**MOD** ACP/22A7/10

Вопрос 2/2

Передовой опыт и руководящие указания по оперативному внедрению электронного здравоохранения

# 1 Изложение ситуации или проблемы

Электронное здравоохранение – это комплексная система оказания медицинской помощи, в которой электросвязь/ИКТ используются в качестве замены личного контакта медицинского персонала и пациента. Она включает много приложений, таких как телемедицина, электронная медицинская карта, медицинская консультация на расстоянии, медицинская консультация между сельскими медицинскими центрами и городскими больницами и др. Электронное здравоохранение обеспечивает передачу, хранение и поиск медицинской информации в цифровой форме, которые осуществляются между врачами, медсестрами, другим медицинским персоналом и пациентами в клинических, образовательных и административных целях как на месте (вашем рабочем месте), так и на расстоянии (удаленные рабочие места). В некоторых развивающихся странах[[1]](#footnote-6)1 количество мобильных телефонов превысило количество фиксированных телефонов, и сеть подвижной электросвязи могла бы рассматриваться в качестве наиболее привлекательной платформы для внедрения услуг электронного здравоохранения.

Электронное здравоохранение играет очень важную роль для оказания медицинской помощи в развивающихся странах, где острая нехватка врачей, медсестер и фельдшеров прямо пропорциональна огромному неудовлетворенному спросу на медицинские услуги. В некоторых развивающихся странах уже были успешно реализованы небольшие пилотные проекты в области телемедицины, и там рассчитывают продолжать далее эту деятельность, рассматривая возможность разработки генерального плана развития электронного здравоохранения, как это было рекомендовано в Резолюции WHA58.28 Всемирной организацией здравоохранения в мае 2005 года. В частности, Резолюция рассчитана на уменьшение различий между городом и деревней в отношении медицинских услуг, особое внимание уделяется наименее развитым странам (НРС).

# 2 Вопрос или предмет для исследования

При изучении Вопроса следует:

a) предпринимать дальнейшие шаги, направленные на содействие повышению осведомленности директивных органов, регуляторных органов, операторов электросвязи, доноров и потребителей о роли информационно-коммуникационных технологий в улучшении оказания медицинской помощи в развивающихся странах;

b) поощрять сотрудничество и принятие взаимных обязательств секторами электросвязи и здравоохранения в развивающихся странах с целью взаимной оптимизации использования ограниченных ресурсов для внедрения услуг электронного здравоохранения;

c) продолжать распространение знаний и образцов передового опыта посредством использования информационно-коммуникационных технологий в электронном здравоохранении в развивающихся странах;

d) осуществлять сбор информации об условиях и социальном принятии, в том числе правовых и финансовых вопросов, для управления электронным здравоохранением в развивающихся странах;

e) поощрять сотрудничество между развивающимися и развитыми странами в области решений и услуг мобильного электронного здравоохранения;

f) оказывать поддержку деятельности БРЭ в области электронного здравоохранения в сотрудничестве с другими учреждениями ООН, такими как ВОЗ, в борьбе с неинфекционными и инфекционными заболеваниями, включая пандемию, а также болезнями матери и ребенка;

g) разработать в сотрудничестве с МСЭ-T подходящие руководящие указания по управлению приложениями медицинских больших данных, искусственным интеллектом (ИИ), углубленным обучением, связанными с сетями, в частности о том, как использовать эти новые технологии;

h) внедрять и распространять технические стандарты МСЭ, относящиеся к электронному здравоохранению, для развивающихся стран;

i) внедрять и распространять информацию о здоровье, публикуемую ВОЗ или другими учреждениями ООН и касающуюся электронного здравоохранения и/или опасностей для здоровья, связанных с ИКТ (например, ЭМП, опасность для здоровья детей, возникающая при сжигании отходов).

# 3 Ожидаемые результаты

Ожидаемые по итогам изучения данного Вопроса результаты включают:

a) руководящие указания по составлению части генерального плана развития электронного здравоохранения, касающейся электросвязи/ИКТ;

b) руководящие указания в отношении использования подвижной электросвязи для решений в области электронного здравоохранения в развивающихся странах;

c) сбор и обобщение данных в отношении требований к инфраструктуре электросвязи и ее эффективности для успешного внедрения приложений электронного здравоохранения, учитывая конъюнктуру развивающихся стран;

d) распространение технического стандарта, относящегося к внедрению услуг электронного здравоохранения, в развивающихся странах;

e) сотрудничество с 16-й Исследовательской комиссией МСЭ-Т с целью ускорения разработки технических стандартов для приложений электронного здравоохранения;

f) сотрудничество в рамках соответствующей Программы БРЭ, если потребуется, для обеспечения внедрения составляющей электросвязи/ИКТ проекта(ов) в области электронного здравоохранения, включая консультации в отношении передового опыта по обучению развивающихся стран использованию составляющей электросвязи/ИКТ проектов электронного здравоохранения;

g) совместное использование и распространение передового опыта в области приложений электронного здравоохранения в развивающихся странах с применением веб-сайта МСЭ/БРЭ в тесном сотрудничестве в рамках соответствующей Программы БРЭ;

h) распространение передовой информации о новых видах деятельности в области электронного здравоохранения и о новых технологиях (таких, как большие данные, искусственный интеллект (ИИ) и углубленное обучение, связанные с сетями).

