

E.156

(2020/06)

ITU-T

قطاع تقييس الاتصالات
في الاتحاد الدولي للاتصالات

السلسلة E: التشغيل العام للشبكة والخدمة الهاتفية
وتشغيل الخدمات والعوامل البشرية
التشغيل الدولي – تشغيل الخدمات الهاتفية الدولية

المبادئ التوجيهية للإجراءات التي يتخذها قطاع
تقييس الاتصالات لدى التبليغ عن سوء استعمال
موارد الترقيم ITU-T E.164

التوصية ITU-T E.156

توصيات السلسلة E الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات
التشغيل العام للشبكة والخدمة الهاتفية وتشغيل الخدمات والعوامل البشرية

	التشغيل الدولي
E.103-E.100	تعريف
E.119-E.104	أحكام عامة تتعلق بالإدارات
E.139-E.120	أحكام عامة تتعلق بالمستخدمين
E.159-E.140	تشغيل الخدمات الهاتفية الدولية
E.169-E.160	خطة ترقية الخدمة الهاتفية الدولية
E.179-E.170	خطة التسيير الدولي
E.189-E.180	النعمة المستعملة في الأنظمة الوطنية للتشوير
E.199-E.190	خطة ترقية الخدمة الهاتفية الدولية
E.229-E.200	الخدمة المتنقلة البحرية والخدمة المتنقلة البرية العمومية
E.249-E.230	أحكام التشغيل المتعلقة بالتسجيل والمحاسبة في الخدمة الهاتفية الدولية
E.269-E.260	التسجيل في الاتصالات الهاتفية الدولية
	قياس مدد المحادثة وتسجيلها من أجل المحاسبة
	استعمال الشبكة الهاتفية الدولية للتطبيقات غير الهاتفية
E.319-E.300	اعتبارات عامة
E.329-E.320	إبراق الصور
E.349-E.330	أحكام الشبكة الرقمية المتكاملة الخدمات (ISDN) بخصوص المستخدمين
E.399-E.350	خطة التسيير الدولي
	إدارة الشبكة
E.404-E.400	إحصاءات بشأن الخدمة الدولية
E.419-E.405	إدارة الشبكة الدولية
E.489-E.420	مراقبة نوعية الخدمة الهاتفية الدولية
	هندسة الحركة
E.505-E.490	قياس الحركة وتسجيلها
E.509-E.506	تنبؤات بأحوال الحركة
E.519-E.510	تحديد عدد الدارات بالتشغيل اليدوي
E.539-E.520	تحديد عدد الدارات بالتشغيل الأوتوماتي وشبه الأوتوماتي
E.599-E.540	رتبة الخدمة
E.649-E.600	تعريف
E.699-E.650	هندسة حركة الشبكات المستعملة لبروتوكول الإنترنت
E.749-E.700	هندسة حركة الشبكات ISDN
E.799-E.750	هندسة حركة الشبكات المتنقلة
	نوعية خدمات الاتصالات: المفاهيم والنماذج والأهداف والتخطيط لضمان سلامة التشغيل
E.809-E.800	المصطلحات والتعاريف المتعلقة بنوعية خدمات الاتصالات
E.844-E.810	نماذج لخدمات الاتصالات
E.859-E.845	أهداف ومفاهيم نوعية خدمات الاتصالات
E.879-E.860	استخدام أهداف نوعية الخدمة في تخطيط شبكات الاتصالات
E.899-E.880	جمع وتقييم معطيات التشغيل المتعلقة بنوعية المعدات والشبكات والخدمات
E.999-E.900	توصيات أخرى
	التشغيل الدولي
E.1199-E.1100	خطة ترقية خدمة المهاتفة الدولية
	إدارة الشبكة
E.4199-E.4100	إدارة الشبكة الدولية

لمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى قائمة التوصيات الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات.

المبادئ التوجيهية للإجراءات التي يتخذها قطاع تقييس الاتصالات لدى التبليغ عن سوء استعمال موارد الترفيم ITU-T E.164

ملخص

تحدد التوصية ITU-T E.156 إجراءات التبليغ عن سوء استعمال الأرقام والإجراءات التي يتعين اتخاذها حيال سوء استعمال الأرقام المزعوم. وهي تحدد أيضاً الإجراءات التي يتعين على مدير مكتب تقييس الاتصالات الاضطلاع بها عندما يتلقى تقارير من الأعضاء تزعم سوء الاستعمال، بما في ذلك السبل الكفيلة بمعالجة حالات سوء الاستعمال والتصدي لها عند توجيه انتباهه إلى مثل هذه الحالات.

يشمل التعديل 1 (2020) التذييل IV الذي يقتبس دون أي تعديل نص الملحق بالقرار 61 (المراجع في دبي، 2012) الصادر عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات بشأن "المبادئ التوجيهية المقترحة للهيئات التنظيمية والإدارات ووكالات التشغيل المرخص لها من الدول الأعضاء للتعامل مع اختطاف الأرقام".

التسلسل التاريخي

الطبعة	التوصية	تاريخ الموافقة	لجنة الدراسات	معرف الهوية الفريد*
1.0	ITU-T E.156	2006-05-11	2	11.1002/1000/8732
2.0	ITU-T E.156	2020-06-05	2	11.1002/1000/14177
2.1	ITU-T E.156 Suppl. 1	2007-11-08	2	11.1002/1000/9296
2.2	ITU-T E.156 Suppl. 2	2011-06-10	2	11.1002/1000/11369
2.3	ITU-T E.156 (2020) Amd. 1	2020-06-05	2	11.1002/1000/14312

مصطلحات أساسية

التوصية ITU-T E.156، إساءة استعمال.

* للنفاد إلى توصية، يرجى كتابة العنوان <http://handle.itu.int/> في حقل العنوان في متصفح الويب لديكم، متبوعاً بمعرف التوصية الفريد. ومثال ذلك، <http://handle.itu.int/11.1002/1000/11830-en>.

تمهيد

الاتحاد الدولي للاتصالات وكالة متخصصة للأمم المتحدة في ميدان الاتصالات وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات (ICT). وقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) هو هيئة دائمة في الاتحاد الدولي للاتصالات. وهو مسؤول عن دراسة المسائل التقنية والمسائل المتعلقة بالتشغيل والتعريف، وإصدار التوصيات بشأنها بغرض تقييس الاتصالات على الصعيد العالمي. وتحدد الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) التي تجتمع مرة كل أربع سنوات المواضيع التي يجب أن تدرسها لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات وأن تُصدر توصيات بشأنها. وتتم الموافقة على هذه التوصيات وفقاً للإجراء الموضح في القرار 1 الصادر عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات. وفي بعض مجالات تكنولوجيا المعلومات التي تقع ضمن اختصاص قطاع تقييس الاتصالات، تُعد المعايير اللازمة على أساس التعاون مع المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC).

ملاحظة

تستخدم كلمة "الإدارة" في هذه التوصية لتدل بصورة موجزة سواء على إدارة اتصالات أو على وكالة تشغيل معترف بها. والتقييد بهذه التوصية اختياري. غير أنها قد تضم بعض الأحكام الإلزامية (بهدف تأمين قابلية التشغيل البيئي والتطبيق مثلاً). ويعتبر التقييد بهذه التوصية حاصلاً عندما يتم التقييد بجميع هذه الأحكام الإلزامية. ويستخدم فعل "يلزم" وصيغ ملزمة أخرى مثل فعل "يجب" وصيغها النافية للتعبير عن متطلبات معينة، ولا يعني استعمال هذه الصيغ أن التقييد بهذه التوصية إلزامي.

