

الاتحاد الدولي للاتصالات

M.3349

(2013/03)

ITU-T

قطاع تقييس الاتصالات
في الاتحاد الدولي للاتصالات

السلسلة M: إدارة الاتصالات، بما في ذلك شبكة إدارة
الاتصالات وصيانة الشبكات
شبكة إدارة الاتصالات

متطلبات إدارة العمر التشغيلي للخدمات
والمنتجات عبر الواجهات بين مؤسسات الأعمال

التوصية ITU-T M.3349

توصيات السلسلة M الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات
إدارة الاتصالات، بما في ذلك شبكة إدارة الاتصالات وصيانة الشبكات

M.299-M.10	مقدمة ومبادئ عامة بشأن الصيانة وتنظيمها
M.559-M.300	أنظمة الإرسال الدولية
M.759-M.560	الدارات الهاتفية الدولية
M.799-M.760	أنظمة التشوير على قناة مشتركة
M.899-M.800	أنظمة الإبراق الدولية وإرسال الصور بربياً
M.999-M.900	وصلات الزمر والزمر الثانوية المؤجرة الدولية
M.1099-M.1000	الدارات الدولية المؤجرة
M.1199-M.1100	أنظمة وخدمات الاتصالات المتنقلة
M.1299-M.1200	الشبكة الدولية للهواتف العمومية
M.1399-M.1300	الأنظمة الدولية لإرسال المعطيات
M.1999-M.1400	تبادل التسميات والمعلومات
M.2999-M.2000	شبكة النقل الدولية
M.3599-M.3000	شبكة إدارة الاتصالات
M.3999-M.3600	الشبكات الرقمية متكاملة الخدمات
M.4999-M.4000	أنظمة التشوير على قناة مشتركة

لمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى قائمة التوصيات الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات.

متطلبات إدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات عبر الواجهات بين مؤسسات الأعمال

ملخص

تصف التوصية ITU-T M.3349 متطلبات إدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات عبر الواجهات بين مؤسسات الأعمال دعماً لشبكات الجيل التالي. وتتوفر المتطلبات باستخدام منهجية مواصفة واجهات شبكة إدارة الاتصالات (TMN) الموصوفة في التوصية ITU-T M.3020.

التسلسل التاريخي

الطبعة	التوصية	تاريخ الموافقة	لجنة الدراسات
1.0	ITU-T M.3349	2013-03-16	2

عبارات أساسية

شبكات الجيل التالي (NGN)، المنتج، المتطلبات، الخدمة، عميل الخدمة، مقدم الخدمة، مورد/شريك.

تمهيد

الاتحاد الدولي للاتصالات وكالة متخصصة للأمم المتحدة في ميدان الاتصالات وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات (ICT). وقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) هو هيئة دائمة في الاتحاد الدولي للاتصالات. وهو مسؤول عن دراسة المسائل التقنية والمسائل المتعلقة بالتشغيل والتعريف، وإصدار التوصيات بشأنها بغرض تقييس الاتصالات على الصعيد العالمي. وتحدد الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) التي تجتمع مرة كل أربع سنوات المواضيع التي يجب أن تدرسها لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات وأن تُصدر توصيات بشأنها. وتتم الموافقة على هذه التوصيات وفقاً للإجراء الموضح في القرار 1 الصادر عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات. وفي بعض مجالات تكنولوجيا المعلومات التي تقع ضمن اختصاص قطاع تقييس الاتصالات، تُعد المعايير اللازمة على أساس التعاون مع المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC).

ملاحظة

تستخدم كلمة "الإدارة" في هذه التوصية لتدل بصورة موجزة سواء على إدارة اتصالات أو على وكالة تشغيل معترف بها. والتقييد بهذه التوصية طوعي. غير أنها قد تضم بعض الأحكام الإلزامية (بهدف تأمين قابلية التشغيل البيئي والتطبيق مثلاً). ويعتبر التقييد بهذه التوصية حاصلاً عندما يتم التقييد بجميع هذه الأحكام الإلزامية. ويستخدم فعل "يجب" وصيغ ملزمة أخرى مثل فعل "ينبغي" وصيغها النافية للتعبير عن متطلبات معينة، ولا يعني استعمال هذه الصيغ أن التقييد بهذه التوصية إلزامي.

حقوق الملكية الفكرية

يسترعي الاتحاد الانتباه إلى أن تطبيق هذه التوصية أو تنفيذها قد يستلزم استعمال حق من حقوق الملكية الفكرية. ولا يتخذ الاتحاد أي موقف من القرائن المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية أو صلاحيتها أو نطاق تطبيقها سواء طالب بها عضو من أعضاء الاتحاد أو طرف آخر لا تشمله عملية إعداد التوصيات. وعند الموافقة على هذه التوصية، لم يكن الاتحاد قد تلقى إشعاراً بملكية فكرية تحميها براءات الاختراع يمكن المطالبة بها لتنفيذ هذه التوصية. ومع ذلك، ونظراً إلى أن هذه المعلومات قد لا تكون هي الأحدث، يوصى المسؤولون عن تنفيذ هذه التوصية بالاطلاع على قاعدة البيانات الخاصة ببراءات الاختراع في مكتب تقييس الاتصالات (TSB) في الموقع <http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>.

© ITU 2020

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذه المنشورة بأي وسيلة كانت إلا بإذن خطي مسبق من الاتحاد الدولي للاتصالات.

جدول المحتويات

الصفحة		
1	1
1	2
2	3
2	1.3
2	2.3
2	4
2	5
3	6
4	7
4	1.7
13	2.7

مقدمة

حدد قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) المعمارية والمبادئ العامة لشبكات الجيل التالي (NGN). وتتم شبكات الجيل التالي أساساً بتقديم خدمات جديدة. ومن شأن المعمارية المفتوحة لشبكات الجيل التالي أن تمكّن من استحداث خدمات جديدة على نحو أسهل وأسرع. ويمكن لمقدم الخدمة إما تقديم الخدمات والمنتجات في حد ذاتها، أو تجميع الخدمات والمنتجات التي يوفرها الموردون والشركاء. وتزداد سلسلة التوريد تعقيداً في بيئة شبكات الجيل التالي. وفي سياق إدارة الخدمة والعمر التشغيلي للمنتجات، يكون التفاعل بين مقدم الخدمة والموردين والشركاء أكثر تواتراً وأهمية.

وتحتوي هذه التوصية على متطلبات إدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات عبر الواجهات بين المؤسسات دعماً لشبكات الجيل التالي.

متطلبات إدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات عبر الواجهات بين مؤسسات الأعمال

1 مجال التطبيق

تحتوي هذه التوصية على متطلبات إدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات عبر الواجهات بين مؤسسات الأعمال دعماً لشبكات الجيل التالي. وبصفة عامة، يشمل العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات مراحل التطوير والتفاوض والمبيعات والتنفيذ والتقييم وتوقيف التشغيل (انظر التوصية [ITU-T M.3050.3]). وفي هذه التوصية، تركز الواجهة فقط على التفاعلات بين مقدم الخدمة والموردين والشركاء. وفي كل مرحلة، يكون تبادل معلومات الخدمات والمنتجات مطلوباً بين مقدم الخدمة والموردين والشركاء عبر الواجهات بين مؤسسات الأعمال (B2B). وتركز هذه التوصية على متطلبات الواجهات B2B التي تشمل جميع هذه المراحل. وتتوفر المتطلبات باستخدام منهجية مواصفة واجهات شبكة إدارة الاتصالات (TMN) الواردة في التوصية [ITU-T M.3020].

2 المراجع

تتضمن التوصيات التالية لقطاع تقييس الاتصالات وغيرها من المراجع أحكاماً تشكل من خلال الإشارة إليها في هذا النص جزءاً لا يتجزأ من هذه التوصية. وقد كانت جميع الطباعات المذكورة سارية الصلاحية في وقت النشر. ولما كانت جميع التوصيات والمراجع الأخرى تخضع إلى المراجعة، يرجى من جميع المستعملين لهذه التوصية السعي إلى تطبيق أحدث طبعة للتوصيات والمراجع الأخرى الواردة أدناه. وتُنشر بانتظام قائمة توصيات قطاع تقييس الاتصالات السارية الصلاحية. والإشارة إلى وثيقة ما في هذه التوصية لا يضيفي على الوثيقة في حد ذاتها صفة التوصية.

- | | |
|------------------|---|
| [ITU-T M.3010] | التوصية ITU-T M.3010 (2000)، مبادئ شبكة إدارة الاتصالات. |
| [ITU-T M.3020] | التوصية ITU-T M.3020 (2011)، منهجية مواصفة السطح البيئي للإدارة. |
| [ITU-T M.3050.1] | التوصية ITU-T M.3050.1 (2007)، خارطة عمليات الاتصالات المعززة (eTOM) - إطار العملية التجارية. |
| [ITU-T M.3050.3] | التوصية ITU-T M.3050.3 (2007)، خارطة عمليات الاتصالات المعززة (eTOM) - انسيابات العملية التمثيلية. |
| [ITU-T M.3060] | التوصية ITU-T M.3060/Y.2401 (2006)، مبادئ لإدارة شبكات الجيل التالي. |
| [ITU-T M.3190] | التوصية ITU-T M.3190 (2008)، نموذج المعلومات والبيانات المشتركة (SID). |
| [ITU-T M.3320] | التوصية ITU-T M.3320 (1997)، إطار متطلبات الإدارة للسطح البيئي لشبكة إدارة الاتصالات TMN X. |
| [ITU-T M.3343] | التوصية ITU-T M.3343 (2007)، متطلبات وتحليل إدارة مشكلات شبكات الجيل التالي عبر سطوح التماس بين مصلحة أعمال وأخرى (B2B) وبين عميل ومصلحة أعمال (C2B). |
| [ITU-T M.3400] | التوصية ITU-T M.3400 (2000)، وظائف إدارة شبكة إدارة الاتصالات. |
| [ITU-T Y.2001] | التوصية ITU-T Y.2001 (2004)، نظرة عامة على شبكات الجيل التالي. |

3 التعاريف

1.3 مصطلحات معرّفة في أماكن أخرى

تستخدم هذه التوصية المصطلحات التالية المعرّفة في أماكن أخرى:

- 1.1.3 واجهة (interface) التوصية [ITU-T M.3010]
- 2.1.3 مشغل الشبكة (network operator) التوصية [ITU-T M.3343]
- 3.1.3 شبكة الجيل التالي (next generation network) (NGN) التوصية [ITU-T Y.2001]
- 4.1.3 شريك (partner) التوصية [ITU-T M.3050.1]
- 5.1.3 منتج (product) التوصية [ITU-T M.3050.1]
- 6.1.3 خدمة (service) التوصية [ITU-T M.3050.1]
- 7.1.3 عميل خدمة (service customer) التوصية [ITU-T M.3320]
- 8.1.3 مقدم خدمة (service provider) التوصية [ITU-T M.3320]
- 9.1.3 مورّد (supplier) التوصية [ITU-T M.3050.1]

2.3 مصطلحات معرّفة في هذه التوصية

لا شيء.

4 المختصرات

تستخدم هذه التوصية المختصرات التالية:

- B2B من مؤسسة أعمال إلى مؤسسة أعمال (*Business to Business*)
- NGN شبكة الجيل التالي (*Next Generation Network*)
- SC عميل الخدمة (*Service Customer*)
- SLA اتفاق سوية الخدمة (*Service Level Agreement*)
- SP مقدم الخدمة (*Service Provider*)
- P/S شريك/مورّد (*Partner/Supplier*)
- TMN شبكة إدارة الاتصالات (*Telecommunications Management Network*)

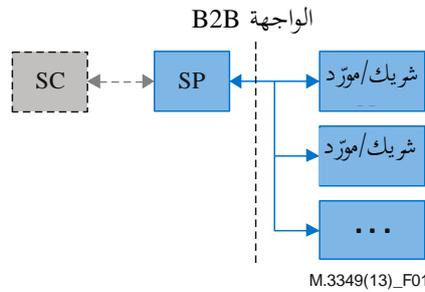
5 اصطلاحات

يشار، في هذه التوصية، إلى المتطلبات الإلزامية باستخدام كلمة "يجب" أو صيغة المضارع. ويشار إلى المتطلبات المرغوب فيها باستخدام كلمة "ينبغي". ويشار إلى المتطلبات الخيارية باستخدام كلمة "يجوز" أو "يمكن".

تتكون المعمارية المفتوحة لشبكات الجيل التالي من استحداث خدمات جديدة على نحو أسهل وأسرع. ويقوم بتطوير الخدمات مقدم الخدمة (SP) أو الشركاء/الموردون (P/S)، للبيع ضمن المنتجات. والمنتج هو ما يقدمه مقدم الخدمة أو يوفره لعملاء الخدمة (SC)؛ ويتضمن المنتج "دائماً" مكونة خدمة. وقد يتم تضمين الخدمة نفسها في منتجات متعددة، مرزومة بشكل مختلف، وقد يكون لها أسعار مختلفة لمنتجات مختلفة، وما إلى ذلك.

