то же. Следует предусмотреть наличие приложений по охране

здоровья для всех, обеспечить их ценовую приемлемость, если такие приложения предназначены для использования сообществами с недостаточной степенью обслуживания или людьми с низким уровнем доходов, а также доступность, если они предназначены для лиц с ограниченными возможностями, пожилых людей, лиц с временной инвалидностью, иммигрантов или стран, население которых говорит более чем на одно языке.

- Правительствам следует пересмотреть и обновить политику и регулирование с тем, чтобы сделать все цифровые решения в области охраны здоровья доступными и удобными в использовании для всех. Это, в частности, подразумевает лично-ориентированное комплексное медицинское и социальное обслуживание, в том числе для людей, страдающих деменцией.
- Следует также пересмотреть правовую базу в области связи в чрезвычайных ситуациях для обеспечения доступности и простоты обращения в соответствующие службы для стареющего населения.

4 Выводы

Концепция старения в цифровом мире предполагает реализацию самых лучших и широких возможностей, позволяющих извлечь максимальную пользу из ценного вклада, который старшее поколение может внести в жизнь обществ, и выйти за рамки стереотипа о том, что они являются уязвимой группой.

Если правительства и все заинтересованные стороны обратят внимание на возможности, предоставляемые ИКТ, и разработают политику и стратегии, предусматривающие поощрение здорового старения, то технологическая среда и обеспечение охвата пожилых людей цифровыми технологиями, а также все соответствующие преимущества станут реальностью.

Кроме того, инвестирование в здоровое старение с задействованием ИКТ как инструмента масштабирования при предоставлении необходимых услуг и продуктов позволит в скором времени значительно сократить расходы правительств и семей. Благополучие стареющего населения способствует улучшению психического и физического здоровья, что напрямую влияет на государственные и частные расходы.

4.1 Роль различных заинтересованных сторон

Если все заинтересованные стороны будут вести совместную работу по обеспечению охвата пожилых людей цифровой экономикой, то пользу получают все. Это принесет преимущества как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе.

В краткосрочной перспективе предназначенные для всех продукты и услуги ИКТ можно будет вывести на неосвоенный рынок потенциальных пользователей, которые, согласно результатам исследований, не против использования технологий, но не охвачены ими в силу отсутствия цифровых навыков.

В долгосрочной перспективе, с учетом процесса старения населения, передовая практика разработки ИКТ для всех и обеспечение охвата цифровыми технологиями в совокупности с программами и деятельностью, предусматривающими вовлечение стареющего населения, будут стимулировать социально-экономическое развитие, а также способствовать экономии средств общества за счет профилактической медицины и знаний о способах обеспечения благополучия граждан.

- **Правительства**

Обеспечение охвата цифровыми технологиями позволит всем гражданам полноценно участвовать в экономической деятельности.

С помощью мер расширения и регулирования охвата цифровыми технологиями правительства сократят неравенство и создадут возможности для активного участия всех граждан, включая пожилых людей.

Правительства могут снизить затраты на профилактическую медицину с помощью внедрения масштабируемых услуг электронного здравоохранения, используемых каждым членом общества, особенно пожилыми гражданами.

Следует разработать политику и программы, стимулирующие экономику к созданию рабочих мест для пожилых людей.

- **Отрасль и частный сектор**

Отрасль получит доступ к рынку, объем которого оценивается в 17 трлн долл. США²⁸. Осознание важности разработки и проектирования продуктов и услуг, которые удобны в использовании и доступны для всех, позволит частному сектору резко расширить круг его клиентов. Все потребители будут стареть.

Технологии стремительно меняются. Отрасли необходимо научиться изъясняться на языке, понятном для всех. Пожилые люди с большей вероятностью начнут пользоваться технологией, если она объясняется простым языком, нежели сложными терминами. Переход от одной услуги к услуге следующего поколения должен сопровождаться предоставлением таким потребителям разъяснений и пояснений. Это можно

²⁸ <https://www.itu.int/en/myitu/News/2020/08/11/14/28/Technology-for-All-Global-Coalition-on-Aging-WSIS>.

сделать, например, при помощи включения иллюстративных материалов в руководство пользователя, которое прилагается к устройству.

Проектировщикам и разработчикам следует учитывать обуславливаемые возрастом факторы, которые могут препятствовать освоению технологий. Проектирование новых продуктов и услуг должно осуществляться с опорой на руководящие указания по обеспечению доступности.

Важно проводить кампании по повышению осведомленности в вопросах конфиденциальности и безопасности с участием других заинтересованных сторон в целях формирования атмосферы доверия в цифровом мире.

