

# МСЭ-Т

СЕКТОР СТАНДАРТИЗАЦИИ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ МСЭ

## D.263

(05/2019)

СЕРИЯ D: ПРИНЦИПЫ ТАРИФИКАЦИИ И УЧЕТА И  
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ  
МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИКТ

Общие принципы тарификации – Экономические и  
политические факторы, имеющие отношение к  
эффективному предоставлению услуг международной  
электросвязи

---

**Затраты, плата и конкуренция  
применительно к мобильным финансовым  
услугам (МФУ)**

Рекомендация МСЭ-Т D.263

## РЕКОМЕНДАЦИИ МСЭ-Т СЕРИИ D

**ПРИНЦИПЫ ТАРИФИКАЦИИ И УЧЕТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ  
МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИКТ**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	D.0
<b>ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ТАРИФИКАЦИИ</b>	
Аренда средств электросвязи для частного пользования	D.1–D.9
Принципы тарификации, применимые к службам передачи данных по специализированным сетям данных общего пользования	D.10–D.39
Начисление платы и учет в международной телеграфной службе общего пользования	D.40–D.44
Начисление платы и учет в международной службе телесообщений	D.45–D.49
Принципы, применимые к ГИИ-Интернет	D.50–D.59
Начисление платы и учет в международной службе телекс	D.60–D.69
Начисление платы и учет в международной факсимильной службе	D.70–D.75
Начисление платы и учет в международной службе видеотекс	D.76–D.79
Начисление платы и учет в международной фототелеграфной службе	D.80–D.89
Начисление платы и учет в службах подвижной связи	D.90–D.99
Начисление платы и учет в международной телефонной службе	D.100–D.159
Составление и обмен счетами международной телефонной и телексной связи	D.160–D.179
Передача международных программ звукового вещания и телевидения	D.180–D.184
Начисление платы и учет по услугам международной спутниковой связи	D.185–D.189
Передача сведений, относящихся к международной финансовой отчетности	D.190–D.191
Служебная и привилегированная электросвязь	D.192–D.195
Погашение сальдо международных счетов за электросвязь	D.196–D.209
Принципы начисления платы и учета для международных услуг электросвязи, предоставляемых ЦСИС	D.210–D.260
<b>Экономические и политические факторы, имеющие отношение к эффективному предоставлению услуг международной электросвязи</b>	<b>D.261–D.269</b>
Принципы начисления платы и учета для сетей последующих поколений (СПП)	D.270–D.279
Принципы начисления платы и учета для универсальной персональной электросвязи	D.280–D.284
Принципы начисления платы и учета для услуг, предоставляемых интеллектуальной сетью	D.285–D.299
<b>РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРИМЕНЕНИЯ</b>	
Рекомендации, применимые в Европе и бассейне Средиземного моря	D.300–D.399
Рекомендации, применимые в Латинской Америке	D.400–D.499
Рекомендации, применимые в Азии и Океании	D.500–D.599
Рекомендации, применимые в Африканском регионе	D.600–D.699
Рекомендации для Региональной группы ИКЗ МСЭ-Т для Арабского региона (РегГр-АРБ ИКЗ)	D.700–D.799
Рекомендации для Региональной группы ИКЗ МСЭ-Т для Восточной Европы, Центральной Азии и Закавказья (РегГр-ВЕЦАЗ ИКЗ)	D.800–D.899

*Для получения более подробной информации просьба обращаться к перечню Рекомендаций МСЭ-Т.*

## Рекомендация МСЭ-Т D.263

### Затраты, плата и конкуренция применительно к мобильным финансовым услугам (МФУ)

#### Резюме

В Рекомендации МСЭ-Т D.263 предлагается возможный подход с целью снижения высокой розничной и оптовой платы за электросвязь, связанной с предоставлением мобильных финансовых услуг (МФУ).

#### Хронологическая справка

Издание	Рекомендация	Утверждение	Исследовательская комиссия	Уникальный идентификатор*
1.0	МСЭ-D.263	02.05.2019 г.	3-я	<a href="http://handle.itu.int/11.1002/1000/13596">11.1002/1000/13596</a>

#### Ключевые слова

Защита потребителя, расширение конкуренции, модель затрат, мобильные финансовые услуги, регуляторный орган, розничная плата, плата за электросвязь, оптовая плата.

---

\* Для получения доступа к Рекомендации наберите в адресном поле вашего браузера URL: <http://handle.itu.int/>, после которого укажите уникальный идентификатор Рекомендации. Например, <http://handle.itu.int/11.1002/1000/11830-en>.

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Международный союз электросвязи (МСЭ) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области электросвязи и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) – постоянный орган МСЭ. МСЭ-Т отвечает за изучение технических, эксплуатационных и тарифных вопросов и за выпуск Рекомендаций по ним с целью стандартизации электросвязи на всемирной основе.

На Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ), которая проводится каждые четыре года, определяются темы для изучения исследовательскими комиссиями МСЭ-Т, которые, в свою очередь, вырабатывают Рекомендации по этим темам.

Утверждение Рекомендаций МСЭ-Т осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

В некоторых областях информационных технологий, которые входят в компетенцию МСЭ-Т, необходимые стандарты разрабатываются на основе сотрудничества с ИСО и МЭК.

## ПРИМЕЧАНИЕ

В настоящей Рекомендации термин "администрация" используется для краткости и обозначает как администрацию электросвязи, так и признанную эксплуатационную организацию.

Соблюдение положений данной Рекомендации осуществляется на добровольной основе. Однако данная Рекомендация может содержать некоторые обязательные положения (например, для обеспечения функциональной совместимости или возможности применения), и в таком случае соблюдение Рекомендации достигается при выполнении всех указанных положений. Для выражения требований используются слова "следует", "должен" ("shall") или некоторые другие обязывающие выражения, такие как "обязан" ("must"), а также их отрицательные формы. Употребление таких слов не означает, что от какой-либо стороны требуется соблюдение положений данной Рекомендации.

## ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

МСЭ обращает внимание на вероятность того, что практическое применение или выполнение настоящей Рекомендации может включать использование заявленного права интеллектуальной собственности. МСЭ не занимает какую бы то ни было позицию относительно подтверждения, действительности или применимости заявленных прав интеллектуальной собственности, независимо от того, доказываются ли такие права членами МСЭ или другими сторонами, не относящимися к процессу разработки Рекомендации.

На момент утверждения настоящей Рекомендации МСЭ не получил извещения об интеллектуальной собственности, защищенной патентами, которые могут потребоваться для выполнения настоящей Рекомендации. Однако те, кто будет применять Рекомендацию, должны иметь в виду, что вышесказанное может не отражать самую последнюю информацию, и поэтому им настоятельно рекомендуется обращаться к патентной базе данных БСЭ по адресу: <http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>.

© ITU 2019

Все права сохранены. Ни одна из частей данной публикации не может быть воспроизведена с помощью каких бы то ни было средств без предварительного письменного разрешения МСЭ.

## Введение

Современная глобальная экономика все больше зависит от мобильных технологий и не только в сфере электросвязи, но и применительно к цифровым финансовым услугам. Подвижная электросвязь сулит эффективные с точки зрения затрат финансовые и банковские транзакции как в национальном, так и в глобальном масштабах, создавая повышенные экономические и социальные преимущества для всех заинтересованных сторон, составляющих экономику. Для потребителей охват финансовыми услугами расширяется благодаря улучшению возможности доступа за счет использования мобильных финансовых услуг (МФУ); для поставщиков услуг расширяются перспективы ведения бизнеса и предоставления услуг; для органов государственного управления общественное благосостояние повышается благодаря обеспечению большей прозрачности транзакций, что приводит к росту налоговых поступлений и расширению охвата финансовыми услугами.

В частности, мобильные финансовые услуги могут удовлетворять потребности групп населения с низкими доходами.

Мобильные финансовые услуги включают мобильные деньги, мобильные платежи и мобильный банкинг при повышенной безопасности и большем удобстве трансфертов, платежей и сбережений, которые невозможны в мире наличных платежей, не охваченном банковскими услугами. Вследствие этого такие финансовые услуги являются одной из ключевых составляющих будущего процветания более 2 млрд. человек, которые живут менее чем на 3 долл. США в день и в настоящее время не охвачены банковскими услугами.

Многие из этих людей будут осуществлять микроплатежи, так что затраты на транзакции имеют для них важнейшее значение. В то же время затраты на финансовые транзакции по линиям подвижной связи не связаны с лежащими в их основе затратами и могут включать дополнительные статьи, нередко нелогичные и произвольные. Это может оказывать влияние на розничную плату за такие финансовые услуги.

В результате осуществление мобильных платежей становится для беднейших людей менее привлекательным, что, по мнению регуляторных органов и Членов МСЭ, несовместимо с поддержанием развития, благополучия потребителей, торговли, инноваций и экономики в целом.

Кроме того, транзакции включают несколько компонентов, охватывающих поставщиков МФУ, внешних агентов и операторов сетей подвижной связи.

Чтобы регуляторные органы могли решить проблему высокой платы за транзакции всегда, когда она возникает, национальные регуляторные органы (национальные регуляторные органы (НРО) электросвязи, финансовые регуляторные органы и антимонопольные органы) должны понимать, что представляют собой фактические затраты на транзакцию, которые несут как оптовые, так и розничные операторы. Однако имеется мало информации по прозрачности такой платы или о выборе режима начисления платы и расчете платы – на основе процента от соответствующей суммы или на основе фиксированной платы.



