

МСЭ-Т

СЕКТОР СТАНДАРТИЗАЦИИ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ МСЭ

М.3349

(03/2013)

СЕРИЯ М: УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОСВЯЗЬЮ,
ВКЛЮЧАЯ СУЭ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
СЕТЕЙ

Сеть управления электросвязью

**Требования к управлению жизненным
циклом услуг и продуктов по интерфейсам
компания–компания**

Рекомендация МСЭ-Т М.3349

РЕКОМЕНДАЦИИ МСЭ-Т СЕРИИ М

УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОСВЯЗЬЮ, ВКЛЮЧАЯ СУЭ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕТЕЙ

Введение и общие принципы технического обслуживания и организации технического обслуживания	M.10–M.299
Международные системы передачи	M.300–M.559
Международные телефонные каналы	M.560–M.759
Системы сигнализации по общему каналу	M.760–M.799
Международные системы телеграфной и фототелеграфной передачи	M.800–M.899
Международные арендованные первичные и вторичные групповые тракты	M.900–M.999
Международные арендованные каналы	M.1000–M.1099
Системы и службы подвижной электросвязи	M.1100–M.1199
Международная телефонная сеть общего пользования	M.1200–M.1299
Международные системы передачи данных	M.1300–M.1399
Обозначения и обмен информацией	M.1400–M.1999
Международная сеть транспортировки сообщений	M.2000–M.2999
Сеть управления электросвязью	M.3000–M.3599
Цифровые сети с интеграцией служб	M.3600–M.3999
Системы сигнализации по общему каналу	M.4000–M.4999

Для получения более подробной информации просьба обращаться к перечню Рекомендаций МСЭ-Т.

Рекомендация МСЭ-Т М.3349

Требования к управлению жизненным циклом услуг и продуктов по интерфейсам компания–компания

Резюме

В Рекомендации МСЭ-Т М.3349 определяются требования к управлению жизненным циклом услуг и продуктов по интерфейсам компания–компания для поддержки сетей последующих поколений. Эти требования изложены в соответствии с методикой определения интерфейсов СУЭ, описанной в Рекомендации МСЭ-Т М.3020.

Хронологическая справка у

Издание	Рекомендация	Утверждение	Исследовательская комиссия
1.0	МСЭ-Т М.3349	16.03.2013 года	2-я

Ключевые слова

СПП, продукт, требование, услуга, потребитель услуги, поставщик услуги, поставщик/партнер.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Международный союз электросвязи (МСЭ) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области электросвязи и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) – постоянный орган МСЭ. МСЭ-Т отвечает за изучение технических, эксплуатационных и тарифных вопросов и за выпуск Рекомендаций по ним в целях стандартизации электросвязи на всемирной основе.

На Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ), которая проводится каждые четыре года, определяются темы для изучения исследовательскими комиссиями МСЭ-Т, которые, в свою очередь, вырабатывают Рекомендации по этим темам.

Утверждение Рекомендаций МСЭ-Т осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

В некоторых областях информационных технологий, которые входят в компетенцию МСЭ-Т, необходимые стандарты разрабатываются на основе сотрудничества с ИСО и МЭК.

ПРИМЕЧАНИЕ

В настоящей Рекомендации термин "администрация" используется для краткости и обозначает как администрацию электросвязи, так и признанную эксплуатационную организацию.

Соблюдение положений данной Рекомендации осуществляется на добровольной основе. Однако данная Рекомендация может содержать некоторые обязательные положения (например, для обеспечения функциональной совместимости или возможности применения), и в таком случае соблюдение Рекомендации достигается при выполнении всех указанных положений. Для выражения требований используются слова "следует", "должен" (shall) или некоторые другие обязывающие выражения, такие как "обязан" (must), а также их отрицательные формы. Употребление таких слов не означает, что от какой-либо стороны требуется соблюдение положений данной Рекомендации.

ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

МСЭ обращает внимание на вероятность того, что практическое применение или выполнение настоящей Рекомендации может включать использование заявленного права интеллектуальной собственности. МСЭ не занимает какую бы то ни было позицию относительно подтверждения, действительности или применимости заявленных прав интеллектуальной собственности независимо от того, доказываются ли такие права членами МСЭ или другими сторонами, не относящимися к процессу разработки Рекомендации.

На момент утверждения настоящей Рекомендации МСЭ не получил извещения об интеллектуальной собственности, защищенной патентами, которые могут потребоваться для выполнения настоящей Рекомендации. Однако те, кто будет применять Рекомендацию, должны иметь в виду, что вышесказанное может не отражать самую последнюю информацию, и поэтому им настоятельно рекомендуется обращаться к патентной базе данных БСЭ по адресу <http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>.

© ITU 2019

Все права сохранены. Ни одна из частей данной публикации не может быть воспроизведена с помощью каких бы то ни было средств без предварительного письменного разрешения МСЭ.

Содержание

	Стр.
1 Сфера применения	1
2 Справочные документы	1
3 Определения	1
3.1 Термины, определенные в других документах	1
3.2 Термины, определенные в настоящей Рекомендации	2
4 Соглашения	2
5 Условные обозначения	2
6 Концепции и базовая информация	2
7 Требования	3
7.1 Требования коммерческого уровня	3
7.2 Требования уровня спецификаций	15

Введение

Сектор МСЭ-Т определил архитектуру и общие принципы устройства и работы сетей последующих поколений (СПП). Основное назначение сетей последующих поколений – предоставление новых видов услуг. Благодаря открытой архитектуре СПП создавать новые услуги станет легче, а времени на это будет тратиться меньше. Поставщик услуг может либо предоставлять услуги и продукты самостоятельно, либо компоновать услуги и продукты, предоставляемые его поставщиками и партнерами. Сложность цепочки поставок в среде СПП возрастет. В процессе управления жизненным циклом услуг и продуктов поставщик услуг будет чаще взаимодействовать со своими поставщиками и партнерами, а важность такого взаимодействия повысится.

В настоящей Рекомендации содержатся требования к управлению жизненным циклом услуг и продуктов по интерфейсам компания–компания для поддержки СПП.

Рекомендация МСЭ-Т М.3349

Требования к управлению жизненным циклом услуг и продуктов по интерфейсам компания–компания

1 Сфера применения

В настоящей Рекомендации содержатся требования к управлению жизненным циклом услуг и продуктов по интерфейсам компания–компания для поддержки СПП. В общем случае жизненный цикл услуг и продуктов включает в себя этапы разработки, переговоров и продажи, внедрения, предоставления, оценки и вывода из эксплуатации (см. [ITU-T М.3050.3]). В настоящей Рекомендации интерфейс рассматривается только в контексте взаимодействия между поставщиком услуг и его поставщиками и партнерами. На каждом этапе поставщику услуг требуется обмениваться информацией об услугах и продуктах со своими поставщиками и партнерами с использованием интерфейсов компания–компания (B2B). В настоящей Рекомендации приводятся требования к B2B-интерфейсам на всех этих этапах. Требования излагаются в соответствии с методикой определения интерфейсов СУЭ, описанной в [ITU-T М.3020].

2 Справочные документы

Указанные ниже Рекомендации МСЭ-Т и другие справочные документы содержат положения, которые путем ссылок на них в данном тексте составляют положения настоящей Рекомендации. На момент публикации указанные издания были действующими. Все Рекомендации и другие источники могут подвергаться пересмотру; поэтому всем пользователям данной Рекомендации предлагается изучить возможность применения последнего издания Рекомендаций и других справочных документов, перечисленных ниже. Список действующих в настоящее время Рекомендаций МСЭ-Т регулярно публикуется. Ссылка на документ в данной Рекомендации не придает ему как отдельному документу статус Рекомендации.

- | | |
|------------------|---|
| [ITU-T М.3010] | Recommendation ITU-T М.3010 (2000), <i>Principles for a telecommunications management network</i> . |
| [ITU-T М.3020] | Рекомендация МСЭ-Т М.3020 (2011 год), <i>Методика определения интерфейсов управления</i> . |
| [ITU-T М.3050.1] | Recommendation ITU-T М.3050.1 (2007), <i>Enhanced Telecom Operations Map (eTOM) – The business process framework</i> . |
| [ITU-T М.3050.3] | Recommendation ITU-T М.3050.3 (2007), <i>Enhanced Telecom Operations Map (eTOM) – Representative process flows</i> . |
| [ITU-T М.3060] | Рекомендация МСЭ-Т М.3060/Y.2401 (2006 год), <i>Принципы управления сетями последующих поколений</i> . |
| [ITU-T М.3190] | Recommendation ITU-T М.3190 (2008), <i>Shared information and data model (SID)</i> . |
| [ITU-T М.3320] | Recommendation ITU-T М.3320 (1997), <i>Management requirements framework for the TMN X-Interface</i> . |
| [ITU-T М.3343] | Recommendation ITU-T М.3343 (2007), <i>Requirements and analysis for NGN trouble administration across B2B and C2B interfaces</i> . |
| [ITU-T М.3400] | Recommendation ITU-T М.3400 (2000), <i>TMN management functions</i> . |
| [ITU-T Y.2001] | Рекомендация МСЭ-Т Y.2001 (2004 год), <i>Общий обзор СПП</i> . |

3 Определения

3.1 Термины, определенные в других документах

В настоящей Рекомендации используются следующие термины, определенные в других документах.

- 3.1.1 Интерфейс (interface)** [ITU-T M.3010]
- 3.1.2 Оператор сети (network operator)** [ITU-T M.3343]
- 3.1.3 Сеть последующих поколений (СПП) (next generation network (NGN))** [ITU-T Y.2001]
- 3.1.4 Партнер (partner)** [ITU-T M.3050.1]
- 3.1.5 Продукт (product)** [ITU-T M.3050.1]
- 3.1.6 Услуга (service)** [ITU-T M.3050.1]
- 3.1.7 Потребитель услуг (service customer)** [ITU-T M.3320]
- 3.1.8 Поставщик услуг (service provider)** [ITU-T M.3320]
- 3.1.9 Поставщик (supplier)** [ITU-T M.3050.1]

3.2 Термины, определенные в настоящей Рекомендации

Отсутствуют.

4 Сокращения и акронимы

В настоящей Рекомендации используются следующие сокращения и акронимы.

B2B	Business to Business		Отношения компания–компания
NGN	Next Generation Network	СПП	Сети последующих поколений
SC	Service Customer		Потребитель услуг
SLA	Service Level Agreement		Соглашение об уровне обслуживания
SP	Service Provider		Поставщик услуг
P/S	Partner/Supplier		Партнер/поставщик
TMN	Telecommunications Management Network	СУЭ	Сеть управления электросвязью

5 Соглашения

Обязательные требования в настоящей Рекомендации выражаются словом "должен" (shall). Желательные требования выражаются словом "следует" или словосочетанием "рекомендуется, чтобы" (should). Необязательные требования выражаются словом "можно" или "может" (may, can).

6 Концепции и базовая информация

Открытая архитектура СПП облегчит и ускорит создание новых услуг. Услуги разрабатываются поставщиком услуг (SP) или его партнерами/поставщиками (P/S) для продажи в составе продуктов. Продуктом называется то, что поставщик услуг предлагает или предоставляет потребителям услуг (SC). Продукт ВСЕГДА содержит компонент услуги. Одна и та же услуга может входить в состав множества продуктов, быть упакована по-разному, иметь разную цену в качестве компонента разных продуктов и т. д.