- **Академические организации**

Обучение на протяжении всей жизни оказывает воздействие на целый ряд аспектов, связанных со здоровьем: благополучие; защита и восстановление психического здоровья, способность справляться с потенциально стрессовыми обстоятельствами, включая возникновение и прогрессирование хронических заболеваний и инвалидности.

Важную роль играют университеты, предлагающие учебные курсы для взрослых учащихся. Сегодня стоимость таких курсов может быть снижена благодаря использованию цифровых платформ. Кроме того, пожилые люди со знаниями и опытом из разных сфер могут организовывать взаимное обучение по принципу "равный – равному" и вести учебные курсы.

Академические организации также располагают образовательными ресурсами, с помощью которых можно изменить мышление людей и донести до студентов важность учета потребностей всех лиц при проектировании продуктов и услуг.

Академические организации играют важную роль в разработке новых и инновационных решений в области ИКТ, направленных на обеспечение ВСЕОБЩЕГО охвата цифровыми технологиями.

4.2 Краткое изложение политических рекомендаций

В соответствии с повесткой дня в области здорового старения²⁹ и с учетом стратегий и политических рекомендаций по обеспечению охвата цифровыми технологиями, сформулированных МСЭ-D³⁰, для обеспечения доступности ИКТ и их всеобщего использования в целях содействия социально-экономическому развитию этой растущей группы населения всем Государствам-Членам следует принять во внимание следующие политические рекомендации:

- Пересмотр действующей политики, законодательства и нормативных актов в сфере ИКТ в целях содействия освоению и доступности ИКТ.
- Консультации с представителями старшего поколения по вопросам разработки стратегий содействия освоению.
- Принятие технических стандартов и стандартов качества обслуживания, относящихся к доступности ИКТ, в целях обеспечения возможности использования технологий пожилыми людьми, имеющими возрастные сенсорные и когнитивные нарушения.
- Добавление и пересмотр ключевых определений в законодательстве в области ИКТ с целью содействия освоению и доступности ИКТ.
- Пересмотр нормативно-правовой базы в области универсального доступа/обслуживания с целью включения в нее освоения ИКТ пожилыми людьми и обеспечения их доступности в качестве четкой цели универсального доступа/обслуживания и фонда универсального доступа/обслуживания.
- Обеспечение учета в требованиях к качеству обслуживания особых нужд стареющего населения, включая необходимость использования более простого языка при описании продуктов и услуг.

²⁹ https://www.who.int/docs/default-source/decade-of-healthy-ageing/final-decade-proposal/decade-proposal-final-apr2020-en.pdf?sfvrsn=b4b75ebc_5.

³⁰ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/default.aspx>.

- Пересмотр правовой базы в области связи в чрезвычайных ситуациях с целью облегчения обращения за помощью в аварийно-спасательные службы и обеспечения ее доступности для старшего поколения.
- Учреждение комитета с привлечением организаций пожилых людей для разработки стандартов в отношении удобства в использовании, доступности и освоения ИКТ. Содействие учету мнений пожилых людей, особенно из числа обездоленных и маргинализированных групп, в рамках межотраслевых и многосторонних платформ, процессов и диалогов. Ключевую роль в этом процессе могут сыграть ИКТ.
- Создание или развитие межотраслевых механизмов на национальном, субнациональном и местном уровнях для поощрения применения ИКТ в целях обеспечения здорового старения.
- Поощрение и разработка национальных и/или субнациональных программ по созданию благоприятных для пожилых людей городов и сообществ, а также привлечение сообществ, пожилых людей и других заинтересованных сторон, включая частный сектор и гражданское общество, к разработке этих программ.
- Формирование знаний и представлений о старости и старении и стимулирование диалога, взаимного обучения и сотрудничества между поколениями по вопросам использования ИКТ.
- Разработка программ и политики, направленных на обеспечение доступа к информационно-коммуникационным технологиям и ассистивным технологиям в таких сферах, как:
 - устойчивая мобильность;
 - возможности для проведения досуга и участия в социальной деятельности, способствующие интеграции, вовлеченности и преодолению одиночества и социальной изоляции;
 - обучение, развивающее финансовую и цифровую грамотность и способствующее получению стабильного дохода на протяжении всей жизни, а также направленное на защиту пожилых людей, в особенности женщин, от бедности, в том числе за счет доступа к надлежащему социальному обеспечению;
 - возможности для обучения на протяжении всей жизни, в особенности для пожилых женщин;
 - поощрение возрастного разнообразия, улучшение здоровья и повышение безопасности на рабочем месте и оказание помощи людям в продлении их трудовой деятельности на достойной работе, в том числе путем предоставления поддержки в профессиональной переподготовке и поиске работы;
 - лично-ориентированное комплексное медицинское и социальное обслуживание, в том числе для людей, страдающих деменцией; и
 - услуги по повышению грамотности в вопросах охраны здоровья и ухода за собой и расширение возможностей для физической активности, полноценного питания и поддержания здоровья полости рта.
- Мониторинг и оценка действий в целях осуществления действенных мер.
- Формирование доступной и благоприятной для пожилых людей среды.

