

国  际  电  信  联  盟

**ITU-T**

国际电信联盟  
电信标准化部门

**E.102**

(12/2019)

E系列：综合网络运行、电话业务、  
业务运行和人为因素  
与电信业务质量相关的术语和定义

---

**救灾系统、网络适应性和恢复的术语和定义**

ITU-T E.102 建议书



ITU-T E系列建议书  
综合网络运行、电话业务、业务运行和人为因素

国际操作	
<b>定义</b>	<b>E.100-E.103</b>
有关主管部门的一般规定	E.104-E.119
有关用户的一般规定	E.120-E.139
国际电话业务的操作	E.140-E.159
国际电话业务的编号方案	E.160-E.169
国际选路方案	E.170-E.179
用于国内信令系统的信令音	E.180-E.189
国际电话业务的编号方案	E.190-E.199
水上移动业务和公众陆地移动业务	E.200-E.229
国际电话业务中与计费和账务有关的操作规定	
国际电话业务的计费	E.230-E.249
为账务目的对呼叫时长的测量和记录	E.260-E.269
利用国际电话网作非话应用	
概述	E.300-E.319
传真电报	E.320-E.329
有关用户的ISDN规定	E.330-E.349
国际选路方案	E.350-E.399
网络管理	
国际业务统计	E.400-E.409
国际网络管理	E.405-E.419
国际电话业务质量检测	E.420-E.489
业务工程	
话务的测量和记录	E.490-E.505
业务预测	E.506-E.509
确定人工操作的电路数量	E.510-E.519
确定自动和半自动操作的电路数量	E.520-E.539
服务等级	E.540-E.599
定义	E.600-E.649
IP网络的业务工程	E.650-E.699
ISDN业务工程	E.700-E.749
移动网络业务工程	E.750-E.799
电信业务质量：概念、模型、指标和可靠性规划	
与电信业务质量相关的术语和定义	E.800-E.809
电信业务的模型	E.810-E.844
电信业务的业务质量指标和相关概念	E.845-E.859
业务质量指标在电网络规划设计中的使用	E.860-E.879
设备、网络和业务的性能的现场数据的收集和评估	E.880-E.899
其它	E.900-E.999
国际操作	
国际电话业务的编号方案	E.1100-E.1199
网络管理	
国际网络管理	E.4100-E.4199

如果需要进一步了解细目，请查阅ITU-T建议书清单。

# ITU-T E.102建议书

## 救灾系统、网络适应性和恢复的术语和定义

### 摘要

ITU-T E.102建议书适用于救灾系统、网络适应性和恢复。本建议书提供与救灾系统、网络适应性和恢复相关的术语定义，包括与网络架构、功能元素和界面、不同应用层面以及电源相关的术语。附录I载有联合国国际减灾战略署（UNISDR）定义的术语摘录。附录II显示了本建议书中定义的术语类别分类。

### 历史沿革

版本	建议书	批准日期	研究组	唯一标识（ID）*
1.0	ITU-T E.102	2019-12-13	2	<a href="http://handle.itu.int/11.1002/1000/13875">11.1002/1000/13875</a>

### 关键字

救灾系统、网络适应性和恢复、术语和定义。

---

\* 为获取本建议书，请在网页浏览器内键入URL<http://handle.itu.int/>，然后输入唯一ID。例如，<http://handle.itu.int/11.1002/1000/11830-en>。

## 前言

国际电信联盟（ITU）是从事电信和信息通信技术（ICT）领域工作的联合国专门机构。国际电信联盟电信标准化部门（ITU-T）是国际电信联盟的常设机构，负责研究技术、操作和资费问题，并且为在世界范围内实现电信标准化，发表有关上述研究项目的建议书。