حقوق الملكية الفكرية

يسترعي الاتحاد الانتباه إلى أن تطبيق هذه التوصية أو تنفيذها قد يستلزم استعمال حق من حقوق الملكية الفكرية. ولا يتخذ الاتحاد أي موقف من القرائن المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية أو صلاحيتها أو نطاق تطبيقها سواء طالب بها عضو من أعضاء الاتحاد أو طرف آخر لا تشمله عملية إعداد التوصيات. وعند الموافقة على هذه التوصية، لم يكن الاتحاد قد تلقى إخطاراً بملكية فكرية تحميها براءات الاختراع يمكن المطالبة بها لتنفيذ هذه التوصية. ومع ذلك، ونظراً إلى أن هذه المعلومات قد لا تكون هي الأحدث، يوصى المسؤولون عن تنفيذ هذه التوصية بالاطلاع على قاعدة البيانات الخاصة ببراءات الاختراع في مكتب تقييس الاتصالات (TSB) في الموقع <http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>.

© ITU 2020

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذه المنشورة بأي وسيلة كانت إلا بإذن خطي مسبق من الاتحاد الدولي للاتصالات.

جدول المحتويات

الصفحة		
1	1 مجال التطبيق
1	2 المراجع
2	3 التعاريف
2	1.3 مصطلحات معرفة في وثائق أخرى
2	2.3 مصطلحات معرفة في هذه التوصية
3	4 الاختصارات والأسماء المختصرة
3	5 سوء استعمال موارد التقييم الدولية ITU-T E.164
3	6 الإجراءات المتبعة في حالة الإبلاغ عن سوء استعمال موارد التقييم ITU-T E.164 المخصصة مباشرةً
4	1.6 موارد التقييم المخصصة مباشرةً
4	2.6 موارد التقييم غير المخصصة
5	7 التدابير المتاحة لتناول حالات سوء الاستعمال المبلغ عنه لأرقام ITU-T E.164 المخصصة مباشرةً
5	1.7 موارد التقييم المخصصة مباشرةً
5	2.7 موارد التقييم غير المخصصة
6	8 التدابير المتاحة بشأن سوء استعمال موارد التقييم المخصصة بشكل غير مباشر
6	9 إمكانية الاطلاع على التقارير والردود بشأن سوء الاستعمال
7	10 تقديم التقارير عن احتمال سوء استعمال موارد مخصصة مباشرةً
7	11 تقديم تقارير عن سوء الاستعمال المحتمل للموارد المخصصة بشكل غير مباشر
7	1.11 الإجراءات المتخذة وفقاً لبلاغ
9	التذييل I – أمثلة على سوء استعمال موارد التقييم
10	التذييل II – الإجراءات الوطنية الممكنة في حال سوء استعمال الموارد المخصصة بشكل غير مباشر
11	التذييل III – سوء الاستعمال والاحتيال في موارد التقييم من كتيب السياسة العامة لرابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)
13	التذييل IV – المبادئ التوجيهية المقترحة للهيئات التنظيمية والإدارات ووكالات التشغيل المرخص لها من الدول الأعضاء للتعامل مع اختطاف الأرقام
14	بيبلوغرافيا

المبادئ التوجيهية للإجراءات التي يتخذها قطاع تقييس الاتصالات لدى التبليغ عن سوء استعمال موارد الترقيم ITU-T E.164

1 مجال التطبيق

تتناول التوصية المبادئ التوجيهية للإجراءات التي تتخذها الإدارات وأعضاء الاتحاد والمنتسبون ومدير مكتب تقييس الاتصالات (TSB) عندما تلقي تقارير من الأعضاء تزعم سوء استعمال موارد الترقيم الهاتفية ITU-T E.164. وهي تغطي مزاعم سوء استعمال موارد الترقيم التي خصصها الاتحاد الدولي للاتصالات مباشرة، وتلك التي خُصصت بشكل غير مباشر في إطار مسؤولية الدول الأعضاء، على النحو المبين في المرجع [b-WTSA Res. 20].

وتكون الإجراءات التي يمكن لمدير مكتب تقييس الاتصالات أن يتخذها بالنسبة لكل نوع من موارد الترقيم ITU-T E.164 محدودة بقدر ما يكون لقطاع تقييس الاتصالات سلطة في تخصيص وإدارة ذلك المورد من موارد الترقيم.

ومختلف أنواع موارد الترقيم هذه هي كما يلي:

- الرموز القطرية للمناطق الجغرافية؛
- رموز المنظمة الدولية للاتصالات البحرية بواسطة السواتل (Inmarsat) ومجموعات البلدان (مثل ذلك +388)؛
- الرموز القطرية للشبكات (مثل ذلك +882)، والرموز القطرية للشبكات متعددة الاستعمالات (مثل ذلك +883)، والرموز القطرية للخدمات العالمية (مثل ذلك +800 و+878، إلخ.) والرموز القطرية لمشغلي نظام الخدمة العالمية المتنقلة الساتلية (GMSS) (مثل ذلك +881)؛
- الرموز القطرية من أجل التجارب (مثل ذلك +991)؛
- الرموز القطرية غير المخصصة.

2 المراجع

تتضمن التوصيات التالية لقطاع تقييس الاتصالات وغيرها من المراجع أحكاماً تشكل من خلال الإشارة إليها في هذا النص جزءاً لا يتجزأ من هذه التوصية. وقد كانت جميع الطباعات المذكورة سارية الصلاحية في وقت النشر. ولما كانت جميع التوصيات والمراجع الأخرى تخضع إلى المراجعة، يرجى من جميع المستعملين لهذه التوصية السعي إلى تطبيق أحدث طبعة للتوصيات والمراجع الأخرى الواردة أدها. وتُنشر بانتظام قائمة توصيات قطاع تقييس الاتصالات السارية الصلاحية. والإشارة إلى وثيقة ما في هذه التوصية لا يضمن على الوثيقة في حد ذاتها صفة التوصية.

- [ITU-T E.152] التوصية ITU-T E.152 (2006)، خدمة الهاتفية المجانية الدولية.
- [ITU-T E.154] التوصية ITU-T E.154 (1998)، خدمة تقاسم التكاليف الدولية.
- [ITU-T E.155] التوصية ITU-T E.155 (1998)، خدمة المعدلات الأولية الدولية.
- [ITU-T E.157] التوصية ITU-T E.157 (2009)، إيصال رقم الطرف المتصل الدولي.
- [ITU-T E.164] التوصية ITU-T E.164 (2010)، خطة ترقيم الاتصالات العمومية الدولية.
- [ITU-T E.164.1] التوصية ITU-T E.164.1 (2008)، معايير وإجراءات حجز، وتخصيص وسحب الرموز الدليلية ITU-T E.164 للبلدان وشفرة تعرّف الهوية (IC) المصاحبة لها.
- [ITU-T E.164.2] التوصية ITU-T E.164.2 (2001)، مصادر ترقيم ITU-T E.164 للتجارب.

