



# القمة العالمية لمجتمع المعلومات

جينيف 2003 - تونس 2005



5 نوفمبر 2003  
الأصل: بالإنكليزية

ورقة غير رسمية من رئيس اللجنة التحضيرية للقمة العالمية  
لمجتمع المعلومات بخصوص إعلان المبادئ

## بناء مجتمع المعلومات: تحد عالمي في الألفية الجديدة

ملحوظة: حتى 5 نوفمبر 2003، ما زالت الفقرات المكتوبة بحروف مائلة قيد النقاش.

### الف - رؤيتنا المشتركة لمجتمع المعلومات

1. (1، 2)<sup>1</sup> نحن مثلثي شعوب العالم وقد اجتمعنا في جينيف من 10 إلى 12 ديسمبر 2003 للمرحلة الأولى من القمة العالمية لمجتمع المعلومات، نعلن رغبتنا المشتركة والتزامنا المشترك لبناء مجتمع معلومات غايته الناس، يشملهم جميعاً، ويتجه نحو التنمية، يستطيع كل فرد فيه استخدام المعلومات والمعرف والنفاذ إليها واستخدامها وتقاسمها، بحيث يمكن الأفراد والمجتمعات والشعوب من تسخير كامل إمكاناتهم في النهوض بتنميتهم المستدامة وفي تحسين مستوى معيشتهم، وذلك انطلاقاً من المبادئ المتجلسة في ميثاق الأمم المتحدة وفي الإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

2. (1، 2) والتحدي الذي نتصدى له هو تسخير إمكانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للنهوض بأهداف التنمية الواردة في إعلان الألفية، واستئصال الفقر والجوع؛ وتحقيق التعليم الابتدائي للجميع عالمياً؛ وتعزيز المساواة بين الجنسين وتتكين المرأة؛ وخفض معدل وفيات الأطفال؛ وتحسين صحة الأمة؛ ومكافحة فيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز، والملاريا وغيرها من الأمراض؛ وضمان الاستدامة البيئية؛ والعمل على إقامة شراكات عالمية وتطويرها من أجل التنمية وذلك سعياً لتعظيم السلم والعدل والرخاء في العالم. ونحن نؤكد من جديد التزامنا بتحقيق التنمية المستدامة وأهداف التنمية المتفق عليها، على النحو الوارد في إعلان جوهانسبرغ وخطة التنفيذ وتوافق آراء مونتري، وغيرها من نواتج مؤتمرات القمة ذات الصلة التي عقدتها الأمم المتحدة.

[2 مكرراً] ولا ينبغي تأويل أي جزء في هذا الإعلان على أنه يضعف أحکام ميثاق الأمم المتحدة أو الإعلان العالمي لحقوق الإنسان أو أي صكوك دولية أخرى أو أي قوانين وطنية، أو ينافقها أو يقيدها أو ينقصها.

3. (3 مكرراً) ونؤكد من جديد عالمية كل حقوق الإنسان والحريات الأساسية وعدم قابليتها للتجزئة وروابط التكافل والتآزر فيما بينها، بما في ذلك الحق في التنمية، وصلاحتها. مبادئ المجتمع الديمقراطي وسداد الحكم وسيادة القانون، [على جميع المستويات]/[على المستويين الوطني والدولي على السواء]، والتنمية المستدامة.

<sup>1</sup> الأرقام الواردة بين قوسين تشير إلى أرقام الفقرات ذات الصلة في صيغة الإعلان الصادرة في 26 سبتمبر 2002، الوثيقة .(WSIS/PC/DT/1 (Rev.2B))

4. (4) ونؤكـد من جديـد، عـلـى أنـ الأـسـاسـ /أـحـدـ الأـسـاسـ /أـحـدـ الأـسـاسـ الجـوـهـرـيـةـ لـجـمـعـ الـمـلـوـمـاتـ، وـكـمـ جـاءـ فـيـ المـادـةـ 19ـ مـنـ الإـلـاعـانـ العـالـمـيـ لـحـقـوقـ إـلـاـنـسـانـ، هـوـ أـنـ كـلـ فـردـ لـهـ الحـقـ فيـ حـرـيـةـ الرـأـيـ وـالتـبـيـرـ؛ وـأـنـ هـذـاـ الحـقـ يـشـتـملـ عـلـىـ حـرـيـةـ اـعـتـنـاقـ الـآـرـاءـ دـوـنـ أـيـ تـدـخـلـ وـحـرـيـةـ التـمـاسـ الـمـلـوـمـاتـ وـالـأـفـكـارـ وـتـلـقـيـهـاـ وـنـشـرـهـاـ مـنـ خـلـالـ أـيـ مـنـ الـوـسـائـطـ وـبـغـضـ النـظـرـ عـنـ الـحـدـودـ الـجـمـعـاـتـيـةـ. وـالـاتـصـالـ اـجـتـمـاعـيـةـ لـاـ غـنـيـ عـنـهـاـ وـهـوـ حـاجـةـ أـسـاسـيـةـ مـنـ اـحـتـيـاجـاتـ إـلـاـنـسـانـ وـالـأـسـاسـ الـذـيـ يـقـومـ عـلـىـ تـنـظـيمـ الـجـمـعـاـتـيـ بـرـمـتهـ. وـهـوـ مـحـورـ اـهـتـمـامـ مـجـمـعـ الـمـلـوـمـاتـ. وـيـنـبـغـيـ أـنـ تـتـاحـ فـرـصـةـ لـكـلـ فـردـ فـيـ كـلـ مـكـانـ لـلـمـشـارـكـةـ فـيـ جـمـعـ الـمـلـوـمـاتـ وـلـاـ يـنـبـغـيـ حـرـمـانـ أـحـدـ مـنـ مـنـافـعـ جـمـعـ الـمـلـوـمـاتـ.