Усложнение цепочки поставок влечет за собой появление новых звеньев, таких как операторы сетей, потребители услуг, поставщики услуг, поставщики контента, агрегаторы контента, производители устройств и т. д. Поставщик услуг может либо предоставлять услуги и продукты самостоятельно, либо компоновать услуги и продукты, предоставляемые его поставщиками и партнерами. Компоновка услуг означает внедрение поставщиком услуг услуги на основе избранного подмножества услуг, предоставляемых его партнерами/поставщиками. Скомпонованная услуга может состоять из одной услуги, предоставляемой партнером/поставщиком (с изменениями или без таковых), или же нескольких услуг, предоставляемых различными партнерами/поставщиками. Компоновка продукта – это внедрение поставщиком услуг комплекса из одной или нескольких существующих спецификаций

услуг. Реализация спецификации продукта или создание нового продукта может происходить как с нуля, так и в виде новой версии уже имеющегося продукта. В одном случае партнер/поставщик только предоставляет свои услуги поставщику услуг, а тот уже создает на их основе продукт и предоставляет его потребителю услуг. В другом случае поставщик услуг komponует продукт из продуктов, предоставляемых другими партнерами/поставщиками по договорам, согласно которым партнер/поставщик является владельцем продукта, а поставщик услуг играет роль потребителя. Поставщик услуг может сочетать в своей работе оба варианта.

В среде СПП вариант, когда поставщик услуг komponует услуги и продукты, предоставляемые партнерами/поставщиками, чтобы затем предложить их своим потребителям, получит более широкое распространение. Все большую популярность и значимость приобретают B2B-интерфейсы между поставщиками услуг и их партнерами/поставщиками для управления жизненным циклом услуг и продуктов. В связи с этим возрастает потребность в определении базовых интерфейсов, которые необходимо стандартизировать, с тем чтобы поставщик услуг и его партнеры/поставщики получили возможность совместно управлять жизненным циклом услуг и продуктов на различных его этапах. На рисунке 1 иллюстрируются роли B2B-интерфейсов в контексте настоящей Рекомендации.

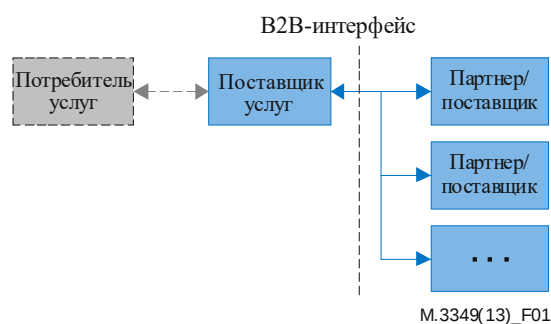


Рисунок 1 – Роли B2B-интерфейсов в управлении жизненным циклом услуг и продуктов

В настоящей Рекомендации содержатся требования к управлению жизненным циклом услуг и продуктов по B2B-интерфейсам для поддержки СПП. В общем случае жизненный цикл услуг и продуктов включает в себя этапы разработки, переговоров, внедрения, предоставления, оценки и вывода из эксплуатации. На каждом этапе поставщику услуг требуется обмениваться информацией об услугах и продуктах со своими поставщиками/партнерами с помощью B2B-интерфейсов. Эти открытые интерфейсы обеспечат функциональную совместимость средств управления жизненным циклом, используемых поставщиком услуг и его поставщиками/партнерами. Определенные и понятные интерфейсы могут способствовать выработке общей для поставщика услуг и его поставщиков/партнеров практики управления жизненным циклом услуг и продуктов. Поставщики/партнеры, желающие участвовать в управлении жизненным циклом услуг и продуктов на разных его этапах, могут расширить возможности своих услуг и продуктов, обеспечив выполнение требований относительно всех интерфейсов, соответствующих их предложениям.

7 Требования

7.1 Требования коммерческого уровня

7.1.1 Требования

К числу общих требований относятся:

- разработка услуг;
- переговоры о предоставлении услуг;
- внедрение услуг;
- предоставление услуг;
- оценка услуг;
- вывод услуг из эксплуатации;

- разработка продуктов;
- переговоры о предоставлении продуктов;
- внедрение продуктов;
- предоставление продуктов;
- оценка продуктов;
- вывод продуктов из эксплуатации.

7.1.1.1 Разработка услуг

REQ-SP-FUN-0101	Поставщик услуг может направлять партнерам/поставщикам запросы с требованиями к услугам, включая функциональные возможности и свойства услуг, с тем чтобы партнеры/поставщики могли предоставить ему соответствующие услуги или разработать новые услуги согласно предъявленным требованиям. Требования к услугам включают в себя описание функций услуг, их характеристики и другую информацию.
REQ-SP-FUN-0102	Партнер/поставщик должен иметь возможность направлять поставщику услуг ответы на запросы в отношении требований к услугам, содержащие информацию об имеющихся у партнера/поставщика услугах, которые отвечают требованиям поставщика услуг. Ответы на запросы с требованиями к услугам включают идентификатор услуги, название услуги, описание функций услуги, версию услуги, владельца услуги и другую информацию.
REQ-SP-FUN-0103	Поставщик услуг должен иметь возможность направить партнеру/поставщику результат утверждения внедрения новой услуги, включающий в себя идентификатор услуги, название услуги, статус утверждения, время утверждения и другую информацию. Если запрошенное внедрение услуги не утверждено, следует указать причину.
REQ-SP-FUN-0104	Поставщик услуг должен иметь возможность уведомить партнера/поставщика о тестировании скомпонованной услуги (то есть назначить тестирование услуги с извещением об этом партнера/поставщика). Уведомление о тестировании услуги включает в себя идентификатор услуги, описание плана тестирования, время начала тестирования и другую информацию.
REQ-SP-FUN-0105	Поставщик услуг должен иметь возможность уведомить партнера/поставщика о результате тестирования услуги. Уведомление о результате тестирования услуги включает в себя идентификатор услуги, результат тестирования, длительность тестирования и другую информацию.

7.1.1.2 Переговоры о предоставлении услуг

REQ-SP-FUN-0201	Если услуга прошла тестирование, поставщик услуг должен иметь возможность направить партнеру/поставщику запрос на заключение договора о предоставлении услуги, включая информацию о коммерческих аспектах и уровне обслуживания. Поставщик услуг должен представить в запросе касающуюся договора информацию для проведения последующих переговоров. Содержащаяся в договоре о предоставлении услуги информация должна включать идентификатор услуги, название услуги, номер условия договора, описание и другие сведения.
-----------------	--

REQ-SP-FUN-0202	Партнер/поставщик должен иметь возможность принять или отклонить условия договора о предоставлении услуги, предложенные поставщиком услуг. Если партнер/поставщик отклоняет предложенные условия, он должен уведомить поставщика услуг о вносимых в договор изменениях (это могут быть обновления условий договора или дополнения к ним).
REQ-SP-FUN-0203	Поставщик услуг должен иметь возможность принять или отклонить условия договора о предоставлении услуги, предложенные партнером/поставщиком. Если поставщик услуг отклоняет договор (с изменениями партнера/поставщика), он должен уведомить партнера/поставщика об изменениях условий договора.
REQ-SP-FUN-0204	Поставщик услуг должен иметь возможность запросить у партнера/поставщика утверждение окончательной версии договора о предоставлении услуги. Утверждение партнером/поставщиком окончательной версии договора о предоставлении услуги должно принять форму двустороннего соглашения. Если партнер/поставщик принимает условия договора о предоставлении услуги, в возвращаемом ответе следует указать статус санкционирования, дату санкционирования, срок действия договора и другую информацию. Если партнер/поставщик отклоняет договор о предоставлении услуги, поставщик услуг должен иметь возможность предлагать другие условия договора, как определено в требовании REQ-SP-FUN-0201, пока эти условия не будут приняты обеими сторонами.
REQ-SP-FUN-0205	Как поставщик услуг, так и партнер/поставщик должны иметь возможность инициировать запрос на изменение условий действующего договора о предоставлении услуги. Такой запрос может включать как обновления существующих условий, так и дополнения к ним.
REQ-SP-FUN-0206	Как поставщик услуг, так и партнер/поставщик должны иметь возможность принять или отклонить направленный другой стороной запрос на изменение условий действующего договора о предоставлении услуги. Если запрос на изменение условий принимается, может быть возобновлен и продолжен описанный выше процесс переговоров между поставщиком услуг и партнером/поставщиком, пока условия договора не будут приняты обеими сторонами. Если запрос на изменение условий не принимается поставщиком услуг или партнером/поставщиком, условия договора о предоставлении услуги остаются прежними.

7.1.1.3 Внедрение услуг

REQ-SP-FUN-0301	Поставщик услуг должен иметь возможность уведомить партнера/поставщика о вводе услуги в эксплуатацию. Уведомление включает в себя идентификатор услуги, время ввода в эксплуатацию (момент начала эксплуатации услуги) и другую информацию.
REQ-SP-FUN-0302	Партнер/поставщик может направить поставщику услуг запрос на уточнение информации об услуге. Поставщик услуг должен вернуть ответ с уточненной информацией. Уточненная информация представляет собой список, включающий идентификатор услуги, название услуги, описание услуги, версию услуги, статус услуги, имя владельца услуги и другие сведения.

7.1.1.4 Предоставление услуг

- REQ-SP-FUN-0401 Если поставщик услуг обнаруживает проблемы в предоставлении услуги партнером/поставщиком, он должен иметь возможность приостановить эксплуатацию скомпонованной услуги и направить уведомление о приостановке партнеру/поставщику. Уведомление о приостановке включает в себя идентификатор услуги и время приостановки эксплуатации.
- REQ-SP-FUN-0402 Партнер/поставщик должен иметь возможность уведомить поставщика услуг о снижении качества услуги, предоставляемой им поставщику услуг, в связи с возникшими у партнера/поставщика внутренними рабочими проблемами или административными обстоятельствами (проведение технического обслуживания, модернизации и т. п.). На основании этого уведомления поставщик услуг может принять решение о приостановке эксплуатации услуги. Уведомление включает в себя идентификатор и статус услуги.
- REQ-SP-FUN-0403 После устранения проблем партнер/поставщик должен иметь возможность уведомить поставщика услуг о восстановлении качества предоставления услуги. На основании этого уведомления поставщик услуг может принять решение о возобновлении или невозобновлении эксплуатации услуги. Уведомление включает в себя идентификатор и статус услуги.
- REQ-SP-FUN-0404 После восстановления качества предоставления услуги поставщик услуг должен иметь возможность возобновить эксплуатацию скомпонованной услуги и уведомить партнера/поставщика о ее возобновлении. Уведомление включает в себя идентификатор услуги и время возобновления эксплуатации.
- REQ-SP-FUN-0405 Партнер/поставщик должен иметь возможность направить поставщику услуг запрос на изменение информации об услуге, а поставщик услуг в этом случае должен вернуть ответ с результатом изменения. В число основных изменяемых атрибутов услуги входят, среди прочего, название, описание, версия и имя владельца услуги.

7.1.1.5 Оценка услуг

- REQ-SP-FUN-0501 Поставщик услуг должен иметь возможность регулярно (ежедневно, еженедельно или ежемесячно) направлять партнеру/поставщику отчет об операционной эффективности услуги (результат оценки). Отчет включает в себя основную информацию об услуге (название, описание, версию, статус и имя владельца услуги), информацию о качестве, например статистические показатели эксплуатации услуги, данные о соответствии требованиям соглашения об уровне обслуживания, время составления отчета и другую информацию.
- REQ-SP-FUN-0502 Партнер/поставщик должен иметь возможность запросить у поставщика услуг уточненную информацию об операционной эффективности своей услуги. Ответ на запрос включает статистические показатели эксплуатации услуги, данные о соответствии требованиям соглашения об уровне обслуживания, время составления отчета и другую информацию.

