

Union internationale des télécommunications

UIT-T

SECTEUR DE LA NORMALISATION
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS
DE L'UIT

M.3349

(03/2013)

SÉRIE M: GESTION DES TÉLÉCOMMUNICATIONS Y
COMPRIS LE RGT ET MAINTENANCE DES RÉSEAUX

Réseau de gestion des télécommunications

**Exigences applicables à la gestion du cycle de
vie des services et des produits aux interfaces
entre entreprises**

Recommandation UIT-T M.3349

UIT-T



RECOMMANDATIONS UIT-T DE LA SÉRIE M
GESTION DES TÉLÉCOMMUNICATIONS Y COMPRIS LE RGT ET MAINTENANCE DES RÉSEAUX

Introduction et principes généraux de maintenance et organisation de la maintenance	M.10–M.299
Systèmes de transmission internationaux	M.300–M.559
Circuits téléphoniques internationaux	M.560–M.759
Systèmes de signalisation à canal sémaphore	M.760–M.799
Systèmes internationaux de télégraphie et de phototélégraphie	M.800–M.899
Liaisons internationales louées par groupes primaires et secondaires	M.900–M.999
Circuits internationaux loués	M.1000–M.1099
Systèmes et services de télécommunication mobile	M.1100–M.1199
Réseau téléphonique public international	M.1200–M.1299
Systèmes internationaux de transmission de données	M.1300–M.1399
Appellations et échange d'informations	M.1400–M.1999
Réseau de transport international	M.2000–M.2999
Réseau de gestion des télécommunications	M.3000–M.3599
Réseaux numériques à intégration de services	M.3600–M.3999
Systèmes de signalisation par canal sémaphore	M.4000–M.4999

Pour plus de détails, voir la Liste des Recommandations de l'UIT-T.

Recommandation UIT-T M.3349

Exigences applicables à la gestion du cycle de vie des services et des produits aux interfaces entre entreprises

Résumé

La Recommandation UIT-T M.3349 décrit les prescriptions applicables à la gestion du cycle de vie des services et des produits aux interfaces entre entreprises dans la prise en charge des réseaux de prochaine génération. Les exigences fournies s'appuient sur la méthode de spécification des interfaces du RGT décrite dans la Recommandation UIT-T M.3020.

Historique

Edition	Recommandation	Approbation	Commission d'études	ID unique*
1.0	UIT-T M.3349	16-03-2013	2	11.1002/1000/11900

Mots clés

NGN, produit, exigence, service, client de services, fournisseur de services, fournisseur/partenaire.

* Pour accéder à la Recommandation, reporter cet URL <http://handle.itu.int/> dans votre navigateur Web, suivi de l'identifiant unique, par exemple <http://handle.itu.int/11.1002/1000/11830-en>.

AVANT-PROPOS

L'Union internationale des télécommunications (UIT) est une institution spécialisée des Nations Unies dans le domaine des télécommunications et des technologies de l'information et de la communication (ICT). Le Secteur de la normalisation des télécommunications (UIT-T) est un organe permanent de l'UIT. Il est chargé de l'étude des questions techniques, d'exploitation et de tarification, et émet à ce sujet des Recommandations en vue de la normalisation des télécommunications à l'échelle mondiale.

L'Assemblée mondiale de normalisation des télécommunications (AMNT), qui se réunit tous les quatre ans, détermine les thèmes d'étude à traiter par les Commissions d'études de l'UIT-T, lesquelles élaborent en retour des Recommandations sur ces thèmes.

L'approbation des Recommandations par les Membres de l'UIT-T s'effectue selon la procédure définie dans la Résolution 1 de l'AMNT.

Dans certains secteurs des technologies de l'information qui correspondent à la sphère de compétence de l'UIT-T, les normes nécessaires se préparent en collaboration avec l'ISO et la CEI.

NOTE

Dans la présente Recommandation, l'expression "Administration" est utilisée pour désigner de façon abrégée aussi bien une administration de télécommunications qu'une exploitation reconnue.

Le respect de cette Recommandation se fait à titre volontaire. Cependant, il se peut que la Recommandation contienne certaines dispositions obligatoires (pour assurer, par exemple, l'interopérabilité et l'applicabilité) et on considère que la Recommandation est respectée lorsque toutes ces dispositions sont observées. Le futur d'obligation et les autres moyens d'expression de l'obligation comme le verbe "devoir" ainsi que leurs formes négatives servent à énoncer des prescriptions. L'utilisation de ces formes ne signifie pas qu'il est obligatoire de respecter la Recommandation.

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'UIT attire l'attention sur la possibilité que l'application ou la mise en œuvre de la présente Recommandation puisse donner lieu à l'utilisation d'un droit de propriété intellectuelle. L'UIT ne prend pas position en ce qui concerne l'existence, la validité ou l'applicabilité des droits de propriété intellectuelle, qu'ils soient revendiqués par un membre de l'UIT ou par une tierce partie étrangère à la procédure d'élaboration des Recommandations.

A la date d'approbation de la présente Recommandation, l'UIT n'avait pas été avisée de l'existence d'une propriété intellectuelle protégée par des brevets à acquérir pour mettre en œuvre la présente Recommandation. Toutefois, comme il ne s'agit peut-être pas de renseignements les plus récents, il est vivement recommandé aux développeurs de consulter la base de données des brevets du TSB sous <http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>.

© UIT 2020

Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, par quelque procédé que ce soit, sans l'accord écrit préalable de l'UIT.

TABLE DES MATIÈRES

	Page
1	Domaine d'application 1
2	Références..... 1
3	Définitions 2
3.1	Termes définis ailleurs 2
3.2	Termes définis dans la présente Recommandation 2
4	Abréviations et acronymes 2
5	Conventions 2
6	Concepts et contexte 3
7	Exigences..... 4
7.1	Exigences au niveau de l'entreprise..... 4
7.2	Exigences au niveau spécification..... 15

Introduction

L'UIT-T a défini l'architecture et les principes généraux des réseaux de prochaine génération (NGN). Les NGN visent essentiellement l'offre de nouveaux services. Leur architecture ouverte permettra la création de nouveaux services plus simples et plus rapides. Le fournisseur de services peut fournir lui-même des services et des produits ou assembler les services et les produits délivrés par ses fournisseurs et ses partenaires. La chaîne d'approvisionnement sera plus complexe dans un environnement NGN. Au cours de la gestion du cycle de vie des services et des produits, l'interaction entre le fournisseur de services et ses fournisseurs et partenaires sera plus fréquente et plus importante.

La présente Recommandation définit les exigences applicables à la gestion du cycle de vie des services et des produits aux interfaces entre entreprises dans la prise en charge des NGN.

Recommandation UIT-T M.3349

Exigences applicables à la gestion du cycle de vie des services et des produits aux interfaces entre entreprises

1 Domaine d'application

La présente Recommandation définit les exigences applicables à la gestion du cycle de vie des services et des produits aux interfaces entre entreprises dans la prise en charge des NGN. De manière générale, le cycle de vie des services et des produits englobe les phases de développement, de négociation et ventes, de mise en œuvre, d'exécution, d'évaluation et de révocation (voir [UIT-T M.3050.3]). Dans la présente Recommandation, l'interface est axée uniquement sur les interactions entre le fournisseur de services et ses fournisseurs et partenaires. Dans chaque phase, il est essentiel que le fournisseur de services et ses fournisseurs et partenaires échangent des informations sur les services et les produits à travers les interfaces entre entreprises (B2B). Cette Recommandation porte essentiellement sur les exigences des interfaces B2B qui couvrent l'ensemble de ces phases. Les exigences fournies s'appuient sur la méthode de spécification des interfaces du RGT décrite dans la Recommandation [UIT-T M.3020].

2 Références

La présente Recommandation se réfère à certaines dispositions des Recommandations UIT-T et textes suivants qui, de ce fait, en sont partie intégrante. Les versions indiquées étaient en vigueur au moment de la publication de la présente Recommandation. Toute Recommandation ou tout texte étant sujet à révision, les utilisateurs de la présente Recommandation sont invités à se reporter, si possible, aux versions les plus récentes des références normatives suivantes. La liste des Recommandations de l'UIT-T en vigueur est régulièrement publiée. La référence à un document figurant dans la présente Recommandation ne donne pas à ce document, en tant que tel, le statut d'une Recommandation.

- [UIT-T M.3010] Recommandation UIT-T M.3010 (2000), *Principes des réseaux de gestion des télécommunications*.
- [UIT-T M.3020] Recommandation UIT-T M.3020 (2011), *Méthodologie pour la spécification des interfaces de gestion*.
- [UIT-T M.3050.1] Recommandation UIT-T M.3050.1 (2007), *Plan amélioré d'exploitation des télécommunications (eTOM) – Schéma des processus d'entreprise*.
- [UIT-T M.3050.3] Recommandation UIT-T M.3050.3 (2007), *Plan amélioré d'exploitation des télécommunications (eTOM) – Flux des processus représentatifs*.
- [UIT-T M.3060] Recommandation UIT-T M.3060/Y.2401 (2006), *Principes pour la gestion des réseaux de prochaine génération*.
- [UIT-T M.3190] Recommandation UIT-T M.3190 (2008), *Modèle de données et d'informations partagées (SID)*.
- [UIT-T M.3320] Recommandation UIT-T M.3320 (1997), *Cadre général des prescriptions de gestion pour l'interface X du réseau de gestion des télécommunications*
- [UIT-T M.3343] Recommandation UIT-T M.3343 (2007), *Prescriptions et analyse pour l'administration des anomalies sur les NGN à travers les interfaces B2B et C2B*.
- [UIT-T M.3400] Recommandation UIT-T M.3400 (2000), *Fonctions de gestion du réseau de gestion des télécommunications*.

[UIT-T Y.2001] Recommandation UIT-T Y.2001 (2004), *Aperçu général des réseaux de prochaine génération.*

3 Définitions

3.1 Termes définis ailleurs

La présente Recommandation utilise les termes définis ailleurs:

3.1.1 interface [UIT-T M.3010]

3.1.2 opérateur de réseau [UIT-T M.3343]

3.1.3 réseaux de prochaine génération (NGN) [UIT-T Y.2001]

3.1.4 partenaire [UIT-T M.3050.1]

3.1.5 produit [UIT-T M.3050.1]

3.1.6 service [UIT-T M.3050.1]

3.1.7 client de services [UIT-T M.3320]

3.1.8 fournisseur de services [UIT-T M.3320]

3.1.9 fournisseur [UIT-T M.3050.1]

3.2 Termes définis dans la présente Recommandation

Aucun.

4 Abréviations et acronymes

La présente Recommandation utilise les abréviations et acronymes suivants:

B2B entre entreprises (*business-to-business*)

NGN réseaux de prochaine génération (*next generation network*)

P/S partenaire/fournisseur (*partner/supplier*)

RGT réseau de gestion des télécommunications

SC client de services (*service customer*)

SLA accord sur le niveau de service (*service level agreement*)

SP fournisseur de services (*service provider*)

5 Conventions

Dans la présente Recommandation, les exigences obligatoires sont signalées par l'emploi du verbe "devoir" à l'indicatif ("doit"). Les exigences souhaitables sont indiquées par l'emploi du verbe "devoir" au conditionnel ("devrait"). Les exigences facultatives sont indiquées par l'emploi du verbe "pouvoir".

6 Concepts et contexte

L'architecture ouverte des NGN permettra la création de nouveaux services plus simples et plus rapides. Les services sont élaborés par un fournisseur de services ou ses partenaires/fournisseurs, pour être vendus en tant que produits. Un produit désigne ce qu'un fournisseur de services propose ou fournit aux clients de services; un produit comprend TOUJOURS un composant de service. Un même service peut figurer dans plusieurs produits, être incorporé à des offres différentes, et être facturé différemment pour des produits différents, etc.

