

## РЕКОМЕНДАЦИИ

### МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО ФОРУМА МСЭ АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ В СФЕРЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ПОЛЬЗОВАНИЯ РАДИОЧАСТОТНЫМ РЕСУРСОМ ДЛЯ СТРАН СНГ И ЕВРОПЫ

г. Киев, 11-13 сентября 2012 года

**Резюмируя** результаты обсуждения проблемных вопросов в ходе заседаний Межрегионального Форума «Актуальные вопросы регулирования в сфере телекоммуникаций и пользования радиочастотным ресурсом» для стран СНГ и Восточной Европы»,

**констатируя**, что электросвязь/информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) открывают новые возможности, предоставляют новые услуги (мобильное здравоохранение, мобильные финансовые операции, электронное управление, электронные услуги и бизнес), а также, одновременно, порождают новые задачи по совершенствованию системы регулирования,

**констатируя**, что число пользователей Интернет увеличивается и что в некоторых случаях также изменяется характер цифрового разрыва, в основном в зависимости от фактора наличия доступа и качества доступа, информации и знаний, которые могут получать пользователи, а также преимуществами, которые они могут из этого для себя извлечь,

**понимая**, что даже с учетом всех отмечаемых положительных сдвигов и улучшений, во многих развивающихся странах последние достижения в развитии электросвязи/ИКТ все еще недоступны жителям ряда сельских районов,

**отмечая** важность показателей ИКТ в качестве средства мониторинга и оценки масштабов цифрового разрыва между странами и внутри стран, а также необходимость их использования при разработке политики и стратегий в области социального, культурного и экономического развития,

#### **участники Форума:**

**поддерживают** приоритетные направления Международного союза электросвязи по развитию электросвязи/ИКТ – расширение доступа, охвата услугами широкополосного доступа, обеспечение безопасности и открытости Интернета, , широкое внедрение электронных услуг, стимулирование инноваций и предпринимательства в сфере электросвязи/ИКТ, электронные правительственные услуги. «облачные» сервисы»;

**подчеркивают** необходимость эффективного освоения новых технологий ИКТ и повышения эффективности использования радиочастотного ресурса для ликвидации цифрового разрыва;

**отмечают** необходимость преодоления целого ряда трудностей, с которыми сталкиваются развивающиеся страны при преодолении цифрового разрыва , таких как недостаточность финансовых ресурсов и инвестиций, неразвитость инфраструктуры электросвязи и системы образования, , а также несовершенство правовой системы (включая права интеллектуальной собственности при использовании новых технологий) и системы регулирования сферы электросвязи/ИКТ;

**призывают** к совершенствованию нормативно-правовой и законодательной базы регулирования электросвязи/ИКТ и использования радиочастотного спектра;

**отмечают необходимость** защиты права на частную жизнь в онлайн-среде и защиты людей, в частности, от таких явлений, как киберэксплуатация и защиты уязвимых групп общества, в особенности детей и молодежи от воздействия опасностей и обмана;

**уделяют** особое внимание расширению использования виртуальных сервисов и облачной обработке данных;

**отмечают**, что стандартизация и согласование надежных и регулярно обновляемых показателей ИКТ имеют центральное значение для разработки и осуществления стратегий в области ИКТ.

**Рекомендуют органам государственной власти, научной общественности, педагогам и предпринимательским структурам стран-участниц Форума:**

- 1) **использовать** опыт передовых стран при разработке предложений по усовершенствованию действующего законодательства в части регулирования рынка электронных коммуникаций;

- 2) **уделять особое внимание** финансированию общегосударственных и государственных целевых программ по внедрению ИКТ, социально важных проектов, таких как обеспечение доступа к электросвязи/ИКТ в сельской местности, а также в труднодоступных районах;
- 3) **поддерживать** практику использования Фондов универсальных услуг/других специализированных фондов как эффективного механизма обеспечения доступа населения к универсальным услугам, в частности обеспечения общедоступными услугами связи потребителей в труднодоступных и депрессивных регионах, а также устранения "цифрового разрыва" и содействия ускоренному развитию инфраструктуры электросвязи/ИКТ;
- 4) **интенсифицировать** усилия, направленные на совершенствование системы регулирования, создание условий и механизмов оптимального системного и эффективного развития сферы ИКТ (в том числе стимулирующих совместное использование инфраструктуры различными организациями и операторами);
- 5) **рассмотреть возможность** создания и использования международной системы индикаторов развития информационного общества с внесением соответствующих изменений в систему государственных статистических показателей;
- 6) **способствовать** дальнейшему развитию национальной информационно-коммуникационной инфраструктуры как составной части мировой инфраструктуры электросвязи/ИКТ
- 7) **разработать** механизмы правового регулирования применения «облачных» сервисов при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
- 8) **содействовать** всеобщему доступу к сети Интернет, повышению качества Интернет-услуг;
- 9) **способствовать** широкому внедрению технологий электронного управления в процессы управления государством, отдельными отраслями и сферами общественной жизни, отдельными территориями;
- 10) **расширить** номенклатуру и объём услуг населению и бизнесу, предоставляемых на базе использования систем и сетей электросвязи/ИКТ;
- 11) **принять меры** по преодолению отставания во внедрении современных ИКТ субъектами хозяйствования и использованию технологий электронной коммерции;
- 12) **усилить внимание вопросам** подготовки специалистов в области электросвязи/ИКТ, а также повышения электронной грамотности населения;
- 13) **инициировать** меры государственного стимулирования инвестиций бизнеса в дополнительное профессиональное образование в области ИКТ на основе частно-государственного партнерства;
- 14) **рассмотреть возможность** разработки и внедрения экономических, налоговых и других стимулов для предприятий и организаций, осуществляющих деятельность в сфере информатизации;
- 15) **содействовать** развитию системы электронной демократии, в том числе доступной для людей с ограниченными возможностями;
- 16) **уделить особое внимание** популяризации среди населения практики использования соответствующих приложений электросвязи/ИКТ, созданных с учётом национальной правовой базы, в сфере общественно-политической деятельности;
- 17) **повысить** уровень осознанности, доверия и компетентности при использовании потенциала ИКТ;
- 18) **разместить** рабочие материалы Форума, доклады, а также итоговый документ Форума на сайте его организаторов.

