

Mme Fleur Regina A. BESSOU

18 BP 2203 ABIDJAN 18

Tél : +225 07 07 81 52 08

50 ans, Mariée, 2 enfants

■ **JURISTE D'ENTREPRISE**

■ **EXPERTE EN REGULATION NUMERIQUE**

■ **INGENIEURE DU GENRE**

■ **PRESIDENTE DE LA COMMISSION D'ETUDES 1 DE L'UNION INTERNATIONALE DES TELECOMMUNICATIONS - SECTEUR DE DEVELOPPEMENT (UIT-D)**

■ **OFFICIER DANS L'ORDRE DU MERITE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE COTE D'IVOIRE**

■ **24 ANS D'EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

Résumé de Parcours :

Mme BESSOU Assoumou Regina Fleur, 50 ans, mariée et mère de deux (2) enfants, diplômée des sciences juridiques, administratives et fiscales et titulaire d'un Mastère spécialisé BADGE en Régulation Télécoms/TIC, et d'une expertise en Ingénierie du Genre de la Chaire UNESCO/EFPOD (option Audit Genre).

Je travaille dans le secteur des télécommunications/TIC et Poste depuis août 2001 et totalise 24 années d'expérience professionnelle. J'occupe actuellement le poste de Conseiller Technique du Directeur Général à l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC et de la Poste de Côte d'Ivoire (ARTCI).

Présidente de la Commission d'Études 1 du secteur de Développement de l'Union Internationales de Télécommunications (UIT-D, Institution spécialisée des Nations Unies pour les Télécommunications/TIC, réélue depuis la dernière Conférence Mondiale de Développement des Télécommunications (CMDT) de 2021 à Kigali, 1er africain à ce poste.

Par ailleurs, je suis également Vice-présidente du Groupe Consultatif de Développement des Télécommunications/TIC (GCDT) et Représentante Afrique au sein du comité directeur du NoW4WTDC (Réseau des Femmes pour l'UIT-D). J'ai précédemment assuré les fonctions de Présidente (2018-2021), Vice-présidente de la Commission d'études 1, pour les périodes d'études 2010-2017. Après avoir été au cours des périodes précédentes Rapporteur de la question 18-2/1 : « Application des politiques et réglementations nationales relatives à la protection du consommateur, en particulier dans le contexte de la convergence » de la Commission d'études 1, vice-rapporteur de la question 10-3/2 « Télécommunications/TIC pour les zones rurales et isolées » de la Commission d'Études 2 de l'UIT-D (2010-2014), Vice-rapporteur (2002-2006) et Rapporteur (2006-2010) de la question 12-2/1 « Politiques tarifaires, modèles tarifaires et méthodes de détermination des coûts des services assurés sur les réseaux de télécommunication nationaux, y compris les réseaux de la nouvelle génération », et ensuite Membre actif pour les questions 18-1/1, 10-1/1, 12-1/1 de la Commission d'Études 1, 18-1/2, 19-1/2, 10-2/2 de la Commission d'études 2 (Stratégies et Politiques réglementaires de télécommunications, protection du Consommateur, Méthodes de tarification et détermination des couts, Télécommunications pour les zones rurales et isolées).

Active au sein des Commissions d'études de l'UIT-D depuis 2004, j'ai eu l'opportunité de contribuer, coordonner, innover, poursuivre et mener avec brio les travaux et les responsabilités qui m'ont été confiées au sein des commissions d'études et des Groupes du Rapporteur. Mon action a été aussi déterminante pour sensibiliser les pays en développement notamment, à participer et contribuer aux travaux de l'UIT, et en particulier ceux du secteur du Développement qui traitent de leurs préoccupations diverses.

Ce positionnement a impacté le rayonnement de l'expertise ivoirienne et africaine auprès de la communauté internationale, et a également contribué au titre des actions de lobbying menées par les ministères en charge de l'Economie Numérique et des Affaires étrangères, à la réélection de la Côte d'Ivoire au Conseil d'administration de l'UIT en 2018.