La chaîne d'approvisionnement sera complexifiée et plusieurs rôles opérationnels seront impliqués, par exemple, des opérateurs de réseaux, des clients de services, des fournisseurs de services, des fournisseurs de contenu, des agrégateurs de contenu, des fabricants de dispositifs. Le fournisseur de services peut fournir lui-même des services et des produits ou assembler les services et les produits délivrés par ses partenaires/fournisseurs. L'assemblage de services fait référence à la mise en œuvre par le fournisseur de services d'un service tiré de l'ensemble de services fourni par ses partenaires/fournisseurs. Un service assemblé peut se composer d'un seul service fourni par un partenaire/fournisseur, avec ou sans modification, ou de plusieurs services fournis par différents partenaires/fournisseurs. L'assemblage des produits fait référence à la mise en œuvre d'un ensemble d'une ou plusieurs spécifications de service existantes par un fournisseur de services. La mise en œuvre d'une spécification de produit ou la création d'un nouveau produit peut être réalisée en partant de zéro ou en mettant à jour une version existante. Dans ce cas, le partenaire/fournisseur peut fournir des services uniquement pour le fournisseur de services, qui les assemblera ensuite sous la forme d'un produit et les fournira aux clients de services. Autrement, le fournisseur de services peut assembler les produits fournis par d'autres partenaires/fournisseurs, par le biais d'accords contractuels, auquel cas le partenaire/fournisseur assume le rôle de propriétaire et le fournisseur de services celui de client. Le fournisseur de services peut également combiner les deux cas de figure susmentionnés.

Dans un environnement NGN, il est plus fréquent qu'un fournisseur de services assemble des services et des produits fournis par ses partenaires/fournisseurs et qu'il les fournisse ensuite à ses clients. Les interfaces B2B pour la gestion du cycle de vie des services et des produits entre un fournisseur de services et ses partenaires/fournisseurs sont de plus en plus fréquentes et importantes. Elles introduisent davantage d'exigences relatives à l'identification des interfaces essentielles devant être normalisées pour permettre à un fournisseur de services et à ses partenaires/fournisseurs de collaborer tout au long des différentes phases de gestion du cycle de vie des services et des produits. La Figure 1 illustre les rôles des interfaces B2B dans le cadre de la présente Recommandation.

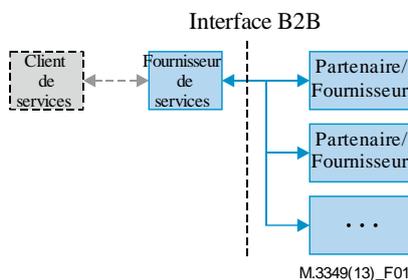


Figure 1 – Rôles des interfaces B2B dans la gestion du cycle de vie des services et des produits

La présente Recommandation définit les exigences applicables à la gestion du cycle de vie des services et des produits aux interfaces B2B dans la prise en charge des NGN. De manière générale, le cycle de vie des services et des produits englobe les phases de développement, de négociation, de mise en œuvre, d'exécution, d'évaluation et de révocation. Dans chacune de ces phases, le fournisseur de services et ses partenaires/fournisseurs doivent échanger des informations sur les services et les produits, via les interfaces B2B. Ces interfaces ouvertes permettent l'interopérabilité entre un fournisseur de services et ses partenaires/fournisseurs. Des interfaces claires et lisibles peuvent être

un moyen de créer des pratiques courantes de gestion du cycle de vie des services et des produits entre un fournisseur de services et ses partenaires/fournisseurs. Les partenaires/fournisseurs qui souhaitent prendre part aux phases de gestion du cycle de vie des services et des produits peuvent livrer leurs services et leurs produits en respectant toutes les interfaces applicables à leur offre.

7 Exigences

7.1 Exigences au niveau de l'entreprise

7.1.1 Exigences

Les exigences générales comprennent les prescriptions suivantes:

- élaboration des services;
- négociations des services;
- mise en œuvre des services;
- exécution des services;
- évaluation des services;
- révocation des services;
- élaboration des produits;
- négociation des produits;
- mise en œuvre des produits;
- exécution des produits;
- évaluation des produits;
- révocation des produits.

7.1.1.1 Élaboration des services

REQ-SP-FUN-0101 Le fournisseur de services peut transmettre au(x) partenaire(s)/fournisseur(s) une demande relative aux exigences applicables à un service, laquelle comprend les fonctionnalités et les caractéristiques dudit service, afin que le(s) partenaire(s)/fournisseur(s) puisse(nt) fournir le service approprié ou élaborer un nouveau service conformément à ces exigences. Les informations relatives aux exigences applicables à un service incluent notamment la description des fonctions dudit service et ses caractéristiques.

REQ-SP-FUN-0102 Le partenaire/fournisseur doit être en mesure de répondre à la demande relative aux exigences applicables à un service, envoyée par le fournisseur de services. Cette réponse doit intégrer des informations sur le service mis à disposition par le partenaire/fournisseur et qui répondent aux exigences du fournisseur de services.

Les informations transmises dans la réponse aux exigences applicables au service portent notamment sur l'identificateur de service, le nom du service, la description de ses fonctions, la version et le propriétaire du service.

- REQ-SP-FUN-0103 Le fournisseur de services doit être en mesure de rendre compte du résultat de l'approbation de l'introduction du service au partenaire/fournisseur. Les informations transmises comprennent notamment l'identificateur de service, le nom du service, le statut d'approbation et le délai d'approbation. Si l'introduction du service demandée n'a pas été approuvée, il convient d'en indiquer la raison.
- REQ-SP-FUN-0104 Le fournisseur de services doit pouvoir demander au partenaire/fournisseur de tester un service assemblé (c'est-à-dire, fixer un rendez-vous avec son partenaire/fournisseur pour tester le service). Les informations données dans la demande de test de service comprennent notamment l'identificateur de service, la description du plan de test et la date de démarrage du test.
- REQ-SP-FUN-0105 Le fournisseur de services doit être en mesure de communiquer au partenaire/fournisseur les résultats du test du service. Les informations transmises dans le cadre de cette notification de résultats comprennent notamment l'identificateur de service, les résultats du test et la date d'achèvement du test.

7.1.1.2 Négociations des services

- REQ-SP-FUN-0201 Si le service a réussi le test, le fournisseur de services doit être en mesure de formuler une demande au partenaire/fournisseur pour établir le contrat de service, qui couvre notamment les aspects commerciaux et ceux relatifs à l'accord sur le niveau de service. Le fournisseur de services doit inclure des informations contractuelles dans la demande, à des fins de négociation. Les informations du contrat de service doivent comprendre notamment l'identificateur de service, le nom du service, le numéro de la modalité/condition et la description du service.
- REQ-SP-FUN-0202 Le partenaire/fournisseur doit être en mesure d'accepter ou de refuser les modalités/conditions précisées dans le contrat de service proposé par le fournisseur de services. Si le partenaire/fournisseur refuse les modalités/conditions du contrat, les modifications de ces dernières (par exemple, des mises à jour ou de nouveaux ajouts aux conditions existantes) doivent être communiquées au fournisseur de services.
- REQ-SP-FUN-0203 Le fournisseur de services doit être en mesure d'accepter ou de refuser les modalités/conditions précisées dans le contrat de service proposé par le partenaire/fournisseur. Si le fournisseur de services refuse le contrat (modifié par le partenaire/fournisseur), les modifications des modalités/conditions de ce dernier doivent être communiquées au partenaire/fournisseur.
- REQ-SP-FUN-0204 Le fournisseur de services doit être en mesure de demander au partenaire/fournisseur de confirmer le contrat de service définitif. La confirmation du contrat de service définitif par le partenaire/fournisseur doit constituer un accord bilatéral. Si le contrat de service est accepté par le partenaire/fournisseur, les informations à retourner doivent inclure notamment l'état d'autorisation, la date d'autorisation et la période de validité. Si le contrat de service est refusé par le partenaire/fournisseur, le fournisseur de services doit pouvoir fournir d'autres modalités/conditions, conformément à la prescription REQ-SP-FUN-0201, jusqu'à ce que le contrat soit accepté par les deux parties.

REQ-SP-FUN-0205 Le fournisseur de services ou le partenaire/fournisseur doit être en mesure de formuler une demande de modification d'un contrat de service existant. Le changement sollicité peut comprendre des mises à jour des modalités/conditions existantes ou de nouveaux ajouts.

REQ-SP-FUN-0206 Le fournisseur de services ou le partenaire/fournisseur doit être en mesure d'accepter ou de refuser la demande de modification du contrat de service formulée par l'autre partie. Si la demande de modification est acceptée, la négociation susmentionnée entre le fournisseur de services et le partenaire/fournisseur peut se poursuivre jusqu'à ce que les deux parties conviennent à nouveau d'un contrat. Si la demande de modification n'est pas acceptée par le fournisseur de services ou le partenaire/fournisseur, le contrat de service reste inchangé.

7.1.1.3 Mise en œuvre des services

REQ-SP-FUN-0301 Le fournisseur de services doit être en mesure de communiquer au partenaire/fournisseur les informations relatives au lancement du service. Les informations communiquées comprennent notamment l'identificateur de service et la date de lancement (date de début de l'exploitation du service).

REQ-SP-FUN-0302 Le partenaire/fournisseur peut demander au fournisseur de services de recueillir des informations sur le service. Le fournisseur de services doit rendre compte du résultat de la demande. Les informations transmises dans ce cadre comprennent une liste contenant notamment l'identificateur de service, le nom, la description, la version, le statut et le propriétaire du service.

7.1.1.4 Exécution des services

REQ-SP-FUN-0401 Si le fournisseur de services décèle des problèmes concernant un service fourni par le partenaire/fournisseur, il doit être en mesure de suspendre l'exploitation du service assemblé et d'en informer le partenaire/fournisseur. Les informations transmises dans ce cadre comprennent l'identificateur de service et la date de suspension.

REQ-SP-FUN-0402 En raison de problèmes internes d'exploitation du service du partenaire/fournisseur ou d'autres raisons administratives (maintenance, mise à niveau, etc.), le partenaire/fournisseur doit pouvoir informer le fournisseur de services que le service qui lui a été fourni ne fonctionne pas correctement. Sur la base de cette information, le fournisseur de service peut décider de suspendre le service. Les informations transmises dans ce cadre comprennent l'identificateur de service et le statut du service.

REQ-SP-FUN-0403 Une fois le problème résolu, le partenaire/fournisseur doit être en mesure d'informer le fournisseur de services que le service a été réparé. Ce dernier peut alors décider de rétablir ou non le service assemblé, en s'appuyant sur les informations reçues. Les informations transmises comprennent l'identificateur de service et le statut du service.

REQ-SP-FUN-0404 Lorsqu'un service est réparé, le fournisseur de services doit être en mesure de reprendre l'exploitation du service assemblé et d'en informer le partenaire/fournisseur. Les informations transmises dans ce cadre comprennent l'identificateur de service et la date de reprise.

REQ-SP-FUN-0405 Le partenaire/fournisseur doit être en mesure de demander au fournisseur de services de modifier les informations relatives au service et de lui faire part des résultats de cette modification. Les attributs fondamentaux modifiables du service comprennent notamment le nom du service, la description du service, la version du service et le propriétaire du service.

7.1.1.5 Évaluation des services

REQ-SP-FUN-0501 Le fournisseur de services doit pouvoir transmettre régulièrement un rapport sur la qualité de fonctionnement du service (résultat de l'évaluation) au partenaire/fournisseur (par exemple, tous les jours, toutes les semaines, tous les mois). Le rapport transmis comprend les informations de base sur le service (nom, description, version, statut et propriétaire du service) et les informations sur la performance du service (statistiques sur l'exploitation du service, aspects relatifs au respect de l'accord sur le niveau de service, date du rapport, etc.).

REQ-SP-FUN-0502 Le partenaire/fournisseur doit pouvoir demander au fournisseur de services de recueillir des informations sur la qualité de fonctionnement du service. Les informations transmises dans ce cadre comprennent notamment les statistiques sur l'exploitation du service, les aspects qui ont trait au respect de l'accord sur le niveau de service et la date du rapport.

7.1.1.6 Révocation des services

REQ-SP-FUN-0601 En raison de problèmes d'exploitation du service du partenaire/fournisseur ou de l'expiration de l'exploitation du service, le fournisseur de services doit être en mesure de mettre fin à l'exploitation d'un service et d'en informer le partenaire/fournisseur. Une fois l'exploitation du service résiliée, tous les produits qui en dépendent cesseront d'être utilisés.

REQ-SP-FUN-0602 Pour des raisons internes, le partenaire/fournisseur doit pouvoir demander au fournisseur de services de mettre fin à l'exploitation du service et le fournisseur doit faire part du résultat de cette cessation au partenaire/fournisseur. Lorsqu'il est mis fin à l'exploitation du service, tous les produits qui en dépendent cesseront d'être utilisés.

