|  |  |
| --- | --- |
| **全权代表大会（PP-14）2014年10月20日-11月7日，釜山** | logo_C_ |
|  |  |
| 全体会议 | **文件 20-C** |
|  | **2014年7月3日** |
|  | **原文：英文** |
| 秘书长的说明 |
| 理事会有关国际电联战略规划实施及活动的报告 |
|  |

|  |
| --- |
| 概要本报告将年度活动报告（《公约》第102款）和战略规划实施报告（《公约》第61款、第71号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版））合二为一。报告重点介绍自2010年上届全权代表大会以来国际电联开展的主要活动，同时总结了自2010年底至2014年中在落实战略规划方面取得的进展。根据理事会在其2014年5月会议上提出的要求，本报告在理事会主席的监督、秘书处的协助下完成。**需采取的行动**请全权代表大会**赞同**本文件。\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_参考文件《公约》第[82](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/convention-e.docx#cv82)款[第71号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res71) |

**内容提要**

国际电联无线电通信部门（ITU-R）

• ITU-R举办了2012年无线电通信全会（RA-12）和2012年无线电通信大会（WRC-12）等主要活动；这些活动得到广泛参与，而且会上就多项重大无线电相关问题成功达成了一致意见。在2015年无线电通信全会（RA-15）和2015年无线电通信大会
（WRC-15）的筹备工作方面，ITU-R取得显著进展，为移动、卫星和广播行业的进一步增长提供了支持。

• 为解决UHF频段（支持广播和移动业务）以及Ku频段（支持固定卫星业务）不断出现的有害干扰案例，ITU-R召开了多次多边会议，取得了不小进展。

• ITU-R通过举办研讨会、具有洞察力的讲习班以及网上免费获取政策，继续与各国主管部门、有影响力的政策制定机构和主要业界高管密切合作，并进行《无线电规则》的重要性及应用的宣传和技术能力建设。

• 在ITU-R的支持下，已经批准了有关IMT-Advanced和卫星IMT-Advanced方面的无线电干扰相关规范，为移动界和卫星界今后推出4G以及之后的5G等未来业务奠定了基础。

国际电联电信标准化部门（ITU-T）

• ITU-T推出的改变网上视频的诸多标准已在80%的网上视频中使用。以此为基础的
ITU-T H.265建议书于2013年得到批准。针对视频调制解调器的ITU-T H.265建议书与（用于多数网络视频应用、DVD光盘、蓝光和移动的）黄金标准ITU-T H.264建议书相比，在质量可比的情况下所用带宽减少50%。此标准将极大地提高运营商的带宽使用效率，向终端用户提供最需要的顶端服务。

• 新的ITU-T G.fast建议书将于2014年获得批准，从而推出一种可在铜缆上传输1 Gbps的新宽带标准，方便运营商最大程度地使用现有网络。ITU-T继续开展光纤到户方面的技术工作，确保超高速宽带的快速普及。

• 2012年10月召开的专利圆桌会议针对知识产权在网络世界的作用展开了讨论，同时审查了对专利至关重要的各项标准。ITU-T召集各关键参与方开会，审议知识产权和许可体制是否扼杀竞争和网上创新，并从客户、终端用户、各国政府和业界参与方的利益出发，讨论开展哪些工作来促进创新。

• ITU-T的[通用手机充电器标准](http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2011/11.aspx)引起了业界和终端用户的共鸣，目前ITU-T正在努力将通用充电器的概念推广到平板电脑和手提电脑领域。

• 为了回应日益加剧的气候变化挑战，ITU-T引导制定了一整套监测、突出 – 以便最终减少 – ICT对环境的影响及其碳足迹的标准做法。国际电联正在主导推出节能电信方面的工作。

• 2014年6月成立了两个新的ITU-T焦点组：一个根据马来西亚提议成立，有关飞行数据监测的云计算航空应用；另一个根据[比尔及梅琳达•盖茨基金会](http://www.gatesfoundation.org/)的提议成立，是有关数字金融服务的焦点组。

国际电联电信发展部门（ITU-D）

• ITU-D自2014年3月30日至4月10日在阿拉伯联合酋长国迪拜举办了重大活动2014年世界电信发展大会（[WTDC-14](http://www.itu.int/ITU-D/conferences/wtdc/index.html)）。来自137个国家和82个部门成员及其它实体的1,313名代表出席了大会。WTDC-14通过了《迪拜宣言》 – ITU-D对国际电联战略规划的贡献 – 和《迪拜行动计划》，制定了ITU-D今后四年的议程。为了筹备WTDC-14，电信发展局组织了六个区域性筹备会（[RPM](http://www.itu.int/ITU-D/conferences/rpm/2009/index.html)）。

• 2013年，ITU-D首次开展了全球数字性别差距和数字原生代（自幼就熟悉信息技术的人）的量化工作。数字表明，使用互联网的女性比男性少16%，而数字原生代仅占世界人口的5%强，同时占世界青年人口的30%。

• ITU-D于[2011年在哥伦比亚](http://www.itu.int/gsr11)、[2012年在斯里兰卡](http://www.itu.int/gsr12)、[2013年在波兰](http://www.itu.int/gsr13)、[2014年在巴林](http://www.itu.int/gsr14)举办了全球监管机构专题研讨会（GSR）。在这些全球监管机构最盛大的聚会上，人们针对ICT行业所面对的各个主题共享最佳监管做法。出席2014年全球监管机构专题研讨会（GSR）的有来自113个国家的700多位主要专家，其中包括来自各个政府、监管机构的80多位极重要嘉宾和重要嘉宾以及业界高管。所有区域都有若干国家在审议各自国家政策和监管框架方面受益于电信发展局的专业力量。

• ITU-D每年举办世界电信/ICT指标专题研讨会（WTIS），这是讨论电信和信息社会衡量问题的主要全球论坛。世界电信/ICT指标专题研讨会2011年在毛里求斯路易港、2012年在泰国曼谷、2013年在墨西哥墨西哥城举办。2014年11月24-26日将在格鲁吉亚的第比利斯举办下届WTIS。

• ITU-D继续发挥提高国家网络安全性和促进国际合作方面的催化和推进作用，在50多个国家开展国家网络安全评定、对52个国家2 700多网络安全专业人员进行了培训并提供了360多份奖学金并促进60个国家成立了计算机事件响应团队（CIRT）。

• 举办了一系列区域性连通峰会以强化现有的ICT投资伙伴关系举措并发起新的举措。最近一次活动是2013年11月在泰国举办的连通亚太峰会。变革非洲峰会于2013年10月在卢旺达举办，会后发表了《智慧非洲宣言》。

• 自2011年以来，ITU-D已在马里、日本、乌干达、菲律宾和汤加部署了用于赈灾的应急通信设备。ITU-D还向世界卫生组织和联合国难民署提供了应急通信支撑，帮助他们在非洲和亚洲开展人道主义活动。所有区域均从有关减少灾害风险和备灾的讲习班中受益。

• 国际电联与ITU-D部门成员Telecentre.org基金会通过远程电信中心妇女数字扫盲运动，与153个参与组织和20,000个远程电信中心合作，在世界上79个国家对总共1,014,096名妇女进行了基本计算机技能的培训。

国际电联电信展览部

• 国际电联电信展览部不断推出构思新颖的活动，以崭新的面貌突出知识共享、高层面交流和创新，建立联系并开展有益的对话。我们注意到，国际电联电信展览活动已恢复盈利，表明这些活动良好地顺应了不断变化的客户需求和市场条件。在理事会2014年会议期间，这一点得到重申和支持，若干成员国要求发言，支持国际电联电信展览部及其战略重点转移。

总秘书处

• 在电信行业经历了20年融合之后，2012年国际电信世界大会（WCIT-12）为更新有关国际业务交换的国际框架提供了论坛。WCIT-12之后，秘书长召集了一个非正式专家组（IEG）会议，以便为向所有利益攸关方开放的2013年开放的世界电信政策论坛（WTPF-13）准备针对互联网相关的公共政策问题的输入意见。WTPF-13通过协商一致批准了六项意见，为达成谅解奠定了坚实的基础。

• 在哥斯达黎加政府慷慨主办下，国际电联组织了“跨越2015年全球青年峰会”（2013年9月9-11日），为有关通信技术促发展领域的2015年后发展议程的讨论献计献策。

• 为纪念第一部《国际电报公约》的签署和1865年5月17日国际电联的创建，国际电联每年举办世界电信和信息社会日庆祝活动，活动主题与时俱进并与国际电联的工作息息相关。

• 国际电联与联合国毒品和犯罪问题办公室（UNODC）以及33个联合国机构合作制定了联合国全系统适用的《网络安全和网络犯罪框架》，得到联合国系统行政首长协调会（CEB）2013年11月召开的会议的批准。此后，联合国秘书长要求国际电联与联合国教科文组织（UNESCO）、UNODC、联合国开发计划署（UNDP）和联合国贸发会议（UNCTAD）一道，与方案问题高级别委员会（HLCP）、管理问题高级委员会（HLCM）和联合国发展集团（UNDG）密切协作制定全系统适用的全面一致的战略来解决这一问题，供联合国系统行政首长协调会（CEB）进一步讨论。

• 2014年6月，国际电联协调组织了WSIS+10高级别活动，根据各参与机构的授权，审议落实WSIS成果进展情况，并清点过去十年取得的成就。高级别活动对两项成果文件表示赞同：有关落实WSIS成果情况的WSIS+10声明；有关2015年后信息社会世界峰会工作的WSIS+10愿景。这两个文件通过WSIS+10利益攸关多方筹备平台、采用一种开放式、包容性、利益攸关多方和自下而上的筹备进程起草。

• 国际电联坚持内部创新，举办高品质现代化会议。国际电联从2011年至2014年6月仅在日内瓦就迎来了53,000多位与会者。大会采用先进的设施和具有创新意义的工作方法，其中包括远程参会、明智用纸和字幕添加。重要会议均配备六种正式语文的同声翻译（2011-2014年6月口译日>49,500、笔译页>173,500页）。在国际电联扩大免费在线获取出版物的同时，启迪性出版物的销售量呈迅猛增长趋势。

### 目录

页码

[国际电联重大活动和日常活动 9](#_Toc394481315)

[1 引言：本报告的目标 9](#_Toc394481316)

[2 国际电联重大活动 10](#_Toc394481317)

[**2.1 WSIS论坛 10**](#_Toc394481318)

[**2.2 世界电信和信息社会日（WTISD） 11**](#_Toc394481319)

[**2.3 国际电联理事会会议 11**](#_Toc394481320)

[**2.4 国际电联世界电信展 14**](#_Toc394481321)

[**2.5 2012年国际电信世界大会（WCIT-12） 15**](#_Toc394481322)

[**2.6 2013年世界电信/ICT政策论坛（WTPF-13） 15**](#_Toc394481323)

[3 国际电联的日常活动 17](#_Toc394481324)

[**3.1 网络安全 17**](#_Toc394481325)

[**3.2 气候变化 19**](#_Toc394481326)

[**3.3 电子卫生 20**](#_Toc394481327)

[**3.4 无障碍获取 20**](#_Toc394481328)

[**3.5 应急通信 21**](#_Toc394481329)

[**3.6 互联网问题 21**](#_Toc394481330)

[**3.7 宽带数字发展委员会 23**](#_Toc394481331)

[无线电通信部门 24](#_Toc394481332)

[部门目标1：促进、加强和确保合作 25](#_Toc394481335)

[**R.1.1 世界无线电通信大会（WRC） 25**](#_Toc394481336)

[**R.1.2 无线电规则委员会（RRB） 26**](#_Toc394481337)

[**R.1.3 无线电通信全会（RA） 26**](#_Toc394481338)

[**R.1.4 无线电通信顾问组（RAG） 26**](#_Toc394481339)

[**R.1.5 世界无线电通信研讨会（WRS） 26**](#_Toc394481340)

[部门目标2：满足成员有关频谱和轨道获取的要求 27](#_Toc394481341)

[**R.2.1 空间通知单的处理和其它相关活动及 27**](#_Toc394481342)

[**R.2.2 地面通知单的处理和其它相关活动 27**](#_Toc394481343)

[**R.2.3 软件开发 27**](#_Toc394481344)

[部门目标3：制定有关无线电通信业务的建议书 28](#_Toc394481345)

[**R.3.1 研究组活动 28**](#_Toc394481346)

[**R.3.2 新的音频广播标准获得艾美奖 28**](#_Toc394481347)

[部门目标4：传播信息和专业知识 29](#_Toc394481348)

[**R.4.1 ITU-R出版物 29**](#_Toc394481349)

[部门目标5：向成员提供支持和帮助 30](#_Toc394481350)

[**R.5.1 向成员，尤其是发展中国家和最不发达国家（LDC）提供帮助 30**](#_Toc394481351)

[**R.5.2 保持与发展活动的联络/提供支持 30**](#_Toc394481352)

[**R.5.3 研讨会 30**](#_Toc394481353)

[电信标准化部门 32](#_Toc394481354)

[部门目标1：促进合作 33](#_Toc394481357)

[**T.1.1 世界电信标准化全会（WTSA）及 33**](#_Toc394481358)

[**T.1.2 WTSA区域性磋商会议 33**](#_Toc394481359)

