**MOD** ACP/22A14/3

# 部门目标3 – 有利环境：营造有利的政策，以及有利于监管的环境创造可持续的电信/ICT发展

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 成果 | 绩效指标 | 输出  （产品与服务） |
| 各成员国发展有利政策，法律和有利于监管的框架的强化能力来用于电信/ICTs发展 | - 面向各成员（监管，经济和金融）的年度调查，有关PREF知识中心（政策，监管，经济和金融）的数据，以及ICT Eye数据库的如期发布  - 出版物，最佳实践指南，在ICT政策，监管和经济与金融上开发并发布的在线资源和工具包，在ICT Eye在线平台上监管，政策数据，出版物和信息的网站浏览/下载数量  - 全球监管机构研讨会，区域监管机构和经济论坛与研讨会；关于局部监管和政策问题的战略对话的参与者数量；参与者的满意率 | 3.1 –电信/ICT政策和监管 |
| 各成员国根据约定的标准和方法生产高质量，具有国际可比性的ICT统计的强化能力，并对这些统计数据进行定期审查，确保其反映ICT的发展情况和趋势 | - ITU世界电信/ICT指标（WTI）数据库的如期发布  - 在WTI数据库中可用的数据点和指标的数量 | 3.2 –电信/ICT统计 |
| ITU成员用于挖掘电信/ICT全部潜能的改进过的人力与机构能力 | - 经过培训的个体的数量与水平  - 通过培训评估的参与者数量  - 对培训感到满意的参与者数量  - 已开发的高水平培训项目数量 | 3.3 –人力与机构能力建设 |
| ITU成员用于将电信/ICT创新融入国家发展议程的强化能力 | - 举措数量（例如，指南与建议，DIY工具包等）和强化成员国创新生态系统的基层项目。  - 培养创新生态系统关键利益相关者的新参与者数量  - 成员，举措和转化为成员行动的项目的数量 | 3.4 – 电信/ICT创新 |

## 输出成果3.1 – 关于电信/ICT政策与监管的产品与服务

### 1 背景

在迈向数字化经济的过程中，对ICTs有利的环境越来越被认为是对社会经济增长和国家竞争力而言是至关重要的。ICT行业和周边生态系统正在迅速发展，包含ICTs带来价值的其它行业在内，对于兼容性对话，协调和合作有了更加巨大的需求。考虑其它行业的需求，也需要一个健康，清楚的政策和监管环境来确保所有人都能够获益于ICT服务。

### 2 实施框架

#### 项目：政策与监管框架

该项目旨在支持ITU成员为数字化经济中的电信/ICTs的发展创造有利的法律，政策和有利监管的环境，强化与诸如健康，教育，能源和金融等其它行业的沟通与合作来利用ICTs在经济与社会发展中的跨行业性质，以及通过建立健康的政策和监管框架来确保所有人都能够获益于ICTs。

该项目寻求在ITU内开展广泛合作，尤其是与ITU-D SG1和SG2、ITU-R SGs和ITU-T SGs以及与ICTs有影响和带来价值的所有相关组织的合作。

为此，提供最新的监管和政策数据，研究和分析，以及与更广泛的ICT社区和实现广泛合作伙伴关系的行业举行包容性对话，将会是实现本项目目标的主要动力之一。

该项目将：

• 向ITU成员提供工具来保持成员持续获得关于ICT行业与其启动的数字化经济的政策，法律和监管环境以及市场发展发展现状信息；

• 支持ITU成员国确定，建立，实施和评估透明，连贯和前瞻性的战略，政策，法律和监管框架，以及在国家和区域级别迈向循证决策，以便实施有意义的解决方案和改革来刺激竞争，投资和创新，并且培养世界，区域和国家级的ICT市场，为所有人确保对ICTs和数字化经济负担得起的进入；

• 为了兼容性的对话和国家与区域监管机构，决策者，其它电信/ICT利益相关者以及关于局部政策，法律，监管和市场问题的其它行业之间的强化合作，向ITU-D成员提供工具与平台，来帮助各国实现更加兼容的信息社会，提高对于有利环境对于允许智能连接社会中数字授权与内含物的重要性的国家意识；