REQ-SP-FUN-0603 À l'issue de la cessation de l'exploitation du service, le fournisseur de services doit pouvoir demander au partenaire/fournisseur de résilier le contrat de service. Si le fournisseur de services et le partenaire/fournisseur ont convenu de résilier le contrat de service, alors le fournisseur de services se charge de la souscription au service et des produits connexes. Le service sera retiré après résiliation de toutes les souscriptions au service et des produits connexes. Une fois le service retiré, tous les produits qui en dépendent seront eux aussi retirés.

7.1.1.7 Élaboration des produits

- REQ-SP-FUN-0701 Le fournisseur de services peut transmettre au(x) partenaire(s)/fournisseur(s) une demande relative aux exigences applicables à un produit, laquelle comprend les fonctionnalités et les caractéristiques dudit produit, afin que le(s) partenaire(s)/fournisseur(s) puisse(nt) fournir le produit approprié ou élaborer un nouveau produit conformément à ces exigences. Les informations relatives aux exigences applicables à un produit incluent notamment la description des fonctions dudit produit et ses caractéristiques.
- REQ-SP-FUN-0702 Le partenaire/fournisseur doit être en mesure de répondre à la demande relative aux exigences applicables à un produit, envoyée par le fournisseur de services. Cette réponse doit intégrer des informations sur le produit mis à disposition par le partenaire/fournisseur et qui répondent aux exigences du fournisseur de services.
- Les informations transmises dans la réponse aux exigences applicables au produit incluent notamment l'identificateur de produit, le nom, le type et la marque (marque commerciale) du produit, la description de ses fonctions, le propriétaire du produit et la durée de validité.
- REQ-SP-FUN-0703 Le fournisseur de services doit être en mesure de transmettre le résultat de l'approbation de l'introduction du produit au partenaire/fournisseur. Les informations transmises comprennent notamment l'identificateur de produit, le nom du produit, le statut d'approbation et la date d'approbation. Si l'introduction du produit demandée n'a pas été approuvée, il convient d'en indiquer la raison.
- REQ-SP-FUN-0704 Le fournisseur de services doit pouvoir demander au partenaire/fournisseur de tester l'un de ses produits (c'est-à-dire, fixer un rendez-vous avec son partenaire/fournisseur pour tester le produit). Les informations transmises dans la demande comprennent notamment l'identificateur de produit, la description du plan de test et la date de démarrage du test.
- REQ-SP-FUN-0705 Le fournisseur de services doit être en mesure de communiquer au partenaire/fournisseur les résultats du test du produit. Les informations transmises dans le cadre de cette notification de résultats comprennent notamment l'identificateur de produit, les résultats du test et la date d'achèvement du test.

7.1.1.8 Négociation des produits

- REQ-SP-FUN-0801 Si le produit a réussi le test, le fournisseur de services doit être en mesure de formuler une demande au partenaire/fournisseur pour établir le contrat de produit, qui couvre notamment les aspects commerciaux et ceux ayant trait à l'accord sur le niveau de service. Le fournisseur de services doit inclure des informations contractuelles dans la demande, à des fins de négociation. Les informations figurant dans le contrat de produit comprennent notamment l'identificateur de produit, le nom du produit, le numéro de la modalité/condition et la description du produit).

- REQ-SP-FUN-0802 Le partenaire/fournisseur doit être en mesure d'accepter ou de refuser les modalités/conditions précisées dans le contrat de produit proposé par le fournisseur de services. Si le partenaire/fournisseur refuse les modalités/conditions prévues par le contrat, les modifications de ces dernières (par exemple, des mises à jour ou de nouveaux ajouts aux conditions existantes) doivent être communiquées au fournisseur de services.
- REQ-SP-FUN-0803 Le fournisseur de services doit être en mesure d'accepter ou de refuser les modalités/conditions précisées dans le contrat relatif au produit proposé par le fournisseur de services. Si le fournisseur de services refuse le contrat (modifié par le partenaire/fournisseur), les modifications des modalités/conditions de ce dernier doivent être communiquées au partenaire/fournisseur.
- REQ-SP-FUN-0804 Le fournisseur de services doit être en mesure de demander au partenaire/fournisseur de confirmer le contrat de produit définitif. La confirmation du contrat de produit définitif par le partenaire/fournisseur doit constituer un accord bilatéral. Si le contrat de produit est accepté par le partenaire/fournisseur, les informations suivantes doivent être renvoyées: état d'autorisation, date d'autorisation, période de validité, etc. Si le contrat de produit est refusé par le partenaire/fournisseur, le fournisseur de services doit pouvoir fournir d'autres modalités et conditions contractuelles, conformément à la prescription REQ-SP-FUN-0801, jusqu'à ce que le contrat soit accepté par les deux parties.
- REQ-SP-FUN-0805 Le fournisseur de services ou le partenaire/fournisseur doit être en mesure de formuler une demande de modification d'un contrat de produit existant. Le changement sollicité peut comprendre des mises à jour des modalités/conditions existantes ou de nouveaux ajouts.
- REQ-SP-FUN-0806 Le fournisseur de services ou le partenaire/fournisseur doit être en mesure d'accepter ou de refuser la demande de modification du contrat de produit formulée par l'autre partie. Si la demande de modification est acceptée, la négociation susmentionnée entre le fournisseur de services et le partenaire/fournisseur peut se poursuivre jusqu'à ce que les deux parties conviennent à nouveau d'un contrat. Si la demande de modification n'est pas acceptée par le fournisseur de services ou le partenaire/fournisseur, le contrat de produit reste inchangé.

7.1.1.9 Mise en œuvre des produits

- REQ-SP-FUN-0901 Le fournisseur de services doit être en mesure de communiquer au partenaire/fournisseur les informations relatives au lancement du produit. Les informations ainsi communiquées comprennent notamment l'identificateur de produit et la date de lancement (date de début de l'exploitation du produit).
- REQ-SP-FUN-0902 Le partenaire/fournisseur peut demander au fournisseur de services de recueillir des informations sur le produit. Le fournisseur de services doit rendre compte du résultat de la demande. Les renseignements ainsi obtenus comprennent une liste faisant figurer notamment l'identificateur de produit, le nom, le type, la description, la version, le statut et le propriétaire du produit.

7.1.1.10 Exécution des produits

- REQ-SP-FUN-1001 Si le fournisseur de services décèle des problèmes concernant un produit fourni par le partenaire/fournisseur, il doit être en mesure de suspendre l'exploitation du produit assemblé et d'en informer le partenaire/fournisseur. Les renseignements à notifier comprennent l'identificateur de produit et la date de suspension.
- REQ-SP-FUN-1002 Compte tenu des problèmes internes d'exploitation du produit proposé par le partenaire/fournisseur ou pour d'autres raisons administratives (maintenance, mise à niveau, etc.), le partenaire/fournisseur doit être en mesure de demander au fournisseur de services de suspendre le produit et de faire part des résultats de cette suspension.
- REQ-SP-FUN-1003 Une fois les problèmes résolus, le partenaire/fournisseur doit être en mesure de demander au fournisseur de services de reprendre l'exploitation du produit et de lui faire part des résultats de cette reprise.
- REQ-SP-FUN-1004 Le partenaire/fournisseur doit être en mesure de demander au fournisseur de services de modifier les informations relatives au produit et de lui faire part des résultats de cette modification. Les attributs fondamentaux modifiables du produit comprennent notamment le nom du produit, la description des fonctions du produit, la version du produit et le propriétaire du produit.

7.1.1.11 Évaluation des produits

- REQ-SP-FUN-1101 Le fournisseur de services doit pouvoir transmettre régulièrement un rapport sur la qualité de fonctionnement du produit (résultat de l'évaluation) au partenaire/fournisseur (par exemple, tous les jours, toutes les semaines, tous les mois). Le rapport inclut des informations de base sur le produit (nom, type, description, version, statut et propriétaire du produit) et des renseignements sur la qualité de fonctionnement (statistiques sur l'exploitation du produit, aspects relatifs au respect de l'accord sur le niveau de service, date du rapport, etc.)
- REQ-SP-FUN-1102 Le partenaire/fournisseur doit pouvoir demander au fournisseur de services de recueillir des informations sur la qualité de fonctionnement du produit. Les informations transmises dans ce cadre comprennent notamment les statistiques sur l'exploitation du produit, les aspects relatifs au respect de l'accord sur le niveau de service et la date du rapport.

7.1.1.12 Révocation des produits

- REQ-SP-FUN-1201 En raison de problèmes d'exploitation du produit, ou de l'expiration de l'exploitation du produit, le fournisseur de services doit être en mesure de résilier l'exploitation du produit et d'en informer le partenaire/fournisseur. S'il est mis fin à l'exploitation du produit, ce dernier ne peut faire l'objet de souscriptions par les clients.
- REQ-SP-FUN-1202 Pour des raisons internes, le partenaire/fournisseur doit pouvoir demander au fournisseur de services de mettre fin à l'exploitation du produit et le fournisseur doit faire part du résultat de cette cessation au partenaire/fournisseur. S'il est mis fin à l'exploitation du produit, ce dernier ne peut faire l'objet de souscriptions par les clients.

REQ-SP-FUN-1203

À l'issue de la cessation de l'exploitation du produit, le fournisseur de services doit pouvoir demander au partenaire/fournisseur de résilier le contrat de produit. Si le fournisseur de services et le partenaire/fournisseur ont convenu de résilier le contrat de produit, alors le fournisseur de services se charge de la souscription au produit. Le produit sera retiré après résiliation de toutes les souscriptions connexes.

7.1.1.13 Exigences non fonctionnelles

Aucun.

7.1.2 Rôle des acteurs

SP (fournisseur de services).

P/S (partenaire/fournisseur).

7.1.3 Ressources de télécommunication

Les ressources de réseau gérées sont vues comme un ensemble de ressources de télécommunication pertinentes dans la présente Recommandation.

7.1.4 Diagrammes de cas d'utilisation de haut niveau

Les figures suivantes illustrent les diagrammes de cas d'utilisation de haut niveau qui résument la fonctionnalité et les interfaces de la gestion du cycle de vie des services et produits. La Figure 2 présente les cas d'utilisation généraux de la gestion du cycle de vie des services; la Figure 3 les cas d'utilisation généraux de la gestion du cycle de vie des produits. La Figure 4 présente quant à elle les cas d'utilisation généraux de la gestion du cycle de vie des services initiés par le partenaire/fournisseur; la Figure 5 les cas d'utilisation généraux de la gestion du cycle de vie des services initiés par le fournisseur de services. La Figure 6 illustre les cas d'utilisation généraux de la gestion du cycle de vie des produits initiés par le partenaire/fournisseur; et la Figure 7 les cas d'utilisation généraux de la gestion du cycle de vie des produits initiés par le fournisseur de services.