وتزداد سلسلة التوريد تعقيداً وتزداد مشاركة المزيد من أنواع الأدوار، من قبيل مشغلي الشبكات وعملاء الخدمات ومقدمي الخدمات ومقدمي المحتوى ومجموعات المحتوى ومصنعي الأجهزة، وما إلى ذلك. ويستطيع مقدم الخدمة (SP) توفير الخدمات والمنتجات بمفرده أو يقوم بتجميع الخدمات والمنتجات التي يوفرها له شريك/مورد أو شركاء/موردون آخرون. ويشير بتجميع الخدمات إلى الوقت الذي ينقذ فيه أحد مقدمي الخدمات خدمة تستند إلى مجموعة الخدمات المختارة التي يوفرها من يتعامل معه من شركاء/موردين. وقد تتكون الخدمة المجمعّة من خدمة واحدة يقدمها شريك/مورد، مع أي تغييرات أو بدونها، أو قد تتكون من خدمات متعددة يقدمها شركاء/موردون مختلفون. ويشير بتجميع المنتجات إلى تنفيذ مجموعة من مواصفات خدمة قائمة أو أكثر من جانب مقدم الخدمة. ويتم تنفيذ مواصفات المنتج أو استحداث منتج جديد إما من العدم أو باستحداث إصدار جديد من منتج موجود. وفي هذه الحالة، قد يوفر الشريك/المورد مجرد خدمات لمقدم الخدمة، ثم يقوم هذا بتجميعها كمنتج وتسليمها إلى عميل الخدمة. وفي حالة أخرى، قد يقوم مقدم الخدمة بتجميع منتجات يقدمها شركاء/موردون آخرون بموجب اتفاقات تعاقدية حيث يكون الشريك/المورد هو المالك ويتخذ مقدم الخدمة دور العميل. وقد يؤدي مقدم الخدمة مزيجاً من أدوار الحالتين المذكورتين أعلاه.

وفي بيئة شبكات الجيل التالي، كثيراً ما يقوم مقدمو الخدمات بتجميع الخدمات والمنتجات التي يوفرها شريك/مورد أو شركاء/موردون لتقديمها إلى عملائه. ويلاحظ أن واجهات B2B لإدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات بين مقدم الخدمة ومن يتعامل معه من شركاء/موردين تزداد شيوعاً وأهمية. ويترب على ذلك متطلبات متزايدة لتحديد الواجهات الأساسية التي يتعين تقييسها لتمكين مقدم الخدمة ومن يتعامل معه من شركاء/موردين من التعاون فيما يتعلق بمراحل إدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات. ويوضح الشكل 1 أدوار الواجهات B2B في هذه التوصية.



الشكل 1 – أدوار الواجهات B2B لإدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات

تحتوي هذه التوصية على متطلبات إدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات عبر واجهات B2B لدعم شبكات الجيل التالي. وبصفة عامة، يتضمن العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات مراحل التطوير والتفاوض والنشر والتنفيذ والتقييم والتوقيف. وفي كل مرحلة، يتعين تبادل معلومات الخدمات والمنتجات بين مقدم الخدمة والشركاء/الموردين عبر الواجهات B2B. ومن شأن هذه الواجهات المفتوحة أن تسمح بإمكانية التشغيل بين مقدم الخدمة والشركاء/الموردين. ويمكن أن توفر الواجهات الواضحة والمفهومة جيداً وسيلة لاستحداث ممارسات مشتركة لإدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات عبر مقدم الخدمة ومن يتعامل معه من الشركاء/الموردين. ويمكن لهؤلاء الشركاء والموردين الذين يرغبون المشاركة في مراحل إدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات تمكين خدماتهم ومنتجاتهم بالامتثال لجميع الواجهات المناسبة للعرض الذي يقدمونه.

7 المتطلبات

1.7 متطلبات مستوى مؤسسات الأعمال

1.1.7 المتطلبات

تتضمن المتطلبات العامة ما يلي:

- تطوير الخدمة
- التفاوض بشأن الخدمة
- نشر الخدمة
- تنفيذ الخدمة
- تقييم الخدمة
- توقيف الخدمة
- تطوير المنتج
- التفاوض بشأن المنتج
- نشر المنتج
- تنفيذ المنتج
- تقييم المنتج
- توقيف المنتج.

1.1.1.7 تطوير الخدمة

يجوز لمقدم الخدمة أن يرسل طلبات متطلبات الخدمة، بما في ذلك وظائف الخدمة وميزاتها إلى الشريك/المورد، بحيث يمكن للشريك/المورد توفير الخدمات المناسبة، أو تطوير خدمات جديدة بناءً على متطلبات الخدمة هذه. وتتضمن معلومات متطلبات الخدمة أوصاف وظيفة الخدمة، وخصائص الخدمة، وما إلى ذلك.

REQ-SP-FUN-0101

يجب أن يكون الشريك/المورد قادراً على إرسال متطلبات الخدمة إلى مقدم الخدمة؛ وتحتوي هذه المتطلبات على معلومات عن الخدمات المتاحة لدى الشريك/المورد والتي تلي متطلبات الخدمة لدى مقدم الخدمة.

REQ-SP-FUN-0102

وتتضمن معلومات الردود على متطلبات الخدمة هوية الخدمة واسم الخدمة ووصف وظيفة الخدمة وإصدار الخدمة وصاحب الخدمة، وما إلى ذلك.

REQ-SP-FUN-0103

يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على تقديم نتيجة الموافقة على تقديم الخدمة إلى الشريك/المورد. وتتضمن المعلومات الناتجة هوية الخدمة واسم الخدمة وحالة الموافقة ووقت الموافقة، وما إلى ذلك. وإذا لم تتم الموافقة على تقديم الخدمة المطلوبة، فينبغي بيان السبب.

REQ-SP-FUN-0104

يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على إشعار الشريك/المورد باختبار خدمة مجمعة (أي تحديد موعد مع الشريك/المورد لاختبار الخدمة). وتتضمن معلومات إشعار اختبار الخدمة هوية الخدمة ووصف خطة الاختبار ووقت بدء الاختبار، وما إلى ذلك.

REQ-SP-FUN-0105

يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على إشعار الشريك/المورد بنتيجة اختبار الخدمة. وتتضمن معلومات نتيجة اختبار الخدمة هوية الخدمة ونتيجة الاختبار ووقت انتهاء الاختبار، وما إلى ذلك.

- REQ-SP-FUN-0201 إذا نجحت الخدمة في الاختبار، فيجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على تقديم طلب إلى الشريك/المورد لإبرام عقد خدمة يتضمن الجوانب التجارية وجوانب اتفاق سوية الخدمة. ويجب على مقدم الخدمة تقديم معلومات العقد في الطلب، وذلك لأغراض التفاوض. ويجب أن تشمل المعلومات الواردة في عقد الخدمة على هوية الخدمة واسم الخدمة ورقم الأحكام/الشروط والوصف، وما إلى ذلك.
- REQ-SP-FUN-0202 يجب أن تكون الشريك/المورد قادراً على قبول أو رفض الأحكام/الشروط المحددة في عقد الخدمة المقدم من مقدم الخدمة. فإذا رفض الشريك/المورد الأحكام/الشروط في العقد، فيجب إشعار مقدم الخدمة بتعديلات الأحكام/الشروط في العقد (التي قد تكون تحديثات أو إضافات جديدة إلى الأحكام/الشروط الحالية).
- REQ-SP-FUN-0203 يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على قبول أو رفض الأحكام/الشروط المحددة في عقد الخدمة المقدم من الشريك/المورد. فإذا رفض مقدم الخدمة العقد (الذي قام بتعديله الشريك/المورد)، فيجب إشعار الشريك/المورد بتعديلات الأحكام/الشروط في العقد.
- REQ-SP-FUN-0204 يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على طلب تأكيد عقد الخدمة النهائي من جانب الشريك/المورد. ويجب أن يشكل تأكيد عقد الخدمة النهائي من جانب الشريك/المورد اتفاقاً ثنائياً. فإذا قبل الشريك/المورد عقد الخدمة فينبغي أن تتضمن المعلومات الواجب إعادة حالة الترخيص وتاريخ الترخيص ووقت الصلاحية، وما إلى ذلك. وإذا رفض الشريك/المورد عقد الخدمة، فيجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على تقديم أحكام/شروط عقد أخرى، على النحو المحدد في REQ-SP-FUN-0201، إلى أن يتم قبول العقد من الطرفين.
- REQ-SP-FUN-0205 يجب أن يكون كل من مقدم الخدمة أو الشريك/المورد قادراً على طلب تعديل عقد خدمة قائم. وقد يتضمن طلب التغيير تحديثات أو إضافات جديدة للأحكام/الشروط الحالية.
- REQ-SP-FUN-0206 يجب أن يكون كل من مقدم الخدمة أو الشريك/المورد قادراً على قبول أو رفض طلب تغيير عقد الخدمة الذي يقدمه الطرف الآخر. فإذا تم قبول طلب التغيير، فيمكن تكرار التفاوض المشار إليه أعلاه بين مقدم الخدمة والشريك/المورد، إلى أن يتم الاتفاق على العقد مرة أخرى من جانب الطرفين. وإذا لم يقبل مقدم الخدمة أو الشريك/المورد طلب التغيير، يبقى عقد الخدمة دون تغيير.

3.1.1.7 نشر الخدمة

- REQ-SP-FUN-0301 يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على إشعار الشريك/المورد بمعلومات نشر الخدمة. وتتضمن معلومات الإشعار هوية الخدمة ووقت النشر (وقت بدء تشغيل الخدمة)، وما إلى ذلك.
- REQ-SP-FUN-0302 قد يطلب الشريك/المورد أن يستعلم مقدم الخدمة معلومات الخدمة. ويجب على مقدم الخدمة إرسال نتيجة الاستعلام. وتحتوي المعلومات الناتجة على قائمة بهوية الخدمة واسم الخدمة ووصف الخدمة وإصدار الخدمة وحالة الخدمة وصاحب الخدمة، وما إلى ذلك.

4.1.1.7 تنفيذ الخدمة

- REQ-SP-FUN-0401 إذا اكتشف مقدم الخدمة أي مشاكل في خدمة مقدمة من قبل الشريك/المورد، فيجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على تعليق تشغيل الخدمة المجمعة وإرسال إشعار بالتعليق إلى الشريك/المورد. وتتضمن معلومات الإشعار هوية الخدمة ووقت التعليق.
- REQ-SP-FUN-0402 نظراً لمشكلات تشغيل الخدمة الداخلية لدى الشريك/المورد أو لأسباب إدارية أخرى (صيانة، ترقية، وما إلى ذلك)، يجب على الشريك/المورد إشعار مقدم الخدمة بأن الخدمة التي قدمها الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة لا تعمل على ما يرام. وقد يقرر مقدم الخدمة تعليق الخدمة بناءً على هذا الإشعار. وتتضمن معلومات الإشعار: هوية الخدمة وحالة الخدمة.

- REQ-SP-FUN-0403 بعد حل المشكلات، يجب أن يكون الشريك/المورد قادراً على إشعار مقدم الخدمة بأنه استعاد الخدمة. ويمكن لمقدم الخدمة أن يقرر ما إذا كان يريد استئناف الخدمة المجمعدة أم لا، بناءً على هذه المعلومات. وتتضمن معلومات الإشعار: هوية الخدمة وحالة الخدمة.
- REQ-SP-FUN-0404 عند تعافي خدمة ما من مشكلة، يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على استئناف عملية الخدمة المجمعدة، وإرسال إشعار الاستئناف إلى الشريك/المورد. وتتضمن معلومات الإشعار هوية الخدمة ووقت الاستئناف.
- REQ-SP-FUN-0405 يجب أن يكون الشريك/المورد قادراً على أن يطلب من مقدم الخدمة تعديل المعلومات المتعلقة بالخدمة وأن يعيد نتيجة تعديل الخدمة. وتتضمن نعوت الخدمة الأساسية القابلة للتعديل اسم الخدمة ووصف الخدمة وإصدار الخدمة وصاحب الخدمة، وما إلى ذلك.

5.1.1.7 تقييم الخدمة

- REQ-SP-FUN-0501 يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على إرسال تقرير أداء تشغيل الخدمة (نتيجة التقييم) إلى الشريك/المورد بانتظام، أي يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً. ويتضمن التقرير معلومات الخدمة الأساسية (اسم الخدمة، وصف الخدمة، إصدار الخدمة، حالة الخدمة، صاحب الخدمة) ومعلومات الأداء، مثل إحصاءات تشغيل الخدمة، وجوانب الرضا في اتفاق سوية الخدمة، ووقت التقرير، وما إلى ذلك.
- REQ-SP-FUN-0502 يجب أن يكون الشريك/المورد قادراً على أن يطلب من مقدم الخدمة استعلام معلومات أداء تشغيل الخدمة. وتتضمن المعلومات إحصاءات تشغيل الخدمة، وجوانب الرضا في اتفاق سوية الخدمة، ووقت التقرير، وما إلى ذلك.

