

МСЭ-Т

СЕКТОР СТАНДАРТИЗАЦИИ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ МСЭ

Е.164

Добавление 5
(11/2009)

СЕРИЯ Е: ОБЩАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕТИ,
ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА, ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ
СЛУЖБ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ

Международная эксплуатация – План нумерации
международной телефонной службы

Международный план нумерации электросвязи
общего пользования

**Добавление 5: Руководство в отношении
выбора номеров для служб помощи детям**

Рекомендация МСЭ-Т Е.164 (2005 г.) –
Добавление 5

РЕКОМЕНДАЦИИ МСЭ-Т СЕРИИ E

**ОБЩАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕТИ, ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА, ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СЛУЖБ
И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ**

МЕЖДУНАРОДНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ	
Определения	E.100–E.103
Общие положения, касающиеся администраций	E.104–E.119
Общие положения, касающиеся пользователей	E.120–E.139
Эксплуатация международных телефонных служб	E.140–E.159
План нумерации международной телефонной службы	E.160–E.169
Международный план маршрутизации	E.170–E.179
Тональные сигналы в национальных системах сигнализации	E.180–E.189
План нумерации международной телефонной службы	E.190–E.199
Морская подвижная служба и сухопутная подвижная служба общего пользования	E.200–E.229
ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К НАЧИСЛЕНИЮ ПЛАТЫ И РАСЧЕТАМ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ	
Начисление платы в международной телефонной службе	E.230–E.249
Измерение и регистрация продолжительности разговоров в целях расчетов	E.260–E.269
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ ДЛЯ НЕТЕЛЕФОННЫХ СЛУЖБ	
Общие положения	E.300–E.319
Фототелеграфия	E.320–E.329
ВОЗМОЖНОСТИ ЦСИС, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ	E.330–E.349
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПЛАН МАРШРУТИЗАЦИИ	E.350–E.399
УПРАВЛЕНИЕ СЕТЬЮ	
Статистические данные по международным службам	E.400–E.404
Управление международной сетью	E.405–E.419
Осуществление контроля качества международной телефонной службы	E.420–E.489
ТЕХНИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТРАФИКА	
Измерение и регистрация трафика	E.490–E.505
Прогнозирование трафика	E.506–E.509
Определение количества каналов при ручном обслуживании	E.510–E.519
Определение количества каналов при автоматическом и полуматематическом обслуживании	E.520–E.539
Категория обслуживания	E.540–E.599
Определения	E.600–E.649
Технические аспекты трафика для IP-сетей	E.650–E.699
Технические аспекты трафика в ЦСИС	E.700–E.749
Технические аспекты трафика в сети подвижной связи	E.750–E.799
КАЧЕСТВО УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ: КОНЦЕПЦИИ, МОДЕЛИ, ЦЕЛИ И ПЛАНИРОВАНИЕ НАДЕЖНОСТИ РАБОТЫ	
Термины и определения, связанные с качеством услуг электросвязи	E.800–E.809
Модели для услуг электросвязи	E.810–E.844
Показатели качества обслуживания и понятия, связанные с услугами электросвязи	E.845–E.859
Использование показателей качества обслуживания для планирования сетей электросвязи	E.860–E.879
Сбор эксплуатационных данных и оценка качества работы оборудования, сетей и служб	E.880–E.899
ДРУГИЕ	E.900–E.999
МЕЖДУНАРОДНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ	
План нумерации международной телефонной службы	E.1100–E.1199

Для получения более подробной информации просьба обращаться к перечню Рекомендаций МСЭ-Т.

Рекомендация МСЭ-Т E.164

Международный план нумерации электросвязи общего пользования

Добавление 5

Руководство в отношении выбора номеров для служб помощи детям

Резюме

В Добавлении 5 к Рекомендации МСЭ-Т E.164 анализируется и изучается идея согласованного подхода к выбору национальных номеров на глобальной основе. Национальным администрациям предлагается рассмотреть такое глобальное согласование номеров, связанных со службами помощи, в частности службами помощи, которые предназначены для оказания помощи детям.

