



МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

МСЭ-Т

СЕКТОР СТАНДАРТИЗАЦИИ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ МСЭ

Е.1100

(11/2009)

СЕРИЯ Е: ОБЩАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕТИ,
ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА, ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ
СЛУЖБ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ

Международная эксплуатация – План нумерации
международной телефонной службы

**Определение международного номерного
ресурса для использования при
планировании международных служб
помощи**

Рекомендация МСЭ-Т Е.1100

РЕКОМЕНДАЦИИ МСЭ-Т СЕРИИ E

**ОБЩАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕТИ, ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА, ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СЛУЖБ
И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ**

МЕЖДУНАРОДНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Определения	E.100–E.103
Общие положения, касающиеся администраций	E.104–E.119
Общие положения, касающиеся пользователей	E.120–E.139
Эксплуатация международных телефонных служб	E.140–E.159
План нумерации международной телефонной службы	E.160–E.169
Международный план маршрутизации	E.170–E.179
Тональные сигналы в национальных системах сигнализации	E.180–E.189
План нумерации международной телефонной службы	E.190–E.199
Морская подвижная служба и сухопутная подвижная служба общего пользования	E.200–E.229

**ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К НАЧИСЛЕНИЮ
ПЛАТЫ И РАСЧЕТАМ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ**

Начисление платы в международной телефонной службе	E.230–E.249
Измерение и регистрация продолжительности разговоров в целях расчетов	E.260–E.269

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ ДЛЯ
НЕТЕЛЕФОННЫХ СЛУЖБ**

Общие положения	E.300–E.319
Фототелеграфия	E.320–E.329

ВОЗМОЖНОСТИ ЦСИС, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПЛАН МАРШРУТИЗАЦИИ	E.330–E.349
УПРАВЛЕНИЕ СЕТЬЮ	E.350–E.399

Статистические данные по международным службам	E.400–E.404
Управление международной сетью	E.405–E.419
Осуществление контроля качества международной телефонной службы	E.420–E.489

ТЕХНИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТРАФИКА

Измерение и регистрация трафика	E.490–E.505
Прогнозирование трафика	E.506–E.509
Определение количества каналов при ручном обслуживании	E.510–E.519
Определение количества каналов при автоматическом и полуматематическом обслуживании	E.520–E.539
Категория обслуживания	E.540–E.599
Определения	E.600–E.649
Технические аспекты трафика для IP-сетей	E.650–E.699
Технические аспекты трафика в ЦСИС	E.700–E.749
Технические аспекты трафика в сети подвижной связи	E.750–E.799

**КАЧЕСТВО УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ: КОНЦЕПЦИИ, МОДЕЛИ, ЦЕЛИ И
ПЛАНИРОВАНИЕ НАДЕЖНОСТИ РАБОТЫ**

Термины и определения, связанные с качеством услуг электросвязи	E.800–E.809
Модели для услуг электросвязи	E.810–E.844
Показатели качества обслуживания и понятия, связанные с услугами электросвязи	E.845–E.859
Использование показателей качества обслуживания для планирования сетей электросвязи	E.860–E.879
Сбор эксплуатационных данных и оценка качества работы оборудования, сетей и служб	E.880–E.899

ДРУГИЕ	E.900–E.999
--------	-------------

МЕЖДУНАРОДНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

План нумерации международной телефонной службы	E.1100–E.1199
---	----------------------

Рекомендация МСЭ-Т Е. 1100

Определение международного номерного ресурса для использования при планировании международных служб помощи

Резюме

В настоящей Рекомендации определяется код страны, доступный для использования организациями, которые хотят предоставлять услуги службы помощи с использованием трех цифр после кода страны и которые соответствуют соответствующим требованиям, указанным в настоящей Рекомендации.

Источник

Рекомендация МСЭ-Т Е.1100 была утверждена 24 ноября 2009 года 2-й Исследовательской комиссией МСЭ-Т (2009–2012 гг.) в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Международный союз электросвязи (МСЭ) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области электросвязи и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) – постоянный орган МСЭ. МСЭ-Т отвечает за изучение технических, эксплуатационных и тарифных вопросов и за выпуск Рекомендаций по ним с целью стандартизации электросвязи на всемирной основе.

На Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ), которая проводится каждые четыре года, определяются темы для изучения Исследовательскими комиссиями МСЭ-Т, которые, в свою очередь, вырабатывают Рекомендации по этим темам.

Утверждение рекомендаций МСЭ-Т осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

В некоторых областях информационных технологий, которые входят в компетенцию МСЭ-Т, необходимые стандарты разрабатываются на основе сотрудничества с ИСО и МЭК.

ПРИМЕЧАНИЕ

В настоящей Рекомендации термин "администрация" используется для краткости и обозначает как администрацию электросвязи, так и признанную эксплуатационную организацию.

