

RAPPORT D'EXPERTISE DES INSTALLATIONS A L'EIHD

(Emploi et Intégration des Personnes Handicapées pour le Développement)

Introduction

Ce rapport d'expertise consiste à procéder à une évaluation permettant d'apprécier le niveau de mise en œuvre du projet en mettant l'accent sur tous les points indiqués dans le « Job description » n°1815.

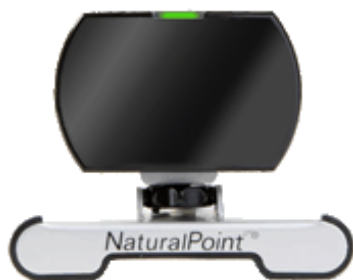
La mise en œuvre du projet se traduit dans les activités suivantes:

- La livraison, l'installation et le test de fonctionnement de tous les matériels indiqués dans les deux commandes n°306119 et n°306120 du 20/04/2011;
- La fourniture, l'installation et la configuration d'un réseau local pour assurer l'interconnexion des ordinateurs.
- La connexion de tous les ordinateurs sur Internet à travers le réseau local.
- La formation des formateurs qui doivent former les autres.

L'essentiel des équipements est installé dans une salle dénommée « salle informatique » climatisée (climatiseur 2CV), et ventilée.

La salle informatique comporte 10 ordinateurs repartis comme suit :

1. Deux ordinateurs équipés chacun d'un Plage Braille 12 et 24 caractères, d'un clavier AZERTY gros caractères, d'un casque et micro casque, d'un écran plat S1922 et en d'un NaturalPoint SmartNav 144630. Chaque ordinateur est alimenté par un onduleur UPS 650 Vesta. Ces deux ordinateurs sont destinés aux handicapés non voyants.



Plage braille 12-24



Plage braille 40



Clavier Gros caractères



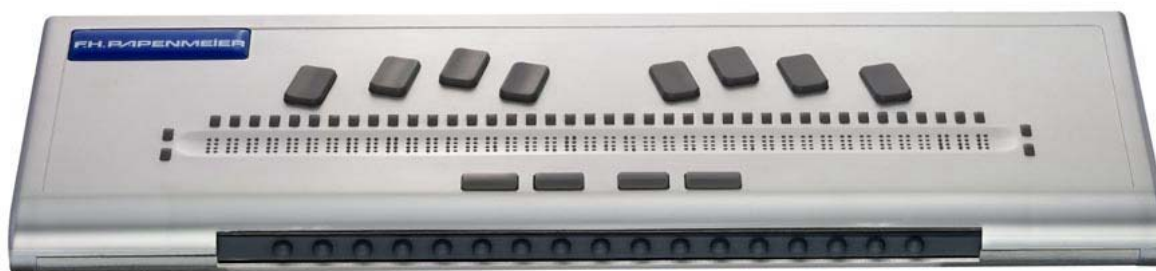
Casque et micro-casque



Ordinateur PC HP Compaq 500 MT



PAC MATE vocal + clavier azerty



Pack Braillex Standard N°12



Trackball Suppleance



Intellikeys

2. Un ordinateur HP Compaq 500B MT équipé et utilisé par des personnes handicapées « Sourds muets ».
3. Sept ordinateurs installés avec accessoires (clavier AZERTY, souris et écran) utilisés par des personnes handicapées capables de manipuler le clavier. Chaque ordinateur est alimenté par un onduleur UPS 650 Vesta, et comporte une licence Windows 7 Edition Starter et Microsoft Office 2007. Tous les sept ordinateurs sont équipés d'un camera IMEXX.
4. Parmi les équipements on note aussi une imprimante INDEX BRAILLE BASIC-D V4 matricielle et un Scanner HP Scanjet G2710.

Les dix ordinateurs sont reliés dans un réseau local, dont les éléments sont les suivants.

1. Un coffret ORTRONICS 19'', profondeur 600, équipé d'un panneau de brassage 24 ports et un switch CISCO Catalyst 2960 Série SI
2. Un chemin de câble permettant de passer le câble de chaque prise du panneau de brassage au module de la prise murale.
3. Du câble Ethernet Catégorie 6.
4. Un router LinkSys pour relier le réseau à Internet.

Deux autres ordinateurs installés dans des bureaux distincts sont également connectés au réseau local.

