

МСЭ-Т

СЕКТОР СТАНДАРТИЗАЦИИ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ МСЭ

D.170

Добавление 5
(05/2013)

СЕРИЯ D: ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ТАРИФИКАЦИИ

Общие принципы тарификации – Составление и обмен счетами международной телефонной и телексной связи

Месячные телефонные и телексные счета

Добавление, касающееся руководящих указаний по уменьшению мошенничества

Рекомендация МСЭ-Т D.170 – Добавление 5

РЕКОМЕНДАЦИИ МСЭ-Т СЕРИИ D
ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ТАРИФИКАЦИИ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	D.0
ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ТАРИФИКАЦИИ	
Аренда средств электросвязи для частного пользования	D.1–D.9
Принципы тарификации, применимые к службам передачи данных по специализированным сетям данных общего пользования	D.10–D.39
Начисление платы и учет в международной телеграфной службе общего пользования	D.40–D.44
Начисление платы и учет в международной службе телесообщений	D.45–D.49
Принципы, применимые к ГИИ-Интернет	D.50–D.59
Начисление платы и учет в международной службе телекс	D.60–D.69
Начисление платы и учет в международной факсимильной службе	D.70–D.75
Начисление платы и учет в международной службе видеотекс	D.76–D.79
Начисление платы и учет в международной фототелеграфной службе	D.80–D.89
Начисление платы и учет в службах подвижной связи	D.90–D.99
Начисление платы и учет в международной телефонной службе	D.100–D.159
Составление и обмен счетами международной телефонной и телексной связи	D.160–D.179
Передача международных программ звукового вещания и телевидения	D.180–D.184
Начисление платы и учет по услугам международной спутниковой связи	D.185–D.189
Передача сведений, относящихся к международной финансовой отчетности	D.190–D.191
Служебная и привилегированная электросвязь	D.192–D.195
Погашение сальдо международных счетов за электросвязь	D.196–D.209
Принципы начисления платы и учета для международных услуг электросвязи, предоставляемых ЦСИС	D.210–D.269
Принципы начисления платы и учета для сетей последующих поколений (СПП)	D.270–D.279
Принципы начисления платы и учета для универсальной персональной электросвязи	D.280–D.284
Принципы начисления платы и учета для услуг, предоставляемых интеллектуальной сетью	D.285–D.299
РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРИМЕНЕНИЯ	
Рекомендации, применимые в Европе и бассейне Средиземного моря	D.300–D.399
Рекомендации, применимые в Латинской Америке	D.400–D.499
Рекомендации, применимые в Азии и Океании	D.500–D.599
Рекомендации, применимые в Африканском регионе	D.600–D.699

Для получения более подробной информации просьба обращаться к перечню Рекомендаций МСЭ-Т.

Рекомендация МСЭ-Т D.170

Месячные телефонные и телексы счета

Добавление, касающееся руководящих указаний по уменьшению мошенничества

Резюме

В Добавлении 5 к Рекомендации МСЭ-Т D.170 представлен набор добровольных руководящих указаний, призванных помочь операторам электросвязи в уменьшении мошенничества при обмене трафиком международной электросвязи. В связи с тем, что определение мошенничества является внутренним вопросом и меняется в зависимости от юрисдикции, в настоящем добавлении не приводится определение и не определяется возможная мошенническая практика. Целью добавления является оказание помощи операторам в разработке новых (или уточнении существующих) руководящих указаний по уменьшению мошенничества в соответствии с их потребностями, а также обеспечение эффективности при управлении счетами.