**Резюмируют важность и актуальность рассматриваемых на Форуме вопросов и эффективность использования такой формы общения специалистов и широкой общественности для активного обсуждения насущных проблем в сфере телекоммуникаций и пользования радиочастотным ресурсом в странах СНГ и Восточной Европы.**

**Участники Форума выражают глубокую благодарность НКРСИ Украины, Секретариату МСЭ и Зональному отделению МСЭ для стран СНГ за отличную организацию и проведение Форума.**

## RECOMMENDATIONS

Interregional Forum ITU

Current Issues on Telecommunications and use Radiofrequency Resource for the CIS and Europe

Kiev, 11-13 September 2012

Summarizing the discussion of problematic issues in the proceedings of the Interregional Forum "Current regulatory issues in telecommunications and the use of radio frequency resource" for the countries of the CIS and Eastern Europe "

Noting that ICTs open up new opportunities and raises new challenges, and new services such as mobile health, mobile financial services, e-government, e-business and services, Noting that the number of Internet users increases, and in some cases also changes the nature of the digital divide, mainly depending on the factor of having access to and quality of access, information and knowledge that can be delivered to users, and the benefits that they can out of it for themselves extract,

realizing that even with all the notes positive changes and improvements in many developing countries, latest ICTs and their practical application is still not available in rural areas,

Noting the importance of ICT as a means of monitoring and evaluation to identify the magnitude of the digital divide between and within countries, as well as to create awareness among decision makers in the development of policies and strategies for social, cultural and economic development,

Forum participants:

support the five priorities for the EU in ICT development - "cloud" services, security and openness of the Internet, the expansion of broadband services, the promotion of innovation and entrepreneurship, e-government services;

emphasize the need for effective development of new ICT technologies to bridge the digital divide;

highlight the need to eliminate the major obstacles faced by developing countries in gaining access to new technologies, such as lack of resources, infrastructure, education, opportunities, investment and connectivity, as well as address issues related to technology ownership , and flows;

call for the improvement of the legal and regulatory framework in regulating information;

call for the protection of the right to privacy online and capabilities to protect people, in particular, from such things as kiberekspluatatsiya and suppression of vulnerable groups, especially children and young people;

pay particular attention to the expansion of virtual services and cloud computing;

note that the standardization and harmonization of reliable and regularly updated ICT indicators are central to the implementation of ICT strategies.

Recommend public authorities, the scientific community, educators and business structures of the participating countries the Forum:

- the experience of European countries in the development of proposals for the improvement of the legislation in the regulation of the electronic communications market;
- to ensure full funding of national programs, state programs on ICT, socially important projects, such as access to ICTs in rural areas, as well as in remote areas;
- To support the creation of a Universal Service Fund as an effective mechanism to ensure universal access to services, in particular to make publicly available communications services customers in remote and disadvantaged areas, and eliminate the "digital divide" and promote the accelerated development of ICT infrastructure;
- intensify the creation of conditions and mechanism for sharing of infrastructure by telecommunication operators to optimize the development of telecommunications networks and ensure a systematic and efficient development of the ICT sector;

- Develop and implement a system of indicators of development of the information society with corresponding changes in the system of state statistical surveys to harmonize their international standards and methodology;
- ensure the development of national information and communication infrastructure and its integration with the global infrastructure, including design and implement the "National Development Plan broadband";
- develop mechanisms of legal regulation of the use of "cloud" services, the provision of public and municipal services in electronic form;
- Enhance the role of the state in the creation and use of Internet resources;
- promote access to the Internet, the quality of Internet services;
- to ensure widespread adoption of e-governance in the processes of government, private sectors and spheres of social life, the individual territories, including to develop and implement an information and communication platform of public authorities;
- to increase the variety and quantity of services to people and businesses provided by ICT;
- close the gap in the implementation of modern ICT entities, particularly in the manufacturing sector, the use of technologies of e-commerce;
- prioritize training in ICT;
- initiate government stimulus measures business investment in continuing professional education in the field of ICT-based public-private partnership;
- Consider the development and implementation of economic, fiscal and other incentives for companies operating in the field of information;
- promote the development of e-democracy, accessible to people with disabilities;
- ensure popularization of legal practice, the use of ICT in social and political activities;
- Raise the level of awareness, confidence and competence in using the potential of ICT;
- Place handouts Forum report and the outcome document of the Forum on the website of the organizers.

**Summarize the importance and relevance of the issues discussed at the Forum, and the efficiency of this form of communication professionals and the public to actively discuss pressing issues in the field of telecommunications and the use of radio frequency resources in the CIS and Eastern Europe.**