6.1.1.7 إنهاء تشغيل الخدمة

- REQ-SP-FUN-0601 نظراً لمشكلات تشغيل خدمة الشريك/المورد، أو انتهاء صلاحية تشغيل الخدمة، يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على إنهاء تشغيل الخدمة وإرسال إشعار بإنهاء تشغيل الخدمة إلى الشريك/المورد. وعند إنهاء تشغيل الخدمة، تنتهي جميع المنتجات التي تستند إلى الخدمة.
- REQ-SP-FUN-0602 نظراً لأسباب داخلية لدى الشريك/المورد، يجب أن يكون الشريك/المورد قادراً على أن يطلب من مقدم الخدمة إنهاء تشغيل الخدمة وأن يرسل مقدم الخدمة نتيجة إنهاء الخدمة. وعند إنهاء تشغيل الخدمة، تنتهي جميع المنتجات التي تستند إلى الخدمة.
- REQ-SP-FUN-0603 بعد انتهاء تشغيل الخدمة، يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على إشعار الشريك/المورد بإنهاء عقد الخدمة. وإذا وافق كل من مقدم الخدمة والشريك/المورد على إنهاء عقد الخدمة، فإن مقدم الخدمة يتعامل مع اشتراكات الخدمة والمنتجات المرتبطة بها. تتوقف الخدمة بعد إنهاء جميع اشتراكات الخدمة والمنتجات ذات الصلة. وعندما تسحب الخدمة، تسحب جميع المنتجات القائمة على الخدمة.

7.1.1.7 تطوير المنتج

- REQ-SP-FUN-0701 يجوز لمقدم الخدمة أن يرسل طلبات متطلبات المنتج، بما في ذلك وظائف المنتج وميزاته إلى الشريك/المورد، بحيث يمكن للشريك/المورد توفير المنتجات المناسبة أو تطوير منتجات جديدة بناءً على متطلبات المنتج هذه. وتتضمن معلومات متطلبات المنتج أوصاف ووظيفة المنتج، وخصائص المنتج، وما إلى ذلك.
- REQ-SP-FUN-0702 يجب على الشريك/المورد أن يكون قادراً على إرسال ردود متطلبات المنتج إلى مقدم الخدمة، والتي تحتوي على معلومات المنتج المتوفرة لدى الشريك/المورد التي تلي متطلبات المنتج لدى مقدم الخدمة. وتتضمن معلومات ردود متطلبات المنتج قائمة بهوية المنتج واسم المنتج ونوع المنتج وعلامة المنتج (التجارية) ووصف ووظيفة المنتج وصاحب المنتج ووقت الصلاحية، وما إلى ذلك.

- REQ-SP-FUN-0703 يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على تقديم نتيجة الموافقة على إدخال المنتج لدى الشريك/المورد. وتتضمن المعلومات الناتجة هوية المنتج واسم المنتج وحالة الموافقة ووقت الموافقة وما إلى ذلك. وإذا لم تتم الموافقة على إدخال المنتج المطلوب، فينبغي بيان السبب.
- REQ-SP-FUN-0704 يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على إشعار الشريك/المورد لاختبار منتج مقدم من الشريك/المورد (أي تحديد موعد مع الشريك/المورد لاختبار المنتج). وتتضمن معلومات الإشعار هوية المنتج ووصف خطة الاختبار ووقت بدء الاختبار، وما إلى ذلك.
- REQ-SP-FUN-0705 يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على إشعار الشريك/المورد بنتيجة اختبار المنتج. ويتضمن الإشعار بنتيجة الاختبار هوية المنتج ونتيجة الاختبار ووقت انتهاء الاختبار، وما إلى ذلك.

8.1.1.7 التفاوض بشأن المنتج

- REQ-SP-FUN-0801 إذا نجح المنتج في الاختبار، فيجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على تقديم طلب إلى الشريك/المورد لإعداد عقد المنتج، بما في ذلك الجوانب التجارية وجوانب اتفاق سوية الخدمة. ويجب على مقدم الخدمة تقديم معلومات العقد في الطلب لأغراض التفاوض. وتتضمن معلومات عقد المنتج هوية المنتج واسم المنتج ورقم الأحكام/الشروط والوصف، وما إلى ذلك.
- REQ-SP-FUN-0802 يجب أن يكون الشريك/المورد قادراً على قبول أو رفض الأحكام/الشروط المحددة في عقد المنتج المقدم من مقدم الخدمة. وإذا رفض الشريك/المورد الأحكام/الشروط المحددة في العقد، يتم إشعار مقدم الخدمة بتعديلات الأحكام/الشروط (قد تكون تحديثات أو إضافات جديدة على الأحكام/الشروط الحالية).
- REQ-SP-FUN-0803 يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على قبول أو رفض الأحكام/الشروط المحددة في عقد المنتج المقدم من الشريك/المورد. وإذا رفض مقدم الخدمة العقد (الذي يقوم بتعديله الشريك/المورد)، يجب إشعار الشريك/المورد بتعديلات الأحكام/الشروط في العقد.
- REQ-SP-FUN-0804 يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على طلب تأكيد عقد المنتج النهائي من جانب الشريك/المورد. ويجب أن يشكل تأكيد عقد المنتج النهائي من قبل الشريك/المورد اتفاقاً ثنائياً. وإذا قبل الشريك/المورد عقد المنتج، فيجب إعادة المعلومات التالية، التي تشمل حالة الترخيص وتاريخ الترخيص ووقت الصلاحية، وما إلى ذلك. وإذا رفض الشريك/المورد عقد المنتج، فيجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على تقديم أحكام/شروط عقد أخرى، على النحو المحدد في REQ-SP-FUN-0801، إلى أن يتم قبول العقد من جانب الطرفين.
- REQ-SP-FUN-0805 يجب أن يكون كل من مقدم الخدمة أو الشريك/المورد قادراً على طلب تعديل عقد منتج قائم. وقد يتضمن طلب التغيير تحديثات أو إضافات جديدة للأحكام/الشروط الحالية.
- REQ-SP-FUN-0806 يجب أن يكون مقدم الخدمة أو الشريك/المورد قادراً على قبول أو رفض طلب تغيير عقد المنتج الذي يقدمه الطرف الآخر. وإذا تم قبول طلب التغيير، فيمكن تكرار التفاوض المذكور أعلاه بين مقدم الخدمة والشريك/المورد، إلى أن يتم الاتفاق على العقد مرة أخرى. وإذا لم يقبل مقدم الخدمة أو الشريك/المورد طلب التغيير، يبقى عقد تشغيل المنتج دون تغيير.

9.1.1.7 نشر المنتج

- REQ-SP-FUN-0901 يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على إشعار الشريك/المورد بمعلومات نشر المنتج. وتتضمن معلومات الإشعار هوية المنتج ووقت النشر (وقت بدء تشغيل المنتج)، وما إلى ذلك.
- REQ-SP-FUN-0902 يجوز للشريك/المورد أن يطلب من مقدم الخدمة استعلام معلومات المنتج. ويجب على مقدم الخدمة إرسال نتيجة الاستعلام. وتتضمن المعلومات الناتجة قائمة بحوية المنتج واسم المنتج ونوع المنتج ووصف المنتج ونشر المنتج وحالة المنتج وصاحب المنتج، وما إلى ذلك.

10.1.1.7 تنفيذ المنتج

- REQ-SP-FUN-1001 إذا اكتشف مقدم الخدمة أي مشاكل في منتج مقدم من الشريك/المورد، فيجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على تعليق تشغيل المنتج المجمع وإرسال إشعار بالتعليق إلى الشريك/المورد. وتتضمن معلومات الإشعار هوية المنتج ووقت التعليق.
- REQ-SP-FUN-1002 نظراً لمشاكل التشغيل الداخلية للمنتج لدى الشريك/المورد أو لأسباب إدارية أخرى (صيانة، ترقية، وما إلى ذلك)، يجب أن يكون الشريك/المورد قادراً على أن يطلب من مقدم الخدمة تعليق المنتج ويقوم مقدم الخدمة بإعادة نتيجة تعليق المنتج.
- REQ-SP-FUN-1003 بعد حل المشكلات، يجب أن يكون الشريك/المورد قادراً على أن يطلب من مقدم الخدمة استئناف تشغيل المنتج ويجب على مقدم الخدمة أن يعيد نتيجة استئناف تشغيل المنتج.
- REQ-SP-FUN-1004 يجب أن يكون الشريك/المورد قادراً على أن يطلب من مقدم الخدمة أن يقوم بتعديل المعلومات المتعلقة بالمنتج ويجب على مقدم الخدمة إعادة نتيجة تعديل المنتج. وتتضمن نعوت المنتج الأساسية القابلة للتعديل اسم المنتج ووصف المنتج وإصدار المنتج وصاحب المنتج، وما إلى ذلك.

11.1.1.7 تقييم المنتج

- REQ-SP-FUN-1101 يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على إرسال تقرير أداء تشغيل المنتج (نتيجة التقييم) إلى الشريك/المورد بانتظام، أي يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً. ويتضمن التقرير معلومات المنتج الأساسية (اسم المنتج، نوع المنتج، وصف المنتج، إصدار المنتج، حالة المنتج، صاحب المنتج) ومعلومات الأداء، مثل إحصاءات تشغيل المنتج، جوانب الرضا بموجب اتفاق سوية الخدمة، وقت التقرير، وما إلى ذلك.
- REQ-SP-FUN-1102 يجب أن يكون الشريك/المورد قادراً على أن يطلب من مقدم الخدمة استعلام معلومات أداء تشغيل المنتج. وتتضمن المعلومات إحصاءات تشغيل المنتج، وجوانب الرضا بموجب اتفاق سوية الخدمة، ووقت التقرير، وما إلى ذلك.

12.1.1.7 إنهاء تشغيل المنتج

- REQ-SP-FUN-1201 نظراً لمشكلات تشغيل المنتج لدى الشريك/المورد، أو انتهاء صلاحية تشغيل المنتج، يجب أن يكون مقدم الخدمة قادراً على إنهاء تشغيل المنتج وإرسال إشعار بإنهاء تشغيل المنتج إلى الشريك/المورد. وإذا تم إنهاء تشغيل المنتج، فلا يمكن للعملاء الاشتراك فيه.
- REQ-SP-FUN-1202 نظراً لأسباب داخلية لدى الشريك/المورد، يجب أن يكون الشريك/المورد قادراً على أن يطلب من مقدم الخدمة إنهاء تشغيل المنتج ويجب على مقدم الخدمة إعادة نتيجة إنهاء المنتج. وإذا تم إنهاء تشغيل المنتج، فلا يمكن للعملاء الاشتراك فيه.
- REQ-SP-FUN-1203 بعد انتهاء تشغيل المنتج، يجب على مقدم الخدمة أن يكون قادراً على إشعار الشريك/المورد بإنهاء عقد المنتج. وإذا وافق كل من مقدم الخدمة والشريك/المورد على إنهاء عقد المنتج، عندئذ يتعامل مقدم الخدمة مع اشتراكات المنتج. ويتم سحب المنتج بعد إنهاء جميع اشتراكات المنتج.

13.1.1.7 المتطلبات غير الوظيفية

لا شيء.

2.1.7 أدوار الممارسين

SP (مقدم خدمة)

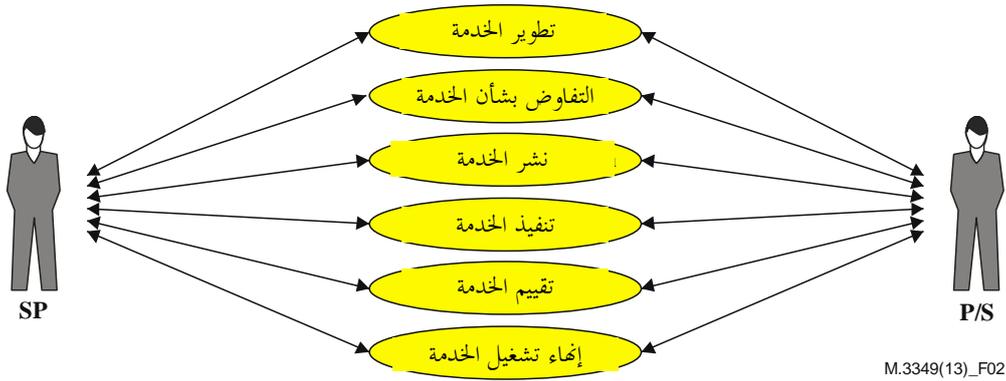
P/S (شريك/مورد)

3.1.7 موارد الاتصالات

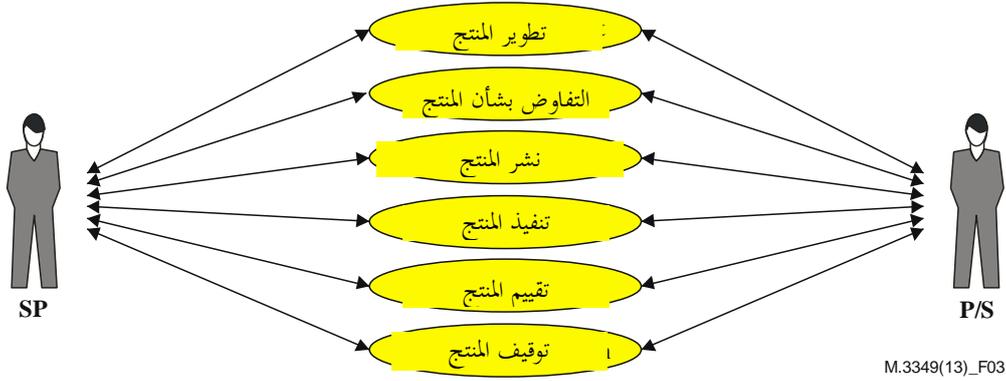
يُنظر إلى موارد الشبكة المدارة بمثابة موارد اتصالات ذات صلة في هذه التوصية.

