

# الاستقصاء التنظيمي العالمي للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الصادر عن الاتحاد لعام 2020



## تعليمات

تُتاح النسخة الإلكترونية للاستقصاء التنظيمي العالمي للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الصادر عن الاتحاد في الموقع الإلكتروني التالي: [www.itu.int/icteye](http://www.itu.int/icteye). ويمكنكم الاطلاع على دليل للمستخدم لاستكمال الاستقصاء في نسختكم الشخصية من بوابة الاستقصاء على شبكة الإنترنت.

وتشكل هذه النسخة بنسق Microsoft Word نسخة مرجعية حصراً ويمكن استخدامها في جمع البيانات الداخلية.

يرجى اتباع التعليمات الواردة أدناه ليسهل عليكم ملء نموذج الاستبيان.

## إدخال البيانات

ستجدون في هذا الاستقصاء نمطين من أنماط إدخال البيانات، هما:

### • إدراج نص

عندما ترون هذه العبارة: انقر هنا لإدراج نص.

فلإدراج نص، فقط انقر واطبعوا إجابتكم.

### • مربع التأشير

عندما ترون مربعاً للتأشير ، اختاروا الإجابة أو الإجابات المناسبة بالنقر على المربع المقابل لها. ويمكنكم اختيار عدة إجابات. وبمجرد اختيار الإجابة المناسبة، سترون المربع بهذا الشكل . وإن أخطأتم اختيار المربع، يمكنكم إلغاء اختياركم بالنقر مرةً أخرى عليه.

## نسق البيانات

### • السنة

إذا كان عليكم تحديد سنة ما، يرجى إدخالها بهذا النسق: 2017.

### • العملة

لا بد من إدراج جميع المبالغ المالية بالعملة المحلية.

## الأجزاء المظلمة باللون الرمادي

في النسخة الإلكترونية، قد تبدو بعض الأسئلة أو الأقسام، تبعاً لإجاباتكم، مظلمةً باللون الرمادي ولن يتسنى تحريرها ضماناً لاتساق البيانات المدرجة. وبتعديل إجاباتكم، سيمكنكم تفعيل تلك الأسئلة أو الأقسام بغرض تحريرها.

## جهة الاتصال

في حال الحاجة إلى المساعدة أو التوضيح، أو مواجهة أي مشاكل تقنية، يرجى الاتصال بالجهة التالية:

Ms. Youlia Lozanova

شعبة التنظيم وبيئة الأسواق بمكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات

الهاتف: +41 22 730 6304

البريد الإلكتروني: [treg@itu.int](mailto:treg@itu.int)

يرجى استكمال هذا الاستقصاء في موعد أقصاه 1 مارس 2020.

## 1 بيانات الاتصال

ملاحظة: ينبغي أن تبين جميع المعلومات المقدمة في جميع أقسام نموذج الاستقصاء هذا الوضع حتى تاريخ استكمال النموذج. وينبغي سرد المبادرات السياساتية المستقبلية في القسم 9 - الخطط المستقبلية

1.1 يرجى بيان اسم (أسماء) مسؤول (مسؤولي) الاتصال المعني (المعنيين) بهذا الاستقصاء وبيانات الاتصال الخاصة به (بهم).

الاسم	انقر هنا لإدراج نص.
المنصب	انقر هنا لإدراج نص.
المنظمة	انقر هنا لإدراج نص.
العنوان	انقر هنا لإدراج نص.
المدينة	انقر هنا لإدراج نص.
الهاتف	انقر هنا لإدراج نص.
البريد الإلكتروني	انقر هنا لإدراج نص.

الاسم	انقر هنا لإدراج نص.
المنصب	انقر هنا لإدراج نص.
المنظمة	انقر هنا لإدراج نص.
العنوان	انقر هنا لإدراج نص.
المدينة	انقر هنا لإدراج نص.
الهاتف	انقر هنا لإدراج نص.
البريد الإلكتروني	انقر هنا لإدراج نص.

2.1 يرجى بيان اسم الهيئة التنظيمية الرئيسية لقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدكم وبيانات الاتصال الخاصة بها.

الاسم	انقر هنا لإدراج نص.
العنوان	انقر هنا لإدراج نص.
المدينة	انقر هنا لإدراج نص.
الهاتف	انقر هنا لإدراج نص.
البريد الإلكتروني	انقر هنا لإدراج نص.
الموقع الإلكتروني	انقر هنا لإدراج نص.
فيسبوك	انقر هنا لإدراج نص.
لينكدإن	انقر هنا لإدراج نص.
تويتر	انقر هنا لإدراج نص.
حسابات أخرى على شبكات التواصل الاجتماعي	انقر هنا لإدراج نص.

3.1 في حال وجود أكثر من هيئة تنظيمية واحدة لقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يرجى بيان اسم الهيئة التنظيمية الثانوية وبيانات الاتصال الخاصة بها.

الاسم	انقر هنا لإدراج نص.
العنوان	انقر هنا لإدراج نص.
المدينة	انقر هنا لإدراج نص.
الهاتف	انقر هنا لإدراج نص.
البريد الإلكتروني	انقر هنا لإدراج نص.
الموقع الإلكتروني	انقر هنا لإدراج نص.
فيسبوك	انقر هنا لإدراج نص.
لينكدإن	انقر هنا لإدراج نص.
تويتر	انقر هنا لإدراج نص.
حسابات أخرى على شبكات التواصل الاجتماعي	انقر هنا لإدراج نص.

- 4.1 يرجى سرد أي هيئات تنظيمية أخرى منفصلة تعمل في قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- |                          |                                |                                     |
|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | هيئة إدارة الطيف               | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | هيئة تنظيم المرافق             | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | هيئة المنافسة                  | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | هيئة حماية المستهلك            | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | هيئة الإذاعة                   | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | هيئة حماية البيانات            | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | هيئة التنظيم المالي            | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | هيئة الطاقة                    | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | الهيئة المعنية بمسائل الإنترنت | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | هيئة البيئة/هيئة حماية البيئة  | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | غير ذلك، يرجى التحديد          | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |

- 5.1 ما هي الجهة المعنية بوضع سياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | وزارة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات             |
| <input type="checkbox"/> | هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات        |
| <input type="checkbox"/> | الحكومة  |
| <input type="checkbox"/> | غير ذلك، يرجى التحديد: <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |

- 6.1 يرجى بيان اسم الجهة الرئيسية المعنية بوضع سياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبيانات الاتصال الخاصة بها.
- |                          |   |                                     |
|--------------------------|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | الاسم                                   | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | العنوان                                 | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | المدينة                                 | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | الهاتف                                  | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | البريد الإلكتروني                       | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | الموقع الإلكتروني                       | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | فيسبوك                                  | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | لينكدان                                 | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | تويتر                                   | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |
| <input type="checkbox"/> | حسابات أخرى على شبكات التواصل الاجتماعي | <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a> |



### 3 المؤسسة التنظيمية

#### 1.3 الهيئة التنظيمية

في النسخة الإلكترونية من الاستقصاء، تتصل الأسئلة المظلمة باللون الرمادي أو الظاهرة على خلفية رمادية اللون اتصالاً منطقياً بالأسئلة السابقة. فلن يُتاح الرد على تلك الأسئلة إلا وفقاً للرد المقدم مسبقاً (فعلى سبيل المثال، لا يمكن الرد على الأسئلة المتصلة بولاية الهيئة التنظيمية إلا بعد الرد بالإيجاب على السؤال التالي: "هل توجد هيئة تنظيمية منفصلة؟"). والغرض من ذلك ضمان اتساق مختلف أسئلة الاستبيان.

1.1.3 هل توجد في بلدكم هيئة تنظيمية منفصلة\* للاتصالات أو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)؟

\* ملاحظة: يُقصد بمنفصلة أنها هيئة مستقلة عن المشغل وعن وزارة القطاع من حيث تمويلها وهيكلها وعملية اتخاذ القرار فيها.

نعم

لا

1.1.1.3 في حال النفي، يرجى بيان الكيان المعني بالتنظيم (مثال: دائرة بالوزارة).

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.1.1.3 هل يُعتمد إنشاء هيئة تنظيمية منفصلة للاتصالات أو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

انتقل إلى السؤال 1.7.3

نعم في حال الإيجاب، متى؟ [انقر هنا لإدراج نص.](#)

لا

#### 2.3 الهيئة التنظيمية المنفصلة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إن كان ببلدكم أكثر من هيئة تنظيمية واحدة، يرجى استكمال القسم التالي بتقديم معلومات عن الهيئة التنظيمية الرئيسية وفقاً للسؤال رقم 2.1.

1.2.3 يرجى بيان سنة إنشاء الهيئة التنظيمية.

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.2.3 يرجى تسمية الوثيقة القانونية التي أُسِّتت الهيئة التنظيمية بموجبها (أي تحديد اسم القرار أو القانون أو المرسوم)

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

3.2.3 هل تنظم الهيئة التنظيمية أي مرافق عامة أخرى (مثل الكهرباء، الغاز، البريد، إلخ)؟

نعم

لا

4.2.3 يرجى تحديد المرافق الخاضعة للتنظيم:

الكهرباء

الغاز

السكك الحديدية

البريد

المخلفات

البيئة

غير ذلك: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

5.2.3 ما هي مقتضيات تقديم التقارير، المفروضة على الهيئة التنظيمية (يرجى التأشير على جميع الخيارات المنطبقة)؟

- تقديم تقرير سنوي إلى الجمهور
- تقديم تقرير إلى مجلس إدارة الهيئة التنظيمية
- تقديم تقرير إلى الرئيس/رأس الدولة
- تقديم تقرير إلى السلطة التشريعية/البرلمان
- تقديم تقرير إلى الحكومة (رئيس الوزراء)
- تقديم تقرير سنوي إلى وزارة القطاع
- تقديم تقرير إلى وزارات أخرى
- لا توجد مقتضيات تتعلق بتقديم التقارير
- غير ذلك: انقر هنا لإدراج نص.

### 3 الهيئة التنظيمية (تابع)

#### 3.3 ميزانية الهيئة التنظيمية

1.3.3 يرجى بيان الميزانية السنوية للهيئة التنظيمية للسنة المالية السابقة (بالعملة المحلية).  
انقر هنا لإدراج نص.

2.3.3 فيما يتعلق بالسنة المالية السابقة، يرجى بيان مصادر الميزانية السنوية للهيئة التنظيمية والنسبة المئوية الممولة سنوياً من كل مصدر منها.

<input type="checkbox"/>	منح تراخيص تشغيل الشبكات المتنقلة/ عقد مزادات لمنحها	النسبة المئوية	انقر هنا لإدراج نص
<input type="checkbox"/>	منح تراخيص أخرى/ عقد مزادات لمنحها	النسبة المئوية	انقر هنا لإدراج نص
<input type="checkbox"/>	رسوم إصدار التراخيص	النسبة المئوية	انقر هنا لإدراج نص
<input type="checkbox"/>	الاعتمادات الحكومية	النسبة المئوية	انقر هنا لإدراج نص
<input type="checkbox"/>	رسوم الترخيم	النسبة المئوية	انقر هنا لإدراج نص
<input type="checkbox"/>	رسوم الطيف	النسبة المئوية	انقر هنا لإدراج نص
<input type="checkbox"/>	الرسوم التنظيمية	النسبة المئوية	انقر هنا لإدراج نص
<input type="checkbox"/>	الغرامات/ الجزاءات	النسبة المئوية	انقر هنا لإدراج نص
<input type="checkbox"/>	المساهمات المقدمة من مشغلي الاتصالات الخاضعين للتنظيم، على أساس نسبة مئوية من إيرادات كل مشغل (إجمالي المبيعات)	النسبة المئوية	انقر هنا لإدراج نص
<input type="checkbox"/>	الدخل المالي (مثال: الاستثمار/ الودائع)	النسبة المئوية	انقر هنا لإدراج نص
<input type="checkbox"/>	غير ذلك؛ المصدر: انقر هنا لإدراج نص.	النسبة المئوية	انقر هنا لإدراج نص

3.3.3 من الجهة المسؤولة عن الموافقة على ميزانية الهيئة التنظيمية؟

<input type="checkbox"/>	الرئيس/ رأس الدولة
<input type="checkbox"/>	رئيس الحكومة
<input type="checkbox"/>	الحكومة
<input type="checkbox"/>	وزير القطاع
<input type="checkbox"/>	وزير/ وزارة المالية
<input type="checkbox"/>	البرلمان
<input type="checkbox"/>	رئيس/ مجلس إدارة الهيئة التنظيمية
<input type="checkbox"/>	غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

4.3.3 ملاحظات:

انقر هنا لإدراج نص.

#### 4.3 القيادة

1.4.3 يرجى تقديم اسم رئيس الهيئة التنظيمية

انقر هنا لإدراج نص.

1.1.4.3 يرجى تقديم صفة رئيس الهيئة التنظيمية بدقة.

انقر هنا لإدراج نص.

2.4.3 هل الهيئة التنظيمية هيئة جماعية (أي هل بها أعضاء/ مفوضون)؟

نعم

لا

1.2.4.3 في حال الإيجاب، يرجى بيان مجموع عدد أعضائها/مفوضيها (بمن فيهم الرئيس).

3 أو 5 أو 7

2 أو 4 أو 6

أكثر من 7

1.1.2.4.3 يرجى بيان عدد العضوات.

انقر هنا لإدراج نص.

2.2.4.3 هل يُعنى رئيس المفوضية بالشؤون الإدارية اليومية أيضاً؟

نعم

لا

3.2.4.3 هل بمجلس الإدارة عضو آخر متفرغ يُعنى بالشؤون الإدارية اليومية؟

نعم

لا

4.2.4.3 هل ينص القانون على عملية تعيين ومعايير اختيار واضحة لرئيس/رئيس مجلس إدارة الهيئة التنظيمية و/أو أعضائها/مفوضيها؟

نعم

لا

ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

3.4.3 من يعيّن الأعضاء والرئيس؟

الرئيس/رأس الدولة

رئيس الحكومة

الحكومة

وزير القطاع

البرلمان

مجلس إدارة الهيئة التنظيمية

لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

4.4.3 ما مدة التعيين الاعتيادية لأعضاء الهيئة التنظيمية ورئيسها؟

مدة غير محددة الأجل

سنة واحدة

سنتان أو ثلاث سنوات

أربع أو خمس سنوات

ست سنوات أو أكثر

غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

1.4.4.3 هل مدة التعيين قابلة للتجديد؟

نعم

لا

2.4.4.3 ملاحظات:

انقر هنا لإدراج نص.

- 5.4.3 هل يحدد القانون أسباب إقالة رئيس/رئيس مجلس إدارة الهيئة التنظيمية وأعضائها/مفوضيها؟
- نعم
- لا

1.5.4.3 ما أسباب الإقالة؟

- عدم الالتزام بالوقت اللازم لأداء الواجبات
- تضارب المصالح
- سوء السلوك و/أو الاستغلال
- ارتكاب فعل إجرامي أو أي مخالفات أخرى
- الإعاقة/الوفاة
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.5.4.3 ما الجهة المخولة سلطة إقالة الرئيس/المفوضين؟

- الرئيس/رأس الدولة
- رئيس الحكومة/الحكومة/وزير القطاع
- البرلمان
- مجلس إدارة الهيئة التنظيمية
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

3.5.4.3 ملاحظات:

انقر هنا لإدراج نص.

## 5.3 ملاك الموظفين

1.5.3 يرجى بيان مجموع عدد موظفي الهيئة التنظيمية.

انقر هنا لإدراج نص.

1.1.5.3 ما نسبة تمثيل الوظائف من مجموع عدد الموظفين؟

انقر هنا لإدراج نص.

2.1.5.3 يرجى بيان مجموع عدد موظفي الهيئة التنظيمية من الفئة المهنية.