Dans le cadre de mon 1^{er} mandat au poste de Présidente de la Commission d'Etudes 1 pour le cycle d'études 2017-2021, J'ai pu impulser, au travers de la vision des 3I « Plus d'Interaction, d'Innovation et d'Implémentation des résultats », un dynamisme de leadership et d'esprit collaboratif entre les équipes de gestion de la Commission 1. Cette collaboration renforcée s'est faite également avec la Commission d'études 2, les autres programmes du BDT, les Bureaux régionaux de UIT dans le cadre du Forum régional de Développement (RDF) 2020 et le Dialogue régional économique, ainsi qu'avec les autres secteurs de l'UIT (UIT-T et UIT-R) dans un élan constant d'initiatives innovantes pour avoir une meilleure synergie entre les commissions et les autres activités du BDT.

Le cycle 2018-2021 a été fortement impacté par la pandémie de COVID-19, qui a modifié les méthodes de travail et induit également des efforts considérables pour toutes les équipes. Cependant nous avons pu atteindre nos objectifs à travers des livrables de qualité produits, ainsi que des contributions significatives dans le processus préparatoire de la CMDT-21. Cela a pu l'être grâce à ma détermination, mon engagement et une ferme volonté. Cette dynamique a été renforcée dans le cadre de mon second mandat à la présidence de la Commission d'études 1 pour le cycle 2022-2025 (réduit à une période de 3 années par la CMDT-21), avec un point d'honneur sur l'inclusion numérique, avec l'accroissement de la participation des femmes et des jeunes, y compris les personnes handicapées dans les travaux des deux commissions, le renforcement de la collaboration entre les groupes de rapporteurs pour les questions par des livrages intérimaires conjoints produits, et entre la Commission 1 et la Commission 2, le GCDT, ainsi que les autres programmes et initiatives du BDT (Generation Connect, Now/ITU-D). J'ai pu impulser auprès de l'équipe de direction l'adoption de méthodes et approches de travail innovants pour une meilleure visibilité des rôles de coordonnateurs confiés aux Vice-présidents, l'organisation d'ateliers d'échanges et de partage d'expériences en marge de la plénière, impliquant les interventions d'experts des secteurs privé, de l'industrie, académiques et de la société civile (ONG), pour rendre plus interactifs et attrayants les travaux des commissions d'études et obtenir du contenu et des contributions pertinentes et de qualité pour l'élaboration des rapports finals des questions.

Mes différentes contributions au sein de l'UIT-D, pour le compte de la Côte d'Ivoire, à travers l'Autorité de Régulation multisectorielle, et pour la région Afrique, ont induit l'adoption de nouveaux sujets et enjeux de régulation par les Conférences Mondiales de Développement des Télécommunications/TIC de 2010, 2014 et 2017 tenues respectivement en Inde, en Argentine et à Kigali, au titre de la Résolution 2, notamment :