Хронологическая справка

Издание	Рекомендация	Утверждение	Исследовательская комиссия
1.0	МСЭ-Т E.164/I.331	19.10.1984 г.	
2.0	МСЭ-Т E.164/I.331/Q.11 bis	25.11.1988 г.	
3.0	МСЭ-Т E.164/I.331	23.08.1991 г.	II
4.0	МСЭ-Т E.164	30.05.1997 г.	2-я
4.1	МСЭ-Т E.164, Доб. 2	13.11.1998 г.	2-я
4.2	МСЭ-Т E.164, Доб. 3	16.05.2002 г.	2-я
4.3	МСЭ-Т E.164, Доб. 4	02.05.2003 г.	2-я
4.4	МСЭ-Т E.164, Доб. 5	15.05.2008 г.	2-я
5.0	МСЭ-Т E.164	24.02.2005 г.	2-я
6.0	МСЭ-Т E.164	18.11.2010 г.	2-я
6.1	МСЭ-Т E.164, Доб. 1	09.03.1998 г.	2-я
6.1	МСЭ-Т E.164 (2010 г.), Попр. 1	10.06.2011 г.	2-я
6.2	МСЭ-Т E.164, Доб. 2	29.03.2012 г.	2-я
6.3	МСЭ-Т E.164, Доб. 3	28.05.2004 г.	2-я
6.3	МСЭ-Т E.164, Доб. 2	24.11.2009 г.	2-я
6.4	МСЭ-Т E.164, Доб. 3, Попр. 1	24.11.2009 г.	2-я
6.5	МСЭ-Т E.164, Доб. 4	28.05.2004 г.	2-я
6.6	МСЭ-Т E.164, Доб. 4, Попр. 1	24.11.2009 г.	2-я
6.7	МСЭ-Т E.164, Доб. 5	24.11.2009 г.	2-я
6.9	МСЭ-Т E.164, Доб. 6	29.03.2012 г.	2-я

ПРЕДИСЛОВИЕ

Международный союз электросвязи (МСЭ) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области электросвязи и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) – постоянный орган МСЭ. МСЭ-Т отвечает за изучение технических, эксплуатационных и тарифных вопросов и за выпуск Рекомендаций по ним с целью стандартизации электросвязи на всемирной основе.

На Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ), которая проводится каждые четыре года, определяются темы для изучения Исследовательскими комиссиями МСЭ-Т, которые, в свою очередь, вырабатывают Рекомендации по этим темам.

Утверждение Рекомендаций МСЭ-Т осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

В некоторых областях информационных технологий, которые входят в компетенцию МСЭ-Т, необходимые стандарты разрабатываются на основе сотрудничества с ИСО и МЭК.

ПРИМЕЧАНИЕ

В настоящей Рекомендации термин "администрация" используется для краткости и обозначает как администрацию электросвязи, так и признанную эксплуатационную организацию.

Соблюдение положений данной Рекомендации осуществляется на добровольной основе. Однако данная Рекомендация может содержать некоторые обязательные положения (например, для обеспечения функциональной совместимости или возможности применения), и в таком случае соблюдение Рекомендации достигается при выполнении всех указанных положений. Для выражения требований используются слова "следует", "должен" ("shall") или некоторые другие обязывающие выражения, такие как "обязан" ("must"), а также их отрицательные формы. Употребление таких слов не означает, что от какой-либо стороны требуется соблюдение положений данной Рекомендации.

ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

МСЭ обращает внимание на вероятность того, что практическое применение или выполнение настоящей Рекомендации может включать использование заявленного права интеллектуальной собственности. МСЭ не занимает какую бы то ни было позицию относительно подтверждения, действительности или применимости заявленных прав интеллектуальной собственности, независимо от того, доказываются ли такие права членами МСЭ или другими сторонами, не относящимися к процессу разработки Рекомендации.

На момент утверждения настоящей Рекомендации МСЭ не получил извещение об интеллектуальной собственности, защищенной патентами, которые могут потребоваться для выполнения настоящей Рекомендации. Однако те, кто будет применять Рекомендацию, должны иметь в виду, что вышесказанное может не отражать самую последнюю информацию, и поэтому им настоятельно рекомендуется обращаться к патентной базе данных БСЭ по адресу: <http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>.

© ITU 2012

Все права сохранены. Ни одна из частей данной публикации не может быть воспроизведена с помощью каких бы то ни было средств без предварительного письменного разрешения МСЭ.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 Сфера применения	1
2 Справочные документы	1
3 Определения	1
4 Аббревиатуры и сокращения	1
5 Службы помощи.....	2
6 Службы помощи детям.....	2
7 Примеры нумерации	2
8 Предложение	2
9 Для дальнейшего исследования.....	3

Введение

1 Национальные телефонные сети и системы создавались в течение различного времени и различными темпами. Национальные планы нумерации могут быть аналогичными, однако каждый национальный план внедряется по-своему. В некоторых национальных планах нумерации длина номеров будет фиксированной, в других же может быть разной, и требования к набору в отношении местных и междугородных вызовов могут отличаться.

2 Создание того, чем сегодня является распределение кода страны МСЭ-Т Е.164 каждой стране или территории, обеспечило возможность образования единых и однозначных международных номеров.