5. (3) مـكـرـرـاً، (4) وـنـعـتـزـمـ الـنـهـوـضـ بـجـمـعـ الـمـلـوـمـاتـ تـحـترـمـ فـيـ كـرـامـةـ إـلـاـنـسـانـ. وـنـؤـكـدـ كـذـلـكـ مـنـ جـدـيـدـ/وـنـؤـكـدـ مـنـ جـدـيـدـ/وـنـؤـكـدـ أـيـضـاـ مـنـ جـدـيـدـ التـرـامـنـاـ بـالـأـحـكـامـ ذـاتـ الـصـلـةـ فـيـ المـادـةـ 29ـ مـنـ الإـلـاعـانـ العـالـمـيـ لـحـقـوقـ إـلـاـنـسـانـ، بـمـاـ فـيـ ذـلـكـ أـنـ لـكـلـ فـردـ وـاجـبـاتـ تـجـاهـ الـمـجـمـعـ الـذـيـ لـاـ يـمـكـنـ أـنـ تـتـحـقـقـ التـنـمـيـةـ الـحـرـةـ وـالـكـامـلـةـ لـشـخـصـيـتـهـ إـلـاـ فـيـ كـنـفـهـ، وـأـنـ كـلـ فـردـ، فـيـ إـطـارـ مـارـسـةـ حـقـوقـهـ وـحـرـيـاتـهـ، لـنـ يـخـضـعـ إـلـاـ إـلـىـ تـلـكـ الـقيـودـ الـتـيـ يـقـرـرـهـاـ الـقـانـونـ وـحـدـهـ وـذـلـكـ اـبـغـاءـ ضـمـانـ الـاعـتـارـفـ الـواـجـبـ بـحـقـوقـ الـآـخـرـينـ وـحـرـيـاتـهـمـ وـضـمـانـ اـحـتـرـامـ هـذـهـ الـحـقـوقـ وـالـحـرـيـاتـ، وـابـغـاءـ تـلـبـيـةـ الـمـتـطلـبـاتـ الـحـقـةـ الـتـيـ تـسـتـدـعـيـهـاـ الـأـخـلـاقـ وـالـنـظـامـ الـعـامـ وـالـصـالـحـ الـعـامـ فـيـ مـجـمـعـ دـيمـقـراـطـيـ.

5. مـكـرـرـاً (3) وـتـمـشـيـاـ مـعـ رـوـحـ هـذـاـ إـلـاعـانـ إـنـاـ نـجـدـ الـعـهـدـ بـالـتـأـكـيدـ عـلـىـ مـبـدـأـ الـمـساـواـةـ فـيـ السـيـادـةـ بـيـنـ جـمـيعـ الدـولـ.

6. (23) وـنـخـنـ نـقـرـ بـأـنـ الـعـلـوـمـ هـاـ دـوـرـ مـرـكـزـيـ فـيـ تـطـوـيرـ مـجـمـعـ الـمـلـوـمـاتـ. فـالـكـثـيرـ مـنـ الـعـنـاصـرـ الـمـسـاـهـمـةـ فـيـ بـنـاءـ مـجـمـعـ الـمـلـوـمـاتـ إـنـاـ هـيـ حـصـيـلـةـ خـطـوـاتـ تـقـدـمـ الـعـلـمـيـ وـالـتـقـنـيـ الـتـيـ تـحـقـقـتـ بـفـضـلـ مـشـاطـرـةـ نـتـائـجـ الـبـحـثـ.

6. مـكـرـرـاً (12، 6) وـنـخـنـ نـعـتـرـفـ بـأـنـ الـتـعـلـيمـ وـالـمـعـرـفـةـ وـالـمـلـوـمـاتـ وـالـاـتـصـالـاتـ هـيـ فـيـ صـلـبـ تـقـدـمـ الـبـشـرـيـةـ وـسـعـيـهاـ الـحـثـيثـ وـرـفـاهـهـاـ. وـعـلـاـوةـ عـلـىـ ذـلـكـ فـإـنـ تـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـلـوـمـاتـ وـالـاـتـصـالـاتـ تـؤـثـرـ تـأـثـيرـاـ هـائـلـاـ عـلـىـ جـمـيعـ مـظـاهـرـ الـحـيـاةـ تـقـرـيـباـ. كـمـ أـنـ سـرـعـةـ تـقـدـمـ هـذـهـ تـكـنـوـلـوـجـيـاتـ تـكـشـفـ عـنـ فـرـصـ جـدـيـدـةـ كـلـيـاـ لـلـبـلوـغـ مـسـتـوـيـاتـ أـرـفـعـ مـنـ الـتـنـمـيـةـ. وـقـدـرـةـ هـذـهـ تـكـنـوـلـوـجـيـاتـ عـلـىـ تـذـلـيلـ الـعـدـيدـ مـنـ الـعـقـبـاتـ الـتـقـلـيدـيـةـ، وـخـصـوصـاـ مـاـ يـتـعـلـقـ بـاـخـتـصـارـ الـزـمـنـ وـالـمـسـافـةـ، تـجـعـلـ مـنـ الـمـمـكـنـ وـلـأـوـلـ مـرـةـ فـيـ التـارـيخـ تـسـخـيرـ إـمـكـانـاتـ هـذـهـ تـكـنـوـلـوـجـيـاتـ لـصـالـحـ الـمـلـاـيـنـ مـنـ النـاسـ فـيـ جـمـيعـ أـرـجـاءـ الـمـعـمـورـةـ.