انقر هنا لإدراج نص.

1.2.1.5.3 ما نسبة تمثيل الوظائف من مجموع عدد موظفي الفئة المهنية؟

انقر هنا لإدراج نص.

## 6.3 الاستقلال الذاتي والهيكلية

1.6.3 ما الجهة/الكيان المعني بتحديد الهيكل التنظيمي للهيئة التنظيمية؟

- البرلمان
- رئيس الحكومة/الحكومة
- وزير القطاع
- مجلس إدارة الهيئة التنظيمية/كبير المديرين التنفيذيين/رئيس الهيئة التنظيمية
- القانون، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- اللائحة، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.6.3 هل يجوز للهيئة التنظيمية تعديل هيكلها التنظيمي الداخلي دون التماس موافقة هيئة/مؤسسة حكومية أعلى (أي إنشاء دوائرها/مكاتبها/شعبها، أو حلها، أو دمجها، أو تعديلها بأي طريقة أخرى)؟

نعم

لا

3.6.3 هل الهيئة التنظيمية مستقلة بذاتها في اتخاذ قراراتها؟

نعم، في اتخاذ جميع القرارات

نعم، في اتخاذ بعض القرارات

لا

1.3.6.3 في حال النفي، ما الجهة التي تقدم إليها قراراتها للموافقة عليها؟

مجلس إدارة الهيئة التنظيمية

وزير القطاع

رئيس الوزراء/الحكومة

البرلمان

الرئيس/رأس الدولة

لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.3.6.3 في حال تقديم بعض القرارات فقط للموافقة عليها، ما هي تلك القرارات؟

القرارات التقنية

القرارات الإدارية

القرارات المتعلقة بتوزيع الترددات

القرارات المتعلقة بالتعريفات/التسعير

القرارات المتعلقة بالتزامات الخدمة الشاملة والنفذ الشامل و/أو المسائل المتصلة بهذه الالتزامات

غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

3.3.6.3 في حال الإيجاب، هل تبطل وزارة القطاع أو الحكومة قرارات الهيئة التنظيمية؟

نعم

لا

في بعض الحالات، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

4.6.3 هل تطبق على موظفي الهيئة التنظيمية، بمن فيهم الرئيس/رئيس مجلس الإدارة والأعضاء/المفوضون، قواعد أخلاقية (مثل القواعد المتعلقة برفض قبول الهدايا المخالف للأصول، وتضارب المصالح الشخصية والمالية، والتزامات ما بعد انتهاء مدة الخدمة، إلخ)؟

نعم

لا

## 7.3 المهام التنظيمية

1.7.3 يرجى بيان الكيانات المعنية بكل من المهام الواردة في القائمة أدناه.

ملاحظتان:

(1) في بعض الحالات، قد تتقاسم الهيئة التنظيمية بعض المسؤوليات في مهام معينة مع كيان حكومي آخر أو قد تكون ملزمة بالتماس الموافقة النهائية من كيان حكومي آخر. وفي هذه الحالات، يرجى اختيار جميع الكيانات المعنية ثم تقديم توضيح في العمود الأخير.

(2) في الحالة المتعلقة بأسعار التوصيل البيني، يشير التقر على عمود "المشغل" إلى الوضع الذي تتحدد فيه اتفاقات التوصيل البيني، بالكامل، على أساس المفاوضات التجارية المعقودة بين المشغلين، دون تدخل تنظيمي. وفي الحالة المتعلقة بوضع معايير جودة الخدمة، يشير التقر على عمود "المشغل" إلى الوضع الذي تتحدد فيه معايير جودة الخدمة، بالكامل، بموجب البنود والشروط التي يقدمها المشغلون، دون تدخل تنظيمي. ومن أمثلة ذلك فيما يخص تكنولوجيا المعلومات: ترويج تكنولوجيا المعلومات، تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، خدمات الحكومة الإلكترونية، إلخ.

وزارة القطاع	وزارة أو هيئة حكومية أخرى	الهيئة التنظيمية	المشغل	مهمة لا تخضع للتنظيم	في حال اشتراك أكثر من كيان واحد أو هيئة أخرى في أداء هذه المهمة، يرجى التوضيح
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الإذاعة (البث الصوتي)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الإذاعة (البث التلفزيوني)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المحتوى الإذاعي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المحتوى الإعلامي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	محتوى الإنترنت
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	حماية المستهلك
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الأمن السيبراني
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	وضع معايير جودة الخدمة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	إنفاذ التدابير المتعلقة بالالتزامات جودة الخدمة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مراقبة جودة الخدمة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تكنولوجيا المعلومات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أسعار التوصيل البيني
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	إصدار التراخيص
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الترقيم
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تنظيم الأسعار
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	حماية الخصوصية والبيانات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	إدارة الطيف: المراقبة والإنفاذ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	إدارة الطيف: توزيع الترددات الراديوية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	إدارة الطيف: تخصيص الترددات الراديوية (إصدار التراخيص)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	وضع المعايير التقنية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الموافقة على النوع
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الخدمة الشاملة/النفذ الشامل
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	إدارة الكوارث والتخطيط لعمليات الاستجابة لها
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تفويض تدابير تخفيف فيما يتصل بالمخلفات الإلكترونية/المعدات البالية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مثل إعادة التدوير/مرافق التخلص من المخلفات أو التصميم المراعي للبيئة

## الولاية القضائية والعلاقة مع الهيئات الأخرى

### 8.3 هيئة المنافسة

1.8.3 هل توجد في بلدكم هيئة منفصلة للمنافسة؟

- نعم  
 لا

1.1.8.3 في حال الإيجاب، يرجى بيان اسم هيئة المنافسة:

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

سنة الإنشاء [انقر هنا لإدراج نص.](#)

الموقع الإلكتروني [انقر هنا لإدراج نص.](#)

البريد الإلكتروني [انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.8.3 ما الجهة التي لها ولاية قضائية على مسائل المنافسة المتصلة بقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

- هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
 هيئة المنافسة  
 كلتا الهيئتين  
 الهيئة المعنية ذاتها  
 وزارة حكومية/يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

3.8.3 هل تتفق ولايتا هيئة تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيئة المنافسة؟

- نعم، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 لا  
 الهيئة المعنية ذاتها

ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

4.8.3 ما آليات التعاون القائمة؟

- مذكرات التفاهم أو بروتوكولات أو اتفاقات التعاون  
 التنسيق غير الرسمي لإجراءات الإنفاذ  
 برنامج مشترك أو لجنة مشتركة  
 التعاون لازم قانوناً أو طبقاً لولاية الهيئة/الهيئات التنظيمية: [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 غير ذلك، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 لا توجد أي آليات

ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

5.8.3 ما الصكوك القانونية التي تتضمن أحكام المنافسة؟

- قانون المنافسة العام  
 قانون الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
 كلاهما  
 لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

6.8.3 ما الصكوك القانونية التي تتضمن أحكام المنافسة؟

- |                          |  |                          |   |
|--------------------------|--|--------------------------|---|
| قانون المنافسة           | قانون الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | <input type="checkbox"/> | حيازة قوة سوقية كبيرة (SMP)                   |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/> | الأسواق ذات الصلة                             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/> | عروض التوصيل البيئي المرجعية (RIO)            |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/> | غير ذلك، يرجى التحديد:<br>انقر هنا لإدراج نص. |

7.8.3 أين يرد تعريف مفهوم الدمج؟

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | قانون المنافسة العام                                       |
| <input type="checkbox"/> | قانون الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات             |
| <input type="checkbox"/> | اللوائح العامة للمنافسة، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص. |
| <input type="checkbox"/> | لوائح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يرجى التحديد:        |
| <input type="checkbox"/> | ترخيص المشغل   |
| <input type="checkbox"/> | لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.     |
| <input type="checkbox"/> | غير معرّف  |

1.7.8.3 هل هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات معنية بمسألة الدمج؟

- نعم  
 لا

1.1.7.8.3 في حال الإيجاب، يرجى التوضيح.

انقر هنا لإدراج نص.

2.7.8.3 يرجى بيان عدد عمليات الدمج التي حدثت منذ عام 2010.

انقر هنا لإدراج نص.

8.8.3 هل يعامل موردو خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأجنبي معاملةً مختلفة فيما يتعلق بالقدرة على اللجوء إلى هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو هيئة المنافسة للانتصاف في حال تعرضهم لممارسات مخالفة للمنافسة، أو لاستفادة من إجراءات الطعن في القرارات التنظيمية؟

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | نعم، فيما يتعلق بهيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات           |
| <input type="checkbox"/> | نعم، فيما يتعلق بهيئة المنافسة   |
| <input type="checkbox"/> | نعم، فيما يتعلق بكلتا الهيئتين   |
| <input type="checkbox"/> | نعم، هذه هي الهيئة ذاتها   |
| <input type="checkbox"/> | لا، إن موردو الخدمات الأجنبي وموردو الخدمات المحليين يعاملان على قدم المساواة. |

1.8.8.3 في حال معاملة موردو الخدمات الأجنبي معاملةً مختلفة، ما هي الفروق في المعاملة؟

انقر هنا لإدراج نص.

9.8.3 هل توجد قوانين أو لوائح أو قواعد تُلزم الهيئة التنظيمية بتقييم حالة المنافسة دورياً في مختلف أسواق الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

- نعم  
 لا

10.8.3 فيما يتعلق بسوق الخدمات العامة غير المفتوحة كلياً للمنافسة\*، أي من الخيارات التالية يشكل أفضل وصف لعملية التحرير في بلدكم؟  
\* تشير الأسواق المفتوحة كلياً للمنافسة إلى الأسواق التي لا يُفرض على دخولها أي قيود تنظيمية، كتقييد عدد التراخيص الممنوحة، وفرض رسوم باهظة تقيّد دخولها عملياً، ضمن قيود أخرى. ولأغراض هذا السؤال، لا تشمل هذه القيود تلك المفروضة على الملكية الأجنبية.

- جميع الخدمات العامة غير المفتوحة كلياً للمنافسة قيد التحرير حالياً.
- بعض الخدمات العامة غير المفتوحة كلياً للمنافسة، لا كلها، قيد التحرير حالياً.
- لا توجد حالياً مبادرات/خطط لتحرير الخدمات العامة غير المفتوحة كلياً للمنافسة.

11.8.3 هل يجوز للشركات أو المستهلكين شراء خدمات اتصالات من موردي خدمات يعملون في الخارج؟

- نعم
- لا
- يجوز ذلك في بعض الخدمات فحسب، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- يحظر ذلك في بعض الخدمات فحسب، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

## 9.3 هيئة حماية المستهلك

1.9.3 هل توجد في بلدكم هيئة منفصلة لحماية المستهلك؟

- نعم
- لا

1.1.9.3 في حال الإيجاب، يرجى بيان اسم هيئة حماية المستهلك؟

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

- سنة الإنشاء [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- الموقع الإلكتروني [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- البريد الإلكتروني [انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.9.3 ما الجهة التي لها ولاية قضائية على مسائل حماية المستهلك المتصلة بقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

- هيئة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- هيئة حماية المستهلك
- كلتا الهيئتين
- وزارة حكومية، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

3.9.3 هل تتفق ولايتا هيئة تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيئة حماية المستهلك؟

- نعم، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا

ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

4.9.3 ما آليات التعاون القائمة؟

- مذكرات التفاهم أو بروتوكولات أو اتفاقات التعاون
- التنسيق غير الرسمي لإجراءات الإنفاذ
- برنامج مشترك أو لجنة مشتركة
- التعاون لازم قانوناً أو طبقاً لولاية الهيئة/الهيئات التنظيمية: انقر هنا لإدراج نص.
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا توجد أي آليات

ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

## 10.3 هيئة حماية البيانات/الخصوصية

1.10.3 هل توجد في بلدكم هيئة منفصلة لحماية البيانات/الخصوصية؟  
 نعم  
 لا

1.1.10.3 في حال الإيجاب، يرجى بيان اسم هيئة حماية البيانات/الخصوصية:  
 انقر هنا لإدراج نص.

سنة الإنشاء انقر هنا لإدراج نص.

الموقع الإلكتروني انقر هنا لإدراج نص.

البريد الإلكتروني انقر هنا لإدراج نص.

2.10.3 ما الجهة التي لها ولاية قضائية على مسائل حماية البيانات والخصوصية والمسائل ذات الصلة المتعلقة بقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

هيئة حماية البيانات/خصوصية البيانات

كلتا الهيئتين

وزارة حكومية، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

3.10.3 هل تتفق ولايتا هيئة تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيئة حماية البيانات/خصوصية البيانات؟  
 نعم، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

لا

ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

4.10.3 ما آليات التعاون القائمة؟

مذكرات التفاهم أو بروتوكولات أو اتفاقات التعاون

التنسيق غير الرسمي لإجراءات الإنفاذ

برنامج مشترك أو لجنة مشتركة

التعاون لازم قانوناً أو طبقاً لولاية الهيئة/الهيئات التنظيمية: انقر هنا لإدراج نص.

غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

لا توجد أي آليات

ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

## 11.3 هيئة التنظيم المالي

1.11.3 هل توجد في بلدكم هيئة منفصلة للتنظيم المالي؟  
 نعم  
 لا

1.1.11.3 في حال الإيجاب، يرجى بيان اسم هيئة التنظيم المالي:  
 انقر هنا لإدراج نص.

سنة الإنشاء انقر هنا لإدراج نص.

الموقع الإلكتروني انقر هنا لإدراج نص.

البريد الإلكتروني انقر هنا لإدراج نص.

- 2.11.3 ما الجهة التي لها ولاية قضائية على مسائل التنظيم المالي المتصلة بقطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
- هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- هيئة التنظيم المالي
- كلتا الهيئتين
- وزارة حكومية، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.
- ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

- 3.11.3 هل تتفق ولايتا هيئة تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيئة التنظيم المالي؟
- نعم، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا
- ملاحظات : انقر هنا لإدراج نص.

- 4.11.3 ما آليات التعاون القائمة؟
- مذكرات التفاهم أو بروتوكولات أو اتفاقات التعاون
- التنسيق غير الرسمي لإجراءات الإنفاذ
- برنامج مشترك أو لجنة مشتركة
- التعاون لازم قانوناً أو طبقاً لولاية الهيئة/الهيئات التنظيمية: انقر هنا لإدراج نص.
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا توجد أي آليات
- ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

## 12.3 هيئة الإذاعة والإعلام

- 1.12.3 هل توجد في بلدكم هيئة تنظيمية منفصلة للإذاعة والإعلام؟
- نعم
- لا

- 1.1.12.3 في حال الإيجاب، يرجى تقديم بيانات الاتصال الخاصة بهيئة الإذاعة والإعلام:
- اسم الكيان  انقر هنا لإدراج نص.
- مجال المسؤولية/النشاط  انقر هنا لإدراج نص.
- الموقع الإلكتروني للكيان  انقر هنا لإدراج نص.
- اسم جهة الاتصال  انقر هنا لإدراج نص.
- البريد الإلكتروني لجهة الاتصال  انقر هنا لإدراج نص.

