



## Bureau de développement des télécommunications (BDT)

Réf.: BDT/POL/HCB/DM/026

Genève, le 08 avril 2011

Contact: Diadié Touré, Conseiller Principal, UIT  
Dakar, Sénégal

Administrations des Etats Membres de l'UIT,  
Régulateurs et Membres du Secteur de l'UIT-D  
des pays d'Afrique francophone

Téléphone: +221 33 822 80 18/20

Téléfax: +221 33 849 77 20

Courriel: [diadie.toure@itu.int](mailto:diadie.toure@itu.int)

Objet: **Formation en ligne sur «Internet et Applications» pour les pays d'Afrique francophone  
Lomé, Togo, 30 mai - 8 juillet 2011**

Madame, Monsieur,

Au nom de l'Union internationale des télécommunications (UIT), j'ai l'honneur de vous inviter à participer à la formation en ligne sur «**Internet et Applications**» pour les pays d'Afrique francophone, organisée conjointement par le Bureau de développement des télécommunications (BDT) de l'UIT et le Centre de Maintenance des Télécommunications à Lomé, Togo, du 30 mai au 8 juillet 2011.

Cette formation de renforcement des capacités humaines entre dans le cadre de l'accord conclu avec le CMTL pour l'organisation de cours de formation sous l'égide des Centres d'Excellence UIT pour l'Afrique.

La formation est destinée aux cadres en charge de la gestion de la politique des services et infrastructures des télécommunications/TIC, des instances publiques (Ministères, Agences ou service décentralisés), au personnel technique et managérial des agences nationales de régulation des télécommunications/TIC et des opérateurs de télécommunications et à tout public concerné et utilisant l'Internet/Intranet et désirant maîtriser toutes les fonctionnalités du Web. Les sujets suivants seront abordés: principes de base, sécurité sur le Web, outils de navigation, paramétrage, messagerie, moteurs de Recherche, chat, voix sur IP, transfert de fichiers, diffusion de l'information sur le Web, services électroniques.

Afin de s'assurer que le programme couvre tous les centres d'intérêt, les participants sont encouragés à consulter les différents points inscrits au programme figurant en **annexe 1** et faire part, le plus rapidement possible, directement au Coordinateur de l'UIT-AFR, M. Diadié Touré ([diadie.toure@itu.int](mailto:diadie.toure@itu.int)) des sujets dont ils souhaitent particulièrement discuter.

Les modalités d'inscription en ligne sont disponibles à l'annexe 1. Les participants intéressés par cette formation en ligne sont priés de remplir l'inscription en ligne au plus tard le **10 mai 2011**.

Vous trouverez des informations complémentaires sur le site web du «ITU Academy Portal» à l'adresse suivante: <http://academy.itu.int/index.php/events>

En espérant pouvoir compter sur votre participation active à cette formation, veuillez agréer Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

[Original signé]

Brahima Sanou  
Directeur

Annexe: 1



## DESCRIPTION DU COURS

<b>Titre du cours</b>	Formation en ligne sur «Internet et Applications» pour les pays d'Afrique francophone
<b>Description du cours</b>	<p>De nos jours, de par son développement fulgurant, l'Internet a révolutionné notre vie quotidienne que ce soit à la maison ou au bureau. Le nombre d'utilisateurs continue sa croissance exponentielle. En 1991, 4,5 millions de personnes environ utilisaient Internet, en 2010 ce nombre avait dépassé les 2 milliards.</p> <p>L'évolution rapide de la technologie de l'information et de la communication s'est traduite par une économie mondiale pratiquement sans frontière. Le monde est devenu un village planétaire. Internet offre un moyen peu coûteux et extrêmement efficace d'échanges entre les continents, les nations et les peuples du monde entier.</p> <p>Internet offre d'innombrables facilités et possibilités qui nous aident à travailler, à traiter nos affaires et à vivre aisément sur notre planète. Il reste cependant sous-exploité du fait que ses fonctionnalités ne sont pas toujours bien maîtrisées.</p> <p>Ce module de formation présente les fonctionnalités qu'offre Internet pour permettre aux participants de pouvoir l'utiliser de manière optimale dans leur travail et leur vie quotidienne afin d'en tirer le meilleur profit.</p>
<b>Date du cours</b>	30 mai – 8 juillet 2011
<b>Durée du cours</b>	6 semaines
<b>Date limite d'inscription</b>	10 mai 2011
<b>Code du cours</b>	<b>11cAFF12210</b>
<b>Langue de travail</b>	français

### Tuteur du cours/Instructeurs

Le cours sera délivré par Monsieur Claude LISHOU, Ph.D + Docteur d'Etat Spécialiste de l'Education et de la Recherche en TICs Appliquées à l'Ecole Supérieure Polytechnique de Dakar - Villa 79 Cité ISRA Bel Air Dakar – Sénégal – Tel.: +221 33 832 15 32 / Mob.: + 221 77 638 41 85.