7.1.1.6 Вывод услуг из эксплуатации

- REQ-SP-FUN-0601 В связи с возникшими проблемами с предоставлением услуги или истечением срока ее предоставления поставщик услуг должен иметь возможность прекратить эксплуатацию предоставляемой партнером/поставщиком услуги и уведомить партнера/поставщика о прекращении эксплуатации услуги. После прекращения эксплуатации услуги из эксплуатации выводятся все продукты на основе этой услуги.
- REQ-SP-FUN-0602 В связи с возникшими у партнера/поставщика внутренними проблемами партнер/поставщик должен иметь возможность направить поставщику услуг запрос на прекращение эксплуатации услуги. Поставщик услуг должен вернуть результат запроса на прекращение эксплуатации услуги. После прекращения эксплуатации услуги из эксплуатации выводятся все продукты на основе этой услуги.
- REQ-SP-FUN-0603 После прекращения эксплуатации услуги поставщик услуг должен иметь возможность направить партнеру/поставщику уведомление с запросом на расторжение договора о предоставлении услуги. В случае достижения поставщиком услуг и партнером/поставщиком договоренности о расторжении договора поставщик услуг решает вопросы, связанные с подпиской абонентов на услугу и основанные на ней продукты. Услуга снимается с эксплуатации после того, как будет прекращено действие подписки всех абонентов на услугу и основанные на ней продукты. При снятии услуги с эксплуатации также снимаются с эксплуатации все продукты на ее основе.

7.1.1.7 Разработка продуктов

- REQ-SP-FUN-0701 Поставщик услуг может направлять партнерам/поставщикам запросы с требованиями к продуктам, включая их функциональные возможности и свойства, с тем чтобы партнеры/поставщики могли предоставить ему надлежащие продукты или разработать новые продукты согласно предъявленным требованиям. Требования к продуктам включают в себя описание функций продуктов, их характеристики и другую информацию.
- REQ-SP-FUN-0702 Партнер/поставщик должен иметь возможность направить поставщику услуг ответы на запросы с требованиями к продукту, содержащие информацию об имеющемся у партнера/поставщика продукте, который отвечает требованиям поставщика услуг.
- Информация, содержащаяся в ответе на запрос в отношении требований к продукту, включает идентификатор продукта, тип продукта, фирменное наименование (товарный знак), описание функций продукта, имя владельца продукта, срок пригодности продукта и другую информацию.
- REQ-SP-FUN-0703 Поставщик услуг должен иметь возможность направить партнеру/поставщику результат утверждения внедрения нового продукта, включающий идентификатор продукта, название продукта, статус утверждения, время утверждения и другую информацию. Если запрошенное внедрение продукта не утверждено, следует указать причину.
- REQ-SP-FUN-0704 Поставщик услуг должен иметь возможность уведомить партнера/поставщика о тестировании продукта (то есть назначить тестирование продукта по согласованию с партнером/поставщиком). Уведомление о тестировании продукта включает в себя идентификатор продукта, описание плана тестирования, время начала тестирования и другую информацию.

REQ-SP-FUN-0705 Поставщик услуг должен иметь возможность уведомить партнера/поставщика о результате тестирования продукта. Уведомление о результате тестирования продукта включает идентификатор продукта, результат тестирования, длительность тестирования и другую информацию.

7.1.1.8 Переговоры о предоставлении продуктов

REQ-SP-FUN-0801 Если продукт прошел тестирование, поставщик услуг должен иметь возможность направить партнеру/поставщику запрос на заключение договора о предоставлении продукта, включая информацию о коммерческих аспектах и уровне обслуживания. Поставщик услуг должен представить в запросе касающуюся договора информацию для проведения последующих переговоров. Содержащаяся в договоре о предоставлении продукта информация должна включать идентификатор продукта, название продукта, номер условия договора, описание и другие сведения.

REQ-SP-FUN-0802 Партнер/поставщик должен иметь возможность принять или отклонить условия договора о предоставлении продукта, предложенные поставщиком услуг. Если партнер/поставщик отклоняет предложенные условия, он должен уведомить поставщика о вносимых в договор изменениях (это могут быть обновления или дополнения к ним) к условиям договора.

REQ-SP-FUN-0803 Поставщик услуг должен иметь возможность принять или отклонить условия договора о предоставлении продукта, предложенные партнером/поставщиком. Если поставщик услуг отклоняет договор (с изменениями партнера/поставщика), он должен уведомить партнера/поставщика об изменениях условий договора.

REQ-SP-FUN-0804 Поставщик услуг должен иметь возможность запросить у партнера/поставщика утверждение окончательной версии договора о предоставлении продукта. Утверждение партнером/поставщиком окончательной версии договора о предоставлении продукта должно принять форму двустороннего соглашения. Если партнер/поставщик принимает условия договора о предоставлении продукта, в возвращаемом ответе следует указать статус санкционирования, дату санкционирования, срок действия договора и другую информацию. Если партнер/поставщик отклоняет договор о предоставлении продукта, поставщик услуг должен иметь возможность предлагать другие условия договора, как определено в требовании REQ-SP-FUN-0801, пока эти условия не будут приняты обеими сторонами.

REQ-SP-FUN-0805 Как поставщик услуг, так и партнер/поставщик должны иметь возможность инициировать запрос на изменение условий действующего договора о предоставлении продукта. Такой запрос может включать как обновления существующих условий, так и дополнения к ним.

REQ-SP-FUN-0806 Как поставщик услуг, так и партнер/поставщик должны иметь возможность принять или отклонить направленный другой стороной запрос на изменение условий действующего договора о предоставлении продукта. Если запрос на изменение условий принимается, может быть возобновлен и продолжен описанный выше процесс переговоров между поставщиком услуг и партнером/поставщиком, пока условия договора не будут приняты обеими сторонами. Если запрос на изменение условий не принимается поставщиком услуг или партнером/поставщиком, условия договора о предоставлении продукта остаются прежними.

7.1.1.9 Внедрение продуктов

- REQ-SP-FUN-0901 Поставщик услуг должен иметь возможность уведомить партнера/поставщика о вводе продукта в эксплуатацию. Уведомление включает в себя идентификатор продукта, время ввода в эксплуатацию (момент начала эксплуатации продукта) и другую информацию.
- REQ-SP-FUN-0902 Партнер/поставщик может направить поставщику услуг запрос на уточнение информации о продукте. Поставщик услуг должен вернуть ответ с уточненной информацией. Уточненная информация представляет собой список, включающий идентификатор продукта, название продукта, тип продукта, описание продукта, версию продукта, статус продукта, имя владельца продукта и другие сведения.

7.1.1.10 Предоставление продуктов

- REQ-SP-FUN-1001 Если поставщик услуг обнаруживает неисправности в продукте, предоставляемом партнером/поставщиком, он должен иметь возможность приостановить эксплуатацию скомпонованного продукта и направить уведомление о приостановке партнеру/поставщику. Уведомление о приостановке включает идентификатор продукта и время приостановки эксплуатации.
- REQ-SP-FUN-1002 Партнер/поставщик должен иметь возможность направить поставщику услуг запрос о приостановке эксплуатации продукта в связи с возникшими у партнера/поставщика внутренними проблемами с продуктом или административными обстоятельствами (проведение технического обслуживания, модернизации и т. п.). Поставщик услуг должен направить партнеру/поставщику ответ с результатом приостановки эксплуатации продукта.
- REQ-SP-FUN-1003 После устранения проблем партнер/поставщик должен иметь возможность направить поставщику услуг запрос о возобновлении эксплуатации продукта, а поставщик услуг в этом случае должен направить партнеру/поставщику ответ с результатом возобновления эксплуатации продукта.
- REQ-SP-FUN-1004 Партнер/поставщик должен иметь возможность направить поставщику услуг запрос на изменение информации о продукте, а поставщик услуг в этом случае должен направить партнеру/поставщику ответ с результатом изменения. В число основных изменяемых атрибутов продукта входят, среди прочего, название, описание, версия и имя владельца продукта.

7.1.1.11 Оценка продуктов

- REQ-SP-FUN-1101 Поставщик услуг должен иметь возможность регулярно (ежедневно, еженедельно или ежемесячно) направлять партнеру/поставщику отчет об операционной эффективности продукта (результат оценки). Отчет включает основную информацию о продукте (название, тип, описание, версию, статус и имя владельца продукта), информацию о рабочих характеристиках, например статистические показатели эксплуатации продукта, данные о соответствии требованиям соглашения об уровне обслуживания, время составления отчета и другую информацию.
- REQ-SP-FUN-1102 Партнер/поставщик должен иметь возможность запросить у поставщика услуг уточненную информацию о рабочих характеристиках своего продукта. Ответ на запрос включает статистические показатели эксплуатации продукта, данные о соответствии требованиям соглашения об уровне обслуживания, время составления отчета и другую информацию.

7.1.1.12 Вывод продуктов из эксплуатации

REQ-SP-FUN-1201	В связи с проблемами с эксплуатацией продукта или истечением срока его эксплуатации поставщик услуг должен иметь возможность прекратить эксплуатацию продукта и уведомить партнера/поставщика о прекращении его эксплуатации. При прекращении эксплуатации продукта подписка абонентов на него становится невозможной.
REQ-SP-FUN-1202	В связи с возникшими у партнера/поставщика внутренними проблемами партнер/поставщик должен иметь возможность направить поставщику услуг запрос на прекращение эксплуатации продукта. Поставщик услуг должен вернуть результат прекращения эксплуатации продукта. При прекращении эксплуатации продукта подписка абонентов на него становится невозможной.
REQ-SP-FUN-1203	После прекращения эксплуатации продукта поставщик услуг должен иметь возможность направить партнеру/поставщику уведомление с запросом на расторжение договора о предоставлении продукта. В случае достижения поставщиком услуг и партнером/поставщиком договоренности о расторжении договора поставщик услуг решает вопросы, связанные с подпиской абонентов на продукт. Продукт снимается с эксплуатации после того, как будет прекращено действие подписки на него всех абонентов.

7.1.1.13 Нефункциональные требования

Отсутствуют.

7.1.2 Роли актеров

SP (поставщик услуг),

P/S (партнер/поставщик).

7.1.3 Ресурсы электросвязи

В настоящей Рекомендации управляемые сетевые ресурсы рассматриваются как соответствующие ресурсы электросвязи.

7.1.4 Диаграммы вариантов использования высокого уровня

На приведенных ниже рисунках представлены диаграммы вариантов использования высокого уровня, в которых обобщены функции и интерфейсы управления жизненным циклом услуг и продуктов: рисунок 2 – общие варианты использования при управлении жизненным циклом услуг, рисунок 3 – общие варианты использования при управлении жизненным циклом продуктов, рисунок 4 – иницилируемые партнером/поставщиком варианты использования при управлении жизненным циклом услуг, рисунок 5 – иницилируемые поставщиком услуг варианты использования при управлении жизненным циклом услуг, рисунок 6 – иницилируемые партнером/поставщиком варианты использования при управлении жизненным циклом продуктов, рисунок 7 – иницилируемые поставщиком услуг варианты использования при управлении жизненным циклом продуктов.