- 2.12.3 ما الجهة التي لها ولاية قضائية على مسائل الإذاعة والإعلام؟
- هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- هيئة الإذاعة والإعلام
- كلتا الهيئتين
- الهيئة المعنية بذاتها
- وزارة حكومية، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.
- ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

- 3.12.3 هل تتفق ولايتنا هيئة تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيئة الإذاعة والإعلام؟
- نعم، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا
- الهيئة المعنية ذاتها

ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

- 4.12.3 ما آليات التعاون القائمة؟
- مذكرات التفاهم أو بروتوكولات أو اتفاقات التعاون
- التنسيق غير الرسمي لإجراءات الإنفاذ
- برنامج مشترك أو لجنة مشتركة
- التعاون لازم قانوناً أو طبقاً لولاية الهيئة/الهيئات التنظيمية: انقر هنا لإدراج نص.
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا توجد أي آليات

ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

### 13.3 هيئة إدارة الطيف

- 1.13.3 هل توجد في بلدكم هيئة منفصلة لإدارة الطيف؟
- نعم
- لا

1.1.13.3 في حال الإيجاب، يرجى تقديم بيانات الاتصال الخاصة بهيئة إدارة الطيف؟

- اسم الكيان  انقر هنا لإدراج نص.
- مجال المسؤولية/النشاط  انقر هنا لإدراج نص.
- الموقع الإلكتروني للكيان  انقر هنا لإدراج نص.
- اسم جهة الاتصال  انقر هنا لإدراج نص.
- البريد الإلكتروني لجهة الاتصال  انقر هنا لإدراج نص.

2.13.3 ما الجهة التي لها ولاية قضائية على مسائل إدارة الطيف؟

- هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- هيئة إدارة الطيف
- كلتا الهيئتين
- الهيئة المعنية ذاتها
- وزارة حكومية، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

3.13.3 هل تتفق ولايتنا هيئة تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيئة إدارة الطيف؟

- نعم، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا
- الهيئة المعنية ذاتها

ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

- 4.13.3 ما آليات التعاون القائمة؟
- مذكرات التفاهم أو بروتوكولات أو اتفاقات التعاون
- التنسيق غير الرسمي لإجراءات الإنفاذ
- برنامج مشترك أو لجنة مشتركة
- التعاون لازم قانوناً أو طبقاً لولاية الهيئة/الهيئات التنظيمية: انقر هنا لإدراج نص.
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا توجد أي آليات
- ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

### 14.3 الهيئة المعنية بمسائل الإنترنت

- 1.14.3 هل توجد في بلدكم هيئة تنظيمية منفصلة لمسائل الإنترنت؟
- نعم
- لا

- 1.1.14.3 في حال الإيجاب، يرجى تقديم بيانات الاتصال الخاصة بالهيئة المعنية بمسائل الإنترنت:
- اسم الكيان [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- مجال المسؤولية/النشاط [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- الموقع الإلكتروني للكيان [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- اسم جهة الاتصال [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- البريد الإلكتروني لجهة الاتصال [انقر هنا لإدراج نص.](#)

- 2.14.3 ما الجهة التي لها ولاية قضائية على مسائل الإنترنت؟
- هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- هيئة مختصة بمسائل الإنترنت
- كلتا الهيئتين
- الهيئة المعنية ذاتها
- وزارة حكومية، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا ينطبق أي مما سبق: انقر هنا لإدراج نص.
- ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

- 3.14.3 هل تتفق ولايتا هيئة تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والهيئة المعنية بمسائل الإنترنت؟
- نعم، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا
- الهيئة المعنية ذاتها
- ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

- 4.14.3 ما آليات التعاون القائمة؟
- مذكرات التفاهم أو بروتوكولات أو اتفاقات التعاون
- التنسيق غير الرسمي لإجراءات الإنفاذ
- برنامج مشترك أو لجنة مشتركة
- التعاون لازم قانوناً أو طبقاً لولاية الهيئة/الهيئات التنظيمية: انقر هنا لإدراج نص.
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا توجد أي آليات
- ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

## 15.3 هيئة الطاقة

1.15.3 هل توجد في بلدكم هيئة تنظيمية منفصلة للطاقة؟

- نعم  
 لا

1.1.15.3 في حال الإيجاب، يرجى تقديم بيانات الاتصال الخاصة بهيئة الطاقة:

- اسم الكيان [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 مجال المسؤولية/النشاط [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 الموقع الإلكتروني للكيان [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 اسم جهة الاتصال [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 البريد الإلكتروني لجهة الاتصال [انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.15.3 ما الجهة التي لها ولاية قضائية على مسائل سياسات الطاقة وتنفيذها؟

- هيئة الطاقة  
 وزارة حكومية، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 غير ذلك، يرجى التوضيح: [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

3.15.3 ما آليات التعاون القائمة؟

- مذكرات التفاهم أو بروتوكولات أو اتفاقات التعاون  
 التنسيق غير الرسمي لإجراءات الإنفاذ  
 برنامج مشترك أو لجنة مشتركة  
 التعاون لازم قانوناً أو طبقاً لولاية الهيئة/الهيئات التنظيمية: [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 غير ذلك، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 لا توجد أي آليات  
 ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

## 16.3 هيئة البيئة/هيئة حماية البيئة/هيئة إدارة المخلفات الإلكترونية\*

\* يُقصد بـ "المخلفات الإلكترونية" جميع أنواع المعدات الكهربائية والإلكترونية وأجزائها التي تخلص منها مالكيها كمخلفات لا يعتزم إعادة استخدامها. ويشمل ذلك المعدات البالية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي انتهى عمرها الافتراضي أو انتهت صلاحيتها.

1.16.3 هل توجد في بلدكم هيئة منفصلة للبيئة أو لحماية البيئة؟

- نعم  
 لا

1.1.16.3 في حال الإيجاب، يرجى تقديم بيانات الاتصال الخاصة بهيئة البيئة/هيئة حماية البيئة:

- اسم الكيان [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 مجال المسؤولية/النشاط [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 الموقع الإلكتروني للكيان [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 اسم جهة الاتصال [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 البريد الإلكتروني لجهة الاتصال [انقر هنا لإدراج نص.](#)

- 2.16.3 هل توجد في بلدكم هيئة تنظيمية منفصلة للمخلفات الإلكترونية (المخلفات الخطرة)؟
- نعم
- لا

1.2.16.3 في حال الإيجاب، يرجى تقديم بيانات الاتصال الخاصة بهيئة إدارة المخلفات الإلكترونية:

- اسم الكيان [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- مجال المسؤولية/النشاط [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- الموقع الإلكتروني للكيان [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- اسم جهة الاتصال [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- البريد الإلكتروني لجهة الاتصال [انقر هنا لإدراج نص.](#)

3.16.3 ما الجهة التي لها ولاية قضائية على مسائل إدارة مخلفات المعدات البالية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

- هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- هيئة البيئة/هيئة حماية البيئة
- هيئة إدارة المخلفات الإلكترونية/المخلفات الخطرة
- هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيئة البيئة/إدارة المخلفات الإلكترونية كلتاهما
- وزارة حكومية، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

4.16.3 هل تتفق ولاية كل من هيئة تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيئة البيئة/هيئة حماية البيئة أو هيئة إدارة المخلفات/هيئة إدارة المخلفات الخطرة فيما يتعلق بمسائل من قبيل المخلفات الإلكترونية؟

- نعم، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- لا
- الهيئة المعنية ذاتها

ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

5.16.3 ما آليات التعاون القائمة؟

- مذكرات التفاهم أو بروتوكولات أو اتفاقات التعاون
- التنسيق غير الرسمي لإجراءات الإنفاذ
- برنامج مشترك أو لجنة مشتركة
- التعاون لازم قانوناً أو طبقاً لولاية الهيئة/الهيئات التنظيمية: [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- غير ذلك، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- لا توجد أي آليات

ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

6.16.3 ما الصكوك القانونية التي تحدد فيها أحكام المخلفات الإلكترونية؟

- قانون البيئة
- قانون المخلفات الخطرة
- قانون الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- قانون الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقانون البيئة/قانون المخلفات الخطرة كلاهما
- غير ذلك، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- لا توجد أحكام بشأن المخلفات الإلكترونية

ملاحظات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

## 4 المسائل والعمليات التنظيمية

### 1.4 الشفافية والمشاركة العامة

1.1.4 هل تخضع قرارات الهيئة التنظيمية (الكيان المعني بالتنظيم) لقانون عام للإجراءات الإدارية\*؟

\*ملاحظة: يشير القانون العام للإجراءات الإدارية إلى القانون المنظم لعملية اقتراح اللوائح ووضعها وتنفيذها من جانب الهيئة التنظيمية، الذي ينص أيضاً على إعادة النظر في قراراتها. وقد يطبق قانون الإجراءات الإدارية على جميع الهيئات/الأجهزة الحكومية أو على هيئات/أجهزة محددة منها فحسب، كالهيئة التنظيمية الوطنية (NRA)، على سبيل المثال.

نعم

لا

2.1.4 هل عقد مشاورات عامة مقتضى إلزامي قبل اتخاذ القرارات التنظيمية؟

نعم

لا

في بعض الحالات، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

3.1.4 ما الإطار الزمني للمشاورات؟

لا يحدد إطار زمني في القانون/النظام

أقل من ثلاثة أشهر

ما بين ثلاثة وستة أشهر

ما بين ستة أشهر وسنة

غير ذلك

يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

4.1.4 هل تطبيق استثناءات أمر متوقع في الحالات العاجلة؟

نعم

لا

1.4.1.4 ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

5.1.4 هل الهيئة المعنية بالتنظيم ملزمة بالنظر في جميع التعليقات المقدمة أثناء المشاورة العامة واتخاذ قرار مسبب بناءً على ردود المعلقين؟

نعم

لا

في بعض الحالات، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

6.1.4 هل يُقتضى رسمياً إجراء تقييم للأثر التنظيمي قبل اتخاذ القرارات التنظيمية؟

نعم

لا

7.1.4 في حال الإيجاب، ما هي القرارات التنظيمية التي تخضع لإجراء تقييم للأثر التنظيمي؟

جميع القرارات التنظيمية

القرارات التنظيمية الكبرى فحسب

غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

8.1.4 هل يُقتضى رسمياً من موردي الخدمات تقديم معلومات بانتظام إلى الهيئة التنظيمية؟

نعم

لا

## 2.4 الإنفاذ\*

\*ملاحظة: تشير صلاحيات الإنفاذ إلى سلطة ضمان امتثال المشغلين وموردي الخدمات للقوانين واللوائح وشروط التراخيص وغيرها من الالتزامات الملزمة قانونياً وإلى القدرة على ضمان ذلك، وكذلك إلى سلطة تطبيق عقوبات في حال عدم الوفاء بهذه الالتزامات.

- 1.2.4 ما الجهة المخوّلة صلاحيات الإنفاذ\* اللازمة لتؤدي واجباتها المنصوص عليها بموجب القانون أداءً وافياً؟
- الهيئة التنظيمية يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- وزارة القطاع يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- السلطة القضائية يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- غير ذلك يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

- 2.2.4 ما العقوبات أو الجزاءات التي يجوز للهيئة التنظيمية فرضها؟
- فرض غرامات نقدية
- فرض التزامات إضافية في الترخيص
- تعديل الترخيص
- تعليق الترخيص
- إلغاء الترخيص
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

- 3.2.4 هل توجد إجراءات تضمن أن تكون العقوبة:
- متناسبة مع حجم المخالفة
- معقولة
- غير تمييزية
- فعالة في تصحيح الوضع الذي يشكل انتهاكاً

## 3.4 فض المنازعات\*

\*ملاحظة: تشير المنازعات إلى جميع المنازعات بخلاف تلك المتصلة بالمطالبات الصغيرة، وتشمل، على سبيل المثال، المنازعات المتعلقة بالتوصيل البيئي، والمنازعات المتعلقة بالتداخل التي قد تقع بين موردي خدمات الاتصالات الراديوية، إلخ.

- 1.3.4 هل ينشئ الإطار التنظيمي آلية (آليات) واضحة لفض المنازعات (كتلك المتعلقة بمسائل التوصيل البيئي، وشكاوى المستهلكين، إلخ)؟
- نعم
- لا

- 1.1.3.4 في حال الإيجاب، يرجى تحديد الآليات المستخدمة لفض المنازعات في حال المفاوضات بين الأطراف المتنازعة:
- المحاكم/التقاضي
- القرارات الإدارية الرسمية (القرارات الملزمة، كتلك الصادرة، مثلاً، عن الهيئة التنظيمية أو هيئة المنافسة)
- الآليات البديلة لفض المنازعات (ADR)
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

- 1.1.1.3.4 في حال استخدام الآليات البديلة لفض المنازعات (ADR)، يرجى بيان الآلية (الآليات) المستخدمة
- التحكيم
- الوساطة/الصلح
- قرارات الخبراء
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.3.4 هل الهيئة التنظيمية ملزمة بفض المنازعات في غضون إطار زمني محدد في القانون أو اللائحة أو السياسة ذات الصلة؟  
 نعم  
 لا

3.3.4 هل تُنشر القرارات على الموقع الإلكتروني للهيئة التنظيمية؟  
 نعم  
 لا

#### 4.4 الطعن

1.4.4 هل يجوز الطعن في قرارات الهيئة التنظيمية (الكيان المعني بالتنظيم)؟  
 نعم  
 لا

1.1.4.4 في حال الإيجاب، ما الجهة التي لها السلطة النهائية لإلغاء قرار الهيئة التنظيمية (الكيان المعني بالتنظيم)؟  
 مجلس إدارة الهيئة التنظيمية  
 وزارة القطاع  
 السلطة القضائية  
 هيئة المنافسة  
 هيئة/مجلس للشكاوى تابع للقطاع/محكمة إدارية للشكاوى تابعة للقطاع  
 غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

#### 5.4 المسائل المتعلقة بالمستهلكين

1.5.4 هل يوجد في بلدكم تشريعات/لوائح تنظيمية لحماية مستهلكي الاتصالات؟  
 نعم  
 لا

2.5.4 هل الهيئة التنظيمية مسؤولة عن التعامل مع شكاوى المستهلكين؟  
 نعم  
 لا

3.5.4 هل الهيئة التنظيمية مسؤولة عن إعلام المستهلكين بحقوقهم (تثقيف المستهلكين، التعاون والتثقيف المقدمان من جمعيات حماية المستهلك)؟  
 نعم  
 لا

4.5.4 هل الهيئة التنظيمية مسؤولة عن تمثيل المستهلكين/الدفاع عن حقوقهم؟  
 نعم  
 لا

5.5.4 هل الهيئة التنظيمية مسؤولة عن تشجيع مشاركة المستهلك في أنشطتها؟  
 نعم  
 لا

- 6.5.4 هل الهيئة التنظيمية مسؤولة عن توفير المعلومات المتعلقة بالمقارنة بين التعريفات؟
- نعم
- لا

1.6.5.4 في حال الإيجاب، يرجى بيان الخدمات التي تقدّم بشأنها المعلومات المتعلقة بالمقارنة بين التعريفات (مثل الخدمات المتنقلة، خدمة النفاذ إلى الإنترنت، إلخ). انقر هنا لإدراج نص.