每四年一届的世界电信标准化全会（WTSA）确定ITU-T各研究组的研究课题，再由各研究组制定有关这些课题的建议书。

WTSA第1号决议规定了批准建议书须遵循的程序。

属ITU-T研究范围的某些信息技术领域的必要标准，是与国际标准化组织（ISO）和国际电工技术委员会（IEC）合作制定的。

## 注

本建议书为简要而使用的“主管部门”一词，既指电信主管部门，又指经认可的运营机构。

遵守本建议书的规定是以自愿为基础的，但建议书可能包含某些强制性条款（以确保例如互操作性或适用性等），只有满足所有强制性条款的规定，才能达到遵守建议书的目的。“须”或“必须”等其它一些强制性用语及其否定形式被用于表达特定要求。使用此类用语不表示要求任何一方遵守本建议书。

## 知识产权

国际电联提请注意：本建议书的应用或实施可能涉及使用已申报的知识产权。国际电联对无论是其成员还是建议书制定程序之外的其它机构提出的有关已申报的知识产权的证据、有效性和适用性不表示意见。

至本建议书批准之日止，国际电联尚未收到实施本建议书可能需要的受专利保护的知识产权的通知。但需要提醒实施者注意的是，这可能并非最新信息，因此特大力提倡他们通过下列网址查询电信标准化局（TSB）的专利数据库：<http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>。

© 国际电联 2020

版权所有。未经国际电联事先书面许可，不得以任何手段复制本出版物的任何部分。

## 目录

	页码
1 范围 .....	1
2 参考文献 .....	1
3 定义 .....	1
3.1 他处定义的术语 .....	1
4 缩写词和首字母缩略语 .....	5
5 惯例 .....	5
附录I – UNISDR制定的术语 .....	6
附录II – 本建议书中定义的术语类别分类 .....	9
II.1 引言 .....	9
II.2 与灾害和救灾的一般性定义有关的术语 .....	9
II.3 与网络适应性和恢复定义相关的术语 .....	9
II.4 与供电相关的术语 .....	10
参考资料 .....	11



## 救灾系统、网络适应性和 恢复的术语和定义

### **1 范围**

本建议书含有关于共同理解救灾系统、网络适应性和恢复方面的术语和定义。本建议书还支持统一创建该领域的术语和定义。

本建议书定义的一些术语与其他建议书的定义相关联，如[b-ITU-T E.108]、[b-ITU-T E.119]和[b-ITU-T L.392]。关于这些定义的参考在括弧中给出，以便于确保在未来做出修正时，不同建议书之间的（术语）保持一致。

### **2 参考文献**

下列ITU-T建议书和其他参考文献的条款，通过在本建议书中的引用而构成本建议书的条款。在出版时，所指出的版本是有效的。所有的建议书和其他参考文献都面临修订，使用本建议书的各方应探讨使用下列建议书和其他参考文献最新版本的可能性。当前有效的ITU-T建议书清单定期出版。本建议书中引用某个独立文件，并非确定该文件具备建议书的地位。

无。

### **3 定义**

#### **3.1 他处定义的术语**

本建议书使用以下他处定义的术语：

**3.1.1 宽带PPDR无线电通信 [b-ITU-R Rep-M.2377]**：宽带应用促成实现了全新层面的功能性，并具有支持更高数据速率和更高图像清晰度的额外能力。应当指出，对多媒体能力的需求（若干广带和/或宽带应用同时并行运行）对无线系统提出了极高比特率的要求。

宽带应用提供话音、高速率数据、高质量、数字、实时视频和多媒体（标识性的数据速率在1-100兆比/秒范围内），同时其信道带宽取决于高效频谱技术的使用。

可能的应用例子包括：

- 从无线便携式摄像机到车载微型计算机的高分辨率视频通信，在交通堵塞或响应其他事件时使用，以及用于安全入口点的视频监视，如安装有自动检测设备的机场，它基于参考图像、危险资料或其他相关参数实施检测；
- 病人的远程监控以及实时视频查看都要求有很高的比特率。在发生重大灾难后的救援行动期间，可以轻而易举地预估出对容量的需求。

