

*Auspiciado por*

*Centro Internacional de Investigaciones  
para el Desarrollo, Canada*



*Gobierno Francés*



*País Anfitrión*

*Gobierno de Guatemala*



# **Implicaciones Económicas y Sociales de las TIC**

*Antigua, Guatemala  
Enero 18 – 19, 2005*



**CMSI Reunión Temática**

Nota Informativa No. I, Octubre 2004

*Organizado conjuntamente con la Organización Internacional del Trabajo, el Centro Internacional del Comercio, la Organización para la Cooperación Económica y Desarrollo, y la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo.*



International Trade Centre



## **1. ANTECEDENTES**

---

El uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por las empresas puede generar una mayor productividad y competitividad y, por ende, un crecimiento económico sostenible, condición necesaria para la reducción de la pobreza. Las TIC están expandiendo las posibilidades de las economías en desarrollo para participar en los mercados internacionales. Internet está cambiando dramáticamente la forma en la que los bienes y servicios son producidos, despachados, vendidos y comprados. Esto está llevando a que un número creciente de personas y empresas estén conectados digitalmente, listos para participar en y contribuir a la economía de la información. El uso de Internet empodera a los participantes débiles de la economía global, tales como propietarios de pequeñas empresas en países en desarrollo, proveyéndoles con información, comunicación y conocimiento que antes no podían obtener. El comercio de bienes y servicios se está expandiendo gracias a las nuevas tecnologías. Es evidente que el crecimiento en el comercio de bienes y servicios en el mercado de las TIC ha sido muy superior al crecimiento total del comercio mundial. Adicionalmente, las TIC facilitan el comercio en otros sectores al mejorar el acceso a mercados y ampliar la base de clientes potenciales, facilitando los procesos aduanales, transporte y logística. Más importante todavía es el rol económico que juegan las TIC al modificar los procesos productivos.

Para tomar ventaja de esos beneficios, hay costos asociados tanto en términos de inversión (capital y recursos humanos) como en términos de transformación de los mercados laborales. El uso de las TIC viene acompañado también por cambios estructurales en los procesos de producción. A menudo, emergen conflictos sociales por falta de diálogo social, limitando el alcance de dichos cambios. Por lo tanto, las políticas deben tener en cuenta las transformaciones estructurales asociadas con dichos cambios. Los costos asociados a la diseminación de las TIC y el apoyo al mejoramiento de la capacidad de los recursos humanos en el uso de las TIC, deberán formar parte de cualquier política.

El Plan de Acción de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI) solicita la promoción de las aplicaciones de las TIC orientadas al desarrollo por parte de todos. Particularmente, urge a incentivar que las PYMES utilicen las TIC con el fin de promover la innovación, generar incrementos en la productividad, reducir costos de transacción y combatir la pobreza. El Plan de Acción identifica una serie de áreas donde se requieren acciones importantes, tales como el desarrollo de políticas y marcos regulatorios que fortalezcan la participación de las PYMES y la promoción del comercio electrónico y el comercio internacional en los países en desarrollo.

En correspondencia con el Plan de Acción de Ginebra, y como contribución a la segunda fase de la CMSI, cuatro organizaciones internacionales que actualmente trabajan el tema de las TIC y el desarrollo económico y social han unido fuerzas para organizar esta Reunión Temática. En ésta se explorará la relación existente entre las TIC y el desarrollo y se identificarán políticas y prácticas que aseguren que la adopción de las TIC conlleva un desarrollo económico sustentable.

## **2. OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS**

---

Esta Reunión Temática de la CMSI permitirá a los gobiernos, el sector privado, trabajadores y sociedad civil examinar las políticas y prácticas que permiten a las empresas emplear las TIC como efectivas herramientas para la mejora de la productividad, y de manera socialmente responsable. Para alcanzar estos objetivos, la Reunión Temática:

- Analizará el impacto de las TIC en la dinámica económica y la competitividad de los países en desarrollo.
- Explorará aquellas políticas y mejores prácticas internacionales que permiten a las empresas (particularmente las PYMES) incrementar su productividad y competitividad a través del uso de las TIC.
- Revisará estrategias de integración de las PYMES en las cadenas proveedoras tanto nacionales como internacionales, haciendo uso de modernas tecnologías de la comunicación.
- Examinará el impacto de los cambios estructurales de las empresas en los mercados laborales locales, nacionales e internacionales e identificará estrategias para facilitar esa transición.