Информационно-коммуникационные технологии, разрабатываемые с учетом требований универсального дизайна, могут иметь решающее значение для формирования доступных, открытых для всех и благоприятных для пожилых людей цифровой среды и сообществ. Кроме того, ИКТ могут создать условия, позволяющие каждому вести здоровый и активный образ жизни в более старшем возрасте, дольше принимать участие в социально-экономической жизни общества и вносить в нее вклад, а значит – могут предоставить всем людям возможность жить полноценной жизнью.

4.3 Ресурсы

МСЭ-D разработал ряд ресурсов, позволяющих Государствам-Членам получить представление об охвате цифровыми технологиями, цифровых навыках и доступности ИКТ.

От МСЭ:

- [Работа МСЭ-D в области доступности ИКТ](#)
- [Комплект материалов по цифровым навыкам](#)

От МСЭ-D: учебные курсы и расширение знаний в области доступности ИКТ

- ["Доступность ИКТ – ключ к инклюзивной коммуникации"](#) – онлайн-курс для самостоятельного обучения
- ["Доступность интернета – краеугольный камень открытого для всех цифрового общества"](#) – онлайн-курс для самостоятельного обучения
- [Отчет о типовой политике в области доступности ИКТ](#)
- ["На пути к созданию открытых для всех цифровых сообществ": комплект материалов МСЭ по самооценке и методике обеспечения доступности ИКТ](#)

Справочные материалы

AARP и Oxford Economics, [The Longevity Economy: Generating economic growth and new opportunities for business](#) ("Экономика долголетия: источник экономического роста и новых возможностей для бизнеса")

ОЭСР, Организация экономического сотрудничества и развития, [Promoting an Age-Inclusive Workforce](#) ("Содействие возрастному многообразию в рабочих коллективах")

ОЭСР, Организация экономического сотрудничества и развития, [Financial Consumer Protection and Ageing Populations](#) ("Защита потребителей финансовых услуг и стареющее население")

ОЭСР, Организация экономического сотрудничества и развития, [The Potential of Online Learning for adults: Early lessons from the COVID-19 crisis](#) ("Потенциал онлайн-обучения для взрослых: первые уроки кризиса COVID-19")

Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам, [World Population Prospects 2019](#) ("Мировые демографические перспективы, 2019 год")

Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам, [World Population Ageing 2020 Highlights](#) ("Показатели старения мирового населения в 2020 году")

Всемирная организация здравоохранения, [Populations are getting older](#) ("Процесс старения населения"), 2015 год

Всемирная организация здравоохранения, [Всемирный доклад о старении и здоровье](#), 2015 год

Всемирный банк, [The Role of Digital Financial Inclusion in Preparing for Older Age and Retirement](#) ("Значение охвата цифровыми финансовыми услугами в подготовке к пожилому возрасту и жизни на пенсии")

**Канцелярия Директора
Международный союз электросвязи (МСЭ)
Бюро развития электросвязи (БРЭ)**
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20 – Switzerland

Эл. почта: bdtdirector@itu.int
Тел.: +41 22 730 5035/5435
Факс: +41 22 730 5484

**Департамент цифровых сетей и
цифрового общества (DNS)**

Эл. почта: bdt-dns@itu.int
Тел.: +41 22 730 5421
Факс: +41 22 730 5484

**Департамент центра цифровых
знаний (DKH)**

Эл. почта: bdt-dkh@itu.int
Тел.: +41 22 730 5900
Факс: +41 22 730 5484

**Канцелярия заместителя Директора и региональное присутствие
Департамент координации операций на местах (DDR)**
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20 – Switzerland

Эл. почта: bdtdeputydir@itu.int
Тел.: +41 22 730 5131
Факс: +41 22 730 5484

**Департамент партнерских отношений
в интересах цифрового развития (PDD)**

Эл. почта: bdt-pdd@itu.int
Тел.: +41 22 730 5447
Факс: +41 22 730 5484

Африка

Эфиопия

Региональное отделение МСЭ
Gambia Road
Leghar Ethio Telecom Bldg., 3rd floor
P.O. Box 60 005
Addis Ababa – Ethiopia

