**MOD** ACP/22A14/4

# 部门目标4 – 包容性数字社会：促进电信/ICT和应用的发展和使用，使人们和社会能够支持社会经济发展和环境保护

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 成果 | 绩效指标 | 输出成果  （产品和服务） |
| 改善最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家以及经济转型国家的电信/ICT获取和使用 | - 接受[集中]援助且电信/ICT服务连接性、可用性和负担能力有所提高的国家数量  - 接受援助的国家数量，包括申请的奖学金数量和发放的奖学金数量 | 4.1 - 向最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家提供集中援助 |
| 提高国际电联成员在优先领域（例如健康、农业、商业、管理、教育、金融）中利用和使用ICT应用（包括移动应用）的能力 | - 为国家部门电子商务策略发展而发布和下载的工具包数量  - 已发布的ICT最佳实践发展报告数量  - ICT开发活动/讲习班/研讨会数量以及各个参与者的数量 | 4.2 - ICT应用 |
| 增强成员制定数字包容性战略、政策和实践的能力，尤其是为有具体需求的群体 | - 开发和/或提供给成员的数字包容性资源（包括出版物、政策、战略、指导原则、良好实践、案例研究、培训材料、在线资源和工具包）数量以及ITU-D数字包容性网站的访问量  - 对数字包容性政策、战略和指导原则了解、接受过培训或者接受到意见的成员数量 | 4.3 - 有具体需求群体的数字包容性 |
| 增强ITU成员开发气候变化适应和缓解战略及解决方案的能力 | - 在电信发展局的帮助下提高了对利用电信/ICT减缓气候变化负面影响的认识的成员国数量；  - 在制定有关气候变化战略、政策和立法框架方面得到电信发展局帮助的成员国数量；  - 在制定有关电子废弃物战略、政策和监管框架方面得到电信发展局帮助的成员国数量。 | 4.4 - ICT气候变化适应和缓解 |

## 输出成果4.1 – 向最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家提供集中援助的产品和服务

### 1 背景

根据全权代表大会第16号决议（2014年，迪拜，修订版）和第30号决议（2014年，釜山），为最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家提供特殊措施，突出了信息通信技术在促进国家社会经济发展方面的作用，授权电信发展局通过集中援助特别关注这类国家。

ITU援助最不发达国家（LDC）的历史可上溯至1971年，当时ITU批准了通过落实相关全权代表大会决议的方式对LDC给予特别帮助。2002年，在两年一次基础上首次向少数几个最不发达国家提供了直接援助。这有助于监督并评估集中援助对受惠国的影响。2006年，项目的范围得到扩展，将小岛屿发展中国家（SIDS）和应急通信涵盖进来。

2010年，WTDC（2010年，海得拉巴）批准了将内陆发展中国家（LLDC）和经济转型国家纳入该项目。联合国每十年针对LDC、SIDS和LLDC召开一次特别大会。2011年，2004-2014的第四届联合国LDC大会在土耳其召开，并通过了《伊斯坦布尔行动方案》。第三届国际SIDS大会于2014年9月在萨摩亚召开，2014年11月对有关LLDC的《阿拉木图行动计划》进行10年期审议。

输出成果4.1将在多个优先领域向有具体需求的国家（包括LDC、LLDC、SIDS和经济转型国家）提供有针对性且差异很大的援助。

电信发展局致力于履行其职责，并争取实现2011年《伊斯坦布尔行动方案》中有关向LDC普及信息通信技术、有关SIDS的2014年《巴巴多斯行动计划》以及有关LLDC的2014年《阿拉木图行动计划》中的承诺。

### 2 实施框架

#### 项目：向LDC、SIDS和LLDC提供集中援助

此项目将向最不发达国家、小岛屿发展中国家和内陆发展中国家提供集中援助，并提供仙台减少灾害风险框架、WSIS和2030年可持续发展目标议程。

此项目将：

• 为有特殊需求的国家提供优质和及时的帮助，帮助其实现社会经济的总体发展，重点关注宽带基础设施开发、ICT应用、网络安全、政策和监管框架以及人员能力建设方面的需求；