4.1.7 مخططات حالات الاستعمال عالي المستوى

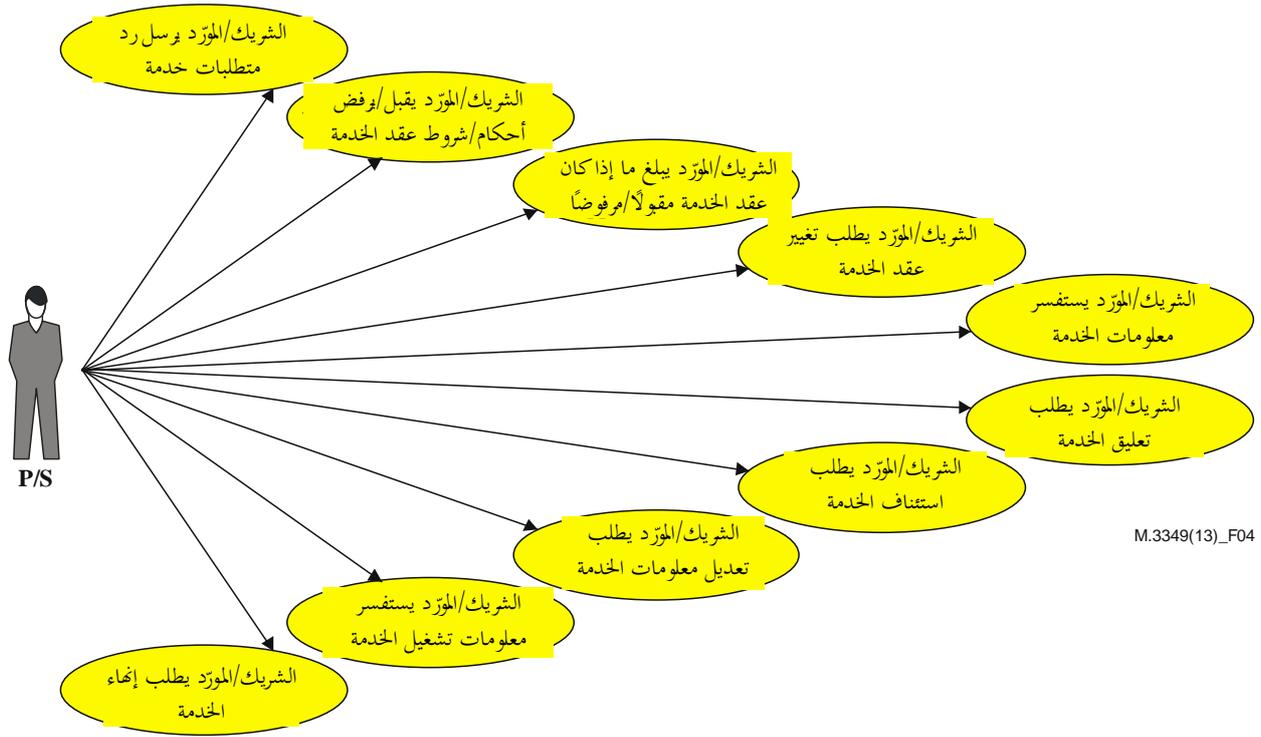
توضح الأشكال التالية مخططات حالات الاستعمال عالي المستوى التي تلخص وظائف واجهات إدارة العمر التشغيلي للخدمات والمنتجات. ويوضح الشكل 2 حالات الاستعمال العام لإدارة العمر التشغيلي للخدمات، ويوضح الشكل 3 حالات الاستعمال العام لإدارة العمر التشغيلي للمنتجات، ويوضح الشكل 4 حالات الاستعمال لإدارة العمر التشغيلي للخدمات التي يؤديها الشريك/المورد، ويوضح الشكل 5 حالات الاستعمال لإدارة العمر التشغيلي للخدمات التي يؤديها مقدم الخدمة، ويوضح الشكل 6 حالات الاستعمال لإدارة العمر التشغيلي للمنتجات التي يقدمها الشريك/المورد، ويوضح الشكل 7 حالات الاستعمال لإدارة العمر التشغيلي للمنتجات التي يقدمها مقدم الخدمة.



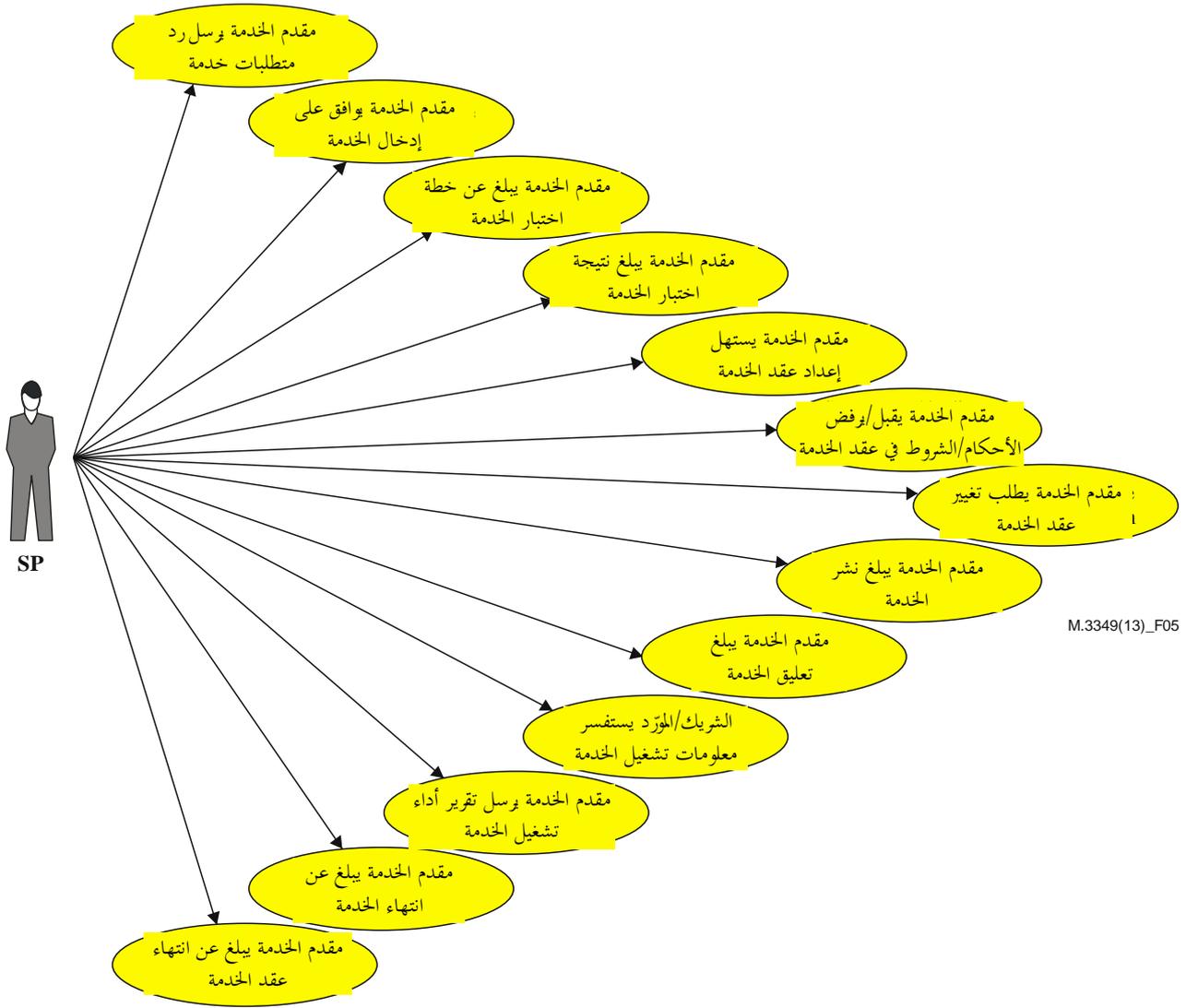
الشكل 2 - حالات الاستعمال العام لإدارة العمر التشغيلي للخدمات



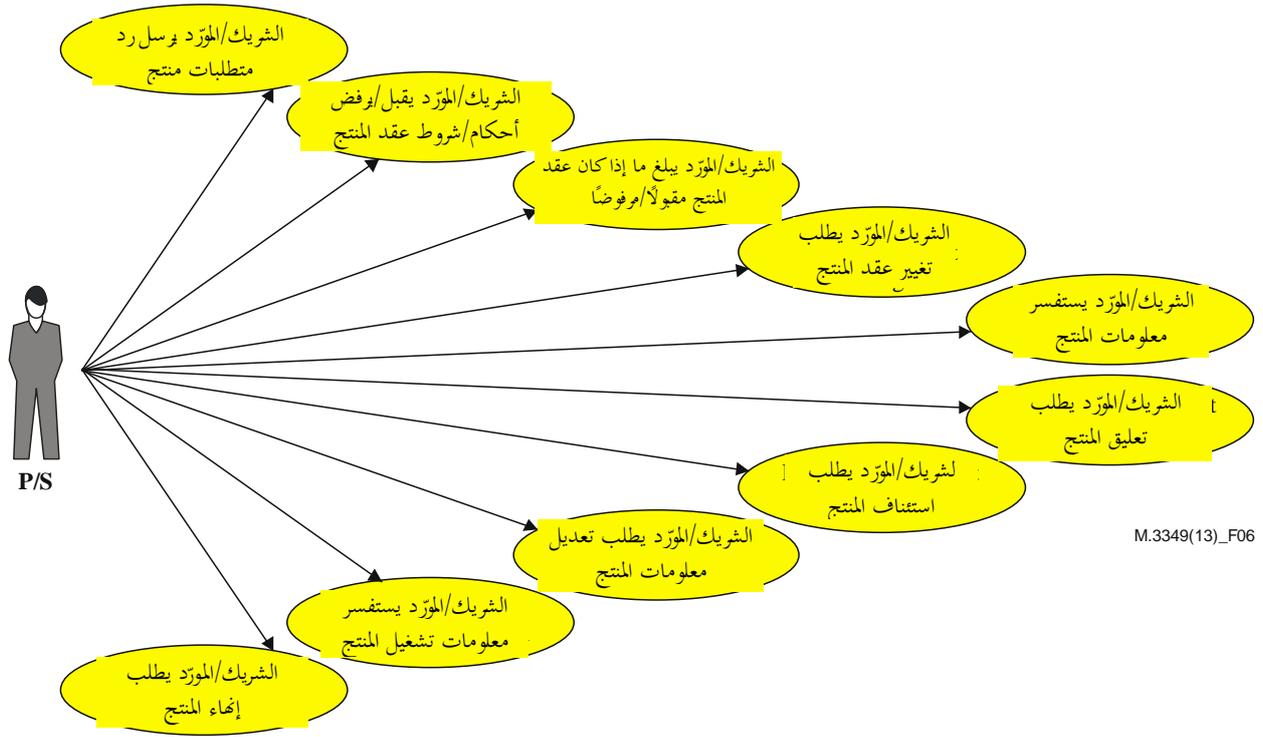
الشكل 3 - حالات الاستعمال العام لإدارة العمر التشغيلي للمنتجات



الشكل 4 - حالات استعمال إدارة العمر التشغيلي للخدمات التي يقوم بها الشريك/المورد



الشكل 5 - حالات استعمال إدارة العمر التشغيلي للخدمات التي يقوم بها مقدم الخدمة



M.3349(13)_F06

الشكل 6 - حالات استعمال إدارة العمر التشغيلي للمنتجات التي يقوم بها الشريك/المورد



M.3349(13)_F07

الشكل 7 - حالات استعمال إدارة العمر التشغيلي للمنتجات التي يقوم بها مقدم الخدمة

2.7 متطلبات مستوى المواصفة

1.2.7 المتطلبات

ليس هنالك من متطلبات في مستوى المواصفة.