El resultado de esta reunión serán sugerencias prácticas sobre políticas y programas que pueden ayudar a las naciones a utilizar las TIC para una efectiva erradicación de la pobreza a través del crecimiento económicamente sostenible de empresas y la calidad de empleo que estas generan. Esto permitirá que los encargados de formular las políticas integren las TIC dentro del marco de los objetivos de desarrollo de la ONU para el milenio.

La reunión contribuirá a la fase de Túnez de la CMSI, que espera que este tipo de eventos provea los insumos necesarios para el proceso preparatorio. Cada sesión producirá conclusiones y recomendaciones concretas para implementar el Plan de Acción de Ginebra en el área de las TIC para el desarrollo económico y social. Estas conclusiones serán insumos para el texto que será considerado en la Segunda Reunión Preparatoria de la CMSI a realizarse en Ginebra del 17 al 26 de febrero de 2005.

Para obtener información adicional sobre el programa, sírvase revisar el programa preliminar adjunto.

## **3. DOCUMENTACIÓN, MÉTODOS DE TRABAJO E IDIOMAS OFICIALES DEL EVENTO**

---

La documentación para el evento consistirá en notas informativas, propuestas, documentos de apoyo, información de respaldo (documentos ya disponibles) que serán suplidos por el país anfitrión, otros países y organizaciones.

Cada sesión tendrá un moderador y 2 ó 3 disertantes, seguidos por un debate interactivo con los participantes. Se invita a todos los participantes a enviarnos sus propuestas y documentos de apoyo para cualquiera de las sesiones. Las contribuciones y propuestas deberán ser enviadas antes del 17 de diciembre de 2004, para que puedan ser incluidas.

Los documentos estarán disponibles en la página Web del evento (se anunciará próximamente) en el formato e idioma en que sean recibidos. Durante el evento se proveerá traducción simultánea en inglés, francés y español.

#### **4. PARTICIPANTES**

---

Representantes de todos los estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas y de organismos intergubernamentales así como participantes representando organizaciones no gubernamentales (ONGs) con status consultivo ante el ECOSOC (Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas) son bienvenidos a participar en la reunión. Representantes de otras instituciones tanto públicas como privadas, el mundo académico, otras ONGs, con comprobada ingerencia y experiencia en el tema podrán ser considerados para participar.

#### **5. ASISTENCIA FINANCIERA**

---

Asistencia financiera tipo becas estará disponible para sufragar los gastos de participación de un limitado número de participantes de países en desarrollo y economías en transición. Las solicitudes de financiamiento deberán ser recibidas a más tardar el **15 de Noviembre de 2004** y deberán venir acompañadas del curriculum vitae del solicitante, su dirección postal, número de teléfono y fax, y correo electrónico. Las solicitudes deberán ser enviadas al comité científico (ver inciso 7).

#### **6. LOGÍSTICA**

---

El evento tendrá lugar en:

Hotel Casa Santo Domingo  
3ª Calle Oriente # 28  
Ciudad de Antigua Guatemala  
Guatemala  
Teléfono: +(502) 7820-1220  
Fax: +(502) 7832-4154

##### **Registro**

Los representantes de oficinas gubernamentales, organizaciones internacionales, el sector privado y de la sociedad civil que deseen participar en la reunión deberán completar el **formulario de registro** adjunto y enviarlo al comité de logística (ver inciso 7) a más tardar el **10 de Enero del 2005**.

##### **Visa**

Todos los participantes de la reunión necesitarán un pasaporte vigente, y en los casos requeridos, una visa. La visa deberá solicitarse con la mayor brevedad posible en la Embajada o el Consulado de Guatemala más cercano, especificando que es para participar en esta reunión. Una vez se haya registrado, el equipo de logística le informará si necesita visa.

## Viajes

Cada participante deberá realizar sus propias reservaciones de vuelos, excepto aquellos participantes a los que se les conceda financiación para el viaje. Los participantes deberán proporcionar los datos de sus vuelos cuando se registren o con la mayor brevedad posible.

## Aeropuerto y traslados hacia y desde Antigua Guatemala

Al arribar al aeropuerto internacional La Aurora de Guatemala, los participantes serán recibidos en el Salón Oficial de Protocolos de donde partirán hacia la Ciudad de Antigua Guatemala en transporte oficial. Es vital que en el documento de inscripción indiquen los datos de llegada a Guatemala, incluyendo día, hora, línea aérea, número de vuelo.