宽带应用被认为能够覆盖窄带和广带应用提供的功能性。

**3.1.2 业务持续性保障计划（BCP）[b-ITU-T E.119]**: 可保障业务在灾害期间继续运转的计划。此计划在灾前便已制定并由公共机构重点将其用于拯救受灾者的生命。

**3.1.3 延时容忍网络（DTN）[b-ITU-T L-Sup.35]**: 这是一种在信息与源头（如移动终端）连接时对信息进行存储的技术，并在发现最终用户后将信息发送至目的地。

**3.1.4 依赖性[b-ITU-T E.800]**: 一项性能标准，描述在任何速度或精确度下，在给定观察间隔内履行功能的肯定程度（或保证）。

**3.1.5 数字标牌（DS）[b-ITU-T H.780]**: 按照一天当中的时间段和显示的地点或受众行动，将信息、通知或其他消息发送至电子装置（如显示屏、扩音器）的系统。诸如显示时间表等内容及其相关信息通过网络提供。

**3.1.6 灾害信息板服务（disaster message board service）[b-ITU-T E.108]**: 一种使人们能够将文本信息输入到基于网络的信息板设施、以便交付其他人或由其他人检索的救灾服务。

**3.1.7 救灾（disaster relief）[b-ITU-T E.108]**: 有效降低或消除严重干扰社会运行（事件）的信息或行动。干扰可能由事故、自然现象或人为活动造成，且会对人类生命、健康、财产或环境带来大范围重大威胁。

**3.1.8 救灾系统（disaster relief system）[b-ITU-T E.108]**: 向相关方面（包括受害人、救援工作人员和系统）提供救灾（响应）服务的系统。

**3.1.9 灾害响应[b-UNISDR]**: 在灾害期间或灾害之后立即提供应急服务和公共援助，以拯救生命、减少健康影响、确保公众安全并满足受灾人民的基本物质需求。

注 – 灾害响应首要关注的是即刻和短期需求，有时称作“救灾”。本响应阶段与随后恢复阶段的界限并非一目了然。诸如提供临时住所和水等一些响应行动可能要延展至恢复阶段。

**3.1.10 灾害话音信息交付服务（disaster voice message delivery service）[b-ITU-T E.108]**: 一种使人们能够将分组话音信息放到网络设施上、以便交付其他人或由其他人检索的救灾服务。

**3.1.11 早期预警系统（early warning system）[b-UNISDR]**: 生成和及时散发有意义的预警信息的一套能力，以促使受到灾害威胁的个人、社区和组织做好准备、采取行动并有充分时间减少可能的危害或损失。

注 – 本定义包含一系列实现有效预警响应所需的因素。以人为本的早期预警系统需要包含四项关键要素：对灾害的了解；对灾害的监督、分析和预测；提示和预警的沟通和传播；对收到的预警做出响应的本地能力。也使用“端到端预警系统”这一术语来强调，预警系统需要包括从灾害发现到社区响应的所有阶段。

**3.1.12 电子卫生[b-ITU-T X.1092]**: 通过电子方式进行的卫生资源和卫生保健的传递。

**3.1.13 应急呼叫[b-ITU-T Q-Sup.47]**: 请求应急服务的呼叫。主叫获得快捷而方便的方式向相关应急机构（如，火警、公安、救护）说明应急情况。应急呼叫将按照国家规定路由至应急服务。

**3.1.14 本地无线网状网[b-ITU-T L-Sup.35]:** 包含多个通过若干无线链路相互连接一起的可进行中继节点的局域网（即网状网拓扑），由专门监控机制管理，旨在在可用节点和无线链路中发现通信路径，并向用户终端（通常为Wi-Fi终端）提供信息中继服务。

注 – 假设中继节点置于楼顶或地面，在对灾害做出准备时清晰可见，需要时可得到安装或由汽车或飞机运输。最初设计目标是由私营公司或当地政府（而非公众网络运营商）在相对有限区域内提供本地通信服务。

**3.1.15 可搬迁和可部署的信息通信技术（ICT）资源单元（MDRU）[b-ITU-T L.392]:** 是一系列被打包成可识别物理单元的信息通信资源，这些资源可利用多种交通工具搬运，而且是受损网络设施的替代（取代）资源，同时重新产生并拓展受损设施的功能性。