- [ITU-T E.164.3] التوصية ITU-T E.164.3 (2001)، مبادئ ومعايير وإجراءات تخصيص وسحب الرموز الدليلية ورموز تعرّف الهوية المصاحبة لها لمجموعات البلدان.
- [ITU-T E.168] التوصية ITU-T E.168 (2002)، تطبيق خطة الترقيم في التوصية ITU-T E.164 على الاتصالات الشخصية العالمية (UPT).
- [ITU-T E.169] التوصية ITU-T E.169 (2002)، تطبيق خطة الترقيم في التوصية ITU-T E.164 على الأرقام العالمية لأغراض خدمات الاتصالات الدولية التي تستعمل الرموز الدليلية للبلدان بخصوص الخدمات العالمية.
- [ITU-T E.169.1] التوصية ITU-T E.169.1 (2019)، تطبيق خطة ترقيم التوصية ITU-T E.164 على الأرقام العالمية الدولية للهواتف المجانية في خدمة الهواتف المجانية الدولية.
- [ITU-T E.169.2] التوصية ITU-T E.169.2 (2000)، تطبيق خطة ترقيم التوصية ITU-T E.164 على الأرقام العالمية الدولية ذات الأسعار المميزة في خدمة الأسعار المميزة الدولية.
- [ITU-T E.169.3] التوصية ITU-T E.169.3 (2000)، تطبيق خطة ترقيم التوصية ITU-T E.164 على الأرقام العالمية للخدمة الدولية متقاسمة التكاليف.
- [ITU-T E.190] التوصية ITU-T E.190 (1997)، مبادئ ومسؤوليات الإدارة، وتخصيص وسحب موارد الترقيم الدولي في السلسلة E.

3 التعاريف

1.3 مصطلحات معرفة في وثائق أخرى

تستعمل هذه التوصية المصطلحات التالية المعرّفة في مصادر أخرى:

1.1.3 البلد [التوصية b-ITU-T E.101]: بلد محدد أو مجموعة من البلدان المشمولة في خطة ترقيم متكاملة أو منطقة جغرافية محددة.

2.1.3 وكالة تشغيل [دستور الاتحاد الدولي للاتصالات [b-ITU Constitution]، الرقم 1007]: كل فرد أو شركة أو مؤسسة أو وكالة حكومية، يشغل منشأة اتصالات معدة لتأمين خدمة اتصالات دولية، أو يمكنه أن يسبب تداخلات ضارة لمثل هذه الخدمة.

2.3 مصطلحات معرفة في هذه التوصية

تعرف هذه التوصية المصطلحات التالية:

1.2.3 الجهة المخصّص لها: كيان (دولة عضو، أو وكالة تشغيل، أو عضو قطاع، أو منتسب، أو غير ذلك) خُصص لها مورد اتصالات دولي، سواء من مدير مكتب تقييس الاتصالات أو من إدارة، أو من جهة مخصّص لها أجزى لها تخصيص موارد من الباطن.

2.2.3 الرقم ITU-T E.164: سلسلة من الأرقام العشرية تفي بشروط البنية ذات السمات الثلاث وطول الرقم وانفراده المحددة في التوصية [ITU-T E.164]. ويحتوي الرقم على المعلومات اللازمة لتسيير النداء إلى المستعمل النهائي أو لتحديد مكان تقديم الخدمة.

ملاحظة – استناداً إلى [التوصية b-ITU-T E.101].

3.2.3 سوء الاستعمال: استعمال موارد ترقيم الاتصالات الدولية المحددة في توصيات قطاع تقييس الاتصالات من جهة مغايرة للجهة التي خُصصت لها هذه الموارد أو لأغراض أخرى غير تلك المخصصة له؛ أو استعمال موارد غير مخصصة.

4 الاختصارات والأسماء المختصرة

تستعمل هذه التوصية الاختصارات والأسماء المختصرة التالية:

BOIEXH	حظر المكالمات الدولية إلا إلى البلد الأصلي (Barring of International Calls Except to Home Country)
CLI	هوية الخط المتصل (Calling Line Identity)
GMSS	نظام الخدمة العالمية المتنقلة العالمية الساتلية (Global Mobile Satellite System)
IPRN	رقم دولي ذو رسوم إضافية (International Premium Rate Number)
IRSF	الاحتيال على حصص الإيرادات الدولية (International Revenue Share Fraud)
NCT	فريق تنسيق الترقيم (Numbering Coordination Team)
OA	وكالة تشغيل (Operating Agency)
PBX	بدالة فرعية خاصة (Private Branch exchange)
TIES	خدمات تبادل معلومات الاتصالات (Telecommunication Information Exchange Services)
TSB	مكتب تقييس الاتصالات (Telecommunication Standardization Bureau)

5 سوء استعمال موارد الترقيم الدولية ITU-T E.164

يتعين ألا تستعمل موارد ترقيم الاتصالات الدولية المحددة في توصيات قطاع تقييس الاتصالات إلا على يد الجهة التي خُصصت لها هذه الموارد وللأغراض التي خُصصت من أجلها حصراً (وفقاً لمعايير التخصيص الواردة في توصية قطاع تقييس الاتصالات ذات الصلة)، سواء خصصها مدير مكتب تقييس الاتصالات (TSB) بشكل مباشر أو غير مباشر. ولا يجوز استعمال الموارد غير المخصصة لأي غرض قبل تخصيصها. وتنطبق الأحكام المذكورة أعلاه بالتساوي على الموارد المخصصة من الباطن. وترد أمثلة على سوء الاستعمال الفعلي في التذييل I.

ولمختلف أنماط موارد الترقيم ITU-T E.164 معايير تخصيص مختلفة ومن ثم يمكن الوقوف على أشكال مختلفة من سوء الاستعمال. وهناك حالتان متميزتان:

- 1) سوء استعمال الأرقام التي خصصها مكتب تقييس الاتصالات مباشرة من جانب الكيانات التي تستوفي معايير التخصيص المحددة في توصيات قطاع تقييس الاتصالات ذات الصلة؛
- 2) سوء استعمال الأرقام التي خصصتها السلطات الوطنية (يشار إليها فيما يلي باسم الأرقام التي خصصها مكتب تقييس الاتصالات بشكل غير مباشر). وقد حُددت الإجراءات المعنية في الفقرتين 10 و 11.

6 الإجراءات المتبعة في حالة الإبلاغ عن سوء استعمال موارد الترقيم ITU-T E.164 المخصصة مباشرة

ترمي الإجراءات المفصلة في هذه التوصية إلى السماح لمدير مكتب تقييس الاتصالات باتخاذ إجراءات، وفق التوصيات ذات الصلة، فيما يتعلق بادعاء سوء استعمال موارد الترقيم المخصصة مباشرة وذلك بغية وقف مثل سوء الاستعمال هذا حيث يتبين أنه حدث فعلاً. وفي هذا السياق فإن عبارة "سوء استعمال موارد الترقيم" تعني أنها لا تُستعمل تبعاً للتوصية (التوصيات) ذات الصلة الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات. وفي هذا الصدد، يُستلغ الاهتمام إلى الفقرتين 5.2.6 و 6.2.6 في التوصية [ITU-T E.190].

وسيقوم فريق تنسيق الترقيم (NCT) (انظر الفقرتين 1.0.8 و 1.1 من التوصية [ITU-T E.164.1]) بإسداء المشورة إلى مدير مكتب تقييس الاتصالات بشأن الإجراءات المتصلة بأحوال سوء استعمال مورد ما من موارد الترقيم.