- La Problématique de régulation de la dominance (obligations des opérateurs dominants sur le marché des télécommunications/TIC) dans les pays en développement, dans le cadre de la question sur les Politiques tarifaires, modèles tarifaires et méthodes de détermination des coûts des services assurés sur les réseaux de télécommunication/TIC nationaux, y compris les réseaux de la nouvelle génération »,
- La protection des consommateurs des services de Télécommunications/ TIC, dans le cadre de la question « Application des politiques et réglementations nationales relatives à la protection du consommateur, en particulier dans le contexte de la convergence ».
- Au sein du Bureau du GCDT chargé de conseiller le Directeur du BDT sur la mise en œuvre du plan d'action de l'UIT-D, les groupes de travail par correspondances ont été mis en place en préparation de la CMDT-2017, suite à notre contribution dans le cadre des propositions pour renforcer et améliorer le processus de préparation de la Conférence Mondiale de Développement. Notre contribution s'est étendue à la révision de la résolution 55 CMDT-22 relative à l'inclusion numérique des femmes et au renforcement de la participation des femmes déléguées dans les travaux de l'UIT-D, ainsi que la participation aux travaux au sein du groupe par correspondance du GCDT sur le futur des questions en tant que vice-président.
- Au plan Régional, j'assume la Présidence du Caucus Africain préparatoire de la prochaine Conférence Mondiale de Développement des Télécommunications -2025 de l'UIT, après avoir représenté la région aux postes de vice-président de la Commission d'études 1. Notre contribution a été également de fournir des lignes d'orientations relativement au processus préparatoire des conférences au niveau de la région, et le renforcement des capacités des experts africains, membres des équipes de directions au sein des commissions d'études de l'UIT, diligenté par l'UAT.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Décembre 2023	Conseiller Technique du Directeur Général (ARTCI)	
2019-2023	Directeur de la Coopération Internationale (ARTCI) Planification et coordination de l'action et participation internationale de l'Autorité dans les travaux au sein des organisations internationales, régionales et spécialisées de Télécommunications/TIC, Poste et organisations des autres secteurs régulés (Transactions électroniques et Protection des données personnelles) ; Suivi des dispositions juridiques et réglementaires internationales et régionales en matière de télécommunications/TIC, poste et autres organisations spécialisées Coordination de la coopération bilatérale de l'Autorité avec les autres régulateurs. Elaboration de la stratégie de collaboration nationale de l'Autorité avec les autres structures/organisations publiques et privées sur des axes de co-Régulation ou de régulation collaborative, dans le cadre de la mise en œuvre du plan stratégique CAP-2026 adopté en 2023.	
2014-2018	Chef de Département de l'International (ARTCI) Planification et coordination de l'action internationale de l'Autorité dans les travaux au sein des organisations internationales, régionales et spécialisées de Télécommunications/TIC, Poste et organisations des autres secteurs régulés (Transactions électroniques et Protection des données personnelles) ; Suivi des dispositions juridiques et réglementaires internationales et régionales en matière de télécommunications/TIC, poste et autres organisations spécialisées Coordination des actions de coopération bilatérale (signature des MoU, plan d'actions) de l'Autorité avec les autres régulateurs.	
2010-2014	Chef de Service Protection des Consommateurs et de concurrentiel (ARTCI) Instruction des préoccupations des consommateurs ; Coordination et animation du cadre permanent de concertation avec les consommateurs et avec les opérateurs/fournisseurs de services ; Coordination des actions pour l'amélioration de la relation entre acteurs du secteur (régulateur/consommateur et régulateur/opérateurs et fournisseurs de services) ; Élaboration et planification des formations sur le secteur et ses défis à l'attention des acteurs ; Coordination des actions de sensibilisation du gouvernement, des opérateurs/fournisseurs de services et des consommateurs à la problématique des Rayonnements Non Ionisant /RNI (charte, réglementation et information) ; Coordination des enquêtes d'évaluation de l'exposition des personnes aux RNI et suivi d'exécution des procédures de garantie de la protection des personnes contre les RNI ; Coordination des actions de l'Autorité en vue de l'aménagement du territoire et la protection de l'environnement dans le cadre des activités des opérateurs/fournisseurs de services en collaboration avec les administrations compétentes.	P'environnement
2001-2010	Chef du Service Litiges et Plaintes (SLP) Gestion des affaires juridiques, fiscales et administratives ;	

Promotion des Plans et Actions en matière de gestion des conflits (médiation, conciliation arbitrage) et de protection des consommateurs dans le secteur des télécommunications/TIC;

Contribution à la Mission de Régulation du secteur dans le cadre du règlement des litiges nés des activités de télécommunications/TIC ;

Contribution à la révision du cadre législatif pour le renforcement des dispositions relatifs à la protection du consommateur TIC.