• 开展有关最不发达国家、内陆发展中国家、小岛屿发展中国家ICT需求的综合研究，并与这些国家磋商，尽快制定关键领域发展蓝图（计划）；从而使援助项目获得可持续成果，促进其他利益攸关方制定援助计划；

• 促进电信/ICT包容性普遍接入，基于优先需求向最不发达国家、小岛屿发展中国家和内陆发展中国家提供灾害预测、防范、适应、监测和减灾方面的帮助；

• 帮助这些国家实现达成国际共识的发展目标，如2030年可持续发展目标议程、仙台减少灾害风险框架、有关LDC的《伊斯坦布尔行动方案》、有关SIDS的Samoa Pathway和有关LLDC的维也纳行动方案。

• 与技术库[[1]](#footnote-1)建立联系，加强最不发达国家的创新和技术能力，包括促进ICT技术转让。

#### 相关区域性举措

根据WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），以下区域性举措将有助于实现输出成果4.1：

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

#### 研究组课题

下列研究组课题将有助于实现输出成果4.1

|  |
| --- |
| 第X号研究组课题 |
|  |

### 3 WTDC决议参考资料、WSIS行动计划和可持续发展目标

**PP和WTDC决议和建议**

落实WTDC第16号决议将支持输出成果4.1并有助于实现成果4.1

**WSIS行动计划**

落实WSIS行动计划C2、C6和C7将支持输出成果4.1并有助于实现成果4.1

**可持续发展目标**

输出成果4.1将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：1（目标1.4、1.5）、3（目标3.9）、7（目标7.b）、8（目标8a）、9（目标9a、9b、9c）、11（目标11.5）、13（目标13b）、17（目标17.8和17.18）

## 输出成果4.2 – ICT应用产品和服务

### 1 背景

在当前时代，信息通信技术（尤其是移动通信技术）蕴含着最大的变革力量。它能够将最孤立的社区与信息和服务源（能够对生计和生活质量产生直接影响）连接。通过电话和互联网提供的服务对于在不同的生活方面产生社会影响而言至关重要。

虽然电信和移动通信技术快速发展，但是全球各地的许多人依然无法接触数字变革。许多数字创新尚未在经济方面实现可持续发展，只有部分最需要的人可以获得这些创新。

随着采用新的可持续发展目标，如果我们想在2030年实现这些目标，各个领域都不可避免地要进行主流数字创新。所有人（尤其是位于金字塔底部的）都应能够以负担得起的方式通过智能设备获得对于可持续发展而言至关重要的关键信息和提高生活质量的服务。为此，需要的不仅仅是基础设施 – 同时还需将相关ICT应用和服务的可获得性拓展至数字教育、医疗保健、农业、能源以及金融和商业服务的可获得性。

### 2 实施框架

#### 项目：ICT应用

此项目的主要目的在于支持ITU成员与其他联合国组织和私营部门协同合作，促进将电信/ICT用于信息社会发展的各个方面，重点用于服务不足地区和乡村地区，以便实现可持续发展和联合国可持续发展目标及信息社会世界高峰会议（WSIS）的目标。

此项目将：

• 与相关联合国专门机构和项目及其它在上述领域有专长的国际组织密切合作，针对选定的ICT应用和服务制定详尽的国家战略规划框架，并开发相关工具包。此类框架和工具包将促进国家部门电子商务战略的制定，推动ITU成员之间的能力建设，并形成明确的国家愿景、目标、战略、行动计划和绩效指标，以支持能够更好利用现有基础设施的大规模ICT应用和服务的实施。这将使ICT得到更有效利用，更好服务于社会和经济发展；

• 支持通过ICT/移动应用的部署改进高潜力领域（例如包括移动健康在内的电子健康、教育、农业、管理、能源、和包括移动支付在内的金融服务等），并展示和介绍最适宜的ICT使用和应用方式，以解决可持续发展目前面临的挑战。通过推出合适的合作伙伴平台（既包括公共领域的伙伴，亦包括私营伙伴），该计划将起到催化剂的作用，以促进创新ICT应用的部署；