7. (6) مـكـرـرـاً وـنـخـنـ نـدـرـكـ أـنـ تـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـلـوـمـاتـ وـالـاـتـصـالـاتـ يـنـبـغـيـ أـنـ تـسـتـخـدـمـ كـادـوـاتـ وـلـيـسـ كـعـاـيـةـ فـيـ حـدـ ذـاكـاـ. وـفـيـ الـظـرـوفـ الـمـؤـاتـيـةـ قـدـ تـكـوـنـ هـذـهـ تـكـنـوـلـوـجـيـاتـ وـسـيـلـةـ جـبـارـةـ مـنـ شـأـنـاـ زـيـادـةـ الـإـنـتـاجـيـةـ وـتـوـلـيدـ الـنـمـوـ الـاـقـصـادـيـ وـإـيجـادـ فـرـصـ الـعـلـمـ وـزـيـادـةـ إـمـكـانـيـةـ الـعـمـالـةـ وـتـخـسـيـنـ مـسـتـوـيـ الـحـيـاةـ لـدـيـ الـجـمـيعـ. وـعـقـدـورـهـاـ أـيـضـاـ تـعـزـيزـ الـحـوارـ بـيـنـ الشـعـوبـ وـالـأـمـمـ وـالـحـضـارـاتـ.

8. (6) مـكـرـرـاً كـمـ إـنـاـ نـدـرـكـ قـاماـ مـنـافـعـ ثـوـرـةـ تـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـلـوـمـاتـ لـيـسـ مـوزـعـةـ الـيـوـمـ بـالـإـنـصـافـ سـوـاءـ بـيـنـ الـبـلـدـانـ الـمـتـقـدـمـةـ وـالـبـلـدـانـ الـنـامـيـةـ أـوـ فـيـ دـاـخـلـ الـجـمـعـمـاتـ. وـنـخـنـ مـلـتـزـمـونـ كـلـ الـالـتـزـامـ بـتـحـوـيـلـ هـذـهـ الـفـجـوـةـ الـرـقـمـيـةـ إـلـىـ فـرـصـةـ رـقـمـيـةـ فـيـ مـتـنـاـوـلـ الـجـمـيعـ، وـخـصـوصـاـ فـيـ مـتـنـاـوـلـ أـوـلـئـكـ الـعـرـضـيـنـ لـتـتـخـلـفـ عـنـ الـرـكـبـ وـبـالـتـالـيـ لـمـزـيدـ مـنـ التـهـمـيـشـ.

9. (7، 8) وـنـخـنـ مـلـتـزـمـونـ بـتـحـقـيقـ رـؤـيـتـاـ الـمـشـتـرـكـةـ لـجـمـعـ الـمـلـوـمـاتـ لـلـجـيلـ الـحـاضـرـ وـلـلـأـجيـالـ الـمـقـبـلـةـ. إـنـاـ نـدـرـكـ أـنـ الشـبـابـ هـمـ القـوـىـ الـعـامـلـةـ فـيـ الـمـسـتـقـبـلـ وـأـنـهـمـ فـيـ طـلـيـعـةـ مـبـتـكـرـيـ تـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـلـوـمـاتـ وـالـاـتـصـالـاتـ وـمـنـ أـوـاـلـ الـذـيـنـ يـيـادـوـنـ إـلـىـ اـعـتـمـادـهـاـ. وـلـذـلـكـ لـاـ بـدـ مـنـ تـمـكـيـنـهـمـ كـدـارـسـيـنـ وـمـطـوـرـيـنـ وـمـسـاـهـمـيـنـ وـأـرـبـابـ مـشـارـبـ وـصـانـعـيـ قـرـارـاتـ. وـعـلـيـنـاـ أـنـ نـرـكـزـ الـاـهـتـمـامـ بـصـفـةـ خـاصـةـ عـلـىـ الشـبـابـ الـذـيـنـ لـمـ يـتـمـكـنـواـ بـعـدـ مـنـ الـاستـفـادـةـ كـامـلـاـ مـنـ فـرـصـ الـمـتـاحـةـ بـفـضـلـ تـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـلـوـمـاتـ وـالـاـتـصـالـاتـ. وـنـخـنـ مـلـتـزـمـونـ أـيـضـاـ بـتـوفـيرـ الـظـرـوفـ الـكـفـيـلـةـ بـتـطـوـيرـ تـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـلـوـمـاتـ وـالـاـتـصـالـاتـ وـخـدمـاتـهـاـ الـتـيـ تـرـاعـيـ حقوقـ الـطـفـلـ وـحـمـاـيـةـهـ وـرـفـاهـهـ.

10. (9) وـنـخـنـ نـؤـكـدـ أـنـ تـطـوـيرـ تـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـلـوـمـاتـ وـالـاـتـصـالـاتـ يـوـفـرـ فـرـصـاـ هـائـلـةـ لـلـمـرـأـةـ الـتـيـ يـنـبـغـيـ أـنـ تـكـوـنـ جـزـءـاـ لـاـ يـتـجـزـأـ مـنـ جـمـعـ الـمـلـوـمـاتـ وـعـنـصـرـاـ فـاعـلاـ رـئـيـسـيـاـ فـيـهـ. وـنـخـنـ مـلـتـزـمـونـ فـيـ إـطـارـ جـمـعـ الـمـلـوـمـاتـ بـتـمـكـيـنـ الـمـرـأـةـ وـتـحـقـيقـ مـشـارـكـتـهـاـ

ال الكاملة على أساس من المساواة في جميع مجالات المجتمع وفي جميع عمليات صنع القرارات. وينبغي لنا مراعاة المساواة بين الجنسين في كل مجال واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مطية لبلوغ هذه الغاية.