• 关于局部政策，法律，监管，经济和金融问题，以及市场发展，向ITU-D行业成员提供机构能力与人力建立和技术援助；

• 通过组织全球监管机构研讨会（GRS），为ITD-D行业成员和其它国家与国际利益相关者召开全球论坛，讨论监督管理的全球趋势。

#### 相关区域性举措

下列区域性举措将有助于成果3.1.符合WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

#### 研究组课题

下列研究组课题将有助于成果3.1

|  |
| --- |
| 研究组X课题 |
|  |

### 3 WTDC决议，WSIS行动方针与可持续发展目标

**PP与WTDC决议和建议的参考资料**

PP第21、22、102、135、138、139、174、188、191、195、196、201号决议和WTDC第8、17、22、23、30、32、37、48、64、71、77、78和79号决议，以及建议ITU-D 15和ITU-D 16的实施将支持输出3.1，并将有助于实现成果3.1

**WSIS行动方针**

WSIS行动方针C6的实施将支持输出3.1，并将有助于实现成果3.1

**可持续发展目标**

输出3.1将有助于实现下列UN SDGs：2（目标2.a）、4（目标4.4）、5（目标5.b）、8（目标8.2、8.3）、9（目标9.1、9.c）、10（目标10.3）、11（目标11.3、11.b）、16（目标16.3、16.6、16.7、16.10、16.b）、17（目标17.6、17.14、17.16）

## 输出成果3.2 – 关于电信/ICT政策与监管的产品与服务

### 1 背景

随着人们逐渐认识到ICTs使可持续发展的传动器，越来越多的人加入到全球信息社会之中，高速电信网络成为了必不可少的基础设施，对电信/ICTs发展的追踪与测量一如以往的保持正确。IUT被全世界认为是关于电信/ICTs的国际可比性数据统计的主要来源。由ITU制定的统计标准，定义和方法已被各国广泛使用于电信/ICT统计的生产中。可靠，全面和可比较的统计对于确定程序和差异，在国家和全球级别追踪信息社会发展，以及支持政府和企业制定知情和战略的决策来确保平等进入，使用和电信/ICTs的影响是必不可少的。它们对于监控朝向实现全球发展目标的进展，例如包含在连接2020年议程内的SDGs，WSIS目标和ITU战略目标，也是不可或缺的。

当可比较的电信/ICT统计的可用性近年来被认为已得到改善，主要数据差异，尤其是在发展中国家，依然覆盖重要领域，例如测量宽带速度和质量，互联网国际出口带宽，在ICT行业的投资与收益，家庭访问ICTs，ICTs的个人使用，或ICTs访问和使用的性别平等，以及残疾人访问ICTs。各国由此鼓励根据国际约定的标准和方法生产高质量数据，它阐明了国家数字鸿沟，以及通过各种方案所产生的用于缩小差异的努力，尽可能多地表明了社会和经济的影响。

### 2 实施框架

#### 项目：BDT数据统计

该数据统计项目的主要目标旨在支持ITU成员根据高质量，国际可比较的ICT统计与数据分析制定战略决策。

考虑到新的新兴趋势，该ICT数据统计项目将确保IUT保持其作为国际ICT数据统计主要来源的全球领导力。这将通过提供下列服务与产品来完成：

• 使用各种数据来源和传播工具，例如国际电信/ICT指标（WTI）数据库，ICT Eye ITU在线门户网站，UN数据门户网站和其它，收集、协调和传播关于信息社会的数据与官方统计；

• 确认新的新兴数据来源，包括那些与大数据、物联网和电子商务相关的来源，探索使用这些数据来生产新指标或改进现有指标的可行性；

• 分析ICT趋势和生产区域和全球研究报告，例如信息社会测量报告，以及统计与分析摘要；

• 标记信息社会发展，明确数字鸿沟的大小（使用诸如ICT发展指数和ICT综合价格指数等工具），测量ICTs对可持续发展和性别数位落差的影响；

• 发展关于ICT统计的国际标准，定义和方法，与其它区域与国际组织，尤其是与由联合国统计委员会为了发展和考虑而进行的ICT测量有合作伙伴关系的成员，开展密切合作;