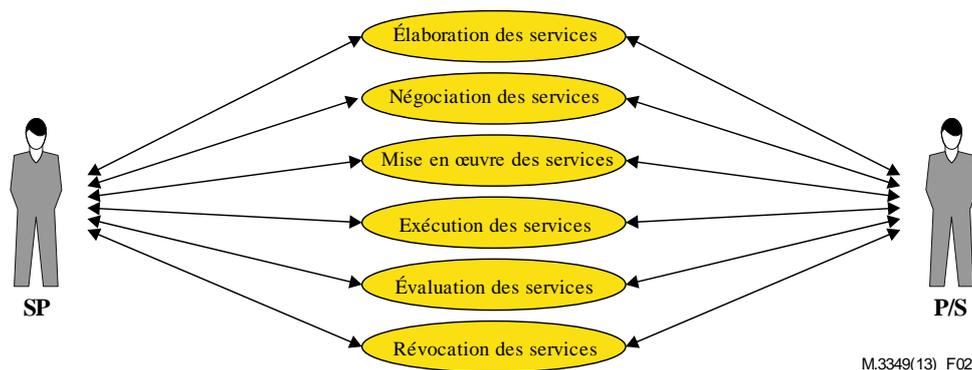


Figure 2 – Cas d'utilisation généraux de la gestion du cycle de vie des services

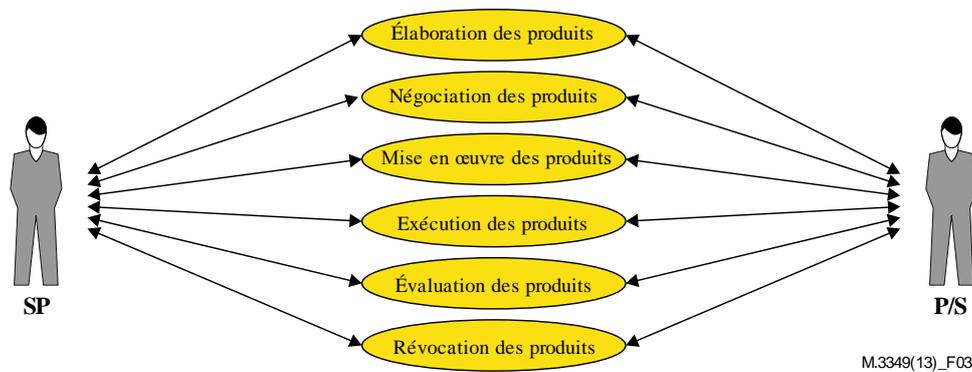


Figure 3 – Cas d'utilisation généraux de la gestion du cycle de vie des produits

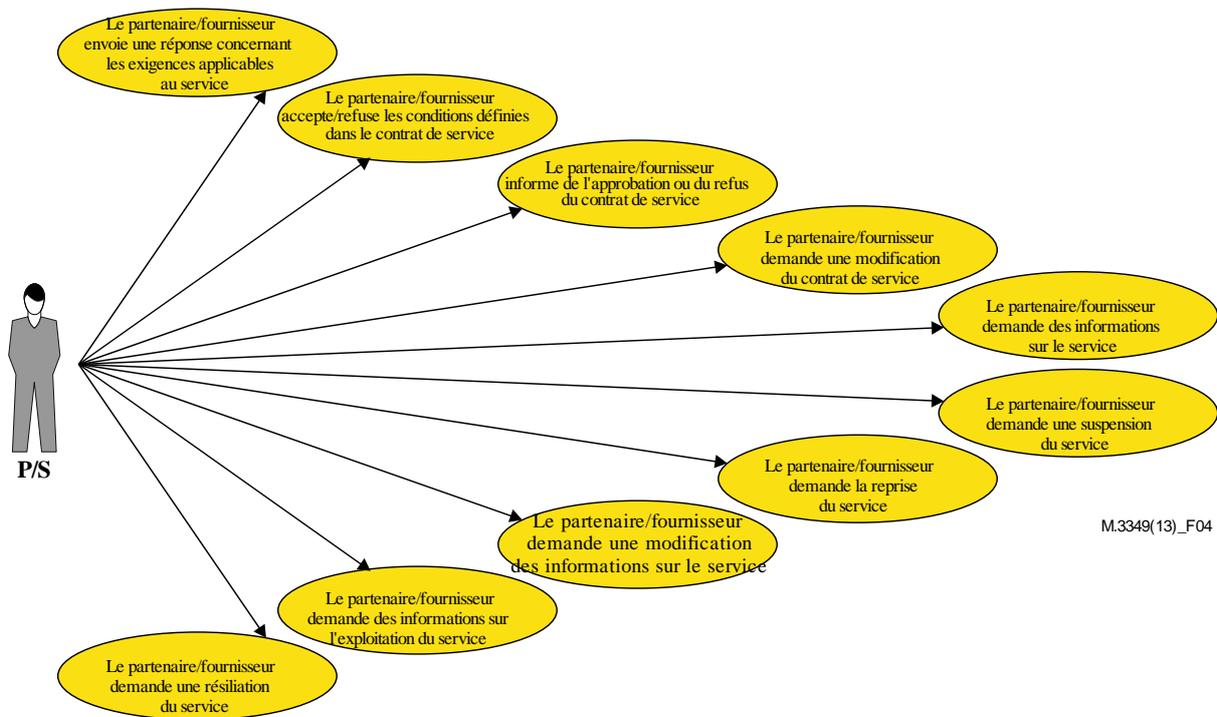


Figure 4 – Cas d'utilisation de la gestion du cycle de vie des services initiés par le partenaire/fournisseur

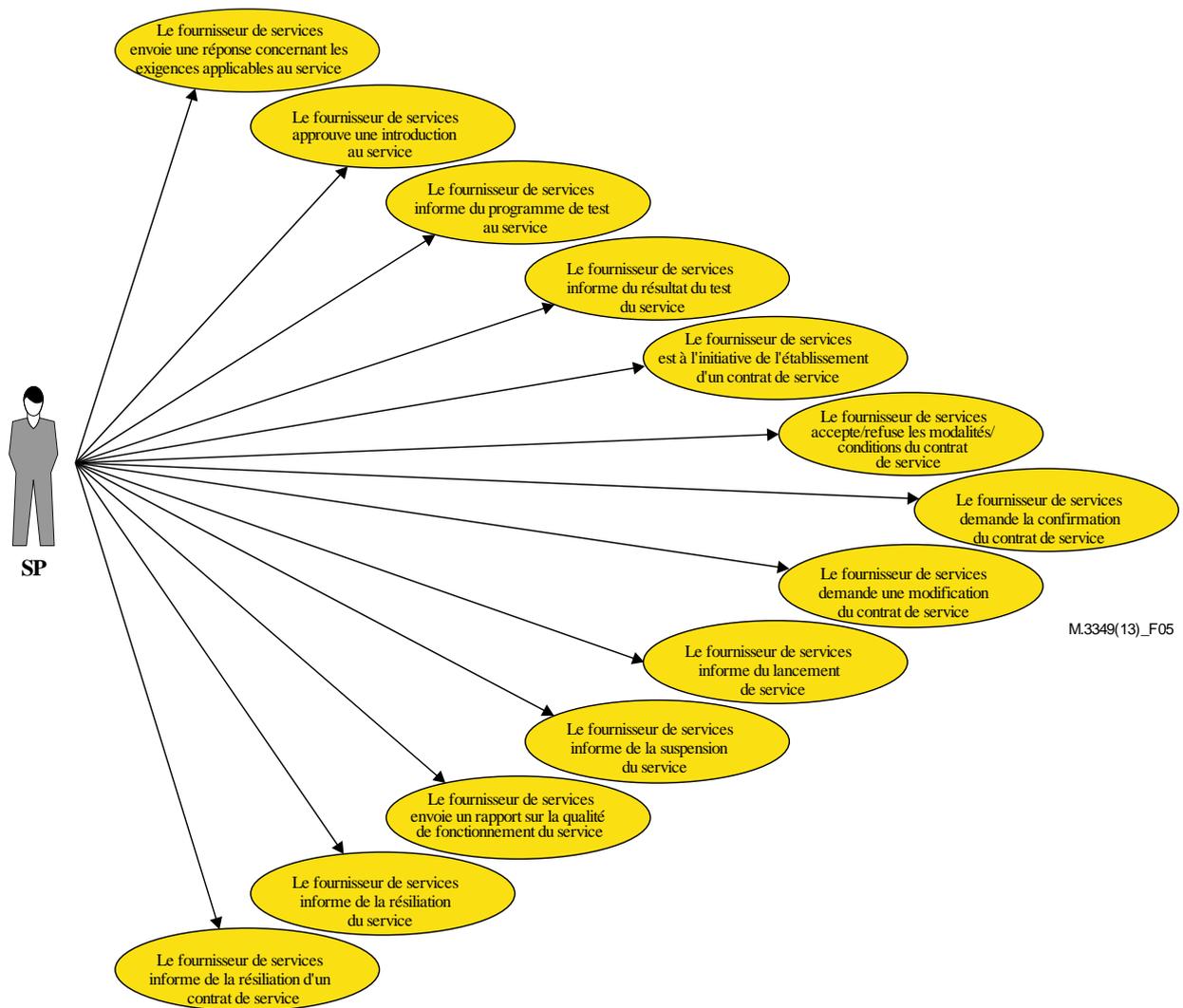


Figure 5 – Cas d'utilisation de la gestion du cycle de vie des services initiés par le fournisseur de services

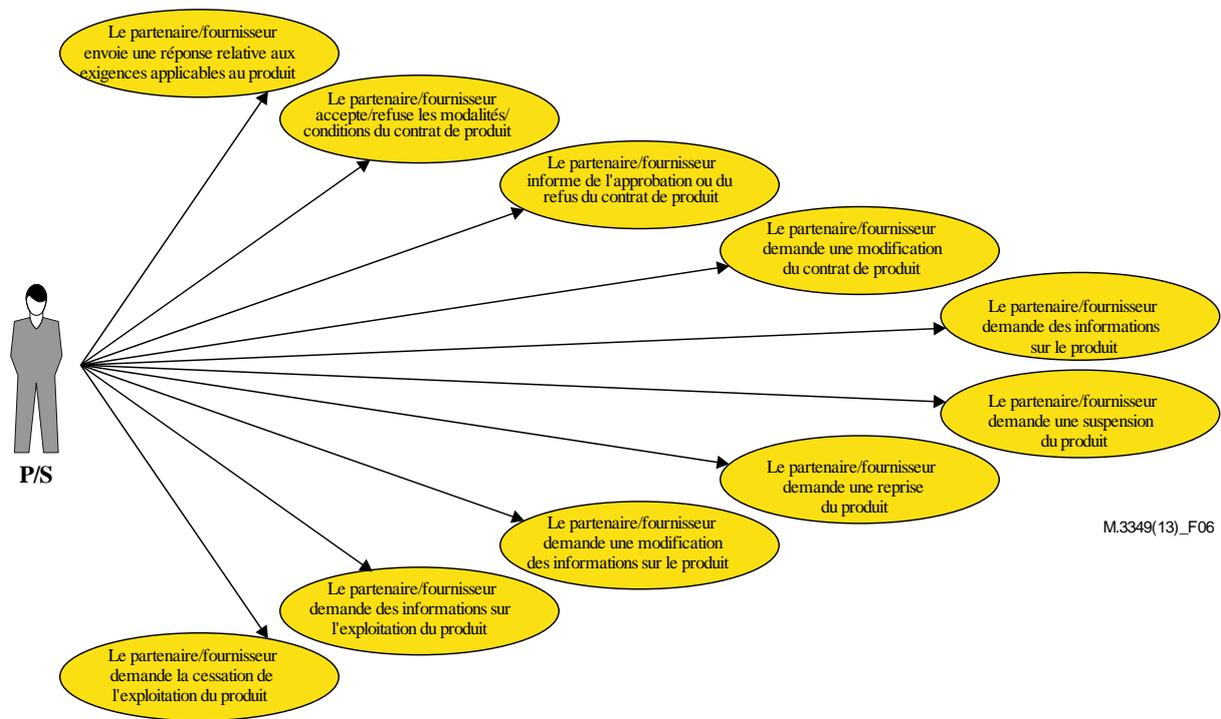


Figure 6 – Cas d'utilisation de la gestion du cycle de vie des produits initiés par le partenaire/fournisseur