11. (٩ مكررًا) ولدى بناء مجتمع المعلومات سوف نخص بالاهتمام الاحتياجات الخاصة لدى الفئات المهمشة والمستضعفة في المجتمع، من فيهم المهاجرون واللاجئون، والعاطلون عن العمل والمحرومون، والأقليات والجماعات الرّحل. ولسوف نراعي أيضًا الاحتياجات الخاصة لدى الكبار في السن ولدى الأفراد المعوقين.

12. (9 مكررًا) ونحن مصممون على تمكين القراء، لا سيما أولئك الذين يعيشون في المناطق النائية وفي الأرياف وفي المناطق الحضرية المهمشة، من النفاذ إلى المعلومات واستخدام تكنولوجيا المعلومات كوسيلة لدعم جهودهم للخلاص من براثن الفقر.
13. (10) ولدى تطور مجتمع المعلومات لا بد من إيلاء العناية الخاصة إلى الأوضاع المنفردة للشعوب الأصلية وإلى تعزيز حقوق الإنسان والحرفيات الأساسية لدى هذه الشعوب والعمل على صون هذه الحقوق والحرفيات.
14. (10) ونحن نواصل تركيز الاهتمام على الاحتياجات الخاصة بالبلدان النامية والبلدان التي يمر اقتصادها بمرحلة التحول وأقل البلدان نمواً والدول النامية الجزرية الصغيرة والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان الفقيرة المتنقلة بالديون والبلدان والأقاليم ذات الاحتياجات الخاصة وكذلك الظروف الخطيرة التي تحدد التنمية، كالكوارث الطبيعية والاحتلال الأجنبي والأوضاع التي تخلفها الصراعات.
15. (7، 11) ونحن ندرك أن بناء مجتمع معلومات جامع يتطلب أشكالاً جديدة من التضامن والشراكة والتعاون بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمنظمات الدولية. وإذا ندرك أن بلوغ المدف الطموح الذي يصبو إليه هذا الإعلان – ألا وهو سد الفجوة الرقمية وتحقيق تنمية متناسبة وعادلة ومنصفة للجميع – يتطلب التزاماً قوياً من جميع أصحاب المصلحة، فإننا ندعو إلى التضامن الرقمي، على الصعيدين الوطني والدولي على السواء.

## **باء - مجتمع معلومات للجميع: مبادئ رئيسية**

16. (13) وقد وطينا العزم في سعينا على ضمان استفادة الجميع من الفرص التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد اتفقنا على أنه يتquin على جميع أصحاب المصلحة، ابتعاداً مواجهة هذه التحديات، أن يتعاونوا معًا لتحسين سبل النفاذ إلى البنية التحتية للمعلومات والاتصالات وإلى التكنولوجيات الداعمة لها، علاوة على النفاذ إلى المعلومات والمعرف؛ وبناء القدرات؛ وزيادة الثقة والاطمئنان والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتوفير بيئة تمكنية على جميع المستويات؛ وتطوير تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوسيع نطاقها؛ وتشجيع التنوع الثقافي واحترامه؛ [والاعتراف بدور وسائل الإعلام؛ ومعالجة الأبعاد الأخلاقية لمجتمع المعلومات؛ وتشجيع التعاون الدولي والإقليمي]. وقد اتفقنا على أن هذه هي المبادئ الرئيسية لبناء مجتمع معلومات جامع.

### **(1) دور جميع أصحاب المصلحة في النهوض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية**

17. (14) تضطلع الحكومات، وكذلك القطاع الخاص والمجتمع المدني والأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى، بدور هام ومسؤولية كبيرة في تطوير مجتمع المعلومات، وعند الاقتضاء في عمليات صنع القرارات. وبناء مجتمع معلومات غايته الناس جهداً مشتركاً يتطلب التعاون والشراكة بين جميع أصحاب المصلحة. وتؤدي وسائل الإعلام دوراً بارزاً في مجتمع المعلومات.

### **(2) البنية التحتية للمعلومات والاتصالات: أساس ضروري لمجتمع معلومات جامع**

18. (15) إن التوصيلية عامل تكميلي محوري في بناء مجتمع المعلومات. وتشكل إمكانية النفاذ لدى الجميع، في كل مكان وعلى قدم المساواة وبتكلفة معقولة، إلى البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها، بما في ذلك النفاذ إلى الطاقة المحرّكة والخدمات البريدية، تشكل واحداً من التحديات في مجتمع المعلومات و يجب أن تكون هدفاً لجميع أصحاب المصلحة المشتركين في بناء هذا المجتمع وفقاً للتشريع المحلي في كل بلد.

19. (16) إن توفر بنية تحتية متطرورة من شبكات المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها، تكون مكافحة لمراقبة الظروف الإقليمية والوطنية والمحليّة ويسورة النفاذ بتكلفة محتملة، وتستغل إمكانات النطاق العريض وغيره من التكنولوجيات المتقدمة حيثما أمكن، من شأنه أن يزيد من سرعة التقدم الاجتماعي والاقتصادي في البلدان وأن يزيد من رفاه جميع المواطنين والمجتمعات والناس في كل مكان.

20. (17) وينبغي وضع سياسات توفر مناخاً مواطياً للاستقرار وإمكانية التبؤ والمنافسة الشرفية على جميع المستويات وتنفيذ هذه السياسات بحيث لا تعمل على اجتذاب المزيد من الاستثمارات الخاصة من أجل تنمية البنية التحتية لتقنولوجيا المعلومات والاتصالات فحسب وإنما على التمكين أيضاً من الوفاء بالتزامات الخدمات العامة في الأماكن التي لا تتحقق فيها ظروف السوق التقليدية. ومن شأن إنشاء نقاط لفاذ الجمهور في المناطق المحرومة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في أماكن مثل مكاتب البريد والمدارس والمكتبات دور المحفوظات، أن يكون وسيلة فعالة لضمان النفاذ الشامل إلى البنية التحتية والخدمات في إطار مجتمع المعلومات.