## 6.4 جودة الخدمة وجودة التجربة

- 1.6.4 هل يوجد في بلدكم إطار تنظيمي لجودة الخدمة أو جودة التجربة؟
- نعم، لجودة الخدمة (QoS)
- نعم، لجودة التجربة (QoE)
- لا يوجد إطار تنظيمي
- 2.6.4 هل مراقبة جودة الخدمة لازمة؟
- نعم
- لا

- 1.2.6.4 في حال وجود إطار تنظيمي لجودة الخدمة (QoS)، أي من الخدمات التالية تخضع لمراقبة جودة الخدمة؟
- المهاتفة الثابتة
- الاتصالات اللاسلكية الثابتة
- المهاتفة المتنقلة
- النفاذ إلى الإنترنت عبر النطاق العريض الثابت
- النفاذ إلى الإنترنت عبر النطاق العريض المتنقل
- التوصيل البيني للمهاتفات
- التوصيل البيني للإنترنت
- الخطوط المستأجرة
- الهواتف المدفوعة التعريفية
- التلفزيون غير المجاني
- جميع الخدمات الخاضعة للتنظيم
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

- 2.2.6.4 في حال الإيجاب، من هم المشغّلون/موردو الخدمات الذين تراقب جودة خدماتهم؟
- المشغّل الرئيسي
- مشغّلو الشبكات الخلوية المتنقلة
- المشغّل المهيمن (المشغّلون المهيمنون) أو الحائز (الحائزون) لقوة سوقية كبيرة (SMP)
- مشغّل (مشغّلو) الخدمة الشاملة/النفاذ الشامل
- كل مشغّل حائز لشبكة، وليس مورد الخدمات غير الحائز لشبكة (مثال: مشغّل الشبكة الافتراضية المتنقلة مقابل مورد خدمة بطاقات المكالمات الهاتفية)
- جميع المشغّلين أو موردي الخدمات
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

- 3.2.6.4 في حال الإيجاب، هل يحدد الإطار مؤشرات لمقارنة جودة الخدمة؟
- نعم
- لا

1.3.2.6.4 في حال الإيجاب، هل توجد غايات/مقاصد (دنيا/قصى) محددة لامتثال لمؤشرات جودة الخدمة؟

- نعم، لجميع المؤشرات  
 نعم، لبعض المؤشرات  
 لا

4.2.6.4 في حال عدم وفاء المشغّلين/موردي الخدمات بالتزاماتهم المتعلقة بجودة الخدمة، أي من العقوبات التالية يجوز للهيئة التنظيمية فرضها؟

- الإعلان عن حالات التخلف عن الالتزام  
 فرض خطط تحسين صارمة  
 الإلزام بتقديم تعويضات نقدية إلى المستخدمين  
 فرض غرامات  
 فرض ضوابط إضافية على الأسعار  
 تعليق الترخيص  
 تعليق المبيعات  
 التسمية والتشهير  
 فسخ عقود الولاء  
 المقاضاة الجنائية  
 غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

5.2.6.4 يرجى تحديد العقوبة (العقوبات) التي طُبقت بالفعل من جملة هذه العقوبات:

- الإعلان عن حالات التخلف عن الالتزام  
 فرض خطط تحسين صارمة  
 الإلزام بتقديم تعويضات نقدية إلى المستخدمين  
 فرض غرامات  
 فرض ضوابط إضافية على الأسعار  
 تعليق الترخيص  
 تعليق المبيعات  
 التسمية والتشهير  
 فسخ عقود الولاء  
 المقاضاة الجنائية  
 غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

6.2.6.4 كيف تُنشر نتائج قياس جودة الخدمة؟

- لا تُنشر  
 تُنشر في الموقع الإلكتروني للهيئة التنظيمية  
 تُنشر في الموقع الإلكتروني للمشغّل  
 تُنشر في الصحف  
 تُنشر في وسائل التواصل الاجتماعي  
 غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

3.6.4 هل مراقبة جودة التجربة (QoE) لازمة؟

- نعم  
 لا

1.3.6.4 في حال وجود إطار تنظيمي لجودة التجربة، أي من الخدمات التالية تخضع لمراقبة جودة التجربة؟

- المهاتفة الثابتة
- الاتصالات اللاسلكية الثابتة
- المهاتفة المتنقلة
- النفاذ إلى الإنترنت عبر النطاق العريض الثابت
- النفاذ إلى الإنترنت عبر النطاق العريض المتنقل
- التوصيل البيني للمهاتفات
- التوصيل البيني للإنترنت
- الخطوط المستأجرة
- الهواتف المدفوعة التعريف
- التلفزيون غير المجاني
- جميع الخدمات الخاضعة للتنظيم
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.3.6.4 في حال الإيجاب، من هم المشغّلون/موردو الخدمات الذين تراقب جودة التجربة الخاصة بخدماتهم؟

- المشغّل الرئيسي
- مشغّلو الشبكات الخلوية المتنقلة
- المشغّل المهيمن (المشغّلون المهيمنون) أو الحائز (الحائزون) لقوة سوقية كبيرة (SMP)
- مشغّل (مشغّلون) الخدمة الشاملة/خدمة النفاذ الشامل
- كل مشغّل حائز لشبكة، ليس مورد الخدمات غير الحائز لشبكة (مثال: مشغّل الشبكة الافتراضية المتنقلة مقابل مورد خدمة بطاقات المكالمات الهاتفية)
- جميع المشغّلين أو موردي الخدمات
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

3.3.6.4 في حال الإيجاب، هل يحدد الإطار مؤشرات لمقارنة جودة التجربة؟

- نعم
- لا

1.3.3.6.4 في حال الإيجاب، هل توجد غايات/مقاصد (دنيا/قصوى) محددة لامتثال لهذه المؤشرات؟

- نعم، لجميع المؤشرات
- نعم، لبعض المؤشرات
- لا

4.3.6.4 في حال عدم وفاء المشغّلين/موردي الخدمات بالتزاماتهم المتعلقة بجودة التجربة، أي من العقوبات التالية يجوز للهيئة التنظيمية فرضها؟

- الإعلان عن حالات التخلف عن الالتزام
- فرض خطط تحسين صارمة
- الإلزام بتقديم تعويضات نقدية إلى المستخدمين
- فرض غرامات
- فرض ضوابط إضافية على الأسعار
- تعليق الترخيص
- تعليق المبيعات
- التسمية والتشهير
- فسخ عقود الولاء
- المقاضاة الجنائية
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

5.3.6.4 يرجى تحديد العقوبة (العقوبات) التي طُبقت بالفعل من جملة هذه العقوبات:

- الإعلان عن حالات التخلف عن الالتزام
- فرض خطط تحسين صارمة
- الإلزام بتقديم تعويضات نقدية إلى المستخدمين
- فرض غرامات
- فرض ضوابط إضافية على الأسعار
- تعليق الترخيص
- تعليق المبيعات
- التسمية والتشهير
- فسخ عقود الولاء
- المقاضاة الجنائية
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

6.3.6.4 كيف تُنشر نتائج قياس جودة التجربة؟

- لا تُنشر
- تُنشر في الموقع الإلكتروني للهيئة التنظيمية
- تُنشر في الموقع الإلكتروني للمشغل
- تُنشر في الصحف
- تُنشر في وسائل التواصل الاجتماعي
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

4.6.4 هل توجد لوائح تنظيمية بشأن إدارة الحركة (حياد الشبكة)؟

- نعم
- لا

1.4.6.4 في حال الإيجاب، ما طبيعة الصكوك القانونية (التشريعات السارية) المحددة لهذا المفهوم؟

- سياسة عامة جامعة يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- قانون/تشريع يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لوائح تنظيمية يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- غير ذلك يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

5.6.4 هل توجد أي سياسات أو لوائح بشأن عروض الخدمات المجانية؟

- نعم، توجد سياسات/لوائح تُجيز هذه العروض صراحةً  
اسم اللائحة السياساتية: انقر هنا لإدراج نص.  
الموقع الإلكتروني: انقر هنا لإدراج نص.  
سنة الاعتماد: انقر هنا لإدراج نص.
- نعم، توجد سياسات/لوائح تحظر هذه العروض صراحةً  
اسم اللائحة السياساتية: انقر هنا لإدراج نص.  
الموقع الإلكتروني: انقر هنا لإدراج نص.  
سنة الاعتماد انقر هنا لإدراج نص.
- لا؛ إلا أن هذه العروض تدخل في نطاق القوانين واللوائح العامة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- لا، لا توجد سياسات/لوائح متصلة بذلك
- يوافق على عروض الخدمات المجانية على أساس كل حالة على حدة
- غير ذلك، يرجى التحديد

## 7.4 إصدار التصاريح/التراخيص \*

\*ملاحظة: يصدر التصريح أو الترخيص للتصريح للشخص المعني بتقديم خدمات للاتصالات أو تشغيل مرافق للاتصالات. يرجى بيان نُهج إصدار التراخيص المختلفة المعتمدة في بلدكم.

1.7.4	ما أنواع التراخيص * الممنوحة في بلدكم:	<input type="checkbox"/>
أدخِل الرقم.	عدد التراخيص الصادرة	التراخيص/الامتيازات المنفردة المحددة الخدمة (أي أنه يلزم لكل نوع من أنواع الشبكات أو الخدمات ترخيص منفصل؛ باستثناء تراخيص طيف الترددات الراديوية والترقيم)
أدخِل الرقم.	عدد التراخيص الصادرة	التراخيص المنفردة المتعددة الخدمات (أي التصريح بتقديم عدة أنواع من الخدمات بموجب ترخيص منفرد أو شامل للصنف، مع احتمال وجود فرق بين الخدمات القائمة على بنى تحتية/مرافق والخدمات غير القائمة على مرافق)
أدخِل الرقم.	عدد التراخيص الصادرة	التراخيص الموحدة/الشاملة (أي إجازة تشغيل جميع شبكات وخدمات الاتصالات الإلكترونية بموجب تصريح أو ترخيص واحد، بصرف النظر عما إذا كانت هذه الخدمات قائمة على مرافق أو غير قائمة عليها)
أدخِل الرقم.	عدد التراخيص الصادرة	التصاريح العامة (التراخيص الشاملة للصنف) (أي إجازة تشغيل جميع شبكات وخدمات الاتصالات الإلكترونية بموجب تصريح أو ترخيص واحد، بصرف النظر عما إذا كانت هذه الخدمات قائمة على مرافق أو غير قائمة عليها)
أدخِل الرقم.	عدد التراخيص الصادرة	مجرد الإبلاغ
		الإعفاء من الترخيص، يرجى تحديد الخدمات المعفاة من الترخيص/النطاقات الترددية التي تشملها: انقر هنا لإدراج نص.
		غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.7.4 هل يوجد حد أقصى قانوني لعدد التراخيص الجائز إصدارها؟

نعم

لا

في بعض التراخيص: انقر هنا لإدراج نص.

3.7.4 هل يشترط حد أدنى من رأس المال للحصول على ترخيص؟

نعم

لا

1.3.7.4 في حال الإيجاب، كم المبلغ المطلوب؟

انقر هنا لإدراج نص.

4.7.4 هل توجد معايير أخرى لإصدار التراخيص (مثال: الوفاء بمقتضيات أداء إلزامية)

نعم

لا

في بعض التراخيص: انقر هنا لإدراج نص.

5.7.4 هل تطبق شروط مختلفة على المشغلين الأجانب؟

نعم

لا

6.7.4 هل يُتاح للجمهور الاطلاع على معايير إصدار التراخيص؟

نعم

لا

7.7.4 يرجى بيان نظام إصدار التصاريح/التراخيص المعمول به في بلدكم، وجميع فئات التراخيص/التصاريح (مثل ترخيص المشغل) وفئاتها الفرعية (في حال الانطباق) الموجودة. وفي حال انطباق عدة فئات فرعية، يرجى تقديم معلومات عن كل منها على سطر منفصل. ويمكنكم إضافة العدد اللازم من السطور.

اسم الترخيص / الترخيص	الفئة الفرعية (في حال الانطباق)	نوع التصريح	رسم إصدار الترخيص، المدفوع مرة واحدة (رسم الدخول)؟ في حال الانطباق، يرجى ذكر المبلغ (بالعملة المحلية)	الرسم السنوي في حال الانطباق، يرجى ذكر المبلغ (بالعملة المحلية)	مدة الترخيص (بالسنوات)	عدد التراخيص الممنوحة	أقصى عدد جوائز من التراخيص	الحد الأدنى المسمّر من راس المال للحصول على ترخيص (بالعملة المحلية)
		<input type="checkbox"/> الترخيص الموحد/الشامل <input type="checkbox"/> متعدد الخدمات <input type="checkbox"/> الترخيص المنفرد المتعدد الخدمات <input type="checkbox"/> الترخيص المنفرد المحدد الخدمة <input type="checkbox"/> التصريح العام (الترخيص الشامل للصنف) <input type="checkbox"/> الإعفاء من الترخيص <input type="checkbox"/> مجرد الإبلاغ					<input type="checkbox"/> لا يوجد حد أقصى <input type="checkbox"/> سنة <input type="checkbox"/> سنتان أو 3 سنوات <input type="checkbox"/> 4-10 سنوات <input type="checkbox"/> أكثر من 10 سنوات	<input type="checkbox"/> لا يوجد المبلغ <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a>
		<input type="checkbox"/> الترخيص الموحد/الشامل <input type="checkbox"/> متعدد الخدمات <input type="checkbox"/> الترخيص المنفرد المتعدد الخدمات <input type="checkbox"/> الترخيص المنفرد المحدد الخدمة <input type="checkbox"/> التصريح العام (الترخيص الشامل للصنف) <input type="checkbox"/> الإعفاء من الترخيص <input type="checkbox"/> مجرد الإبلاغ					<input type="checkbox"/> لا يوجد حد أقصى <input type="checkbox"/> سنة <input type="checkbox"/> سنتان أو 3 سنوات <input type="checkbox"/> 4-10 سنوات <input type="checkbox"/> أكثر من 10 سنوات	<input type="checkbox"/> لا يوجد المبلغ <a href="#">انقر هنا لإدراج نص.</a>

<input type="checkbox"/> لا يوجد المبلغ انقر هنا لإدراج نص.	<input type="checkbox"/> لا يوجد حد أقصى سنة <input type="checkbox"/> سنتان أو 3 سنوات <input type="checkbox"/> 4-10 سنوات <input type="checkbox"/> أكثر من 10 سنوات					<input type="checkbox"/> الترخيص الموحد/الشامل <input type="checkbox"/> متعدد الخدمات <input type="checkbox"/> الترخيص المنفرد المتعدد الخدمات <input type="checkbox"/> الترخيص المنفرد المحدد الخدمة <input type="checkbox"/> التصريح العام (الترخيص الشامل للصنف) <input type="checkbox"/> الإعفاء من الترخيص <input type="checkbox"/> مجرد الإبلاغ		
<input type="checkbox"/> لا يوجد المبلغ انقر هنا لإدراج نص.	<input type="checkbox"/> لا يوجد حد أقصى سنة <input type="checkbox"/> سنتان أو 3 سنوات <input type="checkbox"/> 4-10 سنوات <input type="checkbox"/> أكثر من 10 سنوات					<input type="checkbox"/> الترخيص الموحد/الشامل <input type="checkbox"/> متعدد الخدمات <input type="checkbox"/> الترخيص المنفرد المتعدد الخدمات <input type="checkbox"/> الترخيص المنفرد المحدد الخدمة <input type="checkbox"/> التصريح العام (الترخيص الشامل للصنف) <input type="checkbox"/> الإعفاء من الترخيص <input type="checkbox"/> مجرد الإبلاغ		
<input type="checkbox"/> لا يوجد المبلغ انقر هنا لإدراج نص.	<input type="checkbox"/> لا يوجد حد أقصى سنة <input type="checkbox"/> سنتان أو 3 سنوات <input type="checkbox"/> 4-10 سنوات <input type="checkbox"/> أكثر من 10 سنوات					<input checked="" type="checkbox"/> الترخيص الموحد/الشامل <input type="checkbox"/> متعدد الخدمات <input type="checkbox"/> الترخيص المنفرد المتعدد الخدمات <input type="checkbox"/> الترخيص المنفرد المحدد الخدمة <input type="checkbox"/> التصريح العام (الترخيص الشامل للصنف) <input type="checkbox"/> الإعفاء من الترخيص <input type="checkbox"/> مجرد الإبلاغ		

8.7.4 ملاحظات:

انقر هنا لإدراج نص.

9.7.4 في حال الخدمات المُجازة بتصريح عام/ترخيص شامل للصنف: ما الإجراءات الإدارية الرسمية التي يلزم على المشغل استيفاؤها قبل السماح له بتقديم خدمات مرخصة بترخيص شامل للصنف؟

أجب فقط في حال تطبيق فئة الترخيص الشامل للصنف في بلدكم.