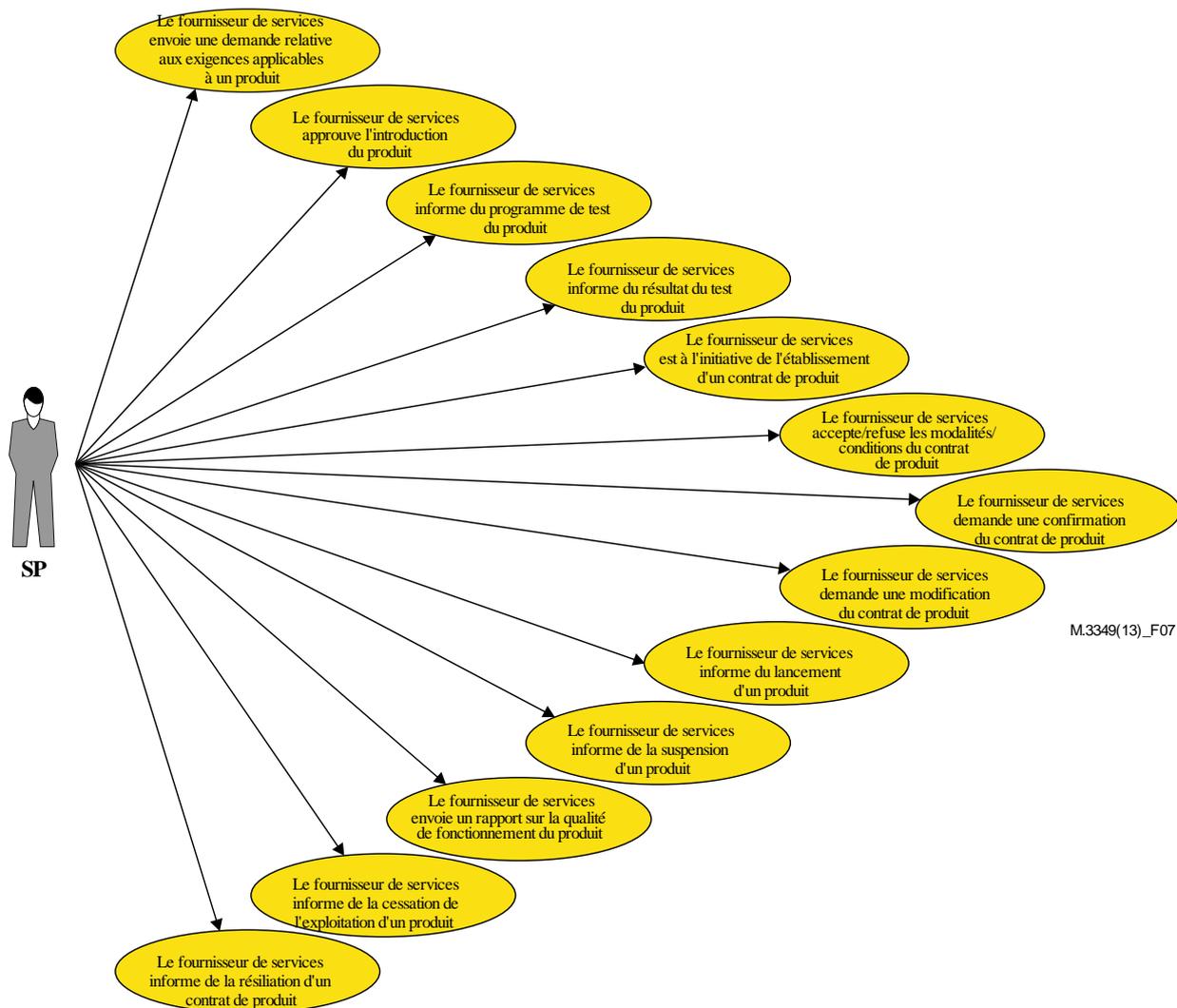


Figure 7 – Cas d'utilisation de la gestion du cycle de vie des produits initiés par le fournisseur de services

7.2 Exigences au niveau spécification

7.2.1 Exigences

Il n'y a pas d'exigences au niveau spécification.

7.2.2 Rôles des acteurs

Voir la section 7.1.2.

7.2.3 Ressources de télécommunication

Voir la section 7.1.3.

7.2.4 Cas d'utilisation

7.2.4.1 Le fournisseur de services envoie une demande concernant les exigences applicables à un service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services envoie une demande d'exigences applicables à un service au(x) partenaire(s)/fournisseur(s), afin que ce(s) dernier(s) puisse(nt) fournir les services appropriés ou élaborer de nouveaux services conformément à ces exigences.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	La communication entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur est possible.	
Préconditions	Aucune.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une demande au(x) partenaire(s)/fournisseur(s) concernant l'annonce des exigences applicables au service.	
Étape 1 (M)	Dans cette demande, le fournisseur de services indique au(x) partenaire(s)/fournisseur(s) les exigences applicables au service. Ces informations comprennent les fonctionnalités et caractéristiques suivantes: <ul style="list-style-type: none">– l'identificateur de service;– le nom du service;– une description des fonctions du service;– les caractéristiques du service.	
Se termine lorsque	Le partenaire/fournisseur a reçu les exigences applicables au service.	
Exceptions	Paramètre non valide, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit les informations relatives aux services demandés.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0101	

7.2.4.2 Le partenaire/fournisseur envoie une réponse concernant les exigences applicables au service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une réponse concernant les exigences applicables au service afin qu'il assemble ce dernier.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la réponse.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le partenaire/fournisseur a reçu la demande du fournisseur de services concernant les exigences applicables au service.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une réponse au fournisseur de services concernant les exigences applicables au service.	
Étape 1 (M)	<p>Le partenaire/fournisseur répond à la demande du fournisseur de services concernant les exigences applicables au service; cette réponse doit intégrer des informations sur les services mis à disposition par le partenaire/fournisseur et qui répondent aux exigences du fournisseur de services. La réponse doit inclure les informations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de service; – le nom du service; – une description des fonctions du service; – la version du service; – le propriétaire du service. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a reçu la réponse concernant les exigences applicables au service.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le fournisseur de services reçoit une réponse concernant les informations sur les services demandés.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0102	

7.2.4.3 Le fournisseur de services approuve une introduction du service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services transmet le résultat de l'approbation de l'introduction du service au partenaire/fournisseur.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le partenaire/fournisseur a reçu la demande du fournisseur de services concernant les exigences applicables au service.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une réponse au fournisseur de services concernant les exigences applicables au service.	
Étape 1.1 (M)	Le fournisseur de services transmet le résultat de l'approbation de l'introduction du service au partenaire/fournisseur. Ledit résultat doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de service; – le nom du service; – le statut d'approbation; – la date d'approbation; – le motif (facultatif) (Remarque). 	
Étape 1.2 (M)	La liste des erreurs possibles figure dans la rubrique "Exceptions".	
Se termine lorsque	Le fournisseur de service envoie au partenaire/fournisseur une notification indiquant si l'introduction du service spécifié a été approuvée ou non.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le statut du service spécifié est "Approuvé" si le fournisseur de services approuve l'introduction du service.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0103	
REMARQUE – Si l'introduction du service demandée n'a pas été approuvée par le fournisseur de services, il convient d'en indiquer la raison.		

7.2.4.4 Le fournisseur de services informe du programme de test du service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services informe le partenaire/fournisseur du programme de test d'un service assemblé.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	L'assemblage du service a été achevé par le fournisseur de service.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services informe le partenaire/fournisseur du programme de test du service.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification précisant quand démarre le test du produit. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de service; – une description du programme de test; – la date de démarrage du test. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé une notification relative au programme de test du service.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification relative au programme de test du service.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0104	

7.2.4.5 Le fournisseur de services informe du résultat du test du service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services informe le partenaire/fournisseur du résultat du test du service.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le test du service assemblé a été achevé.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie le résultat du test du service.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification contenant le résultat du test du service. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de service; – le résultat du test; – la date d'achèvement du test. 	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé une notification relative au résultat du test du service.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit le résultat du test du service.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0105	

7.2.4.6 Le fournisseur de services amorce l'établissement d'un contrat de service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services émet une demande au partenaire/fournisseur pour l'établissement d'un contrat de service.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le test du service assemblé a réussi.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services transmet une demande au partenaire/fournisseur en vue de l'établissement d'un contrat de service.	
Étape 1 (M)	<p>Le fournisseur de services transmet une demande au partenaire/fournisseur en vue de l'établissement d'un contrat de service. La demande doit inclure les informations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de service; – le nom du service; – une liste de ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description. <p>Les modalités du contrat comprennent des aspects de l'accord sur le niveau de service.</p>	
Se termine lorsque	La demande est émise par le fournisseur de services.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la demande.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0201	

7.2.4.7 Le partenaire/fournisseur accepte/refuse les conditions définies dans le contrat de service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur envoie une notification au fournisseur de services indiquant qu'il accepte ou refuse les modalités/conditions du contrat de service proposé par le fournisseur de services.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la notification du partenaire/fournisseur.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le partenaire/fournisseur a reçu le contrat de service initial du fournisseur de services.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une notification indiquant qu'il accepte ou refuse les modalités/conditions du contrat de service.	
Étape 1 (M)	<p>Le partenaire/fournisseur envoie une notification indiquant qu'il accepte ou refuse les modalités/conditions du contrat de service proposé par le fournisseur de services. La notification doit inclure les informations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de service; – une liste de ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • le statut "Accepté"; • le motif¹ (facultatif); • les modifications proposées² (facultatif); – une liste des ajouts (facultatif): <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description. 	
Se termine lorsque	La notification est émise par le partenaire/fournisseur.	
Exceptions	Identificateur de contrat ou de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le fournisseur de services reçoit la notification.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0202, REQ-SP-FUN-0206	
<p>¹ Si la modalité/condition n'est pas acceptée, le motif de ce refus par le partenaire/fournisseur doit être précisé.</p> <p>² Si la modalité/condition n'est pas acceptée, la modification de celle-ci dans le contrat doit être précisée le partenaire/fournisseur.</p>		

7.2.4.8 Le fournisseur de services accepte/refuse les modalités/conditions du contrat de service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services informe le partenaire/fournisseur de son acceptation/refus des modalités/conditions du contrat de service proposé par le partenaire/fournisseur.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le fournisseur de services a reçu une modification des modalités/conditions du contrat de service du partenaire/fournisseur.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une notification indiquant qu'il accepte ou refuse les modalités/conditions du contrat proposées pour un service donné.	
Étape 1 (M)	<p>Le fournisseur de services accepte ou refuse les modalités/conditions proposées par le partenaire/fournisseur. Si les modalités/conditions ne sont pas acceptées, le fournisseur de services informe le partenaire/fournisseur de la modification des modalités/conditions du contrat. La demande doit inclure les informations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de service; – une liste de ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • le statut "Accepté"; • le motif¹ (facultatif); • les modifications proposées² (facultatif); – une liste des ajouts (facultatif): <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description. 	
Se termine lorsque	La notification est émise par le fournisseur de services.	
Exceptions	Identificateur de contrat inconnu, identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0203, REQ-SP-FUN-0206	
<p>¹ Si la modalité/condition n'est pas acceptée, le motif de ce refus par le fournisseur de services doit être précisé.</p> <p>² Si une modalité/condition n'est pas acceptée, la modification de celle-ci dans le contrat doit être précisée par le fournisseur de services.</p>		

7.2.4.9 Le fournisseur de services demande une confirmation du contrat de service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services demande au partenaire/fournisseur de confirmer toutes les modalités/conditions relatives au contrat de service.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le fournisseur de services a sélectionné les modalités/conditions du contrat, qui satisfont le fournisseur de services et le partenaire/fournisseur grâce à la négociation, pour former le contrat définitif.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une demande de confirmation des modalités/conditions au partenaire/fournisseur.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services émet une demande de confirmation du contrat de service à l'intention du partenaire/fournisseur. Toutes les modalités/conditions doivent être indiquées dans la demande, notamment: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de service; – le nom du service; – une liste de ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description. 	
Se termine lorsque	La demande est émise par le fournisseur de services.	
Exceptions	Identificateur de contrat inconnu, identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	La demande est reçue par le partenaire/fournisseur.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0204	

7.2.4.10 Le partenaire/fournisseur informe de l'approbation ou du refus du contrat de service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur informe le fournisseur de services qu'il accepte ou refuse le contrat de service indiqué dans la demande de confirmation.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la notification du partenaire/fournisseur.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le partenaire/fournisseur a reçu une demande de confirmation d'un contrat de service du fournisseur de services.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une notification indiquant qu'il accepte ou refuse le contrat de service.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur accepte ou refuse le contrat de service indiqué dans la demande. La notification inclut les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de service; – l'état d'autorisation; – la date d'autorisation¹ (facultatif); – la durée de validité¹ (facultatif); – le motif du rejet² (facultatif). 	
Étape 2.1 (M)	Si toutes les modalités/conditions sont acceptées par le partenaire/fournisseur, le contrat de service est accepté par les deux parties.	
Étape 2.2 (M)	Si le contrat de service est refusé par le partenaire/fournisseur, le motif de ce rejet doit être précisé. Le fournisseur de services peut alors déclencher le cas d'utilisation "Le fournisseur de services amorce l'établissement d'un contrat de service" afin de demander un autre contrat de service jusqu'à ce que le contrat soit accepté par les deux parties.	Le fournisseur de services amorce l'établissement d'un contrat de service.
Se termine lorsque	La notification est émise par le partenaire/fournisseur.	
Exceptions	Identificateur de contrat inconnu, identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le fournisseur de services est informé du résultat.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0204	
¹ S'applique uniquement lorsque le contrat est accepté par le partenaire/fournisseur. ² S'applique uniquement lorsque le contrat est refusé par le partenaire/fournisseur.		