E-mail: [claudelishou@yahoo.fr](mailto:claudelishou@yahoo.fr); [claudelishou@gmail.com](mailto:claudelishou@gmail.com); [clishou@ucad.sn](mailto:clishou@ucad.sn); [clishou@hotmail.com](mailto:clishou@hotmail.com).

## Population cible

La formation est destinée aux cadres en charge de la gestion de la politique des services et infrastructures des télécommunications/TIC, des instances publiques (Ministères, agences ou services décentralisés), au personnel technique et managérial des Agences nationales de régulation des télécommunications/TICs et des opérateurs de télécommunications ainsi qu'à tout public concerné, utilisant l'Internet/Intranet et désirant maîtriser toutes les fonctionnalités du Web.

## Objectifs du cours

- Comprendre les principes de base du fonctionnement du réseau Internet ;
- Approfondir ses connaissances sur Internet en appréhendant l'ensemble des services proposés sur le réseau;
- Etre capable d'installer et de paramétrer les outils les plus couramment utilisés.

## Méthode d'enseignement

- Des présentations PowerPoint seront disponibles chaque semaine. Celles-ci constituent la principale source de matériel pour le cours.
- Chaque semaine des sujets de discussion seront fournis et un forum de discussion sera ouvert aux participants afin d'échanger leurs points de vue et de partager des informations.
- Deux sessions synchrones d'une durée d'une heure seront organisées chaque semaine en ligne avec le tuteur de 12h00-13h00, heure GMT. Tous les participants sont encouragés à rejoindre les sessions de chat. Une veille 24H sera assurée par e-mail pendant toute la durée de la formation. Un sondage d'opinion sera réalisé en ligne avec compilation des résultats et transmission aux responsables de l'UIT.
- Les participants devront se soumettre à un examen Quiz à choix multiples.
- Un travail individuel sera attribué à chaque participant.

### **Important:**

Pendant le cours, les participants sont invités à vérifier leur boîte aux lettres pour consulter les nouveaux messages reçus quotidiennement.

## Evaluation

En plus des Quiz hebdomadaires et des travaux pratiques, les participants seront évalués en fonction de leur participation au chat et au forum. Une participation active sera requise afin de refléter à la fois la quantité et la qualité du temps passé sur le cours. Les systèmes d'évaluation sont les suivants:

Quiz # 1:	20%
Quiz # 2:	20%
Travaux individuels:	12%
Chat # 1: (3% par session)	18%
Forums : (5% par forum)	30%
Évaluation totale:	100%

**Important:** Les notes seront attribuées sur la base des performances.

## Programme

0	<b>Evaluation des pré-requis</b>	Sem1
1	<b>Rappel sur les bases du réseau Internet</b>	
	<b>Rappel sur les principes de base du fonctionnement d'Internet:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Architecture;</li> <li>• Gouvernance du réseau Internet.</li> </ul>	
2	<b>Rappel sur la sécurité</b>	
	<b>Rappel sur la réglementation et les lois</b>	
3	<b>Les outils de navigation:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents navigateurs existants (IE, Firefox, Chrome, Safari,...);</li> <li>• Avantages/Inconvénients;</li> <li>• Téléchargement et installation de navigateurs;</li> <li>• Utilisation;</li> <li>• Les flux RSS.</li> </ul>	Sem2
4	<b>Paramétrer son navigateur:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir la page d'accueil;</li> <li>• Les favoris (Création, Modification, Suppression);</li> <li>• Créer des dossiers pour classer les favoris;</li> <li>• Gérer les fichiers temporaires, l'historique et les Cookies;</li> <li>• La navigation en mode privé;</li> <li>• Les modes de compatibilités;</li> <li>• Définir les niveaux de sécurités.</li> </ul>	
5	<b>La messagerie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Différence entre client lourd et Webmail;</li> <li>• Les protocoles et adresses de serveurs de messagerie;</li> <li>• Avantages/Inconvénients;</li> <li>• Les différents clients de messagerie disponible (Outlook, Mail, Thunderbird, etc...);</li> <li>• Téléchargement et installation de messagerie;</li> <li>• Utilisation.</li> </ul>	Sem3
6	<b>Les moteurs de recherche:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les types de moteurs de recherche et annuaires ;</li> <li>• Les meta moteurs;</li> <li>• Référencement Internet et positionnement.</li> </ul>	
7	<b>Le Chat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents clients existants (Skype, MSN Messenger, Yahoo Messenger, etc...);</li> <li>• Avantages / Inconvénients;</li> <li>• Téléchargement et installation;</li> <li>• Utilisation;</li> <li>• Webcam.</li> </ul>	Sem4
8	<b>La Voix sur IP:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skype;</li> <li>• Mumble;</li> <li>• Team Speak.</li> </ul>	
9	<b>Transfert de fichiers:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FTP;</li> <li>• Peer to Peer.</li> </ul>	Sem5
10	<b>Les plug-in ou compléments:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques utilitaires (Google Earth, Compresseur, Copernic,...).</li> <li>• Rappels sur les risques.</li> <li>• Téléchargement.</li> </ul>	