التسجيل (قبل تقديم الخدمات)

مجرد الإبلاغ

غير ذلك، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

10.7.4 هل يتاح للجمهور الاطلاع على اتفاقات إصدار التراخيص؟

نعم

لا

في حال الإيجاب، يرجى الإشارة إلى الموقع الإلكتروني ذي الصلة:

انقر هنا لإدراج نص.

11.7.4 هل يتاح للجمهور الاطلاع على طلبات إصدار التراخيص؟

نعم

لا

12.7.4 هل يتاح للجمهور الاطلاع على المعلومات المتعلقة بعملية إصدار التراخيص؟

يتاح للجمهور الاطلاع على معايير إصدار التراخيص

يتاح للجمهور الاطلاع على منهجية التقييم

يتاح للجمهور الاطلاع على معلومات أخرى، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

لا، لا تتاح هذه المعلومات

## 8.4 التوصيل البيئي

### 1.8.4 الإطار التنظيمي

1.1.8.4 أين تُحدد لوائح التوصيل البيئي؟

تشريعات

لوائح (توجيهات أو مدونات ممارسات)

تراخيص

لا توجد لوائح للتوصيل البيئي

لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

1.1.1.8.4 يرجى الإشارة إلى الموقع الإلكتروني الذي يمكن فيه الاطلاع عليها.

انقر هنا لإدراج نص.

2.1.8.4 هل تُلزمون أي مشغلين بنشر عروض التوصيل البيئي المرجعية (RIO)؟

نعم

لا

1.2.1.8.4 في حال الإيجاب، يرجى تحديد طبيعة هؤلاء المشغلين؟

- مشغل مهيمن أو حائز لقوة سوقية كبيرة (SMP)
- المشغل الرئيسي
- جميع المشغلين
- لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.2.1.8.4 يرجى الإشارة إلى الموقع الإلكتروني الذي يمكن فيه الاطلاع على عروض RIO هذه. انقر هنا لإدراج نص.

3.1.8.4 هل يلزم النفاذ المجزأ إلى العروة المحلية؟

- نعم
- لا

1.3.1.8.4 في حال الإيجاب، ما نمط تجزئة العروة المحلية اللازم؟

- النحاس الخام (تجزئة كلية)
- تقاسم الخط (أو التجزئة الجزئية، أي النفاذ إلى جزء التردد العالي من العروة المحلية)
- النفاذ إلى تدفق البتات (أو بالجملة)
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

## 2.8.4 الشفافية

1.2.8.4 هل تُنشر اتفاقات التوصيل البيئي للجمهور؟

- نعم
- لا

1.1.2.8.4 في حال الإيجاب، يرجى الإشارة إلى الموقع الإلكتروني الذي يمكن فيه الاطلاع على هذه الاتفاقات. انقر هنا لإدراج نص.

2.2.8.4 هل تُنشر أسعار التوصيل البيئي للجمهور؟

- نعم
- لا

1.2.2.8.4 في حال الإيجاب، يرجى الإشارة إلى الموقع الإلكتروني الذي يمكن فيه الاطلاع على هذه الأسعار. انقر هنا لإدراج نص.

## 9.4 تقاسم البنى التحتية

1.9.4 هل يسمح بتقاسم البنى التحتية (الأبراج، المحطات القاعدة، الأعمدة، المجاري، إلخ).

- نعم
- لا

2.9.4 هل يجوز لمشغلي الشبكات المتنقلة (مثل مشغلي الشبكات الافتراضية المتنقلة) تقاسم البنى التحتية؟

- نعم
- لا

3.9.4 هل يسمح بالاشتراك في الموقع/بتقاسم الموقع؟  
 نعم  
 لا

4.9.4 ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

5.9.4 هل يفرض المشغّلون المحتكّرون أو المهيمنون منح النفاذ إلى الاتصالات العامة واستخدامها؟  
 نعم  
 لا

1.5.9.4 في حال الإيجاب، هل يخضع ذلك للتنظيم من حيث:  
 جودة الخدمة  
 السعر  
 غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.5.9.4 في حال الإيجاب، في أي خدمات؟  
 المهاتفة الثابتة  
 الخطوط المستأجرة  
 البوابة الدولية  
 غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

## 10.4 إدارة الطيف

1.10.4 هل تكنولوجيا تراخيص الطيف محايدة؟  
 نعم  
 لا  
 بعضها، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.10.4 هل يتيح بلدكم للجمهور الاطلاع على المعلومات المتعلقة بالطيف (مثل اللوائح والجدول المتعلق بإدارة الطيف، رسوم الطيف، إلخ)؟  
 نعم  
 لا

1.2.10.4 في حال الإيجاب، يرجى الإشارة إلى الموقع الإلكتروني ذي الصلة.  
 انقر هنا لإدراج نص.

3.10.4 هل لدى بلدكم جدول وطني لتوزيع نطاقات التردد؟  
 نعم  
 لا

1.3.10.4 هل يشكل هذا الجدول جزءاً من توزيع منسق إقليمياً للترددات؟  
 نعم  
 لا  
 يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.3.10.4 هل يتاح للجمهور الاطلاع على هذا الجدول دون قيود؟

نعم

يرجى بيان الموقع الإلكتروني ذي الصلة: انقر هنا لإدراج نص.

لا

4.10.4 هل يُسمح بالاتجار الفرعي؟

"الاتجار الفرعي": الاتجار بحقوق الطيف أو تراخيصه مباشرةً بين الحائز الأصلي للتراخيص والمشتريين أو المستأجرين.

نعم

لا

1.4.10.4 يرجى بيان شروط الاتجار الفرعي والقيود المفروضة عليه.

انقر هنا لإدراج نص.

2.4.10.4 هل يجوز تغيير استخدام الطيف في حال نقله؟

نعم

لا

1.2.4.10.4 يرجى توضيح الإجراءات والشروط.

انقر هنا لإدراج نص.

5.10.4 هل يُسمح بتقاسم الطيف؟

"تقاسم الطيف": يشير إلى اشتراك خدمتين أو أكثر من خدمات الاتصالات الراديوية في استخدام نطاق التردد ذاته استخداماً فعلياً. (ITU-R SM 1132-2)

نعم

لا

1.5.10.4 يرجى بيان شروط تقاسم الطيف والقيود المفروضة عليه.

انقر هنا لإدراج نص.

2.5.10.4 هل يجوز تغيير استخدام الطيف بعد نقله؟

نعم

لا

1.2.5.10.4 يرجى توضيح الإجراءات والشروط.

انقر هنا لإدراج نص.

6.10.4 هل يُسمح في بلدكم بإعادة توزيع الطيف/نقله داخل النطاق؟

نعم

لا

7.10.4 كيف تمول إعادة توزيع الطيف\* في بلدكم؟

\* ملاحظة: تشير "إعادة التوزيع" إلى عملية إعادة توزيع نطاق تردد معين من خدمة ما إلى أخرى، وما يستتبع ذلك من مهمة إخلاء هذا النطاق من الشبكات الحالية المرخصة للخدمة القديمة، بنقلها إلى نطاق تردد آخر (نطاقات تردد أخرى) و/أو باستخدام خيار تكنولوجي آخر (خيارات تكنولوجية أخرى).

يتعامل المشغل الوافد الجديد مباشرةً مع مستخدمي الطيف المنقول (الرخصة الجديدة "كما أُصدرت")

تُضْمَن تكلفة كل عملية إعادة توزيع تضميناً صريحاً في رسوم إصدار التراخيص الجديدة ذات الصلة

تمول إعادة التوزيع من موارد هيئة إصدار التراخيص

لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

8.10.4 هل يوجد أي نظام لإعفاء أجهزة النطاق العريض اللاسلكي من الترخيص\*؟

\*ملاحظة: يشمل "نظام الإعفاء من الترخيص" أجهزة الاتصالات الراديوية المعفاة من الترخيص المنفرد، ذلك أنه قد سبق التصريح بصفة عامة بتشغيلها في إطار تنظيمي محدد (يسمى أيضاً بترخيص الاستخدام العام أو ما شابه، أي أجهزة Wi-Fi).

- نعم  
 لا

1.8.10.4 يرجى تحديد مدى التردد الخاص المستفاد منه في كل من النطاقات التالية، والإشارة إلى الموقع الإلكتروني الذي يتضمن معلومات عن ذلك.

- تحت 1 GHz، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.  
 2,4 GHz إلى 2,5 GHz، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.  
 5,2 GHz إلى 5,8 GHz، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

9.10.4 هل أُعيد توزيع طيف المكاسب الرقمية\* في بلدكم؟

\*ملاحظة: يشير "طيف المكاسب الرقمية" إلى الطيف المحرر في عملية الانتقال من التلفزيون التماثلي إلى التلفزيون الرقمي، والمزمع إعادة توزيعه للخدمات المتنقلة، ثم ترخيصه لصالح مشغلي الشبكات المتنقلة.

- نعم  
 لا

1.9.10.4 في أي سنة؟

انقر هنا لإدراج نص.

2.9.10.4 في أي مدى تردد (مديات تردد)؟

انقر هنا لإدراج نص.

3.9.10.4 لأي خدمة؟

- المتنقلة  
 الإذاعية  
 غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

4.9.10.4 في حال إعادة توزيع طيف المكاسب الرقمية بالفعل للخدمة المتنقلة، يرجى بيان ترتيبات الترددات (تسمى أيضاً "خطة النطاقات") التي ستتبع.

انقر هنا لإدراج نص.

5.9.10.4 هل حُصص طيف المكاسب الرقمية، أو حُجز، للخدمات المتنقلة المتصلة بحماية الجمهور والإغاثة في حالات الكوارث (PPDR)؟

- نعم  
 لا

6.9.10.4 يرجى بيان الموعد (المقَدَّر) لإعادة توزيع هذا الطيف ومديات التردد المحتملة.

انقر هنا لإدراج نص.

11.4 النطاق العريض المتنقل

يرجى العلم أن هذا القسم من الاستبيان يطرح نفس مجموعة الأسئلة عن مجموعة مشتركة من تكنولوجيات النطاق العريض اللاسلكي والمنتقل. وتلافياً لأي خلط بين المفاهيم، يرجى الرجوع إلى المراجع المعتمدة في قطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد للاطلاع على تفاصيل كل من هذه التكنولوجيات وتعريفها.

1.1.1.4 هل حُصِّص للمشغّلين الطيف اللازم ليقدموا خدمات النطاق العريض المنتقل في بلدكم (خدمات الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT) المعروفة أيضاً بخدمات الجيل الثالث (3G) وخدمات الجيل الرابع (4G))؟

نشير بالنطاق العريض المنتقل إلى التكنولوجيات التالية المحددة في التوصية ITU-R M.1457-1، والمعروفة أيضاً بتكنولوجيا الجيل الثالث (3G): النفاذ المتعدد العريض النطاق بتقسيم الشفرة (WCDMA)، الإرسال المزدوج بتقسيم التردد في شبكات النفاذ الراديوي العالمي للأرض (UTRA FDD)، النفاذ العالي السرعة بأسلوب الرُّزْم (HSPA)، النفاذ المتعدد بتقسيم الشفرة 2000 (CDMA 2000)، الإرسال المزدوج بتقسيم الزمن في شبكات النفاذ الراديوي العالمي للأرض (UTRA TDD)، النفاذ المتعدد المتزامن بتقسيم الشفرة وتقسيم الزمن (TD-SCDMA)، الاتصالات اللاسلكية العالمية 136 (UWC 136)، النفاذ المتعدد بالتقسيم المتعامد للشفرة والإرسال المزدوج بتقسيم الزمن في الشبكات اللاسلكية في المناطق الحضرية الكبرى (OFDMA TDD WMAN). كما نشير بالنطاق العريض المنتقل إلى التكنولوجيتين التاليتين المحددتين في التوصية ITU-R M.2012: تكنولوجيا التطور الطويل الأجل المتقدمة (LTE - Advanced)، الشبكات اللاسلكية المتقدمة في المناطق الحضرية الكبرى (WirelessMAN - Advanced).

نعم

لا

1.1.1.4 يرجى تحديد جميع مشغّلي الشبكات المتنقلة من الجيلين الثالث والرابع المرخّصين.

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.1.1.4 هل تتضمن تراخيصهم مقتضيات جغرافية و/أو متعلقة بالتغطية السكانية؟

نعم، يرجى تحديد هذه المقتضيات: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

لا

3.1.1.4 هل تتضمن المقتضيات الجغرافية و/أو المتعلقة بالتغطية السكانية إشارة إلى سرعة التوصيل بشبكة الإنترنت؟

نعم، تشير المقتضيات إلى سرعة التوصيل بشبكات 2G

نعم، تشير المقتضيات إلى سرعة التوصيل بشبكات 3G

نعم، تشير المقتضيات إلى سرعة التوصيل بشبكات 4G

لا، لا تتصل بالأهداف المغطاة أي مقتضيات تتعلق بالسرعة

غير ذلك، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

4.1.1.4 ما آليات تخصيص الطيف اللازم لتشغيل خدمات 3G (IMT-2000)؟

التخصيص بأسبقية تقديم الطلبات/توزيع الطيف كجزء من الترخيص

المزادات

مسابقات أفضل عرض/العطاءات

غير ذلك، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

5.1.1.4 ما آليات تخصيص الطيف اللازم لتشغيل خدمات 4G (IMT)؟

التخصيص بأسبقية تقديم الطلبات/توزيع الطيف كجزء من الترخيص

المزادات

مسابقات أفضل عرض/العطاءات

غير ذلك، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.1.1.4 هل حُصِّص للمشغّلين الطيف اللازم ليقدموا خدمات WiMAX في بلدكم؟

نعم

لا

1.2.1.4 يرجى تحديد جميع مشغّلي خدمات WiMAX المرخّصين "

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.2.1.4 هل هذه الخدمة متاحة تجارياً؟

نعم

لا

3.2.11.4 ما آليات تخصيص الطيف اللازم لتشغيل خدمات WiMAX؟

التخصيص بأسبقية تقديم الطلبات/توزيع الطيف كجزء من الترخيص

المزادات

مسابقات أفضل عرض/العطاءات

غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

3.11.4 هل خُصص للمشغّلين الطيف اللازم ليقدموا خدمات التطور الطويل الأجل (LTE) في بلدكم؟

نعم

لا

1.3.11.4 يرجى تحديد جميع مشغّلي خدمات LTE المرخصين:

انقر هنا لإدراج نص.

2.3.11.4 هل هذه الخدمة متاحة تجارياً؟

نعم

لا

3.3.11.4 ما آليات تخصيص الطيف اللازم لتشغيل خدمات LTE؟

التخصيص بأسبقية تقديم الطلبات/توزيع الطيف كجزء من الترخيص

المزادات

مسابقات أفضل عرض/العطاءات

غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

4.11.4 هل خُصص للمشغّلين الطيف اللازم ليقدموا خدمات الجيل الرابع (4G) في بلدكم؟

نعم

لا

1.4.11.4 يرجى تحديد جميع مشغّلي خدمات 4G المرخصين:

انقر هنا لإدراج نص.