注 – MDRU被包装在一个容器或盒子中，其容纳的设备能够重新产生ICT服务，如交换机/路由器、有线/无线发射机/接收机、服务器、存储设备、配电装置和空调等。

**3.1.16 网络恢复[b-ITU-T L-Sup.35]:** 灾害之后恢复特定通信网络业务层的进程。

**3.1.17 网络适应性[b-ITU-T L-Sup.35]:** 在出现故障或挑战时根据预先准备好的设施将特定通信网络的服务层予以提供或保持在可接受的正常运行水平上的能力。

**3.1.18 运行中断[b-ITU-T X.790] [b-ITU-T X.791]:** 服务或资源不可用。

**3.1.19 公众保护和救灾（PPDR）[b-ITU-R Rep-M.2377-1]:** 第646号决议（WRC-15，修订版）将公众保护和救灾（PPDR）这一术语定义为综合进行两种主要应急响应活动：

- 公众保护（PP）无线电通信：由负责维护法律和秩序、保护生命和财产以及处理紧急情况的机构和组织使用的无线电通信；
- 救灾（DR）无线电通信：系指处理由于事故、自然现象或人为活动造成的、突然发生或由一个复杂的长期过程引起的对社会造成严重破坏、对生命、健康、财产或环境造成明显的、广泛威胁情况的机构或组织使用的无线电通信；

**3.1.20 恢复[b-UNISDR]:** 受灾社区设施、生计和生活条件的恢复以及酌情改善，包括降低灾害风险因素的努力。

注1 – 复原和重建的恢复任务在应急阶段工作结束后立即开始，且因基于此前业已存在的、方便明确进行恢复工作的机构职责和有助于公众参与的战略和政策。恢复计划辅之以灾后的高质量公众宣传和吸引参与活动将为相关方面带来宝贵机会，制定并实施灾害风险降低措施，并应用“创建更美好的未来”原则。

注2 – 该术语与[b-ITU-T X.860]中提供的3.2.39定义相关。

**3.1.21 安全确认[b-ITU-T E.119]:** 应在多个受灾地收集、管理并将向特定人员汇报的、可能受到灾害影响的、用户安全信息。

**3.1.22 赈灾通信（TDR）[b-ITU-T Y.2205]:** 赈灾通信是一项为赈灾而提供的国际和国家通信能力。它可以利用现有的和已投入运行的国际常设、共用网络设施以及专门为赈灾通信提供的临时网络设施或二者的适当结合。

**3.1.23 终端设备（TD）[b-ITU-T Y.1901]:** 用于显示和/或处理内容的终端用户设备，如个人电脑、电脑外设、移动设备、电视机、显示器、VoIP终端或音/视频媒体播放器。

**3.1.24 受灾者**[b-ITU-T E.119]: 受灾害影响的人。

## 3.2 本建议书中定义的术语

本建议书定义了下列术语:

**3.2.1 专用PPDR系统:** 仅为专用目的设计、实施和运行的救灾及早期预警系统。

**3.2.2 备灾:** 已经就绪或做好准备应对自然灾害（如地震、海啸）影响的状态。

注 – 本术语与[b-UNISDR]提供的“预防”定义相关。

**3.2.3 灾后重建阶段:** 重建受灾地区所需的通信设施提供阶段。

注 – 这与[b-ITU-T H.785.0]第3.2.1段提供的术语相关。

**3.2.4 救灾指引系统:** 提供有关下列方面位置信息的救灾系统: 1) 用户当前位置; 2) 用户确定场所（如家或办公室）; 3) 其他地点（如，临时撤离住所、医院、车站或公共设施）以及引导用户到达这些地点的线路信息。

**3.2.5 救灾阶段:** 灾害发生后即刻做出响应的时间段，以消除灾害的即刻影响。

注 – 这类救灾工作包括为灾民提供食物、衣服、临时住所和医疗。使人们能够相互联系并传达灾害状况信息的应急通信链路最为重要。对于地震或海啸等灾害，这一阶段可能会持续数周或数月。