Une Photocopieuse Canon 2318 Image RUNNER est installée et fonctionnelle dans un autre bureau autre que la salle informatique.

**TABLEAU RECAPITULATIF DES MATERIELS INSTALLES DANS LA
SALLE INFORMATIQUE SERVANT DE « CYBERESPACE »**

QTE	DESIGNATION	SPECIFICATION	UTILISATEURS
2	Ordinateurs HP Compaq 500B MT	P 2,80 Ghz, Ram 2 Go, DD 320 Go, Ecran TFT 22, DVDRW, Windows 7 Pro, camera NaturalPoint SmartNav 144630, Plaque Braille 12 et 24 caractères, clavier AZERTY gros caractères, casque et micro casque, Onduleur UPS 650 Vesta.	Personnes Handicapées non voyants
1	Ordinateurs HP Compaq 500B MT	P 2,80 Ghz, Ram 2 Go, DD 320 Go, Ecran TFT 22, DVDRW, Windows 7 Pro, Onduleur UPS 650 Vesta.	Personnes Handicapées sourds muets
7	Ordinateurs HP Compaq 500B MT	P 2,80 Ghz, Ram 2 Go, DD 320 Go, Ecran TFT 22, DVDRW, Windows 7 Pro, Onduleur UPS 650 Vesta.	Personnes Handicapées physiques capables de manipuler le clavier

2	Ordinateurs portables	TOSHIBA Satellite L450 Disque Dur 5 00Go, Ram 4Go, CPU 2,6 Ghz, Ecran 15,5	1 affecté au président 1 affecté au coordinateur
1	Imprimante INDEX BRAILLE BASIC-D V4 matricielle	Imprimante INDEX BRAILLE BASIC-D V4 matricielle	Impression de texte pour personnes handicapées non voyants
1	Scanner HP Scanjet G2710	Scanner HP Scanjet G2710	
1	Photocopieuse	Canon 2318 Image RUNNER	
1	Réseau local	Un coffret ORTRONICS profondeur 600, équipé d'un panneau de brassage 24 ports et un switch CISCO Catalyst 2960 (24 ports) Série SI. Un chemin de câble (goulotte) permettant de passer le câble de chaque prise du panneau de brassage au module de la prise murale. Du câble Ethernet Catégorie 6. Un router LinkSys pour relier le réseau à Internet.	

Les marchés publics et les qualités des équipements installés dans le centre.

Le marché a été passé par appel d'offre restreinte conformément au code des marchés publics au Mali. Pour ce qui est de la qualité des équipements fournis, elle est conforme aux spécifications techniques indiquées dans le dossier d'appel d'offre.

Le marché a été attribué à la société MS-Distribution commerce général sise à Hamdallaye ACI 2000 avenue Cheick Zayed – BP 772 – Bamako.

Les références des commandes sont les suivantes :

Commande d'achat

Désignation PROC-AB-7288-11-BDT

N° de commande : 306119

Date : 20-04-2011

Contact : Patrice Dumoulin

Téléphone : 022 730 5140

Email patrice.dumoulin@itu.int

ET

Commande d'achat

Désignation PROC-AB-7288-11-BDT

N° de commande : 306120

Date : 20-04-2011

Contact : Karima Benkirane - Demlek

Téléphone : 022 730 5140

Email karima.benkirane@itu.int

**TABLEAU COMPARATIF DES SPECIFICATIONS TECHNIQUES SUIVANT BON DE COMMANDE
N°306119 DU 20/04/2011:**

QTE	SPECIFICATIONS DEMANDEES	QTE	SPECIFICATIONS FOURNIES
10	Ordinateurs PC+ Accessoires	2	HP Compaq 500B MT Disque Dur 320Go Ram 1Go CPU 2 ,6 Dual Core Ecran 18.5, clavier AZERTY, souris, plage Braille 24, plage Braille 40, NaturalPoint. clavier AZERTY gros caractères, casque et micro casque, pour personnes handicapés non voyants
		1	HP Compaq 500B MT Disque Dur 320Go Ram 1Go CPU 2 ,6 Dual Core Ecran 18.5, clavier AZERTY, souris, pour personnes handicapées « sourds muets »
		7	HP Compaq 500B MT Disque Dur 320Go Ram 1Go CPU 2 ,6 Dual Core Ecran 18.5, clavier AZERTY, souris, webcam, pour personnes handicapés physiques capables de manipuler le clavier
1	Imprimante laser jet HP P2055d Resto verso 33	1	Imprimante laser jet HP P2055d' Resto verso 33 impression par minutes laser monochrome

	impression par minutes laser monochrome		
10	Onduleurs réseau	10	Onduleurs UPS 650 Vesta / INPUT 230Vac, 50/60H z

