MOD ACP/22A14/3

# الهدف 3 – بيئة تمكينية: تعزيز بيئة تنظيمية وسياساتية مؤاتية للتنمية المستدامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **النتائج** | **مؤشرات الأداء الرئيسية** | **النواتج (منتجات وخدمات)** |
| تعزيز قدرة الدول الأعضاء على تطوير أطر سياساتية وقانونية وتنظيمية مؤاتية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | - توفير الاستبيانات السنوية في الوقت المناسب إلى الأعضاء (في التنظيم والاقتصاد والمالية) فضلاً عن البيانات عن مركز المعارف PREF (السياسة والتنظيم والاقتصاد والمالية) وقاعدة بيانات الاتحاد في نافذة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTEye)  - عدد المنشورات والمبادئ التوجيهية بشأن أفضل الممارسات والموارد الإلكترونية ومجموعات الأدوات الموضوعة والصادرة بشأن سياسة وتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك بشأن الأمور الاقتصادية والمالية وعدد المشاهدات/التنزيلات المتعلقة بالبيانات التنظيمية والسياساتية في الموقع الإلكتروني والمنشورات والمعلومات الواردة في المنصة الإلكترونية ICTEye  - عدد المشاركين في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، والمنتديات وورش العمل الاقتصادية والتنظيمية الإقليمية، والحوارات الاستراتيجية بشأن القضايا السياساتية والتنظيمية، ونسبة رضا المشاركين | 1.3 - السياسات العامة واللوائح التنظيمية بشأن الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
| تعزيز قدرة الدول الأعضاء على إنتاج إحصاءات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً استناداً إلى معايير ومنهجيات متفق عليها، تتم مراجعتها بصورة دورية للتأكد من أنها تعبر عن التطورات والاتجاهات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | - نشر قاعدة بيانات الاتحاد بشأن المؤشرات العالمية للاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت المناسب  - عدد نقاط البيانات والمؤشرات المتوفرة في قاعدة البيانات | 2.3 - إحصاءات الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
| تحسين القدرات البشرية والمؤسسية لأعضاء الاتحاد من أجل الاستفادة من كامل إمكانات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | - عدد ومستوى الأفراد المدربين  - عدد المشاركين الذين يجتازون تقييم التدريب  - عدد المشاركين الراضين عن التدريب  - عدد البرامج التدريبية الرفيعة المستوى التي أُعدت | 3.3 - بناء القدرات البشرية والمؤسسية |
| تعزيز قدرات أعضاء الاتحاد من أجل إدراج الابتكار في الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج التنمية الوطنية | - عدد المبادرات (مثل: المبادئ التوجيهية والتوصيات، مجموعات أدوات الخدمة الذاتية، وغير ذلك) والمشاريع المحلية التي تقوي النظم الإيكولوجية للابتكار في الدول الأعضاء  - عدد الشراكات الجديدة التي تعزز النظم الإيكولوجية لأصحاب المصلحة الرئيسيين  - عدد الشراكات والمبادرات والمشاريع التي تحولت إلى تدابير ملموسة لصالح الأعضاء | 4.3 - الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |

## الناتج 1.3 – منتجات وخدمات بشأن السياسات العامة واللوائح التنظيمية الخاصة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

### 1 خلفية

في سياق التطور نحو الاقتصاد الرقمي، يتزايد الاعتراف بالأهمية البالغة للبيئة التمكينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في النمو الاجتماعي والاقتصادي والقدرة التنافسية للبلدان. ويشهد قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيئة المحيطة تطوراً سريعاً فتزداد الحاجة إلى حوار وتعاون وتآزر يشمل الجميع، بما في ذلك القطاعات الأخرى التي تستفيد من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتدعو الحاجة إلى بيئة سياساتية وتنظيمية واضحة تأخذ أيضاً بعين الاعتبار احتياجات القطاعات الأخرى لضمان انتفاع الجميع من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### 2 إطار التنفيذ

#### البرنامج: البيئة السياساتية والتنظيمية

يهدف هذا البرنامج إلى دعم أعضاء الاتحاد في تهيئة بيئة قانونية وسياساتية وتنظيمية مؤاتية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن اقتصاد رقمي، مما يؤدي إلى تقوية التواصل والتعاون مع القطاعات الأخرى مثل تلك المسؤولة عن الصحة والتعليم والطاقة والشؤون المالية من أجل الاستفادة من الطبيعة الشاملة للقطاعات التي تتميز بها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ولضمان تمكن الجميع من الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال بناء أطر سياساتية وتنظيمية سليمة.

