

حلول رقمية لدفع التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بحلول 2030

التركيز على تحسين الحياة وتعزيز النمو وحماية البيئة

واشنطن العاصمة، 14 يونيو 2016 - وفقاً لتحليل جديد أعدته شركة Accenture (NYSE:ACN) من أجل المبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية (GeSI)، يمكن لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) أن يؤدي دوراً حيوياً في المساعدة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (17) للأمم المتحدة بحلول 2030. وسينطوي ذلك على تطوير حلول رقمية مبتكرة لتحسين نوعية حياة الناس وتحقيق النمو العادل وحماية البيئة.

وتقرير المبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية، [System Transformation](#) #كيف ستساهم الحلول الرقمية في دفع التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، الذي نُشر بالتعاون مع شركة [Accenture Strategy](#)، يبين الأثر الذي يمكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تحدثه على تشكيل مستقبل أكثر استدامة، ويسلط الضوء على الفرصة المتاحة للشركات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدفع النمو والقدرة على المنافسة من خلال الاستفادة من هذه المبادرات. ويعرّف التقرير أيضاً الحواجز التي تحول دون تحقيق الإمكانيات الهائلة لهذه الحلول الرقمية، بما فيها القيود السياسية والتنظيمية ومن جانب العرض فضلاً عن الحواجز من جانب الطلب.

ويكشف التقرير أن لكل بلد ثغرات فيما يتعلق بتحقيق أكثر من نصف أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر وفي كثير من البلدان تتعلق هذه الثغرات بالأهداف كلها. وعلى الرغم من أن الحاجة تدعو إلى اتخاذ خطوات أكبر في أقل البلدان نمواً وفي المناطق النامية، يبين التقرير أن العمل مطلوب أيضاً في المناطق المتقدمة لفصل نموها الاقتصادي عن تدهور البيئة.

وقال لويس نيفيس، رئيس المبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية، "إن المبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية، تلتزم بقيادة المناقشة بشأن الطريقة التي ينبغي أن يستخدم بها العالم الحلول الرقمية لمعالجة التحدي المتمثل في تحقيق أهداف التنمية المستدامة"، وأضاف قائلاً "من خلال إعداد إطار العمل المركزي للمبادرة العالمية بخصوص أهداف التنمية المستدامة، قمنا بتحديد خارطة طريق التنفيذ التي سنواصل تحسينها لتوجيه أولوياتنا حتى عام 2030، وملتزم بدعم منظماتنا الأعضاء لتحويل هذه الرؤية المثيرة إلى حقيقة واقعة."

Current Global Progress Toward Achievement of SDGs

An analysis of the world's performance across the 17 United Nations' SDGs was assessed against 63 key performance indicators for all countries, and a fund that made most results to be done to achieve each SDG, from addressing poverty and hunger to improving life on land and achieving peace and justice for all.



- وسيساهم النشر واسع النطاق للحلول الرقمية إسهاماً كبيراً في جميع الأبعاد الثلاثة للتنمية التي تغطيها أهداف التنمية المستدامة. مثل، تحسين حياة الناس: يمكن لعدد 1,6 مليار شخص الاستفادة من خدمات طبية أكثر قابلية للنفذ وميسورة التكلفة وذات جودة أفضل من خلال الرعاية الصحية الإلكترونية، ويمكن لحلول السيارات الموصولة أن تسمح بإنقاذ ما يصل إلى 720 000 من الأرواح سنوياً ومنع وقوع ما يصل إلى 30 مليون إصابة ناجمة عن حركة المرور (الهدف 3).
- تعزيز النمو العادل: يمكن للحلول الرقمية من قبيل إنترنت الأشياء والروبوتات أن تساعد في تحقيق ما يقرب من تريليون دولار أمريكي من حيث الفوائد الاقتصادية للصناعات من خلال التصنيع الذكي والخدمات اللوجستية الذكية (الهدف 9)
- حماية البيئة: يمكن للحلول الرقمية أن تمكن من الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وتعزيز تحويل الأسواق إلى مصادر الطاقة المتجددة وخفض انبعاثات الكربون بنحو 20 في المائة في 2030 (الهدف 13).

وقال ساتيا ناديلا، المدير التنفيذي لشركة مايكروسوفت "إن رسالتنا في مايكروسوفت، تتمثل في تمكين كل شخص وكل منظمة على وجه الأرض من تحقيق المزيد"، وأردف قائلاً "من خلال مبادرات مثل المبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية، نعتقد بأنه يمكن تطبيق التكنولوجيا الرقمية للمساعدة في حل أكثر التحديات إلحاحاً في المجتمع التي تشمل التعليم والرعاية الصحية والاستدامة البيئية والتخطيط الحضري".

وقال تيموثيوس هوتجس، المدير التنفيذي لشركة Deutsche Telekom AG "إن الوقت قد حان لإدراك أن الثورة الرقمية يمكن أن تكون بمثابة الإجابة على مشاكلنا العالمية، ولذا من واجبنا الرقمي في Deutsche Telekom تشكيل هذه الثورة لمصلحة الأجيال المقبلة".