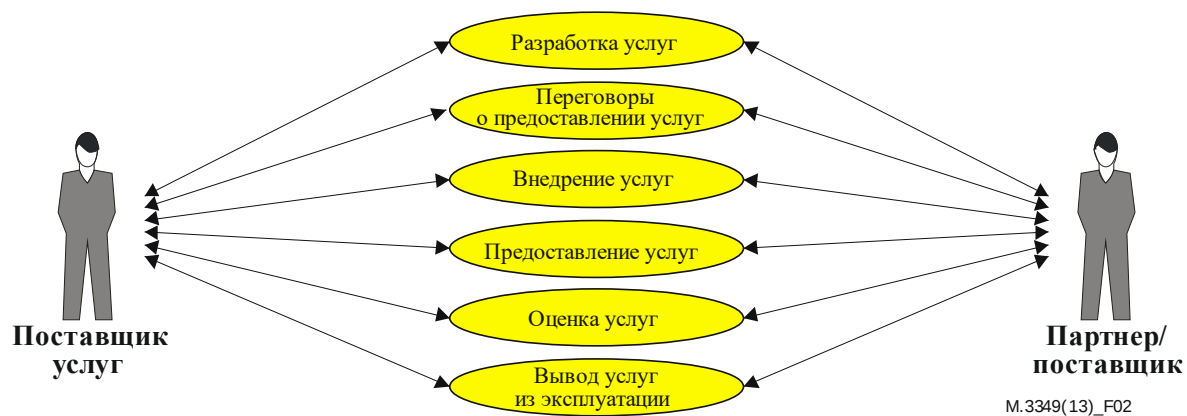


Рисунок 2 – Общие варианты использования при управлении жизненным циклом услуг

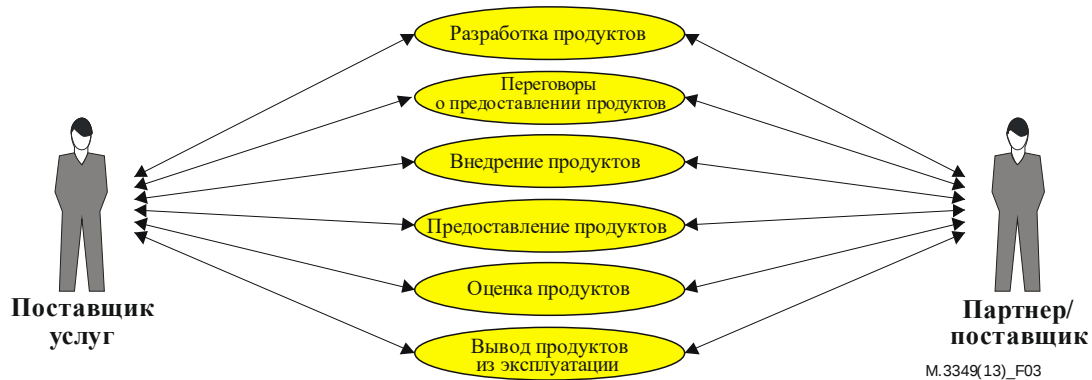


Рисунок 3 – Общие варианты использования при управлении жизненным циклом продуктов

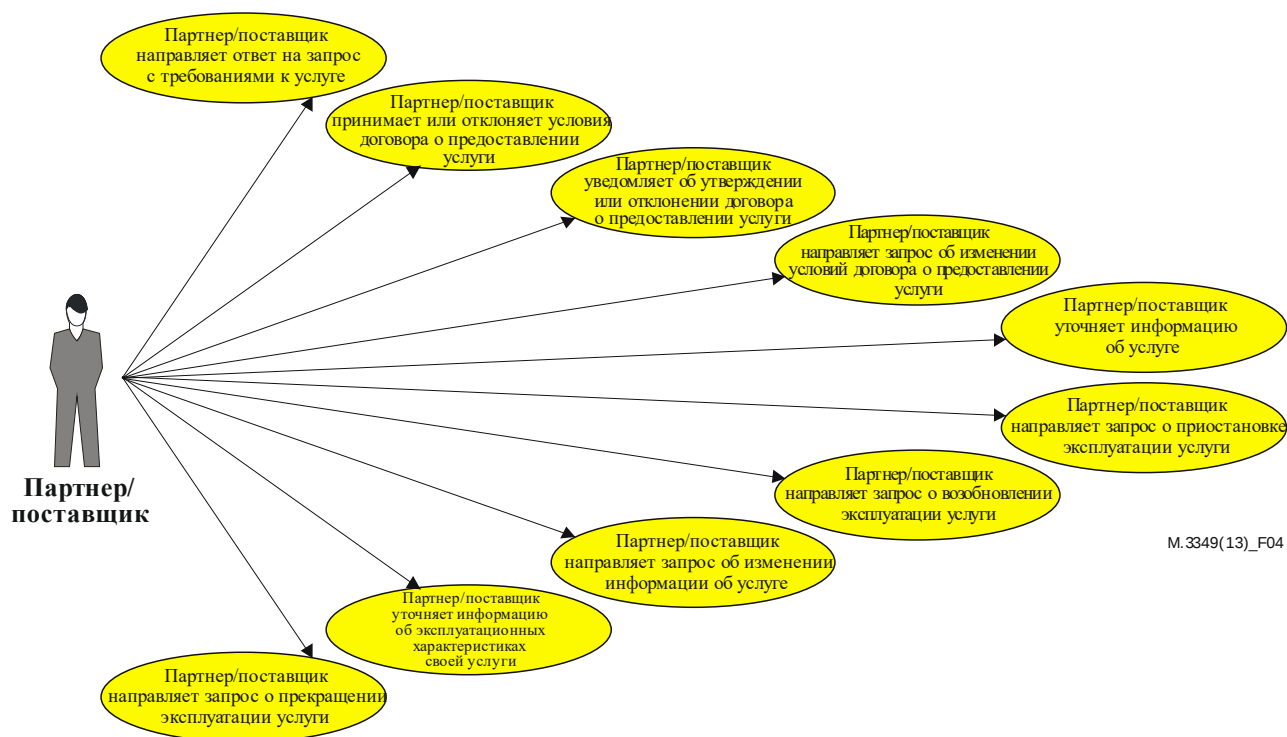


Рисунок 4 – Иницируемые партнером/поставщиком варианты использования при управлении жизненным циклом услуг

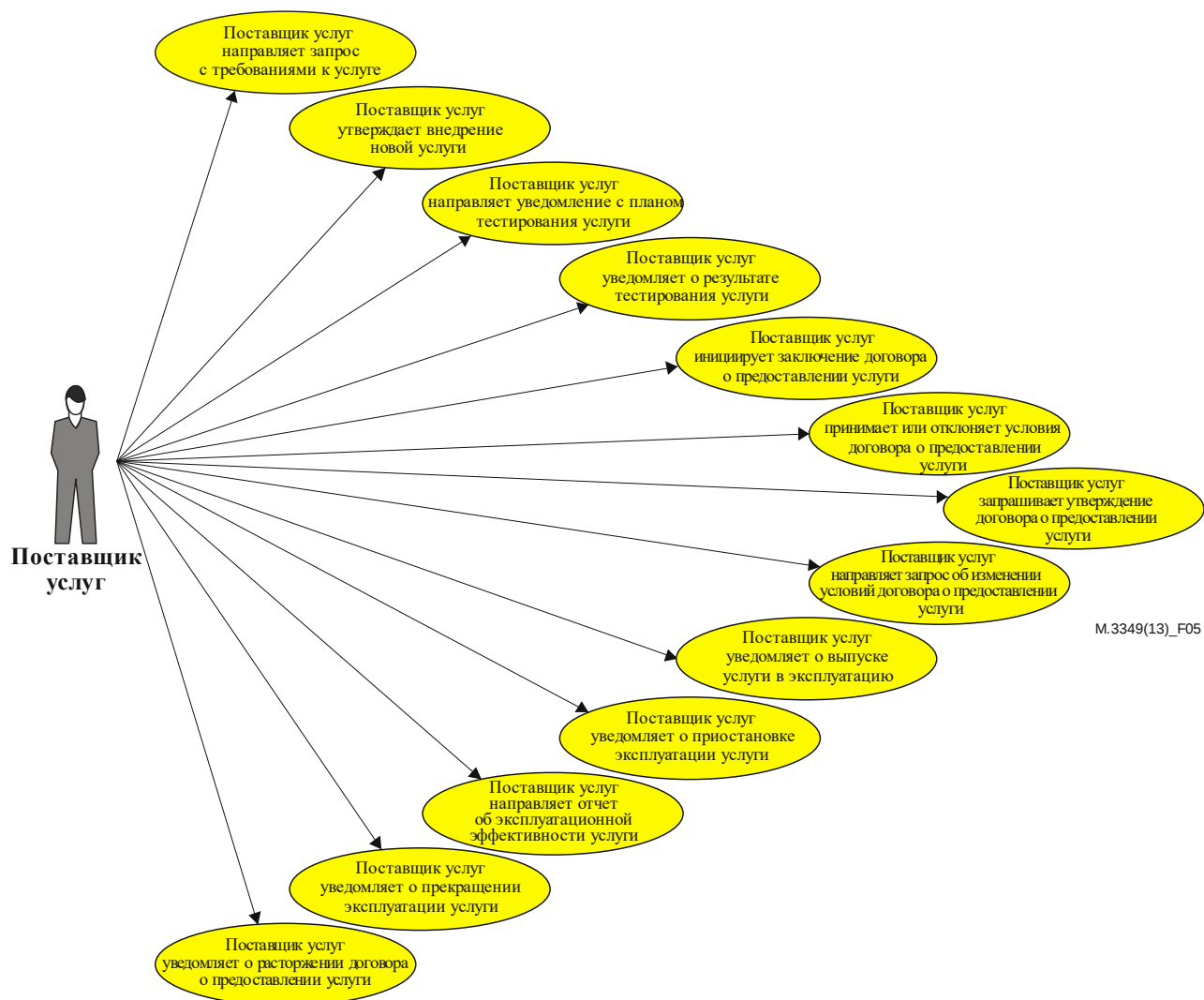


Рисунок 5 – Иницируемые поставщиком услуг варианты использования при управлении жизненным циклом услуг

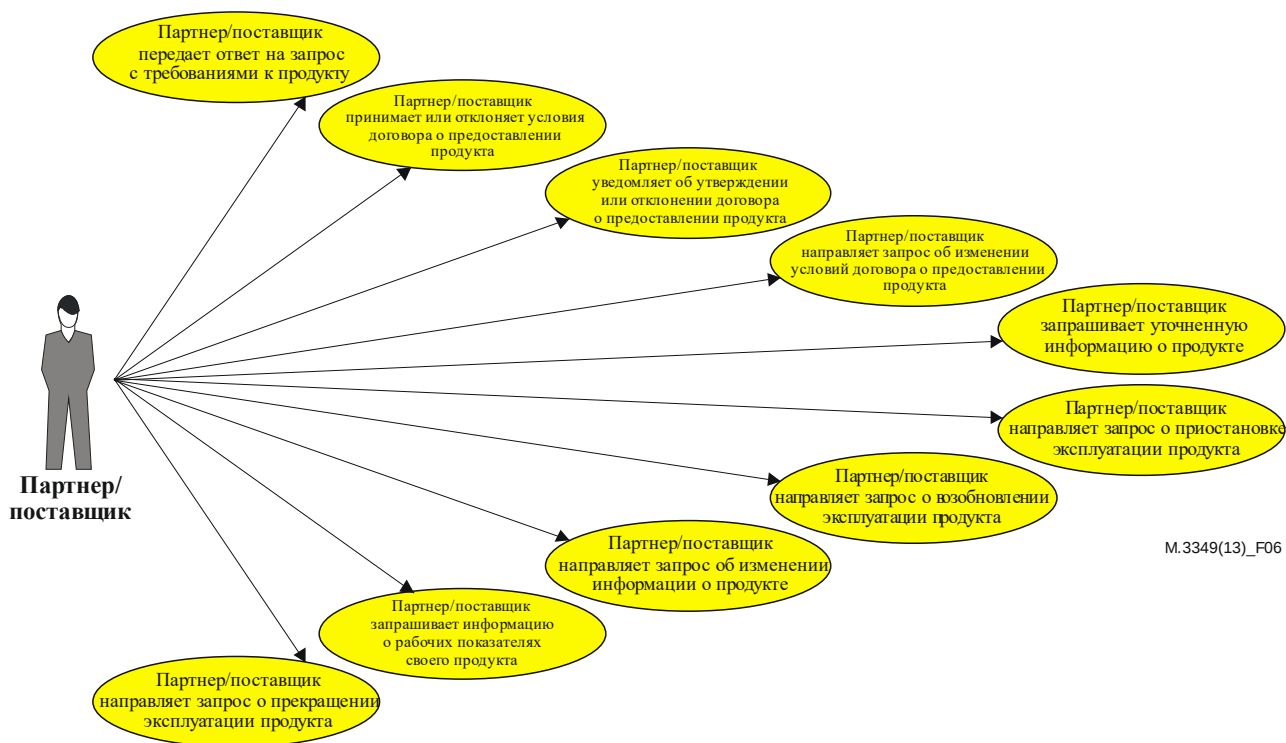


Рисунок 6 – Иницируемые партнером/поставщиком варианты использования при управлении жизненным циклом продуктов

