

*Avec le soutien du*  
*Centre de recherches pour le*  
*développement international,*  
*Canada*



*Gouvernement de la*  
*France*



*Accueilli par le*  
*Gouvernement du Guatemala*



# Les implications économiques et sociales des TIC

*Antigua, Guatemala*  
*18 – 19 janvier, 2005*



## Réunion thématique relative au SMSI

Note d'information N°1, octobre 2004

*Organisée conjointement par l'Organisation internationale du travail, le Centre du commerce international, l'Organisation de coopération et de développement économiques et la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement.*



International Trade Centre

OECD



## 1. CONTEXTE

---

En utilisant les technologies de l'information et de la communication (TIC) efficacement, les entreprises peuvent réaliser des gains de productivité qui renforcent leur compétitivité et contribuent ainsi à une croissance économique durable, une condition pour la réduction de la pauvreté. Les TIC élargissent les possibilités des pays en développement de participer aux marchés internationaux. Internet transforme radicalement les modalités de production, de livraison, de vente et d'achat de biens et services. Il met en relation, par la connectivité numérique, un nombre croissant de personnes et d'entreprises, prêtes à participer à l'économie du savoir et à y contribuer. L'utilisation d'Internet permet aux acteurs relativement défavorisés -- par exemple, aux propriétaires de petites entreprises des pays en développement -- d'entrer dans l'économie mondiale, en leur donnant accès à de l'information, à des communications et à un savoir qui étaient auparavant hors de leur portée. Les nouvelles technologies accélèrent les échanges de biens et services, et l'on constate que la croissance des échanges de biens et services des TIC a été plus forte que celle de l'ensemble des échanges. En outre, les TIC sont à l'origine d'échanges dans d'autres secteurs en améliorant l'accès au marché, en élargissant le bassin de clientèle et en facilitant les formalités douanières, les transports et la logistique. Mais surtout, les TIC jouent un rôle économique en transformant les processus de production des entreprises.

Pour concrétiser ces avantages, il faut assumer des coûts connexes en termes d'investissement (en capital et en ressources humaines) et de transformation des marchés du travail. L'utilisation des TIC s'accompagne également de mutations structurelles qui s'opèrent dans les processus de production et qui sont souvent entravées par des conflits sociaux résultant d'un dialogue insuffisant. C'est pourquoi les politiques doivent gérer les transformations structurelles associées à ces évolutions. Les coûts de la diffusion des TIC et des mesures visant à assurer l'adaptation des ressources humaines en conséquence devraient faire partie intégrante de toute politique concernant les TIC.

Le Plan d'action adopté à Genève dans le cadre du SMSI appelle toutes les parties prenantes à œuvrer en faveur d'applications des TIC axées sur le développement pour tous. En particulier, le Plan préconise une action pour encourager l'utilisation des TIC par les PME afin de stimuler l'innovation, de réaliser des gains de productivité, de réduire les coûts de transaction et de lutter contre la pauvreté. Il met en évidence plusieurs grands axes de l'action à mener, notamment l'élaboration d'une politique et d'un cadre juridique pour renforcer la participation des PME, ainsi que la promotion de l'utilisation du cybercommerce et du commerce international dans les pays en développement.

En réponse au Plan d'action de Genève, et pour contribuer à la seconde phase du SMSI, quatre organisations internationales qui travaillent sur la question des TIC et du développement économique et social se sont associées pour organiser cette réunion thématique, qui examinera la relation entre les TIC et le développement, et vise à définir des politiques et pratiques devant faire en sorte que l'adoption des TIC débouche sur une croissance économique équitable.

## **2. OBJECTIFS ET RÉSULTATS ATTENDUS**

---

Cette réunion thématique associée au SMSI propose aux gouvernements, au secteur privé, aux travailleurs et à la société civile d'examiner les politiques et pratiques qui permettent aux entreprises d'utiliser les TIC comme outil efficace d'amélioration de la productivité et de le faire en tenant compte des intérêts de la collectivité. Pour atteindre son objectif, la réunion :

- Examinera l'impact des TIC sur les performances économiques et la compétitivité commerciale des pays en développement ;
- Recherchera les politiques et les pratiques exemplaires devant permettre aux entreprises – et en particulier aux PME – d'accroître leur productivité et leur compétitivité par l'utilisation des TIC ;
- Passera en revue les stratégies visant à intégrer les PME dans les chaînes d'approvisionnement nationales et internationales à l'aide des technologies de communication de pointe ;
- Examinera l'impact des mutations structurelles des entreprises sur les marchés locaux, nationaux et internationaux du travail et recherchera les stratégies devant permettre de faciliter la transition.