## Alojamiento

Con el propósito de aportar comodidades adicionales a los visitantes, ponemos a disposición los siguientes hoteles:

HOTEL	WEB / E-MAIL	TELÉFONO	PRECIO (impuesto incl.)	
			Simple	Doble
Casa Santo Domingo (*****)	<a href="http://www.casasantodomingo.com.gt">www.casasantodomingo.com.gt</a> <a href="mailto:kioscodomingo@intelnett.com">kioscodomingo@intelnett.com</a> <a href="mailto:kiosco2@intelnett.com">kiosco2@intelnett.com</a>	+(502) 7820-1220	\$88	\$88 *
Posada de Don Rodrigo (****) Cindy Méndez	<a href="http://www.hotelposadadedonrodrigo.com">www.hotelposadadedonrodrigo.com</a> <a href="mailto:chotelera@c.net.gt">chotelera@c.net.gt</a>	+(502) 7832-1335	\$64	\$76 **
Quinta de Las Flores (***)	<a href="http://www.quintadelasflores.com">www.quintadelasflores.com</a> <a href="mailto:qflores@terra.com.gt">qflores@terra.com.gt</a>	+(502) 7832-3721	\$59	\$75 ***
Villa Colonial		+(502) 7832-1050		

\* No incluye desayuno

\*\* Precio incluye desayuno

\*\*\* Precio incluye desayuno. Además tiene disponibles casas tipo bungaloes, para 4/5 personas a \$143

Los participantes que traigan acompañantes que no participarán en el evento pueden contactar al equipo de logística para la organización de eventos turísticos paralelos.

## Clima

Antigua Guatemala es conocida como la Ciudad de las Perpetuas Rosas, tiene un clima primaveral durante todo el año. En el mes de enero la temperatura oscila aproximadamente entre los 15° y 24° grados Celsius (59° a 75° Fahrenheit), se recomienda abrigos ligeros para la noche.

## Corriente eléctrica

La corriente eléctrica en Guatemala es 120V 60 Hz, conectores tipo Flat Blade A y B.

## Moneda

La moneda oficial es el Quetzal (Q.) y el cambio ante el dólar fluctúa alrededor de los Q8.00 quetzales por \$1.00 dólar estadounidense.

## 7. INFORMACIÓN ADICIONAL Y CONTACTOS

---

Mayor información referente a la Reunión puede obtenerse a través de:

### COMITÉ CIENTÍFICO

- Ponencias y documentos
- Programa
- Solicitudes de financiamiento

### COMITE DE LOGÍSTICA

- Participación oficial ante la reunión
- Inscripción
- Información sobre hospedaje, obtención de visados, transporte

Teléfono: +41 (0)22 9175891/ 9175912

Fax: +41 (0)22 9170052

E-mail: [wsiseco@unctad.org](mailto:wsiseco@unctad.org)

Teléfono: + (502) 2366-5880

Fax: + (502) 2366-5890

E-mail: [logistica@sit.gob.gt](mailto:logistica@sit.gob.gt)

### Contacto:

Marta Pérez Cusó  
Economista Asociada  
Servicio de Comercio Electrónico  
División de Infraestructura de Servicios y  
Eficiencia Comercial  
UNCTAD  
Palais des Nations 11  
Geneva -10 1211  
Switzerland

### Coordinador general:

Señor Aldo Nery Bonilla  
Coordinador de Asuntos Internacionales  
Teléfono directo: +(502) 5708-8624  
[abonilla@sit.gob.gt](mailto:abonilla@sit.gob.gt),

Entidad gubernamental anfitriona:  
Superintendencia de Telecomunicaciones  
de Guatemala  
14 Calle 3-51 zona 10, Edificio Murano  
Center nivel 16, Ciudad de Guatemala,  
Guatemala  
Teléfono: +(502) 2366-5880  
Fax: +(502) 2366-5890  
[www.sit.gob.gt](http://www.sit.gob.gt)

## 8. FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

---

### Datos personales

Sr.  Sra.