[**T.1.3 电信标准化顾问组（TSAG） 34**](#_Toc394481360)

[**T.1.4 ITU-T通常提供的帮助与合作 34**](#_Toc394481361)

[部门目标2：制定全球化标准 35](#_Toc394481362)

[**T.2.1 研究组活动 35**](#_Toc394481363)

[部门目标3：缩小标准化工作差距 37](#_Toc394481364)

[**T.3.1 缩小标准化工作差距 37**](#_Toc394481365)

[**T.3.2 培训活动 37**](#_Toc394481366)

[部门目标4：传播信息和专业知识 38](#_Toc394481367)

[**T.4.1 出版物 38**](#_Toc394481368)

[**T.4.2 《操作公报》 38**](#_Toc394481369)

[**T.4.3 数据库出版物和 38**](#_Toc394481370)

[**T.4.4 电信标准化局相关数据库 38**](#_Toc394481371)

[**T.4.5 国际电信号码资源 39**](#_Toc394481372)

[**T.4.6 宣传推广活动 39**](#_Toc394481373)

[电信发展部门 40](#_Toc394481374)

[部门目标1：加强电信/ICT的国际合作 41](#_Toc394481377)

[**D.1.1 世界电信发展大会（WTDC）和 41**](#_Toc394481378)

[**D.1.2 区域性电信发展大会 41**](#_Toc394481379)

[**D.1.3 电信发展顾问组（TDAG） 42**](#_Toc394481380)

[**D.1.4 电信发展研究组 42**](#_Toc394481381)

[部门目标2：协助开发电信/ICT基础设施 42](#_Toc394481382)

[**D.2.1 ICT基础设施发展 42**](#_Toc394481383)

[部门目标3：改进ICT应用和业务的部署及安全使用 44](#_Toc394481384)

[**D.3.1 网络安全和ICT应用部署 44**](#_Toc394481385)

[部门目标4：创建有利于电信/ICT发展的政策和监管 环境 45](#_Toc394481386)

[**D.4.1 促进创建有利环境 45**](#_Toc394481387)

[部门目标5：提高人员和机构能力并加强数字包容性 46](#_Toc394481388)

[**D.5.1 人员能力建设 46**](#_Toc394481389)

[**D.5.2 数字包容性 47**](#_Toc394481390)

[部门目标6：向最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家提供集中援助
并在灾害管理方面提供协助 48](#_Toc394481391)

[**D.6.1 特别援助、应急通信和气候变化 48**](#_Toc394481392)

[总秘书处 49](#_Toc394481393)

[部门目标1：国际电联活动的总体管理和协调 50](#_Toc394481395)

[**GS.1.1 国际电联与联合国 50**](#_Toc394481396)

[**GS.1.2 正式访问和出访 52**](#_Toc394481397)

[**GS.1.3 管理活动 52**](#_Toc394481398)

[**GS.1.4 审计和独立管理顾问委员会（IMAC） 52**](#_Toc394481399)

[**GS.1.5 法律事务 52**](#_Toc394481400)

[**GS.1.6 道德规范 52**](#_Toc394481401)

[部门目标2：规划、协调和执行 53](#_Toc394481402)

[**GS.2.1 为国际电联各重大活动提供支持 53**](#_Toc394481403)

[**GS.2.2 与成员及国际组织的关系 53**](#_Toc394481404)

[**GS.2.3 对外关系和宣传服务 54**](#_Toc394481405)

[**GS.2.4 ICT领域正在出现的趋势 54**](#_Toc394481406)

[**GS.2.5 国际电联对WSIS相关活动的参与 55**](#_Toc394481407)

[**GS.2.6 综合战略规划及评估 56**](#_Toc394481408)

[**GS.2.7 协调部门间活动，包括为理事会工作组提供支持 56**](#_Toc394481409)

[**GS.2.8 安全和安保措施 56**](#_Toc394481410)

[部门目标3：支持和提供服务 57](#_Toc394481411)

[**GS.3.1 语言和后勤服务 57**](#_Toc394481412)

[**GS.3.2 笔译和文件处理 57**](#_Toc394481413)

[**GS.3.3 出版物 57**](#_Toc394481414)

[部门目标4：人力、财务和资本资源的使用 58](#_Toc394481415)

[**GS.4.1 基于结果的预算制定和管理 58**](#_Toc394481416)

[**GS.4.2 人力资源管理 59**](#_Toc394481417)

[**GS.4.3 办公楼的维护和修缮 59**](#_Toc394481418)

[部门目标5：提供ICT支持服务 60](#_Toc394481419)

[**GS.5.1 为会议提供信息服务 60**](#_Toc394481420)

[**GS.5.2 为管理提供信息服务 60**](#_Toc394481421)

[部门目标6：提供平台 60](#_Toc394481422)

[**GS.6.1 国际电联世界电信展 60**](#_Toc394481423)

[**GS.6.2 未来电信展览活动的规划 61**](#_Toc394481424)

[4 国际电联各项决定、决议和建议的落实 63](#_Toc394481425)

[附件1 81](#_Toc394481426)

[附件2 81](#_Toc394481427)

[附件3 81](#_Toc394481428)

# 国际电联重大活动和日常活动

1 引言：本报告的目标

国际电信联盟（ITU）《公约》规定，秘书长须在协调委员会的协助下，起草有关国际电联活动的年度报告，经理事会批准后，发送给所有成员国（《公约》第102款）。

报告寻求：

• 对《公约》第62款和第71号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）中规定的2010年全权代表大会对秘书长提出的有关就战略规划落实情况提交年度进展报告的要求做出回应。

• 将有关国际电联活动的年度报告和战略规划落实报告合二为一。

• 将各部门和总秘书处的活动报告与战略规划实施报告相结合。

2010年全权代表大会（PP-10）批准了国际电联2012-2015年新的战略规划（第71号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）附件）。始于2012年的该规划确定了国际电联各部门的战略目标以及为完成国际电联的总体使命而需实现的部门目标，并根据按照第151号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）追踪基于成果的预算编制和管理落实情况的第71号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）以及按照将战略、财务和运作规划相结合的第72号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版），分析了战略规划的落实情况。

本报告介绍了国际电联自2010年至2014年中开展的活动。在此期间，国际电联继续在无线电通信、信息通信技术标准化和发展等电信各领域发挥重要作用。以下章节描述了无线电通信部门（ITU-R）、电信标准化部门（ITU-T）、电信发展部门（ITU-D）和总秘书处（SG）的战略目标。

2 国际电联重大活动

|  |
| --- |
| 在本报告所述时期，除各部门组织的重大活动外，国际电联定期举办若干重大年度活动：2.1 WSIS论坛2.2 世界电信和信息社会日（WTISD）2.3 国际电联理事会会议2.4 国际电联世界电信展2.5 国际电信世界大会（WCIT-12） |

**2.1 WSIS论坛**

国际电联坚持按照《突尼斯议程》（第109段）每年5月在日内瓦举办年度WSIS论坛，为在有关WSIS落实的利益攸关方磋商中交流、学习和参与提供了机遇。该论坛是由国际电联、联合国教科文组织（UNESCO）、联合国贸易和发展大会（UNCTAD）以及联合国开发计划署（UNDP）联合组织的，得到与落实WSIS成果相关的所有联合国机构的全面参与。WSIS论坛吸引的利益攸关方逐年增加。2013年，来自140个国家的1800多位代表参加了论坛，其中包括60多位部长和副部长、若干大使、首席执行官和民间团体领导者。自2010年以来，远程参会已成为该论坛不可分割的一部分，远程参会者不断增加。*imeetYouatWSIS*在线平台推动了现场交流，得到上千位与会者的使用。该论坛受到社交网络的广泛关注。

WSIS论坛为利益攸关各方展望未来提供了机遇，包括对WSIS成果落实的全面审查（WSIS+10）。按照成员自2012年以来给予的指导，WSIS论坛已成为审查WSIS落实情况的筹备进程平台，最终体现在2014年6月举办的WSIS+10高级别活动，根据各联合国机构的职责范围审议WSIS成果落实的进展并由WSIS利益攸关方、国际电联成员国和各行动方面推进方清点自WSIS以来取得的进步。这一进程体现了联合国大会有关全面审查的决定。

**WSIS+10高层会议活动**

WSIS+10高层会议活动是WSIS论坛的延伸，于2014年6月10-13日（并于6月9日举行了会前活动）在国际电联日内瓦总部举行。会议通过开放、包容、多利益攸关方和自下而上的筹备进程，通过了两份WSIS+10多利益攸关方筹备平台起草的成果文件。有关WSIS成果和WSIS+10对WSIS跨越2015年愿景的落实工作的六种语言WSIS+10声明见[www.wsis.org](http://www.wsis.org)。

此次活动吸引了来自140多个国家的1 600多位WSIS利益攸关方出席。多位更广泛WSIS利益攸关方团体的高层代表莅临会议，100多位部长和副部长、多位大使、首席执行官和民间团体领袖发表了政策声明，并为推动论坛计划做出了积极努力。此次活动的到会率较去年WSIS论坛有了大幅度增长，更有多位与会者远程参会。17人荣获WSIS项目奖，以表彰他们在巩固WSIS成果落实工作中的突出贡献。

[会议](http://www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/)期间推出了“最终的WSIS目标审查：成绩、挑战和前进方向”。该报告全面评估了政府在实现信息社会世界峰会上通过的WSIS目标进程中取得的成果。此外，发布的2014年WSIS清点工作报告概要介绍了1 000多项全球WSIS利益攸关方报告的WSIS相关活动和行动。

论坛包括超过150场讲习班、互动会议和知识交流会，汇聚了来自政府、私营部门、国际组织和民间团体的全球利益攸关方。受众有机会听取专家讲述ICT在气候变化、ICT基础设施和有利监管环境、媒体、提高妇女能力和保护上网儿童领域促进可持续发展的作用。

**2.2 世界电信和信息社会日（WTISD）**

世界电信和信息社会日是在2007年确定的，以提高人们对ICT可带来的机遇及弥合数字鸿沟的方式的认识。WTISD是签署第一部《国际电报公约》和1865年5月17日成立国际电联的纪念日。2011年，世界电信和信息社会日奖项分别授予：芬兰总统塔里娅•哈洛宁、电信创新人士山姆•皮特罗达和Inveneo公司首席执行官兼共同创始人克里斯汀•彼得森。联合国秘书长潘基文着重就“信息通信技术让农村生活更美好”的主题发来致辞。2012年，世界电信和信息社会日的主题为“信息通信与女性”并颁奖给：阿根廷总统克里斯蒂娜•费尔南德斯；华为董事长孙亚芳女士和吉娜•戴维斯媒体性别平等研究院创始人吉娜•戴维斯。2013年，WTISD的主题为“信息通信技术（ICT）促进改善道路安全”，得到汽车行业的关注，获奖者包括：瑞士联邦主席于利•毛雷尔先生、博世集团董事会主席Volkmar Denner先生和国际汽车联合会（FIA）主席让•托德先生。2014年的世界电信和信息社会日奖项分别授予：卢旺达总统保罗•卡加梅；韩国总统朴槿惠；卡苏集团主席兼卡洛斯•斯利姆基金会总裁卡洛斯•斯利姆•埃卢。联合国秘书长潘基文发来以“宽带促进可持续发展”为主题的致辞。2015年世界电信和信息社会日的主题为“电信与信息通信技术：创新的驱动力”，这亦将是国际电联成立150周年庆祝活动的主题。

**2.3 国际电联理事会会议**

全权代表大会（2010年，瓜达拉哈拉）选出了国际电联48个理事国：

**A区（美洲：9个席位）：**阿根廷、巴西、加拿大、哥斯达黎加、古巴、墨西哥、巴拉圭、
美国、委内瑞拉

**B区（西欧：8个席位）：**法国、德国、希腊、意大利、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其

**C区（东欧和北亚：5个席位）：**保加利亚、捷克共和国、波兰、罗马尼亚、俄罗斯联邦

**D区（非洲：13个席位）：**阿尔及利亚、布基纳法索、喀麦隆、埃及、加纳、肯尼亚、
马里、摩洛哥、尼日利亚、塞内加尔、卢旺达、南非、突尼斯

**E区（亚洲和澳大拉西亚：13个席位）：**澳大利亚、孟加拉、中国、印度、印度尼西亚、
日本、韩国、科威特、马来西亚、菲律宾、沙特阿拉伯、泰国、阿拉伯联合酋长国

理事会非常会议和理事会2011年会议

2010年10月22日，48个理事国的代表在墨西哥瓜达拉哈拉举行了非常会议。理事会2011年会议于2011年10月11-21日在国际电联总部召开，代表所有48个新当选的理事国、33个作为观察员的成员国（包括国际电联第193个成员国南苏丹）和作为观察员的6个部门成员的346位代表参加了会议。在48个新当选的理事国中，理事会对哥斯达黎加、巴拉圭和卢旺达首次当选表示热烈欢迎。

