|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| 电信发展局（BDT） | | | |
|  | | |  |
| 文号 | BDT/IP/CSTG 010号通函 | | 2012年1月25日，日内瓦 |
|  |  | |  |
| 联系人： | ITU-D研究组代理协调人Christine Sund |  | * 国际电联各成员国主管部门+   观察员（第99号决议）；   * ITU-D部门成员； * ITU-D部门准成员； * ITU-D第1和第2研究组联系人 |
| 电话： | +41 22 730 5203/5999 |  |
| 传真： | +41 22 730 5484 |  |
| 电子 邮件： | [devsg@itu.int](mailto:devsg@itu.int) |  |
|  | | | |
| 事由： | **为创编融合环境中电信/ICT 消费者保护案例研究大全而开展的国际电联调查** | | |
| 尊敬的先生/女士，  **ITU-D第1研究组**有关“尤其在融合环境中实施有关 消费者保护的国家政策和规则”的**第18-2/1号课题报告人组**于2011年9月在日内瓦召开的会议上一致同意，向成员国、ITU-D部门成员和部门准成员发出一份调查问卷，收集有关电信/ICT 领域消费者保护活动情况的最新信息。  这项调查的结果将纳入2010-2014年研究期内第18-2/1号课题报告人组的主要输出成果，并将为电信发展局正在开展的政策和规则相关活动做出贡献。详情见附件。  所有收集到的信息均将用于编制案例研究大全，并将作为第18-2/1号课题输出成果的一部分，以便在各国应对国家监管机构所面临的挑战时，助其一臂之力。  此项研究的成功和价值有赖于各成员国、ITU-D部门成员和部门准成员提供的素材。我期待诸位踊跃参与并为ITU-D研究组的工作并做出积极贡献。  谢谢合作。  顺致敬意，  [原件已签]  电信发展局主任 布哈伊马•萨努 | | | |
| **附件1**  第18-2/1号课题报告人组的预期输出成果  有关第18-2/1号课题工作预期输出成果的详尽信息见网址： <http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ18.2.1&stg=1> | | | |
| 网上调查  可从以下网址获取有关ICT 和消费者保护案例研究全球大全的进展： <http://www.itu.int/ITU-D/CDS/gq/generic/questionnaire.asp?ProjectID=211>  如果您能在**2012年2月29日**之前以六种正式语文中任何一种在线填妥并提交该调查问卷，我们将不胜感激。 | | | |
| 信息要求  如欲了解与此次调查有关的进一步信息，请联系以下人员：   * 第18-2/1号课题副报告人：Fatih Ardiç先生，土耳其，土耳其电信公司 * （电话： +90 312 555 7031，电子邮件：[fatih.ardic@turktelekom.com.tr](mailto:fatih.ardic@turktelekom.com.tr)） * 电信发展局第18-2/1号课题联系人：Makhtar Fall先生，ITU/BDT/IEE/RME （电话：+41 22 7306256，电子邮件：[makhtar.fall@itu.int](mailto:makhtar.fall@itu.int)） | | | |
| 有关ITU-D研究组（<http://www.itu.int/ITU-D/study_groups/>）工作的一般性问题，请与ITU-D研究组秘书处联系（电话：+41 22 730 5999，电子邮件：[devsg@itu.int](mailto:devsg@itu.int)）。  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| 分发：  – 各成员国主管部门  – 观察员（第99号决议）  – ITU-D部门成员  – ITU-D各研究组的部门准成员  – [指定联系人（DFP）]  – 第1和2研究组的正副主席、报告人及副报告人  – BDT指定联系人  – 国际电联各区域代表处主任 | | | |