

国 际 电 信 联 盟

ITU-T

国际电信联盟
电信标准化部门

E.1100

(11/2009)

E系列：综合网络运行、电话业务、
业务运行和人为因素

国际操作 - 国际电话业务的编号规划

提供国际帮助热线所用国际号码资源的规范

ITU-T E.1100建议书

ITU-T



国际操作	
定义	E.100-E.103
有关主管部门的一般规定	E.104-E.119
有关用户的一般规定	E.120-E.139
国际电话业务的操作	E.140-E.159
国际电话业务的编号方案	E.160-E.169
国际选路方案	E.170-E.179
用于国内信令系统的信令音	E.180-E.189
国际电话业务的编号方案	E.190-E.199
水上移动业务和公众陆地移动业务	E.200-E.229
国际电话业务中与计费 and 账务有关的操作规定	
国际电话业务的计费	E.230-E.249
为账务目的对呼叫时长的测量和记录	E.260-E.269
利用国际电话网作非话应用	
概述	E.300-E.319
传真电报	E.320-E.329
有关用户的ISDN规定	E.330-E.349
国际选路方案	E.350-E.399
网络管理	
国际业务统计	E.400-E.409
国际网络管理	E.410-E.419
国际电话业务质量检测	E.420-E.489
业务工程	
话务的测量和记录	E.490-E.505
业务预测	E.506-E.509
确定人工操作的电路数量	E.510-E.519
确定自动和半自动操作的电路数量	E.520-E.539
服务等级	E.540-E.599
定义	E.600-E.649
IP网络的业务工程	E.650-E.699
ISDN业务工程	E.700-E.749
移动网络业务工程	E.750-E.799
电信业务质量：概念、模型、指标和可靠性规划	
与电信业务质量相关的术语和定义	E.800-E.809
电信业务的模型	E.810-E.844
电信业务的业务质量指标和相关概念	E.845-E.859
业务质量指标在电网络规划设计中的使用	E.860-E.879
设备、网络和业务的性能的现场数据的收集和评估	E.880-E.899
其它	E.900-E.999
国际操作	
国际电话业务编号规划	E.1100-E.1199

欲了解更详细信息，请查阅ITU-T建议书目录。

ITU-T E.1100建议书

提供国际帮助热线所用国际号码资源的规范

摘要

ITU-T E.1100建议书介绍的国家代码，可供希望利用国家代码后的三位数提供帮助热线并符合本建议书所述相关要求的实体使用。

来源

ITU-T E.1100建议书于2009年11月24日由ITU-T第2研究组（2009-2012年）按照世界电信标准化全会（WTSA）第1号决议的程序予以批准。

前言

国际电信联盟（ITU）是从事电信领域工作的联合国专门机构。ITU-T（国际电信联盟电信标准化部门）是国际电信联盟的常设机构，负责研究技术、操作和资费问题，并且为在世界范围内实现电信标准化，发表有关上述研究项目的建议书。

每四年一届的世界电信标准化全会（WTSA）确定ITU-T各研究组的研究课题，再由各研究组制定有关这些课题的建议书。

WTSA第1号决议规定了批准建议书须遵循的程序。

属ITU-T研究范围的某些信息技术领域的必要标准，是与国际标准化组织（ISO）和国际电工技术委员会（IEC）合作制定的。

注

本建议书为简明扼要起见而使用的“主管部门”一词，既指电信主管部门，又指经认可的运营机构。

遵守本建议书的规定是以自愿为基础的，但建议书可能包含某些强制性条款（以确保例如互操作性或适用性等），只有满足所有强制性条款的规定，才能达到遵守建议书的目的。“应该”或“必须”等其它一些强制性用语及其否定形式被用于表达特定要求。使用此类用语不表示要求任何一方遵守本建议书。

知识产权

国际电联提请注意：本建议书的应用或实施可能涉及使用已申报的知识产权。国际电联对无论是其成员还是建议书制定程序之外的其它机构提出的有关已申报的知识产权的证据、有效性或适用性不表示意见。

至本建议书批准之日止，国际电联尚未收到实施本建议书可能需要的受专利保护的知识产权的通知。但需要提醒实施者注意的是，这可能并非最新信息，因此特大力提倡他们通过下列网址查询电信标准化局（TSB）的专利数据库：<http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>。

© 国际电联2010

版权所有。未经国际电联事先书面许可，不得以任何手段复制本出版物的任何部分。

目录

页码

1	范围	1
2	参考文献	1
3	定义	1
	3.1 本建议书定义的术语	1
4	缩略语和首字母缩略词	1
5	国际帮助热线资源的号码结构	2
6	国际帮助热线的使用	2
7	IHLR的分配标准	2
8	IHLR的分配程序	2
9	IHLR的收回	3

引言

本建议书介绍了可供运营帮助热线实体使用的国际号码资源。

ITU-T E.1100建议书

提供国际帮助热线所用国际号码资源的规范

1 范围

本建议书明确提出了：

- 指配给国际帮助热线资源（IHLR）国家代码后部分的结构；
- IHLR的分配标准；
- IHLR的分配程序；
- 回收IHLR的程序。

2 参考文献

下列ITU-T建议书和其它参考文献的条款，通过在本建议书中的引用而构成本建议书的条款。在出版时，所指出的版本是有效的。所有的建议书和其它参考文献都面临修订，使用本建议书的各方应探讨使用下列建议书和其它参考文献最新版本的可能性。当前有效的ITU-T建议书清单定期出版。