2.2.7 أدوار الممارسين

انظر البند 2.1.7.

3.2.7 موارد الاتصالات

انظر البند 3.1.7.

4.2.7 حالات الاستعمال

1.4.2.7 مقدم الخدمة يرسل طلب متطلبات خدمة

<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة	التطور/المواصفة	مرحلة حالة الاستعمال
	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد طلباً بشأن متطلبات الخدمة، بحيث يمكن للشريك/المورد تقديم خدمات مناسبة أو تطوير خدمات جديدة بناءً على متطلبات الخدمة هذه.	الهدف
	الشريك/المورد هو مستهلك الطلب.	الممارسون والأدوار
	انظر البند 3.2.7.	موارد الاتصالات
	التواصل بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد متاح.	افتراضات
	لا شيء.	شروط مسبقة
	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد طلباً بشأن إعلانات متطلبات الخدمة.	يبدأ عندما
	يوفر مقدم الخدمة متطلبات الخدمة إلى الشريك/المورد في هذا الطلب. وتتضمن معلومات متطلبات الخدمة الوظائف والميزات التالية: - هوية الخدمة - اسم الخدمة - وصف وظيفة الخدمة - خصائص الخدمة.	الخطوة 1 (M)
	يتلقى الشريك/المورد متطلبات الخدمة.	ينتهي عندما
	معلومة غير صالحة، فشل التواصل أو العملية.	استثناءات
	يتلقى الشريك/المورد معلومات الخدمات المطلوبة.	الشروط اللاحقة
	REQ-SP-FUN-0101	إمكانية التتبع

2.4.2.7 الشريك/المورد يرسل رد متطلبات الخدمة

<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة	التطور/المواصفة	مرحلة حالة الاستعمال
	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة رداً بشأن متطلبات الخدمة لتجميع الخدمة.	الهدف
	مقدم الخدمة هو مستهلك الرد.	الممارسون والأدوار
	انظر البند 3.2.7.	موارد الاتصالات
	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	افتراضات
	يتلقى الشريك/المورد من مقدم الخدمة طلباً بشأن متطلبات الخدمة.	شروط مسبقة
	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة رداً بشأن متطلبات الخدمة.	يبدأ عندما
	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة رداً بشأن متطلبات الخدمة، يحتوي على معلومات الخدمات المتاحة لدى الشريك/المورد تليها متطلبات مقدم الخدمة. وينبغي أن يتضمن الرد المعلومات التالية: - هوية الخدمة - اسم الخدمة - وصف وظيفة الخدمة - إصدار الخدمة - صاحب الخدمة.	الخطوة 1 (M)
	يتلقى مقدم الخدمة رداً بشأن متطلبات الخدمة.	ينتهي عندما
	هوية خدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	استثناءات
	يتلقى مقدم الخدمة معلومات الرد بشأن الخدمات المطلوبة.	الشروط اللاحقة
	REQ-SP-FUN-0102	إمكانية التتبع

3.4.2.7 مقدم الخدمة يوافق على إدخال الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد نتيجة الموافقة على إدخال الخدمة.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	يتلقى مقدم الخدمة من الشريك/المورد رداً بشأن متطلبات الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد نتيجة الموافقة على إدخال الخدمة.	
الخطوة 1.1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد نتيجة الموافقة على إدخال الخدمة. وينبغي أن تتضمن نتيجة الموافقة المعلومات التالية: - هوية الخدمة - اسم الخدمة - حالة الموافقة - وقت الموافقة - السبب (اختياري) (ملاحظة).	
الخطوة 2.1 (M)	تدرج الأخطاء المحتملة ضمن "استثناءات".	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بالموافقة أو عدم الموافقة على إدخال الخدمة المحددة.	
استثناءات	هوية خدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	حالة الخدمة المحددة "موافقة" إذا وافق مقدم الخدمة على إدخال الخدمة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0103	
ملاحظة - إذا لم يوافق على إدخال الخدمة المطلوبة من جانب مقدم الخدمة، فينبغي بيان السبب.		

4.4.2.7 مقدم الخدمة يبلغ عن خطة اختبار الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يقوم مقدم الخدمة بإشعار الشريك/المورد بشأن خطة اختبار الخدمة المزمعة.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	اكتمال تجميع الخدمة من جانب مقدم الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بشأن خطة اختبار الخدمة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً لبدء اختبار الخدمة، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية الخدمة - وصف خطة الاختبار - وقت بدء الاختبار.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بخطة اختبار الخدمة.	
استثناءات	هوية خدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد إشعاراً بخطة اختبار الخدمة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0104	

5.4.2.7 مقدم الخدمة يبلغ عن نتيجة اختبار الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بنتيجة اختبار الخدمة.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	اكتمال اختبار الخدمة المجمع.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعار نتيجة اختبار الخدمة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بنتيجة اختبار الخدمة، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية الخدمة - نتيجة الاختبار - وقت انتهاء الاختبار.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بنتيجة اختبار الخدمة.	
استثناءات	هوية خدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد إشعاراً بنتيجة اختبار الخدمة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0105	

6.4.2.7 مقدم الخدمة يقوم بإعداد عقد الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	مقدم الخدمة يطلب من الشريك/المورد إعداد عقد الخدمة.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	نجاح اختبار الخدمة المجمع.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد طلباً لإعداد عقد الخدمة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة طلباً إلى الشريك/المورد لإعداد عقد الخدمة. وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومات التالية: - هوية العقد - هوية الخدمة - اسم الخدمة - قائمة بما يلي: • رقم الأحكام/الشروط • وصف. وتشمل الشروط جوانب اتفاق سوية الخدمة.	
ينتهي عندما	يُرسل الطلب من مقدم الخدمة.	
استثناءات	هوية خدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد الطلب.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0201	

7.4.2.7 الشريك/المورد يقبل/يرفض أحكام/شروط عقد الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة إشعاراً بقبول أو رفض الأحكام/الشروط في عقد الخدمة المقدم من مقدم الخدمة.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الإشعار من الشريك/المورد.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	يلقى الشريك/المورد عقد الخدمة الأولي من مقدم الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد إشعاراً بقبول أو رفض الأحكام/الشروط في عقد الخدمة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إشعاراً بقبول أو رفض الأحكام/الشروط في عقد الخدمة الذي يقدمه مقدم الخدمة. وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية العقد - هوية الخدمة - قائمة بما يلي: • رقم الأحكام/الشروط • مقبول • السبب ⁽¹⁾ (خيارى) • التعديلات المقترحة ⁽²⁾ (خيارى) - قائمة بالإضافات (خيارى): • رقم الأحكام/الشروط • وصف.	
ينتهي عندما	يرسل الإشعار من قبل الشريك/المورد.	
استثناءات	هوية عقد أو هوية الخدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى مقدم الخدمة الإشعار.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0202، REQ-SP-FUN-0206	
	⁽¹⁾ إذا لم تقبل الأحكام/الشروط، يجب تحديد سبب رفض الشريك/المورد للأحكام/الشروط. ⁽²⁾ إذا لم تقبل الأحكام/الشروط، يجب تحديد تعديل الأحكام/الشروط في العقد من قبل الشريك/المورد.	

8.4.2.7 مقدم الخدمة يقبل/يرفض أحكام/شروط عقد الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بما إذا كان يقبل أو يرفض الأحكام/الشروط في عقد الخدمة المقدم من الشريك/المورد.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	يتلقى مقدم الخدمة من الشريك/المورد تعديلاً للأحكام/الشروط في عقد الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بقبول أو رفض الأحكام/الشروط المدرجة في العقد المرتبط بخدمة معينة.	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الخطوة 1 (M)	يقبل مقدم الخدمة أو يرفض الأحكام/الشروط التي يقدمها الشريك/المورد. إذا لم يتم قبول الأحكام/الشروط، يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بالتعديلات على الأحكام/الشروط في العقد. ويجب أن يتضمن الطلب المعلومات التالية: - هوية العقد - هوية الخدمة - قائمة بما يلي: • رقم الأحكام/الشروط • مقبول • السبب (1) (خيارى) • التعديلات المقترحة (2) (خيارى) - قائمة بالإضافات (خيارى): • رقم الأحكام/الشروط • وصف.	
ينتهي عندما	يرسل الإشعار من قبل مقدم الخدمة.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية الخدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	الشريك/المورد يتلقى الإشعار.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0203، REQ-SP-FUN-0206	
	(1) إذا لم تقبل الأحكام/الشروط، يجب تحديد سبب رفض الشريك/المورد للأحكام/الشروط. (2) إذا لم تقبل الأحكام/الشروط، يجب تحديد تعديل الأحكام/الشروط في العقد من قبل الشريك/المورد.	

9.4.2.7 مقدم الخدمة يطلب تأكيد عقد الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب مقدم الخدمة من الشريك/المورد أن يؤكد جميع الأحكام/الشروط المتعلقة بعقد الخدمة.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	يختار مقدم الخدمة الأحكام/الشروط المناسبة للعقد، والتي ترضي كلاً من مقدم الخدمة والشريك/المورد من خلال التفاوض، لإعداد العقد النهائي.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد طلباً لتأكيد الأحكام/الشروط.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد طلباً لتأكيد عقد الخدمة. وينبغي بيان جميع الأحكام/الشروط في الطلب، بما في ذلك: - هوية العقد - هوية الخدمة - اسم الخدمة - قائمة بما يلي: • رقم الأحكام/الشروط • وصف.	
ينتهي عندما	يرسل الطلب من مقدم الخدمة.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية الخدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	استلام الطلب من قبل الشريك/المورد.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0204	

10.4.2.7 الشريك/المورد يبلغ عما إذا كان عقد الخدمة مقبولاً/مرفوضاً

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرسل الشريك/المورد إشعاراً إلى مقدم الخدمة بقبول أو رفض عقد الخدمة المشار إليه في طلب التأكيد.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الإشعار من الشريك/المورد.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	يلتقى الشريك/المورد من مقدم الخدمة طلباً لتأكيد عقد الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد إشعاراً للموافقة على عقد الخدمة أو رفضه.	
الخطوة 1 (M)	يوافق الشريك/المورد على عقد الخدمة المشار إليه في الطلب أو يرفضه. وتشمل المعلومات الواردة في الإشعار ما يلي: - هوية العقد - هوية الخدمة - حالة الترخيص - تاريخ الترخيص ⁽¹⁾ (خيارى) - وقت الصلاحية ⁽¹⁾ (خيارى) - سبب الرفض ⁽²⁾ (خيارى).	
الخطوة 1.2 (M)	لدى قبول جميع الأحكام/الشروط من قبل الشريك/المورد، يعتبر عقد الخدمة مقبولاً من الطرفين.	
الخطوة 2.2 (M)	إذا رفض عقد الخدمة من قبل الشريك/المورد، يجب بيان سبب الرفض. عندئذ يمكن لمقدم الخدمة إطلاق حالة الاستعمال "يقوم مقدم الخدمة بإعداد عقد خدمة" لطلب إعداد عقد خدمة آخر إلى أن يتم قبول العقد من الطرفين.	يبدأ مقدم الخدمة إعداد عقد خدمة
ينتهي عندما	يرسل الإشعار من قبل الشريك/المورد.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية الخدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يحاط مقدم الخدمة علماً بالنتيجة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0204	
	⁽¹⁾ ينطبق فقط عندما يوافق الشريك/المورد على العقد.	
	⁽²⁾ ينطبق فقط عندما يرفض الشريك/المورد العقد.	