1.6 موارد التقييم المخصصة مباشرة

ينبغي لأي إدارة أو وكالة تشغيل (OA) أو جهة مخصص لها تعتقد أن سوء استعمال مورد من موارد التقييم قد حدث أن تتصل بمدير مكتب تقييس الاتصالات (انظر الفقرة 9).

- 1) لدى استلام تقرير عن احتمال سوء استعمال مورد من موارد التقييم المخصصة مباشرة، يقوم مدير مكتب تقييس الاتصالات بإعلام فريق تنسيق التقييم (NCT) والإدارة التي صدر التقرير من ولايتها. ويمكن لأصحاب التقارير أن يطلبوا عدم الكشف عن هويتهم، وفي هذه الحالة تبقى أسماؤهم طبي الكتمان في مكتب تقييس الاتصالات.
- 2) ولدى اختتام مناقشات لجنة التقييم، وإذا تبين أن ثمة أسساً للدعاء بسوء استعمال مورد التقييم، يقوم مدير مكتب تقييس الاتصالات بالكتابة إلى الجهة المخصص لها المورد مستوضحاً منها الأمر.
- 3) وترمي هذه الرسالة إلى:

- طرح مسألة سوء الاستعمال الذي يدعى بأنه حدث أمام الجهة المخصص لها التقييم؛
 - تذكير هذه الجهة بالشروط ذات الصلة المرتبطة بالتخصيص والتماس رد خلال 45 يوماً عما إذا كانت هذه الجهة:
 - على علم بسوء الاستعمال الذي يدعى بأنه حدث؛
 - أو ترى أن ليس هنالك من سوء استعمال؛
 - أو إذا كانت على علم بسوء الاستعمال، كيف تنوي إعادة الأمور إلى نصابها وخلال أي مهلة من الزمن.
- 4) لدى استلام رد من الجهة المخصص لها التقييم، يقوم مدير مكتب تقييس الاتصالات بإعلام فريق تنسيق التقييم (NCT) والإدارة التي صدر التقرير من ولايتها ويتصد أي إجراءات إضافية يبلغ بها.
 - 5) يتقدم فريق تنسيق التقييم (NCT) بتوصية إلى مدير مكتب تقييس الاتصالات بصدد ما يتعين اتخاذه من إجراءات، إذا لزم الأمر.

وجدير بالذكر أن مدير مكتب تقييس الاتصالات لن يتصرف بمثابة وسيط لحل مشكلة سوء الاستعمال.

- 6) يقوم مدير مكتب تقييس الاتصالات بإعلام صاحب التقرير بما يجرى من تقدم وبمحصلة الخطوات المحددة أعلاه، كما يقوم بتحديث موقع المكتب على الشبكة.
- 7) عندما يقرر المدير اتخاذ إجراء ما فإنه يحيط فريق تنسيق التقييم (NCT) والإدارة التي صدر التقرير من ولايتها علماً بتفاصيل ذلك الإجراء. ويقوم فريق تنسيق التقييم برفع تقرير عن المسألة إلى الاجتماع التالي للجنة الدراسات المهمة بمسألة التقييم.

2.6 موارد التقييم غير المخصصة

يرد في النشرة التشغيلية للاتحاد ما لم يُخصص من الرموز الدليلية ITU-T E.164 للبلدان على أنها "احتياطية" أو "محموزة"، ولأغراض هذه الفقرة يعتبر مدير مكتب تقييس الاتصالات هو الذي خُصصت إليه موارد التقييم هذه. وتعتبر الرموز الدليلية الفرعية في بعض الرموز الدليلية المخصصة (من قبيل 882)، التي لم يُنشر تخصيصها، غير مخصصة أيضاً ويعتبر مدير مكتب تقييس الاتصالات هو الذي خُصصت إليه موارد التقييم هذه.

وينبغي لأي دولة عضو أو جهة منتسبة بالاتحاد بما تعتقد أن سوء استعمال مورد من موارد التقييم قد حدث أن تتصل بمدير مكتب تقييس الاتصالات (انظر الفقرة 10).

- 1) لدى استلام تقرير عن احتمال سوء استعمال مورد مخصص مباشرة، يقوم مدير مكتب تقييس الاتصالات بإعلام فريق تنسيق التقييم (NCT) والإدارة التي صدر التقرير من ولايتها. ويمكن لأصحاب التقارير أن يطلبوا عدم الكشف عن هويتهم، وفي هذه الحال تبقى أسماؤهم طبي الكتمان في مكتب تقييس الاتصالات.

(2) إذا خلص فريق تنسيق التقييم إلى أن ثمة أساساً للدعاء بحدوث استعمال لمورد غير مخصص من موارد التقييم، يقوم مدير مكتب تقييس الاتصالات بالكتابة إلى الجهة التي يُعتقد أنها تستعمل المورد مستوضحاً منها الأمر. وترسل نسخة من الرسالة التي أرسلت إلى تلك الجهة إلى الإدارة التي لها السلطة القضائية على الجهة التي يُرغم أنها تستعمل المورد.

(3) وترمي هذه الرسالة إلى:

- طرح مسألة سوء الاستعمال الذي يُدعى بأنه حدث أمام الجهة المخصص لها التقييم؛
- تذكير هذه الجهة بالشروط ذات الصلة المرتبطة بالتخصيص والتماس رد خلال 45 يوماً عما إذا كانت هذه الجهة:
 - على علم بسوء الاستعمال الذي يُدعى بأنه حدث؛
 - وإذا كانت على علم بسوء الاستعمال، أن تبين ما هي أسباب استخدام مورد التقييم غير المخصص أو تطلب منها الامتناع عن استخدامه.

(4) لدى استلام رد من الجهة المخصص لها التقييم أو من الإدارة المعنية، يقوم مدير مكتب تقييس الاتصالات بإعلام فريق تنسيق التقييم (NCT) والإدارة التي صدر التقرير من ولايتها ويتصد أي إجراءات إضافية يبلغ بها.

(5) تتقدم فريق تنسيق التقييم (NCT) بتوصية إلى مدير مكتب تقييس الاتصالات بصدد ما يتعين اتخاذه من إجراءات، إذا لزم الأمر.

(6) وجددير بالذكر أن مدير مكتب تقييس الاتصالات لن يتصرف بمثابة وسيط لحل مشكلة سوء الاستعمال.

(7) يقوم مدير مكتب تقييس الاتصالات بإبلاغ صاحب التقرير بما يحرز من تقدم وبخصيلة الخطوات المحددة أعلاه، كما يقوم بتحديث موقع المكتب على الشبكة.

(8) عندما يقرر المدير اتخاذ إجراء ما فإنه يحيط فريق تنسيق التقييم (NCT) والإدارة التي صدر التقرير من ولايتها علماً بتفاصيل ذلك الإجراء. وتقوم لجنة التقييم برفع تقرير عن المسألة إلى الاجتماع التالي للجنة الدراسات المهمة بمسألة التقييم.

7 التدابير المتاحة لتناول حالات سوء الاستعمال المبلغ عنه لأرقام ITU-T E.164 المخصصة مباشرة

1.7 موارد التقييم المخصصة مباشرة

تشمل التدابير العلاجية على سبيل المثال لا الحصر:

- 1 الإعلان عن سوء الاستعمال من خلال النشرة التشغيلية؛
- 2 الإعلان عن سوء الاستعمال من خلال قائمة بريد إلكتروني انفجارية (ستكون قائمة البريد الانفجارية هذه مفتوحة للدول الأعضاء ووكالات التشغيل بهدف الإعلان عن سوء الاستعمال على أوسع نطاق ممكن)؛
- 3 الإعلان عن التدابير، من خلال النشرة التشغيلية أو قائمة بريد إلكتروني انفجارية، حسبما تشير به الجهة صاحبة التخصيص، بحيث تكون شبكات المنشأ على علم بالأمر وبإمكانها اتخاذ الإجراءات لتجنب تسيير النداءات إلى الأرقام التي يُساء استعمالها؛
- 4 سحب التخصيص إذا كان هناك ما يبرر ذلك من سوء الاستعمال المستمر.