ويسعى البرنامج للاستفادة من التعاون المكثف داخل الاتحاد، تحديداً مع لجنتي الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات، ولجان الدراسات لقطاع الاتصالات الراديوية وقطاع تقييس الاتصالات، وكذلك التعاون مع جميع المنظمات ذات الصلة التي يكون فيها تأثير وقيمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتحقيقاً لذلك، فإن تقديم بيانات تنظيمية وسياساتية وبحوث وتحليلات محدثة، وإجراء حوار شامل للجميع مع مجتمع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأوسع وعبر القطاعات بشكل يحقق شراكات أوسع، سيكون أحد عناصر التمكين الرئيسية لتحقيق غاية البرنامج.

ويشمل البرنامج:

• تزويد أعضاء الاتحاد بالأدوات التي تبقيهم على علم بالتطورات الحالية فيما يتعلق بالأطر السياساتية والقانونية والتنظيمية وكذلك تطورات السوق في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصادات الرقمية التي تدعمها؛

• دعم الدول الأعضاء في الاتحاد في تعريف وصياغة وتنفيذ ومراجعة استراتيجيات وأطر سياساتية وقانونية وتنظيمية شفافة واستشرافية ومتسقة، ودعمها وكذلك في التقدم نحو صنع القرار المعتمد على البراهين على الصعيدين الإقليمي والوطني من أجل تنفيذ حلول وإصلاحات مجدية لتحفيز المنافسة والاستثمار والابتكار، وتعزيز أسواق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية والإقليمية والوطنية وضمان نفاذ الجميع بتكلفة ميسورة إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد الرقمي؛

• توفير أدوات ومنصات لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات من أجل إجراء حوار شامل وتحسين التعاون بين المنظمين وصانعي القرار وأصحاب المصلحة الآخرين على الصعيدين الوطني والإقليمي في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والقطاعات الأخرى من الاقتصاد بشأن قضايا الساعة السياساتية والقانونية والتنظيمية والسوقية من أجل مساعدة البلدان في تحقيق مجتمع معلومات أكثر شمولاً ونشر الوعي على الصعيد الوطني بأهمية البيئة التمكينية لإتاحة التمكين الرقمي والشمول الرقمي ضمن مجتمع ذكي موصول؛

• العمل على بناء القدرات البشرية والمؤسسية لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات وتزويدهم بالمساعدة التقنية فيما يتعلق بقضايا الساعة السياساتية والقانونية والتنظيمية والاقتصادية والمالية وتطورات السوق؛

• عقد منتدى عالمي لمناقشة الاتجاهات العالمية في التنظيم لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات وأصحاب المصلحة الآخرين على الصعيدين الوطني والدولي، من خلال تنظيم الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR).

#### المبادرات الإقليمية ذات الصلة

ستسهم المبادرات الإقليمية التالية في النتيجة 1.3، بما يتفق مع القرار 17 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات:

|  |
| --- |
| **المنطقة** |
| **منطقة إفريقيا** |
|  |
| **منطقة الأمريكتين** |
|  |
| **المنطقة العربية** |
|  |
| **منطقة آسيا والمحيط الهادئ** |
|  |
| **منطقة كومنولث الدول المستقلة** |
|  |
| **منطقة أوروبا** |
|  |

#### المسائل المسندة إلى لجان الدراسات

ستسهم المسائل التالية المسندة إلى لجان الدراسات في النتيجة 1.3

|  |
| --- |
| **المسائل المسندة إلى لجنة الدراسات X** |
|  |

### 3 إحالات إلى قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة

**قرارات وتوصيات مؤتمر المندوبين المفوضين والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات**

إن تنفيذ القرارات 21 و22 و102 و135 و138 و139 و174 و188 و191 و195 و196 و201 لمؤتمر المندوبين المفوضين والقرارات 8 و17 و22 و23 و30 و32 و37 و48 و64 و71 و77 و78 و79 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات والتوصيتين ITU‑D 15 وITU‑D 16 لقطاع تنمية الاتصالات سيدعم الناتج 1.3 سيدعم الناتج 1.3 وسيسهم في تحقيق النتيجة 3.1

**خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)**

إن تنفيذ خط العمل جيم6 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات سيدعم الناتج 3.1 وسيسهم في تحقيق النتيجة 3.1

**أهداف التنمية المستدامة ومقاصدها**

سيسهم الناتج 3.1 في تحقيق الأهداف التالية من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة: 2 (المقصد 2.أ) و4 (المقصد 4.4) و5 (المقصد 5.ب) و8 (المقصدان 2.8 و3.8) و9 (المقصدان 9.1 و9.ج) و10 (المقصد 10.3) و11 (المقصدان 11.3 و11.ب) و16 (المقاصد 3.16 و6.16 و7.16 و10.16 و16.ب) و17 (المقاصد 6.17 و14.17 و16.17)

## الناتج 2.3 – منتجات وخدمات بشأن إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

### 1 خلفية

مع الاعتراف المتزايد بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمحرك للتنمية المستدامة، وفي ظل التزايد المطرد في أعداد المنضمين إلى مجتمع المعلومات العالمي وتحول شبكات الاتصالات عالية السرعة إلى بنى تحتية لا غنى عنها، يظل لتتبع وقياس التطورات المستجدة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأهمية ذاتها التي يتمتع بها. والاتحاد الدولي للاتصالات مشهود له في جميع أنحاء العالم باعتباره المصدر الرئيسي للبيانات والإحصاءات القابلة للمقارنة دولياً بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتستخدم البلدان المنتجة لإحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق واسع المعايير والتعاريف والمنهجيات الإحصائية التي وضعها الاتحاد. والإحصاءات الموثوقة والشاملة والقابلة للمقارنة لا غنى عنها لتحديد التقدم والثغرات، وتتبع تطورات مجتمع المعلومات على الصعيدين الوطني والعالمي، ولدعم دوائر الحكومة والصناعة في اتخاذ قرارات مستنيرة واستراتيجية لضمان المساواة في النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفي استخدامها وتأثيرها. فهي لا غنى عنها في رصد مدى التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية العالمية، مثل أهداف التنمية المستدامة وغايات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، والغايات الاستراتيجية للاتحاد المتضمنة في برنامج التوصيل لعام 2020.

وفي حين أن توفر إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للمقارنة قد تحسن كثيراً خلال السنوات الأخيرة، لا تزال هناك فجوات كبيرة في البيانات، ولا سيما في البلدان النامية، وهي تشمل مجالات هامة مثل قياس سرعة النطاق العريض وجودته، أو عرض نطاق الإنترنت الدولي، أو الاستثمار والإيرادات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو نفاذ الأُسر إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو استخدام الأفراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو المساواة بين الجنسين في النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها ونفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. لذا تشجَّع البلدان على إنتاج بيانات عالية الجودة استناداً إلى معايير ومنهجيات متفق عليها دولياً، فتوضح هذه البيانات الفجوات الرقمية على الصعيد الوطني فضلاً عن الجهود المبذولة من خلال البرامج المختلفة لسد الفجوة، وتبين، قدر الإمكان، أثرها الاجتماعي والاقتصادي.

### 2 إطار التنفيذ

#### البرنامج: بيانات وإحصاءات مكتب تنمية الاتصالات

يتمثل الهدف الرئيسي للبرنامج المتعلق بالبيانات والإحصاءات في دعم أعضاء الاتحاد في اتخاذ القرارات السياساتية والاستراتيجية الواعية بناءً على تحليلات بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الجودة العالية والقابلة للمقارنة على المستوى الدولي.