[ITU-T E.101] ITU-T E.101（2009）建议书，E系列建议书中用于公众电信业务和网络的标识符（名称、号码、地址和其它标识符）的术语定义。

[ITU-T E.156] ITU-T E.156（2006）建议书，ITU-T就报告的滥用E.164号码资源的情况采取行动的指导原则。

3 定义

3.1 本建议书定义的术语

本款下不包括的术语定义请参见[ITU-T E.101]。

本建议书定义了以下术语：

3.1.1 受让方标识符（Assignee identifier）：分配给IHL的国家代码之后的三位数，负责确定预留资源的适当/合格申请方。

3.1.2 帮助热线：服务于或代表相关群体的电信业务。

3.1.3 国际帮助热线资源（IHLR）：综合国家代码和分配给受让方的受让方标识符。

4 缩略语和首字母缩略词

本建议书使用以下缩略语：

IHLR 国际帮助热线资源

5 国际帮助热线资源的号码结构

- 5.1** 国际电联将国家代码887分配给适当/合格的申请方，供他们提供使用其帮助热线所需的全球号码。
- 5.2** IHLR的结构是一个六位数码串，前3位为国家代码，其后的3位数确定了资源分配的受让方。

国家代码	受让方标识符
887	3位数

图 1 – 国际帮助热线资源的结构

- 5.3** 应如数拨叫号码中的每一数字。

6 国际帮助热线的使用

- 6.1** 需要明确说明号码的使用条件，并考虑到语言障碍、文化、法律体制和地域情况。

7 IHLR的分配标准

- 7.1** 作为IHLR分配对象的申请方，应能够证明其机构中拥有来自至少两个洲的成员国，而且证明其成员支持这一申请。
- 7.2** 申请方应确认将每周7天、每天24小时不间断地提供服务。
- 7.3** 申请方应说明呼叫将被发送到哪些国家进行终接。
- 7.4** 申请方应确认呼叫方的拨叫是免费的。
- 7.5** 申请方须至少得到一个主管部门的支持。
- 7.6** 申请方需要证明，将至少在两个国家运用资源。
- 7.7** 实体应确认，将用于支持分配的商业模式不会违背经认可的电信规则。
- 7.8** 申请方需要成为ITU-T的部门准成员。
- 7.9** 申请方应通过证据确认，他们将满足资源配置使用对象国的所有国家法律和监管要求。

8 IHLR的分配程序

- 8.1** 应向电信标准化局主任提出申请。
- 8.2** 申请书应说明机构是怎样达标的，并提供证明材料。这类证明材料应包括以上第7条概要介绍的必要材料。
- 8.3** 电信标准化局主任应将申请书转交相关研究组主席和被认为有资格判断申请书是否达标的专家。
- 8.4** 一旦达标，就会对下一个可供使用的受让方标识符进行分配，而电信标准化局会在国际电联操作公报中加入一项通知。

注 – 受让方标识符的分配不能确保资源将自动投入使用。受让方应与向呼叫中心提供连接的网络运营商合作，利用惯常的程序将号码投入使用。

8.5 在被认为未达标的情况下，电信发展局主任将与ITU-T研究组磋商，将详细描述与本建议书包含标准不符的领域。我们将尽力及时解决与本建议书中标准不符的问题。可在原申请的基础上向电信发展局主任提交补充说明，提供新的或澄清资料。

8.6 电信标准化局将向负责编号的ITU-T 牵头研究组会议提交使用报告。

9 IHLR的收回

9.1 [ITU T E.156]适用于根据本建议书进行的所有划分。

9.2 如果在经与ITU-T研究组磋商后，电信标准化局认为指配的编号没有使用，或不再使用，受让方的标识符可由电信标准化局面收回。电信标准化局将通知受让方，其号码将被收回。

9.3 收回之时，电信标准化局将公布收回的日期，且该受让方标识符在两年内不得重新指配。

ITU-T 系列建议书

A系列	ITU-T工作的组织
D系列	一般资费原则
E系列	综合网络运行、电话业务、业务运行和人为因素
F系列	非话电信业务
G系列	传输系统和媒质、数字系统和网络
H系列	视听和多媒体系统
I系列	综合业务数字网
J系列	有线网和电视、声音节目和其他多媒体信号的传输
K系列	干扰的防护
L系列	线缆的构成、安装和保护及外部设备的其他组件
M系列	电信管理，包括TMN和网络维护
N系列	维护：国际声音节目和电视传输电路
O系列	测量设备技术规程
P系列	电话传输质量、电话装置、本地线路网络
Q系列	交换和信令
R系列	电报传输
S系列	电报业务终端设备
T系列	远程信息处理业务的终端设备
U系列	电报交换
V系列	电话网上的数据通信
X系列	数据网和开放系统通信及安全
Y系列	全球信息基础设施、互联网的协议问题和下一代网络
Z系列	用于电信系统的语言和一般软件问题