2.7 موارد التقييم غير المخصصة

قد تكون الإجراءات العلاجية الممكنة أياً أو جميع (ولكن دون أن تقتصر على) ما يلي:

- الإعلان عن سوء الاستعمال من خلال النشرة التشغيلية؛
- الإعلان عن سوء الاستعمال من خلال قائمة بريد إلكتروني انفجارية؛

- الإعلان عن التدابير، من خلال النشرة التشغيلية أو قائمة بريد إلكتروني انفجارية، بحيث تكون شبكات المنشأ على علم بالأمر وبإمكانها اتخاذ الإجراءات لتجنب تسيير النداءات إلى الأرقام التي يُساء استعمالها.

8 التدابير المتاحة بشأن سوء استعمال موارد التقييم المخصصة بشكل غير مباشر

إذا اعتُبر أن موارد تقييم دولية مخصصة بشكل غير مباشر يساء استعمالها، ينبغي أن تثير وكالة التشغيل أو الإدارة المتأثرة الأمر مباشرة مع وكالة التشغيل أو الإدارة (الإدارات) التي يُرغم أنها منشأ سوء الاستعمال. وتُشجّع الإدارات على تقديم تفاصيل جهة الاتصال التي يمكن أن تُبلغ إليها مباشرة تفاصيل حالة سوء الاستعمال المزعومة، وستُنشر تفاصيل جهة الاتصال هذه في [b - الدليل العالمي] للاتحاد.

وتُشجّع الإدارة ووكالات التشغيل والجهات المخصص لها التي تقدم خدمات الاتصالات على تقديم تفاصيل جهة الاتصال التي تمكن موافقتها بتقارير سوء الاستعمال. وينبغي تقديم هذه التقارير مباشرةً إلى أي وكالة تشغيل أو إدارة تطلب تفاصيل جهة الاتصال هذه ويمكن أيضاً تقديمها إلى مدير مكتب تقييس الاتصالات للنشر على الموقع الإلكتروني للاتحاد.

وينبغي للإدارة ووكالات التشغيل والجهات المخصص لها، التي تعتقد بوقوع سوء استعمال مورد تقييم دولي مخصص بشكل غير مباشر، القيام بما يلي:

- الاتصال المباشر بوكالة التشغيل التي يعتقد أنها متورطة في سوء الاستعمال، إن أمكن.
- الاتصال بإدارة وكالة التشغيل التي يعتقد أنها متورطة في سوء الاستعمال.
- تقديم تقرير عن سوء الاستعمال إلى مكتب تقييس الاتصالات باستعمال الموقع الإلكتروني لمكتب تقييس الاتصالات، انظر الفقرة 10 أدناه. وينبغي أيضاً إرسال تقرير سوء الاستعمال المقدم إلى مكتب تقييس الاتصالات إلى قائمة البريد الإلكتروني الانفجارية، بحيث تعلم شبكات المنشأ بالأمر ويمكنها اتخاذ إجراءات لتجنب تسيير المكالمات إلى الأرقام التي يساء استعمالها.

ويمكن أن تطلب وكالة التشغيل من هيئة التنظيم الوطنية المعنية بما النفاذ إلى الموقع الإلكتروني للاتحاد للعثور على معلومات الاتصال الخاصة بوكالات التشغيل أخرى، إذا كانت هذه الوكالات أعضاء في الاتحاد. ويمكن للإدارات العثور على معلومات الاتصال بالإدارات الأخرى على الموقع الإلكتروني للاتحاد.

ويمكن أن تطلب وكالة التشغيل أو إحدى الإدارات من مدير مكتب تقييس الاتصالات إرسال رسالة بشأن سوء الاستعمال المزعوم إلى إدارة وكالة التشغيل التي يُعتقد أنها متورطة في سوء الاستعمال، على النحو المنصوص عليه في الفقرة 10.

ويمكن للإدارات ومدير مكتب تقييس الاتصالات أن تعلن في النشرة التشغيلية للاتحاد الدولي للاتصالات ما تراه ملائماً من تبليغات بخصوص أي سوء استعمال قد يحدث لموارد تقييم تكون في تصرفها، بأن تشير مثلاً إلى أن مديات تقييم معينة غير مخصصة ومن ثم ينبغي ألا تُستعمل لأغراض التسيير.

ويمكن أن تنظر الإدارات في اتخاذ إجراءات على النحو المبين في التذييل II.

9 إمكانية الاطلاع على التقارير والردود بشأن سوء الاستعمال

يقوم مدير مكتب تقييس الاتصالات بنشر جميع التقارير بشأن سوء الاستعمال، وأي ردود عليها، على موقع في الشبكة يمكن لمستعملي خدمات تبادل معلومات الاتصالات (TIES) النفاذ إليه. ويمكن لأصحاب التقارير أن يطلبوا عدم الكشف عن هويتهم، وعندئذ تبقى أسماءهم طبي الكتمان ولا تُدرج في التقارير المنشورة.

10 تقديم التقارير عن احتمال سوء استعمال موارد مخصصة مباشرةً

يمكن للإدارات ووكالات التشغيل والجهات المخصص لها الإبلاغ عن أي سوء استعمال قد يحدث باستعمال الاستمارة المتاحة في موقع الاتحاد الدولي للاتصالات على شبكة الويب.

وبالنسبة لوكالات التشغيل التي هي إما دول أعضاء أو منتسبة، يمكن الإبلاغ عن ادعاء بسوء الاستعمال مباشرةً إلى مدير مكتب تقييس الاتصالات وتوجيه نسخة إلى الإدارة ذات الصلة بوكالة التشغيل التي صدر الإبلاغ منها.

أما بالنسبة لوكالات التشغيل التي ليست دولاً أعضاء أو منتسبة لدى الاتحاد، فينبغي الإبلاغ عن طريق الإدارة ذات الصلة، ما لم تأذن الإدارة بالاتصال المباشر بمدير مكتب تقييس الاتصالات، وفي هذه الحالة، يمكن تقديم البلاغ مباشرةً.

وأي حالة يُبلغ عنها من سوء استعمال مزعوم موارد ترقيم دولية مخصصة مباشرةً سوف تُعالج وفقاً لأحكام القسمين 6 و7 أعلاه. وتُنشر المعلومات التي تتناول الحالات المبلغ عنها والإجراءات المتخذة استجابة لتلك البلاغات في الموقع الإلكتروني للاتحاد.

11 تقديم تقارير عن سوء الاستعمال المحتمل للموارد المخصصة بشكل غير مباشر

فيما يلي التسلسل الموصى به للإجراءات في حال سوء استعمال الأرقام التي خصصتها السلطات الوطنية:

(1) ينبغي للعضو في الاتحاد أو المنتسب إلى الاتحاد الذي يكتشف سوء الاستعمال المزعوم الاتصال مباشرةً بالكيان الذي يبدو متورطاً في سوء الاستعمال، إن أمكن. ويمكن للكيانات المبلّغة أن تطلب من هيئة التنظيم الوطنية المعنية بما الحصول على معلومات الاتصال بالكيانات الأخرى من الموقع الإلكتروني للاتحاد، إذا كان الكيان الآخر عضواً في الاتحاد.