理事会选举出了下列管理班子：

理事会主席： F. BORJÓN（墨西哥）和F. BIGI（意大利）
理事会副主席： A. ÇAVUŞOĞLU（土耳其）

行政和管理常设委员会：

主席： B. GONZALEZ（西班牙）
副主席： C. GREENWAY（澳大利亚）和M. KRASUSKI（波兰）

主要问题和成果

本届理事会会议审议了政策、战略和规划问题并得到有关以下事宜的各工作组的报告：国际电联在落实WSIS成果中的作用、使用ICT的安全性、保护上网儿童、国际电联在气候变化领域开展的活动以及与互联网相关的国际公共政策问题。理事会为上述问题成立了工作组。理事会研究了国际电联重大活动（如国际电联世界电信展、2012年无线电通信全会（RA-12）、2012年世界无线电通信大会（WRC-12）、2012年世界电信标准化全会（WTSA-12）和2012年国际电信世界大会（WCIT-12）的筹备工作并决定在2013年举办世界电信政策以论坛讨论互联网问题。理事会侧重于强化成员的力量，包括接纳学术成员，通过了2012-2013年预算并批准了各部门和总秘书处为落实2012-2015年战略规划制定的运作规划。理事会指定了新的外部审计员以及独立管理顾问委员会（IMAC）委员。会议还审议了收入和支出、财务工作报告并探讨了职员问题。理事会2011年会议通过了二十七份正式案文，其中包括有关重要问题的16项决议和11项决定。[理事会2011年会议的决议和决定](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S11-CL-C&class=RD)、[辩论摘要](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S11-CL-C&class=SR)以及文件见以下网站：<http://www.itu.int/council/C2011/index.html>。

理事会2012年会议

理事会2012年会议于2012年7月4-13日在国际电联总部召开，代表所有48个理事国、31个作为观察员的成员国和6个作为观察员的部门成员的343名代表出席了会议。

理事会选举出了下列管理班子：

理事会主席： A. ÇAVUŞOĞLU（土耳其）
理事会副主席： 理事会会议结束时B区的磋商仍在进行

行政和管理常设委员会

主席： B. GONZALEZ（西班牙）
副主席： C. GREENWAY（澳大利亚）和M. KRASUSKI（波兰）

主要问题和成果

理事会审议了政策、战略和规划问题并得到有关以下事宜的各工作组报告：WSIS后续工作、与互联网相关的国际公共政策问题、使用ICT的安全性、保护上网儿童和国际电联在ICT与气候变化领域开展的活动。理事会还研究了国际电联世界电信展、WTSA-12和WCIT-12的筹备工作。主要决定包括批准：落实2012-2015年战略规划的运作规划、有关一致性和互操作性的行动计划以及尝试将行政规则作为免费上网获取的国际电联出版物。理事会就2015年11月2-27日将在日内瓦召开的WRC-12的地点、时间和议程达成一致。理事会决定向公众放开《国际电信规则》草案（TD 64号文件）并同意将公众可访问的网页作为利益攸关多方公开磋商的模式，使所有利益攸关方能就TD-64号文件和WCIT相关事宜各抒己见。理事会确定了国际电联在实施Rio+20成果中的作用并批准通过收入和/或储备金账目提款（2012/3年最多为2百万瑞郎）使2012-2013年达到收支平衡。理事会以前所未有的速度（6.5天）完成了工作，未经任何表决。网站文件下载量约44,000份（比2011年增加20%）。[理事会2012年会议决定](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S12-CL-C&class=RD)、[辩论](file:///C%3A%5CUsers%5Cbiggs%5CDocuments%5CCouncil%5Cdebates)和文件见以下网站：<http://www.itu.int/council/C2012/index.html>。

理事会2013年会议

理事会2013年会议于2013年6月11-21日在国际电联总部举行，代表所有48个理事国、32个具有观察员地位的成员国、巴勒斯坦以及4个具有观察员地位的部门成员的382位代表参加了会议。

理事会选举出了下列管理班子：

理事会主席： M. MARINESCU（罗马尼亚）
理事会副主席： A.ZOURMBA（喀麦隆）

行政和管理常设委员会：

主席： C. GREENWAY（澳大利亚）
副主席： M. KRASUSKI（波兰）和V. HARRIS（美国）

主要问题和成果

理事会成立了制定2016-2019年国际电联《战略规划》草案和《财务规划》草案的理事会工作组，向成员国和部门成员开放，还成立了150周年庆典筹备委员会。理事会授权免费在线获取：世界电信发展大会的最终报告、《国际电信规则》、理事会各项决议和决定以及ITU-R《频谱管理手册》。理事会批准国际电联有关性别平等和将此纳入主要工作的政策以及国际电联无障碍获取政策。

理事会还修定了理事会财务和人力资源工作组（CWG-FHR）的职责范围，以便审议国际电联的文件获取政策；批准在CWG-FHR的构成中包含所有部门成员；同时责成CWG-FHR制定有关部门成员、部门准成员和学术代表全面参与国际电联工作的建议书。理事会还批准了2014-2015年双年度预算草案；对国际电联在落实WSIS成果中的作用进行了适度调整并就WSIS+10的筹备进程达成一致。理事会做出决定，秘书长应表达国际电联对担任空间资产未来国际注册系统监督机构的兴趣。理事会在八天内完成工作，比计划提前一天结束。会议通过了十九份份正式案文，其中包括有关重要问题的10项决议和9项决定。[理事会2013年会议的决定](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S13-CL-C&class=RD)、[辩论](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S13-CL-C&class=SR)和文件见以下网站：<http://www.itu.int/en/council/2013/Pages/default.aspx>。

理事会2014年会议

理事会2014年会议于2014年5月6-15日在国际电联总部举行，代表所有48个理事国、41个具有观察员地位的成员国以及5个观察员部门成员的435位代表参加了会议。

理事会选举出了下列管理班子：

理事会主席： A.ZOURMBA（喀麦隆）
理事会副主席： W. MIN（韩国）

行政和管理常设委员会：

主席： C. GREENWAY（澳大利亚）
副主席： M. KRASUSKI（波兰）和V. HARRIS（美国）

主要问题和成果

理事会感谢在以下方面开展的活动：残疾人无障碍获取ICT；国际电联将性别平等问题纳入主流工作；强化ICT使用的信心和安全性；ICT和气候变化以及与青年开展的活动，并要求秘书处每年向理事会就这一问题以及离职后健康保险基金（ASHI）的负债向理事会提交报告。理事会审议了CWG和委员会就150周年庆典提交的报告，并批准了有关150周年庆典和国际电联选任官员服务条件的决议，以及对适用于为实施GEM政策而任命职员的《人事规则》的修改。

理事会决定在对外公开的网站发布IMAC报告、外部审计报告和内部审计活动年度报告摘要，以及包括年度审议IMAC建议书落实状况的经修改的CWG-FHR职责范围。理事会审议了PP-14的筹备工作，通过了为大会提出的结构，并要求秘书处就以下议题进一步向
PP-14提交报告：文件的获取；INR的可行性；Varembé大楼；国际电联召开电子会议的能力；国际电联根据空间议定书草案作为空间资产的未来国际登记系统监督机构发挥的作用；以及部门成员、部门准成员和学术成员参加所有三个部门以及理事会和全权代表大会会议的条件。

根据基于结果的管理框架并根据成员国、部门成员和部门顾问组以及秘书长和各局主任提交的文稿，理事会审议并通过了理事会起草2016-2019年战略和财务规划（CWG-SP-FP）（第1358号决议）工作组起草的2016-2019年《战略规划》草案，其中接纳了WTDC-14的输入意见。理事会邀请TSAG和RAG在其2014年6月的会议上进一步审议输入意见，并责成CWG-SP-FP主席与理事会2014年会议主席合作，将部门顾问组的资料纳入提交PP-14的最终草案。

理事会2014年会议通过的案文包括第71号决议草案及其四个附件（即附件1：2016-2019年国际电联《战略规划》的背景；附件2：2016-2019年国际电联《战略规划》；附件3：部门目标和战略目标的资源分配；以及附件4：2016-2019年国际电联《战略规划》术语表），以及第72和151号决议草案。

理事会2014年会议的最后一次会议将于2014年10月18日（星期六）在韩国釜山的釜山会展中心举行。[理事会2014年会议决定](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S14-CL-C&class=RD)、[讨论](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?parent=S14-CL-C&class=SR)和[文件](http://www.itu.int/en/council/2014/Pages/documents.aspx)见：[http://www.itu.int/en/council/ 2014/Pages/default.aspx](http://www.itu.int/en/council/%202014/Pages/default.aspx)。

**2.4 国际电联世界电信展**

国际电联继续每年举办世界电信展，为联系和交流、讨论影响行业走向的重大问题搭建平台。2011年10月24-27日在日内瓦举办的世界电信展焕然一新，从以展览为中心的格局转向重点关注建立联系、共享知识、开展业务和达成共识。6 500多名高层与会者参加了该展会，其中包括国家和政府首脑、部长、城市市长、企业首席执行官、技术高管和联合国相关机构最高级别代表，同时数千名世界各地的与会者远程参加了展会，通过网播和推特流与现场进行实时互动。

参加展会的主要ICT公司包括阿尔卡特-朗讯、AT＆T、中国移动、中国普天、思科公司、大唐、Du公司、爱立信、Etisalat、Fiberhome（烽火）、富士通、华为、英特尔、NTT集团、NTT DOCOMO、Qtel（卡塔尔电信）、RIM公司、三星、瑞士电信、Telkom公司、土耳其电信、TDIA、Verizon和中兴公司。来自世界各地的29个国家设立了国家展团。展会主要议程包括：宽带领导者峰会、论坛会议、数字城市11、部长圆桌会议、技术专题研讨会和共同主办的讲习班。通过展会提供的“开放空间”，代表们可相互交流新的构思和想法，参与动手操作讲习班，并有针对性地出席符合其自身兴趣的相关会议。国际电联2011年世界电信展为IC领域的青年创业者表达思想首次举办了年青发明家竞赛。

阿拉伯联合酋长国政府于10月14-18日在迪拜主办了国际电联2012年世界电信展，该展会的受众包括国家和政府首脑、部长、监管官员、企业首席执行官、国际组织负责人、顾问、学术成员、数字思想领袖和全球媒体。来自60多个国家的230多位有影响的演讲者出席了50多场互动会议，从不同的商业战略、政府政策和技术角度探讨了当前ICT行业改革带来的挑战和机遇。展览共有19个国家展团，展示了各区域的才能和投资机遇，其中TRA-UAE、Qtel、Etisalat、Intel、中国电信、中国普天、大唐电信、Rohde & Schwarz以及其它公司展示了它们的产品和服务。国际电联2012年世界电信展举办了第二届年青发明家竞赛。

国际电联2013年世界电信展于11月19-22日在泰国曼谷拉开帷幕，电信展接待了约6 000名与会者、239位演讲人和来自20个国家的300家媒体。共有来自33个国家的166家参展方和25家合作伙伴及赞助机构。作为主要赞助机构和展览合作伙伴参加展会的主要各方包括安哥拉、中国移动、华为科技公司、Ooredoo、阿尔卡特朗迅公司、亚洲广播卫星、AIS集团、AT&T、BBC世界新闻频道、CNN、动态频谱联盟、DTAC、加蓬、英特尔公司、科特迪瓦、LS电信、麦肯锡、微软公司、三菱公司、NICT、尼日利亚、NTT集团、高通、Rohde & Schwarz公司、塞内加尔、TDIA、Telenor、南非电信、True和津巴布韦。22个国家展团和主题展区展示了世界各地的ICT创新。

**2.5 2012年国际电信世界大会（WCIT-12）**

国际电信世界大会（WCIT-12）于2012年12月3至14日在迪拜举行。出席大会的有代表152个成员国和37个观察员组织的1581位与会者，另有总共36位部长、12位副部长和20位大使出席会议。大会在结束前以提出一套新的《国际电信规则》（ITR），对原有条约做了修改。WCIT-12最后文件制定了得到全球认可的路线图，承诺未来的全民连通性并确保充足的通信能力，以应对持续呈指数增长的语音、视频和数据业务。国际电联89个成员国于12月14日签署了WCIT-12最后文件。

《国际电信规则》的具体规定包括：提高移动漫游收费的透明度；提高节能效率和减少电子废弃物；让ICT惠及6.5亿各类残疾人；通过加强合作提高安全性，以确保国际电信网络的安全性和强健性；打击强行推介的电子通信；防止国际电信号码资源滥用；提高内陆发展中国家和小岛屿国家的宽带连通性；呼吁加强宽带投资并提高应急服务的使用。

国际电联力图将WCIT-12打造成开放和透明的多边进程，使所有利益攸关方都有机会利用创造的新型通信媒体发表意见。数百万民众通过使用联合国六种语文的网播、社交媒体和活动式活动情况通报会远程参加了大会；政府、私营部门和民间团体的利益攸关方都派代表参加了讨论。

**2.6 2013年世界电信/ICT政策论坛（WTPF-13）**

经第562号决定（理事会2011年会议）再次确认的第101号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）做出决定，WTPF-13将讨论下列决议提出的各项问题：第101号决议：“基于互联网协议（IP）的网络”（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）；第102号决议：“国际电联在有关互联网和互联网资源（包括域名和地址）管理的国际公共政策问题方面的作用”（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）；第133号决议：“成员国主管部门在国际化（多语文）域名管理中的作用”（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）。根据第562号决定，国际电联秘书长组建了向所有利益攸关方开放的非正式专家组（IEG）。专家组在主席Petko Kantchev先生（保加利亚）的领导下召开了三次会议 – 2012年两次（2012年6月5日和2012年10月8-10日），2013年一次（2月6-8日）。180多位专家参与了专家组的工作[[1]](#footnote-1)。所有利益攸关方共提交了约75份针对[国际电联秘书长报告](http://www.itu.int/md/S13-WTPF13-C-0003/en)五版草案和各项意见草案的文稿。WTPF-13筹备进程的所有文件均可在[WTPF网站](http://www.itu.int/wtpf/)上获取。