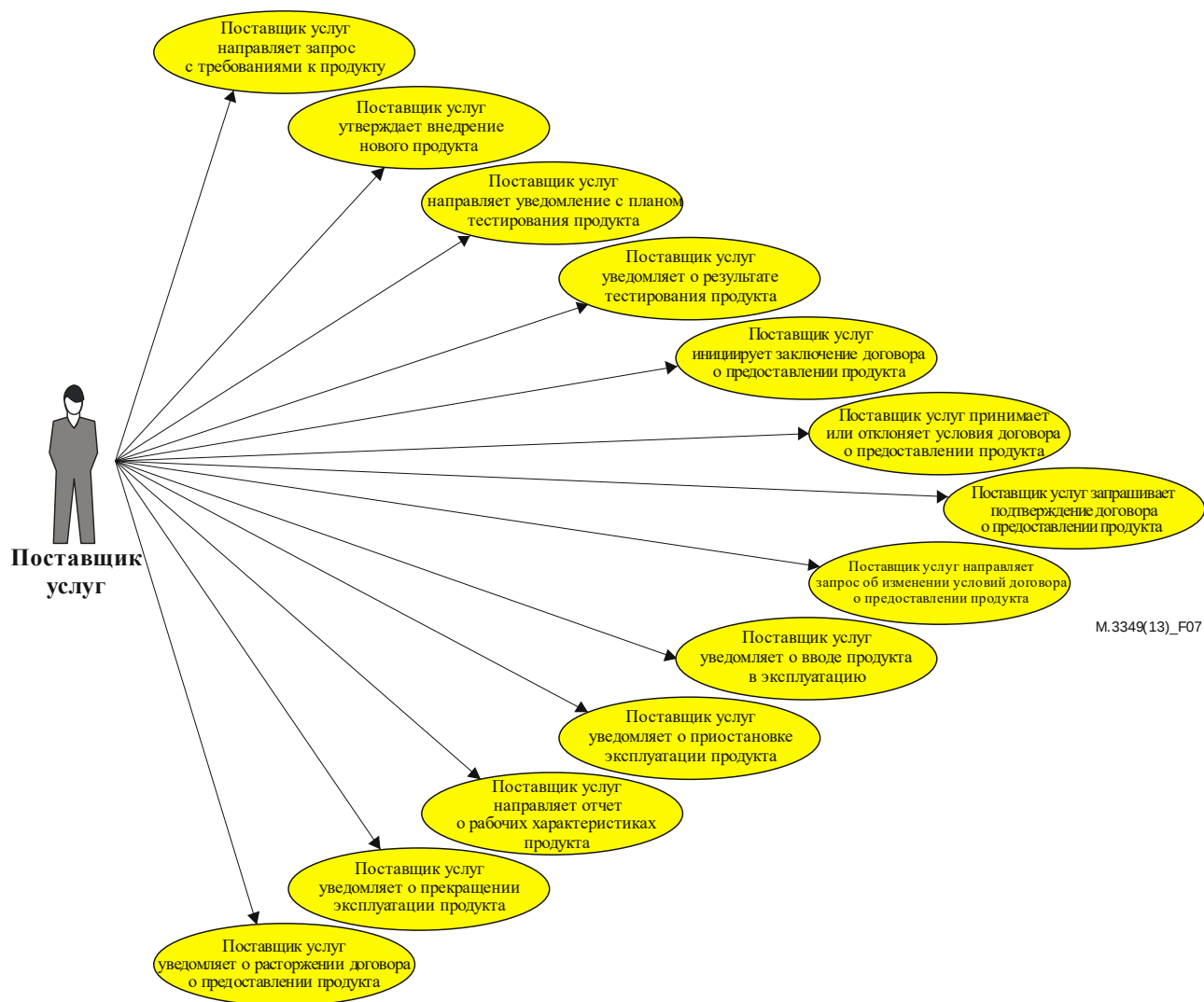


Рисунок 7 – Иницируемые поставщиком услуг варианты использования при управлении жизненным циклом продуктов

7.2 Требования уровня спецификаций

7.2.1 Требования

Требования уровня спецификаций отсутствуют.

7.2.2 Роли актеров

См. пункт 7.1.2.

7.2.3 Ресурсы электросвязи

См. пункт 7.1.3.

7.2.4 Варианты использования

7.2.4.1 Поставщик услуг направляет запрос с требованиями к услугам

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет одному или нескольким партнерам/поставщикам запрос с требованиями к услугам, с тем чтобы партнеры/поставщики могли предоставить ему соответствующие услуги или разработать новые услуги согласно предъявленным требованиям.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется связь между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Отсутствуют.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет одному или нескольким партнерам/поставщикам запрос с требованиями к услугам.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг сообщает одному или нескольким партнерам/поставщикам свои требования к услугам в направляемом запросе. Запрос с требованиями к услугам содержит следующие элементы: – идентификатор услуги; – название услуги; – описание функций услуги; – характеристики услуги.	
Когда заканчивается	Партнер/поставщик получает требования к услугам.	
Исключения	Недопустимый параметр, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает информацию о запрошенных услугах.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0101	

7.2.4.2 Партнер/поставщик направляет ответ на запрос с требованиями к услугам

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг ответ на запрос с требованиями к услугам, чтобы тот мог скомпоновать услугу на основе его предложений.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного ответа.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Партнер/поставщик получил от поставщика услуг запрос с требованиями к услугам.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Когда начинается	Партнер/поставщик передает поставщику услуг ответ на запрос с требованиями к услугам.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик передает поставщику услуг ответ на запрос с требованиями к услугам, содержащий информацию об имеющихся у партнера/поставщика услугах, которые отвечают требованиям поставщика услуг. Рекомендуется, чтобы ответ содержал следующую информацию: – идентификатор услуги; – название услуги; – описание функций услуги; – версию услуги; – имя владельца услуги.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг получил ответ на запрос с требованиями к услугам.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Поставщик услуг получает информацию, содержащуюся в ответе на запрос с требованиями к услугам.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0102	

7.2.4.3 Поставщик услуг утверждает внедрение услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг передает партнеру/поставщику результат утверждения внедрения услуги.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Поставщик услуг получил от партнера/поставщика ответ на запрос с требованиями к услугам.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику результат утверждения внедрения услуги.	
Шаг 1.1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику результат утверждения внедрения услуги. Рекомендуется, чтобы результат утверждения содержал следующую информацию: – идентификатор услуги; – название услуги; – статус утверждения; – время утверждения; – обоснование (необязательно) (Примечание).	
Шаг 1.2 (М)	Возможные ошибки перечислены в разделе "Исключения".	
Когда заканчивается	Поставщик услуг уведомляет партнера/поставщика о том, утверждено ли внедрение указанной услуги.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Указанная услуга имеет статус "Утверждена", если поставщик услуг утвердил внедрение этой услуги.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0103	
ПРИМЕЧАНИЕ. – Если поставщик услуг не утвердил запрошенное утверждение внедрения, следует указать обоснование.		

7.2.4.4 Поставщик услуг направляет уведомление с планом тестирования услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление с планом тестирования скомпонованной услуги.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Поставщик услуг завершил компоновку услуги.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление с планом тестирования услуги.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о начале тестирования услуги. Рекомендуются, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор услуги; – описание плана тестирования; – время начала тестирования.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправил уведомление с планом тестирования услуги.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получил уведомление с планом тестирования услуги.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0104	

7.2.4.5 Поставщик услуг уведомляет о результате тестирования услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг уведомляет партнера/поставщика о результате тестирования услуги.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Тестирование скомпонованной услуги завершено.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет уведомление о результате тестирования услуги.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о результате тестирования услуги. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор услуги; – результат тестирования; – время окончания тестирования.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправляет уведомление о результате тестирования услуги.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получил уведомление о результате тестирования услуги.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0105	

7.2.4.6 Поставщик услуг инициирует заключение договора о предоставлении услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет запрос партнеру/поставщику на заключение договора о предоставлении услуги.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Скомпонованная услуга прошла тестирование.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику запрос на заключение договора о предоставлении услуги.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику запрос на заключение договора о предоставлении услуги. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор услуги; – название услуги;	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
	– список, содержащий следующую информацию: • номер условия договора; • описание. Условия включают, среди прочего, аспекты, касающиеся соглашения об уровне обслуживания.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправляет запрос.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает запрос.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0201	

7.2.4.7 Партнер/поставщик принимает или отклоняет условия договора о предоставлении услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг уведомление, в котором принимает или отклоняет условия договора о предоставлении услуги, предложенные поставщиком услуг.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя уведомления от партнера/поставщика.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Партнер/поставщик получил от поставщика услуг первоначальную версию договора о предоставлении услуги.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет уведомление, в котором принимает или отклоняет условия договора о предоставлении услуги.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет уведомление, в котором принимает или отклоняет условия договора о предоставлении услуги, предложенные поставщиком услуг. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор услуги; – список, содержащий следующую информацию: • номер условия договора; • isAccepted (признак принятия); • обоснование¹⁾ (необязательно); • предлагаемые изменения²⁾ (необязательно); – список дополнений (необязательно), содержащий следующее: • номер условия договора; • описание.	
Когда заканчивается	Партнер/поставщик отправляет уведомление.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Исключения	Неизвестный идентификатор договора или услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Поставщик услуг получает уведомление.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0202, REQ-SP-FUN-0206	
1) Если условие не принято партнером/поставщиком, должно быть указано обоснование. 2) Если условие не принято, партнер/поставщик должен предложить соответствующее изменение к этому условию договора.		

7.2.4.8 Поставщик услуг принимает или отклоняет условия договора о предоставлении услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление, в котором принимает или отклоняет условия договора о предоставлении услуги, предложенные партнером/поставщиком.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Поставщик услуг получил от партнера/поставщика услуг уведомление с изменениями условий договора о предоставлении услуги и дополнениями к ним.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет уведомление, в котором принимает или отклоняет условия договора о предоставлении конкретной услуги.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг принимает или отклоняет условия договора, предложенные партнером/поставщиком. Если условия не приняты, поставщик услуг направляет уведомление со своими изменениями и дополнениями к условиям договора о предоставлении услуги. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор услуги; – список, содержащий следующее: • номер условия договора; • isAccepted (признак принятия); • обоснование¹⁾ (необязательно); • предлагаемые изменения²⁾ (необязательно); – список дополнений (необязательно), содержащий следующее: • номер условия договора; • описание.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправляет уведомление.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0203, REQ-SP-FUN-0206	
1) Если условие не принято поставщиком услуг, должно быть указано обоснование. 2) Если условие не принято, поставщик услуг должен предложить соответствующее изменение к этому условию договора.		