### (3) النفاذ إلى المعلومات والمعرفة

21. (19) إن قدرة الجميع على النفاذ إلى المعلومات والأفكار والمعارف والمساهمة فيها مسألة أساسية في مجتمع معلومات جامع.

22. (20) ومن الممكن تعزيز مشاطرة المعرف العالمية لأغراض التنمية وتدعمها بإزالة الحواجز التي تعرّض سبل النفاذ إلى المعلومات لأغراض الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والصحية والثقافية والعلمية وبتسهيل النفاذ إلى المعلومات التي أصبحت ملك الجمهور عامة.

23. (21) إن ثراء الملكية العامة للمعلومات المشاع عنصر ضروري لنمو مجتمع المعلومات وتحقيق منافع متعددة مثل تثقيف الجمهور، وتوفير فرص العمل الجديدة، والابتكار وتوفير فرص التجارة وتقديم العلوم. وينبغي أن تتسم هذه المعلومات المشاع بسهولة النفاذ إليها لدعم مجتمع المعلومات كما ينبغي حمايتها من الاستياء عليها. وينبغي تدعيم المؤسسات العامة مثل المكتبات ودور المحفوظات والمتاحف ومعارض مجموعات الأعمال الثقافية وغيرها من نقاط النفاذ في المجتمعات المحلية، وذلك للنهوض بالحفاظ على السجلات الوثائقية والنفاذ الحر والمنصف إلى المعلومات.

24. (22) ومن الممكن تعزيز النفاذ إلى المعلومات والمعارف من خلال إذكاء الوعي بين جميع أصحاب المصلحة بالإمكانيات التي توفرها مختلف تطبيقات البرمجيات، بما فيها البرمجيات المسجلة الملكية والمفتوحة المصدر والمجانة وذلك لزيادة المنافسة وحرية الاختيار والتكلفة المعقولة ولتمكين جميع المستخدمين من تقييم الحلول التي تفي بمتطلباتهم.

25. (23) وإننا نشجع تعزيز النفاذ الشامل على أساس تكافؤ الفرص أمام الجميع إلى المعارف العلمية واستحداث المعلومات العلمية والتقنية ونشرها.

### (4) بناء القدرات

26. (24) ينبع أن يتاح لكل شخص فرصة اكتساب المهارات والمعارف الالزمة لفهم مجتمع المعلومات واقتصاد المعرفة والمشاركة فيما بنشاط والاستفادة الكاملة منها. وإن حمّو الأمية وتوفير التعليم الابتدائي للجميع من العوامل الرئيسية لبناء مجتمع معلومات جامع يولي اهتماماً خاصاً لاحتياجات التي تفرد بها الفتيات والنساء. ونظراً لاتساع نطاق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وال الحاجة إلى أخصائين في المعلومات على جميع المستويات، فإن عملية بناء القدرات المؤسسية حديقة بقدر أكبر من الاهتمام.

27. (25) وينبغي تعزيز استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مراحل التعليم والتدريب وتنمية الموارد البشرية مع مراعاة الاحتياجات الخاصة للأشخاص المعوقين والجماعات المحرومة والمستضعفة.

28. (26) إن مواصلة التعليم وتعليم البالغين وتجدد التدريب، والتعلم مدى الحياة، والتعلم عن بعد، وغير ذلك من الخدمات الخاصة، كالطلب عن بعد، يمكنها أن تسهم جوهرياً في زيادة قابلية التوظيف وأن تساعد الناس على الاستفادة من الفرص الجديدة التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للوظائف التقليدية والعمل الحر والمهن الجديدة.

29. (25) ويتعين على مؤلفي المحتوى وناشريه ومنتجيه وكذلك على المدرسين والمدربين وأمناء المحفوظات وأمناء المكتبات والدارسين القيام بدور نشط في تعزيز مجتمع المعلومات، ولا سيما في أقل البلدان نمواً.

29 مكرراً (7) إن العمل الطوعي يمكن أن يكون من الأصول القيمة للارتفاع بقدرة الناس على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استخداماً متوجهاً وعلى بناء مجتمع معلومات جامع.

30. (26 مكرراً) ولتحقيق التنمية المستدامة مجتمع المعلومات لا بد من تدعيم القدرة الوطنية في البحث والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفضلاً عن ذلك، فإن الشراكات، خاصة بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية، في البحث والتطوير، ونقل التكنولوجيا، وتصنيع منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنتجاتها وخدماتها، وإنتاجها وتسويقهها، شراكات ذات أهمية حاسمة في تعزيز بناء القدرات والمشاركة الشاملة في مجتمع المعلومات. ويفتح إنتاج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات آفاقاً واسعة لتكوين الشروط.

31. (26 مكرراً ثالثاً) إن تحقيق الطموحات المشتركة ولا سيما للبلدان النامية لأن تصبح أعضاء بكل معنى الكلمة في مجتمع المعلومات، واندماج هذه البلدان بشكل إيجابي في اقتصاد المعرفة، يعتمد إلى حد كبير على بناء القدرات في مجالات التعليم، والتكنولوجيا، والدرية والمعلومات، وهي جميعاً من العوامل الرئيسية في تحقيق التنمية والقدرة على المنافسة.

