|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| itu_logo | **Международный союз электросвязи**  **Бюро стандартизации электросвязи** | |  |
|  | |  | |

Женева, 7 октября 2015 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Осн.:   Для контактов: Тел.: Факс: Эл. почта: | **Циркуляр 176 БСЭ** TSB Workshops/M.A.  **Мартин Адольф (Martin Adolph**) +41 22 730 6828 +41 22 730 5853 [tsbworkshops@itu.int](mailto:tsbworkshops@itu.int) | – Администрациям Государств – Членов Союза  – Членам Сектора МСЭ-Т  – Ассоциированным членам МСЭ-Т  – Академическим организациям − Членам МСЭ |
| **Копии**:  – Председателям и заместителям председателей исследовательских комиссий МСЭ-Т  – Директору Бюро развития электросвязи  – Директору Бюро радиосвязи  − Директору Регионального отделения МСЭ в Аддис-Абебе, Эфиопия  − Руководителю Зонального отделения МСЭ в Хараре, Зимбабве  − Постоянной миссии Кении в Женеве |

|  |  |
| --- | --- |
| Предмет: | **Форум заинтересованных сторон по качеству обслуживания и потребительскому опыту − Найроби, Кения, 23−25 ноября 2015 года** |

Уважаемая госпожа,  
уважаемый господин,

1 По любезному приглашению Восточноафриканской организации связи (EACO) и Управления связи Кении (УС) Международный союз электросвязи (МСЭ) организует с 23 по 25 ноября 2015 года в Найроби, Кения,совместно с Восточноафриканской организацией связи (EACO) **Форум заинтересованных сторон по качеству обслуживания и потребительскому опыту**. Точное место проведения будет указано в установленном порядке на веб-сайте МСЭ по адресу: <http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201511/Pages/default.aspx>. Форум откроется в 10 час. 00 мин. 23 ноября 2015 года. Регистрация участников начнется в 09 час. 00 мин. Подробная информация о залах заседаний будет представлена при входах в место проведения.

2 Обсуждения будут проходить только на английском языке.

3 В мероприятии могут принять участие Государства – Члены МСЭ, Члены Секторов, Ассоциированные члены и Академические организации, а также любое лицо из страны, являющейся Членом МСЭ, которое пожелает внести свой вклад в его работу. К таким лицам относятся также члены международных, региональных и национальных организаций. Участие в Форуме является бесплатным.

4 Цель этого мероприятия состоит в том, чтобы создать форум для заинтересованных сторон в государствах − членах EACO и обсудить на нем примеры передового опыта по вопросам, касающимся качества обслуживания и потребительского опыта. Кроме того, на Форуме будут обсуждены и подтверждены директивные документы по "Вопросам, касающимся QoS и потребителей", которые были приняты на 21-м конгрессе EACO, состоявшемся в июне 2015 года в Кампале, Уганда.

На мероприятии соберутся специалисты со всего мира, а также представители директивных и регуляторных органов, поставщики услуг, продавцы и академические организации в государствах − членах EACO.

5 **Проект программы** Форума будет доступен на веб-сайте МСЭ по адресу: <http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201511/Pages/default.aspx>. Этот веб-сайт будет регулярно обновляться по мере поступления новой или измененной информации. Участникам предлагается периодически знакомиться с новой информацией.

6 Общая информация для участников, в том числе относительно размещения в гостиницах, обеспечения транспортом и визовых требований, будет представлена на указанном выше веб-сайте МСЭ.

7 Чтобы принимающие организации и МСЭ могли принять необходимые меры по организации этого Форума, был бы признателен, если бы вы в максимально короткие сроки, но **не позднее 9 ноября 2015 года**, регистрировались с использованием онлайновой формы по адресу: <http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201511/Pages/default.aspx>. **Просим принять к сведению, что предварительная регистрация участников наших мероприятий проводится только в *онлайновом режиме***.

8 Хотел бы напомнить вам о том, что для въезда в Кению и пребывания в ней в течение любого периода гражданам некоторых стран необходимо получить визу. Визу следует получать в учреждении (посольстве или консульстве), представляющем Кению в вашей стране или, если в вашей стране такое учреждение отсутствует, − в ближайшем к стране выезда. Информация о требованиях в отношении виз будет доступна на веб-сайте МСЭ по адресу: <http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201511/Pages/default.aspx>. Просим иметь в виду, что для рассмотрения вопроса о выдаче визы может потребоваться время, поэтому просим вас заняться выполнением формальностей, связанных с получением визы, в возможно короткие сроки.

С уважением,

Чхе Суб Ли  
Директор Бюро  
стандартизации электросвязи