وسيضمن البرنامج المعني ببيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يحافظ الاتحاد على ريادته العالمية بوصفه المصدر الرئيسي لبيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدولية، مع أخذ الاتجاهات الجديدة والناشئة بعين الاعتبار. وسيتم ذلك من خلال تقديم الخدمات والمنتجات التالية:

• جمع وتنسيق ونشر البيانات والإحصاءات الرسمية عن مجتمع المعلومات باستخدام مجموعة متنوعة من مصادر البيانات وأدوات النشر، مثل قاعدة بيانات المؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTI) والبوابة الإلكترونية لنافذة الاتحاد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبوابة الإلكترونية لبيانات الأمم المتحدة وغيرها؛

• تحديد مصادر البيانات الجديدة والناشئة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالبيانات الضخمة وإنترنت الاشياء والتجارة الإلكترونية، واستكشاف جدوى استخدام تلك البيانات من أجل إعداد مؤشرات جديدة أو تحسين المؤشرات الحالية؛

• تحليل اتجاهات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإنتاج التقارير البحثية الإقليمية والعالمية، مثل تقرير قياس مجتمع المعلومات وكذلك إحاطات إحصائية وتحليلية؛

• المقارنة المرجعية لتطورات مجتمع المعلومات وتوضيح أبعاد الفجوة الرقمية (باستخدام أدوات مثل الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وقياس أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية المستدامة والفجوة الرقمية بين الجنسين؛

• وضع معايير وتعاريف ومنهجيات دولية بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتعاون الوثيق مع المنظمات الإقليمية والدولية الأخرى، وخصوصاً أعضاء الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية، كي تنظر فيها اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة؛

• توفير محفل عالمي لأعضاء الاتحاد والجهات الوطنية والدولية الأخرى صاحبة المصلحة لمناقشة قياسات مجتمع المعلومات، من خلال تنظيم ندوة المؤشرات العالمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) وأفرقة الخبراء الإحصائية ذات الصلة بها؛

• تشجيع الدول الأعضاء على الجمع بين مختلف أصحاب المصلحة في أوساط الحكومة والأكاديميين والمجتمع المدني في سياق التوعية الوطنية بأهمية إنتاج ونشر بيانات عالية الجودة لأغراض السياسة العامة؛

• المساهمة في رصد الأهداف والغايات المتفق عليها دولياً، بما فيها أهداف التنمية المستدامة (SDG) وأهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات، فضلاً عن الأهداف المدرجة في الخطة الاستراتيجية الخاصة بالاتحاد وبرنامج التوصيل لعام 2020، ووضع أطر القياس ذات الصلة بذلك؛

• الحفاظ على الدور الريادي في الشراكة العالمية لقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية وأفرقة المهام ذات الصلة بها؛

• توفير بناء القدرات والمساعدة التقنية إلى الدول الأعضاء في جمع إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما عن طريق الاستطلاعات الوطنية، من خلال تنظيم ورش عمل تدريبية وإنتاج الكتيبات والأدلة المنهجية.

#### المبادرات الإقليمية ذات الصلة

ستسهم المبادرات الإقليمية التالية في النتيجة 2.3، بما يتفق مع القرار 17 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات:

|  |
| --- |
| **المنطقة** |
| **منطقة إفريقيا** |
|  |
| **منطقة الأمريكتين** |
|  |
| **المنطقة العربية** |
|  |
| **منطقة آسيا والمحيط الهادئ** |
|  |
| **منطقة كومنولث الدول المستقلة** |
|  |
| **منطقة أوروبا** |
|  |

#### المسائل المسندة إلى لجان الدراسات

ستسهم المسائل التالية المسندة إلى لجان الدراسات في النتيجة 2.3

|  |
| --- |
| **المسائل المسندة إلى لجنة الدراسات X** |
|  |

### 3 إحالات إلى قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة

**قرارات وتوصيات مؤتمر المندوبين المفوضين والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات**

إن تنفيذ القرارات 70 و131 و179 و200 لمؤتمر المندوبين المفوضين والقرارات 8 و30 و37 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات سيدعم الناتج 2.3 وسيسهم في تحقيق النتيجة 2.3

**خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)**

تتسم إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالأهمية في رصد تنفيذ كل خطوط العمل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات الواردة في خطة عمل جنيف وقد أشير إليها في الفقرات 119-112 من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات، وكذلك الفقرة 70 من الوثيقة الختامية للاجتماع رفيع المستوى للجمعية العامة بشأن الاستعراض الشامل لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات

**أهداف التنمية المستدامة ومقاصدها**

تتسم إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالأهمية في رصد تنفيذ جميع أهداف التنمية المستدامة وقد أشير إليها في الفقرات 48 و57 ومن 74 إلى 76 و83 من خطة التنمية المستدامة لعام 2030