**3.2.6 灾后恢复阶段:** 灾害发生后为灾民建立临时撤离住所、恢复本地社区行政职能并重建日常生活基本基础设施的时间段。

注 – 这与[b-ITU-T H.785.0]第3.2.2节提供的术语相关。

**3.2.7 个人救灾:** 通知个人有关最新救灾信息和/或收集个人最新情况信息的行动。

**3.2.8 普通公众救灾:** 通知普通公众最新救灾信息的行动。

**3.2.9 救灾无线电通信:** 主管机构和组织用于处理对社会功能造成严重破坏之事件的无线电通信，这种破坏对人的生命、健康、财产或环境构成巨大、广泛的威胁，不论它是因意外事故、自然界造成的，还是因人为因素造成的，不论它是突然发生的，还是复杂、长期过程的结果。

**3.2.10 移动卫生:** 是电子卫生的细分，利用移动装置收集卫生数据、为医护人员和病人提供医疗卫生信息、实时监测病人体征并直接提供医护。

**3.2.11 断电:** 某一区域的供电中断。

注 – 断电可以是短期的，也可以是长期，亦称作大停电（blackout）。

**3.2.12 隐私政策说明:** 描述某些或全部与隐私信息的收集、使用、披露和管理相关以及相关目的的文件。

**3.2.13 重建:** 长期重建电信基础设施和/或其中一部分的行为或进程。

**3.2.14 安全确认和消息广播服务:** 一种救灾服务，确认公共机构或特定群体中人群的安全，并向其广播有关其救灾活动的消息。

注 – 关于本服务的细节，请参见[b-ITU-T E.119]。

**3.2.15 电信共用系统:** 由普通业务和应急业务（如救灾和早期预警）共同使用的系统。

## **4 缩写词和首字母缩略语**

本建议书使用下列缩写词和首字母缩略语：

BCP	业务持续性保障计划
DR	救灾
DS	数字标牌
DTN	延时容忍网络
ICT	信息通信技术
MDRU	可搬运和可部署ICT资源单元
NRR	网络适应性和恢复
PPDR	公众保护和救灾
TDR	救灾通信
Wi-Fi	无线保真

## **5 惯例**

无。

## 附录I

### UNISDR制定的术语

(本附录不构成本建议书不可分割的部分)

联合国国际减灾战略署（UNISDR）制定了有关减少灾害风险的基本定义，以使各方共同理解这一主题，并由公众、管理当局和从业人员加以使用。

本附录包含联合国灾害风险降低办公室于2009年发布的灾害风险减低UNISDR术语节选 [b-UNISDR]。

#### 灾害

社区或社会的运行被严重干扰，出现大范围的人员、物资、经济或环境损失和影响，程度高出了受影响社区或社会利用其自身资源进行应对的能力。

**备注：**灾害往往被描述为下列方面综合作用的结果：暴露于危害；存在的脆弱条件；没有足够能力或措施来降低或应对潜在负面后果。灾害影响可以包括丧生、受伤、疾病以及对人们的身心和社会福祉的其他负面影响，同时也包括财产损坏、资产破坏、服务丢失、社会和经济秩序被打乱以及环境质量下降。

#### 灾害风险

在未来某一特定阶段内特定社区或社会可能出现的生命、健康状况、生计、资产和服务的潜在灾害损失。

**备注：**灾害风险的定义反映出灾害是持续存在的风险状况后果的理念。灾害风险包含多种类型的难以量化的潜在损失。尽管如此，如果了解普遍存在的危害以及人口和社会经济发展规律，则至少可以从广义上评估灾害风险并对之进行绘图。

#### 灾害风险管理

系统性地利用行政命令、组织和业务技能及能力来实施战略、政策和得到改进的应对能力的进程，以降低风险的负面影响和灾害的可能性。

**备注：**本术语是更普通的“风险管理”术语的延伸，旨在针对具体的灾害风险问题。灾害风险管理的目的是通过预防、减缓和准备等活动和措施，避免、降低或转移风险的负面影响。

#### 灾害风险减低

通过系统工作分析和管理灾害的因果因素来降低灾害风险的理念和做法，其中包括减少灾害暴露、降低人员和财产的脆弱性、明智管理土地和环境并对负面影响做出更好准备。

**备注：**2005年通过的联合国认可的《兵库行动框架》提出了减少灾害风险的综合办法，其预期成果是“大幅度减少社区和国家的生命、社会、经济和环境资产的灾害损失”。国际减少灾害战略系统（ISDR）为各国政府、组织和民间团体参与方之间的合作提供了一种手段，以协助实施该框架。敬请注意，虽然有时使用“减少灾害”一词，但“减少灾害风险”一词更好地认识到灾害风险的持续性质和减少这些风险的持续潜力。