政策论坛举行前的2013年5月13日，举办了一场战略对话“[建设我们的宽带未来](http://www.itu.int/en/wtpf-13/Documents/backgrounder-wtpf-13-strategic-dialogue-broadband-future-en.pdf)”。十一位嘉宾和两位语音录入员参与了有关宽带发展的现状、进展和面临问题的讨论。讨论分为两节会议：“[推广宽带](http://www.itu.int/en/wtpf-13/Documents/backgrounder-wtpf-13-strategic-dialogue-building-broadband-en.pdf)”和“[宽带促发展](http://www.itu.int/en/wtpf-13/Documents/backgrounder-wtpf-13-strategic-dialogue-broadband-development-en.pdf)”。第一节会议讨论了宽带接入是否是人的需求或权利的问题。第二节会议讨论了改善人民生活和实现《千年发展目标》（MDG）的关键宽带应用。

WTPF-13于2013年5月14至16日在瑞士日内瓦国际会议中心举行。代表126个成员国、49个部门成员和五个联合国实体的900位代表出席了会议。12位IEG成员作为国际电联秘书长的特邀嘉宾出席了WTPF-13。贵宾级高层人士的参与更是达到了前所未有的水平，其中就创纪录地包括了33位部长、8位副部长和多位监管机构负责人。马其顿共和国信息社会部长
Ivo Ivanovski先生阁下当选为论坛主席。论坛选出六位副主席：

• Magdalena Gaj女士（波兰）；

• Rashid Ismailov先生（俄罗斯）；

• Rowland Espinosa Howell先生阁下（哥斯达黎加）；

• Majed M. Almazyed先生（沙特阿拉伯）；

• Blaise Louembé阁下（加蓬）；和

• Rabindra N. Jha先生（印度）。

论坛协商一致通过了以下各项意见：

• 意见1：推广将互联网交换点（IXP）作为推动连通性的长期解决方案；

• 意见2：培育有利环境，实现更大发展，发展宽带连接；

• 意见3：支持为推广IPv6加强能力建设；

• 意见4：支持采用IPv6及IPv4的过渡；

• 意见5：支持利益攸关多方参与互联网管理；

• 意见6：支持强化合作进程的执行。

3 国际电联的日常活动

|  |
| --- |
| 在本报告所涉及的阶段，国际电联继续在优先活动领域执行工作计划：网络安全、气候变化、电子卫生、ICT无障碍获取、应急通信、互联网问题和促进宽带发展。3.1 网络安全3.2 气候变化3.3 电子卫生3.4 无障碍获取3.5 应急通信3.6 互联网问题3.7 宽带数字发展委员会 |

**3.1 网络安全**

全球网络安全议程（GCA）为在国际范围内全面应对日益猖獗的网络安全挑战提供了框架。第130号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）明确赞同，将GCA作为国际电联的整体网络安全战略。GCA基于五个战略支柱：

**(1) 法律措施**

作为《海得拉巴行动计划》的一部分，国际电联正在帮助成员国了解网络安全的法律问题。举例而言，出版物《[了解网络犯罪：发展中国家指南](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/docs/Cybercrime%20legislation%20EV6.pdf)》已更新至第六版（2012年9月）。在[国际电联/欧盟项目](http://www.itu.int/ITU-D/projects/ITU_EC_ACP/)中，国际电联帮助加勒比海地区、非洲撒哈拉以南和太平岛国国家统一ICT规则和法律，包括网络犯罪法律框架。

**(2) 技术和程序措施**

为确定网络危胁和降低风险的对策，ITU-T已为ICT和基于IP的系统制定了相应的安全要求建议书、指导原则和规范。ITU-T还提供一个国际平台，制定和开发相应协议、系统和服务以保护现有的和下一代网络（NGN）。在安全通信服务方面，ITU-T审议了移动端到端数据通信安全性规范的改进，以及网络服务和应用协议的安全要求。[ITU-T第17研究组](http://www.itu.int/ITU-T/studygroups/com17/)（SG 17）是安全和身份管理问题的牵头研究组，一直在网络安全、反垃圾信息、身份管理、X.509证书、信息安全管理、泛在传感器网络、电子生物特征、IPTV安全、面向云计算安全的虚拟安全和安全架构及应用安全领域开展相关建议书的研究和标准化工作，并时常与外部标准制定组织（SDO）和企业联盟开展合作。ITU-R为IMT（3G和4G）网络确立了明确的安全原则（ITU-R M.1078、M.1223、M.1457、M.1645和M.2012建议书），还发布了有关数字卫星系统的安全问题（ITU-R S.1250建议书）和有关卫星网络传输控制协议性能改进的建议书（ITU-R S.1711建议书）。

**(3) 组织结构**

国际电联正与成员国进行合作，提供具体援助，国际电联还特别与IMPACT携手，为加强国家和区域一级的能力部署力量。迄今约有[149个国家](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/docs/Stauts_ITU_IMPACT.pdf)参与合作并利用全球响应中心（GRC）开展工作。国际电联还帮助建立国家计算机事件响应组（CIRT），确保对国家关键信息基础设施提供保护。CIRT还可作为可信赖的汇聚点，听取事件报告，并为预防、发现和调查网络相关事件提供援助。截止2014年6月，ITU-IMPACT已在50多个国家开展了CIRT技术评估，在7个参与国成立了CIRT，另有6个国家正在成立过程中，同时还组织了有60多个国家参与的网络演练。这些网络演练旨在提高通信和参与团队的事件响应能力并强化各国为减轻网络威胁开展的国际合作。阿曼网络安全中心已经落成，还与尼日利亚通信委员会就通过建立区域网络安全中心打击区域和国家一级网络威胁并重点保护上网儿童签定了谅解备忘录。

**(4) 能力建设**

国际电联为所有国际电联区域定期举办[区域网络安全论坛](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/index.html)，将此作为不同的ITU-D项目和活动的能力建设工具以及在区域和国际层面开展合作的平台。2013年5月，电信发展局发起的LDC项目旨在强化49个联合国确定的最不发达国家的网络安全能量、能力、准备状态、技能和知识。“加强最不发达国家的网络安全性”项目旨在支持最不发达国家增强网络安全能力，从而更好地应对网络威胁。电信发展局研究组第22-1/1号课题确定了24个防范垃圾信息恶意软件及其它网络威胁的最佳做法 – 见[国际电联网站](http://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Publications.aspx)。2014-2018年期间的任务是研究评估软件和缓解技术对发展中国家影响的方式和最佳做法。

**(5) 国际合作**

GCA以国际合作为基础，力求汇集所有相关利益攸关方的力量，通过共同努力，树立ICT使用信心并提高使用安全性。作为[WSIS C5](http://www.wsis.org)行动方面的主要推进方，国际电联在每年一度的WSIS论坛中组织了若干活动，其中包括高层对话、讲习班和行动方面推进会议，将利益攸关各方汇聚一堂以促进经验交流并帮助提高使用ICT的信心并加强安全性。

参加于2014年6月举行的WSIS+10高层会议的与会者强调指出，正如两份成果强调的那样，确保对ICT的信任成为2015年之后的一项重要工作。

国际电联与赛门铁克、Trend Micro卡巴斯基实验室、（ISC）、ABI Research和ASICO等业界领军企业建立了伙伴关系。国际电联还与多个网络安全方面的区域性和国际组织及举措建立联络和伙伴关系，其中包括英联邦网络犯罪举措、网络奥林匹克、欧洲网络和信息安全局（ENISA）和事件响应与安全组论坛（FIRST）。

应方案问题高级别委员会（HLCP）的要求，国际电联与联合国毒品和犯罪问题办公室（UNODC）以及约35个联合国机构合作制定了联合国全系统适用的《网络安全和网络犯罪框架》，得到联合国系统行政首长协调会（CEB）2013年11月召开的会议认可。据此，联合国秘书长呼吁国际电联会同联合国教科文组织、联合国毒品和犯罪办公室、联合国开发计划署和联合国贸发会议并与管理问题高级别委员会、方案问题高级别委员会和联合国联合国发展集团合作起草供CEB进一步审议的全系统战略。

国际电联主导[全球网络安全指数](http://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/GCI.aspx)（GCI）项目，对各国的网络安全能力进行评级。目标是确定绩效基准，公布区域性和全球性指标。GCI项目是国际电联与ABI Research的合作项目。ABI Research是一家专门服务于全球技术市场的市场情报公司。GCI是在国际电联2013年11月举办的世界电信展期间推出的，现已可率先提供有关阿拉伯区域和非洲区域的结果。

保护上网儿童（COP）全球举措

在GCA框架内，国际电联制定了保护上网儿童（[COP](http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/)）举措作为推进全球范围内保护上网儿童国际合作行动网络。国际电联已进入COP全球举措的第二阶段。2010年11月国际电联秘书长任命哥斯达黎加总统Laura ChinchillaCOP阁下担任新形象大使。2011年5月，Deborah Taylor Tate女士，美国联邦通信委员会前主席和2009年世界电信和信息社会日保护上网儿童获奖者被任命为首位COP特使。2013年7月，尼日利亚第一夫人佩辛斯•古德勒克•焦娜森夫人被任命为国际电联保护上网儿童协调员。

国际电联与不同国家合作开展国家案例研究（如在哥斯达黎加），以展示和分享有关建立国家COP框架的最佳做法，从而能够制定全球性的COP政策。国际电联根据各国法律、战略和其它文件起草各国资料以加强COP工作。成员国正在对这些资料进行审议。[COP举措](http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/)目前正在更新《COP行业指导原则》。国际电联和UNICEF与所有利益攸关方进行了公开磋商（在线并利用2013年互联网管理论坛（IGF）会议的机会），旨在征集有关指导原则草案的意见（预计于2014年第3季度完成）。

[理事会保护上网儿童工作组](http://www.itu.int/council/groups/wg-cop/index.html)成立于2009年，以便推进就保护上网儿童议题为成员和COP伙伴提供输入和指导。ITU-T有关保护上网儿童的联合协调活动仍属ITU-T第17研究组，该组与ITU-D第1研究组和CWG-COP合作研究各国的COP活动。国际电联与英国网络观察基金会（IWF）合作，帮助发展中国家利用IWF的专长和资源，制定打击上网儿童信息内容的有效和经济实用的方法。2013年6月，国际电联与IWF合作完成了在乌干达设立热线的试点项目。国际电联与非洲保护上网儿童教育和宣传中心（ACOPEA）和Facebook公司合作帮助尼日利亚、加纳、塞拉利昂、冈比亚、毛里求斯、阿曼、文莱和喀麦隆建立了国家框架。国际电联在主要安全消息和手段中试点进行了社区培训。

**3.2 气候变化**

国际电联自2007年以来努力就ICT的积极作用开展工作以便解决气候变化的因果问题并促进可持续性发展。在此阶段，国际电联通过出版20多份报告和组织40多次高层活动（[国际电联ICT、环境与气候变化专题研讨会](http://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/symposia/201305/Pages/default.aspx)和[绿色标准周](http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/gsw/201309/Pages/default.aspx)）传播有关使用ICT应对环境挑战的知识。这项工作一直是按照第182号决议（2010年，瓜达拉哈拉）以及[世界电信发展大会第66号决议（2014年，迪拜）](https://www.itu.int/md/dologin_md.asp?lang=en&id=D10-WTDC14-C-0118!!MSW-E)、世界电信标准化全会第[73](http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa12/Documents/resolutions/Resolution%2073.pdf)和[79](http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa12/Documents/resolutions/Resolution%2079.pdf)号决议（2012年，迪拜）、第[671、672、673和750](http://www.itu.int/pub/R-VADM-RES-2007)号决议（WRC-12）以及[ITU-R第60](http://www.itu.int/pub/R-RES-R.60-2012)号决议（RA‑12）进行的。国际电联在该领域的职权通过有关能源效率和电子废物的《国际电信规则》第11条得到进一步加强。

第182号决议已体现在相关研究组活动中：批准新的[ITU-T建议书](http://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/Pages/standards.aspx)（如有关评定ICT环境影响的标准方法的L.1400系列）；为气候监测和气象应用分配频谱以及支持国际电联成员国加强能力建设以便将ICT用于适应气候变化的措施中。国际电联有关环境和气候变化的研究组现包括[ITU-T第5研究组](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/05/Pages/default.aspx)、[ITU-D第2研究组](http://www.itu.int/ITU-D/study_groups/SGP_2006-2010/SG2/SG2-index.html)和[ITU-R第7研究组](http://www.itu.int/en/ITU-R/study-groups/rsg7/Pages/default.aspx)。

