



Пресс-релиз

**Охватить два миллиарда жителей планеты,  
не охваченных банковскими услугами:  
Оперативная группа МСЭ добивается устойчивого прогресса**

**Группа представляет первоначальные выводы рабочих групп  
по экосистеме цифровых финансовых услуг и  
по потребительскому опыту и защите прав потребителей**

Женева, 16 июня 2016 года – Сегодня [Оперативная группа Международного союза электросвязи \(МСЭ\) по цифровым финансовым услугам](#) начала публикацию серии тематических отчетов о цифровых финансовых услугах или DFS. Оперативная группа по DFS призвана оказывать помощь местным органам, ответственным за формирование политики и принятие решений, в ускорении своей работы по охвату финансовыми услугами путем предоставления им практических инструментов, руководящих указаний и рекомендаций для решения проблем, препятствующих в настоящее время естественному развитию рынка DFS. Это составляет первый шаг в разработке международной дорожной карты, содержащей руководящие указания на основе передового опыта для регуляторных органов, операторов и поставщиков в секторах электросвязи и финансовых услуг, и обеспечении устойчивым обслуживанием лиц, не охваченных банковскими услугами.

На недавнем собрании Оперативной группы, которое состоялось в Вашингтоне, округ Колумбия, были одобрены четыре справочные документа, посвященные темам двух из четырех рабочих групп – по экосистеме DFS и по потребительскому опыту и защите прав потребителей.

Генеральный секретарь МСЭ Хоулинь Чжао сказал: "Эту Оперативную группу отличает целостный подход. По итогам продолжавшейся более года интенсивной работы эксперты завершают предварительный анализ и приступили к разработке надежной и надлежащей основы вместе с имеющими весьма практический характер рекомендациями, которые, как мы надеемся, обеспечат реальные изменения и возможности".

Саша Полверини, председатель Оперативной группы и старший сотрудник по осуществляемой Фондом Мелинды и Билла Гейтс программе "Финансовые услуги для неимущих" (FSP) сказал: "Наши первоначальные данные исследований позволяют решить две задачи: во-первых, публикация отчета об **экосистеме цифровых финансовых услуг** обеспечивает согласованное понимание всеми соответствующими сторонами, во-вторых, наш анализ ключевых элементов процесса, таких как вопросы, связанные с принятием продавцами, и роль национальных схем определения идентичности, помогли достичь более глубокого понимания того, как мы можем способствовать расширению доступа к DFS на развивающихся рынках. Мы сделали ряд неожиданных выводов".

Кэрл Кое Бенсон, управляющий партнер в компании Glenbrook Partners и сопредседатель рабочей группы по экосистеме DFS, добавила: "Ключевая проблема достижения цифровой ликвидности заключается в сбалансированности обеих сторон уравнения. Для получения реальной ценности важно направить денежные средства в систему и удерживать их там. Это можно осуществить, разрешив направлять массовые (G2P) платежи на расчетные счета и одновременно разрешив принятие продавцами электронных платежей, с тем чтобы потребители имели возможность тратить свои электронные деньги".

Отчеты Оперативной группы по DFS:

- **Экосистема цифровых финансовых услуг**: содержит карты общей экосистемы DFS, определяющие все ключевые заинтересованные стороны, и освещает критические элементы, необходимые для развития экосистемы, которое будет поощрять и делать возможными стратегии охвата цифровыми услугами.
- **Обеспечение возможности принятия платежей продавцами в цифровых финансовых экосистемах**: содержит описание цепочки стоимости услуг продавцов, схему деления на сегменты для различных типов получателей платежей, а также определяет относящиеся к платежам атрибуты каждого сегмента. В отчете также сформулированы предложения о способах ускорения реализации принятия электронных платежей.
- **Обзор национальных программ определения идентичности – отчет Школы государственной политики и управления им. Эванса**: обзор 48 национальных программ определения идентичности в 43 развивающихся странах. На основании все более широкого распространения систем идентификации в Латинской Америке, Южной и Юго-Восточной Азии, а также в странах к югу от Сахары в отчете делается вывод о том, что не только уровень проникновения превышает ожидаемый, но и значительно большим оказалось число национальных программ биометрической идентификации. В отчете оценивается порядок использования этих программ, для того чтобы обеспечивать предоставление услуг DFS.
- **Аспекты качества обслуживания (QoS) и оценки потребителем качества услуги (QoE) в сфере цифровых финансовых услуг**: в этом отчете определяются и предлагаются ключевые показатели деятельности (KPI), которые необходимо рассматривать применительно к цифровым финансовым услугам.

Остальные результаты работы Оперативной группы будут публиковаться поэтапно до конца года и будут приурочены к двум оставшимся собраниям, проведение которых запланировано в Восточной Африке в сентябре, и заключительному собранию, которое состоится в Женеве в декабре 2016 года. Заключительные рекомендации планируется опубликовать в январе 2017 года.

#### Примечания для редактора

В 2014 году МСЭ учредил специальную Оперативную группу, включающую 60 организаций из почти 30 стран. Оперативная группа создала четыре тематические рабочие группы, охватывающие следующие области: экосистема DFS; технологии, инновации и конкуренция; функциональная совместимость; потребительский опыт и защита прав потребителей. Цель Группы заключается в разработке руководящих указаний, принципов и комплектов материалов на основе международного передового опыта, которые будут адаптированы и реализованы странами, стремящимися использовать цифровые и мобильные технологии в своей деятельности по расширению доступа к базовым финансовым услугам для людей, остающихся в настоящее время на обочине общества.

Дополнительную информацию можно получить, обратившись к:

**Санжай Ачария (Sanjay Acharya)**  
Руководитель службы по работе со СМИ  
и общественной информации  
МСЭ  
Тел.: +41 22 730 5046  
Моб. тел.: +41 79 249 4861  
Эл. почта: [sanjay.acharya@itu.int](mailto:sanjay.acharya@itu.int)

**Маркус Пепперелл (Marcus Pepperell)**  
FTI Consulting  
Тел.: +32 2 289 6905  
Моб. тел.: +32 4738 84740  
Эл. почта: [Marcus.Pepperell@fticonsulting.com](mailto:Marcus.Pepperell@fticonsulting.com)

Следите за нами



Откройте, совместно используйте и сравнивайте данные по странам, касающиеся доступа к ИКТ: [www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2015/](http://www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2015/).

## Об МСЭ

МСЭ является ведущим учреждением Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий, которое задает направление инновациям в сфере ИКТ вместе со своими 193 Государствами-Членами и членами, представляющими более 700 объединений частного сектора и академические учреждения. Созданный более 150 лет назад, в 1865 году, МСЭ, является межправительственным органом, отвечающим за координацию на глобальной основе совместного использования радиочастотного спектра, содействие международному сотрудничеству при распределении орбитальных позиций для спутников, совершенствование инфраструктуры электросвязи в развивающихся странах и создание всемирных стандартов, которые обеспечивают беспрепятственное взаимодействие широкого диапазона систем связи. От широкополосных сетей до новейших беспроводных технологий, воздушной и морской навигации, радиоастрономии, океанографии и мониторинга Земли с использованием спутников, а также конвергенции фиксированной и мобильной телефонной связи, интернета и технологий радиовещания – все это свидетельствует о том, что МСЭ верен идее соединить мир. [www.itu.int](http://www.itu.int)