Соблюдение положений данной Рекомендации осуществляется на добровольной основе. Однако данная Рекомендация может содержать некоторые обязательные положения (например, для обеспечения функциональной совместимости или возможности применения), и в таком случае соблюдение Рекомендации достигается при выполнении всех указанных положений. Для выражения требований используются слова "следует", "должен" ("shall") или некоторые другие обязывающие выражения, такие как "обязан" ("must"), а также их отрицательные формы. Употребление таких слов не означает, что от какой-либо стороны требуется соблюдение положений данной Рекомендации.

ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

МСЭ обращает внимание на вероятность того, что практическое применение или выполнение настоящей Рекомендации может включать использование заявленного права интеллектуальной собственности. МСЭ не занимает какую бы то ни было позицию относительно подтверждения, действительности или применимости заявленных прав интеллектуальной собственности, независимо от того, доказываются ли такие права членами МСЭ или другими сторонами, не относящимися к процессу разработки Рекомендации.

На момент утверждения настоящей Рекомендации МСЭ не получил извещение об интеллектуальной собственности, защищенной патентами, которые могут потребоваться для выполнения настоящей Рекомендации. Однако те, кто будет применять Рекомендацию, должны иметь в виду, что вышесказанное может не отражать самую последнюю информацию, и поэтому им настоятельно рекомендуется обращаться к патентной базе данных БСЭ по адресу: <http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>.

© ITU 2010

Все права сохранены. Ни одна из частей данной публикации не может быть воспроизведена с помощью каких бы то ни было средств без предварительного письменного разрешения МСЭ.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 Сфера применения	1
2 Справочные документы	1
3 Определения	1
3.1 Термины, определяемые в настоящей Рекомендации	1
4 Сокращения и аббревиатуры	1
5 Структура нумерации ресурсов международной службы помощи	2
6 Использование номера международной службы помощи	2
7 Критерии присвоения IHLR	2
8 Процесс присвоения IHLR	2
9 Возврат IHLR	3

Введение

В настоящей Рекомендации определяются международные номерные ресурсы, доступные для использования организациями, эксплуатирующими службы помощи.

Рекомендация МСЭ-Т E.1100

Определение международного номерного ресурса для использования при планировании международных служб помощи

1 Сфера применения

В настоящей Рекомендации определяются:

- структура ресурсов после кода страны, присвоенных для ресурсов международных служб помощи (IHLR);
- критерии присвоения IHLR;
- процесс присвоения IHLR;
- процесс возврата IHLR.

2 Справочные документы

Указанные ниже Рекомендации МСЭ-Т и другие источники содержат положения, которые путем ссылки на них в данном тексте составляют положения настоящей Рекомендации. На момент публикации указанные издания были действующими. Все Рекомендации и другие источники могут подвергаться пересмотру; поэтому всем пользователям данной Рекомендации предлагается изучить возможность применения последнего издания Рекомендаций и других источников, перечисленных ниже. Список действующих в настоящее время Рекомендаций МСЭ-Т регулярно публикуется. Ссылка на документ в данной Рекомендации не придает ему как отдельному документу статус рекомендации.

[ITU-T E.101] Recommendation ITU-T E.101 (2009), *Definitions of terms used for identifiers (names, numbers, addresses and other identifiers) for public telecommunication services and networks in the E-series Recommendations*.

[ITU-T E.156] Recommendation ITU-T E.156 (2006), *Guidelines for ITU-T action on reported misuse of E.164 number resources*.

3 Определения

3.1 Термины, определяемые в настоящей Рекомендации

С определениями терминов, отсутствующими в настоящем пункте, можно ознакомиться в [ITU-T E.101].

В настоящей Рекомендации определяются следующие термины:

3.1.1 идентификатор уполномоченного: Три цифры после кода страны, присвоенные международной службе помощи (IHL) и определяющие надлежащего/отвечающего требованиям заявителя, для которого был определен ресурс.

3.1.2 международная служба помощи: Служба электросвязи, действующая для или от имени круга, объединенного общими интересами.

3.1.3 ресурс международной службы помощи (IHLR): Объединенные код страны и идентификатор уполномоченного, распределенный уполномоченному.

4 Сокращения и аббревиатуры

В настоящей Рекомендации используются следующее сокращение:

IHLR	International Help Line Resource	Ресурс международной службы помощи
------	----------------------------------	------------------------------------

5 Структура нумерации ресурсов международной службы помощи

5.1 МСЭ присвоил код страны 887 для использования соответствующими/удовлетворяющими требованиям заявителями, добивающимися предоставления глобального номера для доступа к службе помощи.

5.2 Структура IHLR должна представлять собой номер из шести последовательных цифр, первые три цифры в котором являются кодом страны, а следующая группа из трех цифр идентифицируют уполномоченного, которому был присвоен ресурс.

Код страны	Идентификатор уполномоченного
887	3 цифры

Рисунок 1 – Структура ресурса международной службы помощи

5.3 Номер должен быть набран полностью.