Хронологическая справка

Издание	Рекомендация	Утверждение	Исследовательская комиссия
1.0	МСЭ-Т E.270	15.12.1972 г.	
2.0	МСЭ-Т E.270	08.10.1976 г.	
3.0	МСЭ-Т D.170/E.270	21.11.1980 г.	
4.0	МСЭ-Т D.170/E.270	19.10.1984 г.	
5.0	МСЭ-Т D.170/E.270	25.11.1988 г.	
6.0	МСЭ-Т D.170	12.03.1993 г.	III
7.0	МСЭ-Т D.170	20.03.1995 г.	3-я
8.0	МСЭ-Т D.170	12.06.1998 г.	3-я
9.0	МСЭ-Т D.170	27.06.2006 г.	3-я
10.0	МСЭ-Т D.170	21.05.2010 г.	3-я
10.1	МСЭ-Т D.170, Доб. 1	21.05.2010 г.	3-я
10.2	МСЭ-Т D.170, Доб. 2	21.05.2010 г.	3-я
10.3	МСЭ-Т D.170, Доб. 3	20.01.2012 г.	3-я
10.4	МСЭ-Т D.170, Доб. 4	20.01.2012 г.	3-я
10.5	МСЭ-Т D.170, Доб. 5	31.05.2013 г.	3-я

ПРЕДИСЛОВИЕ

Международный союз электросвязи (МСЭ) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области электросвязи и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) – постоянный орган МСЭ. МСЭ-Т отвечает за изучение технических, эксплуатационных и тарифных вопросов и за выпуск Рекомендаций по ним с целью стандартизации электросвязи на всемирной основе.

На Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ), которая проводится каждые четыре года, определяются темы для изучения Исследовательскими комиссиями МСЭ-Т, которые, в свою очередь, вырабатывают Рекомендации по этим темам.

Утверждение Рекомендаций МСЭ-Т осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

В некоторых областях информационных технологий, которые входят в компетенцию МСЭ-Т, необходимые стандарты разрабатываются на основе сотрудничества с ИСО и МЭК.

ПРИМЕЧАНИЕ

В настоящей публикации термин "администрация" используется для краткости и обозначает как администрацию электросвязи, так и признанную эксплуатационную организацию.

Соблюдение положений данной публикации осуществляется на добровольной основе. Однако данная публикация может содержать некоторые обязательные положения (например, для обеспечения функциональной совместимости или возможности применения), и в таком случае соблюдение публикации достигается при выполнении всех указанных положений. Для выражения требований используются слова "следует", "должен" ("shall") или некоторые другие обязывающие выражения, такие как "обязан" ("must"), а также их отрицательные формы.

Употребление таких слов не означает, что от какой-либо стороны требуется соблюдение положений данной публикации.

ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

МСЭ обращает внимание на вероятность того, что практическое применение или выполнение настоящей публикации может включать использование заявленного права интеллектуальной собственности. МСЭ не занимает какую бы то ни было позицию относительно подтверждения, действительности или применимости заявленных прав интеллектуальной собственности, независимо от того, доказываются ли такие права членами МСЭ или другими сторонами, не относящимися к процессу разработки публикации.

На момент утверждения настоящей публикации МСЭ не получил извещения об интеллектуальной собственности, защищенной патентами, которые могут потребоваться для выполнения настоящей публикации. Однако те, кто будет применять публикацию, должны иметь в виду, что вышесказанное может не отражать самую последнюю информацию, и поэтому им настоятельно рекомендуется обращаться к патентной базе данных БСЭ по адресу: <http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>.

© ITU 2013

Все права сохранены. Ни одна из частей данной публикации не может быть воспроизведена с помощью каких бы то ни было средств без предварительного письменного разрешения МСЭ.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 Введение	1
1.1 Цель и сфера применения	1
1.2 Преимущества этих руководящих указаний	1
2 Сокращения и акронимы.....	1
3 Добровольные руководящие указания	1
3.1 Осведомленность в вопросах мошенничества	1
3.2 Четко определенный внутренний процесс предупреждения и обнаружения мошенничества и противодействия мошенничеству с четким изложением сфер ответственности и соглашениями об уровне обслуживания.....	2
3.3 Коммуникации: частый обмен информацией о случаях отклонения от нормы и регулярный периодический обзор	2
3.4 Определение пороговых пределов для дальнейшего расследования	2
3.5 Рассмотрение соглашений о присоединении	2
3.6 Обнаружение и определение	2
3.7 Меры противодействия	2
4 Краткое руководство на рассмотрение	3

Месячные телефонные и телексы счета

Добавление, касающееся руководящих указаний по уменьшению мошенничества

1 Введение

1.1 Цель и сфера применения

Цель настоящего добавления – помочь операторам электросвязи в уменьшении мошенничества при обмене трафиком международной электросвязи. Представленные ниже руководящие указания являются добровольными.