(2) يمكن للعضو في الاتحاد أو المنتسب إلى الاتحاد الذي يكتشف سوء الاستعمال المزعوم أن يطلب من هيئة التنظيم الوطنية المعنية به الاتصال بهيئة التنظيم المعنية بالجهة التي يبدو أنها متورطة في سوء الاستعمال. ويمكن للكيان المقدم للتقرير أن يطلب من مدير مكتب تقييس الاتصالات اتخاذ الإجراءات على النحو المحدد في الفقرة 1.11، إذا أجازت هيئة التنظيم الوطنية ذلك.

ويُلتمس من الإدارات تقديم تفاصيل الاتصال بالشخص أو الفعاليات ضمن إدارتها التي ينبغي إرسال تقارير سوء الاستعمال إليها. ينبغي نشر تفاصيل الاتصال هذه في النشرة التشغيلية للاتحاد، وإتاحتها لأعضاء الاتحاد. وعند تلقي تقرير عن سوء استعمال الترقيم من جهة الاتصال في إدارة مبلّغة، ينبغي للكيان الذي يرده تقرير سوء الاستعمال اتخاذ الإجراءات الضرورية والملائم الذي يحدده الإطار القانوني والتنظيمي الوطني للإدارة المتلقية.

1.11 الإجراءات المتخذة وفقاً لبلاغ

يمكن للإدارات ووكالات التشغيل التي هي إما أعضاء قطاع أو منتسبة الإبلاغ عن أي سوء استعمال مزعوم مباشرةً إلى مدير مكتب تقييس الاتصالات، وذلك باستعمال الاستمارة المتاحة في الموقع الإلكتروني للاتحاد. وينبغي لوكالات التشغيل أيضاً إرسال نسخة من التقرير إلى إدارتهم.

أما بالنسبة لوكالات التشغيل التي ليست أعضاء قطاع أو منتسبة لدى الاتحاد، فينبغي تقديم التقارير عبر إدارتها، ما لم تجيز الإدارة الاتصال المباشر بمدير مكتب تقييس الاتصالات، وفي هذه الحالة، يمكن تقديم البلاغ مباشرةً.

وينبغي أيضاً إرسال تقارير سوء الاستعمال هذه، المقدمة إلى مكتب تقييس الاتصالات، إلى قائمة البريد الإلكتروني الانفجارية، بحيث تعلم شبكات المنشأ بالأمر ويمكنها اتخاذ إجراءات لتجنب تسيير المكالمات إلى الأرقام التي يساء استعمالها.

(1) لدى استلام تقرير عن احتمال سوء استعمال مورد من موارد الترقيم يقوم مكتب تقييس الاتصالات، لمتابعة الأمر، بإعلام:

أ) لجنة التقييم التي يمكنها أن توفر مزيداً من المعلومات إلى مدير مكتب تقييس الاتصالات ويمكن استعمالها من قبل الإدارات المعنية بالأمر المحاطة علماً في (ب) و(ج)؛

ب) الإدارة التي صدر التقرير من ولايتها؛

ج) الإدارة التي يُزعم بأن سوء الاستعمال قد حدث في ولايتها (إذا كانت غير الإدارة المذكورة في ب)).

(2) وجددير بالذكر أن مدير مكتب تقييس الاتصالات لن يتصرف بمثابة وسيط لحل مشكلة سوء الاستعمال (على النحو المنصوص عليه في القرار 262 (الصفحة 182 من [b - القرار]))، ولكن إذا طلبت منه الإدارات المعنية فإنه سيقدم ما يلزم من إرشاد أو خبرة حسبما يكون ملائماً.

(3) وسيقوم مدير قطاع تقييس الاتصالات بإبلاغ صاحب التقرير بما يُحرز من تقدم وبمحصيلة الخطوات المحددة أعلاه، كما يقوم بتحديث موقع المكتب على الشبكة.

(4) ويقوم مدير مكتب تقييس الاتصالات بإعلام لجنة التقييم بالقرار الذي تم التوصل إليه اعتماداً على الخطوات المحددة أعلاه.

(5) وسوف ترفع لجنة التقييم تقريراً بذلك إلى الاجتماع التالي للجنة الدراسات المهمة بمسألة التقييم.

ويقتصر دور مدير مكتب تقييس الاتصالات على إبلاغ الدول الأعضاء المعنية، كما هو موضح في هذه التوصية.

ولن يتدخل مدير مكتب تقييس الاتصالات في أي من المنازعات بشأن موارد التقييم هذه. ومهما يكن من أمر فإن بإمكان مدير مكتب تقييس الاتصالات، إذا طُلب منه ذلك، تقديم المساعدة التقنية إلى الإدارات المعنية لمساعدتها في التوصل إلى حل. ويمكن تقديم هذه المساعدة في إطار الكتمان.

ويمكن للدول الأعضاء أن تعلن في النشرة التشغيلية للاتحاد الدولي للاتصالات ما تراه ملائماً من تبليغات بخصوص أي سوء استعمال قد يحدث لموارد تقييس تكون في تصرفها، بأن تشير مثلاً إلى أن نطاقات تقييس معينة غير مخصصة ومن ثم ينبغي ألا تُستعمل لأغراض التسيير.

التذييل I

أمثلة على سوء استعمال موارد الترميم

(لا يشكل هذا التذييل جزءاً أساسياً من هذه التوصية.)

فيما يلي أمثلة على سوء الاستعمال.

- 1 ليس لدى الطرف المتصل أي رقم محجوز أو موزّع (عند تقديم خدمات الويب أو خدمات الاتصالات عبر بروتوكول الإنترنت، على سبيل المثال) ذي نفاذ إلى شبكات الهاتف العمومية، ويتطلب التعامل مع المكالمات أن يخصص مشغل أو مقدم خدمات لذلك الطرف رقم ITU-T E.164 عشوائياً أو لا يعود إلى ذلك الطرف أو غير مرتبط بمستعمل، ويُنقل الرقم عبر الشبكة.
- 2 للمشارك المتصل رقم محجوز أو موزّع، ولكن أثناء التعامل مع مكالمة، يبدّل رقم المشترك برقم آخر دون أي مبرر أو اتفاق.
- 3 ليس للمشارك المتصل رقم محجوز أو موزّع، وفي التسيير لن ينقل المشغل أو مقدم الخدمة أي معرفات للمشارك المتصل (أو ينقلها جزئياً).
- 4 للمشارك المتصل رقم محجوز أو موزّع، وأثناء التعامل مع مكالمة، يكف المشغل أو مقدم الخدمة عن نقل هذا الرقم كمعرف للمشارك المتصل.

التذليل II

الإجراءات الوطنية الممكنة في حال سوء استعمال الموارد المخصصة بشكل غير مباشر

(لا يشكل هذا التذليل جزءاً أساسياً من هذه التوصية.)

يمكن أن تنظر الإدارات في اتخاذ الإجراءات التالية في حال سوء الاستعمال.