11.4.2.7 الشريك/المورد يطلب تغيير عقد الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة تعديل عقد الخدمة الحالي.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	الموافقة على العقد المراد تغييره.	
يبدأ عندما	يطلب الشريك/المورد تعديل معلومات الإدخال أو التشغيل المرتبطة بخدمة معينة في العقد.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لتعديل عقد خدمة معينة. وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومات التالية: - هوية العقد - هوية الخدمة - قائمة التعديلات (خيارى) ⁽¹⁾ :	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
	<ul style="list-style-type: none"> • رقم الأحكام/الشروط • التعديل المقترح؛ - قائمة الإضافات (خيارية) ⁽¹⁾: • رقم الأحكام/الشروط • وصف - السبب ⁽²⁾ 	
ينتهي عندما	يرسل الطلب من قبل الشريك/المورد.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية الخدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى مقدم الخدمة الطلب.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0205	
	<p>⁽¹⁾ يمكن أن يكون التعديل إما تحديث الأوصاف الموجودة أو إضافة أحكام/شروط جديدة.</p> <p>⁽²⁾ يجب تحديد سبب تغيير الشريك/المورد لعقد الخدمة.</p>	

12.4.2.7 مقدم الخدمة يطلب تغيير عقد الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب مقدم الخدمة من الشريك/المورد تعديل عقد الخدمة الحالي.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	الموافقة على العقد المراد تغييره.	
يبدأ عندما	يطلب مقدم الخدمة تعديل معلومات التشغيل المرتبطة بخدمة معينة في العقد.	
الخطوة 1 (M)	<p>يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد طلباً لتعديل عقد خدمة معينة؛ وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - هوية العقد - هوية الخدمة - قائمة التعديلات (خيارية) ⁽¹⁾: • رقم الأحكام/الشروط • التعديل المقترح؛ - قائمة الإضافات (خيارية) ⁽¹⁾: • رقم الأحكام/الشروط • وصف - السبب ⁽²⁾ 	
ينتهي عندما	يرسل الطلب من مقدم الخدمة.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية الخدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد الطلب.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0205	
	<p>⁽¹⁾ يمكن أن يكون التعديل إما تحديث الأوصاف الموجودة أو إضافة أحكام/شروط جديدة.</p> <p>⁽²⁾ يجب تحديد سبب تغيير مقدم الخدمة لعقد الخدمة.</p>	

13.4.2.7 مقدم الخدمة يبلغ عن نشر الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بمعلومات نشر الخدمة.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	نشر الخدمة	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بنشر الخدمة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بنشر الخدمة إلى الشريك/المورد، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية الخدمة - وقت الإصدار.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بنشر الخدمة.	
استثناءات	هوية خدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد إشعار نشر الخدمة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0301	

14.4.2.7 الشريك/المورد يستفسر معلومات الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة استعلام معلومات الخدمة. ويجب على مقدم الخدمة إعادة نتيجة الاستعلام.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	نشر الخدمة	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد طلباً لاستعلام معلومات الخدمة المحددة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لاستعلام معلومات الخدمات المحددة أو جميع الخدمات التي يقدمها الشريك/المورد. وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومة التالية: - قائمة هوية الخدمة (ملاحظة).	
الخطوة 1.2 (M)	عند اكتمال الاستعادة المطلوبة، يعيد مقدم الخدمة معلومات الخدمة، والتي ينبغي أن تحتوي على قائمة بما يلي: - هوية الخدمة - اسم الخدمة - وصف الخدمة - نشر الخدمة - حالة الخدمة.	
الخطوة 2.2 (M)	إذا فشلت الاستعادة، يعيد مقدم الخدمة معلومات الخطأ. وتدرج الأخطاء المحتملة ضمن "استثناءات".	
ينتهي عندما	يعيد مقدم الخدمة النتيجة، أو يحدث بعض الأخطاء.	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
استثناءات	قائمة هوية خدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد معلومات الخدمات المطلوبة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0302	
ملاحظة - عندما يحتاج الشريك/المورد إلى استعلام معلومات جميع الخدمات التي يقدمها الشريك/المورد، يجب أن تكون قائمة هوية الخدمة فارغة.		

15.4.2.7 الشريك/المورد يطلب تعليق الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	نظراً لمشكلات تشغيل الخدمة الداخلية لدى الشريك/المورد أو لأسباب إدارية أخرى (صيانة، ترقية، وما إلى ذلك)، يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة تعليق الخدمة المجمعة.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	الخدمة المحددة قيد التشغيل.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لتعليق خدمة معينة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لتعليق خدمة معينة، وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومة التالية: - هوية الخدمة.	
ينتهي عندما	يرد مقدم الخدمة على الشريك/المورد مشيراً إلى نجاح تعليق الخدمة المحدد، أو أن العملية قد فشلت بسبب بعض الأخطاء.	
استثناءات	هوية خدمة غير معروفة، الخدمة معلقة بالفعل، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	حالة الخدمة المحددة "معلقة".	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0402	

16.4.2.7 مقدم الخدمة يبلغ عن تعليق الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	إذا اكتشف مقدم الخدمة أي مشاكل في خدمة مقدمة من الشريك/المورد أو تلقى طلب تعليق من الشريك/المورد، يعلق مقدم الخدمة تشغيل الخدمة المجمعة ويرسل إشعار التعليق إلى الشريك/المورد.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	تعليق الخدمة المجمعة بواسطة مقدم الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعار تعليق الخدمة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بتعليق الخدمة، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية الخدمة - وقت التعليق.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بتعليق الخدمة.	
استثناءات	هوية خدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد إشعار تعليق الخدمة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0401، REQ-SP-FUN-0402	

17.4.2.7 الشريك/المورد يطلب استئناف الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة استئناف تشغيل الخدمة، ويجب على مقدم الخدمة إعادة نتيجة استئناف تشغيل الخدمة.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	حالة الخدمة "معلقة".	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لاستئناف خدمة معينة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لاستئناف خدمة معينة، ويجب أن يتضمن الطلب المعلومة التالية: - هوية الخدمة.	
الخطوة 1.2 (M)	عند استئناف الخدمة المطلوبة، يعيد مقدم الخدمة نتيجة نجاح العملية: - وقت الاستئناف.	
الخطوة 2.2 (M)	إذا فشلت العملية، يعيد مقدم الخدمة معلومات الخطأ. وتدرج الأخطاء المحتملة ضمن "استثناءات".	
ينتهي عندما	يرد مقدم الخدمة على الشريك/المورد مشيراً إلى نجاح استئناف الخدمة المحددة، أو فشل العملية بسبب بعض الأخطاء.	
استثناءات	هوية خدمة غير معروفة، خدمة مستأنفة بالفعل، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	حالة الخدمة المحددة "مستأنفة".	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0403	

18.4.2.7 الشريك/المورد يطلب تعديل معلومات الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة تعديل المعلومات المتعلقة بخدمة معينة ويعيد مقدم الخدمة نتيجة تعديل الخدمة.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	لا شيء.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد طلباً لتعديل المعلومات الأساسية المرتبطة بخدمة معينة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لتعديل معلومات خدمة معينة، وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومات التالية: - هوية الخدمة - قائمة بالأسماء وأزواج القيم الجديدة لنعوت الخدمة المراد تعديلها (ملاحظة).	
الخطوة 1.2 (M)	عند اكتمال تعديل الخدمة المطلوب، يعيد مقدم الخدمة نتيجة نجاح العملية.	
الخطوة 2.2 (M)	إذا فشل التعديل، يعيد مقدم الخدمة معلومات الخطأ. وتدرج الأخطاء المحتملة ضمن "استثناءات".	
ينتهي عندما	يرد مقدم الخدمة على الشريك/المورد مشيراً إلى نجاح تعديل قيم نعوت الخدمة المحددة، أو فشل التعديل بسبب بعض الأخطاء.	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
استثناءات	هوية خدمة غير معروفة، معلمة غير معروفة، قيم معلّمة غير صحيحة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	تعديل قيم النعوت للخدمة المحددة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0404	
ملاحظة - تتضمن نعوت الخدمة الأساسية القابلة للتعديل اسم الخدمة ووصف وظيفة الخدمة وإصدار الخدمة وصاحب الخدمة وما إلى ذلك.		

19.4.2.7 مقدم الخدمة يرسل تقرير أداء تشغيل الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرسل مقدم الخدمة تقرير أداء تشغيل الخدمة إلى الشريك/المورد.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك التقرير من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	تشغيل الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة تقرير أداء تشغيل الخدمة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد تقرير أداء تشغيل الخدمة بانتظام، أي يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً، وينبغي أن يتضمن التقرير المعلومات التالية: - معلومات الخدمة الأساسية - هوية الخدمة - معلومات أداء الخدمة - قائمة بأسماء الأزواج والقيم لإحصاءات تشغيل الخدمة (تشمل إحصاءات اتفاق سوية الخدمة) - وقت التقرير.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة تقرير أداء تشغيل الخدمة.	
استثناءات	التواصل أو فشل العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد تقرير أداء تشغيل الخدمة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0501	

20.4.2.7 الشريك/المورد يستفسر معلومات تشغيل الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة استعلام معلومات أداء تشغيل الخدمة.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	تشغيل الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد طلباً للحصول على معلومات أداء التشغيل للخدمات المحددة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً للحصول على معلومات أداء تشغيل خدمات معينة أو جميع الخدمات التي يقدمها الشريك/المورد؛ وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومة التالية: - قائمة هوية الخدمة (ملاحظة).	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الخطوة 1.2 (M)	عند اكتمال الاسترجاع المطلوب، يعيد مقدم الخدمة معلومات تشغيل الخدمة، والتي ينبغي أن تحتوي على قائمة بما يلي: - معلومات الخدمة الأساسية - هوية الخدمة - معلومات أداء الخدمة - قائمة بأسماء الأزواج والقيم لإحصاءات تشغيل الخدمة (تشمل إحصاءات اتفاق سوية الخدمة) - وقت التقرير.	
الخطوة 2.2 (M)	إذا فشل الاسترجاع، يعيد مقدم الخدمة معلومات الخطأ. وتدرج الأخطاء المحتملة ضمن "استثناءات".	
ينتهي عندما	يعيد مقدم الخدمة معلومات العملية، أو يحدث بعض الأخطاء.	
استثناءات	قائمة هوية خدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد معلومات تشغيل الخدمات المطلوبة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0502	
ملاحظة - عندما يحتاج الشريك/المورد إلى الحصول على معلومات التشغيل لجميع الخدمات التي يقدمها الشريك/المورد، يجب أن تكون قائمة هوية الخدمة فارغة.		

21.4.2.7 الشريك/المورد يطلب إنهاء الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة إنهاء تشغيل الخدمة.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	الخدمة قيد التشغيل.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد طلباً لإنهاء خدمة معينة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لإنهاء خدمة معينة؛ وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومة التالية: - هوية الخدمة.	
ينتهي عندما	يرد مقدم الخدمة على الشريك/المورد مشيراً إلى نجاح إنهاء الخدمة، أو فشل العملية بسبب بعض الأخطاء.	
استثناءات	هوية الخدمة غير معروفة، الخدمة انتهت بالفعل، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	حالة الخدمة المحددة "إنهاء". عندما يتم إنهاء تشغيل الخدمة، سيتم إنهاء جميع المنتجات القائمة على الخدمة. عندئذ يمكن لمقدم الخدمة تشغيل حالة الاستعمال "مقدم الخدمة يبلغ عن إنهاء عقد الخدمة". قد يؤدي إنهاء الخدمة غير المتوقع إلى إجراء تعويض يستند إلى عقد الخدمة، وهذا يقع خارج نطاق هذه التوصية).	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0602	

22.4.2.7 الشريك/المورد يبلغ عن إنهاء الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	نظراً لمشكلات تشغيل خدمات لدى الشريك/المورد، أو انتهاء صلاحية تشغيل الخدمة، ينهي مقدم الخدمة تشغيل الخدمة ويرسل إلى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء الخدمة.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	إنهاء تشغيل الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بإنهاء الخدمة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء الخدمة، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية الخدمة - وقت الإنهاء.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بإنهاء الخدمة.	
استثناءات	هوية خدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء الخدمة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0601	

23.4.2.7 مقدم الخدمة يبلغ عن إنهاء عقد الخدمة

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء عقد الخدمة.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	إنهاء تشغيل الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء العقد المرتبط بخدمة معينة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء عقد الخدمة، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية العقد - هوية الخدمة.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بإنهاء عقد الخدمة.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية الخدمة غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء عقد خدمة محدد. يتعامل مقدم الخدمة مع اشتراكات الخدمة ومنتجاتها. وتسحب الخدمة بعد إنهاء جميع اشتراكات الخدمة والمنتجات ذات الصلة. وعندما تسحب الخدمة، تسحب جميع المنتجات القائمة على الخدمة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0603	

24.4.2.7 مقدم الخدمة يرسل طلباً بشأن متطلبات المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد طلباً بشأن متطلبات المنتج، بحيث يمكن للشريك/المورد توفير منتجات مناسبة أو تطوير منتجات جديدة بناءً على متطلبات المنتج هذه.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	لا شيء.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد طلباً لإعلان متطلبات المنتج.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة في هذا الطلب متطلبات المنتج إلى الشريك/المورد. وتتضمن معلومات متطلبات المنتج الوظائف والميزات التالية: - هوية المنتج - اسم المنتج - وصف وظيفة المنتج - خصائص المنتج.	
ينتهي عندما	يتلقى الشريك/المورد متطلبات المنتج.	
استثناءات	معلومة غير صحيحة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد معلومات المنتجات المطلوبة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0701	

25.4.2.7 الشريك/المورد يرسل رد متطلبات المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرد الشريك/المورد على مقدم الخدمة بشأن متطلبات المنتج.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	يتلقى الشريك/المورد طلب متطلبات المنتج من مقدم الخدمة.	
يبدأ عندما	يرد الشريك/المورد على مقدم الخدمة بشأن متطلبات المنتج.	
الخطوة 1 (M)	يرد الشريك/المورد على مقدم الخدمة بشأن متطلبات المنتج ويحدد معلومات المنتجات المتوفرة لدى الشريك/المورد التي تلي متطلبات منتج مقدم الخدمة. وينبغي أن يتضمن الرد المعلومات التالية: - هوية المنتج - اسم المنتج - نوع المنتج - العلامة التجارية للمنتج - وصف وظيفة المنتج - صاحب المنتج - وقت الصلاحية.	
ينتهي عندما	يتلقى مقدم الخدمة رداً بشأن متطلبات المنتج.	
استثناءات	هوية منتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى مقدم الخدمة معلومات المنتج المطلوبة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0702	

26.4.2.7 مقدم الخدمة يوافق على إدخال المنتج

<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة	التطور/المواصفة	مرحلة حالة الاستعمال
	يرسل مقدم الخدمة نتيجة الموافقة على إدخال المنتج لدى الشريك/المورد.	الهدف
	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	الممارسون والأدوار
	انظر البند 3.2.7.	موارد الاتصالات
	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	افتراضات
	يتلقى مقدم الخدمة من الشريك/المورد رداً بشأن متطلبات المنتج.	شروط مسبقة
	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد نتيجة الموافقة على المنتج.	يبدأ عندما
	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد نتيجة الموافقة على المنتج. وينبغي أن تتضمن نتيجة الموافقة المعلومات التالية: - هوية المنتج - اسم المنتج - حالة القبول - وقت الموافقة - السبب (خيارى) (ملاحظة).	الخطوة 1.1 (M)
	تدرج الأخطاء المحتملة ضمن "استثناءات".	الخطوة 2.1 (M)
	يرد مقدم الخدمة على الشريك/المورد مشيراً إلى الموافقة على إدخال المنتج المحدد أو عدمها.	ينتهي عندما
	هوية منتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	استثناءات
	حالة المنتج المحدد "موافقة" إذا وافق مقدم الخدمة على إدخال المنتج.	الشروط اللاحقة
	REQ-SP-FUN-0703	إمكانية التتبع
	ملاحظة - إذا لم يوافق مقدم الخدمة على إدخال المنتج المطلوب، فينبغي بيان السبب.	