## **早期预警系统**

生成和及时散发有意义的预警信息的一套能力，以促使受到灾害威胁的个人、社区和组织做好准备、采取行动并有充分时间减少可能的危害或损失。

**备注：**本定义包含一系列实现有效预警响应所需的因素。以人为本的早期预警系统需要包含四项关键要素：对灾害的了解；对灾害的监督、分析和预测；提示和预警的沟通和传播；对收到的预警做出响应的本地能力。也使用“端到端预警系统”这一术语来强调，预警系统需要包括从灾害发现到社区响应的所有阶段。

## **应急管理**

应对各方面紧急情况的资源和职责的组织和管理，特别是准备、响应和最初恢复步骤。

**备注：**危机或紧急情况是一种需要采取紧急行动的、带来威胁的状况。有效的应急行动可以避免事件发展为灾害。应急管理涉及到计划和组织安排，以吸引和引导政府、非政府、自愿者和私营机构以全面和协调方式开展工作，以便对所有应急需求做出响应。有时使用“灾害管理”一词而非应急管理。

## **准备**

政府、专业响应和恢复组织、社区和个人开发和具备的知识和能力，以有效预计可能的、迫在眉睫的或目前存在的风险事件或状况的影响，并对之做出响应和恢复。

**备注：**准备行动是在灾害风险管理背景下采取的行动，目的是建设高效管理各类紧急情况所需的能力，并实现从响应到持续恢复的有序过渡。准备是基于对灾害风险的良好分析的，并与早期预警系统有机联系，且包括这样的活动，即，应急计划、设备和用品储备、协调、撤离和公众信息方面的安排以及相关的培训和实地演习。这些必须得到正式机构、法律和预算能力的支持。相关的术语“就绪”描述在必要时快速和适当做出响应的能力。

## **预防**

彻底避免危害和相关灾害的不利影响。

**备注：**预防（即灾害预防）表示的理念和意图是通过预先采取的行动完全预防潜在负面影响。相关示例包括消除洪涝灾害的水坝或堤坝、不允许在高风险地区进行任何定居的土地使用法规，以及确保关键建筑在任何可能的地震中存活和发挥作用的地震工程设计。通常，完全避免损失是不可行的，因此任务转化为减轻损失。部分由于这个原因，预防和减缓这两个术语有时在临时使用时可以互换使用。

## **响应**

在灾害期间或灾害之后立即提供应急服务和公共援助，以拯救生命、减少健康影响、确保公众安全并满足受灾人民的基本物质需求。

**备注：**灾害响应首要关注的是即刻和短期需求，有时称作“救灾”。本响应阶段与随后恢复阶段的界线并非一目了然。诸如提供临时住所和水等一些响应行动可能要延展至恢复阶段。

## **恢复**

受灾社区设施、生计和生活条件的恢复以及酌情改善，包括降低灾害风险因素的努力。

**备注：**复原和重建的恢复任务在应急阶段工作结束后立即开始，且因基于此前业已存在的、方便明确进行恢复工作的机构职责和有助于公众参与的战略和政策。恢复计划辅之以灾后的高质量公众宣传和吸引参与活动将为相关方面带来宝贵机会，制定并实施灾害风险降低措施，并应用“创建更美好的未来”原则。