ويبين التقرير أنه بحلول 2030 يمكن لشركات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تحقق 2,1 تريليون دولار أمريكي في الإيرادات السنوية الإضافية من الخدمات التي تساهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويشمل ذلك 400 مليار دولار أمريكي في كل سنة من توصيل 2,5 مليار نسمة إضافية بخدمات الاتصالات بحلول 2030. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن تحقيق 1,7 تريليون دولار أمريكي من الحلول الرقمية التي تساهم في بلوغ أهداف التنمية المستدامة، بما في ذلك التجارة الإلكترونية (580 مليار دولار أمريكي) والعمل الإلكتروني (537 مليار دولار أمريكي) والمباني الذكية (200 مليار دولار أمريكي) والحكومة الإلكترونية (86 مليار دولار أمريكي) والتعلم على الخط (75 مليار دولار أمريكي).

وقال **بيتر لاسي**، المدير العام لشركة **Accenture Strategy** "إن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يمكن أن يكون بمثابة محفز لمساعدة دول العالم في معالجة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية الحرجة، وذلك من خلال النشر الاستراتيجي للحلول الرقمية". وأضاف قائلاً "تتيح سرعة ونطاق الحلول الرقمية نشرها بسرعة للوصول إلى الناس بغض النظر عن موقعهم أو شريحة الدخل التي ينتمون إليها، وهي مصممة لإتاحة استخدامها بشكل كامل ومن ثم يكون الإقبال عليها سريعاً. وتمثل الحلول الرقمية أيضاً استراتيجية جيدة للأعمال علماً أنها تساهم في وضع النماذج التجارية الجديدة واستحداث الأسواق وتساعد في حل بعض المشاكل الأكثر إلحاحاً في العالم بطرق مبتكرة".

وقال هولين جاو، الأمين العام للاتحاد، وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، "إنه على الرغم من أن التوصيلية العالمية واعدة وتتمتع بإمكانات كبيرة، لا يمكن أن نغفل واقع أنه لا يزال يتعين توصيل أكثر من 4 مليارات من الناس بالإنترنت"، وأضاف قائلاً "يجب معالجة مسألة توصيل غير الموصولين وسد الفجوة الرقمية كأولوية سياسية ملحة تقتضي إقامة المزيد من الشراكات المبتكرة بين القطاعين العام والخاص ونماذج التمويل والاستثمار".

وبغية الاستفادة التامة من قدرة الحلول الرقمية وجلب هذه المنافع إلى المجتمع والاقتصاد والبيئة، لا بد من إزالة ثلاثة حواجز تعوق النشر الرقمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق واسع. ويدعو التقرير واضعي السياسات والمنظمات متعددة الأطراف والمنظمات المانحة والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص إلى اتخاذ خطوات لمعالجة العقبات التالية:

- القيود السياسية والتنظيمية لاسيما القيود المتصلة بالدخول إلى السوق وأمن البيانات. تؤدي الاختلافات في المتطلبات إلى تباطؤ نشر أجهزة الاستشعار والتكنولوجيات الذكية إذ تزيد من التعقيد المرتبط بتطويرها واستعمالها وبالتالي مضاعفة تكاليفها.
- القيود في جانب العرض الناجمة عن عدم كفاية رأس المال اللازم لمشاريع البنية التحتية أو لاختبار الحلول الرقمية المبتكرة. الجهود المبذولة لإيجاد رأس المال اللازم لمشاريع البنية التحتية الكبيرة في المناطق النامية والأقل نمواً يقوضها الافتقار إلى أمن الاستثمار والافتقار إلى معايير قابلة للتشغيل البيئي.
- عوائق الطلب كانهخفاض القدرة على تحمل التكاليف والافتقار إلى المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام الحلول التكنولوجية الجديدة. يعزز ذلك الحواجز المتعلقة بنوع الجنس مثل انخفاض القدرة الشرائية للمرأة وانخفاض معدلات الإلمام بالقراءة والكتابة لديها وعدم التلاؤم مع توقعات الدور الثقافي. وهناك أيضاً عقبات تحول دون استخدام التكنولوجيات بسبب عدم ترجمتها إلى اللغات المحلية في كثير من الأحيان.

زوروا الموقعين الإلكترونيين www.accenture.com/systemtransformation و www.systemtransformation-sdg.gesi.org للحصول على مزيد من المعلومات.

أعد تقرير المبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية، #SystemTransformation بدعم من Deutsche Telekom والاتحاد الدولي للاتصالات ومايكروسوفت و Verizon.

وللحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال كالتالي:

كيارا فينتوريني
المبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية
chiara.venturini@gesi.org
+32 2 282 84 42

باربارا ليون
Accenture
barbara.d.lyon@accenture.com
+1 (703) 947-1838

بول كونيللي
رئيس شعبة الاتصالات المؤسسية
الهاتف: +41 22 730 5601
الهاتف المحمول: +41 79 592 5668
البريد الإلكتروني: paul.conneally@itu.int



تابعونا:

يمكن الاطلاع على أكثر بيانات العالم الفطرية موثوقة بشأن النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبادل هذه البيانات ومقارنتها: www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2015/.

نبذة عن الاتحاد الدولي للاتصالات

الاتحاد الدولي للاتصالات هو وكالة الأمم المتحدة الرائدة في مسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تقود عجلة الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جنباً إلى جنب مع 193 دولة عضواً وعضوية ما يزيد على 700 كيان من القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية. والاتحاد الذي أنشئ منذ أكثر من 150 عاماً في 1865 هو الهيئة الحكومية الدولية المسؤولة عن تنسيق الاستعمال العالمي المشترك لطيف الترددات الراديوية وتعزيز التعاون الدولي في تخصيص المدارات الساتلية وتحسين البنية التحتية للاتصالات في العالم النامي ووضع معايير عالمية لكفالة التوصيل البيئي السلس لمجموعة ضخمة من أنظمة الاتصالات. ويلتزم الاتحاد بتوصيل العالم: من الشبكات عريضة النطاق إلى أحدث التكنولوجيات اللاسلكية، ومن ملاحه الطيران والملاحه البحرية إلى علم الفلك الراديوي ورصد الأرض من خلال السواتل والرادارات الأوقيانوغرافية فضلاً عن التقارب في خدمات الهاتف الثابت والمتنقل، وتكنولوجيا الإنترنت والإذاعة. www.itu.int

نبذة عن المبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية (GeSI)

المبادرة العالمية للاستدامة الإلكترونية (GeSI) هي شراكة استراتيجية بين قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) والمنظمات الملتزمة باستحداث وتشجيع تكنولوجيا وممارسات تعزز الاستدامة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. وقد أقيمت هذه المبادرة عام 2001 وتتمثل رؤيتها في تهيئة عالم مستدام من خلال التحول الذي تتيحه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس من المسؤولية. وترمي المبادرة إلى تعزيز التعاون العالمي المفتوح وإعلام الجمهور بالتدابير الطوعية التي يتخذها أعضاؤها لتحسين أدائهم فيما يتعلق بالاستدامة وتشجيع تكنولوجيا تعزز التنمية المستدامة.

وتتمتع المبادرة بعضوية متنوعة وعالمية تمثل حوالي 40 شركة من الشركات الرائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم ولديها شراكات مع أكثر من 12 منظمة عالمية من منظمات الأعمال والمنظمات الدولية مثل الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) واتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) ومجلس الأعمال العالمية للتنمية المستدامة (WBCSD) والرابطة العالمية لمنتدى الموارد (WRFA) - فضلاً عن مجموعة من أصحاب المصلحة الدوليين الملتزمين بأهداف الاستدامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتبادل الأفكار وتطويرها وإطلاق مبادرات مشتركة والتعاون بشأن مجموعة واسعة من مشاريع الاستدامة. وتساعد هذه الشراكات على تحديد شكل الرؤية العالمية التي تقوم عليها المبادرة فيما يتعلق بتطور قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأفضل طرائق مواجهته لتحديات التنمية المستدامة. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الموقع التالي: www.gesi.org.

نبذة عن شركة Accenture

Accenture هي شركة عالمية رائدة في مجال الخدمات المهنية، توفر طائفة واسعة من الخدمات والحلول في مجال الاستراتيجيات والاستشارات والتكنولوجيا الرقمية والتكنولوجيا والعمليات. وتجمع بين خبرة فريدة ومهارات متخصصة في أكثر من 40 صناعة وجميع وظائف الأعمال – وتدعمها أكبر شركة لتقديم الخدمات في العالم – وتعمل شركة Accenture عند تقاطع الأعمال والتكنولوجيا لمساعدة العملاء على تحسين أدائهم واستحداث قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة لديهم. ومع حوالي 373 000 شخص يعملون لخدمة العملاء في أكثر من 120 بلداً، تدفع هذه الشركة عجلة الابتكار لتحسين طريقة عمل العالم وعيشه. زوروا موقعنا الإلكتروني www.accenture.com في العنوان التالي:

تعمل Accenture Strategy عند تقاطع الأعمال والتكنولوجيا. ونجمع بين قدراتنا في الأعمال والتكنولوجيا والعمليات والاستراتيجيات الوظيفية لمساعدة عملائنا في تصور وتنفيذ الاستراتيجية الخاصة بالصناعة التي تدعم التحول على صعيد المؤسسة ككل. وتركيز اهتمامنا على القضايا المتصلة بالتحول الرقمي والقدرة التنافسية ونماذج التشغيل العالمية والمهارات والقيادة، يساعد على تعزيز الكفاءات والنمو. ولمزيد من المعلومات، تابعوا @AccentureStrat أو زوروا www.accenture.com/strategy