7.2.4.9 Поставщик услуг запрашивает утверждение окончательной версии договора о предоставлении услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг запрашивает у партнера/поставщика утверждение всех условий договора о предоставлении услуги.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Поставщик услуг выбрал условия, согласие по которым поставщик услуг и партнер/поставщик достигли в ходе переговоров и которые вошли в окончательную версию договора.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику запрос на утверждение условий договора.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг инициирует направление партнеру/поставщику запроса на утверждение договора о предоставлении услуги. Рекомендуется, чтобы запрос содержал все условия договора и, в частности, следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор услуги; – название услуги; – список, содержащий следующее: • номер условия договора; • описание.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправляет запрос.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0204	

7.2.4.10 Партнер/поставщик уведомляет об утверждении или отклонении договора о предоставлении услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик уведомляет поставщика услуг об утверждении или отклонении договора о предоставлении услуги, указанного в соответствующем запросе.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя уведомления от партнера/поставщика.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Партнер/поставщик получил запрос на утверждение договора о предоставлении услуги от поставщика услуг.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет уведомление, в котором принимает или отклоняет договор о предоставлении услуги.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик принимает или отклоняет договор о предоставлении услуги, указанный в соответствующем запросе. Уведомление включает следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор услуги; – статус согласования; – дату утверждения¹⁾ (необязательно); – срок действия¹⁾ (необязательно); – обоснование отклонения²⁾ (необязательно).	
Шаг 2.1 (М)	Если партнер/поставщик принимает все условия, договор о предоставлении услуги утверждается обеими сторонами.	
Шаг 2.2 (М)	Если партнер/поставщик отклоняет договор, он должен представить обоснование отклонения. После этого поставщик услуг может инициировать вариант использования "Поставщик услуг инициирует заключение договора о предоставлении услуги" с запросом на заключение другого договора и использовать этот вариант, пока условия не будут приняты обеими сторонами.	Поставщик услуг инициирует заключение договора о предоставлении услуги
Когда заканчивается	Партнер/поставщик направляет уведомление.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Поставщик услуг извещается о результате.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0204	
¹⁾ Применимо, только если договор утверждается партнером/поставщиком. ²⁾ Применимо, только если договор отклоняется партнером/поставщиком.		

7.2.4.11 Партнер/поставщик направляет запрос об изменении условий договора о предоставлении услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на изменение условий действующего договора о предоставлении услуги.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Договор, условия которого предлагается изменить, был утвержден.	
Когда начинается	Партнер/поставщик инициирует запрос об изменении условий договора, касающихся внедрения или эксплуатации конкретной услуги.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос об изменении условий договора о предоставлении конкретной услуги. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор услуги; – список изменений¹⁾ (необязательно), содержащий следующее: • номер условия договора; • предлагаемое изменение; – список дополнений¹⁾ (необязательно), содержащий следующее: • номер условия договора; • описание; – обоснование²⁾.	
Когда заканчивается	Партнер/поставщик отправляет запрос.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Поставщик услуг получает запрос.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0205	
¹⁾ Изменение может состоять в обновлении имеющихся условий или добавлении новых.		
²⁾ Партнер/поставщик должен привести обоснование для изменения условий договора.		

7.2.4.12 Поставщик услуг направляет запрос об изменении условий договора о предоставлении услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику запрос с просьбой изменить условия действующего договора о предоставлении услуги.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Договор, условия которого предлагается изменить, был утвержден.	
Когда начинается	Поставщик услуг инициирует запрос об изменении условий договора, касающихся эксплуатации конкретной услуги.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику запрос об изменении условий договора о предоставлении конкретной услуги. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор услуги; – список изменений¹⁾ (необязательно), содержащий: • номер условия договора; • предлагаемое изменение; – список дополнений¹⁾ (необязательно), содержащий: • номер условия договора; • описание; – обоснование²⁾.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправляет запрос.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает запрос.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0205	
¹⁾ Изменение может состоять в обновлении имеющихся условий или добавлении новых.		
²⁾ Поставщик услуг должен привести обоснование для изменения условий договора.		

7.2.4.13 Поставщик услуг уведомляет о вводе услуги в эксплуатацию

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг уведомляет партнера/поставщика о вводе услуги в эксплуатацию.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Произведено развертывание услуги.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет уведомление о вводе услуги в эксплуатацию.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о вводе услуги в эксплуатацию. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор услуги; – время ввода в эксплуатацию.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправил уведомление о вводе услуги в эксплуатацию.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление о вводе услуги в эксплуатацию.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0301	

7.2.4.14 Партнер/поставщик направляет запрос на уточнение информации об услугах

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на уточнение информации об услугах. Поставщик услуг должен направить ответ с результатами запроса.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Услуга развернута.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет запрос на уточнение информации о конкретной услуге.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на уточнение информации о конкретных услугах или всех услугах, предоставляемых поставщиком услуг. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – список идентификаторов услуг (Примечание).	
Шаг 2.1 (М)	Запросив и получив информацию об услугах, поставщик услуг направляет ответ с этой информацией. Рекомендуется, чтобы ответ представлял собой список, содержащий следующее: – идентификатор услуги; – название услуги; – описание услуги; – версию услуги; – статус услуги.	
Шаг 2.2 (М)	Если поиск закончился неудачей, поставщик услуг возвращает ответ с информацией об ошибке. Возможные ошибки перечислены в разделе "Исключения".	
Когда заканчивается	Поставщик услуг возвращает ответ с результатами запроса или возникает ошибка.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги в списке, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получил информацию о запрошенных услугах.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0302	
ПРИМЕЧАНИЕ. – Если партнеру/поставщику необходимо получить информацию обо всех предоставляемых им услугах, список идентификаторов услуг должен быть пустым.		

7.2.4.15 Партнер/поставщик направляет запрос на приостановку эксплуатации услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на приостановку эксплуатации скомпонованной услуги в связи с возникшими у партнера/поставщика внутренними неисправностями или административными проблемами (проведение технического обслуживания, модернизации и т. п.).	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Указанная услуга находится в эксплуатации.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на приостановку эксплуатации конкретной услуги.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на приостановку эксплуатации конкретной услуги. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор услуги.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику ответ с извещением о том, что эксплуатация указанной услуги приостановлена или что операция ее не удалась из-за той или иной ошибки.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, эксплуатация услуги уже приостановлена, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Указанная услуга имеет статус "Приостановлена".	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0402	

7.2.4.16 Поставщик услуг уведомляет о приостановке эксплуатации услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Если поставщик услуг обнаруживает проблемы с эксплуатацией услуги, предоставляемой партнером/поставщиком, или получает от партнера/поставщика запрос на приостановку эксплуатации услуги, поставщик услуг приостанавливает эксплуатацию скомпонованной услуги и направляет партнеру/поставщику уведомление о приостановке ее эксплуатации.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Поставщик услуг приостановил эксплуатацию скомпонованной услуги.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет уведомление о приостановке эксплуатации услуги.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о приостановке эксплуатации услуги. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор услуги; – время приостановки эксплуатации.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправил уведомление о приостановке эксплуатации услуги.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получил уведомление о приостановке эксплуатации услуги.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0401, REQ-SP-FUN-0402	

7.2.4.17 Партнер/поставщик направляет запрос на возобновление эксплуатации услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на возобновление эксплуатации услуги, а поставщик услуг должен направить ответ с результатом возобновления эксплуатации.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Услуга имеет статус "Приостановлена".	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на возобновление эксплуатации конкретной услуги.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на возобновление эксплуатации конкретной услуги. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор услуги.	
Шаг 2.1 (М)	Возобновив эксплуатацию запрошенной услуги, поставщик услуг направляет ответ с информацией о возобновлении эксплуатации: – время возобновления эксплуатации.	
Шаг 2.2 (М)	Если возобновить эксплуатацию не удастся, поставщик услуг направляет ответ с информацией об ошибке. Возможные ошибки перечислены в разделе "Исключения".	
Когда заканчивается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику ответ с извещением о том, что эксплуатация указанной услуги возобновлена или что операция не удалась из-за той или иной ошибки.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, эксплуатация услуги уже возобновлена, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Указанная услуга имеет статус "Возобновлена".	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0403	

7.2.4.18 Партнер/поставщик направляет запрос на изменение информации об услуге

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на изменение связанной с конкретной услугой информации, а поставщик направляет ответ с результатом изменения информации об услуге.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Отсутствуют.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на изменение основной информации о конкретной услуге.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос об изменении параметров конкретной услуги. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор услуги; – список имен и новых пар значений атрибутов, подлежащих изменению (Примечание).	
Шаг 2.1 (М)	После внесения запрошенных изменений в атрибуты услуги поставщик услуг направляет ответ с информацией о том, что изменения внесены.	
Шаг 2.2 (М)	Если внести изменения не удастся, поставщик услуг направляет ответ с информацией об ошибке. Возможные ошибки перечислены в разделе "Исключения".	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Когда заканчивается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику ответ с извещением о том, что значения атрибутов указанной услуги изменены или что изменить их не удалось вследствие той или иной ошибки.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, неизвестный параметр, неверное значение параметра, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Значения атрибутов указанной услуги изменены.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0404	
ПРИМЕЧАНИЕ. – В число изменяемых основных атрибутов услуги входят, среди прочего, название услуги, описание функций услуги, версия услуги, имя владельца услуги и т. д.		

7.2.4.19 Поставщик услуг направляет отчет об эффективности эксплуатации услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику отчет об эффективности эксплуатации услуги.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя отчета от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Услуга находится в эксплуатации.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет отчет об эффективности эксплуатации услуги.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг регулярно (например, ежедневно, еженедельно или ежемесячно) направляет партнеру/поставщику отчет об эффективности эксплуатации услуги. Рекомендуется, чтобы отчет содержал следующую информацию: – основные сведения об услуге; – идентификатор услуги; – сведения о работе услуги; – список пар из имен и значений статистических показателей эксплуатации услуги (в том числе касающихся соглашения об уровне обслуживания); – время составления отчета.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправил отчет об эффективности эксплуатации услуги.	
Исключения	Сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает отчет об эффективности эксплуатации услуги.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0501	

7.2.4.20 Партнер/поставщик запрашивает уточненную информацию об эксплуатации услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос об эффективности эксплуатации услуги.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Услуга находится в эксплуатации.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет запрос на получение информации об эффективности эксплуатации конкретных услуг.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на получение информации об эффективности эксплуатации конкретных услуг или всех услуг, предоставляемых партнером/поставщиком. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – список идентификаторов услуг (Примечание).	
Шаг 2.1 (М)	После получения запрошенной информации поставщик услуг направляет ответ с этой информацией. Рекомендуется, чтобы ответ представлял собой список, содержащий следующее: – основные сведения об услуге; – идентификатор услуги; – сведения об эффективности эксплуатации услуги; – список пар из имен и значений статистических показателей эксплуатации услуги (в том числе касающихся соглашения об уровне обслуживания); – время составления отчета.	
Шаг 2.2 (М)	Если поиск запрошенной информации закончился неудачей, поставщик услуги направляет ответ с информацией об ошибке. Возможные ошибки перечислены в разделе "Исключения".	
Когда заканчивается	Поставщик услуг направляет ответ с информацией об эффективности эксплуатации услуги или возникает ошибка.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги в списке, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает информацию об эффективности эксплуатации запрошенных услуг.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0502	
ПРИМЕЧАНИЕ. – Если партнеру/поставщику необходимо получить информацию о предоставляемых им услугах, список идентификаторов услуг должен быть пустым.		