27.4.2.7 مقدم الخدمة يبلغ خطة اختبار المنتج

<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة	التطور/المواصفة	مرحلة حالة الاستعمال
	يقوم مقدم الخدمة بإشعار الشريك/المورد بشأن خطة اختبار المنتج المجمع.	الهدف
	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	الممارسون والأدوار
	انظر البند 3.2.7.	موارد الاتصالات
	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	افتراضات
	اكتمال تجميع المنتج.	شروط مسبقة
	يرسل مقدم الخدمة إشعار بدء اختبار المنتج.	يبدأ عندما
	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعار بدء اختبار المنتج، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية المنتج - وصف خطة الاختبار - وقت بدء الاختبار.	الخطوة 1 (M)
	يرسل مقدم الخدمة إشعار بدء اختبار المنتج.	ينتهي عندما
	هوية منتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	استثناءات
	يتلقى الشريك/المورد إشعار بدء اختبار المنتج.	الشروط اللاحقة
	REQ-SP-FUN-0704	إمكانية التتبع

28.4.2.7 مقدم الخدمة يبلغ نتيجة اختبار المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يقوم مقدم الخدمة بإشعار الشريك/المورد بنتيجة اختبار المنتج.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	اكتمال اختبار المنتج المجمع.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بنتيجة اختبار المنتج.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بنتيجة اختبار المنتج، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية المنتج - نتيجة الاختبار - وقت انتهاء الاختبار.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بنتيجة اختبار المنتج.	
استثناءات	هوية منتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد إشعاراً بنتيجة اختبار المنتج.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0705	

29.4.2.7 مقدم الخدمة يقوم بإعداد عقد المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	مقدم الخدمة يطلب من الشريك/المورد إعداد عقد المنتج.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	نجاح اختبار المنتج المجمع.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة طلباً إلى الشريك/المورد لإعداد عقد المنتج.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة طلباً إلى الشريك/المورد لإعداد عقد المنتج؛ وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومات التالية: - هوية العقد - هوية المنتج - اسم المنتج - قائمة بما يلي: • رقم الأحكام/الشروط • وصف. وتشمل الشروط جوانب اتفاق سوية الخدمة بشأن المنتج.	
ينتهي عندما	يرسل الطلب من مقدم الخدمة.	
استثناءات	هوية منتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد الطلب.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0801	

30.4.2.7 الشريك/المورد يقبل/يرفض أحكام/شروط عقد المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة إشعاراً بقبول أو رفض الأحكام/الشروط في عقد المنتج المقدم من مقدم الخدمة.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الإشعار من الشريك/المورد.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	يتلقى الشريك/المورد عقد المنتج الأولي من مقدم الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد إشعاراً بقبول أو رفض الأحكام/الشروط في عقد المنتج.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إشعاراً بقبول أو رفض الأحكام/الشروط في عقد المنتج المقدم من مقدم الخدمة. وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: <ul style="list-style-type: none"> - هوية العقد - هوية المنتج - قائمة بما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • رقم الأحكام/الشروط • مقبول • السبب⁽¹⁾ (خيارى) - قائمة الإضافات⁽²⁾ (خيارى): <ul style="list-style-type: none"> • رقم الأحكام/الشروط • وصف. 	
ينتهي عندما	يرسل الإشعار من قبل الشريك/المورد.	
استثناءات	هوية العقد أو هوية المنتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى مقدم الخدمة الإشعار.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0802، REQ-SP-FUN-0806	
	⁽¹⁾ إذا لم تقبل الأحكام/الشروط، يجب بيان سبب رفض الشريك/المورد الأحكام/الشروط؛ ⁽²⁾ إذا لم تقبل الأحكام/الشروط، يجب بيان تعديل الأحكام/الشروط في العقد من قبل الشريك/المورد.	

31.4.2.7 مقدم الخدمة يقبل/يرفض أحكام/شروط عقد المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يقوم مقدم الخدمة بإشعار الشريك/المورد بقبول أو رفض الأحكام/الشروط في عقد المنتج المقدم من الشريك/المورد.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	يتلقى مقدم الخدمة من الشريك/المورد تعديلاً للأحكام/الشروط في عقد المنتج.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بقبول أو رفض الأحكام/الشروط المعروضة في العقد المرتبط بمنتج معين.	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الخطوة 1 (M)	يقبل مقدم الخدمة أو يرفض الأحكام/الشروط التي يقدمها الشريك/المورد. وإذا لم تقبل الأحكام/الشروط، يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بتعديل الأحكام/الشروط في العقد. وينبغي أن يتضمن الرد المعلومات التالية: - هوية العقد - هوية المنتج - قائمة بما يلي: • رقم الأحكام/الشروط • مقبول • السبب (1) (خيارى) • التعديل المقترح (2) (خيارى): - قائمة الإضافات (خيارى): • رقم الأحكام/الشروط • وصف.	
ينتهي عندما	يرسل الإشعار من قبل مقدم الخدمة.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية المنتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد الإشعار.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0803، REQ-SP-FUN-0806	
<p>(1) إذا لم تقبل الأحكام/الشروط، يجب بيان سبب رفض مقدم الخدمة الأحكام/الشروط؛</p> <p>(2) إذا لم تقبل الأحكام/الشروط، يجب بيان تعديل الأحكام/الشروط في العقد من قبل مقدم الخدمة.</p>		

32.4.2.7 مقدم الخدمة يطلب تأكيد عقد المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب مقدم الخدمة من الشريك/المورد تأكيد جميع الأحكام/الشروط المتعلقة بعقد المنتج.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	يختار مقدم الخدمة الأحكام/الشروط المناسبة للعقد، والتي ترضي كلاً من مقدم الخدمة والشريك/المورد من خلال التفاوض، لإعداد العقد النهائي.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد طلباً لتأكيد الأحكام/الشروط.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد طلباً لتأكيد عقد المنتج. وينبغي بيان جميع الأحكام/الشروط في الطلب، بما في ذلك: - هوية العقد - هوية المنتج - اسم المنتج - قائمة بما يلي: • رقم الأحكام/الشروط • وصف.	
ينتهي عندما	يرسل الطلب من مقدم الخدمة.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية المنتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	استلام الطلب من الشريك/المورد.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0804	

33.4.2.7 الشريك/المورد يبلغ عن قبول/رفض عقد المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يقوم الشريك/المورد بإشعار مقدم الخدمة بقبول أو رفض عقد المنتج المشار إليه في طلب التأكيد.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الإشعار من الشريك/المورد.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	يتلقى الشريك/المورد طلباً يؤكد عقد المنتج من مقدم الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد إشعاراً بقبول أو رفض عقد المنتج.	
الخطوة 1 (M)	يوافق الشريك/المورد على عقد المنتج الموضح في الطلب أو يرفضه. المعلومات الواردة في الإشعار تشمل: - هوية العقد - هوية المنتج - حالة الترخيص - تاريخ الترخيص (خيارى) ¹ - وقت الصلاحية (خيارى) ¹ - سبب الرفض (خيارى) ²	
الخطوة 1.2 (M)	إذا قبلت جميع الأحكام والشروط من قبل الشريك/المورد، يوافق على عقد المنتج من قبل الطرفين.	
الخطوة 2.2 (M)	إذا رفض عقد المنتج من قبل الشريك/المورد، فيجب بيان سبب الرفض. عندئذ يمكن لمقدم الخدمة تشغيل حالة الاستعمال "يقوم مقدم الخدمة بإعداد عقد منتج" لكي يطلب عقد منتج آخر إلى أن يحظى العقد بقبول الطرفين.	
ينتهي عندما	يرسل الإشعار من قبل الشريك/المورد.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية المنتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يحاط مقدم الخدمة علماً بالنتيجة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0804	
	¹ ينطبق فقط عندما يوافق الشريك/المورد على العقد.	
	² ينطبق فقط عندما يرفض الشريك/المورد العقد.	

34.4.2.7 الشريك/المورد يطلب تغيير عقد المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة تعديل عقد المنتج الحالي.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	الموافقة على العقد المراد تغييره.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد طلباً لتعديل معلومات الإدخال أو التشغيل المرتبطة بمنتج معين في العقد.	
الخطوة 1 (M)	يقدم الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لتعديل عقد منتج معين؛ وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومات التالية: - هوية العقد - هوية المنتج؛	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
	<ul style="list-style-type: none"> - قائمة التعديلات (خيارى) ⁽¹⁾: • رقم الأحكام/الشروط • التعديل المقترح؛ - قائمة الإضافات (خيارى) ⁽¹⁾: • رقم الأحكام/الشروط • وصف - السبب ⁽²⁾. 	
ينتهي عندما	يرسل الطلب من قبل الشريك/المورد.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية المنتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى مقدم الخدمة الطلب.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0805	
<p>⁽¹⁾ يمكن أن يكون التعديل إما تحديث الأوصاف القائمة أو إضافة أحكام/شروط جديدة.</p> <p>⁽²⁾ يجب تحديد سبب قيام الشريك/المورد لتغيير عقد المنتج.</p>		

35.4.2.7 مقدم الخدمة يطلب تغيير عقد المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب مقدم الخدمة من الشريك/المورد تعديل عقد المنتج الحالي.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	الموافقة على العقد المراد تغييره.	
يبدأ عندما	يطلب مقدم الخدمة تعديل معلومات الإدخال أو التشغيل المرتبطة بمنتج معين في العقد.	
الخطوة 1 (M)	<p>يطلب مقدم الخدمة من الشريك/المورد تعديل عقد منتج معين؛ وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - هوية العقد - هوية المنتج؛ - قائمة التعديلات (خيارى) ⁽¹⁾: • رقم الأحكام/الشروط • التعديل المقترح؛ - قائمة الإضافات (خيارى) ⁽¹⁾: • رقم الأحكام/الشروط • وصف - السبب ⁽²⁾. 	
ينتهي عندما	يرسل الطلب من مقدم الخدمة.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية المنتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد الطلب.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0805	
<p>⁽¹⁾ يمكن أن يكون التعديل إما تحديث الأحكام/الشروط الحالية أو إضافة شروط جديدة.</p> <p>⁽²⁾ يجب تحديد سبب تغيير مقدم الخدمة لعقد المنتج.</p>		

36.4.2.7 مقدم الخدمة يبلغ عن نشر المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يقوم مقدم الخدمة بإشعار الشريك/المورد بمعلومات نشر المنتج.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	نشر المنتج.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بنشر المنتج.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بنشر المنتج، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية المنتج - وقت النشر.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بنشر المنتج.	
استثناءات	هوية منتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد إشعاراً بنشر المنتج.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0901	

37.4.2.7 الشريك/المورد يستعلم معلومات المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة استعلام معلومات المنتج. ويجب على مقدم الخدمة إعادة نتيجة الاستعلام.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	نشر المنتج.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد طلباً لاستعلام معلومات المنتجات المحددة.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد طلباً إلى مقدم الخدمة لاستعلام معلومات منتجات معينة أو جميع المنتجات التي يوفرها الشريك/المورد؛ وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومة التالية: - قائمة هوية المنتج (ملاحظة).	
الخطوة 1.2 (M)	عند اكتمال الاسترجاع المطلوب، يعيد مقدم الخدمة معلومات المنتج، التي يجب أن تحتوي على قائمة بما يلي: - هوية المنتج - اسم المنتج - نوع المنتج - وصف المنتج - إصدار المنتج - حالة المنتج.	
الخطوة 2.2 (M)	إذا فشل الاسترجاع، يعيد مقدم الخدمة معلومات الخطأ. وتدرج الأخطاء المحتملة ضمن "استثناءات".	
ينتهي عندما	يعيد مقدم الخدمة النتيجة، أو يحدث بعض الأخطاء.	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
استثناءات	قائمة هوية المنتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد معلومات المنتجات المطلوبة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-0902	
ملاحظة - عندما يحتاج الشريك/المورد إلى استعلام جميع المنتجات التي يوفرها الشريك/المورد، يجب أن تكون قائمة هوية المنتج فارغة.		