## الناتج 3.3 – منتجات وخدمات بشأن بناء القدرات البشرية والمؤسسية

### 1 خلفية

يظل بناء القدرات شأناً ذا صبغة شاملة تهتدي وتتعزز به رسالة قطاع تنمية الاتصالات إجمالاً. والتعليم والتدريب القائمان على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف تعزيز الإمكانات البشرية للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين أسباب كسب العيش للأفراد أمران أساسيان بوجه خاص للبلدان النامية. فهما يساعدان هذه البلدان على تحسين مهاراتها والتمكن من وضع وتطوير الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية من أجل التنمية المستدامة. لذا يلزم الاضطلاع بالبحوث وبوضع برامج تدريبية متخصصة في المجالات ذات الأولوية للأعضاء.

وعلاوةً على ذلك، تدعو الحاجة إلى إدخال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم وتنمية الموارد البشرية لجميع الفئات. وهذا يتطلب تعاوناً وشراكة بين البلدان ومشاركة واسعة من أصحاب المصلحة. وينبغي أن تشمل هذه الشراكات فيما تشمل الأوساط الأكاديمية والمهنيين من ذوي الخبرة والخبراء وكذلك المنظمات ذات الخبرة في أنشطة بناء القدرات.

### 2 إطار التنفيذ

#### البرنامج: بناء القدرات

يسعى هذا البرنامج إلى وضع السياسات والاستراتيجيات اللازمة لبناء القدرات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووضع مبادئ توجيهية وتوفيرها للأعضاء، وخاصة في البلدان النامية، من أجل مساعدتها على تحسين وتعزيز القدرات البشرية والمؤسسية ووضع برامج وطنية في هذا الصدد. فهو سيرفع مستوى الوعي بين صناع القرار في أوساط الحكومات والقطاع الخاص بشأن أهمية بناء القدرات. وسيتضمن البرنامج أيضاً اتخاذ الخطوات اللازمة من أجل وضع معايير لأنشطة الاتحاد في مجال بناء القدرات البشرية.

وسينفِّذ البرنامج مجموعة واسعة من فعاليات بناء القدرات. وسينصرف التركيز إلى التدريب كأداة أساسية لبناء القدرات بغية تعزيز قدرات أعضاء قطاع تنمية الاتصالات، لا سيما في البلدان النامية، من أجل تطبيق تكنولوجيات المعلومات والاتصالات على نحو فعّال. وفي إطار هذا البرنامج سيقدَّم التعليم عبر الإنترنت فرص التعلم وجهاً لوجه (بشكل متزامن وغير متزامن على السواء)، فضلاً عن الحلول المدمجة، لجميع أصحاب المصلحة الراغبين في تعزيز معارفهم ومهاراتهم المهنية. وسيكون لتقديم أنشطة "تدريب المدربين" والترويج لها دور هام في تنفيذ البرنامج لدعم الاستدامة التعليمية والمؤسسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وسيشمل البرنامج ما يلي:

• مواصلة تشجيع إقامة شراكات تعاونية بطريقة تعدد أصحاب المصلحة مع جميع أصحاب المصلحة المتخصصين في أنشطة التعليم والتدريب والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

• مواصلة إشراك خبراء مؤهلين وذوي خبرة من الأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص والحكومات وكذلك المنظمات الدولية من أجل بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتيسير مشاركتهم في أنشطة بناء القدرات؛

• مواصلة تطوير مواد تدريبية رفيعة المستوى بالتعاون مع خبراء الاتحاد في هذا الموضوع والشركاء من المؤسسات الأكاديمية ومؤسسات البحوث والمنظمات الأخرى، الذين سيضمنون مراقبة جودتها؛

• ضمان التعزيز المستمر للبوابة الإلكترونية لأكاديمية الاتحاد الدولي للاتصالات والخدمات ذات الصلة. وسيدعم البرنامج أيضاً تطوير الإجراءات الإدارية والتقنية الموثَّقة لضمان مراقبة جودة المواد المتاحة على البوابة الإلكترونية لأكاديمية الاتحاد. كما سيتيح البرنامج توفير موارد ومواد تدريبية كي يطلع عليها ويستفيد منها جميع أصحاب المصلحة من خلال بوابة أكاديمية الاتحاد؛