2.4.11.4 هل هذه الخدمة متاحة تجارياً؟

نعم

لا

3.4.11.4 ما آليات تخصيص الطيف اللازم لتشغيل خدمات 4G؟

التخصيص بأسبقية تقديم الطلبات/توزيع الطيف كجزء من الترخيص

المزادات

مسابقات أفضل عرض/العطاءات

غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

1.12.4 هل يخضع مشغلو/موردو خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمقتضيات 'اعرف عميلك' (KYC)؟  
 نعم  
 لا

1.1.12.4 في حال الإيجاب، من هم المشغّلون/موردو الخدمات الخاضعون لمقتضيات KYC؟  
 جميع المشغّلين  
 مشغّلو الشبكات الخلوية المتنقلة  
 مشغّلو الشبكات الافتراضية المتنقلة (MVNO)  
 موردو خدمات الإنترنت (ISP)  
 موردو الخدمات على الإنترنت (موردو الخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت (OTT) /موردو خدمات الإنترنت (OSP))، يرجى التحديد  
 غير ذلك، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.1.12.4 في حال الإيجاب، هل تطبق هذه المقتضيات على (أشّر على جميع الخيارات المنطبقة):  
 المواطنون  
 المقيمون الأجانب  
 السائحون/الزائرون  
 اللاجئون

2.12.4 هل ينفذ لديكم نظام/برنامج وطني للهوية الرقمية؟  
 نعم  
 لا

1.2.12.4 في حال الإيجاب، هل توجد آليات تضمن الاتساق بين مقتضيات KYC المفروضة على مشغلي الشبكات المتنقلة والأنظمة/البرامج الوطنية للهوية الرقمية؟  
 نعم  
 لا

2.2.12.4 في حال الإيجاب، يرجى بيان تلك الآليات  
[انقر هنا لإدراج نص.](#)

3.2.12.4 هل تتضمن هذه الآليات أيضاً أحكاماً بشأن الرعايا الأجانب، بمن فيهم اللاجئون؟  
 نعم  
 لا

3.12.4 ما الهيئة الوطنية التي تقود النظام الوطني للهوية الرقمية؟  
 هيئة تنظيم للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
 الهيئة الوطنية لحماية البيانات  
 وزارة الداخلية  
 غير ذلك، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

4.12.4 ملاحظات:  
[انقر هنا لإدراج نص.](#)

13.4 التقييم

1.13.4 هل يلزم على مشغلي الخطوط الثابتة تقديم خدمة إمكانية نقل الأرقام؟  
 نعم  
 لا

1.1.13.4 في حال الإيجاب، هل هذه الخدمة متاحة حالياً للمشاركين في الخطوط الثابتة؟  
 نعم  
 لا

2.1.13.4 في حال الإيجاب، هل تنظم شروط زمنية و/أو غيرها للنقل؟  
 نعم  
 لا

2.13.4 هل يلزم على مشغلي الشبكات المتنقلة تقديم خدمة إمكانية نقل الأرقام؟  
 نعم  
 لا

1.2.13.4 في حال الإيجاب، هل هذه الخدمة متاحة حالياً للمشاركين في الشبكات المتنقلة؟  
 نعم  
 لا

2.2.13.4 في حال الإيجاب، هل تنظم شروط زمنية و/أو غيرها للنقل؟  
 نعم  
 لا

3.13.4 ملاحظات:

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

## 5 الخدمة الشاملة/النفاز الشامل

### 1.5 الخدمة الشاملة/النفاز الشامل

1.1.5 هل اعتمد بلدكم سياسة للنفاز الشامل/الخدمة الشاملة أو سياسة لتنمية الاتصالات في المناطق الريفية (كسياسة قائمة بذاتها أو كجزء من سياسة أوسع نطاقاً)؟  
 نعم  
 لا

في حال الإيجاب، يرجى بيان الموقع الإلكتروني الذي يتاح فيه الاطلاع على سياسة النفاز الشامل/الخدمة الشاملة وتنظيمهما:  
[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.1.5 هل عرّف بلدكم النفاز الشامل/الخدمة الشاملة؟  
 نعم  
 لا

في حال الإيجاب، يرجى بيان الخدمات المشمولة بهذا التعريف

## 1.2.1.5 الخدمات الأساسية

- خدمات الهاتفية الصوتية
- خدمة الخطوط الثابتة السكنية الخاصة
- خدمة الخطوط الثابتة العامة للهاتف المدفوع التعريف
- خدمة الاتصالات الخلوية الفردية المتنقلة
- خدمة الهاتف المدفوع التعريف العامة المتنقلة

## 2.2.1.5 خدمات الإنترنت

- النفاذ بالمراقبة أو غير المحدد الوسيلة إلى الإنترنت
- النطاق العريض

## 3.2.1.5 خدمات أخرى

- مراكز الاتصالات
- المدارس (الابتدائية، الثانوية، التعليم العالي): انقر هنا لإدراج نص.
- المراكز الصحية: انقر هنا لإدراج نص.
- الخدمات الخاصة المقدمة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن
- النساء والفتيات
- اللاجئين والنازحون
- خدمات الدليل
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

## 3.1.5 يرجى بيان المشغلين الخاضعين للالتزام بتوفير النفاذ الشامل/الخدمة الشاملة: (يرجى التأشير على جميع الخيارات المنطبقة)

- جميع المشغلين
- جميع المشغلين الحائزين لشبكات/مرافق
- جميع موردي الخدمات
- المشغل الرئيسي (المشغلون الرئيسيون) للخطوط الثابتة
- مشغلو الخطوط الثابتة
- مشغلو الخطوط الثابتة الحائزون لقوة سوقية كبيرة/المهيمنون
- مشغلو الشبكات المتنقلة
- مشغلو الشبكات المتنقلة الحائزون لقوة سوقية كبيرة/المهيمنون
- مشغلو السواتل
- موردو خدمات الإنترنت (ISP)
- مورد الخدمة الشاملة المعين
- لا يوجد/لا توجد التزامات مفروضة بهذا الشأن
- لا يوجد، نظراً إلى تخصيص الالتزامات على أساس تنافسي
- لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

## 4.1.5 يرجى بيان الكيفية التي يمول بها المشغل (المشغلون) تنفيذ نظام النفاذ الشامل/الخدمة الشاملة الخاص به (بهم) أو التزاماته (التزاماتهم) الشاملة

- بالدعم المقدم فيما بين خدماته (التمويل الداخلي)
- بالدعم المباشر من الحكومة
- من صناديق الخدمة الشاملة
- باتفاق "الدفع في كل الأحوال"
- برسوم النفاذ والتوصيل البيئي
- بالشراكات بين القطاعين الخاص والعام
- غير ذلك، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

## 2.5 صندوق الخدمة الشاملة

توجّه أسئلة هذا القسم إلى البلدان التي أنشأت صندوقاً للخدمة الشاملة حصرياً

- 1.2.5 هل لدى بلدكم صندوق عامل للخدمة الشاملة (أي صندوق بدأ بالفعل في جمع الأموال وصرفها)؟
- نعم
- لا

1.1.2.5 منذ متى بدأ عمل الصندوق؟  
انقر هنا لإدراج نص.

- 2.1.2.5 هل يُعْتزَم إنشاء صندوق للخدمة الشاملة؟
- نعم
- لا

1.2.1.2.5 في حال الإيجاب، متى؟  
انقر هنا لإدراج نص.

2.2.5 يرجى بيان مجموع المبلغ المجموع حتى الآن (بالعملة المحلية).  
انقر هنا لإدراج نص.

3.2.5 يرجى بيان المبلغ الإجمالي المخصص/المصرف حتى الآن (بالعملة المحلية).  
انقر هنا لإدراج نص.

- 4.2.5 يرجى بيان الأنشطة/المشاريع التي مولها الصندوق حتى الآن (الكيفية التي استُخدمت بها الأموال).
- توصيل المدارس (الابتدائية، الثانوية، التعليم العالي، الجامعات، مراكز التدريب المتخصص، المعاهد، إلخ.)
- مراكز الاتصالات المتعددة الأغراض
- توصيل المكاتب الحكومية المحلية
- توصيل الأماكن العامة باستخدام تكنولوجيا Wi-Fi
- توصيل الشركات الصغيرة في المناطق الريفية
- توصيل الضواحي الحضرية
- توصيل الأشخاص ذوي الإعاقة
- تشجيع الشمول الرقمي للمرأة
- توصيل اللاجئين والنازحين
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

- 5.2.5 يرجى الإشارة أدناه إلى مشغلي/مقدمي خدمات الاتصالات الملزمين بالمساهمة في الصندوق
- جميع المشغّلين
- جميع المشغّلين الحائزين لشبكات/مرافق
- جميع موردي الخدمات
- المشغّل الرئيسي (المشغّلون الرئيسيون) للخطوط الثابتة
- مشغّلو الخطوط الثابتة
- مشغّلو الخطوط الثابتة الحائزون لقوة سوقية كبيرة/المهيمنون
- مشغّلو الشبكات المتنقلة
- مشغّلو الشبكات المتنقلة الحائزون لقوة سوقية كبيرة/المهيمنون
- مشغّلو السواتل
- موردو خدمات الإنترنت (ISP)
- لا يوجد
- لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

6.2.5 كيف تُحتسب مبالغ المساهمات؟

- نسبة مئوية من إجمالي الإيرادات (إجمالي المبيعات)، النسبة المئوية: انقر هنا لإدراج نص.
- نسبة مئوية من صافي الإيرادات، النسبة المئوية: انقر هنا لإدراج نص.
- مبلغ محدد (قيمة ثابتة)، المبلغ بالعملة المحلية: انقر هنا لإدراج نص.
- غير ذلك، يرجى التوضيح: انقر هنا لإدراج نص.

7.2.5 هل يمول صندوق الخدمة الشاملة بمصادر أخرى؟

- نعم
- لا

في حال الإيجاب، يرجى بيان الخدمات المشمولة بتعريف الخدمة الشاملة

1.7.2.5 في حال الإيجاب، يرجى بيان النسبة المئوية لتمويل الصندوق بأي من المصادر الواردة أدناه

- الميزانية الحكومية: انقر هنا لإدراج نص.
- الرسوم المفروضة على المشتركين، النسبة المئوية: انقر هنا لإدراج نص.
- حصيلة عمليات خصخصة قطاع الاتصالات، النسبة المئوية: انقر هنا لإدراج نص.
- حصيلة مزادات تراخيص الطيف، النسبة المئوية: انقر هنا لإدراج نص.
- حصيلة مدفوعات إصدار تراخيص/امتيازات الاتصالات، النسبة المئوية: انقر هنا لإدراج نص.
- التمويل المقدم من هيئات دولية، النسبة المئوية:
- غير ذلك، النسبة المئوية: انقر هنا لإدراج نص. يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

8.2.5 ما الهيئة المعنية بإدارة الصندوق؟

- الهيئة التنظيمية
- هيئة حكومية، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- مجلس إدارة منفصل/لجنة منفصلة تحت رعاية الهيئة التنظيمية أو ممثلين حكوميين، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- هل المشغّلون ممثلون في هذا المجلس/هذه اللجنة؟
- نعم
- لا
- هل المشغّلون ممثلون في هذه الهيئة؟
- نعم
- لا
- لا ينطبق أي مما سبق، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

9.2.5 هل المشغّلون ممثلون في مجلس الإدارة هذا/هذه اللجنة؟

- نعم
- لا

### 3.5 آليات أخرى للتمويل

1.3.5 هل أنشأ بلدكم أي آليات تمويل أخرى (مثل الامتيازات الخاصة للنفذ إلى المناطق الريفية، الحوافز الضريبية، إلخ) لتقديم الخدمة الشاملة/النفذ الشامل؟

- نعم
- لا

1.1.3.5 في حال الإيجاب، يرجى التوضيح:

انقر هنا لإدراج نص.

- 2.3.5 هل توجد في بلدكم مبادرات شبكية للبلديات؟  
 نعم   
 لا

1.2.3.5 في حال الإيجاب، يرجى بيان اسم المبادرة/المبادرات:

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

- 3.3.5 هل توجد تدابير لحفز الطلب على الخدمات بين المستخدمين منخفضي الدخل أو فئات مستهدفة (مثل الشباب، الطلاب، كبار السن، الأشخاص ذوي الإعاقة)؟  
 يلزم على المشغلين أو موردي الخدمات عرض "تعريفات اجتماعية" على المشتركين المستحقين  
 تقدم الحكومة/يقدم القطاع العام الدعم إلى المستخدمين النهائيين  
 تنفذ تدابير محددة لشمول اللاجئين والنازحين بخدمات النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
 غير ذلك، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)  
 لا توجد مثل هذه التدابير.

1.3.3.5 ملاحظات:

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

#### 4.5 السياسة الرقمية/سياسة النطاق العريض

- 1.4.5 هل اعتمد بلدكم أي استراتيجيات إنمائية أو خطط رقمية أو استراتيجيات، وطنية شاملة، للتحفيز الاقتصادي تشمل النطاق العريض؟  
 نعم   
 لا

- 2.4.5 هل اعتمد بلدكم سياسة وطنية شاملة أو خطة رئيسية وطنية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟  
 نعم   
 لا

- 3.4.5 هل اعتمد بلدكم أي سياسات لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تشمل النطاق العريض؟  
 نعم   
 لا

1.3.4.5 ما اسم هذه السياسة؟ [انقر هنا لإدراج نص.](#)

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.3.4.5 الموقع الإلكتروني ذي الصلة: [انقر هنا لإدراج نص.](#)

- 4.4.5 هل اعتمد بلدكم استراتيجية/سياسة/خطة للتحويل الرقمي أو سياسة رقمية شاملة متكاملة (مثال: بشأن البنى التحتية، النفاذ إلى الأسواق، استخدام المستهلك، استحداث فرص العمل)  
 نعم  
 لا

1.4.4.5 ما اسم هذه الوثيقة؟

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.4.4.5 سنة الاعتماد: انقر هنا لإدراج نص.

3.4.4.5 الموقع الإلكتروني: انقر هنا لإدراج نص.

5.4.5 هل يعترف بلدكم بالنفاذ إلى الإنترنت كحق قانوني؟

نعم، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

لا

ملاحظات:

انقر هنا لإدراج نص.

6.4.5 هل اعتمد بلدكم أي استراتيجيات أو سياسات أو مبادرات وطنية تركز على التكنولوجيات الناشئة من قبيل:

تكنولوجيا الجيل الخامس (5G)

إنترنت الأشياء

الذكاء الاصطناعي

غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

لا توجد لدينا مثل هذه الاستراتيجية

- 
- 
- 
- 
- 

1.6.4.5 ما اسم هذه السياسة؟ انقر هنا لإدراج نص.

2.6.4.5 الموقع الإلكتروني ذي الصلة: انقر هنا لإدراج نص.

7.4.5 هل اعتمد بلدكم أي خطة/مبادرة/استراتيجية وطنية للنطاق العريض؟

نعم

لا

1.7.4.5 هل يُعتمد اعتماد خطة وطنية بهذا الشأن؟

نعم

لا

في حال الإيجاب، التاريخ: انقر هنا لإدراج نص.

2.7.4.5 متى اعتمدت الخطة؟

انقر هنا لإدراج نص.

3.7.4.5 ما اسم الخطة (المبادرة، الاستراتيجية)؟

انقر هنا لإدراج نص.

4.7.4.5 يرجى بيان الموقع الإلكتروني الذي يتاح فيه الاطلاع على هذه الخطة.

انقر هنا لإدراج نص.

5.7.4.5 ما الإطار الزمني لتنفيذ الخطة؟

انقر هنا لإدراج نص.

## 6.7.4.5 ما غايات الخطة؟

- إنشاء بنية تحتية للنطاق العريض على مستوى الدولة
- توصيل نسبة مئوية من السكان بالنطاق العريض: انقر هنا لإدراج نص.
- تعزيز اعتماد خدمات النطاق العريض وتطبيقاته
- تعزيز تقديم الخدمات العامة باستخدام النطاق العريض، من قبيل:
- التعليم (بما في ذلك التعليم المتنقل/الإلكتروني)
- الصحة (بما في ذلك الصحة المتنقلة/الإلكترونية/الطب عن بُعد)
- الحكومة المتنقلة/الإلكترونية
- الأعمال التجارية المتنقلة/الإلكترونية
- غير ذلك، يرجى اختيار حقل 'ملاحظات' أدناه وملؤه
- الشباب
- الأشخاص ذوو الإعاقة
- النساء والفتيات
- غير ذلك، يرجى اختيار حقل 'ملاحظات' أدناه وملؤه
- تمويل المؤسسات الحيوية غير الربحية (مثل الجامعات، المكتبات) أو شبكة وطنية للبحث العلمي والتعليم (NREN)
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

ملاحظات:

انقر هنا لإدراج نص.