#### (5) بناء الثقة والطمأنينة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

32. (27) إن تعزيز إطار الطمأنينة الذي يشمل التصديق [على أمن الشبكات والمعلومات] وصون الخصوصية وحماية المستهلك، شرط أساسى لتنمية مجتمع المعلومات وبناء الثقة بين جميع مستعملى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وي يتطلب الأمر ترويج ثقافة عالمية للأمن السيبراني وتطورها وتنفيذها بالتعاون مع جميع أصحاب المصلحة وهيئات أصحاب الخبرة الدولية. وينبغي دعم هذه الجهود بمزيد من التعاون الدولي. ومن المهم، في إطار هذه الثقافة العالمية للأمن السيبراني، العمل على تعزيز الأمن وضمان حماية البيانات والخصوصية [علاوة على تحذيب إقامة حواجز تعرض سبيل النفاذ والتسلل]. وبالإضافة إلى ذلك، يجب أن يراعى في هذه الثقافة العالمية مستوى التنمية الاجتماعية والاقتصادية في كل بلد وأن تاحترم جوانب مجتمع المعلومات ذات التوجه الإنمائي.

33. (28) وإن نعرف بمبادئ عالمية نفاذ جميع الأمم إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعدم التمييز بينها، والإشارة بالذكر إلى القرارات ذات الصلة الصادرة عن الجمعية العامة للأمم المتحدة، فإننا ندرك أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد تستعمل في أغراض لا تتافق مع الأهداف المتعلقة بضمان الاستقرار والأمن الدوليين، وقد تثال من سلامه البنية التحتية داخل الدول، بما يلحق الضرار بأمنها [في الحالات المدنية والعسكرية على حد سواء]. ومن الضروري منع استعمال موارد المعلومات والتكنولوجيات في أغراض إجرامية وإرهابية [، بما يتافق مع الحاجة إلى الحافظة على حرية تدفق المعلومات] [وفقاً لنظام القانوني لكل بلد].

34. (29) وينبغي تناول مسألة الرسائل الاقتحامية والأمن السيبراني على المستويات الوطنية والدولية الملائمة.

#### (6) البيئة التمكينية

35. (32) لا بد مجتمع المعلومات من بيئة تمكينية على الصعيدين الوطني والدولي. وينبغي استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة هامة رئيسية في الحكم السديد.

36. (30) إن حكم القانون، الذي تصحبه سياسة داعمة شفافة تشجع المنافسة وتكون محايدة تكنولوجياً ويمكن التنبؤ بها، والذي يكون مشفوعاً بإطار تنظيمي يعكس الحقائق الوطنية، أمر ضروري جداً لبناء مجتمع معلومات غايته الناس. ويتبع على الحكومات التدخل عند الاقتضاء لتدارك مواطن القصور في السوق من أجل الحفاظ على المنافسة الشريفة واجتذاب الاستثمار وتعزيز تنمية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقها ولتعظيم المنافع الاقتصادية والاجتماعية، ولخدمة الأولويات الوطنية.

37. إن توفر بيئة دولية دينامية وتمكينية تدعم الاستثمار الأجنبي المباشر ونقل التكنولوجيا والتعاون الدولي، لا سيما في مجالات التمويل والديون والتجارة، إضافة إلى مشاركة كاملة وفعالة من جانب البلدان النامية في عملية صنع القرار عالمياً، كل هذه الأمور عناصر مساندة حيوية لدعم جهود التنمية الوطنية.

38. (33) إن حماية الملكية الفكرية عنصر جوهري في تشجيع الابتكار والإبداع في مجتمع المعلومات. ومع ذلك، فمن الضروري لمجتمع المعلومات أن يتحقق توازناً عادلاً بين حماية الملكية الفكرية من جهة واستعمالها وتقاسم المعرف من جهة أخرى. وينبغي المحافظة على هذا التوازن الذي توفره الحماية والمرؤنة اللتان تنص عليهما الاتفاقيات القائمة في مجال الملكية الفكرية، كما يعتبر تيسير المشاركة المجدية من جانب الجميع في قضايا الملكية الفكرية، من خلال الوعي وبناء القدرات ووضع الأطر القانونية، جزءاً أساسياً من مجتمع المعلومات الجامع.

39. (34) إن أفضل طريقة لدفع التنمية المستدامة في مجتمع المعلومات هي الإدماج الكامل للجهود والبرامج المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاستراتيجيات الإنمائية الوطنية والإقليمية. كما وتسهم مكاسب الإنتاجية المترتبة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التخفيف من حدة الفقر وفي تحقيق التنمية المستدامة.

40. (35) إن توحيد المقاييس هو إحدى البنى الأساسية في بناء مجتمع المعلومات. وينبغي التركيز بشكل خاص على وضع مقاييس دولية. كما أن وضع مقاييس مفتوحة وقابلة للتشغيل البيني وغير تمييزية وتدفعها قوى الطلب، وأن تأخذ في الاعتبار احتياجات المستعملين والمستهلكين، هو عنصر أساسي في تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتيسير النفاذ إليها بتكلفة معقولة، خاصة في البلدان النامية. وترمي المقاييس الدولية إلى توفير بيئة تمكن المستهلكين من النفاذ إلى الخدمات في شتى أنحاء العالم بغض النظر عن التكنولوجيا التي تدعمها.

41. (36) إن طيف الترددات الراديوية ومدارات السواتل موارد نادرة ومحظوظة. ولذا ينبغي إدارتها بما يحقق مصلحة الجمهور والمصلحة العامة بهدف تيسير العلاقات السلمية والتعاون الدولي بين الشعوب وكذلك تيسير التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وبحكم طبيعتها، فإن هذه الموارد تستدعي إدارتها على أكمل نحو ممكن، وطبقاً للمبادئ الأساسية للإنصاف والشرعية. ولا بد من احترام القوانين والأنظمة الوطنية وكذلك الاتفاقيات الدولية ذات الصلة.