1	Scanner	1	SCANNER HP G2410 La numérisation simple abordable et polyvalente capture photos. Documents objets 3D et plus encore.
5	Webcam	1	Webcam
1	Imprimante Braille	1	BRAILLE BASIC-D V4
3	Pacmate vocal AZERTY	3	Pacmate vocal AZERTY
2	Ordinateurs portables TOSHIBA ou HP Pro Book L450 Disque Dur 5 00Go Ram 4Go, CPU 2,6 Ghz, Ecran 15,5	2	Ordinateurs portables TOSHIBA Satellite L450 Disque Dur 5 00Go, Ram 4Go, CPU 2,6 Ghz, Ecran 15,5
1	Pack Braille standard	1	Pack Braille standard
1	Scanner de résolution	1	Scanner HP Scanjet G2710
1	Switch (Cisco Catalyst 2960 -24 ports)	1	Switch Cisco Catalyst 2960 24 ports
1	Linksys weariless-N Access point	1	Linksys weariless-N access point with power over Ethernet wap 4400N Borne d'accès sans fils
100	Goulotte de protection câble	100	Goulotte 60x40
900	Câble Ethernet	900	Câble Ethernet Catégorie 6
100	Connecteur RJ-45	100	Connecteur RJ-45
2	32 Port Patch Panale	2	Panneau de brassage 32 ports
1	Coffret 19"	1	Un coffret ORTRONICS 19 "
35	Prise Murale Ethernet complet	35	Prise murale avec module catégorie 6
100	Cheville N° 10	100	Cheville N° 10
100	Vise N°10	100	Vise N°10
2	Clavier CHERRY	2	Clavier CHERRY
1	Pack Braillex Standard N°12	1	Pack Braillex Standard N°12
2	Trackball Sppleance	2	Trackball Sppleance
2	Intellikeys	2	Intellikeys
2	Track-Lr	2	Track-Lr
2	Claviers gros caractères	2	clavier AZERTY gros caractères

TABLEAU COMPARATIF DES SPECIFICATIONS TECHNIQUES SUIVANT
BON DE COMMANDE N°306120 DU 20/04/2011:

1	1	Appareil fax	1	FAX PANASONIC KX FP 711CX Plain Paper Fax with copier
2	1	Photocopieuse	1	PHOTOCOPIEUSE CANON IR 2318 : 23 copies et impression par minutes impression en réseau /carte PCL/ fonction numérisation en couleur chargeur de document recto verso (50 feuilles) Nbre.de feuilles sur la cassette 250.
3	2	Reconnaissance vocal	2	Reconnaissance vocal
4	2	Clavier affiché sur écran	2	Clavier affiché sur écran
5	1	Installation et test	1	Installation effectuée et opérationnelle
6		Formation sur site et session spéciale		En cours

Le niveau et la pertinence des services fournis aux bénéficiaires.

La liste des matériels livrés et installés est conforme à la liste des deux bons de commande cités ci-dessus. Tous ont été livrés, installés et opérationnels.

Le matériel livré dans le cadre de ce projet à l'EIHD a été fortement apprécié d'une part, par le bureau de la coordination des associations des personnes handicapées et d'autre part, par les hautes autorités du Mali à travers le ministère en charge des nouvelles technologies. Les discours tenus lors de la cérémonie d'inauguration du Centre multifonctionnel en faveur des personnes handicapées (physique, visuel et auditif) témoignent de la qualité des équipements fournis. Chacun des intervenants lors de la cérémonie inaugurale ont insisté non seulement sur la nécessité de doter toutes les antennes de l'EIHD en équipements similaires à travers le pays, mais aussi sur le déficit de la rentabilité du cyber en faisant en sorte que le centre puisse continuer à fonctionner en toute indépendance.

La pertinence des services fournis réside dans le fait que la maîtrise des Tics est devenue aujourd'hui un critère de performance dans les dossiers de candidature à l'emploi.

