



UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

UIT-T

SECTOR DE NORMALIZACIÓN
DE LAS TELECOMUNICACIONES
DE LA UIT

Z.321

LENGUAJE HOMBRE-MÁQUINA

**INTRODUCCIÓN AL LHM AMPLIADO PARA
TERMINALES DE VISUALIZACIÓN**

Recomendación UIT-T Z.321

(Extracto del *Libro Azul*)

NOTAS

1 La Recomendación UIT-T Z.321 se publicó en el fascículo X.7 del Libro Azul. Este fichero es un extracto del Libro Azul. Aunque la presentación y disposición del texto son ligeramente diferentes de la versión del Libro Azul, el contenido del fichero es idéntico a la citada versión y los derechos de autor siguen siendo los mismos (Véase a continuación).

2 Por razones de concisión, el término «Administración» se utiliza en la presente Recomendación para designar a una administración de telecomunicaciones y a una empresa de explotación reconocida.

© UIT 1988, 1993

Reservados todos los derechos. No podrá reproducirse o utilizarse la presente Recomendación ni parte de la misma de cualquier forma ni por cualquier procedimiento, electrónico o mecánico, comprendidas la fotocopia y la grabación en micropelícula, sin autorización escrita de la UIT.

INTRODUCCIÓN AL LHM AMPLIADO PARA TERMINALES DE VISUALIZACIÓN

1 Alcance de la sección

Esta sección trata de los interfaces hombre-máquina que aprovechan las facilidades de entrada y salida normalmente existentes en los terminales de visualización (TDV). Los procedimientos descritos no se limitan necesariamente a este tipo de terminales, sino que también pueden aplicarse a los terminales de impresora, como los teleimpresores, siempre que lo permitan las facilidades disponibles en los mismos, por ejemplo, la introducción de información por selección en modo menú.

Al mantener la coherencia con las Recomendaciones Z.311-Z.317, estas Recomendaciones facilitan una transición desde un interfaz hombre-máquina que usa la sintaxis básica y los procedimientos de diálogo descritos en la sección 1 al interfaz basado en los TDV.

Se utilizan diagramas y ejemplos para aclarar e ilustrar los conceptos explicados en el texto. Los diagramas no incluyen casos excepcionales ni especifican todas las posibilidades disponibles en el LHM ampliado. Las posibilidades no mostradas en los diagramas, pero permitidas en el texto, deben ser objeto de ulterior estudio y no se excluyen del LHM ampliado. Análogamente, los ejemplos indicados no implican ninguna configuración particular del sistema.

Las Recomendaciones tratan los aspectos de los TDV que los usuarios ven y utilizan, tales como introducción de datos, visualización de datos, control interactivo y orientación del usuario. En lo posible, se han evitado las características específicas de los terminales.

2 Organización de la sección 3

La sección 3 consta de las Recomendaciones siguientes:

- Z.321 Introducción al LHM ampliado para terminales de visualización
- Z.322 Capacidades de los terminales de visualización
- Z.323 Interacción hombre-máquina

La Recomendación Z.322 describe buen número de las capacidades actualmente disponibles en los TDV. La Recomendación Z.323 se centra en las interacciones hombre-máquina (es decir, en la forma de utilizar las capacidades), examinando varios aspectos tales como elementos de diálogo, salidas de monólogo, asistencia al usuario y control interactivo.

3 Factores humanos

3.1 Influencia de los factores humanos en el interfaz hombre-máquina

La ciencia de los factores humanos caracteriza al interfaz hombre-máquina como a cualquier parte de un sistema con la que el usuario entre en contacto, ya sea física, perceptiva o conceptualmente. El modelo conceptual de un sistema para el usuario es el conocimiento que determina la manera de funcionar el sistema y de utilizarlo para realizar tareas. Constituye una parte integrante del interfaz de usuario.

3.2 Necesidad de tener en cuenta los factores humanos

El objetivo de los factores humanos es satisfacer al mayor número posible de usuarios potenciales, en vez de adaptar el sistema a un solo usuario, en especial a uno que posea un conocimiento detallado y profundo del sistema. Un interfaz hombre-máquina adecuado tiene en cuenta, por tanto, tanto las necesidades del usuario como los requisitos del sistema. Una calidad mediocre se traducirá en una elevada proporción de errores de entrada, pérdida de confianza y de motivación del usuario y elevados costes de adiestramiento. Un interfaz hombre-máquina de alta calidad se basa en un modelo de usuario verdaderamente representativo.

La formulación de las Recomendaciones Z.322 y Z.323 se ha basado en la literatura existente sobre factores humanos. Cuando así procede, se han incorporado a los textos aspectos relativos a los factores humanos.