(1) بدء تحقيق يشمل في البداية ما يلي:

- أ) طلب معلومات من وكالة التشغيل بشأن كيفية انتقال المكالمات المتنازع عليها إلى مقصدها؛
 - ب) طلب معلومات من مالك مدى الأرقام للوقوف على ما إذا كانت المكالمات قد سُيِّرت عبر بدالته؛
 - ج) الحصول على كامل سجلات المكالمات من مشغل وكالة التشغيل بحيث يمكن فحصها لتحري قيام أو غياب الأدلة على تضخم الحركة (مكالمات متراكبة وما إلى ذلك)؛
 - د) مراجعة أي من شركات الاتصالات الخارجية لتحديد ما إذا كانت هويات خط الاتصال (CLI) أصيلة أم "منتحلة"، إذا كان سوء الاستعمال المزعوم يتضمن بدالة فرعية خاصة (PBX) أو إعادة تسيير مكاملة دولية.
- (2) من هذه التحقيقات، التي ينبغي إنجازها في أقرب وقت ممكن، يمكن أن تبت الإدارة فيما إذا كان في الأمر سوء استعمال أو اختلاس وأيضاً فيما إذا كان قد حدث سوء استعمال أو اختلاس أم لا باللجوء إلى اختطاف رقم (أي سوء استعمال رقم صالح في بغية تحقيق إيرادات لمنشئ سوء الاستعمال).
- (3) إذا كان سوء الاستعمال ينطوي على اختطاف أرقام، يمكن أن توصي الإدارة بإيقاف الدفع على أساس أن الخدمة التي يراد تحصيل رسومها لم تقدّم مطلقاً، ومثال لذلك، "تحويل مسار مكاملة" مع بلد معين إلى موضع آخر قبل وصولها إلى مقصدها النهائي.
- (4) إذا كان الحادث ينطوي على سوء استعمال أو اختلاس واضح (تضخم الحركة، مكالمات متراكبة متعددة وما إلى ذلك) وعلى أرقام من المشغلين الذين يتيحون أرقاماً لخدمات رقم دولي ذي رسوم إضافية (IPRN)، يوصى أيضاً بإيقاف الدفع، وإعلام مقدم هذه الخدمات الذي حُصصت له تلك الأرقام بحجب الدفع عنه.

التذييل III

سوء الاستعمال والاحتيال في موارد التقييم من كتيب السياسة العامة لرابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)

(لا يشكل هذا التذييل جزءاً أساسياً من هذه التوصية.)

تُستنسخ المواد الواردة في هذا التذييل، بإذن كريم من رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)، وهي مأخوذة من الصفحتين 204-205 من [b-GSMA].

خلفية

تساور العديد من البلدان مخاوف جدية بشأن سوء استعمال موارد التقييم، وهي ممارسة لا تصل من خلالها المكالمات إلى المقصد المشار إليه في الرمز الدليلي الدولي للبلد. وبدلاً من ذلك، تسيّر المكالمات قبل الأوان جراء تواطؤ شركة الاتصالات و/أو مقدم المحتوى، إلى خدمات المحتوى المدرة للإيرادات دون علم صاحب مدى الأرقام المعين المخصص له من قطاع تقييس الاتصالات.

ويضع سوء الاستعمال هذه المكالمات خارج أي ضوابط تنظيمية وطنية على ترتيبات المكالمات ذات الرسوم الإضافية وحصص إيراداتها، وهو عامل رئيسي يسهم في الاحتيال على حصص الإيرادات الدولية (IRSF) المرتكب ضد شبكات الهاتف وعمالها. ويتمثل حافز مرتكبي الاحتيال على حصص الإيرادات الدولية في توليد حركة واردة إلى خدماتهم دون نية الدفع لشبكة منشأ المكالمات. ثم يسارعون إلى قبض المدفوعات، قبل الأطراف الأخرى في عملية التسوية بوقت طويل.

ويؤثر سوء الاستعمال أيضاً على حركة المهاتفة المشروعة، إذ يمكن حظر مديات الأرقام عالية الخطورة كأثر جانبي.

النقاش

كيف يمكن أن تتعاون هيئات التنظيم وأصحاب مديات الأرقام والأطراف الفاعلة الأخرى في هذه الصناعة لمعالجة هذا النوع من سوء الاستعمال والاحتيال الناتج عنه؟

موقف دوائر الصناعة

تشدد الوطأة الاقتصادية لسوء استعمال موارد التقييم على العديد من البلدان، لذلك يعد التعاون بين أصحاب المصلحة المتعددين أمراً أساسياً. ويعد الاحتيال عبر الاتصالات الذي يُرتكب نتيجة لسوء استعمال موارد التقييم أحد الموضوعات التي يعالجها الفريق المعني بالاحتيال والأمن لدى رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)، وهو قناة عالمية لأفضل الممارسات فيما يتعلق بإدارة الاحتيال والأمن لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة. وينصب التركيز الرئيسي للفريق المعني بالاحتيال والأمن على دفع عجلة إدارة دوائر الصناعة لشؤون الاحتيال والأمن من أجل حماية المشغلين والمستهلكين وضون سمعة صناعة الاتصالات المتنقلة الموثوقة.

ويدعم الفريق المعني بالاحتيال والأمن المبادئ التوجيهية للاتحاد الأوروبي التي بموجبها يمكن لهيئات التنظيم الوطنية إصدار تعليمات لمقدمي خدمات الاتصالات بالامتناع عن الدفع لشركاء الحركة باتجاه المقصد في الحالات التي يُشبه فيها بالاحتيال وسوء الاستعمال.

ويعتقد الفريق أن هيئات التنظيم الوطنية يمكنها مساعدة مقدمي الاتصالات في تقليل مخاطر سوء استعمال موارد التقييم من خلال إنفاذ إدارة أكثر تشدداً لموارد التقييم الوطنية. وعلى وجه التحديد، يمكن للمنظمين القيام بما يلي:

- ضمان سهولة تيسر خطط التقييم الوطنية وكونها دقيقة وشاملة.
- تطبيق ضوابط أكثر تشدداً على تخصيص مديات الأرقام الوطنية لمقدمي الطلبات والتأكد من استعمال المديات للغرض الذي خُصصت من أجله.

- تطبيق ضوابط أكثر تشدداً على تأجير مديات الأرقام من الجهات المخصصة بها إلى أطراف ثالثة. ويُطلع الفريق المعني بالاحتيايل والأمن أعضاءه والهيئات الأخرى في دوائر الصناعة المعنية بإدارة الاحتيايل على مديات الأرقام التي يساء استعمالها. ويعمل أيضاً مع شركات العبور الدولية الرائدة للحد من خطر الاحتيايل الناجم عن سوء استعمال موارد الترقيم، ومع وكالات إنفاذ القانون لدعم التحقيقات الجنائية في هذا المجال.

ضوابط المشغل الموصى بها للتقليل من التعرض للاحتيايل جراء سوء استعمال موارد الترقيم

- تنفيذ ضوابط في نقطة التحكم والاستحواذ لدى المشترك لمنع الاستيلاء على الحساب.
- إزالة ميزة المكالمات المؤتمرية أو المكالمات المتعددة من توصيل متنقل ما لم يُطلب ذلك على وجه التحديد، حيث يمكن للمحتالين استعمال هذه الميزة لإنشاء ما يصل إلى ستة مكالمات متزامنة.
- إزالة القدرة على الاتصال إلى مقاصد دولية، خاصةً في البلدان التي يشيع فيها سوء استعمال خطط ترقيمها.
- استعمال قائمة مديات GSMA ذات الخطورة العالية، بحيث يمكن أن تفرع أنماط المكالمات غير المعتادة إلى مقاصد احتيالية معروفة ناقوس الخطر، أو أن تُحظر.
- ضمان مراقبة تقارير استعمال التجوال الواردة من الشبكات الأخرى على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، ويفضل تنفيذ ذلك من خلال نظام مؤتمت.
- ضمان تطبيق التعريفات المحدّثة، خاصة على الأرقام ذات الرسوم الإضافية، ضمن اتفاقات التجوال.
- تنفيذ وظيفة حظر المكالمات الدولية إلا إلى البلد الأصلي (BOIEXH) للاشتراكات الجديدة أو عالية المخاطر.