• 开展详细研究以及推动各种ICT应用的知识和最佳实践分享，并重点利用宽带、移动通信、开放源代码和新的技术进步成果与创新，如云计算、传感器网络、物联网、M2M通信、智能终端、社交网络等，让公民更多享受到健康、教育、农业、管理等领域的增值服务，同时考虑到在落实方面可以采用的手段（无论是有线、无线、地面、卫星、固定、移动、窄带或宽带）；

• 面向所有人，特别是金字塔底部的人群，就使用各种融合技术的移动电话/设备开展研究，促进相关知识和最佳做法共享。

#### 相关区域性举措

根据WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），以下区域性举措将有助于实现输出成果4.2

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

#### 研究组课题

以下研究组课题将有助于实现输出成果4.2

|  |
| --- |
| 第X号研究组课题 |
|  |

### 3 WTDC决议参考资料、WSIS行动计划和可持续发展目标

**PP和WTDC决议和建议**

落实WTDC第17、21、30、32、37、50、52、53和54号决议将支持输出成果4.2并有助于实现成果4.2

**WSIS行动计划**

落实WSIS行动计划C7将支持输出成果4.2并有助于实现成果4.2

**可持续发展目标**

输出成果4.2将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：2（目标2.1、2.3、2.4、2.5）、3（目标3.1、3.2、3.4、3.5、3.6、3.a、3.7）、4（目标4.1、4.3、4.4、4.5、4.c）、6（目标6.1、6.4、6.5）、7（目标7.1、7.2、7.3）、11（目标11.2、11.6）

## 输出成果4.3 – 有具体需求群体的数字包容性产品和服务

### 1 背景

数字包容性是指确保电信/ICT的无障碍获取性以及将电信/ICT用于促进有具体需求群体的社会和经济发展。尽管电信/ICT网络、设备和应用的部署不断增加，但许多人仍被排除在信息社会之外。此外，电信/ICT未被用以促进女性和年轻女性、残疾人（包括年龄相关残疾）、青年、儿童和原住民的经济和社会发展，这些人的具体需求必须获得满足，使其能够使用电信/ICT。

### 2 实施框架

#### 项目：数字包容性

此项目旨在推动数字包容性，通过提供有关一系列数字技能（从数字和网络知识到更高级的ICT技能）的培训来支持成员。理想的情况是，青年和儿童通过国家教育计划学习这些技能，学校实现互联网连接并配备ICT服务，教师接受培训后能传授这些技能。但是，这些技能也可以在正式的学校环境之外（包括公共、私人和社会创业社区以及国家技能发展项目）学到，也可以通过自定进程的在线和移动学习项目学到。

一旦掌握电信/ICT技能，有具体需求群体就能利用电信/ICT技能增强他们的能力，包括就业、创业和终身学习。面对全球青年失业以及电信/ICT技能发展方面的性别差距，解决这一问题的需要更加迫切。

除了提供技能，残疾人（包括年龄相关残疾）还需要移除使用ICT/电信的障碍。可采取法律、政策、监管或商业措施，确保ITU成员国以可承受的价格向残疾人广泛提供无障碍电信/ICT服务。.

让所有人获得数字包容性以促进社会和经济发展需要制定全面的国家数字包容性政策、战略和指导原则（涵盖数字技能发展）、最新的电信/ICT政策、监管和普及接入/服务框架以及国家宽带规划，促进有具体需求人群无障碍获取数字包容性。

此项目将：

• 提高各成员对促进数字包容性的必要性和重要性的认识；

• 进行研究，与成员分享数字包容性实践和趋势方面的发现和行之有效的经验；

• 开发数字技能培训材料和/或促进合作以便与成员分享现有数字技能培训材料，以用于他们的社区和国家数字技能发展项目；

• 制定数字包容性政策、战略和指导原则，为成员提供建议和相关培训，涵盖有关残疾人和老年人获取电信/ICT服务以及原住民社区的电信/ICT服务发展的培训。

#### 相关区域性举措

根据WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），以下区域性举措将有助于实现输出成果4.3：

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

#### 研究组课题

下列研究组课题将有助于实现输出成果4.3

|  |
| --- |
| 第X号研究组课题 |
|  |

### 3 WTDC决议参考资料、WSIS行动计划和可持续发展目标

**PP和WTDC决议和建议**

落实PP第70、175、184和198号决议以及WTDC第11、17、21、30、32、37、46、50、52、55、58、68和76号决议将支持输出成果4.3并有助于实现成果4.3