La maîtrise de l'outil informatique est un atout majeur dans la recherche d'emploi au Mali. Tous les dossiers d'appel d'offre à la candidature pour le recrutement demandent ou exigent des connaissances dans l'utilisation de l'outil informatique. La personne handicapée peut renforcer ses chances sur le marché du travail en maîtrisant les Tics et l'utilisation de l'outil informatique comme moyen de communication et de traitement des informations.

La capacité technique et administrative de la mise en œuvre du projet.

L'Association compte en son sein des compétences multiples et variées.

- des diplômés d'écoles supérieures et universités du Mali, d'Afrique et d'ailleurs.
- des ingénieurs et techniciens supérieurs en TIC.

Deux formateurs spécialisés s'occupent de la formation des autres sur différents logiciels pour personnes handicapées.

L'association compte aujourd'hui 1907 membres hommes et femmes confondus et regroupe toutes les catégories de personnes en situation d'handicape.

L'organe exécutif de l'association est le bureau de la coordination qui travail à plain temps.

L'EIHD possède son propre siège à Bamako et a des représentations dans cinq régions du pays dont : Kayes, Koulikoro, Sikasso, Mopti et Gao. Le centre, depuis sa création, a déjà mis en œuvre plusieurs projets d'insertion professionnelle des personnes handicapées grâce à des partenaires techniques.

De 2008 à 2011 le centre a mis en œuvre 45 microprojets grâce à un financement du Fond de Solidarité Nationale.

Un autre projet intitulé « Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées » est en cours dans sa deuxième phase, grâce à un partenariat stratégique avec Handicap International.

Un autre partenariat stratégique avec le Fonds de Solidarité Nationale a permis à l'EIHD de former 40 filles et garçons en logiciel Word par la mairie du District de Bamako en 2005. Le Fonds de Solidarité Nationale est d'ailleurs le premier partenaire de l'EIHD. La construction du siège du centre à hauteur de 40 000 000 FCFA est le fruit de ce partenariat.

De 2009 à 2011 le Fond de Solidarité Nationale a mis à la disposition de L'EIHD plus de 50.000 000 FCFA qui a permis de créer plus de 30 emplois pour les membres de l'association.

L'association organise des cours d'alphabétisation pour les membres qui ne sont pas instruits, et avec beaucoup de réussites.

L'évaluation des experts ayant reçu une formation afin de former les utilisateurs.

Le centre utilise les services de deux formateurs très expérimentés en matière de formation des handicapés à l'exploitation de l'outil informatique dans les Tics. Ces formateurs sont sollicités par plusieurs pays voisins pour assurer la formation des personnes handicapées.

CURRICULUM VITAE DES FORMATEURS :

FORMATEUR 1: Youssouf Diakité

Nom : DIAKITE

Prénom : Youssouf

Date et Lieu de naissance : 10 Décembre 1971 à Bamako

Situation Matrimoniale : Marié père de 5 enfants

Adresse : Administrateur Civil / Direction Nationale de la Protection Sociale et de l'Economie Solidaire. Domicilié à la Cité des 501 Logements Sociaux de Yirimadio, Rue 583, Porte 185 B.P. 174, Tél. Bureau : 00223 20 23 85 22/Fax : 20 22 85 20 Portable : 00223 66 79 03 64/76 79 03 64, Domicile : 20 72 26 02.

E-mail : youssoufdiakit@yahoo.fr

Contact Skype : youssouf.diakite
Bamako

Etudes académiques : 1994 – 1999 : Maîtrise en droit privé à l'Ecole Nationale d'Administration de Bamako

Etudes secondaires 1989 – 1992 : Baccalauréat malien en Langue et Littérature 1^{ère} et 2^{ème} partie au lycée de Badalabougou

Etudes fondamentales 1986 – 1989 : Diplôme d'études fondamentales à l'Institut National des Aveugles du Mali (INAM).

- 1981 – 1986 : Certificat d'Etude Primaire à l'Institut National des Aveugles du Mali (INAM).

Expériences professionnelles

1. Du travail dans le domaine du Handicap :
 - Du 27 avril au 1^{er} mai 2004 : Participation au séminaire de formation en leadership à l'intention des jeunes futures dirigeants des Association des Personnes Handicapées au Centre Jean de Mvoli à Yaoundé (Cameroun).