42. (37) [ونحن نلتزم بالتخاذل خطوات لتجنب وتحاشي أي تدابير من جانب واحد لا تتفق مع القانون الدولي ومبادئ الأمم المتحدة وتعرقل التحقيق الكامل للتنمية الاقتصادية والاجتماعية للسكان في البلدان المتأثرة وتعوق رفاه سكانها، بما في ذلك استفادتهم من مزايا مجتمع المعلومات.]

43. (38) وبما أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تسهم تدريجياً في تغيير طريقة عملنا، فإنه لا غنى عن توفير بيئة عمل آمنة ومحسنة وصحية تكون مهيئة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحترم معايير العمل الأساسية.

44. (39) وقد تطورت الإنترنت إلى أن أصبحت مرافقاً عالمياً متاحاً للعامة وينبغي أن تشكل إدارتها قضية محورية في جدول أعمال مجتمع المعلومات. وينبغي أن تكون الإدارة الدولية للإنترنت إدارة متعددة الأطراف وشفافة وديمقراطية، بمشاركة كاملة من الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمنظمات الدولية. ويجب أن تكفل توزيعاً منصفاً للموارد وأن تيسّر النفاذ أمام الجميع وأن تكفل تشغيلها مستقراً وآمناً للإنترنت مع مراعاة اعتبار تعدد اللغات.

45. (40) وتنطوي إدارة الإنترنت على مسائل تقنية ومسائل تتصل بالسياسة العامة. ولقد كان للقطاع الخاص وما زال دور هام في تطوير الإنترنت [على المستوى التقني].

46. (40) بديلة تنطوي إدارة الإنترنت على مسائل تقنية ومسائل تتصل بالسياسة العامة. وقد كان للقطاع الخاص دور هام في تنمية الإنترنت، وعليه أن يستمر في أداء دوره المهم على المستوى التقني والتجاري.]

46. (41) ينبع أن تكون السلطة السياسية على قضايا السياسة العامة المتعلقة بالإنترنت حقاً سيادياً للبلدان.

47. (42) [ينبغي تنسيق المسائل المتعلقة بالإنترنت ذات الطبيعة الدولية التي تتصل بالسياسات العامة:  
بدائل:]

- أ) بين الحكومات والأطراف الأخرى المهمة.
- ب) من خلال/من جانب المنظمات الدولية الحكومية المختصة في إطار الأمم المتحدة.
- ج) حسب الاقتضاء على أساس دولي حكومي.
- د) من خلال/من جانب المنظمات الدولية المختصة.
- هـ) من خلال منظمات دولية مختصة ومتافق عليها من جانب الطرفين.]

## (7) تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: منافعها في جميع جوانب الحياة

48. (43) ي ينبغي أن يكون المهد من استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشرها هو تحقيق فوائد في كل جوانب حياتنا اليومية. وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطوي على أهمية في العمليات والخدمات الحكومية والرعاية الصحية والمعلومات الصحية والتعليم والتدريب والعمل وتوفير فرص العمل والأعمال التجارية والزراعة والنقل وحماية البيئة وإدارة الموارد الطبيعية ومنع الكوارث والثقافة والتخفيف من حدة الفقر وغيرها من الأهداف الإنمائية المتفق عليها. كذلك ينبغي أن تسهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إشاعة أنماط مستدامة للإنتاج وللاستهلاك وفي حفظ الحواجز التقليدية، وبالتالي إتاحة الفرصة أمام الجميع للنفاذ إلى الأسواق المحلية والعالمية بطريقة تتسم بمزيد من الإنصاف. وينبغي أن تكون التطبيقات سهلة الاستعمال ومتوافرة للجميع بتكلفة معقولة وتكون موائمة لاحتياجات المحلية من حيث اللغة والثقافة، وأن تدعم جهود التنمية المستدامة.

## (8) [الهوية الثقافية و] التنوع اللغوي والمحفوظ المحتوى المحلي

49. (44) إن التنوع الثقافي هو التراث المشترك لدى الإنسانية جماء. وينبغي أن يقوم مجتمع المعلومات على أساس احترام الهوية الثقافية والتنوع الثقافي واللغوي والتقاليد والأديان وأن يعزز احترام هذه المفاهيم، وأن يشجع الحوار بين الثقافات والحضارات. ومن شأن تعزيز تنوع الهويات الثقافية واللغات والحفاظ عليها، كما جاء في الوثائق ذات الصلة والمتفق عليها الصادرة عن الأمم المتحدة، بما في ذلك الإعلان الخاص بالتنوع الثقافي الصادر عن منظمة اليونسكو، تعزيز إثراء مجتمع المعلومات.

50. (45) ويجب إعطاء أولوية عالية في بناء مجتمع معلومات جامع لإنشاء المحتوى بلغات وأنساق متعددة ونشره والحفظ عليه مع إيلاء الاهتمام اللازم إلى تنوع مصادر الأعمال الإبداعية والاعتراف الواجب بحقوق المؤلفين والفنانين. ومن الضروري تعزيز إنتاج شتى أنواع المحتوى – سواء لأغراض تربوية أو علمية أو ثقافية أو ترفيهية – والنفاذ إليها بلغات وأنساق متنوعة. كما أن تطوير محتوى محلياً يناسب الاحتياجات المحلية والإقليمية يشجع التنمية الاجتماعية والاقتصادية ويخفر مشاركة جميع أصحاب المصلحة، من فيهم الناس الذين يعيشون في المناطق الريفية والنائية والهامشية.

51. (46) إن الحفاظ على التراث الثقافي هو عنصر حاسم في تكوين الهوية وفهم الأفراد لذاتهم وربط المجتمع بعاضيه. وينبغي مجتمع المعلومات أن يعمل على تسخير التراث الثقافي والحفظ عليه للمستقبل بكل الوسائل المناسبة، بما فيها الرقمنة.