• 通过组织世界电信/ITU指标研讨会（WTIS）和其相关统计专家组，为ITU成员和其它国家与国际利益相关者提供全球研讨会，讨论信息社会测量；

• 鼓励各成员国在政府，学术和民间团体共同带来不同的利益相关者，提升关于为政策目的生产和传播高质量数据的国家意识；

• 促进国际约定目标的监控，包括可持续发展目标（SDGs），WSIS目标，以及包含在ITU战略计划和连接2020年议程中的目标，发展相关的测量框架；

• 维持在关于发展及其相关任务组的ICT测量的国际合作伙伴关系中的领导角色；

• 通过提供培训研讨会和生产方法手册与指南，向各成员国提供能力建设与技术援助，以便收集ICT统计，尤其是通过国家调查的方法。

#### 相关区域性举措

下列区域性举措将有助于成果3.2.符合WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版)

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

#### 研究组课题

下列研究组课题将有助于成果3.2

|  |
| --- |
| 研究组X课题 |
|  |

### 3 WTDC决议，WSIS行动方针与可持续发展目标

**PP与WTDC决议和建议的参考资料**

PP第70、131、179和200号决议和WTDC8，30和37号决议的实施将支持输出3.2，并将有助于实现成果3.2

**WSIS行动计划**

ICT统计数据与监测《日内瓦行动计划》所有WSIS行动方面的执行情况相关，《信息社会突尼斯议程》第112-119段以及《WSIS输出成果落实全面检查大会高级别会议成果文件》第70段亦对此有所提及。

**可持续发展目标**

ICT统计数据与监测所有可持续发展目标的执行情况相关，《2030年可持续发展议程》第48、57、74-76和83段亦对此有所提及。

## 输出成果3.3 – 人员和机构能力建设产品和服务

### 1 背景

能力建设仍是一个跨领域的问题，这项工作强化ITU-D的总体使命。基于ICT的教育和培训旨在提升人员利用ICT和改善生活的潜力，这对于发展中国家而言尤为重要。这将帮助它们提高技能，并得以制定和开发本国有关可持续发展的电子商务战略。因此，必须在成员的优先发展领域内开展研究活动并开发具体的专门培训项目。

此外，亦需将电信/ICT纳入各类机构的教育和人力资源开发工作中来。为此，须在参与相关工作的国家和广大利益攸关方之间建立合作和伙伴关系。此类伙伴关系应涵盖学术界、经验丰富的专业人员和专家及具有相关专业知识的能力建设活动机构等。

### 2 实施框架

#### 项目：能力建设

此项目旨在制定必要的能力建设政策、电信/ICT战略和指导原则，并将其提供给成员（尤其是发展中国家），以帮助它们提高和加强人员和机构能力及推出国家项目。这亦将提高政府和私营部门决策者对能力建设重要性的认识。此项目还将开发必要措施，以便为ITU的人员能力建设活动制定相关标准。

此项目将实施广泛的能力建设活动。为有效推广ICT的应用，培训是加强ITU-D成员能力的核心能力建设工具之一，在发展中国家意义尤其非同寻常。此项目将向愿意提高专业知识和技能的利益攸关各方提供在线和面对面学习机会（包括同步和异步）及混合解决方案。提供并推广“针对教员的培训”活动，以促进ICT教学工作和机构建设方面的可持续性，这亦将在项目的实施过程中发挥重要作用。

此项目将：

• 继续鼓励建立利益攸关多方形式的合作伙伴关系，所涉及的各类利益攸关方应包括专注于ICT教育、培训和开发活动的各方；

• 继续与来自学术界、私营部门、政府及国际组织的合格资深专家合作，以开展人员和机构能力建设，并促进他们参与能力建设活动；

• 继续开发高级培训材料，为此应与ITU的主题专家及学术界、研究机构和其他机构的伙伴合作，以确保可对培训材料进行质量控制。

• 确保不断改善ITU学院门户网站及相关服务。此项目还将支持档案管理和技术程序的开发，以确保可对ITU学院门户网站上的材料进行质量控制。它还能够提供培训资源和材料，以通过ITU学院门户网站与利益攸关各方分享和进行回收；

• 继续推进高级培训中心网络和互联网培训中心的工作，并将其作为ITU能力建设工作的重要且不可或缺的组成部分；

• 鉴于提供实践技能和实践性学习的已证明价值，此项目将继续组织知识共享平台和论坛，以讨论电信/ICT的使用对于教育、终身学习、技能开发和其他能力建设元素的影响。这些论坛还将是信息交换、最佳实践分享和共识形成（汇聚ITU-D成员以及其他国内外利益攸关方）的重要来源。还将定期举行区域性会议和全球会议、讲习班和研讨会；