6 Использование номера международной службы помощи

6.1 Необходимо разработать четкие условия использования этого номера с учетом языковых барьеров, факторов культуры, правовой установки и географии

7 Критерии присвоения IHLR

7.1 Присвоение IHLR будет сделано в отношении заявителя, являющемся организацией, которая может доказать участие в ней стран, по крайней мере, двух континентов и которая может продемонстрировать поддержку своего членского состава в отношении заявления.

7.2 Заявитель должен подтвердить, что услуга будет предоставляться круглосуточно, ежедневно.

7.3 Заявитель должен указать, в какие страны будут маршрутизированы вызовы для их завершения.

7.4 Заявитель должен подтвердить, что вызов будет бесплатным для вызывающего абонента.

7.5 Заявителю необходима поддержка, по крайней мере, одной администрации.

7.6 Заявитель должен продемонстрировать, что ресурс будет эксплуатироваться, по крайней мере, в двух странах.

7.7 Организация должна подтвердить, что коммерческая модель, которая будет использоваться в поддержку распределения, не противоречит признанным правилам электросвязи.

7.8 Заявителю необходимо стать Ассоциированным членом МСЭ-Т.

7.9 Заявитель должен подкрепить подтверждающими доказательствами, что он соответствует всем национальным требованиям юридического и регуляторного характера в тех странах, в которых присвоенный ресурс предполагается использовать.

8 Процесс присвоения IHLR

8.1 Заявление должно быть направлено Директору БСЭ в письменной форме.

8.2 В заявлении следует описать способ выполнения организацией критериев и к нему должен быть приложен вспомогательный материал. Такой вспомогательный материал должен включать требуемый материал, описанный в пункте 7.

8.3 Директор БСЭ должен передать заявление на рассмотрение соответствующему председателю ИК и тем экспертам, которые считаются подходящими для принятия решения о том, удовлетворяет ли заявление критериям.

8.4 Если критерии выполняются, то должен быть присвоен очередной доступный идентификатор уполномоченного, а БСЭ должно разместить уведомление в Оперативном бюллетене МСЭ.

ПРИМЕЧАНИЕ. – Присвоение идентификатора уполномоченного не гарантирует того, что ресурс будет введен в эксплуатацию автоматически. Уполномоченный должен работать с теми операторами сетей, которые обеспечивают центру обработки вызовов возможность соединения с целью использования обычных процессов деятельности для ввода номера в эксплуатацию.

8.5 В случае, когда критерии считаются невыполненными, Директор БСЭ, на основании консультации с соответствующей исследовательской комиссией МСЭ-Т, уточнит области несоответствия критериям, содержащимся в настоящей Рекомендации. Будут приложены все усилия для своевременного урегулирования вопросов несоответствия критериям, содержащимся в настоящей Рекомендации. Директору БСЭ может быть представлено добавление к первоначальному заявлению, в котором предоставляется новая или разъясняющая информация.

8.6 БСЭ должно представлять отчеты об использовании собраниями ведущей исследовательской комиссии МСЭ-Т по вопросам нумерации.

9 Возврат IHLR

9.1 [ITU-T E.156] должна применяться к любому распределению, сделанному в соответствии с настоящей Рекомендацией.

9.2 Если БСЭ на основании консультации с соответствующей исследовательской комиссией МСЭ-Т сделано заключение о том, что присвоенный код не внедрен или больше не используется, то идентификатор уполномоченного подлежит возврату в БСЭ. БСЭ уведомит уполномоченного о том, что его номер будет возвращен.

9.3 В момент возврата БСЭ должно опубликовать дату возврата, и идентификатор уполномоченного не должен быть заново присваиваться в течение двух лет.

СЕРИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ МСЭ-Т

Серия А	Организация работы МСЭ-Т
Серия D	Общие принципы тарификации
Серия E	Общая эксплуатация сети, телефонная служба, функционирование служб и человеческие факторы
Серия F	Нетелефонные службы электросвязи
Серия G	Системы и среда передачи, цифровые системы и сети
Серия H	Аудиовизуальные и мультимедийные системы
Серия I	Цифровая сеть с интеграцией служб
Серия J	Кабельные сети и передача сигналов телевизионных и звуковых программ и других мультимедийных сигналов
Серия K	Защита от помех
Серия L	Конструкция, прокладка и защита кабелей и других элементов линейно-кабельных сооружений
Серия M	Управление электросвязью, включая СУЭ и техническое обслуживание сетей
Серия N	Техническое обслуживание: международные каналы передачи звуковых и телевизионных программ
Серия O	Требования к измерительной аппаратуре
Серия P	Качество телефонной передачи, телефонные установки, сети местных линий
Серия Q	Коммутация и сигнализация
Серия R	Телеграфная передача
Серия S	Оконечное оборудование для телеграфных служб
Серия T	Оконечное оборудование для телематических служб
Серия U	Телеграфная коммутация
Серия V	Передача данных по телефонной сети
Серия X	Сети передачи данных, взаимосвязь открытых систем и безопасность
Серия Y	Глобальная информационная инфраструктура, аспекты протокола Интернет и сети последующих поколений
Серия Z	Языки и общие аспекты программного обеспечения для систем электросвязи