## (9) [تنمية] وسائل الإعلام

52. (47) إن وجود وسائل الإعلام [مستقلة وتعددية وحرة] [وفق النظام القانوني لكل بلد] تقوم على أساس الإعلان العالمي لحقوق الإنسان [و وخاصة المادتين 19 و 29 منه] أمر ذو أهمية حاسمة لأي من مفاهيم مجتمع المعلومات. [ينبغي أن يتاح للأفراد ووسائل الإعلام النفاذ إلى المعلومات المتاحة]//[من المبادئ الحامة مجتمع المعلومات حرية النفاذ إلى المعلومات واستعمالها، من أجل نشوء المعارف وتراكمها ونشرها]. [ينبغي تشجيع تعددية المعلومات وتنوع ملكية وسائل الإعلام]. سيتواصل الدور الحاسم لوسائل الإعلام التقليدية بجمعها أشكالها في مجتمع المعلومات، وينبغي أن يكون لتكنولوجيا المعلومات

والاتصالات دور داعم في هذا الصدد. [إن مسألة وضع معايير مهنية وأخلاقية في ميدان الصحافة هي مسؤولية المهنيين في مجال وسائل الإعلام.]

## (10) الأبعاد الأخلاقية لمجتمع المعلومات

53. (48 ألف) ينبغي لمجتمع المعلومات أن يحترم السلم وأن يدافع عن القيم الأساسية مثل الحرية والمساواة والتضامن والتسامح والمسؤولية المشتركة واحترام الطبيعة.

54. وإننا نقر بأهمية الأخلاق في مجتمع المعلومات، والتي من شأنها تعزيز العدالة وكرامة الفرد والإنسان وقيمه. وينبغي في هذا الشأن توفير الحد الأقصى الممكن من الحماية للأسرة.

55. (48 جيم) ينبغي أن يراعي استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات احترام حقوق الإنسان والحرفيات الأساسية للآخرين، بما في ذلك الخصوصية الشخصية والحق في حرية الفكر والضمير والدين.

56. (48 باء) ينبغي لجميع العناصر الفاعلة في مجتمع المعلومات أن تسعى إلى منع إساءة استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل الأفعال الإجرامية بدافع العنصرية والتمييز العنصري وكراهية الأجانب وما يتصل بها من أشكال التعصب والكراهية والعنف، وجميع أشكال الاعتداء على الأطفال، بما فيها الجنوح الجنسي نحو الأطفال، واستخدام الأطفال في الصور الخلاعية، والاتجار بالأشخاص واستغلالهم.

## (11) التعاون الدولي والإقليمي

57. (49) إننا نسعى إلى الاستفادة الكاملة من الفرص التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، خاصة لمساعدة الفاعلة في تنفيذ الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما فيها الأهداف الواردة في إعلان الألفية. ولذلك يتمنى بناء مجتمع معلومات عالمي جامع، سوف نعتمد على التعاون الدولي في التوصل إلى [مفهوم] [آليات] ملموسة، بما في ذلك المساعدة المالية والتقنية، لسد الفجوة الرقمية. وهذا سيشمل التعاون بين الدول وسائر أصحاب المصلحة، بما في ذلك، المنظمات المالية الدولية وغيرها من المنظمات. لذلك فإننا ندعوه جميع أصحاب المصلحة إلى [الانضمام إلينا في] [الالتزام بـ] "جدول أعمال التضامن الرقمي" [وذلك القسم من] خطة العمل التي تحدد التدابير الملحوظة التي تخطط لاتخاذها والمرامي التي تحددها لأنفسنا لبلوغ تلك الأهداف.

58. (49 مكرراً) [مساعدة البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة التحول في تضييق الفجوة الرقمية، وخلق فرص رقمية، وتسيير إمكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية من خلال نقل التكنولوجيا بشروط متفق عليها من الطرفين وتوفير الدعم المالي والتقني، وفي هذا السياق، دعم القمة العالمية لمجتمع المعلومات.]

## جيم - نحو مشاطرة المعارف ومجتمع المعلومات

59. (50) إننا نأخذ على عاتقنا أن ننهض بالتعاون في البحث عن استجابات مشتركة للتحديات وتنفيذ خطة العمل التي ستتحقق رؤية مجتمع معلومات جامع يرتكز على المبادئ الرئيسية الواردة في هذا الإعلان.

60. (18) كما نأخذ على عاتقنا رصد وتقدير التقدم المحرز في سد الفجوة الرقمية، مع مراعاة مستويات التنمية المختلفة، وذلك لتحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما في ذلك الأهداف المبينة في إعلان الألفية، ولتقييم فعالية الاستثمار وجهود التعاون الدولي في بناء مجتمع المعلومات.

61. ويجدونا الاعتقاد الراسخ بأننا ندخل جماعةً عهداً جديداً ينطوي على إمكانات هائلة، إلا وهو عهد مجتمع المعلومات وغزاره للاتصالات بين الناس. وفي هذا المجتمع الناشئ يمكن توليد المعلومات والمعارف والمعارف وتبادلها ومشاطرها وبنتها عبر جميع شبكات العالم. ومن ثم باستطاعة جميع المواطنين قريباً، إذا نحن اتخذنا التدابير الالزمة، مشاطرة الأفكار والمعارف

والمهارات فيما بينهم وذلك في سبيل النهوض برفاههم المشترك. وباستطاعتنا معاً بناء مجتمع معلومات و المعارف مشتركة جديدة يقوم على التضامن العالمي وعلى أساس أمننا من التفاهم المتبادل بين الشعوب والأمم.