国际电联智能水管理焦点组（[FG-SWM](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/swm/Pages/default.aspx)）正在倡导采用利益攸关多方方式开发“智能”水管理系统，并将水利灌溉、农业、环境和通信部委以及ICT行业和相关政府间及非政府组织的观点纳入其中。通过ICT促进形成可持续城市焦点组（[FG-SSC](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ssc/Pages/default.aspx)）成立于2013年。FG-SSC是面向智慧城市利益攸关各方（包括市政府、学术研究机构、非政府组织以及ICT机构、行业论坛和企业联盟）的开放式平台，用来交流知识，从而确定将ICT服务纳入智慧城市所需要的标准化框架。2012年成立了[国际电联/世界气象组织/联合国教科文组织海洋委员会绿色电缆系统联合任务组（JTF）](http://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/task-force-sc/Pages/default.aspxhttp%3A/www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/task-force-sc/Pages/default.aspx)，领导有关促进在公海部署双用途海底电缆的研究，探索科学和社会需求、传感器标准和测试协议的新工程技术要求以及商业机遇乃至促进发展适用于气候监测和灾难预警的海底电缆的法律影响。

国际电联通过定期参加联合国的重要进程和大会，尤其是[联合国气候变化框架公约（UNFCCC）](http://unfccc.int/2860.php)各方大会和[2012年联合国可持续发展会议（Rio+20）](http://www.uncsd2012.org/)为联合国系统在此领域的工作贡献一份力量。国际电联本身也在努力缩小环境脚印。有关国际电联在ICT与气候变化方面开展的更多活动详情，请访问[www.itu.int/climate](http://www.itu.int/climate)，并查阅[C11/22](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0022/en)、[C12/15](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0015/en)、[C13/33](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0033/en)和[C14/33](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0033/en)号文件中的报告。

**3.3 电子卫生**

第183号决议（2010年，瓜达拉哈拉）规范和指导国际电联电子卫生领域的活动。国际电联-世界卫生组织于2012年联合发布的“[国家电子卫生战略工具包](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/e-health/NeHSToolkit/intro.phtml)”是一重要里程碑，这是国际电联和世界卫生组织出色的合作成果，表明对电子卫生的作用以及如何将其用于当今的医疗的理解。

另一项重大成果是[国际电联-世界卫生组织用于非传染性疾病的移动卫生举措](http://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/Pages/Be_Healthy_intro.aspx)的推出。这项新的伙伴关系侧重于利用移动卫生（mHealth）技术加强非传染性疾病（NCDs）的预防、治疗和政策执行。该举措将把移动卫生试点扩大到8个重点国家，侧重于可执行的项目和利用移动卫生预防NCD的标准操作程序。

有关研究组，国际电联通过[ITU-D第2研究组第14号课题（用于电子卫生的ICT）](http://www.itu.int/pub/D-STG-SG02.14.3-2014)、[ITU-T第16和17研究组](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/com16/ehealth/Pages/default.aspx)以及[ITU-T有关机器对机器（M2M）服务层焦点组](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/m2m/Pages/default.aspx)扩大了在电子卫生应用标准化领域的工作。ITU-T M2M服务层焦点组是由[ITU-T第11研究组](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/11/Pages/default.aspx)发起的，在M2M环境下开发了5项有关电子卫生的成果（标准化活动和差距分析、生态系统、使用案例、要求和架构框架、API和协议导则）。新的ITU-T H.810建议书以及有关个人卫生设备的设计导则于2013年12月获得批准，另外两项标准(电子卫生数据记录交换和各类电子卫生监测服务的描述
（ITU-T Y.2065）计划在2014年初获得批准。最后，国际电联秘书长积极参加国际电联-世界卫生组织妇女与儿童健康信息与问责制委员会的活动。进一步详情请查阅国际电联网站。

**3.4 无障碍获取**

国际电联促进残疾人（包括年龄导致的残疾）无障碍获取电信/ICT的活动通过在2010年批准第175号决议（2010年，瓜达拉哈拉）和修订世界标准化全会第70号决议（2012年，迪拜，修订版）以及世界电信发展大会第58号决议（2014年，迪拜，修订版）得到加强。随着新的有关残疾人获取国际电信服务的第12条纳入《国际电信规则》，国际电联在此领域的职责在WCIT-12期间亦得到强化。

国际电联还通过新的[国际电联无障碍获取政策](http://www.itu.int/en/action/accessibility/Pages/makingITUaccessible.aspx)推进该组织为残疾职员和代表加强无障碍获取能力。该政策得到国际电联理事会2013年会议的批准。这是联合国机构成员中批准的第一个这类政策。通过2014年推出的无障碍获取政策，国际电联已开始系统地消除影响残疾人全面参与国际电联活动的障碍。此外，国际电联成立了国际电联无障碍获取基金，吸收旨在为落实第175号决议贡献一臂之力的国际电联成员的自愿捐款。

国际电联各研究组不断为残疾人无障碍获取ICT设备、服务和应用开展相关工作：有关“通过国际电信提高生活质量过程中的人为因素问题”的[ITU-T第2研究组第4/2号课题](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/02/Pages/q4.aspx)、有关残疾人无障碍获取电信/ICT的牵头研究组[ITU-T第16研究组](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/16/Pages/mandate.aspx)、及其有关多媒体服务和无障碍获取的第2工作组和[有关“无障碍获取多媒体系统和服务”的第26/16号课题](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2013-2016/16/Pages/q26.aspx)、ITU-R第1和第6研究组、[无障碍获取与残疾人动态联盟（DCAD）](http://www.itu.int/en/ITU-T/accessibility/dcad/Pages/default.aspx)、[无障碍获取与人为因素联合协调活动（JCA-AHF）](http://www.itu.int/en/ITU-T/jca/ahf/Pages/default.aspx)以及ITU-T[音像媒体无障碍获取焦点组（FG AVA）](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ava/Pages/default.aspx)。有关音像媒体无障碍获取的跨部门报告人组（IRG-AVA）负责研究有关音像媒体无障碍获取的议题，从而制定可用于所有媒体传送系统（包括广播、有线电视、互联网和IPTV）的“无障碍接入系统”建议书草案。[ITU-D第1研究组](http://www.itu.int/ITU-D/CDS/sg/index.asp?lg=1&sp=2010&stg=1&sbj=&tab=rpt)完成了第20-1/1号课题（残疾人和具有特殊需求的人群对电信/信息通信技术（ICT）服务的无障碍获取）的工作，由此产生的报告提供有关残疾人所需的、可无障碍获取的ICT功能特点、成本信息以及最佳做法指南。国际电联继续扩充有关ICT无障碍获取和残疾人获取ICT的可用信息，组织提高认识和能力建设的活动并制定新的报告，如[《无障碍电视》](http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/ITU-G3ict%20Making_TV_Accessible_Report_November_2011.pdf)、“[无障碍移动电话和服务](http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/Mobile_Report.pdf)”、最近的“[兼顾残疾问题的信息通信技术（ICT）机遇开发框架](http://www.itu.int/pub/S-GEN-DISABILITY.01-2013)”以及[ITU-T音像媒体无障碍获取焦点组](http://www.itu.int/en/ITU-T/accessibility/Pages/default.aspx)（FG AVA）编写的一系列音像媒体无障碍获取技术报告。有关国际电联在这些问题上开展的活动详情，请查阅[www.itu.int/accessibility](http://www.itu.int/accessibility)、[C12/INF/11](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0011/en)、[C13/42](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0042/en)和[C14/5](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0005/en)号文件。

**3.5 应急通信**

国际电联继续帮助各国更好地做好应对自然灾害和减轻自然灾害影响的准备。ITU-D与私营部门合作伙伴共同组织了实用性培训班，让相关人员了解如何有效使用卫星通信系统、可快速部署的基站、全球定位系统以及WiMAX技术。目标培训对象包括国家不同政府机构和人道主义非政府组织（NGO）中负责国家灾害管理的工作人员以及学生和当地社区代表。

对于灾害响应/救助，国际电联随时准备伸出援助之手，包括在灾害发生后部署应急电信设备。国际电联根据要求帮助成员国制定其国家ICT应急规划并开发早期应急系统。国际电联帮助40多个国家制定了国家应急通信计划，涵盖减轻气候变化影响和适应气候变化问题。国际电联所有区域都在减轻灾害风险方面得到了ITU-D的帮助--国际电联帮助美洲、非洲和亚太相关国家部署应急通信设备并提供了至关重要的通信链路，保障了后勤物资的提供和与其它人道主义组织之间工作的协调，并为医护人员（救治灾害受害者）给予了提供远程医疗设施方面的支持。国际电联还达成了若干伙伴关系协议并因此获得实物和资金捐赠。更多信息见<http://www.itu.int/emergencytelecoms>。

ITU-T第13研究组于2013年2-3月召开的会议批准了Y.2705建议书 – 应急通信服务互连的最低安全要求（ETS）。ITU-T第2研究组继续推进有关新的增补草案的工作，以便为正在选择陆地移动告警广播能力民用消息标示符的成员国提供导则。ITU-T赈灾系统、网络适应性和恢复焦点组（FG-DR&NRR）成立于2012年1月，旨在确定使电信更好应对灾害的要求，明确现有标准并制定必要的标准。焦点组于2014年6月完成工作，之后由其主管组ITU-T第2研究组接管了工作。国际电联于2011年4月和2013年4月与世界气象组织联手举办了通用告警协议（CAP）实施讲习班。

**3.6 互联网问题**

该节重点介绍了国际电联有关第101、102、133和180号决议职责范围内的活动。

互联网协议（IP）网络、NGN和未来互联网

ITU-T第13研究组一直牵头国际电联有关NGN的标准化工作并继续推进其有关未来网络、软件定义网络（SDN）和云计算的工作。云计算是第13研究组工作的重头戏，旨在制定详细战术云计算生态系统要求、功能体系架构的标准，包括云间云内计算和有关支持“XaaS（X为业务）”的技术。这项工作包括云计算模式的基础设施和网络方面以及部署设想、互操作性要求和数据便携性。共批准了三份建议书。

ITU-T第15研究组负责研究光传输网和接入网基础设施，为IP网络、未来网络和NGN制定建议书。这项工作包括侧重于定时、同步、测量、性能、速度、可靠性、安装和维护的研究工作。国际电联新的宽带标准G.fast有望将现有铜缆电话线的速率提高至1Gbps。该标准将在2014年获得批准。有关下一代家庭宽带网络收发信机，即所谓“G.hn”和针对智能网格应用的窄带收发信机，即所谓“G.hnem”的工作已经开始。在与互联网工程任务组（IETF）协作多年之后，2012年批准了两份运营商急需依赖其提高网络效率和降低成本的有关多协议标签交换 – 传送应用程序（MPLS-TP）的建议书。

ITU-T第16研究组就包括通过互联网和受管理的IP网络传送内容在内的广泛应用进行媒介编码工作，尤其是有关IP电视系统和与ISO/IEC JTC1 SC29/WG11就新的视频压缩编解码器开展的合作取得了进展（题为“高效视频编码”（HEVC）的ITU-T H.265建议书于2013年1月获得同意）。新的有关电子卫生标准化的工作亦在ITU-T第16研究组取得进展。互联网 – 全球标准举措（GSI）（[IoT-GSI](http://www.itu.int/en/ITU-T/gsi/iot/Pages/default.aspx)）和有关IoT的联合协议活动（[JCA-IoT](http://www.itu.int/en/ITU-T/jca/iot/Pages/default.aspx)）推动了IoT在定义、概述、要求、基本框架、架构、标示、应用和服务方面的标准化工作，包括工作计划和全面的IoT标准路线图。[机器对机器（M2M）服务层焦点组](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/m2m/Pages/default.aspx)成立于2012年1月，以评估M2M状况以及各区域和国家标准制定组织开展的M2M工作。ITU-R已批准了有关广域传感器网络的M.2224号报告以及有关M2M接入网的ITU-R M.2002建议书。ITU-D第1和第2研究组继续解决有关[NGN互连](http://www.itu.inthttp/www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ12.3.1&stg=1)、[VoIP](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ19.2.1&stg=1)、[宽带电信（包括国际移动通信（IMT））的接入技术](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ25.2&stg=2)等IP相关问题以及[发展中国家从现有网络向NGN过渡的战略](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ26.2&stg=2)。电信发展局（BDT）正在落实互联网宽带无线互连项目，以便为学校和医院以及个别国家农村和偏远地区缺少服务的人们提供免费和低成本数字接入，如，移动WiMax宽带网络于2013年在吉布提得到实施。其他受益国家包括布隆迪、布基纳法索、科摩罗、莱索托、卢旺达和斯威士兰。ITU-R批准了有关通过卫星网络实现宽带互联网接入的4份建议书（ITU-R [S.1709-1](http://www.itu.int/rec/R-REC-S.1709-1-200701-I/en)、[S.1711-1](http://www.itu.int/rec/R-REC-S.1711-1-201001-I/en)、[S.1782](http://www.itu.int/rec/R-REC-S.1782-0-200701-I/en)和[S.1783](http://www.itu.int/rec/R-REC-S.1783-0-200701-I/en)建议书）。