## **适应性**

暴露于危害的系统、社区或社会以及时和有效方式抵抗、吸收和适应灾害影响并从中恢复的能力，包括通过保护和恢复其必不可少的基本结构和职能进行。

**备注：**适应性意味着从冲击中“恢复原状”或“反弹”的能力。社区应对潜在危害事件的适应性由社区具备必要资源的程度以及在需要发生前和需要发生期间进行自我组织的能力加以确定。

## **脆弱性**

社区、系统或资产易于受到灾害影响的特性和环境。

**备注：**脆弱性包括诸多方面，可由多种不同实际、社会、经济和环境因素造成。相关示例可包括建筑物的设计和建设不良、资产保护不足、公众缺乏信息和意识、官方对风险和准备措施认识有限以及对明智的环境管理置若罔闻。脆弱性在社区内而且随着时间的推移会千变万化。该定义将脆弱性确定为相关方面（社区、系统或资产）的特性，与其危害暴露无关。然而，通常该术语的使用更为广泛，包括了相关方面的风险暴露。

## **风险**

事件发生概率及其负面影响的综合。

**备注：**这一定义十分贴近ISO/IEC指南73中的定义。“风险”一词有两个独特的含义：在流行用法中，重点通常放在机会或可能性的概念上，例如“事故风险”；而在技术环境中，重点通常放在了后果上，即，由于某些特定原因、地点和时期而造成的“潜在损失”。可以说的是，人们不一定对不同风险的严重性和潜在原因持有相同的看法。

请见术语中其他与风险相关的术语：可接受风险、纠正性灾害风险管理、灾害风险、灾害风险管理、灾害风险降低、灾害风险降低计划、广泛风险、高风险、前瞻性灾害风险管理、剩余风险、风险评估、风险管理、风险转移。

## **风险评估**

确定风险性质和范围的方法，具体是分析潜在危害并对现有脆弱状况做出评估，这二者的共同作用可能使人员、财产、服务、生计以及它们赖以生存的环境造成危害。

**备注：**风险评估（以及相关的风险制图）包括：审议风险的技术特性，如其地点、强度、频率和概率；分析暴露和脆弱性情况，包括实际、社会、卫生、经济和环境层面的情况；评估常用和替代的、针对可能发生的风险情况做出处理的能力的有效性。这一系列活动有时称作风险分析进程。

## **风险管理**

管理不确定性的系统方式和做法，以便将可能的危害和损失降到最低程度。

**备注：**风险管理包括风险评估和分析以及实施战略和具体行动，以控制、降低和转移风险。这是组织的惯常做法，以最大限度地降低投资决策风险，并应对这样的潜在风险，即，中断业务、生产失败、环境危害、社会影响以及由失火和其他自然灾害造成的业务风险。风险管理对于水电、能源和农业部门是一项核心问题，因为他们的生产直接受到极端天气和气候的影响。

## 附录II

### 本建议书中定义的术语类别分类

(本附录不构成本建议书不可分割的部分)

#### II.1 引言

本附录提供本建议书所述术语分类清单。

#### II.2 与灾害和救灾的一般性定义有关的术语

依赖性[b-ITU-T E.800]

专用PPDR系统

灾害准备

灾后重建阶段

救灾[b-ITU-T E.108]

个人救灾

普通公众救灾

救灾阶段

救灾无线电通信

救灾系统[b-ITU-T E.108]

灾后恢复阶段

灾害响应[b-UNISDR]

早期预警系统[b-UNISDR]

隐私政策说明

公众保护和救灾（PPDR）[b-ITU-R Rep-M.2377]

重建

恢复[b-UNISDR]

电信共享系统

受害者

#### II.3 与网络适应性和恢复定义相关的术语

##### II.3.1 一般性术语

网络恢复[b-ITU-T L-Sup.35]

网络适应性[b-ITU-T L-Sup.35]

### **II.3.2 与网络架构相关的术语**

时延容忍网络（DTN）[b-ITU-T L-Sup.35]

本地无线网状网[b-ITU-T L-Sup.35]

可搬运和可部署ICT资源单元（MDRU）[b-ITU-T L.392]

救灾通信（TDR）[b-ITU-T Y.2205]

### **II.3.3 与功能元素和接口相关的术语**

数字标牌[b-ITU-T H.780]

终端设备（TD）[b-ITU-T Y.1901]

### **II.3.4 与应用层面相关的术语**

宽带PPDR无线电通信[b-ITU-R Rep-M.2377]

业务连续性保障计划（BCP）[b-ITU-T E.119]