ACTIVITÉS INTERNATIONALES

Février 2024	<p>Présidente du Caucus Africain de l'Union Africaine des Télécommunications pour la préparation de la Conférence Mondiale de Développement des Télécommunications 2025</p> <p>Vice-Présidente, du Groupe de travail du Groupe Consultatif de Développement des Télécommunications/TIC (GCDT/ UIT-D) sur le futur des questions d'études incluant la révision des résolutions 1 et 2</p>
Juin 2022	<p>Présidente de la Commission d'Etudes 1 UIT-D (Réélue)</p> <p>Vice-Présidente, Membre du Bureau du Groupe Consultatif de Développement des Télécommunications/TIC (GCDT UIT-D)</p> <p>Représentante Afrique au sein du comité directeur du NoW4ITUD (Réseau des Femmes pour l'UITD)</p>
2017-2021	<p>Présidente de la Commission d'Etudes 1 UIT-D</p> <p>Vice-Présidente, Membre du Bureau du Groupe Consultatif de Développement des Télécommunications/TIC (GCDT UIT-D) Représentante Afrique au sein du comité directeur du NoW4WTDC (Réseau des Femmes pour la CMDT)</p>
2010-2017	<p>Vice-présidente de la Commission d'Études 1 UIT-D</p> <p>Rapporteur de la Question 18-2/1 Commission d'études 1 UIT-D : « Application des politiques et réglementations nationales relatives à la protection du consommateur, en particulier dans le contexte de la convergence »</p> <p>Vice-rapporteur de la question 10-3/2 Commission d'Études 2 UIT-D « Télécommunications/TIC pour les zones rurales et isolées »</p>
2006-2010	<p>Rapporteur de la question 12-2/1 Commission d'études 1 UIT-D « Politiques tarifaires, modèles tarifaires et méthodes de détermination des coûts des services assurés sur les réseaux de télécommunication nationaux, y compris les réseaux de la nouvelle génération »,</p>
2004-2006	<p>Vice-Rapporteur de la question 12-2/1 Commission d'études 1 UIT-D « Politiques tarifaires, modèles tarifaires et méthodes de détermination des coûts des services assurés sur les réseaux de télécommunication nationaux, y compris les réseaux de la nouvelle génération »,</p> <p>Collaborateur actif pour les questions 18-1/1, 10-1/1 de la Commission d'Études 1, et questions 18-1/2, 19-1/2, 10-2/2 de la Commission d'études 2.</p> <p>Expert ressource (président de panels, paneliste) aux conférences et séminaires internationaux et régionaux sur les thèmes et sujets relatifs à la régulation des Télécommunications/TIC, la médiation et l'arbitrage en matière de règlement des litiges, de réglementation des télécommunications en matière d'interconnexion, contrôle tarifaire, service universel, politiques industrielles, concurrence et incitation dans le secteur public (Économie publique avancée)</p>

FORMATION

2019-2020	<p>CHAIRE UNESCO- EFPOD/ Côte d'Ivoire Ingénierie du Genre (option Audit Genre).</p>
2019-2020	<p>TELECOM Paris TECH/ France Mastère Spécialisé® BADGE REGTEL, mention : Très honorable. Sujet de Mémoire « Enjeux et Perspectives de la Protection du Consommateur à l'Ere du Numérique Certificat de formation professionnelle USTTI-USA : Principes et politiques internationales de Régulation des Télécommunications</p>
2017-2019	<p>Certificat d'Etudes ITSO/ sur les principes de base de la réglementation et de la politique des Télécommunications internationales</p>
2001-2016	<p>Certificats de formation professionnelle Centre d'Excellence UIT-Côte d'Ivoire /ESATIC : Renforcement de capacités du personnel non-Télécoms sur les Télécommunications/TIC ; Cour d'Arbitrage et Cour Commune de Justice et d'Arbitrage /Côte d'Ivoire : Médiation et arbitrage en matière de règlement des litiges ; TEMIC Canada : Réglementation des télécommunications en matière d'interconnexion, contrôle tarifaire, qualité de service, service universel et gestion des télécommunications dans le nouvel environnement ; ESMT Dakar : Politiques industrielles, gestion de la concurrence, et incitation dans le secteur public (Économie publique avancée) ; CODINORM Côte d'Ivoire : Système de management de la qualité dispensée.</p>
1998	<p>Université Nationale d'Abidjan - Côte d'Ivoire / Unité de Formation et de Recherches (UFR) des Sciences Juridiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maitrise ès Sciences Juridiques, Administratives et Fiscales option carrière Entreprise
1995-1997	<p>Université Nationale d'Abidjan - Côte d'Ivoire / Unité de Formation et de Recherches (UFR) des Sciences Juridiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licence en Droit Privé • DEUG II en Droit • DEUG I en droit
1994	<p>Lycée Technique Abidjan /Côte d'Ivoire,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baccalauréat série B

LANGUES

Français	Expression courante
Anglais	Expression courante

EXPERIENCE ASSOCIATIVE

Présidente Exécutive du Réseau Internationale Femmes Expertes du Numérique (RIFEN)
Présidente de l'Amicale des Femmes Actives des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (AFATCI) ;
Membre de l'ONG Femmes & TIC de Côte d'Ivoire ;
Vice-présidente de GOD Foundation (Gospel Dreams Foundation)
Présidente des femmes en communauté confessionnelle

Certifié Sincère