• 此项目将进一步促进并支持通过定期调查和数据收集就最新行业趋势和重点领域开展研究和分析。这将有助于确定成员的需求所在，并为其提供所需的解决方案；

• 项目还将促进在教育机构与ICT行业之间建立起关联，以确保毕业生可更好地满足行业需求。

所有上述能力建设产品和服务将在全球、区域、次区域或国家层面为成员提供协助，并将有助于相关活动和具体项目的实施。

#### 相关区域性举措

根据WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），以下区域性举措将有助于实现输出成果3.3：

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

#### 研究组课题

以下研究组课题将有助于实现输出成果3.3：

|  |
| --- |
| 第X号研究组课题 |
|  |

### 3 WTDC决议参考资料、WSIS行动计划和可持续发展目标

**PP和WTDC决议和建议**

落实WTDC第73、40、11、17、35、37、38、56、48、55、56、58和67号决议将支持输出成果3.3并有助于实现成果3.3。

**WSIS行动计划**

落实WSIS行动计划C4将支持输出成果3.3并有助于实现成果3.3

**可持续发展目标**

输出成果3.3将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：1（目标1.b）、2（目标2.3）、3（目标3.7、3.b、3.d）、4（目标4.4、4.7）、5（目标5.5、5.b）、6（目标6.a）、12（目标12.7、12.8、12.a、12.b）、13（目标13.2、13.3、13.b）、14（目标14.a）、16（目标16.a）、17（目标17.9、17.18）

## 输出成果3.4 – 电信/ICT创新产品和服务

### 1 背景

创新一直被视为强大的发展引擎，决策者和公民可通过创新来解决社会和经济挑战以及应对全球挑战。

### 2 实施框架

#### 项目：创新

此项目旨在支持ITU-D成员培养ICT创业精神和增强ICT生态系统中的ICT创新，同时鼓励主要的草根利益攸关方，并在ICT行业为他们创造新机会。另外还需要继续在ITU-D成员中建立创新文化，以推动ICT创业、ICT中小企业以及初创公司的创立和扩大。

此项目将在最佳实践基础上，找到有关ICT创新在政策上连贯一致（例如自下而上和需求）的新方式。这些方式将纳入国家发展议程之中，以发现需求，并提供采用这些新方式的举措和项目。

此项目可通过以下活动提供：

• 使用基于创新和创业精神的新支柱对ICT政策进行更新，并通过具体活动（例如连接全球生态系统和培养当地生态系统）填补生态系统中的缺口；

• 使用新方式（例如以ICT为中心的创新生态系统中的自下而上创新法）在各个利益攸关方群体中开发高影响力的项目；

• 创建机制来培育新的伙伴关系和举措，这些伙伴关系和举措支持以ICT为中心的创新活动的升级，例如促进项目融资的创新伙伴关系和/或不同于传统项目融资和交付机制的新工具等；

• 开发机制，与多个利益攸关方群体一起进入、参与、支持和培育以ICT为中心的创新生态系统。

#### 相关区域性举措

根据WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），以下区域性举措将有助于实现输出成果3.4

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

#### 研究组课题

以下研究组课题将有助于实现输出成果3.4

|  |
| --- |
| 第X号研究组课题 |
|  |

### 3 WTDC决议参考资料、WSIS行动计划和可持续发展目标

**PP和WTDC决议和建议**

落实WTDC第17和71号决议将支持输出成果3.4并有助于实现成果3.4

**WSIS行动计划**

落实WSIS行动计划C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7和C11将支持输出成果3.4并有助于实现成果3.4

**可持续发展目标**

输出成果3.4将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：1（目标1.1、1.2、1.4、1.a、1.b）、2（目标2.a）、3（目标3.8、3.a、3.b）、4（目标4.1、4.3、4.4、4.5、4.6、4.7、4.a）、5（目标5.1、5.5、5.a、5.b、5.c）、9（目标9.a、9.b）、12（目标12.7）、16（目标16.7、16.8、16.10、16.b）、17（目标17.3、17.6、17.7、17.8、17.16和17.17）。