7.2.4.11 Le partenaire/fournisseur demande une modification du contrat de service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de modifier le contrat de service existant.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le contrat à modifier a été accepté.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur émet une demande de modification des informations relatives à l'introduction ou à l'exploitation d'un service spécifique couvert par le contrat.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie une demande au fournisseur de services afin qu'il modifie le contrat relatif à un service donné. La demande doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de service; – une liste des modifications (facultatif)¹: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • les modifications proposées; – une liste des ajouts (facultatif)¹: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description; – le motif². 	
Se termine lorsque	La demande est émise par le partenaire/fournisseur.	
Exceptions	Identificateur de contrat inconnu, identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le fournisseur de services reçoit la demande.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0205	
<p>¹ La modification peut servir à mettre à jour les descriptions existantes ou à ajouter de nouvelles modalités/conditions.</p> <p>² Le motif pour lequel le partenaire/fournisseur modifie le contrat de service doit être précisé.</p>		

7.2.4.12 Le fournisseur de services demande une modification du contrat de service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services demande au partenaire/fournisseur de modifier le contrat de service existant.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le contrat à modifier a été accepté.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Commence lorsque	Le fournisseur de services émet une demande de modification des informations relatives à l'exploitation d'un service spécifique couvert par le contrat.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services envoie une demande de modification du contrat relatif à un service donné au partenaire/fournisseur. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de service; – une liste des modifications (facultatif)¹: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • les modifications proposées; – une liste des ajouts (facultatif)¹: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description; – le motif². 	
Se termine lorsque	La demande est émise par le fournisseur de services.	
Exceptions	Identificateur de contrat inconnu, identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la demande.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0205	
¹ La modification peut servir à mettre à jour les descriptions existantes ou à ajouter de nouvelles modalités/conditions. ² Le motif pour lequel le fournisseur de services modifie le contrat de service doit être précisé.		

7.2.4.13 Le fournisseur de services informe du lancement du service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services transmet au partenaire/fournisseur les informations relatives au lancement du service.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le service a été déployé.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une notification relative au lancement du service.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification concernant le lancement du service. Celle-ci doit inclure les informations suivantes:	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
	<ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de service; – la date de lancement. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé une notification relative au lancement du service.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification relative au lancement du service.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0301	

7.2.4.14 Le partenaire/fournisseur demande des informations sur le service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de recueillir des informations sur le service. Le fournisseur de services doit rendre compte de la réponse à sa demande.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le service a été déployé.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une demande d'informations sur le service en question.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie une demande au fournisseur de services afin qu'il recueille des informations sur certains ou l'ensemble des services fournis par le partenaire/fournisseur. La demande doit inclure l'information suivante: <ul style="list-style-type: none"> – la liste des identificateurs de services (Note). 	
Étape 2.1 (M)	Lorsque les informations demandées ont été recueillies, le fournisseur de services retourne les informations sur le service, qui doivent contenir ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de service; – le nom du service; – une description du service; – la version du service; – le statut du service. 	
Étape 2.2 (M)	En cas de défaut de collecte des informations demandées, le fournisseur de services retournera des informations d'erreur. La liste des erreurs possibles figure dans la rubrique "Exceptions".	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services rend compte du résultat, sans quoi des erreurs surviennent.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Exceptions	Liste d'identificateurs de services inconnus, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit les informations sur les services demandés.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0302	
NOTE – Lorsque le partenaire/fournisseur doit demander des informations sur l'ensemble des services fournis par le partenaire/fournisseur, la liste d'identificateurs de services doit être vide.		

7.2.4.15 Le partenaire/fournisseur demande la suspension du service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Compte tenu des problèmes internes d'exploitation du service du partenaire/fournisseur ou d'autres raisons administratives (maintenance, mise à niveau, etc.), le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de suspendre un service assemblé.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le service en question fonctionne.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande de suspension d'un service donné.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie une demande au fournisseur de services afin qu'il recueille des informations sur certains ou l'ensemble des services fournis par le partenaire/fournisseur. La demande doit inclure l'information suivante: – la liste des identificateurs de services (Note).	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services donne au partenaire/fournisseur une réponse indiquant que le service spécifié a bien été suspendu ou que des erreurs ont fait échouer l'opération.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, service déjà suspendu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le statut du service spécifié est "Suspendu".	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0402	

7.2.4.16 Le fournisseur de services informe de la suspension du service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Si le fournisseur de services décèle des problèmes concernant un service fourni par le partenaire/fournisseur ou reçoit une	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
	demande de suspension de la part du partenaire/fournisseur, il suspend l'exploitation du service assemblé et en informe partenaire/fournisseur.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le service assemblé a été suspendu par le fournisseur de services.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une notification relative à la suspension du service.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification relative à la suspension du service. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de service; – la date de suspension. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé une notification relative à la suspension du service.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification relative à la suspension du service.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0401,REQ-SP-FUN-0402	

7.2.4.17 Le partenaire/fournisseur demande la reprise du service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de rétablir l'exploitation d'un service et de rendre compte du résultat de cette reprise.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le statut du service est "Suspendu".	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une demande au fournisseur de services afin qu'il rétablisse un service spécifique.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande de reprise d'un service donné. Celle-ci doit inclure l'information suivante: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de service. 	
Étape 2.1 (M)	Lorsque le service en question a été rétabli, le fournisseur de services rend compte du résultat suivant en guise de confirmation: <ul style="list-style-type: none"> – la date de reprise. 	
Étape 2.2 (M)	Si l'opération échoue, le fournisseur de services retournera des informations d'erreur. La liste des erreurs possibles figure dans la rubrique "Exceptions".	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services donne au partenaire/fournisseur une réponse indiquant que le service spécifié a bien été rétabli ou que des erreurs ont fait échouer l'opération.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, service déjà rétabli, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le statut du service spécifié est "Rétabli".	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0403	

7.2.4.18 Le partenaire/fournisseur demande une modification des informations sur le service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de modifier les informations relatives à un service spécifique et de rendre compte du résultat de la modification du service.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Aucune.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une demande de modification des informations de base associées à un service en particulier.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande de modification des paramètres d'un service donné. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de service; – une liste des noms et des nouvelles paires de valeurs des attributs du service à modifier (Note). 	
Étape 2.1 (M)	Lorsque la modification du service en question a été effectuée, le fournisseur de services rend compte du résultat en guise de confirmation.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Étape 2.2 (M)	Si la modification échoue, le fournisseur de services retournera des informations d'erreur. La liste des erreurs possibles figure dans la rubrique "Exceptions".	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services donne au partenaire/fournisseur une réponse indiquant que les valeurs des attributs du service ont bien été modifiées ou que des erreurs ont fait échouer la modification.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, paramètre inconnu, valeurs des paramètres incorrectes, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Les valeurs des attributs du service spécifié ont été modifiées.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0404	
NOTE – Les attributs fondamentaux modifiables du service comprennent notamment le nom du service, la description des fonctions du service, la version du service et le propriétaire du service.		

7.2.4.19 Le fournisseur de services envoie un rapport sur la qualité de fonctionnement du service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services envoie le rapport sur la qualité de fonctionnement du service au partenaire/fournisseur.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire du rapport préparé par le fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le service a été exploité.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie le rapport sur la qualité de fonctionnement du service.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services transmet régulièrement un rapport sur la qualité de fonctionnement du service au partenaire/fournisseur (par exemple, tous les jours, toutes les semaines, tous les mois). Celui-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – les informations de base sur le service; – l'identificateur de service; – les informations relatives à la performance du service; – une liste des noms et des paires de valeurs aux fins du calcul des statistiques relatives à l'exploitation du service (y compris les statistiques liées à l'accord sur le niveau de service portant sur le service en question); – la date du rapport. 	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé le rapport sur la qualité de fonctionnement du service.	
Exceptions	Dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit le rapport sur la qualité de fonctionnement du service.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0501	

7.2.4.20 Le partenaire/fournisseur demande des informations sur l'exploitation du service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de recueillir des informations sur la qualité de fonctionnement du service.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le service a été exploité.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une demande afin d'obtenir des informations sur la qualité de fonctionnement de certains services.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande afin d'obtenir des informations sur la qualité de fonctionnement de certains ou l'ensemble des services fournis par le partenaire/fournisseur. Celle-ci doit inclure l'information suivante: <ul style="list-style-type: none"> – la liste des identificateurs de services (Note). 	
Étape 2.1 (M)	Lorsque les informations demandées ont été recueillies, le fournisseur de services retournera des informations sur l'exploitation du service, qui doivent contenir ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> – les informations de base sur le service; – l'identificateur de service; – les informations relatives à la performance du service; – une liste des noms et des paires de valeurs aux fins du calcul des statistiques relatives à l'exploitation du service (y compris les statistiques liées à l'accord sur le niveau de service portant sur le service en question); – la date du rapport. 	
Étape 2.2 (M)	En cas de défaut de collecte des informations demandées, le fournisseur de services retournera des informations d'erreur. La liste des erreurs possibles figure dans la rubrique "Exceptions".	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Se termine lorsque	Les informations relatives à l'exploitation du service sont transmises par le fournisseur de services, sans quoi des erreurs surviennent.	
Exceptions	Liste d'identificateurs de services inconnus, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit les informations relatives à l'exploitation des services demandés.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0502	
NOTE – Lorsque le partenaire/fournisseur doit demander des informations sur l'exploitation de l'ensemble des services fournis par le partenaire/fournisseur, la liste d'identificateurs de services doit être vide.		

7.2.4.21 Le partenaire/fournisseur demande une résiliation du service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de cesser l'exploitation d'un service.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le service fonctionne.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une demande de résiliation d'un service donné.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande de résiliation d'un service donné. Celle-ci doit inclure l'information suivante: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de service. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services donne au partenaire/fournisseur une réponse indiquant que l'exploitation du service spécifié a bien été résiliée ou que des erreurs ont fait échouer l'opération.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, service déjà résilié, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le statut du service spécifié est "Résilié". Une fois l'exploitation du service résiliée, tous les produits qui en dépendent seront eux aussi résiliés. Le fournisseur de services peut alors déclencher le cas d'utilisation "Le fournisseur de service informe de la résiliation du contrat de service". (Une résiliation imprévue du service peut conduire à une procédure d'indemnisation reposant sur le contrat de service, qui n'entre pas dans le champ d'application de la présente Recommandation.)	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0602	

7.2.4.22 Le fournisseur de services informe de la résiliation du service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	En raison des problèmes d'exploitation du service proposé par le partenaire/fournisseur ou de l'expiration de l'exploitation du service, le fournisseur de services met fin à l'exploitation d'un service et en informe le partenaire/fournisseur.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	L'exploitation du service a été résiliée.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une notification relative à la résiliation du service.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification relative à la résiliation du service. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de service; – la date de résiliation. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé une notification relative à la résiliation du service.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification relative à la résiliation du service.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0601	

7.2.4.23 Le fournisseur de services informe de la résiliation d'un contrat de service

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services informe le partenaire/fournisseur de la résiliation d'un contrat de service.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	L'exploitation du service a été résiliée.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une notification au partenaire/fournisseur pour l'informer de la résiliation du contrat associé à un service en particulier.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification relative à la résiliation du contrat de service, celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de service. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé une notification relative à la résiliation du contrat de service.	
Exceptions	Identificateur de contrat inconnu, identificateur de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification l'informant de la résiliation du contrat couvrant le service donné. Le fournisseur de services traite les souscriptions au service et à ses produits. Le service sera retiré après résiliation de toutes les souscriptions au service et à ses produits connexes. Une fois le service retiré, tous les produits qui en dépendent seront eux aussi retirés.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0603	