Cette réunion permettra de dégager des suggestions pratiques sur les politiques et programmes susceptibles d'aider les pays à utiliser les TIC pour éliminer la pauvreté en s'appuyant sur la croissance d'entreprises économiquement viables et la qualité de l'emploi qu'elles génèrent. Cela permettra aux décideurs d'intégrer les TIC dans le cadre plus large des objectifs de développement du Millénaire.

La réunion contribuera, avec d'autres réunions thématiques pertinentes, au processus préparatoire de la Phase de Tunis du SMSI. Chaque session produira des conclusions et des recommandations concrètes pour la mise en œuvre du Plan d'action adopté à Genève pour l'utilisation des TIC au service du développement économique et social. Ces conclusions seront soumises comme contribution au texte qui sera examiné dans le cadre de la réunion du Comité préparatoire (PrepCom2) du SMSI, qui aura lieu à Genève du 17 au 26 février 2005.

Pour plus de renseignements, voir le programme préliminaire ci-joint.

## **3. DOCUMENTATION, METHODES DE TRAVAIL ET LANGUES OFFICIELLES**

---

La documentation de la réunion sera composée de notes d'information, de mémoires d'experts invités, de rapports et de documents de référence (déjà disponibles) fournis par les pays et organisations.

Il y aura pour chaque session un modérateur et deux à trois intervenants, ainsi qu'un débat interactif avec les participants. Tous les participants sont invités à présenter un document pour une ou plusieurs sessions de son choix, sachant que les contributions doivent être déposées d'ici au 17 décembre 2004 pour pouvoir être prises en compte pendant la réunion.

Les documents seront accessibles sur le site web de la réunion, qui vous sera communiqué ultérieurement, sous la forme et dans la langue où ils seront reçus.

Les services d'interprétation simultanée en français, en anglais et en espagnol seront assurés pendant la réunion.

#### **4. PARTICIPATION**

---

La réunion est ouverte aux représentants de tous les Etats membres des Nations unies et des organisations intergouvernementales intéressées ainsi que des organisations non gouvernementales ayant le statut consultatif auprès du Conseil économique et social des Nations unies. Les représentants d'autres institutions publiques ou privées, des milieux universitaires et des ONG qui possèdent une compétence reconnue sur le thème de la réunion sont également les bienvenus.

#### **5. AIDE FINANCIÈRE**

---

Des bourses seront disponibles pour financer la participation d'un nombre limité de participants de pays en développement et d'économies en transition. Les demandes d'aide financière doivent être accompagnées d'un curriculum vitae du candidat et de ses coordonnées (adresse, numéros de téléphone et de télécopie, et adresse électronique). Elles doivent parvenir au Comité scientifique (voir la section 7 ci-après) pour **le 15 novembre 2004**.

#### **6. LOGISTIQUE**

---

##### **Lieu**

La réunion aura lieu à:

L'Hôtel Casa Santo Domingo  
3<sup>a</sup> Calle Oriente # 28  
Antigua City, Guatemala  
Téléphone +(502) 7820-1220  
Télécopie +(502) 7832-4154

##### **Inscription**

Les représentants des administrations, des organisations internationales, du monde des affaires et de la société civile qui souhaitent participer à la réunion doivent remplir le formulaire d'inscription ci-joint et le faire parvenir au Comité logistique pour le 10 janvier 2005 (voir la section 7 ci-après).

##### **Visa**

Tous les participants doivent être en possession d'un passeport en cours de validité et, au besoin, d'un visa. Les participants doivent adresser leur demande de visa dès que possible à l'Ambassade du Guatemala de leur pays de résidence, en mentionnant la réunion thématique conjointe OIT/CCI/OCDE/CNUCED sur les « Implications économiques et sociales des TIC ». Au moment de l'inscription, le Comité logistique informera les participants qui ont besoin d'un visa.

##### **Transport**

Il appartient à chaque participant de s'occuper de ses réservations de vol, sauf pour ceux qui bénéficieront d'une aide financière pour leur voyage. Les participants

doivent fournir leurs coordonnées de vol au moment de l'inscription ou dès que possible.

### **Arrivée à l'aéroport et transfert à Antigua**

À leur arrivée à « La Aurora », l'aéroport international du Guatemala, les participants seront reçus au Salon du protocole d'Etat (Salón Oficial de Protocolos) d'où ils seront conduits à Antigua City par les services de transport officiels. C'est pourquoi il est essentiel qu'ils communiquent leurs dates et heures d'arrivée et de départ ainsi que leurs numéros de vol.