Как указано в п. 3.7 (меры противодействия), существует несколько отраслевых экспертных форумов, в том числе Форум по неправомерному международному доступу к сети (FIINA), Группа по вопросам мошенничества GSMA и i3Forum, на которых операторы обмениваются информацией о мошеннической практике и методах. Заинтересованным операторам настоятельно рекомендуется принять участие в работе этих организаций.

Вопрос о том, как определить мошенничество, является вопросом национального характера, и определение меняется в зависимости от юрисдикции. В связи с этим в настоящем добавлении не приводится определение и не определяется возможная мошенническая практика.

1.2 Преимущества этих руководящих указаний

Преимущества, которые, как предусматривается, руководящие указания обеспечат операторам электросвязи, состоят в следующем:

- помощь операторам электросвязи в разработке набора руководящих указаний (если его еще не имеется) в соответствии с их потребностей или в рассмотрении их существующей политики;
- обеспечение эффективности при управлении счетами.

2 Сокращения и акронимы

В настоящем добавлении используются следующие сокращения и акронимы:

ACD	Average Call Duration	Средняя продолжительность вызова
ASR	Answer-Seizure Ratio	Коэффициент занятий с ответом
CLI	Calling Line Identity	Идентификация линии вызывающего абонента
PRS	Premium Rate Service	Услуга вызова с оплатой по повышенному тарифу
SIM	Subscriber Identity Module	Модуль идентификации абонента
SLA	Service Level Agreement	Соглашение об уровне обслуживания

3 Добровольные руководящие указания

3.1 Осведомленность в вопросах мошенничества

Операторам следует обеспечить, чтобы по видам мошенничества в полной мере осуществлялся обмен информацией на внутреннем уровне среди различных департаментов, участвующих в работе по международному присоединению (т. е. групп по продажам, по сетям, по обеспечению поступления доходов и по выставлению счетов).

3.2 Четко определенный внутренний процесс предупреждения и обнаружения мошенничества и противодействия мошенничеству с четким изложением сфер ответственности и соглашениями об уровне обслуживания

Операторам следует сформировать набор процессов и процедур, сопровождающих все этапы – от предупреждения до обнаружения мошеннического поведения, связанного с обменом международным трафиком. Эти процессы и процедуры должны осуществляться при совместном участии соответствующих внутренних групп, а также при наличии четко определенного плана действий, подкрепляемого соглашениями об уровне обслуживания (SLA).

Эти процессы и процедуры должны включать "информационные панели", обеспечивающие удобное наглядное представление для участвующих групп.

3.3 Коммуникации: частый обмен информацией о случаях отклонения от нормы и регулярный периодический обзор

Открытые коммуникации и обмен информацией касательно случаев отклонения от нормы, отмеченных в трафике и сети, должны стать частью механизма борьбы с мошенничеством, наряду с регулярным периодическим обзором прогресса, достигнутого по отмеченным случаям.

3.4 Определение пороговых пределов для дальнейшего расследования

Исходя из наличия системы противодействия мошенничеству и других ресурсов, следует установить четкие финансовые пределы для начала расследования и сосредоточения внимания на важнейших случаях для целей расследования.

3.5 Рассмотрение соглашений о присоединении

Соглашения о присоединении между операторами являются взаимно-согласованными коммерческими договоренностями. Некоторые операторы могут счесть возможным разработку соглашения о присоединении, которое включает положение, разъясняющее, каким образом будет осуществляться расследование мошеннической деятельности.

Некоторые существующие соглашения о присоединении могут иметь весьма общий характер, и операторы могут счесть возможным рассмотрение этих соглашений с участием своих соответствующих юридических служб на предмет возможного обновления, чтобы отразить новейший опыт и механизмы борьбы с мошенничеством.