IPv6

[IPv6组](http://www.itu.int/en/ITU-T/others/ipv6/Pages/default.aspx)的成立旨在为落实WTSA-08第64号决议、WTDC-10第63和第180号决议（2010年，瓜达拉哈拉）进一步开展活动。该组于2012年6月完成工作。电信发展局根据第180号决议（2010年，瓜达拉哈拉）参与了许多有关IPv6的活动。通过与诸如区域互联网登记处（RIR）合作等区域性组织合作已举办了若干有关IPv6的讲习班和培训。电信发展局为许多发展中国家和最不发达国家（如科特迪瓦、也门、加勒比海国家）提供了有关IPv6的技术援助。国际电联和APNIC将开展一个为期两年的能力建设项目，以便加强IPv6的实施并帮助进一步按照2013年11月18日在泰国曼谷举办的连通亚太峰会所[宣布](https://www.apnic.net/publications/news/2013/support-ip-based-infrastructure-itu)的目标进一步部署亚太区域的IP网络。APNIC和国际电联亚太高级培训中心将携手开展有关IPv6过渡和安全能力建设工作。

2012年2月，ITU-T第16研究组进行了跨州IPTV实验。应国际电联成员的要求，在国际电联秘书处的支持下，在若干国际电联成员之间建立了连接国际电联总部和日本、新加坡等国的全球IP电视IPv6测试点，以测试IP电视设备/服务的互操作性以及其它IPv6技术，并在发展中国家推广IPv6能力部署。ITU-T第17研究组继续有关“部署IPv6的技术安全导则”和“在电信组织中实施IPv6环境的的安全管理导则”的工作。

互联网相关公共政策问题

理事会2011年会议根据PP10第102和140号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）通过理事会第1336号决议成立了[理事会互联网相关国际公共政策问题工作组（CWG-Internet）](http://www.itu.int/council/groups/wsis/dedicatedgroup.html)。之前，按照WTSA第75号决议（2008年，约翰内斯堡）和理事会第1282号决议（2008年，修订版），该组是作为WSIS工作组组成部分的专门小组，仅对所有成员国开放。通过与所有利益攸关方的公开磋商，互联网工作组为国际电联成员国确定、研究、咨询和开展互联网相关国际公共政策问题（包括理事会2009年会议第1305号决议[附件1](http://www.itu.int/md/S09-CL-C-0105)所述问题）提供了平台。自该组成立以来已召开了三次会议。进行的公众公开磋商涉及打击垃圾信息、IPv4公共政策问题和互联网发展问题以及第1305号决议附件1所确定的互联网相关国际公共政策问题。

政府间组织（IGO）联盟（由40个IGO组成，其中包括国际电联）正在与互联网域名和号码分配机构（ICANN）讨论有关在新的gTLD中保护IGO名称和缩略语问题。国际电联继续在ICANN GAC中发挥观察员的作用。在WTPF-13和理事会2013年会议之后，国际电联秘书长宣布推出[“公开会议”](http://www.itu.int/en/open-talks/Pages/default.aspx)，作为有关与互联网相关的公共政策问题的非正式磋商系列，侧重于政府在互联网管理的利益攸关多方模式中的作用。国际电联秘书长认识到与互联网相关的政策制定进程涉及利益攸关多方和更广泛的公众，因此推出了一系列非正式、开放和包容性的讨论形式，如：

a) 在瑞士日内瓦国际电联总部ICT探索博物馆举办World Café活动（2013年10月8日）；

b) 在印度尼西亚巴厘岛2013年互联网治理论坛（IGF）期间举办公开会议[公开会议](http://www.youtube.com/watch?v=pULgafBCWjc)
（2013年10月25日）；

c) 2013年10月15日推出[在线众包平台](http://ideas.itu.int/)。

这些非正式磋商取得了丰硕的成果，博采众长并将利益攸关多方纳入其中。国际电联“公开会议”[报告](http://www.itu.int/en/open-talks/Documents/Outcome-InformalConsultation-PolicyIssues.pdf)于2013年提交互联网工作组。国际电联每年均参加互联网管理论坛（IGF）年会。互联网管理论坛旨在提高人们对国际电联在互联网与气候变化、无障碍获取与残疾人和保护上网儿童安全方面开展的举措的认识。有关WTPF-13的活动描述见第2.6节。

国际化域名（IDN），电信标准化局继续就DOA等新兴技术开展研究，这是一个基于Unicode 3.0的命名空间，为IDN提供本征支持。有关电话号码变址（ENUM），ITU-T负责维护[有关ENUM](http://www.itu.int/ITU-T/inr/enum/)的最新信息，包括有关经批准的ENUM分配和ENUM尝试信息。有关国际互联网连通性（IIC）和IXP，电信发展局继续 为发展中国家和最不发达国家就国家IXP建设创建提供帮助以便实现高效和经济有效的区域互联网连接，包括EAC和SADC国家。

**3.7 宽带数字发展委员会**

由国际电联和联合国教科文组织于2010年成立的宽带数字发展委员会为实现《千年发展目标》（MDG）宣传宽带的重要性。委员会的工作受益于60多位委员及其各自机构的踊跃参与和合作，其中包括行业顶级高管、联合国机构领导、学术机构和政策制定者。委员会将继续吸引媒体的关注。委员会每年召开两次会议，资金全部自给自足。委员会与电信发展局合作已发表了多份报告，其中包括每年的年度宽带现状报告、有关宽带和气候变化、教育、性别数字鸿沟和可持续性发展报告以及多项国家案例。突出成就包括公开信和宽带宣言的发表，呼吁在国家框架中进一步重视宽带。宽带委员会的工作已被联合国大会若干有关ICT促发展的决议所提及。

# 无线电通信部门

# ITU-R

|  |
| --- |
| **战略目标** |
| 通过实施《无线电规则》和区域性协议，有效而及时地通过世界和区域性无线电通信大会更新上述法律文件，确保无线电通信系统的无干扰运行。 | 制定旨在确保无线电通信系统运行性能和质量的必要建议书。 | 为确保合理、公平、有效和经济地使用无线电频谱和卫星轨道资源并为未来扩大和新技术的发展提供更大灵活性寻求途径和方法。 |
| **部门目标** |
| 部门目标1促进、加强和确保合作 | **部门目标2**满足成员有关频谱和轨道获取的要求 | **部门目标3**制定有关无线电通信业务的建议书 | **部门目标4**传播信息和专业知识 | **部门目标5**向成员提供支持和帮助 |

取得的成就

国际电联《组织法》第1条确定了ITU-R的使命 – 确保各种无线电通信业务合理、公平、有效和经济地使用无线电频谱。ITU-R自PP-10以来开展的活动均符合ITU-R的使命和战略目标。无线电通信部门始终致力于实现第71号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）为其确定的五项战略目标。有关2011、2012和2013年《运作规划》的实施情况，请访问：
<http://www.itu.int/en/ITU-R/information/Pages/performance-reports.aspx>。

部门目标1：促进、加强和确保合作

|  |
| --- |
| 促进、加强和确保所有成员国在部门成员和部门准成员酌情参与的情况下，就有关无线电通信问题的决策开展合作和协调。输出成果R.1.1 2012年世界无线电通信大会R.1.2 无线电规则委员会R.1.3 2012年无线电通信全会R.1.4 无线电通信顾问组（RAG）R.1.5 世界无线电通信研讨会（WRS） |

**R.1.1 世界无线电通信大会（WRC）**

2011年2月14-25日在日内瓦召开了[WRC-12大会第二次筹备会议](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=rcpm11-archives&lang=en)，来自109个成员国和69个部门成员的1 000多名代表出席了会议，并通过了提交WRC-12的大会筹备会议（CPM）报告。2011年11月7-8日在日内瓦举行了[WRC-12大会的第三次筹备会议暨最后一次情况通报会议](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=wrc-12-info-11&lang=en&manage=true)。

[2012年国际电联世界无线电通信大会（WRC-12）](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=wrc-12&lang=en)于2012年1月23日至2月17日在日内瓦召开，大会成功审议了全部33项议程，内容涉及地面和卫星无线电业务、气象应用、航空移动业务、数字广播和应急通信及认知无线电。WRC-12通过了对《无线电规则》的部分修订案（RR，于2013年1月1日生效）、修改了若干决议和建议并通过了44项新决议或经修订的决议以及4项新的或经修订的建议。大会共以电子方式处理了26 000份文件。3 042名代表（来自163个成员国和101个部门成员）的8 000左右装置与国际电联网络实现连接。

WRC-12之后立即举行了[WRC-15大会第一次筹备会议](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=study-groups&rlink=rcpm&lang=en)，并批准了ITU-R各研究组的结构。在2012年12月举行的世界无线电通信研讨会（WRS）期间举办了有关WRC-15筹备工作的情况通报会议，而且于2013年12月4-5日在日内瓦举办了关于[首次有关WRC-15筹备工作的国际电联跨区域讲习班](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=study-groups&rlink=rcpm&lang=en)。无线电通信局积极参与了旨在筹备WRC-12和WRC-15的各区域集团（亚太电信组织（APT）、阿拉伯国家频谱管理组（ASMG）、非洲电信联盟（ATU）、欧洲邮电主管部门大会（CEPT）、美洲国家电信委员会（CITEL）、区域通信联合体（RCC））的筹备会议。

[WRC-15大会第二次筹备会议](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=study-groups&rlink=rcpm&lang=en)将于2015年3月23日-4月2日在日内瓦举办，[2015年世界无线电通信大会（WRC-15）](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/wrc/2015/Pages/default.aspx)将于2015年11月2-27日在日内瓦举行。

**R.1.2 无线电规则委员会（RRB）**

WRC-12之后，[无线电规则委员会（RRB）](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/RRB/Pages/default.aspx)的工作特别集中于新的和经修订的《程序规则》（见第CCRR/42至49号[通函](http://www.itu.int/md/R00-CCRR-CIR/en)）以及WRC-12要求的研究工作。委员会还讨论了相关主管部门提交的涉及到有关卫星网络地位决定的问题。最后，RRB定期研究解决一些困难重重且反复出现的有害干扰案例，以积极主动做出解决这些问题的决定。RRB于2011年以及2012、2013和2014年分别召开过三次会议。

**R.1.3 无线电通信全会（RA）**

[2012年无线电通信全会（RA-12）](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=ra-12&lang=en)于2012年1月6-20日在日内瓦举行，来自102个成员国和37个部门成员、部门准成员和学术成员的526名代表出席了会议。会议对有关建议书通过和批准的规定进行了精简，将同时通过和批准程序（PSAA）定为“默认”程序，并将所有信函磋商期统一定为两个月。会议的一项主要成就是通过了有关IMT Advanced无线电接口的建议书的详细规范（ITU-R M.2012）。有关通过连续时间标准的问题，RA-12要求ITU-R第7研究组进一步考虑该问题，以解除相关国家的关切，且目前该问题已纳入WRC-15的议程。RA-12通过了有关一致性和互操作性的ITU-R第62号决议。2015年世界无线电通信全会（RA-15）将于2015年10月26-30日在日内瓦举行。

**R.1.4 无线电通信顾问组（RAG）**

[无线电通信顾问组（RAG）](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/rag/Pages/default.aspx)继续对具体问题（如为ITU-R出版物采用市场价）展开研究。顾问组于2012年通过了有关提升演进无线电通信局信息系统的结论，并于2013年通过了ITU-R部门战略规划草案。RAG还审议了有关此问题的理事会工作组的输出成果并就这些成果提出了更多的结论。顾问组还建议通过网上下载免费提供《频谱管理手册》，该建议由理事会2013年会议批准。

**R.1.5 世界无线电通信研讨会（WRS）**

2012年世界无线电通信研讨会（WRS-12）于2012年12月3-7日在瑞士日内瓦召开，来自92个成员国和30个部门成员及国际组织的400位与会者出席了会议。WRS-12重点研究了无线电频谱和卫星轨道使用的监管问题，尤其是[国际电联《无线电规则》](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/wrc/2015/Pages/default.aspx)各条款的执行，以及包括广播在内的最新无线电通信技术问题。头两天的会议主要涉及国际频率管理和地面及空间业务的无线电通信标准化问题，包括与ITU-R研究组相关的工作。后三天让与会者获得了有关国际电联的通知程序和无线电通信局向国际电联成员国主管部门和ITU-R部门成员提供的软件及电子出版物的亲身体验。WRS-12为与会者提供了WRC-12之后更深入了解经修订的《无线电规则》的机会，并通过给予与会者基本的技术和监管背景信息，帮助他们为将于2015年11月2-27日在日内瓦举行的下届国际电联世界无线电通信大会（[WRC-15](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/wrc/2015/Pages/default.aspx)）做好准备。2014年世界无线电通信研讨会（WRS-14）订于2014年12月8-12日在日内瓦举行。

部门目标2：满足成员有关频谱和轨道获取的要求

|  |
| --- |
| 鉴于无线电通信业务融合加速，按照《组织法》，满足成员有关频谱、轨道接入和运行的要求。输出成果R.2.1 空间通知的处理和其它相关活动R.2.2 地面通知的处理和其它相关活动R.2.3 完善无线电通信局的软件（如，使之更加用户友好） |