- Depuis 1991 : participation active à la vie sociopolitique de l'Union Malienne des Aveugles (UMAV) et de la Fédération Malienne des Associations des Personnes Handicapées (FEMAPH).
- Du 6 au 10 octobre 2008, participation au séminaire international sur le thème : quelle approche pour une éducation intégratrice et inclusive de qualité, à Lomé.
- Du 15 au 18 décembre 2008 : participation à l'atelier de formation sur les industries artisanales au profit des structures accueillant les personnes dans les pays du sahel à Nouakchott.
- Du 22 au 26 décembre 2008 : participation à la troisième Assemblée Générale du Comité des Femmes de l'Union Africaine des Aveugles et à la sixième Assemblée Générale de l'Union Africaine des Aveugles à Casablanca au Maroc.
- Du 26 au 29 mai : participation à Québec au Canada, au colloque International du Millénaire et à l'Assemblée Générale de l'Union Francophone des Aveugles.

La capacité du projet à soutenir ses opérations et donc continuer à rendre des services au public et à la communauté cible. Les actions menées par le centre afin de sensibiliser et promouvoir les droits des personnes handicapées d'accéder aux Tics.

Au Mali, beaucoup de cyber café ont fermé leur porte après seulement quelques années de fonctionnement faute de ne pouvoir assurer leur la continuité des services. Cela est intervenu à cause de la baisse de la fréquentation des cybers café, due à la vulgarisation de la connexion par les opérateurs de téléphonie mobile. L'EIHD entend rentabiliser son cyberspace par la création d'un secrétariat public nécessitant l'acquisition de nouveaux matériels tels que:

- un appareil de reliure;
- une imprimante à grande vitesse d'impression;
- une armoire de rangement
- un disque dur externe pour le stockage des informations ;
- l'acquisition d'un local adapté et d'accès facile ;
- le recrutement d'un personnel réduit (un secrétaire, un gérant) pour le fonctionnement quotidien du centre.

Le centre entend mettre aussi l'accent sur la formation des personnes seines en langue des signes. Beaucoup de sensibilisations ont été faites et sont en cours pour amener les entreprises publiques et privées à nous envoyer des cadres en formation. Il s'agit de faire en sorte que les handicapés sourds et muets puissent trouver des interlocuteurs dans les entreprises et services.

Le centre a besoin également d'un minimum de personnel permanent salarier pour assurer continuer à rendre des services au public et à la communauté cible.

L'EIHD compte de part son action à travers les projets financés par l'UIT et d'autres partenaires, réduire l'exclusion socio-économique des personnes handicapées en ce qui concerne l'accès de ces personnes aux Tics.

Pour l'opérationnalisation et le fonctionnement du centre, l'EIHD, en raison de ses moyens limités, a besoin d'appuis techniques et financiers. C'est ainsi qu'avec l'appui d'Handicap International, des démarches sont entreprises pour favoriser l'intervention d'acteurs nationaux et internationaux dont : l'APEJ (Agence de Promotion de l'Emploi des Jeunes), l'ANPE (Agence National pour la Promotion de l'Emploi), le FAFPA, Sightsavers, NYESIGISO (Un réseau de caisse d'épargne), la DNFP (la Direction Nationale de la Formation Professionnelle), le FSN (le Fond de Solidarité Nationale) etc.

L'impact socio-économique du projet sur la population concernées et mesure de l'expérience capitalisée.

L'impact socio-économique de ce projet s'évalue en terme de :

- Renforcement du cursus des handicapés qui ont reçu la formation pour être mieux outillés sur le marché du travail.
- Facilité l'insertion socio-économique des personnes handicapées à travers un emploi décent.
- Lutter contre l'exclusion des personnes handicapées dans les domaines des technologies de l'information et de la communication.
- Permettre une amélioration des conditions de vie des personnes handicapées sans aucune dépendance.

A la fin de chaque année le centre procède à une évaluation des performances du projet en vu de ressortir des indicateurs de performances en terme de nombre de personnes formées et l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées ayant reçu la formation.

Les entreprises dans leur grande majorité sont réticentes quand il s'agit de recruter des personnes diplômées en situation d'handicape. Mais lorsqu'elles arrivent à prendre le risque de les recruter, la qualité est généralement bonne et le résultat est très satisfaisant.

Identifier les moyens de rendre les Tics plus accessibles et leur pertinence sur les besoins locaux des populations cibles en information et communication.