• مواصلة تعزيز ودعم شبكة مراكز التميز ومراكز التدريب على الإنترنت كعناصر مهمة لا غنى عنها في أعمال الاتحاد لبناء القدرات؛

• مراعاةً للقيمة المثبتة لتوفير المهارات العملية والتعلم العملي، سيستمر البرنامج في تنظيم منصات تبادل المعارف - وهي محافل للنقاش بشأن تأثير الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في التعليم والتعلم مدى الحياة وتنمية المهارات والمكونات الأخرى لبناء القدرات. وهذه المحافل ستمثل أيضاً مصادر هامة لتبادل المعلومات وأفضل الممارسات وبناء توافق في الآراء بين أعضاء قطاع تنمية الاتصالات والجهات الوطنية والدولية المعنية الأخرى. وستُنظم أيضاً الاجتماعات وورش العمل والحلقات الدراسية على المستوى الإقليمي والدولي بشكل دوري؛

• تعزيز ودعم البحوث والدراسات التحليلية لأحدث الاتجاهات والأولويات في القطاع بالمواظبة على إجراء الاستطلاعات وجمع البيانات. وسيساعد ذلك في تحديد احتياجات الأعضاء وسيوفر الحلول المطلوبة؛

• تعزيز الروابط بين المؤسسات التعليمية وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان تحسين مواكبة الخريجين لاحتياجات القطاع.

وستساعد جميع هذه المنتجات والخدمات المتعلقة ببناء القدرات الأعضاء على المستوى العالمي أو الإقليمي أو دون الإقليمي أو الوطني. وسيسهم ذلك أيضاً في تنفيذ الأنشطة والمشاريع ذات الصلة.

#### المبادرات الإقليمية ذات الصلة

ستسهم المبادرات الإقليمية التالية في النتيجة 3.3، بما يتفق مع القرار 17 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات:

|  |
| --- |
| **المنطقة** |
| **منطقة إفريقيا** |
|  |
| **منطقة الأمريكتين** |
|  |
| **المنطقة العربية** |
|  |
| **منطقة آسيا والمحيط الهادئ** |
|  |
| **منطقة كومنولث الدول المستقلة** |
|  |
| **منطقة أوروبا** |
|  |

#### المسائل المسندة إلى لجان الدراسات

ستسهم المسائل التالية المسندة إلى لجان الدراسات في النتيجة 3.3

|  |
| --- |
| **المسائل المسندة إلى لجنة الدراسات X** |
|  |

### 3 إحالات إلى قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة

**قرارات وتوصيات مؤتمر المندوبين المفوضين والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات**

إن تنفيذ القرارات 25 و71 و72 و137 و139 و140 و169 و176 و188 و189 و197 و199 و202 لمؤتمر المندوبين المفوضين والقرارات 73 و40 و11 و17 و35 و37 و38 و56 و48 و55 و56 و58 و67 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات سيدعم الناتج 3.3 وسيسهم في تحقيق النتيجة 3.3

**خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)**

إن تنفيذ خط العمل جيم4 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات سيدعم الناتج 3.3 وسيسهم في تحقيق النتيجة 3.3

**أهداف التنمية المستدامة ومقاصدها**

سيسهم الناتج 3.3 في تحقيق الأهداف التالية من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة: 1 (المقصد 1.ب) و2 (المقصد 2.3) و3 (المقاصد 3.7 و3.ب و3.د) و4 (المقصدان 4.4 و4.7) و5 (المقصدان 5.5 و5.ب) و6 (المقصد 6.أ) و12 (المقاصد 12.7 و12.8 و12.أ و12.ب) و13 (المقاصد 2.13 و3.13 و13.ب) و14 (المقصد 14.أ) و16 (المقصد 16.أ) و17 (المقصدان 9.17 و18.17)

## الناتج 4.3 – منتجات وخدمات بشأن الابتكار في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

### 1 خلفية

يُعترف بالابتكار باعتباره محركاً قوياً للتنمية من أجل التصدي للتحديات الاجتماعية والاقتصادية والتغلب على التحديات العالمية لواضعي السياسات والمواطنين على السواء.