**R.2.1 空间通知单的处理和其它相关活动及**

**R.2.2 地面通知单的处理和其它相关活动**

无线电通信局通过[通函](http://www.itu.int/md/R00-CR-CIR/en)不断向成员通报有关下列方面的情况：WRC-12的决定（CR/345、343、336、334、333、331）、《程序规则》（CR/355、351、346、342、339、329、326）、RRB会议记录（CR/352、350）、高频广播（HFBC）计划（CR/353、349、341、335、328、324）、通知单（CR/338、337）、应急通信（CR/323）和一般性问题（CR/348、347、344、332、327、325）。无线电通信局继续在规定时间范围内按照《无线电规则》和区域性协议规定的程序处理空间和地面业务通知。尽管收到的通知单数量
（106 911份）远远超出预期（50 000份），但无线电通信局处理了所有通知并审查了所有提交的资料，且在规则规定时限内予以了公布。由于有了新的软件工具，因此，无线电通信局更加高效地处理了《无线电规则》规定的应由无线电通信局负责的通知。2011和2012年，卫星网络成本回收政策的实施使99%的发票得到及时支付，收入总额超过1 200万瑞郎。此外，通过若干由无线电通信局与相关主管部门之间的多边会议，在解决UHF频段（广播和移动）及Ku频段（卫星固定业务）中反复出现的有害干扰案例方面亦取得了重大进展。

**R.2.3 软件开发**

新的处理软件的开发和现有软件的升级在持续推进WRC-07和WRC-12相关决定的落实工作并提高了效率。

部门目标3：制定有关无线电通信业务的建议书

|  |
| --- |
| 制定有关无线电通信业务的建议书，以便应用现代信息通信技术实现连通性和互操作性，并为频谱和轨道资源提供最有效的使用。输出成果R.3.1 & R.3.2 研究组、工作组、任务组和联合小组 |

**R.3.1 研究组活动**

在2011年，ITU-R研究组的工作包括筹备WRC-12和RA-12，特别是提交WRC-12的CPM报告的拟定。工作计划突出了备受关注的移动通信、宽带无线接入、数字广播和应急通信等领域。在无线电接口技术评估程序后，IMT-Advanced项目进入到了最后阶段

2012年，以电子方式获取文件已成为标准做法。全年共提交了130多份新的或经修订的ITU-R建议书进行批准，并批准了新版《频谱监测手册》，该手册反映了最新技术进步，对发展中国家尤其有益。开始了有关评估IMT-Advanced卫星部分标准以及3400-4200 MHz频段内宽带无线接入系统与卫星固定业务网络之间的兼容性的工作。此外，有关IMT-Advanced的标准（ITU-R M.2012建议书）由RA-12批准，其中包含两种选定的无线电接口技术 – LTE-Advanced和无线MAN-Advanced。

2013年，提交批准的新的或经修订的ITU-R建议书达140多份，其中许多涉及WRC-15工作。此外，还批准了六十份新的或经修订的ITU-R报告和一份经修订的手册。主要成就包括：有关3维电视的ITU-R（3DTV）的ITU-R新建议书；有关UHDTV技术细节的ITU-R新建议书；继续制定ITU-R有关IMT-Advanced的建议书；有关在自然灾害降临时使用MSS系统的经修订的建议书和报告；有关Cospas-Sarsat搜索和救援保护标准的经修订的建议书；涉及重大事件中的电力线通信（PLT）、感应系统、RFID和频谱管理的ITU-R新建议书；有关ITU-R干扰和共用研究传播预测方法手册的出版为WRC-15进行的筹备研究。

就持续时间标准开展了进一步研究，并就删除闰秒的问题在国际电联成员之间和与其他组织展开了热烈讨论，该问题将提交RA-15和WRC-15解决。目前正在开展有关新的无线电通信技术和应用（如认知无线电系统）的研究，同时也在推进如何利用无线电通信的潜力减少人类活动对环境的影响的工作。

**R.3.2 新的音频广播标准获得艾美奖**

ITU-R第6研究组（广播业务）于2011年获得美国国家电视艺术和科学院技术和工程艾美奖。该奖旨在表彰国际电联制定的ITU-R BS.1770-2建议书，即，制定全球统一的、使电视广播响度测量标准化的算法。

部门目标4：传播信息和专业知识

|  |
| --- |
| 与其它各局和总秘书处酌情开展协调与合作，通过出版并散发相关资料，传播有关无线电通信的信息和专业知识，以满足成员的需求。输出成果R.4.1 ITU-R出版物 |

**R.4.1 ITU-R出版物**

PP-10以来，无线电通信局出版了诸多重要出版物，包括[WRC-12](http://www.itu.int/pub/R-ACT-WRC.9-2012/en)《最后文件》、[《无线电规则》（2012年版）](http://www.itu.int/pub/R-REG-RR-2012)及相关附录、决议、建议和[ITU-R建议书](http://www.itu.int/pub/R-REC/en)。无线电通信局还出版了多种不同业务出版物（如名录四、五、六和七A）。还出版了各种公报和报告，包括《国际频率信息通报》（IFIC）、高频广播（HFBC）计划、《国际频率表》（（IFL）、地面业务）、空间无线电通信台站（SRS）和地面规划。

2011年，相关[手册](http://www.itu.int/pub/R-HDB)涵盖的内容包括宽带无线接入和IMT-2000系统的部署、频谱监测、卫星地球探测业务、卫星时间和频率传送及传播以及数字电视。该年度还出版了165份ITU-R建议书和56份ITU-R报告。

2012年期间，国际电联出版了113份ITU-R建议书和74份ITU-R报告。此外，还发布了下列手册：频谱监测；陆地移动通信（包括无线接入） – 卷5：宽带无线接入系统的部署；向IMT-2000过渡 – IMT-2000系统部署手册增补1（修订版1）；地球探测 – 卫星业务。此外，每两周定期出版业务出版物，如无线电通信局《国际频率信息通报》（BRIFIC（空间和地面业务）），开始了以光盘形式出版BRIFIC空间业务的工作，并发布了下列水上业务出版物：水上移动和卫星水上移动业务使用手册（水上手册）；船舶电台和水上移动业务标识指配名录（《名录五》）。

2013年期间，发布了两份手册：气候变化和ITU-R干扰和共用研究传播预测方法。此外，ITU-R还发布了140个课题、2项意见、有关DVD ROM的国际电联建议书和报告（第一和第二版）、ITU-R决议汇编（2012年版）、25期无线电通信局《国际频率信息通报》（BR IFIC）和11份高频广播计划。无线电通信局还更新并发布了下列水上业务出版物：海岸电台和专门业务电台指配表（《名录四》）、船舶电台和水上移动业务标识指配列表（《名录五》）及水上手册。在2012年期间处理了223 941份海岸和船舶电台通知单，以使这些出版物反映最新情况。这些出版物的销售总收入达到了1450万瑞郎。2012年通过的在线免费获取政策使《无线电规则》在国际电联成员和更广泛的公众间得到更广泛的传播。2013年做出了亦可在线免费获取《频谱管理手册》等出版物后，这些出版物亦得到更广泛的传播。

部门目标5：向成员提供支持和帮助

|  |
| --- |
| 向成员，主要是发展中国家，在无线电通信事宜、信息通信技术网络基础设施及应用方面，提供支持和帮助，特别是在：(a) 弥合数字鸿沟；(b) 争取平等获取无线电频谱和卫星轨道和(c) 为能力建设提供培训并制定相关培训材料方面。输出成果R.5.1 向成员，特别是发展中国家和最不发达国家（LDC）提供帮助R.5.2 与发展活动的联络/向发展活动提供的支持R.5.3 研讨会 |

**R.5.1 向成员，尤其是发展中国家和最不发达国家（LDC）提供帮助**

无线电通信局与国际海事组织（IMO）、国际民用航空组织（ICAO）、世界气象组织（WMO）、亚太电信联盟（APT）、阿拉伯频谱管理小组（ASMG）、非洲电信联盟（ATU）、欧洲邮电行政大会（CEPT）、美洲国家电信委员会（CITEL）和区域通信联合体（RCC）等国际和区域性组织保持密切合作，确保WRC-12和WRC-15的有效筹备。无线电通信局还加强了与联合国外层空间事务办公室（UN-COPUOS）之间的关系。无线电通信局工作人员协调了高频广播大会（HFCC）的计划并向区域协调小组，如高频协调大会（HFCC）、阿拉伯国家广播联盟（ASBU）和非洲广播联盟（ABU）提供了相关软件和广播业务程序。无线电通信局工作人员还通过参加诸如全球标准协作伙伴组织（GSC）、世界标准合作组织（WSC）和第3代伙伴关系项目（3GPP）等各种论坛密切与标准制定机构的联络，同时支持ITU-D研究组在频谱管理、IMT、数字广播和应急通信领域的工作。与ITU-T亦开展了联络和协调，特别是在电力线通信（PLT）领域。

**R.5.2 保持与发展活动的联络/提供支持**

无线电通信局为发展中国家提供了帮助并在无线电波传播、数字广播、数字红利和频谱管理方面向电信发展局（BDT）提供了支持。与非洲电信联盟（ATU）合作，为48个撒哈拉沙漠以南非洲国家主管部门提供了具体帮助，包括审议涉及数字电视广播的GE-06规划的UHF部分，从而使非洲区域一致同意有关GE-06规划的修正案，以便重新调配694 MHz以下的广播，并将700和800 MHz频段在该地区提供给移动业务使用。

**R.5.3** [**研讨会**](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=seminars&lang=en)

无线电通信局通过[研讨会、讲习班和会议](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=seminars&lang=en)传播有关频率管理问题的专业技术并展开培训。[2012年世界无线电通信研讨会（WRS-12）](http://www.itu.int/ITU-R/index.asp?category=conferences&rlink=wrs-12&lang=en)重点研究了WRC-12的成果和WRC-15的筹备情况、《无线电规则》规定的执行以及最新无线电通信技术问题。自2012年始，无线电通信局还在哥斯达黎加（由11个国家的100名代表出席）、巴拉圭（由12个国家的120名代表出席）、喀麦隆（由35个国家的150名代表参加）、斐济（由18个国家的60名代表出席）突尼斯城（由15个国家的70名代表参加）和越南（由14个国家的90名代表参加）组织了区域性研讨会。这些研讨会都包含为期一天的论坛，旨在讨论紧迫的频谱问题，如创新与挑战（哥斯达黎加）、数字红利（巴拉圭）、UHF频段的未来（喀麦隆）、C频段的未来（斐济）、认知无线电和空白频谱（突尼斯城）以及频谱管理新趋势（越南）。无线电通信局还参与了有关频谱管理、空间无线电通信应用、气候变化与应急通信等有关的国际电联其它研讨会，并与相关国际、区域性和国家组织就标准制定工作开展了联络。

# 电信标准化部门

# ITU-T

|  |
| --- |
| **战略目标** |
| 制定互操作、非歧视性国际标准（ITU-T建议书）。 | 帮助缩小发达国家和发展中国家之间标准化工作差距。 | 扩大并推进国际标准化机构和区域性标准化机构之间的国际合作。 |
| **部门目标** |
| 部门目标1促进合作 | **部门目标2**制定全球标准 | **部门目标3**缩小标准化工作差距 | **部门目标4**传播信息和专业知识 |

取得的成就

以下部分归纳了电信标准化部门（ITU-T）和电信标准化局（TSB）自2010年底至2014年中按照既定的部门目标和输出成果取得的成就。

部门目标1：促进合作

|  |
| --- |
| 促进和加强所有成员国、部门成员和部门准成员在有关电信/ICT标准化事宜决策方面的合作。与国际电联其它部门、标准化机构和相关实体（如全球标准协作伙伴组织、世界标准合作伙伴）开展合作和协作，尽量避免重复工作和矛盾、确定ITU-T未来需启动标准化项目的相关领域，同时了解其它标准化机构正在开展的工作，确保ITU-T通过加强国际协作、协调和合作而开展的工作创造更大的价值。输出成果T.1.1 世界电信标准化全会（WTSA）T.1.2 WTSA区域性磋商会议T.1.3 电信标准化顾问组（TSAG）T.1.4 ITU-T一般性帮助和合作 |

**T.1.1 世界电信标准化全会（WTSA）及**

**T.1.2 WTSA区域性磋商会议**

于2012年为2012年世界电信标准化全会（WTSA-12）和2012年国际电信世界大会（WCIT-12）的筹备工作举行了以下筹备会议：亚太电信组织（澳大利亚）；区域通信联合体（乌兹别克斯坦）；阿拉伯国家（埃及）；美洲（阿根廷）；非洲（南非）；加勒比（特立尼达和多巴哥）。于2012年11月20-29日在阿拉伯联合酋长国迪拜举行的WTSA-12，迎来了创记录的102个成员国的参与。电信标准化局持续更新[WTSA《行动计划](http://www.itu.int/en/ITU-T/wtsa12/Pages/default.aspx)》。WTSA-12的主要成果包括：

• WTSA-12将研究组数量保持在十个，并新任命了四位主席。管理班子成员来自35个国家，包括24个发展中国家。

• WTSA通过了50项决议、一项意见和六份新的ITU-T建议书。WTSA-12通过了有史以来首份ITU-T有关电子卫生、软件定义网络（SDN）、电子废弃物和接纳学术成员参与ITU-T工作的决议，

• WTSA-12大力支持ITU-T的“缩小标准化工作差距”计划。WTSA-12和在它之前召开的全球标准专题研讨会（GSS）都强调与其它标准制定机构及纵向部门（如运输、公用事业、银行、卫生）的协作与合作的重要性。GSS研究了技术融合的影响。就融合而言，不同标准制定机构工作之间的传统界线已逐渐模糊，随着ICT与传统行业的结合，ICT标准化已不再局限于ICT行业本身。