7.2.4.24 Le fournisseur de services envoie une demande relative aux exigences applicables à un produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services envoie une demande relative aux exigences applicables à un produit au(x) partenaire(s)/fournisseur(s), afin que celui-ci/ceux-ci puisse(nt) fournir les produits appropriés ou élaborer de nouveaux produits conformément à ces exigences.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	La communication entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur est possible.	
Préconditions	Aucune.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie au(x) partenaire(s)/fournisseur(s) une demande relative à l'annonce des exigences applicables au produit.	
Étape 1 (M)	Dans cette demande, le fournisseur de services indique au(x) partenaire(s)/fournisseur(s) les exigences applicables au produit. Ces informations comprennent les fonctionnalités et caractéristiques suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de produit; – le nom du produit; – une description des fonctions du produit; – les caractéristiques du produit. 	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Se termine lorsque	Les exigences applicables au produit ont été transmises au partenaire/fournisseur.	
Exceptions	Paramètre non valide, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit les informations sur les produits demandés.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0701	

7.2.4.25 Le partenaire/fournisseur envoie une réponse relative aux exigences applicables à un produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une réponse relative aux exigences applicables à un produit.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le partenaire/fournisseur a reçu la demande du fournisseur de services concernant les exigences applicables au produit.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une réponse relative aux exigences applicables à un produit.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur répond à la demande du fournisseur de services concernant les exigences applicables au produit; cette réponse doit intégrer des informations sur les produits mis à disposition par le partenaire/fournisseur, qui répondent aux exigences du fournisseur de services. La réponse doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de produit; – le nom du produit; – le type de produit; – la marque du produit; – une description des fonctions du produit; – le propriétaire du produit; – la durée de validité. 	
Se termine lorsque	La réponse relative aux exigences applicables au produit a été transmise au fournisseur de services.	
Exceptions	Identificateur de produit inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	La réponse contenant les informations sur le produit demandé a été transmise au fournisseur de services.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0702	

7.2.4.26 Le fournisseur de services approuve l'introduction du produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services transmet le résultat de l'approbation de l'introduction du produit au partenaire/fournisseur.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le fournisseur de services a reçu la réponse du partenaire/fournisseur concernant les exigences applicables au produit.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services transmet le résultat de l'approbation de l'introduction du produit au partenaire/fournisseur.	
Étape 1.1 (M)	Le fournisseur de services transmet le résultat de l'approbation de l'introduction du produit au partenaire/fournisseur. Le résultat de l'approbation doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de produit; – le nom du produit; – l'état de l'approbation; – la date d'approbation; – le motif (facultatif) (Note). 	
Étape 1.2 (M)	La liste des erreurs possibles figure dans la rubrique "Exceptions".	
Se termine lorsque	Le fournisseur de service envoie au partenaire/fournisseur une réponse indiquant si l'introduction du produit spécifié a été approuvée ou non.	
Exceptions	Identificateur de produit inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le statut du produit spécifié est "Approuvé" si le fournisseur de services approuve l'introduction du produit.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0703	
NOTE – Si l'introduction du produit demandé n'a pas été approuvée par le fournisseur de services, il convient d'en indiquer la raison.		

7.2.4.27 Le fournisseur de services informe du programme de test d'un produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services informe le partenaire/fournisseur du programme de test d'un produit assemblé.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	L'assemblage du produit a été achevé.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une notification précisant quand démarre le test du produit.	
Étape 1.1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification précisant quand démarre le test du produit. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de produit; – une description du programme de test; – la date de démarrage du test. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé une notification précisant quand démarre le test du produit.	
Exceptions	Identificateur de produit inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur a envoyé une notification précisant quand démarre le test du produit.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0704	

7.2.4.28 Le fournisseur de services informe du résultat du test d'un produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services informe le partenaire/fournisseur du résultat du test du produit.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le test du produit assemblé a été achevé.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une notification contenant le résultat du test.	
Étape 1.1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification contenant le résultat du test du produit. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de produit; – le résultat du test; – la date d'achèvement du test. 	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé une notification contenant le résultat du test du produit.	
Exceptions	Identificateur de produit inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification du résultat du test du produit.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0705	

7.2.4.29 Le fournisseur de services amorce l'établissement d'un contrat de produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services émet une demande relative à l'établissement d'un contrat de produit à l'intention du partenaire/fournisseur.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le test du produit assemblé a réussi.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une demande relative à l'établissement d'un contrat de produit.	
Étape 1 (M)	<p>Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une demande relative à l'établissement d'un contrat de produit. Celle-ci doit inclure les informations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de produit; – le nom du produit; – une liste de ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description. <p>Les modalités du contrat comprennent les aspects de l'accord sur le niveau de service portant sur le produit.</p>	
Se termine lorsque	La demande est émise par le fournisseur de services.	
Exceptions	Identificateur de produit inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la demande.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0801	

7.2.4.30 Le partenaire/fournisseur accepte/refuse les modalités/conditions du contrat de produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une notification indiquant qu'il accepte ou refuse les modalités/conditions du contrat de produit proposé par le fournisseur de services.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la notification du partenaire/fournisseur.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le partenaire/fournisseur a reçu le contrat de produit initial du fournisseur de services.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une notification indiquant qu'il accepte ou refuse les modalités/conditions du contrat de produit.	
Étape 1 (M)	<p>Le partenaire/fournisseur envoie une notification indiquant qu'il accepte ou refuse les modalités/conditions du contrat de produit proposé par le fournisseur de services. La notification doit inclure les informations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de produit; – une liste de ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • le statut "Accepté"; • le motif¹ (facultatif); • les modifications proposées² (facultatif); – une liste des ajouts (facultatif): <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description. 	
Se termine lorsque	La notification est émise par le partenaire/fournisseur.	
Exceptions	Identificateur de contrat ou de service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le fournisseur de services reçoit la notification.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0802, REQ-SP-FUN-0806	
<p>¹ Si une modalité/condition n'est pas acceptée, le motif de ce refus par le partenaire/fournisseur doit être précisé.</p> <p>² Si une modalité/condition n'est pas acceptée, la modification de celle-ci dans le contrat doit être précisée par le partenaire/fournisseur.</p>		

7.2.4.31 Le fournisseur de services accepte/refuse les modalités/conditions du contrat de produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services informe le partenaire/fournisseur de son acceptation/refus des modalités/conditions du contrat de produit proposé par le partenaire/fournisseur.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le fournisseur de services a reçu un avis de modification des modalités/conditions du contrat de produit du partenaire/fournisseur.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une notification indiquant qu'il accepte ou refuse les modalités/conditions proposées du contrat associé à un produit donné.	
Étape 1 (M)	<p>Le fournisseur de services accepte ou refuse les modalités/conditions proposées par le partenaire/fournisseur. Si les modalités/conditions ne sont pas acceptées, le fournisseur de services envoie une notification relative à la modification des modalités/conditions du contrat au partenaire/fournisseur. La réponse doit inclure les informations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de produit; – une liste de ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • le statut "Accepté"; • le motif¹ (facultatif); • les modifications proposées²; (facultatif); – une liste des ajouts (facultatif): <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description. 	
Se termine lorsque	La notification est émise par le fournisseur de services.	
Exceptions	Identificateur du contrat ou du service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0803, REQ-SP-FUN-0806	
<p>¹ Si la modalité/condition n'est pas acceptée, le motif de ce refus par le fournisseur de services doit être précisé.</p> <p>² Si une modalité/condition n'est pas acceptée, le fournisseur de services doit préciser qu'il modifie celle-ci dans le contrat.</p>		

7.2.4.32 Le fournisseur de services demande une confirmation du contrat de produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services demande au partenaire/fournisseur de confirmer toutes les modalités/conditions relatives au contrat de produit.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le fournisseur de services a sélectionné les modalités/conditions du contrat, qui satisfont le fournisseur de services et le partenaire/fournisseur grâce à la négociation, pour former le contrat définitif.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une demande de confirmation des modalités/conditions au partenaire/fournisseur.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services émet une demande de confirmation du contrat de produit à l'intention du partenaire/fournisseur. Toutes les modalités/conditions doivent être indiquées dans la demande, notamment: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de produit; – le nom du produit; – une liste de ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description. 	
Se termine lorsque	La demande est émise par le fournisseur de services.	
Exceptions	Identificateur du contrat ou du service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	La demande est reçue par le partenaire/fournisseur.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0804	

7.2.4.33 Le partenaire/fournisseur informe le fournisseur de services de l'approbation ou du refus d'un contrat de produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur informe le fournisseur de services qu'il accepte ou refuse le contrat de produit indiqué dans la demande de confirmation.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la notification du partenaire/fournisseur.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le partenaire/fournisseur a reçu une demande de confirmation d'un contrat de produit de la part du fournisseur de services.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une notification indiquant qu'il accepte ou refuse le contrat de produit.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur accepte ou refuse le contrat de produit indiqué dans la demande. La notification inclut les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de produit; – l'état d'autorisation; – la date d'autorisation¹ (facultatif); – la durée de validité¹ (facultatif); – le motif du refus (facultatif)²; – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de produit; – le nom du produit; – une liste de ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description. 	
Étape 2.1(M)	Si toutes les modalités/conditions sont acceptées par le partenaire/fournisseur, le contrat de produit est accepté par les deux parties.	
Étape 2.2(M)	Si le partenaire/fournisseur refuse le contrat de produit, il doit en préciser la raison. Le fournisseur de services peut alors déclencher le cas d'utilisation "Le fournisseur de services amorce l'établissement d'un contrat de produit" afin de demander un autre contrat de produit jusqu'à ce que le contrat soit accepté par les deux parties.	Le fournisseur de services amorce l'établissement d'un contrat de produit.
Se termine lorsque	La notification est émise par le partenaire/fournisseur.	
Exceptions	Identificateur du contrat ou du service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le fournisseur de services est informé du résultat.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0804	
¹ S'applique uniquement lorsque le contrat est accepté par le partenaire/fournisseur. ² S'applique uniquement lorsque le contrat est refusé par le partenaire/fournisseur.		

7.2.4.34 Le partenaire/fournisseur demande la modification du contrat de produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de modifier le contrat de produit existant.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le contrat à modifier a été accepté.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur émet une demande de modification des informations relatives à l'introduction ou à l'exploitation d'un produit spécifique couvert par le contrat.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande de modification du contrat relatif à un produit donné. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de produit; – une liste des modifications (facultatif)¹: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition, • les modifications proposées; – une liste des ajouts (facultatif)¹: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description; – le motif². 	
Se termine lorsque	La demande est émise par le partenaire/fournisseur.	
Exceptions	Identificateur du contrat ou du service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le fournisseur de services reçoit la demande.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0805	
¹ La modification peut servir à mettre à jour les descriptions existantes ou à ajouter de nouvelles modalités/conditions. ² Le motif pour lequel le partenaire/fournisseur modifie le contrat de produit doit être précisé.		

7.2.4.35 Le fournisseur de services demande la modification du contrat de produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services demande au partenaire/fournisseur de modifier le contrat de produit existant.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le contrat à modifier a été accepté.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Commence lorsque	Le fournisseur de services émet une demande de modification des informations relatives à l'introduction ou à l'exploitation associées à un produit spécifique couvert par le contrat.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services émet à l'intention du partenaire/fournisseur une demande de modification du contrat relatif à un produit donné. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de produit; – une liste des modifications (facultatif)¹: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • les modifications proposées; – une liste des ajouts (facultatif)¹: <ul style="list-style-type: none"> • le numéro de la modalité/condition; • une description; – le motif². 	
Se termine lorsque	La demande est émise par le fournisseur de services.	
Exceptions	Identificateur du contrat ou du service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la demande.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0805	
<p>¹ La modification peut consister à mettre à jour les modalités/conditions existantes ou à en ajouter de nouvelles.</p> <p>² Le motif pour lequel le fournisseur de services modifie le contrat de produit doit être précisé.</p>		

7.2.4.36 Le fournisseur de services informe du lancement d'un produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services transmet au partenaire/fournisseur les informations relatives au lancement du produit.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le service a été déployé.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une notification relative au lancement du produit.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification relative au lancement du produit. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de produit; – la date de lancement. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé la notification relative au lancement du produit.	
Exceptions	Identificateur de produit inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification relative au lancement du produit.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0901	

7.2.4.37 Le partenaire/fournisseur demande des informations sur le produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de recueillir des informations sur le produit. Le fournisseur de services doit rendre compte de la réponse à sa demande.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le service a été déployé.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une demande d'informations sur le produit.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande afin d'obtenir des informations sur certains produits ou sur l'ensemble des produits fournis par le partenaire/fournisseur. Celle-ci doit inclure l'information suivante: <ul style="list-style-type: none"> – la liste des identificateurs de produits (Note). 	
Étape 2.1 (M)	Lorsque les informations demandées ont été recueillies, le fournisseur de services retourne les informations sur le produit, qui doivent contenir ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de produit; – le nom du produit; – le type de produit; – la description du produit; – la version du produit; – le statut du produit. 	Étape 2.1(M)
Étape 2.2 (M)	En cas de défaut de collecte des informations demandées, le fournisseur de services retournera des informations d'erreur.	Étape 2.2(M)

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
	La liste des erreurs possibles figure dans la rubrique "Exceptions".	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services rend compte du résultat, sans quoi des erreurs surviennent.	
Exceptions	Identificateur de produit inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit les informations sur les produits demandés.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-0902	
NOTE – Lorsque le partenaire/fournisseur doit demander des informations sur l'ensemble des produits fournis par le partenaire/fournisseur, la liste d'identificateurs de produits doit être vide.		