灾害信息板业务[b-ITU-T E.108]

救灾指引系统

灾害语音信息交付业务[b-ITU-T E.108]

应急呼叫[b-ITU-T Q-Sup.47]

电子卫生[b-ITU-T X.1092]

移动卫生

安全确认[b-ITU-T E.119]

安全确认和信息广播业务

### **II.4 与供电相关的术语**

运行中断[b-ITU-T X.790]

断电

## 参考资料

- [b-ITU-T E.108] ITU-T E.108建议书（2016年），救灾移动信息服务的要求
- [b-ITU-T E.119] ITU-T E.119建议书（2017年），救灾安全确认和广播消息服务的要求
- [b-ITU-T E.800] ITU-T E.800建议书（2008年），有关服务质量的术语定义
- [b-ITU-T H.780] ITU-T H.780建议书（2012年），数字标牌：服务要求和基于IPTV的体系结构
- [b-ITU-T H.785.0] ITU-T H.785.0建议书（2014年），数字标牌：灾难信息服务的要求
- [b-ITU-T L.392] ITU-T L.392建议书（2016年），利用可移动和可部署ICT资源单元提高网络复原和恢复能力的灾害管理
- [b-ITU-T L-Sup.35] ITU-T L-Supplement 35建议书（2017年），网络适应性和恢复的灾难管理框架
- [b-ITU-T Q-Sup.47] ITU-T Q-Supplement 47建议书（2003年），IMT-2000网络的紧急服务 – 协调和融合的要求
- [b-ITU-T X.790] ITU-T X.790建议书（1995年）Amd.1（1996年），ITU-T应用程序的故障管理功能，修正案1：实施一致性声明形式。
- [b-ITU-T X.791] ITU-T X.791建议书（1996年），ITU-T应用程序故障管理功能的配置文件
- [b-ITU-T X.860] ITU-T X.860建议书（1997年）| ISO/IEC 10026-1:1998，开放系统互连 – 分布式事务处理：模型
- [b-ITU-T X.1092] ITU-T X.1092建议书（2013年），电子卫生和远程医疗电子生物特征识别数据保护综合框架
- [b-ITU-T Y.1901] ITU-T Y.1901建议书（2009年），支持IPTV业务需求的要求
- [b-ITU-T Y.2205] ITU-T Y.2205建议书（2011年），下一代网络 – 应急通信 – 技术设想
- [b-ITU-R Rep-M.2377] ITU-R M.2377-1号报告（2017年），公众保护与救灾的无线电通信目标与需求
- [b-UNISDR] United Nations International Strategy for Disaster Reduction, UNISDR (2009), UNISDR Terminology on disaster risk reduction.  
<<http://www.unisdr.org/we/inform/publications/7817>>





## ITU-T 建议书系列

- 系列 A ITU-T 工作的组织
- 系列 D 资费及结算原则和国际电信/ICT 的经济和政策问题
- 系列 E 综合网络运行、电话业务、业务运行和人为因素**
- 系列 F 非话电信业务
- 系列 G 传输系统和媒介、数字系统和网络
- 系列 H 视听及多媒体系统
- 系列 I 综合业务数字网
- 系列 J 有线网络和电视、声音节目及其他多媒体信号的传输
- 系列 K 干扰的防护
- 系列 L 环境与 ICT、气候变化、电子废物、节能；线缆和外部设备的其他组件的建设、安装和保护
- 系列 M 电信管理，包括 TMN 和网络维护
- 系列 N 维护：国际声音节目和电视传输电路
- 系列 O 测量设备的技术规范
- 系列 P 电话传输质量、电话设施及本地线路网络
- 系列 Q 交换和信令，以及相关联的测量和测试
- 系列 R 电报传输
- 系列 S 电报业务终端设备
- 系列 T 远程信息处理业务的终端设备
- 系列 U 电报交换
- 系列 V 电话网上的数据通信
- 系列 X 数据网、开放系统通信和安全性
- 系列 Y 全球信息基础设施、互联网协议问题、下一代网络、物联网和智慧城市
- 系列 Z 用于电信系统的语言和一般软件问题