**WSIS行动计划**

落实WSIS行动计划C2、C3、C4、C6、C7和C8将支持输出成果4.3并有助于实现成果4.3

**可持续发展目标**

输出成果4.3将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：4（目标4.3、4.4、4.5）、5（目标5.5、5b）、8（目标8.2、8.3、8.5、8.6、8b）、10（目标10.2）、17（目标17.17）。

## 输出成果4.4 – ICT气候变化适应和缓解产品和服务

### 1 背景

根据第34号决议（2014年，迪拜，修订版）– 有关电信/ICT在防灾准备、预先警报、救援、减灾、救灾和响应方面的作用，突出了与这类活动相关的ITU出版物对人类的重要性；以及全权代表大会第182号决议（2014年，釜山，修订版）– 有关电信/信息和通信技术在气候变化和环境保护方面的作用。

### 2 实施框架

#### 项目：气候变化适应和缓解

此项目将帮助成员国（尤其是最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家）：

• 改善信息和通信技术的使用，通过开发信息系统、评估和观察来降低气候变化的影响；

• 提高成员国制定综合策略和措施能力，以帮助发展中国家利用ICT缓解气候变化并适应气候变化带来的负面影响；

• 采用衡量指标和共同标准评估电信/ICT对环境造成的影响以及电信/ICT为更广泛的经济部门作出的积极贡献；

• 方便成员国参加双边、区域性和全球的气候变化研究、评估、监测和气候影响制图，并制定响应战略；

• 在评估电信/ICT造成的温室气体（GHG）排放份额时，考虑到电子废弃物的影响；

• 制定有关电子废弃物的政策；

• 制定基于标准的、与国家和区域性网络相连的监测和早期预警系统

#### 相关区域性举措

根据WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），以下区域性举措将有助于实现输出成果4.4：

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

#### 研究组课题

下列研究组课题将有助于实现输出成果4.4

|  |
| --- |
| 第X号研究组课题 |
|  |

### 3 WTDC决议参考资料、WSIS行动计划和可持续发展目标

**PP和WTDC决议和建议**

落实WTDC第34号决议将支持输出成果4.4并有助于实现成果4.4

**WSIS行动计划**

落实WSIS行动计划C7将支持输出成果4.4并有助于实现成果4.4

**可持续发展目标**

输出成果4.4将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：3（目标3.9）、5（目标5b）、11（目标11b）、13（目标13.1、13.2和13.3）。

1. 1 2016年12月23日在纽约举行的联合国大会正式建立最不发达国家技术库。2011年《伊斯坦布尔行动纲领》呼吁建立最不发达国家专用技术库以及科术和创新配套机制（“技术库（Technology Bank）”），这是2015年《亚的斯亚贝巴行动议程》和可持续发展目标17中确认的最不发达国家长期优先事项。

   2 WSIS+10高级别审查：联大第A/RES/70/125号决议第30款：“应尽一切努力降低信息通信技术和宽带接入的价格，同时铭记，可能需要采取有针对性的干预措施，包括研究和开发、以共同商定的条件转让技术来推动低成本的连通性方案。”

   3 第三次发展筹资问题国际会议亚的斯亚贝巴行动议程

   “G. 科学、技术、创新和能力建设

   114 发明、发展和传播创新办法与新技术以及相关的知识技能，包括根据彼此商定的条件转让技术，能强有力地推动经济增长和可持续发展。然而，我们关切地注意到，一国之内和各国之间存在难以消除的“数字鸿沟”，以及创新能力、连通性和技术普及程度，包括信息通信技术普及程度很不均衡。” [↑](#footnote-ref-1)