7.2.4.38 Le partenaire/fournisseur demande la suspension du produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	En raison de problèmes internes d'exploitation du produit proposé par le partenaire/fournisseur ou d'autres raisons administratives (maintenance, mise à niveau, etc.), le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de suspendre un produit assemblé.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le service en question fonctionne.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande de suspension d'un produit donné.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande de suspension d'un produit donné. Celle-ci doit inclure l'information suivante: – l'identificateur de produit.	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services donne au partenaire/fournisseur une réponse indiquant que le produit en question a bien été suspendu ou que des erreurs ont fait échouer l'opération.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, service déjà suspendu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le statut du service en question est "Suspendu".	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-1002	

7.2.4.39 Le fournisseur de services informe de la suspension d'un produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Si le fournisseur de services décèle des problèmes concernant un produit fourni par le partenaire/fournisseur ou reçoit une demande de suspension de la part du partenaire/fournisseur, il suspend l'exploitation du produit assemblé et en informe le partenaire/fournisseur au moyen d'une notification.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le produit assemblé a été suspendu par le fournisseur de services.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une notification relative à la suspension du produit.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification relative à la suspension du produit. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de produit; – la date de suspension. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé une notification relative à la suspension du produit.	
Exceptions	Identificateur de produit inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification relative à la suspension du produit.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-1001,REQ-SP-FUNC-1002	

7.2.4.40 Le partenaire/fournisseur demande le rétablissement du produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de reprendre l'exploitation d'un produit et de rendre compte du résultat de cette reprise.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le statut du produit en question est "Suspendu".	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une demande au fournisseur de services afin qu'il rétablisse un produit spécifique.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande de rétablissement d'un produit spécifique. Celle-ci doit inclure l'information suivante: – l'identificateur de produit.	
Étape 2.1 (M)	Lorsque le produit en question a été rétabli, le fournisseur de services rend compte du résultat suivant en guise de confirmation: – la date de reprise.	
Étape 2.2 (M)	Si l'opération échoue, le fournisseur de services retournera des informations d'erreur. La liste des erreurs possibles figure dans la rubrique "Exceptions".	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services donne au partenaire/fournisseur une réponse indiquant que le produit en question a bien été rétabli ou que des erreurs ont fait échouer son exploitation.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, produit déjà rétabli, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le statut du produit en question est "Rétabli".	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-1003	

7.2.4.41 Le partenaire/fournisseur demande la modification des informations sur le produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de modifier les informations relatives à un produit donné et de rendre compte du résultat de ladite modification.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Aucune.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une demande de modification des informations de base associées à un produit spécifique.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande de modification des paramètres d'un produit donné. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: – l'identificateur de produit; – une liste des noms et des nouvelles paires de valeurs des attributs du produit à modifier (Note).	
Étape 2.1 (M)	Lorsque le produit en question a été modifié, le fournisseur de services rend compte du résultat en guise de confirmation.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Étape 2.2 (M)	Si la modification échoue, le fournisseur de services retournera des informations d'erreur. La liste des erreurs possibles figure dans la rubrique "Exceptions".	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services donne au partenaire/fournisseur une réponse indiquant que les valeurs des attributs du produit en question ont bien été modifiées ou que des erreurs ont fait échouer la modification.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, paramètre inconnu, valeurs des paramètres incorrectes, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Les valeurs des attributs du produit en question ont été modifiées.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-1004	
NOTE – Les attributs fondamentaux modifiables du produit comprennent notamment le nom du produit, la description des fonctions du produit, la version du produit et le propriétaire du produit.		

7.2.4.42 Le fournisseur de services envoie un rapport sur la qualité de fonctionnement du produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur un rapport sur la qualité de fonctionnement du produit.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire du rapport préparé par le fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le produit a été exploité.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur un rapport sur la qualité de fonctionnement du produit.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services transmet régulièrement un rapport sur la qualité de fonctionnement du produit au partenaire/fournisseur (par exemple, tous les jours, toutes les semaines, tous les mois). Celui-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – les informations de base sur le produit; – l'identificateur de produit; – les informations sur la performance du produit; – une liste des noms et des paires de valeurs pour les statistiques sur l'exploitation du produit (y compris les statistiques concernant l'accord sur le niveau de service portant sur le produit); – la date du rapport. 	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé le rapport sur la qualité de fonctionnement du produit.	
Exceptions	Dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit le rapport sur la qualité de fonctionnement du produit.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-1101	

7.4.2.43 Le partenaire/fournisseur demande des informations sur l'exploitation du produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de recueillir des informations sur la qualité de fonctionnement du produit.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le produit a été exploité.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une demande au fournisseur de services afin d'obtenir des informations sur la qualité de fonctionnement de certains produits.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande afin d'obtenir des informations sur la qualité de fonctionnement de certains ou l'ensemble des produits fournis par le partenaire/fournisseur. Celle-ci doit inclure l'information suivante: <ul style="list-style-type: none"> – la liste des identificateurs de produits (Note). 	
Étape 2.1(M)	Lorsque les informations demandées ont été recueillies, le fournisseur de services retourne les informations sur l'exploitation du produit, lesquelles doivent contenir ce qui suit: <ul style="list-style-type: none"> – les informations de base sur le produit; – l'identificateur de produit; – les informations sur la performance du produit; – une liste des noms et des paires de valeurs pour les statistiques sur l'exploitation du produit (y compris les statistiques concernant l'accord sur le niveau de service portant sur le produit); – la date du rapport. 	
Étape 2.2(M)	En cas de défaut de collecte des informations demandées, le fournisseur de services retournera des informations d'erreur. La liste des erreurs possibles figure dans la rubrique "Exceptions".	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Se termine lorsque	Les informations relatives à l'exploitation du service sont transmises par le fournisseur de services, sans quoi des erreurs surviennent.	
Exceptions	Identificateur de produit inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit les informations relatives à l'exploitation des produits demandés.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-1102	
NOTE – Lorsque le partenaire/fournisseur doit demander des informations sur l'exploitation de l'ensemble des produits fournis par le partenaire/fournisseur, la liste d'identificateurs de produits doit être vide.		

7.2.4.44 Le partenaire/fournisseur demande la cessation d'un produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le partenaire/fournisseur demande au fournisseur de services de mettre fin à l'exploitation d'un produit.	
Acteurs et rôles	Le fournisseur de services est le destinataire de la demande.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	Le produit fonctionne.	
Commence lorsque	Le partenaire/fournisseur envoie une demande de cessation d'un certain produit.	
Étape 1 (M)	Le partenaire/fournisseur envoie au fournisseur de services une demande de cessation d'un certain produit. Celle-ci doit inclure l'information suivante: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de produit. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services donne au partenaire/fournisseur une réponse indiquant que l'exploitation du produit en question a bien été terminée ou que des erreurs ont fait échouer l'opération.	
Exceptions	Identificateur de service inconnu, produit déjà rétabli, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le statut du produit en question est "Résilié". Lorsqu'il est mis fin à l'exploitation du produit, ce dernier ne peut faire l'objet de souscriptions par les clients. Le fournisseur de services peut alors déclencher le cas d'utilisation "Le fournisseur de service informe de la résiliation du contrat de produit". (Une résiliation imprévue du produit peut conduire à une procédure d'indemnisation reposant sur le contrat de produit, qui n'entre pas dans le champ d'application de la présente Recommandation.)	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-1202	

7.2.4.45 Le fournisseur de services informe de la cessation de l'exploitation d'un produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	En raison de problèmes d'exploitation du produit ou de l'expiration de la période d'exploitation du produit, le fournisseur de services met fin à l'exploitation d'un produit et en informe le partenaire/fournisseur.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	L'exploitation du produit a été résiliée.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services envoie une notification relative à la résiliation du produit.	
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification relative à la résiliation du produit. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de produit; – la date de résiliation. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé une notification relative à la résiliation du produit.	
Exceptions	Identificateur de produit inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification relative à la résiliation du produit.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-1201	

7.2.4.46 Le fournisseur de services informe de la cessation de l'exploitation d'un produit

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Objectif	Le fournisseur de services informe le partenaire/fournisseur de la résiliation d'un contrat de produit.	
Acteurs et rôles	Le partenaire/fournisseur est le destinataire de la notification du fournisseur de services.	
Ressources de télécommunication	Voir la section 7.2.3.	
Hypothèses	Il existe un canal de communication ouvert entre le système de gestion du fournisseur de services et celui du partenaire/fournisseur.	
Préconditions	L'exploitation du produit a été résiliée.	
Commence lorsque	Le fournisseur de services informe le partenaire/fournisseur de la résiliation du contrat associé à un produit spécifique au moyen d'une notification.	

Étape du cas d'utilisation	Évolution/Spécification	Utilisation de la relation "utilise"
Étape 1 (M)	Le fournisseur de services envoie au partenaire/fournisseur une notification relative à la résiliation du contrat de produit. Celle-ci doit inclure les informations suivantes: <ul style="list-style-type: none"> – l'identificateur de contrat; – l'identificateur de produit. 	
Se termine lorsque	Le fournisseur de services a envoyé une notification relative à la résiliation du contrat.	
Exceptions	Identificateur du contrat ou du service inconnu, dysfonctionnement dans la communication ou le processus.	
Postconditions	Le partenaire/fournisseur reçoit la notification l'informant de la résiliation du contrat couvrant le produit en question. Le fournisseur de services traite les souscriptions au produit. Le produit sera retiré après résiliation de toutes les souscriptions.	
Traçabilité	REQ-SP-FUN-1203	

SÉRIES DES RECOMMANDATIONS UIT-T

Série A	Organisation du travail de l'UIT-T
Série D	Principes de tarification et de comptabilité et questions de politique générale et d'économie relatives aux télécommunications internationales/TIC
Série E	Exploitation générale du réseau, service téléphonique, exploitation des services et facteurs humains
Série F	Services de télécommunication non téléphoniques
Série G	Systèmes et supports de transmission, systèmes et réseaux numériques
Série H	Systèmes audiovisuels et multimédias
Série I	Réseau numérique à intégration de services
Série J	Réseaux câblés et transmission des signaux radiophoniques, télévisuels et autres signaux multimédias
Série K	Protection contre les perturbations
Série L	Environnement et TIC, changement climatique, déchets d'équipements électriques et électroniques, efficacité énergétique; construction, installation et protection des câbles et autres éléments des installations extérieures
Série M	Gestion des télécommunications y compris le RGT et maintenance des réseaux
Série N	Maintenance: circuits internationaux de transmission radiophonique et télévisuelle
Série O	Spécifications des appareils de mesure
Série P	Qualité de transmission téléphonique, installations téléphoniques et réseaux locaux
Série Q	Commutation et signalisation et mesures et tests associés
Série R	Transmission télégraphique
Série S	Équipements terminaux de télégraphie
Série T	Terminaux des services télématiques
Série U	Commutation télégraphique
Série V	Communications de données sur le réseau téléphonique
Série X	Réseaux de données, communication entre systèmes ouverts et sécurité
Série Y	Infrastructure mondiale de l'information, protocole Internet, réseaux de prochaine génération, Internet des objets et villes intelligentes
Série Z	Langages et aspects généraux logiciels des systèmes de télécommunication