Эл. почта: itu-ro-africa@itu.int
Тел.: +251 11 551 4977
Тел.: +251 11 551 4855
Тел.: +251 11 551 8328
Факс: +251 11 551 7299

Камерун

Зональное отделение МСЭ
Immeuble CAMPOST, 3^e étage
Boulevard du 20 mai
Boîte postale 11017
Yaoundé – Cameroun

Эл. почта: itu-yaounde@itu.int
Тел.: +237 22 22 9292
Тел.: +237 22 22 9291
Факс: +237 22 22 9297

Сенегал

Зональное отделение МСЭ
8, Route des Almadies
Immeuble Rokhaya, 3^e étage
Boîte postale 29471
Dakar – Yoff – Senegal

Эл. почта: itu-dakar@itu.int
Тел.: +221 33 859 7010
Тел.: +221 33 859 7021
Факс: +221 33 868 6386

Зимбабве

Зональное отделение МСЭ
TelOne Centre for Learning
Corner Samora Machel and
Hampton Road
P.O. Box BE 792
Belvedere Harare – Zimbabwe

Эл. почта: itu-harare@itu.int
Тел.: +263 4 77 5939
Тел.: +263 4 77 5941
Факс: +263 4 77 1257

Северная и Южная Америка

Бразилия

Региональное отделение МСЭ
SAUS Quadra 6 Ed. Luis Eduardo
Magalhães
Bloco E, 10^o andar, Ala Sul
(Anatel)
CEP 70070-940 Brasilia – DF – Brazil

Эл. почта: itubrasilia@itu.int
Тел.: +55 61 2312 2730-1
Тел.: +55 61 2312 2733-5
Факс: +55 61 2312 2738

Барбадос

Зональное отделение МСЭ
United Nations House
Marine Gardens
Hastings, Christ Church
P.O. Box 1047
Bridgetown – Barbados

Эл. почта: itubridgetown@itu.int
Тел.: +1 246 431 0343
Факс: +1 246 437 7403

Чили

Зональное отделение МСЭ
Merced 753, Piso 4
Santiago de Chile – Chile

Эл. почта: itusantiago@itu.int
Тел.: +56 2 632 6134/6147
Факс: +56 2 632 6154

Гондурас

Зональное отделение МСЭ
Colonia Altos de Miramontes
Calle principal, Edificio No. 1583
Frente a Santos y Cia
Apartado Postal 976
Tegucigalpa – Honduras

Эл. почта: itutegucigalpa@itu.int
Тел.: +504 2235 5470
Факс: +504 2235 5471

Арабские государства

Египет

Региональное отделение МСЭ
Smart Village, Building B 147
3rd floor
Km 28 Cairo
Alexandria Desert Road
Giza Governorate
Cairo – Egypt

Эл. почта: itu-ro-arabstates@itu.int
Тел.: +202 3537 1777
Факс: +202 3537 1888

Азиатско-Тихоокеанский регион

Таиланд

Региональное отделение МСЭ
4th floor NBTC Region 1 Building
101 Chaengwattana Road
Laksi,
Bangkok 10210,
Thailand

Mailing address:
P.O. Box 178, Laksi Post Office
Laksi, Bangkok 10210 – Thailand

Эл. почта: itu-ro-asiapacific@itu.int
Тел.: +66 2 574 9326 – 8
+66 2 575 0055

Индонезия

Зональное отделение МСЭ
Sapta Pesona Building
13th floor
Jl. Merdan Merdeka Barat No. 17
Jakarta 10110 – Indonesia

Эл. почта: itu-ro-asiapacific@itu.int
Тел.: +62 21 381 3572
Тел.: +62 21 380 2322/2324
Факс: +62 21 389 5521

СНГ

Российская Федерация

Региональное отделение МСЭ
4, Building 1
Sergiy Radonezhsky Str.
Moscow 105120
Russian Federation

Эл. почта: itumoscow@itu.int
Тел.: +7 495 926 6070

Европа

Швейцария

Отделение для Европы МСЭ
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20 – Switzerland

Эл. почта: euregion@itu.int
Тел.: +41 22 730 5467
Факс: +41 22 730 5484

Международный союз
электросвязи
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

ISBN 978-92-61-33604-2



9 789261 336042

Опубликовано в Швейцарии
Женева, 2021 г.
Фотографии представлены: Shutterstock