3.6 Обнаружение и определение

- Обнаружение мошенничества на основе подозреваемых номеров для услуги вызова с оплатой по повышенному тарифу (PRS) – сигналы тревоги и т. д.
- Отклоняющееся от нормы увеличение трафика на конкретных направлениях.
- Анализ схем осуществления вызовов.
- Составление клиентского досье в разбивке по объемам и видам вызовов.
- Жалобы клиентов на неправильную идентификацию линии вызывающего абонента (CLI) или отсутствие CLI.
- Соотношения трафика для входящих и исходящих вызовов в целях обнаружения использования метода SIM box.
- Работа, связанная с различными параметрами, такими как средняя продолжительность вызова (ACD), коэффициент занятости с ответом (ASR) и т. д.
- Определение стороны происхождения вызова и направление ей просьбы прекратить маршрутизацию в адрес незаконных структур.

3.7 Меры противодействия

- Инвестиции в системы противодействия мошенничеству.
- Инвестиции в системы мониторинга сетей и приобретение необходимых навыков для управления этими системами.

- Работа с группами по вопросам управления сетью и качеством в целях точного определения проблемы.
- Предоставление группе по продажам новейшей информации о поведении, отклоняющемся от нормы, как только оно становится очевидным.
- Представление проблем местным регуляторным органам для принятия оперативных мер.
- Активное рассмотрение и изменение практики ценообразования.
- Осуществление расследования и принятие оперативных мер с участием полиции. Эти меры различаются в зависимости от стран в связи с их местным законодательством.
- Взаимодействие с группами по расследованию мошенничества, имеющимися у местных операторов.
- Сбор оперативной информации от международных форумов (например, FIINA, GSMA, I3Forum и т. д.).
- Обязательное распознавание планов нумерации для услуг вызова с оплатой по повышенному тарифу.
- Внедрение анализа номеров и т. д.

4 Краткое руководство на рассмотрение

- Приобретение автоматизированных систем и необходимых навыков для управления ими.
- Рассмотрение соглашений о присоединении.
- Формирование четко определенного внутреннего процесса контроля за мошенничеством.
- Осуществление частых обзоров.
- Установление частых коммуникаций.
- Принятие оперативных мер.
- Сохранение бдительности, особенно во время выходных и праздничных дней.
- Незамедлительное сообщение о блокировании направлений.
- Поддержание частых коммуникаций со следующим оператором, который обрабатывает соответствующий вызов.
- Оповещение национального регуляторного органа и местных правоохранительных органов.

СЕРИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ МСЭ-Т

Серия А	Организация работы МСЭ-Т
Серия D	Общие принципы тарификации
Серия E	Общая эксплуатация сети, телефонная служба, функционирование служб и человеческие факторы
Серия F	Нетелефонные службы электросвязи
Серия G	Системы и среда передачи, цифровые системы и сети
Серия H	Аудиовизуальные и мультимедийные системы
Серия I	Цифровая сеть с интеграцией служб
Серия J	Кабельные сети и передача сигналов телевизионных и звуковых программ и других мультимедийных сигналов
Серия K	Защита от помех
Серия L	Конструкция, прокладка и защита кабелей и других элементов линейно-кабельных сооружений
Серия M	Управление электросвязью, включая СУЭ и техническое обслуживание сетей
Серия N	Техническое обслуживание: международные каналы передачи звуковых и телевизионных программ
Серия O	Требования к измерительной аппаратуре
Серия P	Оконечное оборудование, субъективные и объективные методы оценки
Серия Q	Коммутация и сигнализация
Серия R	Телеграфная передача
Серия S	Оконечное оборудование для телеграфных служб
Серия T	Оконечное оборудование для телематических служб
Серия U	Телеграфная коммутация
Серия V	Передача данных по телефонной сети
Серия X	Сети передачи данных, взаимосвязь открытых систем и безопасность
Серия Y	Глобальная информационная инфраструктура, аспекты протокола Интернет и сети последующих поколений
Серия Z	Языки и общие аспекты программного обеспечения для систем электросвязи