## Рекомендация МСЭ-Т D.263

### Затраты, плата и конкуренция применительно к мобильным финансовым услугам (МФУ)<sup>1</sup>

#### 1 Сфера применения

В настоящей Рекомендации предлагается возможный подход с целью снижения высокой розничной и оптовой платы за электросвязь, связанной с предоставлением МФУ, в интересах отрасли и экономики в целом и особенно для тех потребителей, которые обслуживаются в недостаточной степени, поставлены в худшие условия и маргинализированы.

#### 2 Справочные документы

Отсутствуют.

#### 3 Определения

##### 3.1 Термины, определенные в других документах

Отсутствуют.

##### 3.2 Термины, определенные в настоящей Рекомендации

В настоящей Рекомендации определен следующий термин:

**3.2.1 Мобильные финансовые услуги (МФУ):** финансовые услуги, предоставляемые конечному пользователю с применением мобильных устройств. Они могут включать методы электронного хранения и перевода средств; осуществления и получения платежей; займа, сбережения, страхования и инвестирования средств; а также управления финансами того или иного лица или предприятия. Такие услуги может предоставлять оператор сети подвижной связи (MNO), независимый оператор платформы для платежей с каналами связи для банкинга, или сам банк. Все эти стороны считаются "поставщиками МФУ".

ПРИМЕЧАНИЕ. – Настоящее определение базируется на [b-DFS Glos].

#### 4 Сокращения и акронимы

В настоящей Рекомендации используются следующие сокращения и акронимы:

MFS	Mobile financial services	МФУ	Мобильные финансовые услуги
MNO	Mobile Network Operator		Оператор сети подвижной связи
MPO	Mobile Payment Operator		Оператор мобильных платежей
NRA	National Regulatory Authority	НРО	Национальный регуляторный орган
QoS	Quality-of-Service		Качество обслуживания
USSD	Unstructured supplementary service data		Неструктурированные данные дополнительных услуг

<sup>1</sup> В соответствии с разделом 9.5.4 Резолюции 1 ВАСЭ была высказана просьба включить следующие оговорки в текст, прилагаемый к настоящей Рекомендации:

Следующие страны высказали оговорки и не будут применять настоящую Рекомендацию: Канада, Соединенное Королевство и Соединенные Штаты Америки.

## **5 Соглашения по терминологии**

Отсутствуют.

## **6 Охват финансовыми услугами и расширение прав и возможностей потребителей**

**6.1** С учетом признанных преимуществ охвата финансовыми услугами, Государствам-Членам следует содействовать внедрению розничной и оптовой платы за электросвязь, связанной с предоставлением МФУ, которые являются приемлемыми в ценовом отношении и обеспечивают защиту интересов потребителей, особенно тех, кто обслуживается в недостаточной степени, поставлен в худшие условия и маргинализирован.

**6.2** Государствам-Членам настоятельно рекомендуется содействовать тесному сотрудничеству между соответствующими регуляторными органами, которые занимаются сферами финансов/банкинга, электросвязи/ИКТ и конкуренции, потребителями, поставщиками МФУ, органами защиты потребителей и органами государственного управления.

**6.3** Для укрепления доверия потребителей и их уверенности Государствам-Членам следует внедрять меры по информированию, просвещению и защите потребителей, а также обеспечивать предоставление широкого диапазона приемлемых в ценовом отношении МФУ на различных платформах.

**6.4** Государствам-Членам настоятельно рекомендуется не допускать взимания с пользователей чрезмерной платы, обеспечивая для этого, по крайней мере, прозрачность и приемлемость в ценовом отношении сборов и платы за электросвязь, взимаемых поставщиками МФУ.

**6.5** Государствам-Членам следует принять меры к тому, чтобы информация о расценках действительно находилась в открытом доступе, и чтобы потребители знали, где она находится.

## **7 Развитие и динамика рынка**

**7.1** Государствам-Членам следует содействовать созданию благоприятной среды для развития МФУ с невысокими препятствиями для выхода на рынок.

**7.2** В частности, Государствам-Членам следует способствовать установлению диалога, (механизмов для) сотрудничества и взаимодействия между соответствующими заинтересованными сторонами в связи с предоставлением МФУ.