11	<b>Diffuser de l'information sur le net:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les forums ;</li> <li>• Les Wiki;</li> <li>• Créer son blog.</li> </ul>	<b>Sem6</b>
12	<b>Les services électroniques</b> <b>L'utilisation de l'Internet pour le travail à distance:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Gouvernement</li> <li>• e-Learning;</li> <li>• e-Commerce;</li> <li>• e-Santé;</li> <li>• etc.</li> </ul>	
	<b>Evaluation sommative</b>	

## Méthodologie

- **Les supports de cours** : Chaque semaine, un module sera discuté et le matériel du cours sera mis à disposition sur le site sur une base hebdomadaire.
- **Forum de discussion** : Les participants sont encouragés à participer activement aux forums de discussion sur des sujets sélectionnés durant toute la semaine.
- **Chat** : des sessions de chat seront effectuées en temps réel toutes les semaines et des discussions auront lieu avec l'instructeur sur un sujet particulier. Les participants sont invités à rejoindre les points de discussion et d'échanges de vue.
- **Quiz** : des questionnaires obligatoires seront organisés sur le cours.

## Coordinateurs de la formation

Le cours sera coordonné par Messieurs Diadié Touré (diadie.toure@itu.int) et Boris A. Williams (boris.williams@itu.int).

## Frais de participation et modalités de paiement

Les frais de participation sont fixés à 200 USD pour les six semaines de formation. Les participants (ou leurs entités) devront couvrir leurs propres coûts d'accès à Internet pour la participation. Les modalités de paiement se feront en espèces ou par virement sur le compte du CMTL domicilié à Ecobank dont les détails sont les suivants:

Code banque: Togo T0055  
Code branche: 701  
Numéro de compte: 7010121402264201  
Clé RIB: 12  
Code Swift: ECOCTGTG

Pour toute information complémentaire à ce sujet, veuillez contacter Mme Marthe Sassou au CMTL, tel: +228 223 60 00; e-mail: marthe.sassou@cmtlome.org.

## Inscription

La demande de participation à ce cours doit être effectuée en ligne à l'adresse suivante: <http://academy.itu.int> en suivant les étapes:

**Étape 1** : Créer un nouveau compte sur ITU Academy Portal en cliquant sur . Créer un nouveau compte dans la section « Connexion » à droite. Après avoir rempli le formulaire d'inscription, un message sera envoyé à votre adresse e-mail avec des informations détaillées et avec un lien pour terminer l'enregistrement sur le ITU Academy Portal. Sauter l'étape 1 si vous avez déjà un nom d'utilisateur et mot de passe.

**Étape 2** : Après vous être enregistré en utilisant le lien envoyé à votre adresse e-mail, cliquez sur le bouton correspondant au cours. Veuillez noter que pour continuer vous devez être connecté. Pour vous connecter au ITU Academy Portal, utilisez le lien déconnexion disponible sur le haut de votre écran.

**Etape 3** : Lorsque vous êtes connecté, choisissez le titre du cours: **Formation en ligne sur « Internet et Applications » pour les pays d'Afrique francophone**.

**Etape 4** : Lorsque la nouvelle fenêtre apparaît, veuillez utiliser ce code pour accéder au site Web de l'échange en ligne: **11cAFF12210**.

Veuillez noter que l'inscription en ligne doit être effectuée avant le **10 mai 2011**. Le coordinateur du cours confirmera l'acceptation des candidats et fournira les instructions pertinentes à la participation.