## 7.7.4.5 يرجى بيان اسم الهيئة أو الهيئات الحكومية (مثال: الهيئة التنظيمية، هيئة المنافسة) التي تُدير هذه الخطة؟

انقر هنا لإدراج نص.

## 8.7.4.5 يرجى الإشارة أدناه إلى طرق تمويل الخطة

- صندوق مخصص لتنمية النطاق العريض
- صندوق الخدمة الشاملة
- مَنح حكومية تتمثل في أشكال أخرى من الدعم المالي المباشر
- الشراكات بين القطاعين الخاص والعام (PPP)
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

## 9.7.4.5 يرجى بيان المبلغ الإجمالي (بوحدة العملة) المخصص حتى الآن لتنفيذ الخطة:

انقر هنا لإدراج نص.

## 10.7.4.5 يرجى بيان المبلغ الإجمالي (بوحدة العملة) المصروف حتى الآن في تنفيذ الخطة:

انقر هنا لإدراج نص.

## 5.5 الحوافز التنظيمية الرامية إلى نشر البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## 1.5.5 هل توجد حوافز تنظيمية موجهة إلى المشغّلين؟

- نعم، إلى جميع المشغّلين
- نعم، إلى المشغّلين العاملين في المناطق الريفية
- نعم، إلى مشغّلي الخدمة الشاملة
- نعم، إلى مشغّلين آخرين (يرجى التحديد): انقر هنا لإدراج نص.
- لا، لا توجد حوافز موجهة إليهم

- 2.5.5 ما النوع المطبق من الحوافز المالية الموجهة إلى المشغلين؟
- تخفيض الرسوم التنظيمية
- التراخيص طويلة الأجل/رخصة التكلفة
- تخفيض الالتزام الضريبي أو الإعفاء منه (أو الخصوم الضريبية، الإهلاك السريع للأصول)
- دعم الصادرات/حقوق الاستيراد
- غير ذلك (يرجى التحديد): انقر هنا لإدراج نص.
- لا توجد

- 3.5.5 ما النوع المطبق من الحوافز التنظيمية العامة؟
- التراخيص المؤقتة (مثل تراخيص الطيف، الترقيم)/تطبيق نظام الإعفاء من الترخيص على بعض الخدمات (يرجى التحديد): انقر هنا لإدراج نص.
- إصدار تصاريح لتنفيذ المشاريع التجريبية (يرجى التحديد): انقر هنا لإدراج نص.
- "صناديق التجارب" التنظيمية (Regulatory sandboxes)/فضاء التجريب الرقمي (يرجى التحديد): انقر هنا لإدراج نص.
- رفع القيود التنظيمية/التخفيف التنظيمي
- الحوافز القائمة على الأداء البيئي
- غير ذلك (يرجى التحديد): انقر هنا لإدراج نص.
- لا توجد

\*ملاحظة: يُقصد بصندوق التجارب التنظيمية هنا نظام أو نهج تنظيمي يتيح النمذجة الأولية للابتكارات نمذجة حية ومحددة زمنياً تحت إشراف الهيئة التنظيمية. إذ يمكن اختيار تكنولوجيات المعلومات والاتصالات وخدمات هذه التكنولوجيات ومنتجاتها ونماذج أعمالها بموجب مجموعة من القواعد وشروط الإشراف والضمانات الملائمة.

- 1.3.5.5 يرجى الإشارة إلى الموقع الإلكتروني ذي الصلة للاطلاع على مزيد من المعلومات عن تلك الحوافز

- 2.3.5.5 ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

- 4.5.5 هل يوجد في بلدكم سجل رسمي أو خرائط لجميع البنى التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
- في حال الإيجاب، يرجى الإشارة إلى الموقع الإلكتروني ذي الصلة
- نعم الموقع الإلكتروني انقر هنا لإدراج نص.
- لا
- لبعض البنى التحتية (يرجى التحديد): انقر هنا لإدراج نص.

## 6 هيكل القطاع

### 1.6 مفهوم الهيمنة/القوة السوقية الكبيرة (SMP)

- 1.1.6 هل يعترف قانون مكافحة الاحتكار/قانون المنافسة في بلدكم بمفهوم "الهيمنة" أو القوة السوقية الكبيرة (SMP)؟
- نعم
- لا

في حال النفي، هل سيحدّد هذا المفهوم؟ ومتى سيتم ذلك؟

انقر هنا لإدراج نص.

- 2.1.6 ما الصكوك القانونية (التشريعات السارية) التي يحدّد فيها هذا المفهوم؟
- قانون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات الإلكترونية
- القانون العام للمنافسة/لمكافحة الاحتكار
- قانون المنافسة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

1.2.1.6 يرجى الإشارة إلى الموقع الإلكتروني الذي يتاح فيه الاطلاع على هذه الصكوك: انقر هنا لإدراج نص.

3.1.6 ما المعايير المعتمدة لتحديد مفهوم "الهيمنة" أو القوة السوقية الكبيرة (SMP)؟

- معايير جغرافية
- الحصة السوقية من حيث عدد المشتركين (أو الإيرادات) في نوع السوق ذات الصلة (يرجى تحديد النسبة المئوية)
- [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- مراقبة المرافق الأساسية التي تتيح النفاذ للمستخدم النهائي
- سهولة الحصول على الموارد المالية
- شدة قوة المستهلكين المضادة
- وفورات الحجم والنطاق
- حواجز الدخول إلى السوق
- إمكانية المنافسة
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

4.1.6 ما هي أكثر الالتزامات المسبقة شيوعاً المفروضة على المشغلين أو الموردين؟

- الشفافية (كنشر عروض التوصيل البيئي المرجعية (RIO) وعروض النفاذ المجزأ المرجعية (RUO))
- عدم التمييز
- الالتزامات المتعلقة بالتوصيل البيئي والنفاذ
- المحاسبة التنظيمية
- الفصل المحاسبي
- ضبط الأسعار
- لا تُفرض التزامات مسبقة
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

5.1.6 هل تُستعرض حالة "الهيمنة" أو القوة السوقية الكبيرة دورياً؟

- نعم
- لا

6.1.6 في حال استعراض حالة "الهيمنة" أو القوة السوقية الكبيرة دورياً، ما وتيرة تنفيذ هذا الاستعراض؟

- سنوياً
- مرة كل سنتين
- مرة كل 3 سنوات
- أكثر من 3 سنوات
- تُستعرض الأسواق لاحقاً، عند اللزوم، وعلى أساس كل حالة على حدة
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

## 2.6 الفصل التشغيلي/الوظيفي

1.2.6 هل يلزم الفصل المحاسبي؟

- نعم
- لا
- في بعض الحالات، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

1.1.2.6 في حال الإيجاب، يرجى توضيح هوية من يطبق عليهم هذا الفصل (أي نوع من المشغلين) وأسمائهم

انقر هنا لإدراج نص.

2.2.6 هل يُلزم القانون في بلدكم بالفصل الوظيفي لمُشغل (لمشغلي) الشبكات المهيمن (المهيمنين)/الحائز (الحائزين) لقوة سوقية كبيرة

نعم

لا

1.2.2.6 يرجى بيان الموقع الإلكتروني الذي يمكن فيه الاطلاع على قانون/لوائح الفصل الوظيفي:

انقر هنا لإدراج نص.

2.2.2.6 في حال الإيجاب، يرجى بيان اسم المُشغل (المشغلين) الحائز (الحائزين) لقوة سوقية كبيرة/المهيمن (المهيمنين) الخاضع (الخاضعين) لهذا التدبير التنظيمي:

انقر هنا لإدراج نص.

### 3.6 حالة المشغل الرئيسي (المشغلين الرئيسيين) للخطوط الثابتة

يرجى استكمال الجدول الوارد أدناه وفقاً للخيار المناسب سواء كان مشغل (مشغلو) الخطوط الثابتة مملوكاً (مملوكين) للدولة بنسبة 100% أو للقطاع الخاص جزئياً أو كلياً.

1.3.6 هل المشغل الرئيسي للخطوط الثابتة مملوك للدولة بنسبة 100%؟

نعم

لا

2.3.6 المشغل الرئيسي (المشغلون الرئيسيون) للخطوط الثابتة، مملوك (مملوكون) للدولة بنسبة 100%

أولاً، يرجى بيان المشغل الرئيسي للخطوط الثابتة، في حال وجود أكثر من مشغل مملوك للدولة بنسبة 100% في بلدكم.

اسم المشغل	هل تحول المشغل إلى شركة مساهمة	هل تعتزم الحكومة خصخصة المشغل؟	في حال اعتزام تحويل المشغل في المستقبل إلى شركة مساهمة، يرجى بيان السنة المتوقعة	إذا كان المشغل يخصص حالياً، يرجى بيان النسبة المئوية التي ستتاح للملكية الخاصة
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم، يخصص المشغل حالياً <input type="checkbox"/> نعم، سيخصص المشغل في المستقبل <input type="checkbox"/> لا، لا يعتزم خصصته		
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم، يخصص المشغل حالياً <input type="checkbox"/> نعم، سيخصص المشغل في المستقبل <input type="checkbox"/> لا، لا يُعتزم خصصته		
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم، يخصص المشغل حالياً <input type="checkbox"/> نعم، سيخصص المشغل في المستقبل <input type="checkbox"/> لا، لا يُعتزم خصصته		

3.3.6 هل تسيطر الحكومة أيضا على خط آخر من خطوط الأعمال (مثل الشبكات المتنقلة)؟  
 نعم  
 لا

4.3.6 هل يُشترط إنشاء مشروع مشترك؟

نعم  
 لا

في بعض الشرائح، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

5.3.6 المشغّل الآخر (المشغّلون الآخرون) للخطوط الثابتة، المملوك (المملوكون) للقطاع الخاص جزئياً أو كلياً

\*ملاحظة: يرجى استكمال الجدول أعلاه وفقاً لتعاريف المبينة أدناه: (1) المشغّل الرئيسي المملوك للدولة: هو المشغّل الرئيسي الذي ظل مملوكاً للدولة بنسبة 100% منذ إنشائه أو أهم أو أعيد تأميمه. (2) المشغّل الرئيسي المملوك للقطاع الخاص/المخصص جزئياً: هو المشغّل الذي بيعت نسبة من أسهمه إما إلى القطاع الخاص أو إلى الجمهور (بالطرح العامة الأولية أو وفقاً لخطة ملكية الموظفين للأسهم، مثلاً)، وظلت الدولة أحد المساهمين فيه. (3) المشغّل الرئيسي المملوك للقطاع الخاص/المخصص كلياً: هو المشغّل الرئيسي المملوك للقطاع الخاص بنسبة 100% إما نتيجةً لخصصته أو بحكم إنشائه.

اسم المشغّل	هل المشغّل الرئيسي؟	درجة الملكية الخاصة	بين النسبة المئوية للملكية الخاصة	بين تاريخ المرحلة الأولى من الخصخصة	نسبة الأسهم المباعة في المرحلة الأولى من الخصخصة
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> ملكية أقلية من الأسهم (أقل من 50%) <input type="checkbox"/> ملكية أغلبية من الأسهم (أكثر من 50%) <input type="checkbox"/> خاص 100%			
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> ملكية أقلية من الأسهم (أقل من 50%) <input type="checkbox"/> ملكية أغلبية من الأسهم (أكثر من 50%) <input type="checkbox"/> خاص 100%			
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> ملكية أقلية من الأسهم (أقل من 50%) <input type="checkbox"/> ملكية أغلبية من الأسهم (أكثر من 50%) <input type="checkbox"/> خاص 100%			

#### 4.6 المشاركة الأجنبية في القطاع

ما أقصى نسبة جائزة للمشاركة أو الملكية الأجنبية (%):

1.4.6 هل يوجد قانون/مرسوم/لائحة يناقش/تناقش مسألة المشاركة أو الملكية الأجنبية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

نعم  
 لا

2.4.6 هل توجد أي قيود للمشاركة أو الملكية الأجنبية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

- نعم   
لا

3.4.6 المشغّلون الحائزون لمرافق:

- دون قيود (100%)   
حصة مسيطرة (51%-99%)   
50%   
حصة أقلية (1%-49%)   
لا يُسمح بالملكية الأجنبية

4.4.6 المشغّلون الحائزون لتراخيص الطيف:

- دون قيود (100%)   
حصة مسيطرة (51%-99%)   
50%   
حصة أقلية (1%-49%)   
لا يُسمح بالملكية الأجنبية

5.4.6 مشغّلو الخدمات المحلية:

- دون قيود (100%)   
حصة مسيطرة (51%-99%)   
50%   
حصة أقلية (1%-49%)   
لا يُسمح بالملكية الأجنبية

6.4.6 مشغّلو خدمات اتصالات المسافات البعيدة:

- دون قيود (100%)   
حصة مسيطرة (51%-99%)   
50%   
حصة أقلية (1%-49%)   
لا يُسمح بالملكية الأجنبية

7.4.6 مشغّلو الخدمات الدولية:

- دون قيود (100%)   
حصة مسيطرة (51%-99%)   
50%   
حصة أقلية (1%-49%)   
لا يُسمح بالملكية الأجنبية

8.4.6 موردو خدمات القيمة المضافة:

- دون قيود (100%)   
حصة مسيطرة (51%-99%)   
50%   
حصة أقلية (1%-49%)   
لا يُسمح بالملكية الأجنبية

9.4.6 موردو خدمات الإنترنت (ISP):

- دون قيود (100%)
- حصة مسيطرة (51%-99%)
- 50%
- حصة أقلية (1%-49%)
- لا يُسمح بالملكية الأجنبية

10.4.6 فئات أخرى:

- دون قيود (100%) يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- حصة مسيطرة (51%-99%) يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- 50% يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- حصة أقلية (1%-49%) يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- لا يُسمح بالملكية الأجنبية يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

11.4.6 هل تتمتع الحكومة الوطنية أو حكومة الولاية أو حكومة المقاطعة بحقوق تصويت خاصة (مثال: الأسهم الذهبية) في الشركات الأجنبية العاملة في القطاع؟

- نعم
- لا

في بعض الحالات، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

12.4.6 فيما يتعلق بمجالات من قبيل التوصيل البيني أو توزيع الطيف أو الترخيص أو النفاذ الشامل أو غيرها، هل تطبق على مقدمي الطلبات/الموردين/حائزي التراخيص الأجانب أحكام/مقتضيات مختلفة؟

- نعم
- لا

1.12.4.6 في حال الإيجاب، يرجى سرد الاختلافات:

انقر هنا لإدراج نص.

13.4.6 هل يُسمح للمستثمر الأجنبي بإنشاء شركة تشغيل جديدة؟

- نعم
- لا

في بعض الشرائح، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

1.13.4.6 في حال الإيجاب، ما أقصى نسبة ملكية أو مشاركة مسموح بها؟

انقر هنا لإدراج نص.

## 5.6 مستوى المنافسة

1.5.6 مستوى المنافسة

يرجى استكمال الجدول التالي بالتأشير على مستوى المنافسة المناسب، وذكر تاريخ دخول المنافسة (الجزئية أو الكلية) إلى السوق إذا كانت السوق مفتوحة لشكل ما من أشكال المنافسة. ملاحظة: احتكار = يقدم الخدمة مشغّل واحد حصرياً؛ منافسة جزئية = يقيد الإطار التنظيمي عدد التراخيص الجائز إصدارها؛ منافسة كلية = يجوز لأي شركة معنية الحصول على ترخيص لتقديم الخدمة، فعدد التراخيص غير مقيد؛ لا تنطبق = خدمة غير متاحة.