## **8 Принципы определения платы за электросвязь, связанной с предоставлением МФУ**

**8.1** В тех случаях, когда конкуренции и расширения прав и возможностей потребителей оказывается недостаточно для установления приемлемой розничной и оптовой платы за электросвязь, связанной с предоставлением МФУ, Государствам-Членам следует рассмотреть вопрос о том, какие меры необходимо принять для решения этой проблемы; эти меры могут включать работу с отраслью по следующим направлениям:

**8.1.1** установление ориентированной на затраты платы за электросвязь в соответствии с национальными системами регулирования;

**8.1.2** получение от национальных операторов электросвязи соответствующей информации о затратах, относящейся к розничной и оптовой плате за электросвязь, связанной с предоставлением МФУ;

**8.1.3** при разработке моделей затрат для установления розничной и оптовой платы за электросвязь, связанной с предоставлением МФУ, Государствам-Членам настоятельно рекомендуется учитывать все соответствующие элементы затрат, относящиеся к предоставлению услуг электросвязи;

**8.2** Если это практически возможно, Государствам-Членам настоятельно рекомендуется обеспечивать приемлемость в ценовом отношении платы за электросвязь, связанной с предоставлением МФУ, особенно для тех сообществ, которые обслуживаются в недостаточной степени, поставлены в худшие условия и маргинализированы.



## **9 Обеспечение конкурентной среды**

**9.1** Государствам-Членам настоятельно рекомендуется совершенствовать конкуренцию при предоставлении МФУ и препятствовать антиконкурентным практикам, контрактам или договоренностям, которые могут в значительной степени препятствовать конкуренции на рынке и увеличивать препятствия для выхода на рынок.

**9.2** Государствам-Членам и поставщикам МФУ настоятельно рекомендуется использовать существующие в рамках их юрисдикции инфраструктуры и возможности, чтобы не допускать дублирования затрат.

**9.3** Государствам-Членам следует поддерживать рост открытой экосистемы для МФУ, которая содействовала бы внедрению инноваций и обеспечивала бы добросовестную конкуренцию.

**9.4** В связи с этим Государства-Члены и регуляторные органы электросвязи могут:

- обеспечивать предоставление услуг электросвязи поставщиками услуг электросвязи всем поставщикам МФУ на недискриминационной основе;
- если позволяет нормативно-правовая база, стимулировать операторов подвижной связи обеспечивать операторам мобильных платежей (МРО) доступ к своим каналам передачи сообщений на мобильные устройства и каналам неструктурированных данных дополнительных услуг (USSD);
- обеспечивать недискриминационное ценообразование в отношении оптовой платы за электросвязь, связанной с предоставлением МФУ;
- вводить минимальные стандарты качества обслуживания (QoS) для конечных пользователей, чтобы содействовать повсеместному внедрению МФУ, и установление регулярного контроля QoS для обеспечения соблюдения этих минимальных стандартов качества;
- расширять возможности органов по защите прав потребителей для лучшего понимания и обслуживания потребителей, в частности, путем создания новых механизмов для сферы электросвязи, разъяснительной работы и возмещения затрат.

## Библиография

[b-DFS Glos] ITU-T (2018), *Digital Financial Services (DFS) – Glossary*.  
<http://handle.itu.int/11.1002/pub/81129ee5-en>



## СЕРИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ МСЭ-Т

Серия А	Организация работы МСЭ-Т
<b>Серия D</b>	<b>Принципы тарификации и учета и экономические и стратегические вопросы Международной электросвязи/ИКТ</b>
Серия E	Общая эксплуатация сети, телефонная служба, функционирование служб и человеческие факторы
Серия F	Нетелефонные службы электросвязи
Серия G	Системы и среда передачи, цифровые системы и сети
Серия H	Аудиовизуальные и мультимедийные системы
Серия I	Цифровая сеть с интеграцией служб
Серия J	Кабельные сети и передача сигналов телевизионных и звуковых программ и других мультимедийных сигналов
Серия K	Защита от помех
Серия L	Окружающая среда и ИКТ, изменение климата, электронные отходы, энергоэффективность; конструкция, прокладка и защита кабелей и других элементов линейно-кабельных сооружений
Серия M	Управление электросвязью, включая СУЭ и техническое обслуживание сетей
Серия N	Техническое обслуживание: международные каналы передачи звуковых и телевизионных программ
Серия O	Требования к измерительной аппаратуре
Серия P	Оконечное оборудование, субъективные и объективные методы оценки
Серия Q	Коммутация и сигнализация
Серия R	Телеграфная передача
Серия S	Оконечное оборудование для телеграфных служб
Серия T	Оконечное оборудование для телематических служб
Серия U	Телеграфная коммутация
Серия V	Передача данных по телефонной сети
Серия X	Сети передачи данных, взаимосвязь открытых систем и безопасность
Серия Y	Глобальная информационная инфраструктура, аспекты межсетевого протокола, сети последующих поколений, интернет вещей и "умные" города
Серия Z	Языки и общие аспекты программного обеспечения для систем электросвязи