7.2.4.21 Партнер/поставщик направляет запрос на прекращение эксплуатации услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на прекращение эксплуатации услуги.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Услуга находится в эксплуатации.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет запрос на прекращение эксплуатации конкретной услуги.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на прекращение эксплуатации конкретной услуги. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор услуги.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику ответ с извещением о том, что эксплуатация указанной услуги прекращена или что операция не удалась вследствие той или иной ошибки.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, эксплуатация услуги уже прекращена, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Указанная услуга имеет статус "Прекращена". При прекращении эксплуатации услуги прекращается эксплуатация всех продуктов на основе этой услуги. После этого поставщик услуг может инициировать вариант использования "Поставщик услуг уведомляет о расторжении договора о предоставлении услуги". Прекращение эксплуатации услуги без предупреждения может привести к вступлению в действие процедуры компенсации, предусмотренной договором о предоставлении услуги (эта процедура находится вне сферы действия настоящей Рекомендации).	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0602	

7.2.4.22 Поставщик услуг уведомляет о прекращении эксплуатации услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о прекращении эксплуатации услуги в связи с неисправностями в ее предоставлении или истечением срока ее предоставления.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Эксплуатация услуги прекращена.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет уведомление о прекращении эксплуатации услуги.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о прекращении эксплуатации услуги. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор услуги; – время прекращения эксплуатации.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправляет уведомление о прекращении эксплуатации услуги.	
Исключения	Неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление о прекращении эксплуатации услуги.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0601	

7.2.4.23 Поставщик услуг уведомляет о расторжении договора о предоставлении услуги

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг уведомляет партнера/поставщика о расторжении договора о предоставлении услуги.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Эксплуатация услуги прекращена.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о расторжении договора о предоставлении конкретной услуги.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о расторжении договора о предоставлении услуги. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор услуги.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг направил уведомление о расторжении договора о предоставлении услуги.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор услуги, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление о расторжении договора о предоставлении конкретной услуги. Поставщик услуг урегулирует вопросы, связанные с подпиской абонентов на услугу и продукты на ее основе. Услуга выводится из эксплуатации после того, как будет прекращено действие подписки всех абонентов на услугу и продукты на ее основе. При выводе услуги из эксплуатации выводятся из эксплуатации также все продукты на ее основе.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0603	

7.2.4.24 Поставщик услуг направляет запрос с требованиями к продуктам

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет одному или нескольким партнерам/поставщикам запрос с требованиями к продуктам, с тем чтобы партнеры/поставщики могли предоставить ему соответствующие продукты или разработать новые продукты согласно предъявленным требованиям.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется связь между системами управления поставщика услуг и партнера поставщика.	
Предварительные условия	Отсутствуют.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет одному или нескольким партнерам/поставщикам запрос с требованиями к продуктам.	
Шаг 1 (М)	В направляемом запросе поставщик услуг сообщает одному или нескольким партнерам/поставщикам свои требования к продуктам. Запрос с требованиями к продуктам содержит следующие элементы: – идентификатор продукта; – название продукта; – описание функций продукта; – характеристики продукта.	
Когда заканчивается	Партнер/поставщик получает требования к продуктам.	
Исключения	Некорректный параметр, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает информацию о запрошенных продуктах.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0701	

7.2.4.25 Партнер/поставщик направляет ответ на запрос с требованиями к продуктам

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг ответ на запрос с требованиями к продуктам.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Партнер/поставщик получил от поставщика услуг требования к продуктам.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг ответ на запрос с требованиями к продуктам.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг ответ на запрос с требованиями к продуктам, содержащий информацию об имеющихся у партнера/поставщика продуктах, которые отвечают требованиям поставщика услуг. Ответ должен содержать следующую информацию: – идентификатор продукта; – название продукта; – тип продукта; – фирменное наименование продукта; – описание функций продукта; – имя владельца продукта; – срок действия продукта.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг получил ответ на запрос с требованиями к продуктам.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Поставщик услуг получает ответ на запрос с требованиями к продуктам.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0702	

7.2.4.26 Поставщик услуг утверждает внедрение продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику результат утверждения внедрения продукта.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Поставщик услуг получил от партнера/поставщика ответ на запрос с требованиями к продуктам.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику результат утверждения внедрения продукта.	
Шаг 1.1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику результат утверждения внедрения продукта. Рекомендуется, чтобы результат утверждения содержал следующую информацию: – идентификатор продукта; – название продукта; – статус утверждения; – время утверждения; – обоснование (необязательно) (Примечание).	
Шаг 1.2 (М)	Возможные ошибки перечислены в разделе "Исключения".	
Когда заканчивается	Поставщик услуг уведомляет партнера/поставщика о том, утверждено ли внедрение указанного продукта.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Указанный продукт имеет статус "Утвержден", если поставщик услуг утвердил внедрение этого продукта.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0703	
ПРИМЕЧАНИЕ. – Если поставщик услуг не утвердил внедрение запрошенного продукта, следует представить обоснование.		

7.2.4.27 Поставщик услуг направляет уведомление с планом тестирования продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление с планом тестирования скомпонованного продукта.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Компоновка продукта завершена.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет уведомление о начале тестирования продукта.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о начале тестирования продукта. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор продукта; – описание плана тестирования; – время начала тестирования.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправил уведомление о начале тестирования продукта.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление о начале тестирования продукта.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0704	

7.2.4.28 Поставщик услуг уведомляет о результате тестирования продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг уведомляет партнера/поставщика о результате тестирования продукта.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Тестирование скомпонованного продукта завершено.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет уведомление о результате тестирования продукта.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о результате тестирования продукта. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор продукта; – результат тестирования; – время окончания тестирования.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправил уведомление о результате тестирования продукта.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление о результате тестирования продукта.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0705	

7.2.4.29 Поставщик услуг инициирует заключение договора о поставке продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику запрос на заключение договора о поставке продукта.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Скомпонованный продукт прошел тестирование.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику запрос на заключение договора о поставке продукта.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику запрос на заключение договора о поставке продукта. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор продукта; – название продукта; – список, содержащий следующее: • номер условия договора; • описание. Условия включают в себя аспекты, касающиеся соглашения об уровне обслуживания.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправляет запрос.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает запрос.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0801	

7.2.4.30 Партнер/поставщик принимает или отклоняет условия договора о поставке продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг уведомление, в котором принимает или отклоняет условия договора о поставке продукта, предложенные поставщиком услуг.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя уведомления от партнера/поставщика.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Партнер/поставщик получил от поставщика услуг первоначальный вариант договора о поставке продукта.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет уведомление, в котором принимает или отклоняет условия договора о поставке продукта.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет уведомление, в котором принимает или отклоняет условия договора о поставке продукта, предложенные поставщиком услуг. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор продукта; – список, содержащий следующее: • номер условия договора; • isAccepted (признак принятия); • обоснование¹⁾ (необязательно); • предлагаемые изменения²⁾ (необязательно); – список дополнений (необязательно), содержащий следующее: • номер условия договора; • описание.	
Когда заканчивается	Партнер/поставщик отправляет уведомление.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора или продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Поставщик услуг получает уведомление.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0802, REQ-SP-FUN-0806	
¹⁾ Если условие не принято партнером/поставщиком, должно быть представлено обоснование отказа. ²⁾ Если условие не принято, партнер/поставщик должен предложить соответствующее изменение этого условия договора.		

7.2.4.31 Поставщик услуг принимает или отклоняет условия договора о поставке продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление, в котором принимает или отклоняет условия договора о поставке продукта, предложенные партнером/поставщиком.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Поставщик услуг получил от партнера/поставщика уведомление с изменениями условий договора о поставке продукта.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет уведомление, в котором принимает или отклоняет условия договора о поставке конкретного продукта.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг принимает или отклоняет условия договора, предложенные партнером/поставщиком. Если условия не приняты, поставщик услуг направляет уведомление со своими изменениями условий договора о поставке продукта. Ответ должен содержать следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор продукта; – список, содержащий следующее: • номер условия договора; • isAccepted (признак принятия); • обоснование¹⁾ (необязательно); • предлагаемые изменения²⁾ (необязательно); – список дополнений (необязательно), содержащий следующее: • номер условия договора; • описание.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправляет уведомление.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0803, REQ-SP-FUN-0806	
¹⁾ Если условие не принято поставщиком услуг, должно быть представлено обоснование. ²⁾ Если условие не принято, поставщик услуг должен предложить соответствующее изменение этого условия договора.		

7.2.4.32 Поставщик услуг запрашивает подтверждение договора о поставке продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг запрашивает у партнера/поставщика подтверждение всех условий договора о поставке продукта.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Поставщик услуг выбрал удовлетворяющие его самого и партнера/поставщика условия, согласованные путем переговоров, которые образуют окончательный вариант договора.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику запрос на подтверждение условий договора.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг инициирует направление партнеру/поставщику запроса на подтверждение договора о предоставлении продукта. Рекомендуется, чтобы запрос содержал все условия договора и, в частности, следующую информацию:	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
	– идентификатор договора; – идентификатор продукта; – название продукта; – список, содержащий следующее: • номер условия договора; • описание.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправляет запрос.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0804	

7.2.4.33 Партнер/поставщик уведомляет об утверждении или отклонении договора о поставке продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик уведомляет поставщика услуг об утверждении или отклонении договора о поставке продукта, указанного в соответствующем запросе на утверждение.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя уведомления от партнера/поставщика.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Партнер/поставщик получил запрос на утверждение договора о поставке продукта от поставщика услуг.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет уведомление, в котором утверждает или отклоняет договор о поставке продукта.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик утверждает или отклоняет договор о поставке продукта, указанный в соответствующем запросе. Уведомление включает в себя следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор продукта; – статус утверждения; – дату утверждения¹⁾ (необязательно); – срок действия¹⁾ (необязательно); – обоснование отклонения²⁾ (необязательно).	
Шаг 2.1 (М)	Если партнер/поставщик принимает все условия, договор о поставке продукта утверждается обеими сторонами.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Шаг 2.2 (М)	Если партнер/поставщик отклоняет договор, он должен представить обоснование отклонения. После этого поставщик услуг может инициировать вариант использования "Поставщик услуг инициирует заключение договора о поставке продукта", с тем чтобы предложить другие условия договора, пока условия не будут приняты обеими сторонами.	Поставщик услуг инициирует заключение договора о поставке продукта
Когда заканчивается	Партнер/поставщик отправляет уведомление.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Поставщик услуг извещается о результате.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0804	
¹⁾ Применимо, только если договор утверждается партнером/поставщиком. ²⁾ Применимо, только если договор отклоняется партнером/поставщиком.		

7.2.4.34 Партнер/поставщик направляет запрос об изменении договора о поставке продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос об изменении существующего договора о поставке продукта.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Договор, который предполагается изменить, был утвержден.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет запрос о внесении в контракт изменений в основную или техническую информацию о конкретном продукте в договоре.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику запрос об изменении договора о поставке конкретного продукта. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор продукта; – список изменений¹⁾ (необязательно), содержащий следующее: • номер условия договора; • предлагаемое изменение; – список дополнений¹⁾ (необязательно), содержащий следующее: • номер условия договора; • описание; – обоснование²⁾.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Когда заканчивается	Партнер/поставщик отправляет запрос.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Поставщик услуг получает запрос	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0805	
¹⁾ Изменение может состоять в модификации имеющихся описаний или добавлении новых условий. ²⁾ Партнер/поставщик должен привести обоснование для изменения договора.		

7.2.4.35 Поставщик услуг направляет запрос об изменении условий договора о поставке продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет запрос партнеру/поставщику об изменении существующего договора о поставке продукта.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Договор, который предполагается изменить, был утвержден.	
Когда начинается	Поставщик услуг инициирует запрос о внесении изменений в основную или техническую информацию о конкретном продукте в договоре.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику запрос об изменении договора о поставке конкретного продукта. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор продукта; – список изменений¹⁾ (необязательно), содержащий следующее: • номер условия договора; • предлагаемое изменение; – список дополнений¹⁾ (необязательно), содержащий следующее: • номер условия договора; • описание; – обоснование²⁾.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправляет запрос.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает запрос.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0805	
¹⁾ Изменение может состоять в модификации имеющихся условий или добавлении новых. ²⁾ Поставщик услуг должен представить обоснования для изменения договора.		