L'EIHD fort de ses 1907 membres tout type d'handicap confondu et représenté dans la majorité des capitales régionales du Mali, a mis en œuvre plusieurs projets d'insertion professionnelle des personnes handicapées grâce à des partenaires techniques et financiers.

Grâce à un partenariat stratégique avec « Handicap International », un projet dénommé « Insertion Professionnelle des personnes handicapées » est mis en œuvre avec comme objectif principal d'insérer professionnellement et de façon durable les personnes en situation d'handicap. Pour la première phase de ce projet les résultats suivants ont été atteints :

- 65 personnes ont eu accès à un crédit pour mettre en œuvre une activité génératrice de revenu ;
- 64 jeunes formés en divers corps de métiers ;
- 14 jeunes diplômés placés en stage de qualification dans le cadre du volontariat de l'APEJ ;
- 38 jeunes diplômés formés en technique de recherche d'emploi ;
- Plus de 100 personnes alphabétisées et formés en gestion simplifiée ;
- 6 structures rendues accessibles (construction de rampes, aménagement de toilettes, de portes signalétiques, et dons de fauteuils roulants)
- 12 acteurs de l'emploi et agents de Nyèsigiso formés en langage de signe ;

Grâce à ces projets, de plus en plus de personnes vivant avec un handicap retrouvent le sourire de pouvoir communiquer avec les autres grâce à l'utilisation des Tics.

En vu de rendre les Tics plus accessibles aux handicapés, l'EIHD a entrepris plusieurs démarches dont:

- l'organisation de rencontres en vu de créer un espace d'échange entre les personnes handicapées.
- L'organisation de débat autour de l'offre de services du centre et la capacité technique des personnes handicapées à occuper certains postes dans l'administration ou dans les entreprises privés qui leurs sont souvent refusés à cause de leur handicap.
- La sensibilisation à partir des canaux traditionnels de publicité (la télévision, la radio, la presse écrite) pour inciter les personnes handicapées à fréquenter le Cyberspace de l'EIHD.

- Les associations des différentes catégories d'handicap sont aussi mises à contribution pour mieux informer les personnes handicapées de l'existence du cyberspace et des services rendus par le centre.
- Des dépliants de présentation des services du centre seront déposés dans les écoles de formation de personnes handicapées.

Défis et perspectives du centre en termes d'opérations journalières et futures.

Les défis majeurs que le centre compte relevé à court et moyen terme sont entre autres :

- Rendre accessible les TIC au maximum de personnes handicapées.
- Rendre les handicapés plus compétitifs sur le marché du travail.
- Lutter contre l'exclusion sociale des personnes handicapées à l'échelle nationale.
- Amener l'Etat à prendre en compte dans les différents plans et programmes, l'accessibilité des personnes handicapées aux TIC.
- Le centre s'est fixé comme objectif, la formation de plusieurs cadres des services et entreprises publiques et privées en langue des signes. Certaines personnes handicapées ont du mal à trouver des interlocuteurs, lorsqu'ils se rendent dans les services et entreprises pour y chercher du travail ou même un stage.
- Dans la perspective des défis à relever c'est la création d'une plateforme « Hand-Emploi » qui se veut un espace d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement des Personnes Handicapées désireuses de mettre en œuvre un projet professionnel ou ayant tout autre besoin disponible sur la plateforme. Le cyber espace pour personnes handicapées qui vient d'être offert par l'UIT à l'EIHD est un élément essentiel dans l'atteinte de cet objectif.

Recommandations pour un appui meilleur du centre en terme prestation et de services.

Le Cyberspace est logé dans les locaux de l'EIHD et dans une salle quelque peu exigüe. La construction d'un local plus adapté pour accueillir le projet de secrétariat public permettra de rendre plus rentable les services du cyberspace.

Dans le cadre de l'extension de ses services et le renforcement des capacités d'intervention du centre, les appuis suivants seront souhaitables :

- Doter quelques antennes régionales en matériels informatiques similaires, afin de rendre effective l'accessibilité des personnes handicapées aux Tics à l'échelle nationale.

- Apporter une assistance technique dans la mise à niveau des formateurs.
- Faciliter le réseautage avec d'autres structures similaires en Afrique et dans le monde.
- Appui financier pour la prise en charge des permanents (personnes handicapées) du centre durant la période de démarrage du projet.

Bamako, le 04 mai 2012

Samuel Diarra