3 Однако были предприняты меры для достижения некоторой степени согласования национальных набора и нумерации в конкретных целях. Было признано, что при растущем количестве путешествующих с деловыми и личными целями было бы выгодно в плане обслуживания и эксплуатации, если бы гости той или иной страны могли использовать телефонную систему посещаемой страны столь же просто как и систему в своей стране. Это облегчило бы осуществление международных вызовов в страну проживания гостя. Для достижения данной цели было решено рекомендовать "00" в качестве префикса набора, используемого для международных номеров. Это не оказывает никакого воздействия на национальный план нумерации.

4 Затем по причинам гуманитарного характера прозвучал призыв к рассмотрению возможности осуществления согласования национальных номеров, используемых для служб оповещения, правоприменения, медицинской помощи и спасания при чрезвычайных ситуациях. Предложение состояло не в попытке стандартизации одного номера в глобальном масштабе, а скорее в рекомендации администрациям рассмотреть возможное внедрение второго номера с целью проведения в жизнь идеи о применении одного из двух номеров в большинстве стран мира. См. [ITU-T E.161.1], Руководящие указания по выбору номера экстренного вызова для сетей электросвязи общего пользования.

5 На Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО), которая состоялась в Тунисе в 2005 году, в пункте 92 было записано: **"Мы призываем страны, в том числе все другие заинтересованные стороны к созданию служб помощи детям с учетом потребностей в мобилизации надлежащих ресурсов. С этой целью следует ввести легко запоминающиеся бесплатные номера, доступные со всех телефонов"**.

6 В ходе обсуждений эта идея была получила развитие в форме более сложной просьбы, чтобы страны не только рассмотрели создание служб помощи детям, но и изучили соображение в отношении обеспечения глобального согласования национального номера для таких служб помощи. МСЭ было предложено рассмотреть возможные пути достижения такой цели.

Международный план нумерации электросвязи общего пользования

Добавление 5

Руководство в отношении выбора номеров для служб помощи детям

1 Сфера применения

В настоящем Добавлении рассматриваются вопросы, касающиеся служб помощи, доступ к которым осуществляется через телефонную службу. Анализируются аспекты служебного, эксплуатационного и коммерческого характера. В частности, рассматривается вопрос о службах помощи детям и помощи, касающейся детей. Администрациям предлагается рассмотреть возможные механизмы получения согласованного на глобальном уровне национального сокращенного номера для таких служб помощи. В этом отношении в Добавлении далее предлагается администрациям, которые в первый раз выбирают сокращенный телефонный номер для служб помощи детям, изучить возможность использования номера 116 111. Администрациям, которые уже имеют номера служб помощи детям, предлагается рассмотреть назначение номера 116 111 в качестве второго и альтернативного номера. Эти сокращенные номера должны быть доступны со всех телефонов и должны быть бесплатными для вызывающей стороны.

2 Справочные документы

- [ITU-T E.161.1] Recommendation ITU-T E.161.1 (2008), *Guidelines to select Emergency Number for public telecommunications networks*.
- [ITU-T E.164] Рекомендация МСЭ-Т E.164 (2005 г.), *Международный план нумерации электросвязи общего пользования*.
- [ITU-T E.190] Recommendation ITU-T E.190 (1997), *Principles and responsibilities for the management, assignment and reclamation of E-series international numbering resources*.

3 Определения

В Добавлении определяются следующие термины:

3.1 служба помощи детям: Услуга, доступная через телефонную службу, которая является бесплатной для вызывающего абонента, предоставляется детям или от их имени и предлагает некоторую форму вмешательства путем консультирования и/или обращения за помощью в другие учреждения или ответственные национальные организации.

3.2 служба помощи: Услуга, доступная через телефонную службу, предоставляемая для или от имени круга, объединенного общими интересами, и предлагает некоторую форму вмешательства путем консультирования и/или обращения за помощью в другие учреждения или ответственные национальные организации.

4 Аббревиатуры и сокращения

В настоящем Добавлении используются следующие аббревиатуры и сокращения:

CHL	Child HelpLines	СПД	Службы помощи детям
PSAP	Public Service Answering Point	БИГС	Бюро информации государственной службы

5 Службы помощи

5.1 В странах, где имеются службы помощи, вероятно, существует не менее двух их категорий, основанных на стоимости осуществления телефонного вызова в центр службы помощи. Служба помощи создается для оказания помощи и предоставления информации вызывающим абонентам по конкретному вопросу. В отношении телефонных служб помощи были установлены национальные соглашения и регуляторные положения, равно как и соответствующие национальные ресурсы нумерации. Некоторые из этих ресурсов могут относиться к области бесплатных вызовов, тогда как другие – к области вызовов с оплатой по повышенному тарифу.