38.4.2.7 الشريك/المورد يطلب تعليق المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	نظراً لمشاكل التشغيل الداخلية لدى المنتج الشريك/المورد أو لأسباب إدارية أخرى (صيانة أو ترقية أو ما إلى ذلك)، يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة تعليق المنتج المجمّع.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	المنتج المحدد قيد التشغيل.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لتعليق منتج معين.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لتعليق منتج معين، وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومة التالية: - هوية المنتج.	
ينتهي عندما	يرد مقدم الخدمة على الشريك/المورد مشيراً إلى نجاح تعليق المنتج المحدد، أو فشل العملية بسبب بعض الأخطاء.	
استثناءات	هوية منتج غير معروفة، منتج معلق بالفعل، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	حالة المنتج المحدد "معلق".	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-1002	

39.4.2.7 مقدم الخدمة يبلغ عن تعليق المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	إذا اكتشف مقدم الخدمة أي مشاكل في منتج لدى الشريك/المورد أو تلقى طلب تعليق من الشريك/المورد، يعلق مقدم الخدمة تشغيل المنتج المجمّع ويرسل إشعاراً بالتعليق إلى الشريك/المورد.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	تعليق المنتج المجمّع من جانب مقدم الخدمة.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بتعليق المنتج.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بتعليق المنتج، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية المنتج - وقت التعليق.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بتعليق المنتج.	
استثناءات	هوية منتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد إشعاراً بتعليق المنتج.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-1001، REQ-SP-FUNC-1002	

40.4.2.7 الشريك/المورد يطلب استئناف المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة استئناف تشغيل المنتج وإعادة نتائج استئناف تشغيل المنتج.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	حالة المنتج "معلق".	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لاستئناف منتج معين.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لاستئناف منتج معين، وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومة التالية: - هوية المنتج.	
الخطوة 1.2 (M)	عند استئناف المنتج المطلوب، يعيد مقدم الخدمة نتيجة نجاح العملية: - وقت الاستئناف.	
الخطوة 2.2 (M)	إذا فشلت العملية، يعيد مقدم الخدمة معلومات الخطأ. وتدرج الأخطاء المحتملة ضمن "استثناءات".	
ينتهي عندما	يرد مقدم الخدمة على الشريك/المورد مشيراً إلى نجاح استئناف المنتج المحدد، أو فشل العملية بسبب بعض الأخطاء.	
استثناءات	هوية منتج غير معروف، منتج مستأنف بالفعل، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	حالة المنتج المحدد "مستأنف".	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-1003	

41.4.2.7 الشريك/المورد يطلب تعديل معلومات المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة تعديل المعلومات المتعلقة بمنتج معين ويعيد مقدم الخدمة نتيجة تعديل المنتج.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	لا شيء.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد طلباً لتعديل المعلومات الأساسية المرتبطة بمنتج معين.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لتعديل معلمات منتج معين، وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومات التالية: - هوية المنتج؛ - قائمة بالأسماء وأزواج القيم الجديدة لنعوت المنتج المراد تعديلها (ملاحظة).	
الخطوة 1.2 (M)	عند اكتمال تعديل المنتج المطلوب، يعيد مقدم الخدمة نتيجة نجاح العملية.	
الخطوة 2.2 (M)	إذا فشل التعديل، يعيد مقدم الخدمة معلومات الخطأ. وتدرج الأخطاء المحتملة ضمن "استثناءات".	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
ينتهي عندما	يرد مقدم الخدمة على الشريك/المورد مشيراً إلى نجاح تعديل قيم نعوت المنتج المحدد، أو فشل التعديل بسبب بعض الأخطاء.	
استثناءات	هوية منتج غير معروفة، معلمة غير معروفة، قيم معلمات غير صحيحة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	تعديل قيم النعوت للمنتج المحدد.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-1004	
ملاحظة - تتضمن نعوت المنتج الأساسية القابلة للتعديل اسم المنتج ووصف وظيفة المنتج وإصدار المنتج وصاحب المنتج وما إلى ذلك.		

42.4.2.7 مقدم الخدمة يرسل تقرير أداء تشغيل المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد تقرير أداء تشغيل المنتج.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك التقرير من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	تشغيل المنتج.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة تقرير أداء تشغيل المنتج.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة تقرير أداء تشغيل المنتج إلى الشريك/المورد بانتظام، أي يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً، وينبغي أن يتضمن التقرير المعلومات التالية: - معلومات المنتج الأساسية: - هوية المنتج. - معلومات أداء المنتج: - قائمة بالأسماء وأزواج القيم لإحصاءات تشغيل المنتج (بما في ذلك إحصاءات اتفاق سوية الخدمة للمنتج)؛ - وقت التقرير.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة تقرير أداء تشغيل المنتج.	
استثناءات	فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد تقرير أداء تشغيل المنتج.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-1101	

43.4.2.7 الشريك/المورد يستعلم معلومات تشغيل المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة استعلام معلومات أداء تشغيل المنتج.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	تشغيل المنتج.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد طلباً للحصول على معلومات أداء التشغيل لمنتج معين.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً للحصول على معلومات أداء التشغيل لمنتجات محددة أو جميع المنتجات التي يوفرها الشريك/المورد؛ وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومات التالية: - قائمة هوية المنتج (ملاحظة).	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الخطوة 1.2 (M)	عند اكتمال الاستعادة المطلوبة، يعيد مقدم الخدمة معلومات تشغيل المنتج، التي ينبغي أن تحتوي على ما يلي: - معلومات المنتج الأساسية - هوية المنتج - معلومات أداء المنتج - قائمة بالأسماء وأزواج القيم لإحصاءات تشغيل المنتج (بما في ذلك إحصاءات اتفاق سوية الخدمة للمنتج)؛ - وقت التقرير.	
الخطوة 2.2 (M)	إذا فشل الاسترجاع، يعيد مقدم الخدمة معلومات الخطأ. وتدرج الأخطاء المحتملة ضمن "استثناءات".	
ينتهي عندما	يعيد مقدم الخدمة معلومات العملية، أو يحدث بعض الأخطاء.	
استثناءات	قائمة هوية المنتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد معلومات تشغيل المنتجات المطلوبة.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-1102	
ملاحظة - عندما يحتاج الشريك/المورد إلى الحصول على معلومات التشغيل لجميع المنتجات التي يوفرها الشريك/المورد، يمكن أن تكون قائمة هوية المنتج فارغة.		

44.4.2.7 الشريك/المورد يطلب إنهاء المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يطلب الشريك/المورد من مقدم الخدمة إنهاء تشغيل المنتج.	
الممارسون والأدوار	مقدم الخدمة هو مستهلك الطلب.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	المنتج قيد التشغيل.	
يبدأ عندما	يرسل الشريك/المورد طلباً لإنهاء منتج معين.	
الخطوة 1 (M)	يرسل الشريك/المورد إلى مقدم الخدمة طلباً لإنهاء منتج معين؛ وينبغي أن يتضمن الطلب المعلومة التالية: - هوية المنتج.	
ينتهي عندما	يرد مقدم الخدمة على الشريك/المورد مشيراً إلى نجاح إنهاء المنتج المحدد، أو فشل العملية بسبب بعض الأخطاء.	
استثناءات	هوية منتج غير معروفة، منتج تم إنجائه بالفعل، فشل في التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	حالة المنتج المحدد "إنهاء". عندما يتم إنهاء تشغيل المنتج، لا يمكن للعملاء الاشتراك فيه. بعدئذ يمكن لمقدم الخدمة تشغيل حالة الاستعمال "يبلغ مقدم الخدمة عن إنهاء عقد المنتج". (قد ينتج عن الإنهاء غير المتوقع للمنتج إجراء تعويض بناء على عقد المنتج، وهذا يقع خارج نطاق هذه التوصية.)	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-1202	

45.4.2.7 مقدم الخدمة يبلغ عن إنهاء المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	نظراً لمشاكل التشغيل الخاصة بالمنتج لدى الشريك/المورد، أو انتهاء صلاحية المنتج، يقوم مقدم الخدمة بإنهاء عملية المنتج ويرسل إلى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء المنتج.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	إنهاء تشغيل المنتج.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بإنهاء المنتج.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء المنتج، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية المنتج - وقت الإنهاء.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بإنهاء المنتج.	
استثناءات	هوية منتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء المنتج.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-1201	

46.4.2.7 مقدم الخدمة يبلغ عن إنهاء عقد المنتج

مرحلة حالة الاستعمال	التطور/المواصفة	<<Uses>> الاستعمال ذو الصلة
الهدف	يقوم مقدم الخدمة بإشعار الشريك/المورد بإنهاء عقد المنتج.	
الممارسون والأدوار	الشريك/المورد هو مستهلك الإشعار من مقدم الخدمة.	
موارد الاتصالات	انظر البند 3.2.7.	
افتراضات	قناة التواصل مفتوحة بين نظام إدارة مقدم الخدمة ونظام إدارة الشريك/المورد.	
شروط مسبقة	إنهاء تشغيل المنتج.	
يبدأ عندما	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء العقد المرتبط بمنتج معين.	
الخطوة 1 (M)	يرسل مقدم الخدمة إلى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء عقد المنتج، وينبغي أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية: - هوية العقد - هوية المنتج.	
ينتهي عندما	يرسل مقدم الخدمة إشعاراً بإنهاء العقد.	
استثناءات	هوية العقد غير معروفة، هوية المنتج غير معروفة، فشل التواصل أو العملية.	
الشروط اللاحقة	يتلقى الشريك/المورد إشعاراً بإنهاء عقد منتج معين. يتعامل مقدم الخدمة مع اشتراكات المنتج. يُسحب المنتج بعد إنهاء جميع اشتراكات المنتج.	
إمكانية التتبع	REQ-SP-FUN-1203	

سلاسل التوصيات الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات

السلسلة A	تنظيم العمل في قطاع تقييس الاتصالات
السلسلة D	مبادئ التعريف والمحاسبة والقضايا الاقتصادية والسياساتية المتصلة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الدولي
السلسلة E	التشغيل العام للشبكة والخدمة الهاتفية وتشغيل الخدمات والعوامل البشرية
السلسلة F	خدمات الاتصالات غير الهاتفية
السلسلة G	أنظمة الإرسال ووسائطه والأنظمة والشبكات الرقمية
السلسلة H	الأنظمة السمعية المرئية والأنظمة متعددة الوسائط
السلسلة I	الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات
السلسلة J	الشبكات الكبلية وإرسال إشارات تلفزيونية وبرامج صوتية وإشارات أخرى متعددة الوسائط
السلسلة K	الحماية من التداخلات
السلسلة L	البيئة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتغير المناخ، والمخلفات الإلكترونية، وكفاءة استخدام الطاقة، وإنشاء الكبلات وغيرها من عناصر المنشآت الخارجية وتركيبها وحمايتها
السلسلة M	إدارة الاتصالات بما في ذلك شبكة إدارة الاتصالات وصيانة الشبكات
السلسلة N	الصيانة: الدارات الدولية لإرسال البرامج الإذاعية الصوتية والتلفزيونية
السلسلة O	مواصفات تجهيزات القياس
السلسلة P	نوعية الإرسال الهاتفي والمنشآت الهاتفية وشبكات الخطوط المحلية
السلسلة Q	التبديل والتشوير، والقياسات والاختبارات المرتبطة بهما
السلسلة R	الإرسال البرقي
السلسلة S	التجهيزات المطرافية للخدمات البرقية
السلسلة T	المطاريق الخاصة بالخدمات التليماتية
السلسلة U	التبديل البرقي
السلسلة V	اتصالات البيانات على الشبكة الهاتفية
السلسلة X	شبكات البيانات والاتصالات بين الأنظمة المفتوحة ومسائل الأمن
السلسلة Y	البنية التحتية العالمية للمعلومات، والجوانب الخاصة بروتوكول الإنترنت وشبكات الجيل التالي وإنترنت الأشياء والمدن الذكية
السلسلة Z	اللغات والجوانب العامة للبرمجيات في أنظمة الاتصالات