### 2 إطار التنفيذ

#### البرنامج: الابتكار

يرمي هذا البرنامج إلى دعم أعضاء قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد لتعزيز ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة الابتكار في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع التشجيع على تمكين أصحاب المصلحة الأساسيين على المستوى الشعبي وتوفير فرص جديدة لهم في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتدعو الحاجة أيضاً إلى الاستمرار في بناء ثقافة الابتكار لدى أعضاء قطاع تنمية الاتصالات لتعزيز ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشجيع الشركات الصغيرة والمتوسطة وإنشاء الشركات الجديدة وتوسيع نطاق أعمالها في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويهدف هذا البرنامج إلى تحديد نُهُج جديدة للابتكار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من منطلق الترابط بينها وبين السياسات المتبعة (مثل: النهج المتدرج من أسفل إلى أعلى ونهج الطلب)، على أساس أفضل الممارسات، وذلك من أجل دمجها مع خطط التنمية الوطنية ولتحديد الاحتياجات وتنفيذ المبادرات والمشاريع باتباع هذه النُهُج الجديدة.

ويمكن للبرنامج أن يحقق أهدافه من خلال أنشطة منها:

• تحديث سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتشمل ركائز جديدة تستند إلى الابتكار وروح ريادة الأعمال ولسد الفجوات في النظام الإيكولوجي بالأنشطة الملموسة (مثل: ربط النظم الإيكولوجية العالمية، وتعزيز النظام الإيكولوجي المحلي)؛

• تطوير المشاريع ذات التأثير الكبير من مختلف فئات أصحاب المصلحة بالاستفادة من النُهُج الجديدة (مثل: النهج المبتكر من أسفل إلى أعلى في نظام إيكولوجي للابتكار يرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)؛

• وضع آليات لاحتضان شراكات ومبادرات جديدة تدعم توسيع نطاق أنشطة الابتكار التي ترتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل: تيسير إقامة الشراكات المبتكرة من أجل تمويل المشاريع، و/أو الأدوات الجديدة الأخرى التي تختلف عن الآليات التقليدية لتمويل المشاريع وتنفيذها، وما إلى ذلك؛

• وضع آليات للتوصل إلى نظم إيكولوجية للابتكار ترتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعامل معها ودعمها وتعزيزها من خلال مجموعات متنوعة من أصحاب المصلحة.

#### المبادرات الإقليمية ذات الصلة

ستسهم المبادرات الإقليمية التالية في النتيجة 4.3، بما يتفق مع القرار 17 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات:

|  |
| --- |
| **المنطقة** |
| **منطقة إفريقيا** |
|  |
| **منطقة الأمريكتين** |
|  |
| **المنطقة العربية** |
|  |
| **منطقة آسيا والمحيط الهادئ** |
|  |
| **منطقة كومنولث الدول المستقلة** |
|  |
| **منطقة أوروبا** |
|  |

#### المسائل المسندة إلى لجان الدراسات

ستسهم المسائل التالية المسندة إلى لجان الدراسات في النتيجة 4.3

|  |
| --- |
| **المسائل المسندة إلى لجنة الدراسات X** |
|  |

### 3 إحالات إلى قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة

**قرارات وتوصيات مؤتمر المندوبين المفوضين والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات**

إن تنفيذ القرار 200 لمؤتمر المندوبين المفوضين والقرارين 17 و71 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات سيدعم الناتج 4.3 وسيسهم في تحقيق النتيجة 4.3

**خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)**

إن تنفيذ خطوط العمل جيم1 وجيم2 وجيم3 وجيم4 وجيم5 وجيم6 وجيم7 وجيم11 للقمة العالمية لمجتمع المعلومات سيدعم الناتج 4.3 وسيسهم في تحقيق النتيجة 4.3

**أهداف التنمية المستدامة ومقاصدها**

سيسهم الناتج 4.3 في تحقيق الأهداف التالية من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة: 1 (المقاصد 1.1 و1.2 و1.4 و1.أ و1.ب) و2 (المقصد 2.أ) و3 (المقاصد 3.8 و3.أ و3.ب) و4 (المقاصد 4.1 و4.3 و4.4 و4.5 و4.6 و4.7 و4.أ) و5 (المقاصد 5.1 و5.5 و5.أ و5.ب و5.ج) و9 (المقصدان 9.أ و9.ب) و12 (المقصد 12.7) و16 (المقاصد 16.7 و16.8 و16.10 و16.ب) و17 (المقاصد 17.3 و17.6 و17.7 و17.8 و16.17 و17.17)