7.2.4.36 Поставщик услуг уведомляет о выпуске продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг уведомляет партнера/поставщика о выпуске продукта.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Произведено развертывание продукта.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет уведомление о выпуске продукта.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о выпуске продукта. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор продукта; – время выпуска.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправил уведомление о выпуске продукта.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление о выпуске продукта.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0901	

7.2.4.37 Партнер/поставщик запрашивает уточненную информацию о продукте

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на поиск уточненной информации о продукте. Поставщик услуг должен возратить ответ с результатами своего поиска.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Предварительные условия	Произведено развертывание продукта.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет запрос на поиск уточненной информации о конкретных продуктах.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на поиск уточненной информации о конкретных продуктах или всех продуктах, предоставляемых партнером/поставщиком. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – список идентификаторов продуктов (Примечание).	
Шаг 2.1 (М)	Запросив и получив информацию о продуктах, поставщик услуг возвращает ответ с этой информацией. Рекомендуется, чтобы ответ представлял собой список, содержащий следующее: – идентификатор продукта; – название продукта; – тип продукта; – описание продукта; – версию продукта; – статус продукта.	
Шаг 2.2 (М)	Если поиск закончился неудачей, поставщик услуг возвращает ответ с информацией об ошибке. Возможные ошибки перечислены в разделе "Исключения".	
Когда заканчивается	Поставщик услуг возвращает ответ с результатами своего запроса или возникает ошибка.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта в списке, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает информацию о запрошенных продуктах.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-0902	
ПРИМЕЧАНИЕ. – Если партнеру/поставщику требуется запросить уточненную информацию обо всех предоставляемых им продуктах, список идентификаторов продуктов должен быть пустым.		

7.2.4.38 Партнер/поставщик направляет запрос о приостановке эксплуатации продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос о приостановке эксплуатации скомпонованного продукта в связи с возникшими у него внутренними проблемами с эксплуатацией продукта или административными обстоятельствами (проведение технического обслуживания, модернизации и т. п.).	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Предварительные условия	Указанный продукт находится в эксплуатации.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос о приостановке эксплуатации конкретного продукта.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос о приостановке эксплуатации конкретного продукта. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор продукта.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику ответ с извещением о том, что эксплуатация указанного продукта приостановлена или что операция не удалась из-за той или иной ошибки.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, эксплуатация продукта уже приостановлена, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Указанный продукт имеет статус "Приостановлен".	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-1002	

7.2.4.39 Поставщик услуг уведомляет о приостановке эксплуатации продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Если поставщик услуг обнаруживает неисправности в предоставленном партнером/поставщиком продукте или получает от партнера/поставщика запрос о приостановке эксплуатации продукта, поставщик услуг приостанавливает эксплуатацию скомпонованного продукта и направляет уведомление о приостановке эксплуатации партнеру/поставщику.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Поставщик услуг приостановил эксплуатацию скомпонованного продукта.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет уведомление о приостановке эксплуатации продукта.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о приостановке эксплуатации продукта. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор продукта; – время приостановки эксплуатации.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправил уведомление о приостановке эксплуатации продукта.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление о приостановке эксплуатации продукта.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-1001, REQ-SP-FUNC-1002	

7.2.4.40 Партнер/поставщик направляет запрос на возобновление эксплуатации продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на возобновление эксплуатации продукта, а поставщик услуг должен направить ответ с результатом возобновления эксплуатации.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Продукт имеет статус "Приостановлен".	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на возобновление эксплуатации конкретного продукта.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на возобновление эксплуатации конкретного продукта. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор продукта.	
Шаг 2.1 (М)	Возобновив эксплуатацию запрошенного продукта, поставщик услуг направляет ответ с информацией о возобновлении эксплуатации, указав: – время возобновления эксплуатации.	
Шаг 2.2 (М)	Если операция не удалась, поставщик услуг направляет ответ с информацией об ошибке. Возможные ошибки перечислены в разделе "Исключения".	
Когда заканчивается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику ответ с извещением о том, что эксплуатация указанного продукта возобновлена или что операция не удалась из-за той или иной ошибки.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, эксплуатация продукта уже возобновлена, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Указанный продукт имеет статус "Возобновлен".	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-1003	

7.2.4.41 Партнер/поставщик направляет запрос об изменении информации о продукте

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на изменение информации, касающейся конкретного продукта, а поставщик услуг возвращает ответ с результатом такого изменения.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Отсутствуют.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на изменение основной информации, касающейся конкретного продукта.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на изменение параметров конкретного продукта. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор продукта; – список, содержащий имя подлежащего изменению атрибута и новых пар значений атрибутов продукта (Примечание).	
Шаг 2.1 (М)	Внеся запрошенные изменения в информацию о продукте, поставщик услуг направляет ответ с информацией о том, что изменения внесены.	
Шаг 2.2 (М)	Если внести изменения не удастся, поставщик услуг направляет ответ с информацией об ошибке. Возможные ошибки перечислены в разделе "Исключения".	
Когда заканчивается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику ответ с извещением о том, что значения атрибутов указанного продукта изменены или изменить их не удалось из-за той или иной ошибки.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, неизвестный параметр, неверное значение параметра, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Значения атрибутов указанного продукта изменены.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-1004	
ПРИМЕЧАНИЕ. – В число изменяемых основных атрибутов продукта входят, среди прочего, название продукта, описание функций продукта, версия продукта, имя владельца продукта и т. д.		

7.2.4.42 Поставщик услуг направляет отчет об эффективности эксплуатации продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику отчет об эффективности эксплуатации продукта.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя отчета от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Продукт находится в эксплуатации.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет отчет об эффективности эксплуатации продукта.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг регулярно (например, ежедневно, еженедельно или ежемесячно) направляет партнеру/поставщику отчет об эффективности эксплуатации продукта. Рекомендуется, чтобы отчет содержал следующую информацию: – основные сведения о продукте; – идентификатор продукта; – сведения об эксплуатационных характеристиках продукта; – список пар из имен и значений статистических показателей эксплуатации продукта (в том числе касающихся соглашения об уровне обслуживания); – время составления отчета.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправил отчет об эффективности эксплуатации продукта.	
Исключения	Сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает отчет об эффективности эксплуатации продукта.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-1101	

7.4.2.43 Партнер/поставщик запрашивает уточненную информацию об эксплуатации продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на поиск уточненной информации об эффективности эксплуатации продукта.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Продукт находится в эксплуатации.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет запрос на предоставление информации об эффективной эксплуатации продукта.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на предоставление информации об эффективности эксплуатации конкретных продуктов или всех продуктов, поставляемых партнером/поставщиком. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – список идентификаторов продуктов (Примечание).	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Шаг 2.1 (М)	Завершив поиск запрошенной информации, поставщик услуг направляет эту информацию в своем ответе. Рекомендуется, чтобы ответ содержал следующую информацию: – основные сведения о продукте; – идентификатор продукта; – сведения об эксплуатационных характеристиках продукта; – список пар из имен и значений статистических показателей эксплуатации продукта (в том числе касающихся соглашения об уровне обслуживания); – время составления отчета.	
Шаг 2.2 (М)	Если поиск не удался, поставщик услуг направляет ответ с информацией об ошибке. Возможные ошибки перечислены в разделе "Исключения".	
Когда заканчивается	Поставщик услуг направляет ответ с информацией об эксплуатации или возникает ошибка.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта в списке, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получил информацию об эксплуатации запрошенных продуктов.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-1102	
ПРИМЕЧАНИЕ. – Если партнеру/поставщику требуется получить информацию об эксплуатации всех предоставляемых им продуктов, список идентификаторов услуг должен быть пустым.		

7.2.4.44 Партнер/поставщик направляет запрос на прекращение эксплуатации продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на прекращение эксплуатации продукта.	
Актеры и роли	Поставщик услуг выступает в роли получателя данного запроса.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Продукт находится в эксплуатации.	
Когда начинается	Партнер/поставщик направляет запрос на прекращение эксплуатации конкретного продукта.	
Шаг 1 (М)	Партнер/поставщик направляет поставщику услуг запрос на прекращение эксплуатации конкретного продукта. Рекомендуется, чтобы запрос содержал следующую информацию: – идентификатор продукта.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику ответ с извещением о том, что эксплуатация указанного продукта прекращена или что операция не удалась из-за той или иной ошибки.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, эксплуатация продукта уже прекращена, сбой связи или процесса.	

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Заключительные условия	Указанный продукт имеет статус "Эксплуатация прекращена". Если эксплуатация продукта прекращена, подписка абонентов на него невозможна. После этого поставщик услуг может инициировать вариант использования "Поставщик услуг уведомляет о расторжении договора о поставке продукта". Прекращение эксплуатации продукта без предупреждения может привести к вступлению в действие процедуры взимания компенсации по договору о поставке продукта (эта процедура выходит за рамки настоящей Рекомендации).	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-1202	

7.2.4.45 Поставщик услуг уведомляет о прекращении эксплуатации продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о прекращении эксплуатации предоставленного партнером/поставщиком продукта в связи с проблемами в его эксплуатации или истечением срока его эксплуатации.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Эксплуатация продукта прекращена.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет уведомление о прекращении эксплуатации продукта.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о прекращении эксплуатации продукта. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор продукта; – время прекращения эксплуатации.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправил уведомление о прекращении эксплуатации продукта.	
Исключения	Неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление о прекращении эксплуатации продукта.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-1201	

7.2.4.46 Поставщик услуг уведомляет о расторжении договора о поставке продукта

Этап вариантов использования	Эволюция/спецификация	<<Uses>> Соответствующее использование
Цель	Поставщик услуг уведомляет партнера/поставщика о расторжении договора о поставке продукта.	
Актеры и роли	Партнер/поставщик выступает в роли получателя уведомления от поставщика услуг.	
Ресурсы электросвязи	См. пункт 7.2.3.	
Допущения	Имеется открытый канал связи между системами управления поставщика услуг и партнера/поставщика.	
Предварительные условия	Эксплуатация продукта прекращена.	
Когда начинается	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о расторжении договора о поставке конкретного продукта.	
Шаг 1 (М)	Поставщик услуг направляет партнеру/поставщику уведомление о расторжении договора о поставке конкретного продукта. Рекомендуется, чтобы уведомление содержало следующую информацию: – идентификатор договора; – идентификатор продукта.	
Когда заканчивается	Поставщик услуг отправил уведомление о расторжении договора о поставке конкретного продукта.	
Исключения	Неизвестный идентификатор договора, неизвестный идентификатор продукта, сбой связи или процесса.	
Заключительные условия	Партнер/поставщик получает уведомление о расторжении договора о поставке конкретного продукта. Поставщик услуг урегулирует вопросы, связанные с подпиской абонентов на продукт. Продукт выводится из эксплуатации после того, как будет прекращено действие подписки всех абонентов на него.	
Отслеживание	REQ-SP-FUN-1203	

Серия А

Серия D	Организация работы МСЭ-Т
Серия E	Общие принципы тарификации
Серия F	Общая эксплуатация сети, телефонная служба, функционирование служб и человеческие факторы
Серия G	Нетелефонные службы электросвязи
Серия H	Системы и среда передачи, цифровые системы и сети
Серия I	Аудиовизуальные и мультимедийные системы
Серия J	Цифровая сеть с интеграцией служб
Серия K	Кабельные сети и передача сигналов телевизионных и звуковых программ и других мультимедийных сигналов
Серия L	Защита от помех
Серия M	Конструкция, прокладка и защита кабелей и других элементов линейно-кабельных сооружений
Серия N	Управление электросвязью, включая СУЭ и техническое обслуживание сетей
Серия O	Техническое обслуживание: международные каналы передачи звуковых и телевизионных программ
Серия P	Требования к измерительной аппаратуре
Серия Q	Оконечное оборудование, субъективные и объективные методы оценки
Серия R	Коммутация и сигнализация
Серия S	Телеграфная передача
Серия T	Оконечное оборудование для телеграфных служб
Серия U	Оконечное оборудование для телематических служб
Серия V	Телеграфная коммутация
Серия X	Передача данных по телефонной сети
Серия Y	Сети передачи данных, взаимосвязь открытых систем и безопасность
Серия Z	Глобальная информационная инфраструктура, аспекты протокола Интернет и сети последующих поколений
Серия A	Языки и общие аспекты программного обеспечения для систем электросвязи