# 4 График

Проводимая исследовательской комиссией работа может быть осуществлена поэтапно в течение следующего исследовательского периода. Будет поощряться участие экспертов комиссии с целью оказания помощи по разработке проектов в области электронного здравоохранения в развивающихся странах.

# 5 Авторы предложения/спонсоры

Вопрос первоначально был утвержден ВКРЭ-98 и впоследствии пересмотрен ВКРЭ‑02, ВКРЭ‑06, ВКРЭ‑10 и ВКРЭ‑14.

# 6 Источники используемых в работе материалов

Ожидаются вклады от Государств – Членов Союза и Членов Сектора, экспертов в сфере приложений электронного здравоохранения и т. д. В ходе исследовательских периодов 2002–2006 годов, 2006−2010 годов и 2010−2014 годов уже были внесены вклады и установлены соответствующие контакты, планируется устанавливать и новые связи. В 2009 году было начато изучение этого Вопроса, поддерживающего инициативу по мобильному электронному здравоохранению для развивающихся стран.

# 7 Целевая аудитория

| Целевая аудитория | Развитые  страны | Развивающиеся  страны[[2]](#footnote-7)1 |
| --- | --- | --- |
| Регуляторные органы электросвязи | Да | Да |
| Операторы/поставщики услуг | Да | Да |
| Производители | Да | Да |
| Программа МСЭ-D |  |  |
| Министерства здравоохранения | Да | Да |
| Медицинские организации | Да | Да |
| Неправительственные организации в области здравоохранения | Да | Да |

Целью изучения данного Вопроса является стимулирование сотрудничества между сообществами электросвязи/ИКТ и здравоохранения, между развитыми и развивающимися странами, а также между развивающимися странами. Опыт, полученный при использовании электросвязи/ИКТ для приложений электронного здравоохранения в развивающихся странах, как ожидается, также будет полезен поставщикам оборудования и услуг в развитых странах.

а) Целевая аудитория – кто конкретно будет использовать результаты работы

Сообщества электросвязи/ИКТ и здравоохранения между развитыми и развивающимися странами и между разными развивающимися странами, а также регуляторные органы электросвязи, производители, медицинские организации, неправительственные организации и поставщики услуг.

b) Предлагаемые методы распространения результатов

В рамках 2-й Исследовательской комиссии. Результаты изучения данного Вопроса будут предоставлены через веб-сайт МСЭ-D.

# 8 Предлагаемые методы рассмотрения данного Вопроса или предмета

а) Каким образом?

1) В исследовательской комиссии:

– Вопрос (на протяжении многолетнего   
исследовательского периода) ☑

2) В рамках регулярной деятельности БРЭ (укажите, какие Программы,   
виды деятельности, проекты и т. д. будут включены в работу по данному   
исследуемому Вопросу):

– Программы: Приложения и услуги ИКТ ☑

– Проекты □

– Консультанты-эксперты □

– Региональные отделения ☑

3) Иными способами – укажите (например, региональный подход,   
в рамках других организаций, совместно с другими   
организациями и т. д.) □

b) Почему?

Для учета осуществляемых/планируемых программ/региональных инициатив и оптимизации ресурсов.

# 9 Координация и сотрудничество

Координация среди сообществ электросвязи/ИКТ и здравоохранения между развитыми и развивающимися странами и между разными развивающимися странами, а также среди регуляторных органов электросвязи, производителей, медицинских организаций, неправительственных организаций и поставщиков услуг.

# 10 Связь с Программой БРЭ

Программа: Приложения и услуги ИКТ (Намеченный результат деятельности 3.2).

# 11 Прочая относящаяся к теме информация

Деятельность, проводимая в течение следующего цикла исследований, может основываться на заключительном отчете и других инициативах, которые явились следствием изучения Вопроса 14-3/2 в прошлом исследовательском периоде, а именно на подвижной электросвязи для мобильного электронного здравоохранения.

1. 1 К ним относятся наименее развитые страны, малые островные развивающиеся государства, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, и страны с переходной экономикой. [↑](#footnote-ref-6)
2. 1 К ним относятся наименее развитые страны, малые островные развивающиеся государства, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, и страны с переходной экономикой. [↑](#footnote-ref-7)