5.2 Обычно службы помощи не относятся к той же категории, что и бюро информации государственных служб (БИГС), связанные со службами правоприменения, медицинской помощи и службами спасения быстрого реагирования. Последние преимущественно являются национальными государственными ресурсами. Доступ к ним часто осуществляется с помощью сокращенных номеров, таких как 112, 911 и 999. Вызовы являются бесплатными для вызывающей стороны, и им часто соответствуют специальные эксплуатационные механизмы, такие как удержание установленного вызова до его разъединения вызываемой стороной, БИГС.

6 Службы помощи детям

6.1 Настоящее Добавление касается служб помощи в сфере социальной ответственности, распространяемой на детей и решение проблем, возникающих у детей, т. е. служб помощи детям (СПД). В некоторых странах работу таких служб обеспечивают благотворительные неправительственные учреждения, тогда как в других странах – ответственные национальные организации. Осуществление телефонных вызовов в такие учреждения часто является бесплатным для вызывающей стороны, но может использоваться и услуга бесплатного вызова, обычно предлагаемая одной или несколькими национальными телефонными компаниями. В целях защиты идентичности вызывающей стороны, т. е. ребенка, такие номера часто снабжены специальными функциями обеспечения безопасности и конфиденциальности. В некоторых странах службам помощи детям присвоены номера в категории, аналогичной БИГС и службам экстренных вызовов, которые обычно являются бесплатными для вызывающей стороны.

7 Примеры нумерации

7.1 В странах Европейского союза и СЕПТ вопрос служб помощи детям рассматривался в течение продолжительного времени. Было решено, что для службы помощи детям будут предоставлены сочетания чисел 116 111 и 116 000. Это решение не налагает обязательства в отношении того, как различные учреждения, у которых уже имеется несколько номеров для целей службы помощи детям, могли бы внедрять данные номера.

7.2 В Восточной Африке в рамках Организации восточноафриканских объединений связи (ЕАСО) ведется обсуждение по согласованию использования сокращенного кода 116 для службы помощи детям во всей группе стран. В настоящее время код 116 присвоен с этой целью на национальном уровне почти во всех пяти странах.

8 Предложение

8.1 Администрациям предлагается учесть, что в случае использования в настоящее время сокращенного кода 116 или 116 111 для службы помощи детям не будет необходимости в осуществлении каких-либо изменений.

8.2 Всем администрациям предлагается присвоить код (116 или 116 111) в качестве номера, предоставляющего доступ к службам помощи, работа которых обеспечивается организациями, ответственными за благополучие детей.

8.3 Администрациям, в странах которых отсутствуют службы помощи детям, предлагается рекомендовать использование номера 116 или 116 111 для телефонного доступа к любым таким службам помощи детям, которые могут быть созданы в будущем.

8.4 Администрациям, у которых есть существующие службы помощи детям, функционирующие с использованием разнообразных номеров, предлагается рассмотреть пути и средства внедрения номера 116 или 116 111 наряду с другими используемыми номерами.

9 Для дальнейшего исследования

9.1 Существуют другие аспекты обеспечения благополучия детей, например, в случае, если детей увозят из их родной страны или похищают, и им могут потребоваться специальные приложения электросвязи, такие как сокращенные номера. Предлагается, чтобы такие другие аспекты стали предметом дальнейшего исследования в будущем.

СЕРИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ МСЭ-Т

Серия А	Организация работы МСЭ-Т
Серия D	Общие принципы тарификации
Серия E	Общая эксплуатация сети, телефонная служба, функционирование служб и человеческие факторы
Серия F	Нетелефонные службы электросвязи
Серия G	Системы и среда передачи, цифровые системы и сети
Серия H	Аудиовизуальные и мультимедийные системы
Серия I	Цифровая сеть с интеграцией служб
Серия J	Кабельные сети и передача сигналов телевизионных и звуковых программ и других мультимедийных сигналов
Серия K	Защита от помех
Серия L	Конструкция, прокладка и защита кабелей и других элементов линейно-кабельных сооружений
Серия M	Управление электросвязью, включая СУЭ и техническое обслуживание сетей
Серия N	Техническое обслуживание: международные каналы передачи звуковых и телевизионных программ
Серия O	Требования к измерительной аппаратуре
Серия P	Оконечное оборудование, субъективные и объективные методы оценки
Серия Q	Коммутация и сигнализация
Серия R	Телеграфная передача
Серия S	Оконечное оборудование для телеграфных служб
Серия T	Оконечное оборудование для телематических служб
Серия U	Телеграфная коммутация
Серия V	Передача данных по телефонной сети
Серия X	Сети передачи данных, взаимосвязь открытых систем и безопасность
Серия Y	Глобальная информационная инфраструктура, аспекты межсетевого протокола и сети последующих поколений
Серия Z	Языки и общие аспекты программного обеспечения для систем электросвязи