التذييل IV

المبادئ التوجيهية المقترحة للهيئات التنظيمية والإدارات ووكالات التشغيل المرخص لها من الدول الأعضاء للتعامل مع اختطاف الأرقام¹

(لا يشكل هذا التذييل جزءاً أساسياً من هذه التوصية.)

تحقيقاً للتنمية العالمية للاتصالات الدولية، من المرغوب فيه أن يتعاون المنظمون والإدارات ووكالات التشغيل المرخص لها من الدول الأعضاء مع الجهات الأخرى وأن تنهج في ذلك أسلوباً معقولاً يقوم على التعاون لتلافي حجب الرموز الدليلية للبلدان. وينبغي أن يأخذ أي تعاون أو إجراءات لاحقة في الاعتبار القيود التي تفرضها القوانين والأطر التنظيمية الوطنية. والمبادئ التوجيهية التالية موصى بتطبيقها في البلد "س" (موقع الطرف الطالب) والبلد "ص" (البلد الذي يسيّر عبره النداء) والبلد "ع" (البلد الذي كان النداء يقصده أصلاً) فيما يتعلق باختطاف الأرقام.

البلد "ع" (البلد الذي كان النداء يقصده أصلاً)	البلد "ص" (البلد الذي يسيّر عبره النداء)	البلد "س" (موقع منشأ النداء)
عند تلقي الشكوى، يحصل المنظم الوطني على المعلومات: اسم شركة الاتصالات التي نشأ النداء منها ووقت النداء والرقم المطلوب، ويحيل هذه المعلومات إلى المنظم الوطني في البلد "س".		
		عند تلقي الشكوى، تكون أول المعلومات المطلوبة هي اسم شركة الاتصالات التي نشأ النداء منها ووقت النداء والرقم المطلوب.
		فور معرفة تفاصيل النداء، يطلب المنظم الوطني المعلومات ذات الصلة من شركة الاتصالات التي نشأ النداء منها ليقرر من ثم شركة الاتصالات التالية التي تم تسيير النداء من خلالها.
	يطلب المنظم الوطني المعلومات ذات الصلة من شركات الاتصالات. وتتواصل هذه العملية حتى التوصل إلى معلومات تبين أين جرى اختطاف النداء.	حالما تتوفر المعلومات ذات الصلة، على المنظم الوطني أن يُعلم المنظم الوطني في البلد التالي بتفاصيل النداء (بما في ذلك سجلّ تفاصيل النداء) وأن يطلب إليه أن يطلب بدوره معلومات إضافية.
يشجّع التعاون بين المنظمين الوطنيين ذوي الصلة للتوصل إلى حل لهذه القضايا.	التعاون مطلوب من الكيانات ذات الصلة سعياً لمقاضاة مرتكبي الأعمال الاحتيالية جنائياً.	تعاون المنظمين الوطنيين حسب الاقتضاء للتصدي لهذه القضايا.

¹ مقتطف من [b-WTSA Res. 61].

بيسليوغرافيا

- [b-ITU-T E.101] Recommendation ITU-T E.101 (2009), *Definitions of terms used for identifiers (names, numbers, addresses and other identifiers) for public telecommunication services and networks in the E-series Recommendations.*
- [b-ITU Constitution] ITU Constitution, *Collection of the basic texts of the International Telecommunication Union adopted by the Plenipotentiary Conference, 2019.*
- [b-Global directory] ITU (Internet), *Global directory.*
<https://www.itu.int/TIES/search.htm>
- [b-Resolutions] ITU (2014), *Resolutions and decisions of the Council.* Geneva: ITU. 283 pp.
<https://www.itu.int/pub/S-CONF-CL-2019>
- [b-WTSA Res. 20] WTSA Resolution 20 (Rev. Hammamet, 2016), *Procedures for allocation and management of international telecommunication numbering, naming, addressing and identification resources.*
<http://handle.itu.int/11.1002/pub/80ee8b2e-en>
- [b-WTSA Res. 61] القرار 61 (المراجع في دبي، 2012)، *مواجهة ومكافحة اختطاف وسوء استعمال موارد الترقيم الدولية للاتصالات*
<http://handle.itu.int/11.1002/pub/80ee8bee-en>
- [b-GSMA] GSMA (2018), *Public policy handbook: An insider's guide to the issues.* London: GSMA.
https://www.gsma.com/publicpolicy/wp-content/uploads/2018/02/Mobile_Policy_Handbook_2018_EN_single_pages.pdf

سلاسل التوصيات الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات

السلسلة A	تنظيم العمل في قطاع تقييس الاتصالات
السلسلة D	مبادئ التعريف والمحاسبة والقضايا الاقتصادية والسياساتية المتصلة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الدولي
السلسلة E	التشغيل العام للشبكة والخدمة الهاتفية وتشغيل الخدمات والعوامل البشرية
السلسلة F	خدمات الاتصالات غير الهاتفية
السلسلة G	أنظمة الإرسال ووسائطه والأنظمة والشبكات الرقمية
السلسلة H	الأنظمة السمعية المرئية والأنظمة متعددة الوسائط
السلسلة I	الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات
السلسلة J	الشبكات الكبلية وإرسال إشارات تلفزيونية وبرامج صوتية وإشارات أخرى متعددة الوسائط
السلسلة K	الحماية من التداخلات
السلسلة L	البيئة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتغير المناخ، والمخلفات الإلكترونية، وكفاءة استخدام الطاقة، وإنشاء الكبلات وغيرها من عناصر المنشآت الخارجية وتركيبها وحمايتها
السلسلة M	إدارة الاتصالات بما في ذلك شبكة إدارة الاتصالات وصيانة الشبكات
السلسلة N	الصيانة: الدارات الدولية لإرسال البرامج الإذاعية الصوتية والتلفزيونية
السلسلة O	مواصفات تجهيزات القياس
السلسلة P	نوعية الإرسال الهاتفي والمنشآت الهاتفية وشبكات الخطوط المحلية
السلسلة Q	التبديل والتشوير، والقياسات والاختبارات المرتبطة بهما
السلسلة R	الإرسال البرقي
السلسلة S	التجهيزات المطرفية للخدمات البرقية
السلسلة T	المطاريق الخاصة بالخدمات التليماتية
السلسلة U	التبديل البرقي
السلسلة V	اتصالات البيانات على الشبكة الهاتفية
السلسلة X	شبكات البيانات والاتصالات بين الأنظمة المفتوحة ومسائل الأمن
السلسلة Y	البنية التحتية العالمية للمعلومات، والجوانب الخاصة بروتوكول الإنترنت وشبكات الجيل التالي وإنترنت الأشياء والمدن الذكية
السلسلة Z	اللغات والجوانب العامة للبرمجيات في أنظمة الاتصالات