Apellidos :

Nombre :

Institución :

Cargo:

Dirección postal:

Teléfono:

Correo electrónico:

Fax:

### Usted es:

Participante

Ponente

### Representando :

Gobierno

Organización intergubernamental

ONG (con estatus consultivo en ECOSOC)

OTRO (por favor, especifique \_\_\_\_\_)

### Datos de viaje

Nacionalidad:

Nº Pasaporte:

Fecha caducidad:

Día llegada:

Hora Llegada:

Itinerario

Nº Vuelo y compañía aérea:

Día salida:

Hora Salida:

Itinerario

Nº Vuelo y compañía aérea:

### Estancia:

Hotel:



# PROYECTO DE PROGRAMA

**CMSI: REUNIÓN TEMÁTICA**

**“IMPPLICACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LAS TIC”**

**18 Y 19 DE ENERO DE 2005**

**CASA SANTO DOMINGO, ANTIGUA (GUATEMALA)**

---

## PROGRAMA PRELIMINAR

---

**Martes 18 de enero de 2005**

**09.30 Primera sesión: Apertura**

Palabras de bienvenida (*representante de Guatemala*)

Palabras de bienvenida (*representante de las instituciones organizadoras*)

Introducción y orador principal:

- La CMSI, las TIC y el desarrollo (*representante de la CMSI*)

- Vínculos entre las TIC y el crecimiento económico (*orador principal*)

**11.00 Café**

**11.30 Segunda sesión: Efectos de las TIC sobre los resultados económicos**

Moderador: (*Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE)*)

Exposición:

- Las TIC y el crecimiento económico: Evidencias de los países de la OCDE y de los países en desarrollo

Estudios monográficos:

- Estudio monográfico 1: País en desarrollo

- Estudio monográfico 2: País de la OCDE

Debate

Resumen (*moderador*)

**13.00 Almuerzo**

**14.30 Tercera sesión: El efecto de las TIC sobre la competitividad comercial**

Moderador: (*UNCTAD*)

Exposición:

- El efecto de las TIC sobre el comercio de los países en desarrollo: la evidencia y las enseñanzas en materia de políticas

Estudios monográficos:

- Estudio monográfico 1: Externalización y subcontratación: servicios facilitados por las TIC
- Estudio monográfico 2: Cooperación Sur-Sur

Debate

Resumen (*moderador*)

**16.00 Café**

**16.30 Cuarta sesión: Aumento de la productividad y la competitividad de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) mediante la utilización de las TIC**

Moderador: (*OCDE*)

Exposición:

- Las TIC, las transacciones electrónicas y las PYMES: El entorno normativo y político

Estudios monográficos:

- Estudio monográfico 1: País en desarrollo
- Estudio monográfico 2: País de la OCDE

Debate

Resumen (*moderador*)

**18.00 Cena/Cóctel**

**Miércoles 19 de enero de 2005**

**09.30 Quinta sesión: Estrategias de entrada en los mercados para las empresas:  
Consecuencias en el ámbito de las TIC**

Moderador: (*Centro Internacional del Comercio (CIC)*)

Exposición:

- Acceso al mercado mundial: estrategias de entrada en el mercado y sus consecuencias para las TIC

Estudios monográficos:

- Estudio monográfico 1: Aplicaciones de las TIC en empresas que "suministran a grandes compradores" (*gerente de una empresa*)
- Estudio monográfico 2: Aplicaciones de las TIC en empresas que "capturan el mercado especializado" (*gerente de una empresa*)

Debate

Resumen (*moderador*)

**11.00 Café**

**11.30 Sexta sesión: Efectos de los cambios estructurales sobre los mercados  
laborales: ¿Cómo cambian las TIC el mundo del trabajo?**

Moderador: (*Organización Internacional del Trabajo (OIT)*)

Exposición:

- Migración de empleos o migración de personas; salarios y diferencias salariales; educación, capacitación, competencias y cualificaciones

Estudios monográficos:

- Estudio monográfico 1: El punto de vista de un empleador
- Estudio monográfico 2: El punto de vista de un trabajador

**13.00 Almuerzo**

**14.30 Séptima sesión: Efectos de los cambios estructurales sobre los mercados laborales: ¿Cómo cambian las TIC el mundo del trabajo? (continuación)**

Moderador: (*OIT*)

Exposición:

- Estudio monográfico: Cambio tecnológico que actúa en favor de la mano de obra calificada y desigualdad de salarios: Evidencias de la renovación del equipo de una fábrica

Debate

Resumen (*moderador*)

**16.00 Café**

**16.30 Octava sesión: Mensaje que se enviará a la CMSI**

Mesa redonda de los moderadores de las sesiones y de las principales partes interesadas

- La evidencia emergente
- ¿Qué queda por hacer?
- El Mensaje a la CMSI

**17.30 Clausura**

Declaración de clausura (*representante de las instituciones organizadoras*)

Observaciones finales (*representante de Guatemala*)