### **Hébergement**

Les hôtels ci-après proposent des tarifs spéciaux aux participants à la réunion :

HÔTEL	PAGE WEB/MEL	TELEPHONE	PRIX (taxe comprise)	
			Chambre Individuelle	Chambre Double
Casa Santo Domingo (*****)	<a href="http://www.casasantodomingo.com.gt">www.casasantodomingo.com.gt</a> <a href="mailto:kioscodomingo@intelnett.com">kioscodomingo@intelnett.com</a> <a href="mailto:kiosco2@intelnett.com">kiosco2@intelnett.com</a>	+(502) 7820-1220	\$88	\$88 *
Posada de Don Rodrigo (****) Cindy Méndez	<a href="http://www.hotelposadadedonrodrigo.com">www.hotelposadadedonrodrigo.com</a> <a href="mailto:chotelera@c.net.gt">chotelera@c.net.gt</a>	+(502) 7832-1335	\$64	\$76 **
Quinta de Las Flores (***)	<a href="http://www.quintadelasflores.com">www.quintadelasflores.com</a> <a href="mailto:qflores@terra.com.gt">qflores@terra.com.gt</a>	+(502) 7832-3721	\$59	\$75 ***
Villa Colonial		+(502) 7832-1050		

\* Sans petit-déjeuner

\*\* Avec petit-déjeuner

\*\*\* Avec petit-déjeuner. L'hôtel offre également des bungalows pour 4 à 5 personnes au tarif de 143 \$.

Le Comité logistique se fera un plaisir d'organiser des activités touristiques pour les conjoints des participants.

### **Météo**

Bénéficiant d'un climat printanier à longueur d'année, Antigua est connue comme la « ville des roses ». En Janvier, les températures varieront de 15° à 24°C (59° à 75° Fahrenheit). Une veste est recommandée en soirée.

### **Electricité**

120V à 60Hz. Prises à deux broches plates.

### **Monnaie**

La monnaie officielle est le quetzal (Q).

Taux de change : environ 8 quetzals pour 1 dollar E.-U.

## **7. AUTRES RENSEIGNEMENTS ET COORDONNÉES**

---

On pourra obtenir des renseignements plus détaillés au sujet de la réunion auprès des personnes suivantes :

### **COMITE SCIENTIFIQUE**

- Documents de référence
- Programme
- Demandes d'aide financière

Téléphone: +41 (0)22 9175891/9175912

Télécopie: +41 (0)22 9170052

Courriel: [wsiseco@unctad.org](mailto:wsiseco@unctad.org)

### **COMITE LOGISTIQUE**

- Représentation officielle à la réunion
- Inscription
- Transport et hébergement

Téléphone: + (502) 2366-5880

Télécopie: + (502) 2366-5890

Courriel: [logistica@sit.gob.gt](mailto:logistica@sit.gob.gt)

### Personne à contacter:

Mme Marta Pérez Cusó

Economiste associée

Service du commerce électronique

Division de l'infrastructure des services  
et de l'efficacité des échanges

CNUCED

Palais des Nations

Genève-10, 1211

Suisse

### Coordonnateur général :

M. Aldo Nery Bonilla

Coordonnateur des affaires internationales

Téléphone direct: +(502) 5708-8624

[abonilla@sit.gob.gt](mailto:abonilla@sit.gob.gt),

### Hôte officiel :

Superintendencia de Telecomunicaciones de  
Guatemala

14 Calle 3-51 zona 10, Edificio Murano  
Center nivel 16, Ciudad de Guatemala

Téléphone: +(502) 2366-5880

Télécopie: +(502) 2366-5890

[www.sit.gob.gt](http://www.sit.gob.gt)

## 8. FORMULAIRE D'INSCRIPTION

---

### Renseignements personnels:

M. ☐ Mme. ☐

Nom:

Prénom:

Organisation:

Titre:

Adresse:

Téléphone:

Adresse  
électronique:

Télécopie:

### Vous êtes:

Participant ☐

Orateur ☐

### Représentant:

Administration ☐

Organisation intergouvernementale ☐

ONG (possédant le statut consultatif auprès du Conseil économique et social) ☐

AUTRE (préciser \_\_\_\_\_) ☐

### Renseignements concernant le transport

Nationalité:

Numéro de  
passeport:

Date d'expiration:

Jour d'arrivée:

Heure d'arrivée:

Itinéraire

Numéro de vol:

Compagnie  
aérienne:

Jour de  
départ:

Heure de départ:

Itinéraire

Numéro de vol:

Compagnie  
aérienne:

### Hébergement:

Hôtel:





# PROJET D'ORDRE DU JOUR

## REUNION THEMATIQUE RELATIVE AU SMSI

### «LES IMPLICATIONS ÉCONOMIQUES ET SOCIALES DES TIC»

18 ET 19 JANVIER 2005

CASA SANTO DOMINGO – ANTIGUA (GUATEMALA)

---

#### PROGRAMME PRELIMINAIRE

---

Mardi 18 janvier 2005

- 9 h 30**      **Première séance: Ouverture**  
Déclaration d'accueil (*représentant du Guatemala*)  
Déclaration d'accueil (*représentant des institutions organisatrices*)  
Introduction et conférencier invité:  
    – Le SMSI, les TIC et le développement (*représentant du SMSI*)  
    – Les liens entre les TIC et la croissance économique (*orateur invité*)
- 11 heures**      **Pause café**
- 11 h 30**      **Deuxième séance: Impact des TIC sur les résultats économiques**  
Modérateur: (*Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)*)  
Exposé:  
    – Les TIC et la croissance économique – l'expérience des pays de l'OCDE et des pays en développement  
Monographies:  
    – Monographie 1: Pays en développement  
    – Monographie 2: Pays de l'OCDE  
Débat  
Synthèse (*modérateur*)
- 13 heures**      **Déjeuner**

<b>14 h 30</b>	<p><b>Troisième séance: Impact des TIC sur la compétitivité commerciale</b></p> <p>Modérateur: (<i>Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED)</i>)</p> <p>Exposé:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Impact des TIC sur le commerce des pays en développement – expérience et enseignements</li> </ul> <p>Monographies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Monographie 1: Délocalisations – services liés aux TIC</li> <li>– Monographie 2: Coopération Sud-Sud</li> </ul> <p>Débat</p> <p>Synthèse (<i>modérateur</i>)</p>
<b>16 heures</b>	<b>Pause café</b>
<b>16 h 30</b>	<p><b>Quatrième séance: Accroissement de la productivité et de la compétitivité des PME grâce aux TIC</b></p> <p>Modérateur: (<i>OCDE</i>)</p> <p>Exposé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– TIC, e-business et PME: le cadre réglementaire et politique</li> </ul> <p>Monographies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Monographie 1: Pays en développement</li> <li>– Monographie 2: Pays de l'OCDE</li> </ul> <p>Débat</p> <p>Synthèse (<i>modérateur</i>)</p>
<b>18 heures</b>	<b>Dîner/cocktail</b>

Mercredi 19 janvier 2005

- 9 h 30**      **Cinquième séance: Stratégies de pénétration des marchés pour les entreprises: Rôle des TIC**  
Modérateur: (*Centre du commerce international (CCI)*)  
Exposé:  
– Accès au marché mondial: stratégies de pénétration des marchés et rôle des TIC  
Monographies:  
– Monographie 1: Applications des TIC pour les entreprises qui «approvisionnent les gros acheteurs» (*chef d'entreprise*)  
– Monographie 2: Applications des TIC pour les entreprises qui «recherchent aux marchés de niche» (*chef d'entreprise*)  
Débat  
Synthèse (*modérateur*)
- 11 heures**      **Pause café**
- 11 h 30**      **Sixième séance: Incidences des changements structurels sur les marchés du travail – Comment les TIC changent-elles le monde du travail?**  
Modérateur: (*Organisation internationale du travail (OIT)*)  
Exposé:  
– Migration des emplois ou migration des personnes; salaires et écarts de salaire; éducation, formation et compétences  
Monographies:  
– Monographie 1: Le point de vue d'un employeur  
– Monographie 2: Le point de vue d'un travailleur
- 13 heures**      **Déjeuner**

- 14 h 30**      **Septième séance: Incidences des changements structurels sur les marchés du travail (suite)**  
Modérateur: (*OIT*)  
Exposé:  
– Monographie: Changements technologiques privilégiant les compétences et inégalités salariales: enseignements tirés de la restructuration d’une usine  
Débat  
Synthèse (*modérateur*)
- 16 heures**      **Pause café**
- 16 h 30**      **Huitième séance: Message devant être adressé au SMSI**  
Table ronde réunissant les modérateurs des séances et d’autres parties intéressées  
– Ce qui se dégage de l’expérience  
– Ce qui reste à faire  
– Le message adressé au SMSI
- 17 h 30**      **Clôture**  
Déclaration de clôture (*représentants des institutions organisatrices*)  
Observations finales (*représentant du Guatemala*)