- الخدمة الإذاعية الساتلية (BSS) (التلفزيون الساتلي)  احتكار
- منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)
- منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)
- لا تنطبق
- احتكار المودم الكبلي

منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	التلفزيون الكبلي
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	خدمات الاتصالات المحلية الثابتة للمسافات البعيدة
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	الخط الرقمي للمشارك (DSL)
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	الألياف البصرية
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	الخدمات الثابتة الساتلية (FSS)
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	النطاق العريض اللاسلكي الثابت
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	خدمات اتصالات المسافات البعيدة الثابتة الدولية
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	البوابات الدولية
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	خدمات الإنترنت
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	الخطوط المستأجرة
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	خدمات الخطوط الثابتة المحلية
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	خدمات الاتصالات المتنقلة

منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	النطاق العريض المتنقل
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	الخدمات المتنقلة الساتلية (MSS)
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	المطاريق ذات الفتحات الصغيرة جداً (VSAT)
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	
احتكار	<input type="checkbox"/>	العروة المحلية اللاسلكية
منافسة جزئية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
منافسة كلية (سنة دخول المنافسة)	<input type="checkbox"/>	
لا تنطبق	<input type="checkbox"/>	

2.5.6 يرجى بيان أي ملاحظات

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

## 7 القضايا التنظيمية الراهنة

### 1.7 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) القابلة للنفذ

1.1.7 هل أنشأت أي إطار تنظيمي يضمن إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟ إن كان الأمر كذلك، يرجى بيان المجالات المشمولة بالإطار التنظيمي لإمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لديكم (يرجى التأشير على جميع المجالات المنطبقة):

- إمكانية النفاذ إلى الاتصالات المتنقلة
- إمكانية النفاذ إلى برامج التلفزيون/الفيديو
- إمكانية النفاذ إلى الويب
- إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العمومية (مثل الهواتف المدفوعة التعريفية ومراكز الاتصالات)
- الشراء العام لتكنولوجيا معلومات واتصالات قابلة للنفذ
- غير ذلك، يرجى التحديد: [انقر هنا لإدراج نص.](#)
- لا يوجد إطار في الوقت الحاضر

### 2.7 التطبيقات الإلكترونية

1.2.7 هل تضطلع هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أو الكيان المعني بالتنظيم في القطاع) بالمسؤوليات المتعلقة بالتطبيقات الإلكترونية و/أو التطبيقات المتنقلة (مثل الصحة الإلكترونية، التعليم الإلكتروني، الزراعة الإلكترونية، التجارة الإلكترونية، البيئة الإلكترونية)؟

- نعم
- لا

1.1.2.7 في حال الإيجاب، يرجى التحديد:

انقر هنا لإدراج نص.

- 2.1.2.7 في حال النفي، ما الجهة المسؤولة عن مجال التطبيقات الإلكترونية أو المعنية به في بلدكم؟
- وزارة القطاع
- وزارة أخرى، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- هيئة متخصصة، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

- 2.2.7 هل اعتمد بلدكم أي سياسات/تشريعات/لوائح تتعلق بالتطبيقات الإلكترونية و/أو التطبيقات المتنقلة؟
- نعم
- لا

- 1.2.2.7 في حال الإيجاب، يرجى بيان المجال (المجالات) المشمولة بها
- الخدمات الحكومية
- خدمات الأعمال/المشاريع
- التوظيف
- التعليم والتعلم
- الصحة
- البيئة
- الزراعة
- العلوم
- اتصالات المجال القريب (NFC)
- الخدمات المالية/الأعمال المصرفية
- الإعلان
- غير ذلك: انقر هنا لإدراج نص.

### 3.7 الاتصالات في حالات الطوارئ

- 1.3.7 هل تضطلع هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أو الكيان المعني بالتنظيم في القطاع) بالمسؤوليات المتعلقة بالاتصالات في حالات الطوارئ؟
- نعم
- لا

- 1.1.3.7 في حال الإيجاب، يرجى التحديد:  
انقر هنا لإدراج نص.

- 2.1.3.7 في حال النفي، ما الجهة المسؤولة عن/الضالعة في مجال الاتصالات في حالات الطوارئ؟
- وزارة القطاع
- وزارة أخرى، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- هيئة متخصصة، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

- 2.3.7 هل اعتمد بلدكم أي إطار تنظيمي أو تشريعي للاتصالات في حالات الطوارئ، تحديداً؟

- نعم   
لا

1.2.3.7 في حال الإيجاب، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.  
والإشارة إلى الموقع الإلكتروني: انقر هنا لإدراج نص.

- 3.3.7 هل اعتمد بلدكم خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ؟  
نعم   
لا

1.3.3.7 في حال الإيجاب، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.  
والإشارة إلى الموقع الإلكتروني: انقر هنا لإدراج نص.

- 4.3.7 هل اتخذ بلدكم تدابير أو مبادرات ملموسة لتنفيذ الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ؟  
نعم   
لا

1.4.3.7 يرجى التحديد:  
انقر هنا لإدراج نص.

- 5.3.7 هل صدّق بلدكم على اتفاقية تامبيري؟  
نعم   
لا

- 1.5.3.7 في حال النفي، هل يُعتمزم التصديق عليها؟  
نعم   
لا

- 2.5.3.7 في حال الإيجاب، هل نُفذت على الصعيد الوطني؟  
نعم   
لا

#### 4.7 الأطراف الفاعلة في تقديم الخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت (OTT)\*

\*ملاحظة: لأغراض هذا الاستقصاء، يُقصد بالأطراف الفاعلة في تقديم الخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت أو OTT الشركات التي لا تمتلك بنى تحتية للاتصالات. فهي شركات تقدم خدمات مجانية أو مخفضة السعر على شبكة الإنترنت المفتوحة دون أن تربطها بالضرورة علاقة تعاقدية مع المستخدمين النهائيين. كما لا تربطها بالضرورة أي اتفاقات أو علاقات تعاقدية أخرى مع موردي الشبكات. فهي شركات عالمية النطاق، قد تخضع للوائح تنظيمية وطنية محددة أو لا تخضع لها.

- 1.4.7 هل لهيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أو الكيان المعني بالتنظيم في القطاع) ولاية قضائية على تنظيم الأطراف الفاعلة في تقديم الخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت (OTT) (مثل الشركات المنتجة لمحتوى الإنترنت، موردي خدمات القيمة المضافة)؟  
نعم   
لا

1.1.4.7 في حال الإيجاب، يرجى التحديد:  
انقر هنا لإدراج نص.

- 2.4.7 هل اعتمد بلدكم أي سياسات/تشريعات/لوائح تتعلق بالأطراف الفاعلة في تقديم الخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت؟

- نعم  
 لا

1.2.4.7 في حال الإيجاب، يرجى بيان المجال (المجالات) المشمولة بها؟

- الأسواق الثنائية الجانب/المنصات الرقمية  
 شبكات التواصل الاجتماعي  
 شبكات توصيل المحتوى (CDN)  
 غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.2.4.7 في حال النفي، هل يُعتمد اعتماد إطار تنظيمي للأطراف الفاعلة في تقديم الخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت؟

- نعم  
 لا

## 5.7 إنترنت الأشياء

1.5.7 هل تطلع هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أو الكيان المعني بالتنظيم في القطاع) بالمسؤوليات المتعلقة بإنترنت الأشياء (IoT)/الاتصالات من آلة إلى آلة (M2M) أو هل تدخل هاتان الخدمتان في نطاق الخدمات التي تنظمها الهيئة؟

- نعم  
 لا

1.1.5.7 في حال الإيجاب، يرجى التحديد:

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.5.7 هل اعتمد بلدكم أي سياسات/تشريعات/لوائح تتعلق بإنترنت الأشياء أو الاتصالات من آلة إلى آلة؟

- نعم  
 لا

1.2.5.7 في حالة الإيجاب، يرجى بيان المجال المتناول (المجالات المتناولة):

- إنترنت الأشياء  
 الاتصالات من آلة إلى آلة؟  
 المدن الذكية  
 الصحة الذكية  
 غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.2.5.7 في حال النفي، هل يُعتمد اعتماد إطار تنظيمي لإنترنت الأشياء/الاتصالات آلية النمط (MTC)؟

- نعم  
 لا

## 6.7 الأمن السيبراني

يرجى الإشارة أذناه إلى قائمة الكيانات المعنية بالمبادرات الأمنية السيبرانية في بلدكم. ويرجى إدراج أسماء أي منظمات إضافية مرجعية في هذا المجال، حسب الاقتضاء.

1.6.7 هل تُعنى هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أو الكيان المعني بالتنظيم في القطاع) بمسائل الأمن السيبراني؟

- نعم  
 لا

1.1.6.7 في حال الإيجاب، يرجى بيان مجال (مجالات) المسؤولية:

- الجريمة السيبرانية

- حماية البيانات
- الخصوصية على الخط
- الاحتيال على الخط
- المقامرة وممارسة الألعاب على الخط
- حماية الأطفال على الخط
- حماية البنى التحتية للمعلومات الحساسة
- أمن الشبكات
- الرسائل الاقتحامية
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

2.1.6.7 في حال النفي، يرجى الإشارة إلى بيانات الاتصال بالكيان المعني:

- |                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| اسم الكيان                     | انقر هنا لإدراج نص. |
| مجال المسؤولية/النشاط          | انقر هنا لإدراج نص. |
| الموقع الإلكتروني للكيان       | انقر هنا لإدراج نص. |
| اسم جهة الاتصال                | انقر هنا لإدراج نص. |
| البريد الإلكتروني لجهة الاتصال | انقر هنا لإدراج نص. |

- |                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| اسم الكيان                     | انقر هنا لإدراج نص. |
| مجال المسؤولية/النشاط          | انقر هنا لإدراج نص. |
| الموقع الإلكتروني للكيان       | انقر هنا لإدراج نص. |
| اسم جهة الاتصال                | انقر هنا لإدراج نص. |
| البريد الإلكتروني لجهة الاتصال | انقر هنا لإدراج نص. |

- |                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| اسم الكيان                     | انقر هنا لإدراج نص. |
| مجال المسؤولية/النشاط          | انقر هنا لإدراج نص. |
| الموقع الإلكتروني للكيان       | انقر هنا لإدراج نص. |
| اسم جهة الاتصال                | انقر هنا لإدراج نص. |
| البريد الإلكتروني لجهة الاتصال | انقر هنا لإدراج نص. |

2.6.7 هل اعتمد بلدكم أي تشريعات/لوائح للأمن السيبراني؟

- نعم
- لا

3.6.7 يرجى الإشارة إلى ما إذا كان لدى بلدكم أي تشريعات/لوائح تتعلق بما يلي:

- الجريمة السيبرانية
- حماية البيانات
- الخصوصية على الخط
- الاحتيال على الخط
- المقامرة وممارسة الألعاب على الخط
- حماية الأطفال على الخط
- حماية البنى التحتية للمعلومات الحساسة
- أمن الشبكات
- الرسائل الاقتحامية
- غير ذلك، يرجى التحديد: انقر هنا لإدراج نص.

7

1.7.7 هل تضطلع هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أو الكيان المعني بالتنظيم في القطاع) بمسؤولية مكافحة تزييف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مثل الهواتف المتنقلة المزيفة أو الهواتف الذكية المزيفة أو الحواسيب أو الشبكات المزيفة أو أي مكونات أخرى مزيفة للمعدات الحاسوبية)؟

نعم

لا

1.1.7.7 في حال الإيجاب، يرجى التحديد:

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.7.7 هل اعتمد بلدكم أي سياسات/تشريعات/لوائح لمكافحة تزييف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

نعم

لا

1.2.7.7 في حال الإيجاب، يرجى بيان المجال (المجالات) المشمولة بها:

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.2.7.7 في حال النفي، هل يعتزم اعتماد إطار تنظيمي لمكافحة تزييف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

نعم

لا

## 8.7 الحوسبة السحابية

1.8.7 هل تضطلع هيئة تنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أو الكيان المعني بالتنظيم في القطاع) بالمسؤوليات المتعلقة بالحوسبة السحابية (مثل تلك المتعلقة بالبنية التحتية كخدمة (IaaS) والاتصالات كخدمة (CaaS) وتخزين البيانات كخدمة (DSaaS) وغيرها)؟

نعم

لا

1.1.8.7 في حال الإيجاب، يرجى التحديد:

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.8.7 هل اعتمد بلدكم أي سياسات/تشريعات/لوائح للحوسبة السحابية؟

نعم

لا

1.2.8.7 في حال الإيجاب، يرجى بيان المجال (المجالات) المشمولة بها:

[انقر هنا لإدراج نص.](#)

2.2.8.7 في حال النفي، هل يُعتزم اعتماد إطار تنظيمي للحوسبة السحابية؟

نعم

لا

9.7 المهاتفة عبر بروتوكول الإنترنت (الاتصالات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت - VoIP)

- 1.9.7 هل لدى بلدكم أي سياسات أو لوائح تتعلق بالاتصالات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)؟  
 نعم  
 لا
- 1.1.9.7 في حال الإيجاب، ما اسم هذه السياسة/اللائحة؟  
 انقر هنا لإدراج نص.
- 1.1.1.9.7 يرجى الإشارة إلى الموقع الإلكتروني الذي يمكن فيه الاطلاع عليها/عليه:  
 انقر هنا لإدراج نص.
- 2.1.9.7 في حال النفي، هل تخضع خدمات الاتصالات VoIP للقوانين واللوائح العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مثال: في حال عدم وجود قوانين أو لوائح خاصة بخدمات الاتصالات VoIP)؟  
 نعم  
 لا
- 3.1.9.7 أي ملاحظات:  
 انقر هنا لإدراج نص.
- 2.9.7 هل تقديم خدمات الاتصالات VoIP قانوني في بلدكم؟  
 نعم  
 لا
- 1.2.9.7 في حال النفي، هل يعتزم بلدكم تقنين خدمات الاتصالات VoIP؟  
 نعم، في حال الإيجاب، متى؟ انقر هنا لإدراج نص.  
 لا
- 3.9.7 هل يخضع موردو خدمات الاتصالات VoIP لأي التزام بالمساهمة في نظام الخدمة الشاملة/النفاز الشامل؟  
 نعم  
 لا
- 4.9.7 هل يخضع موردو خدمات الاتصالات VoIP لأي التزام بتوفير النفاز إلى خدمات الاتصالات في حالات الطوارئ؟  
 نعم  
 لا
- 5.9.7 هل تُوزع لموردي خدمات الاتصالات VoIP أرقام في الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) بغرض تخصيصها للمستخدمين؟  
 نعم  
 لا
- 1.5.9.7 في حال النفي، هل توجد لموردي خدمات الاتصالات VoIP مجموعة محددة من الأرقام؟  
 نعم  
 لا
- 6.9.7 هل يُسمح لفرادي المستخدمين بإجراء اتصالات صوتية عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) أو مهاتفات عبر الإنترنت؟  
 نعم  
 لا

ملاحظات: انقر هنا لإدراج نص.

1.8 ما هي الإصلاحات المهمة المعتمزم أو المتوقع إجراؤها خلال العامين المقبلين (مثل تغيير نظام إصدار التراخيص، إقرار نظام الاتجار بالطيف، إلخ)؟  
انقر هنا لإدراج نص.

## 9 الأسئلة والتعليقات

إننا نقدر لكم مشاركتكم في هذا الاستقصاء. ويرجى استكمالته وإعادته قبل 1 مارس 2020. وللاطلاع على مزيد من المعلومات عنه وعن مبادرات الاتحاد التنظيمية الأخرى، يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني التالي: [www.itu.int/treg](http://www.itu.int/treg).

1.9 يرجى تقديم تعليقات وتعليقات واقتراحات بشأن كيفية تحسين هذا الاستقصاء. شكراً لكم!  
انقر هنا لإدراج نص.

---