• WTSA-12成立了一个新的审查委员会采取论坛形式，花时间认真研究问题，并就作为真正全球性的ICT标准制定机构的ITU-T最有效确保其国际标准制定地位的方式提出建议。

**T.1.3 电信标准化顾问组（TSAG）**

2012年以来，电信标准化顾问组以联合国全部六种正式语文提供了字幕以及包括音频/视频/主动发言在内的全套远程与会服务。

**T.1.4 ITU-T通常提供的帮助与合作**

ITU-T继续与诸如全球标准协作伙伴组织（GSC）和国际标准合作组织（WSC、国际电联、国际标准化组织、国际电工委员会的合作伙伴关系）等其它标准制定机构开展多项标准化合作。

与电气电子工程师学会（IEEE）举办了联合讲习班（诸如“100G及未来”的讲习班）。2012年11月举行了ITU-T与ISO/IEC第1联合技术委员会领导班子联席会议。2011年，国际电联与电信技术委员会电波产业会（ARIB、TTC）（日本）、中国通信标准化协会（CCSA）和韩国电信技术协会（TTA）（韩国）签署了谅解备忘录（MOU），为使这四家主要区域性机构制定的区域标准得到国际认可铺平了道路。2012年，欧洲电信标准化学会（ETSI）与国际电联达成了经修订的MOU，其中考虑到了两个组织间相互补充的作用。
ITU-T与60多个不同论坛/联盟签署了协作协议。

ITU-T通过全球电子可持续性举措重点在缓解气候变化方面加强了与世界卫生组织（WHO）、世界气象组织（WMO）、联合国教科文组织 – 海洋学委员会（UNESCO-IOC）、联合国大学（UNU）、联合国工发组织（UNIDO）、联合国教科文组织（UNESCO）、联合国环境规划署（UNEP）和联合国气候变化框架公约（UNFCCC）等联合国机构和国际组织的合作。2011年，电信标准化局副主任作为ITU-T代表参加了互联网域名和号码分配机构（ICANN）董事会的技术联络组，且ITU-T在ICANN提名委员会占有一席之地。ITU-T还在互联网管理论坛（IGF）领导两个动态联盟，分别是无障碍获取与残疾人和互联网与气候变化联盟。

ITU-T参加《联合国残疾人权利公约》（UNCRPD）的跨机构支撑组（IASG）工作。国际标准化组织（ISO）、国际电工技术委员会（IEC）和国际电联联合发布了有关研究解决标准无障碍获取的ISO/IEC指南71/ITU-T增补。

年度首席技术官（CTO）会议分别在曼谷（2013年）、迪拜（2012年）和日内瓦（2011年）召开。近年来，CTO组已在ITU-T主动开展了诸多新举措，包括建议书：实现当前信息通信技术（ICT）标准化格局的现代化并确定涉及标准工作新问题的优先领域；敦促国际电联加速制定电子卫生领域的技术标准；成立有关灾害情况下网络恢复的焦点组并加速有关智能网格、云计算、智能电话安全和软件定义网络（SDN）工作。

国际电联大视野学术大会是由ITU-T组织的同行评审（peer-reviewed）活动，分别在印度、南非和日本的盛情邀请下在普纳、开普敦和京都举办。2014年6月，国际电联第六届大视野活动 – 融合世界的生活 – 离得开标准吗 – 在俄联邦圣彼得堡举办（IEEE-ComSoc为共同技术赞助方）。

近年来，ITU-T主办或参与的活动数量大幅度增加。目前，电信标准化局每年组织约150场面对面会议，800场虚拟会议和近50场讲习班。此外，每年召开约一二百次报告人组会议。

部门目标2：制定全球化标准

|  |
| --- |
| 按照国际电联的职能范围和成员的需求和利益（如缩小数字鸿沟、改善医疗卫生并提高安全性，保护环境和方便残疾人无障碍获取电信/ICT），迅速、有效和及时地制定用户需要的全球电信/ICT标准（ITU-T建议书）。对不仅依赖最先进的技术，同时亦基于成熟且经实践证明的技术的业务和应用进行标准化，满足全球用户需求。确定实现服务和设备互操作性的方式和方法。输出成果T.2.1ITU-T研究组 |

**T.2.1 研究组活动**

在任何时候都有约650名编辑围绕150个研究组课题起草近1 000份ITU-T建议书草案。2012年批准的文件达339份，创造了单年度的最高记录（见以下图1）。

**图1：2001-2012年ITU-T批准的建议书、修正案、勘误和增补的数量**



有关新的高效视频编码标准的ITU-T H.265建议书在具有创世纪影响的ITU- T H.264建议书发布的十年后于2013年得到批准（目前占所有网络视频的80%以上）。ITU-T H.265提供与ITU-T H.264（用于多数网络视频应用、DVD、蓝光和移动中）相当的视频质量时其视频编解码器所占宽带仅为后者的50%，可大大节省运营商提供流行视频服务所用的带宽。

2013年12月G.fast的第一阶段（ITU-T G.9701） – 国际电联新的宽带标准 – 获得批准，可通过现有的铜线线路在分配点250米的范围内实现高达1 Gbps 的接入速率。现计划于2014年最后批准。经过与互联网工程任务组（IETF）的多年协作，在WTSA-12上批准了有关MPLS-TP的两份建议书（ITU-T G.8113.1；ITU-T G.8113.2）。

一套评估ICT环境影响的标准化方法获得批准，其中包括ITU-T L.1400建议书。国际电联[通用移动电话充电器标准](http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2011/11.aspx)（ITU-T L.1000建议书 – 移动终端和其它手持ICT设备的通用电源适配器和充电器解决方案）得到进一步完善。得以实现经济高效的诸如分配自动化、智能仪表、智能家用电器和先进的电力汽车充电系统的[新标准](http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2011/04.aspx)获得同意。便于交流有关网络安全信息的全球技术标准获得批准。正在与EMF（电磁场）领域专家建立伙伴关系，开发一种移动应用，回答人们提出的典型问题，同时开发一种新的在线资源，提供检测诸如居所或学校等各种地点附近场强的手段。

ITU-T[云计算焦点组](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/cloud/Pages/default.aspx)得到了业界的强力支持，并由此在ITU-T第13研究组内创建了新的有关云计算的工作组。2012年，达成了有关国际移动漫游收费的首份全球性协议（[ITU-T D.98](http://www.itu.int/rec/T-REC-D.98-201209-I/en)）。WTSA-12批准了[ITU-T D.195](http://www.itu.int/rec/T-REC-D.195-201211-I/en)，从而缩短了结付国际电信业务账目的周期。已出台了有关智能交通系统通信标准的协作。

为寻求全球公认的解决方案，以解决专利积压可能阻碍创新和竞争的关切，国际电联于2012年10月10日主办了专利圆桌会议。自此已加速开展了一系列会议，以推进有关禁令和非歧视性问题的解决并明确RAND（合理和非歧视）中的“合理”的含义。

由ITU-T第9研究组设立的ITU-T[智能有线电视焦点组](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/smartcable/Pages/default.aspx)（2012年6月）批准了一份[技术报告](http://www.itu.int/pub/T-FG-SMART-2013)，涉及智能有线电视使用案例、调配要求、传送、内容和应用提供、可使用性和方便获取性以及多屏幕等内容。

目前，与ITU-T第2、3、5、12和13研究组相关的十三个区域组（三个美洲区域组、三个阿拉伯国家区域组、五个非洲区域组、两个亚太区域组）在积极开展工作。

已出台的所有新焦点组均已完成了其工作：智能网格、云计算、智能有线电视、音像媒体无障碍获取、汽车通信、未来网络、驾驶员注意力等。目前依然在开展工作的焦点组分别为：赈灾系统、网络适应性和恢复焦点组、缩小创新到标准之间距离焦点组、智能可持续城市焦点组、智能水管理焦点组、机器对机器业务层焦点组。2014年6月新建了两个新的焦点组，一个是根据马来西亚提议成立的飞行数据监测云计算航空应用焦点组，另一个是根据比尔和梅琳达•盖茨基金会提议成立的数字金融服务焦点组。

为加强与ITU-R第6研究组的协作与合作，ITU-T第9和第12研究组成立了有关音视频质量评估的跨部门报告人组（IRG）（[IRG-AVQA](https://www.itu.int/en/irg/avqa/Pages/default.aspx)）。ITU-R第6研究组与ITU-T第9和第16研究组还成立了另一个有关音像媒体无障碍获取焦点组（[IRG-AVA](https://www.itu.int/en/irg/ava/Pages/default.aspx)）。ITU-T第9研究组向ITU-R第6研究组提议成立第三个有关综合宽带广播系统的IRG（IRG-IBB），且很可能会很快成立。

国际电联的一致性和互操作性（C&I）项目基于以下四个支柱：(1) 一致性评估计划；(2) 互操作性活动；(3) 能力建设；(4) 在发展中国家建设测试中心。在毕马威（KPMG）咨询公司介绍过业务计划之后，理事会2012年会议批准了C&I行动计划，且理事会2013年会议对此进行了更加细致的完善。国际电联主办或支持进行了有关下一代网络（NGN）测试的ITU-T Q.3900系列建议书和国际电联IP电视标准及有关家庭连网的ITU-T G.hn以及有关汽车内免提系统的互操作性测试活动，参与方包括奔驰（Mercedes）、丰田（Toyota）、沃尔沃（Volvo）和博世（Bosch）等公司。ITU-T第11研究组成立了一个信函组（CG），旨在讨论在国际电联C&I项目方面ITU-T与测试实验室（TL）之间的协作问题，对TL认可程序做出分析并提出相关建议。

部门目标3：缩小标准化工作差距

|  |
| --- |
| 为弥合标准化工作差距，在标准化事宜、信息和通信网络基础设施和应用以及有关能力建设培训资料的制定方面，向发展中国家提供支持和帮助，同时考虑到发展中国家电信环境的特点。输出成果T.3.1 弥合标准化工作差距T.3.2 包括讲习班和研讨会在内的培训活动 |

**T.3.1 缩小标准化工作差距**

2010年，参加研究组会议的发展中国家代表首次超过了来自发达国家的代表人数。自2007年以来，共有41个从未参加过ITU-T工作的国家参加了本部门的工作，包括2011年的16个国家。ITU-T多数研究组在本研究期都经历了参加人数大有增加的情形。特别应当指出，非洲区域的参与情况大为改善。

于2011年8月出台的ITU-T研究组新代表辅导计划继续得到改善。在所有研究组会议期间都提供远程与会服务，远程与会者无需付费（使用回呼服务）。研究组的开幕和闭幕全体会议均提供口译服务。在研究组会议召开两个月前提交的文稿可翻译为六种语文。一些通过AAP（备选批准程序）批准的建议书也在得到翻译。为成员提供的文件直传新服务大受欢迎。供符合资格的国家出席任意十个ITU-T研究组会议的与会补贴计划，引起了强烈反响。根据预算情况，为促进最不发达国家（LDC）或低收入发展中国家参与工作而为之提供全额或部分与会补贴。电信标准化局于2014年出版了一份指南，以帮助发展中国家建立标准化秘书处，使发展中国家更多参与ITU-T研究组的工作。NSN、微软、思科公司和韩国政府都为缩小标准化工作基金贡献了资金。

**T.3.2 培训活动**

2011年举办了三次区域性缩小标准化工作差距（BSG）讲习班：斐济、阿尔及利亚和摩尔多瓦；2012年分别在老挝和印度举办此类讲习班和有关一致性和互操作性的论坛；2013年在缅甸举行。以ITU-T《光缆手册》为基础，于2011年9月在墨西哥举行了为期两周的有关ITU-T光纤、光缆和系统的建议书演示会。2014年1月27日，在突尼斯举办了一场阿拉伯国家区域性标准化工作论坛。目前计划于2014年为其它区域再举办三场区域性标准化工作论坛。TSAG成立了电信标准化局主任的标准化教育特设组，以在促进大专院校在课程中纳入ICT标准化内容。此外，还于2012年在日内瓦、韩国和泰国针对代表及领导层人士并于2013年1月为新的研究组和TSAG领导团队，举行了演示会。2014年1月，出台了ITU-T首个在线电子教学课程 – 有关ITU-T A.1建议书（ITU-T的工作方法）的两小时课程。2014年还将推出有关移动网络服务质量的电子教学课程。

部门目标4：传播信息和专业知识

|  |
| --- |
| 通过出版和发行ITU-T建议书及与ITU-D合作拟定有关消除发展中国家和发达国家之间标准化工作差距的相关资料（如手册）传播信息和专业知识，以满足成员及他人的需求，并努力提升ITU-T的价值，以吸引更多的成员。输出成果T.4.1 ITU-T出版物T.4.2 《国际电联操作公报》T.4.3 数据库出版物T.4.4 电信标准化局相关数据库T.4.5 国际电信码号资源T.4.6 宣传活动 |

**T.4.1 出版物**

每年，本部门产生约10 000页ITU-T建议书、增补、技术论文、操作公报、技术跟踪报告、气候变化报告以及焦点组实际成果。自PP-10以来，已出版十二份技术跟踪报告，其中包括：“大数据：今日为大，明日则正常”（2013年11月）；“位置问题：物联网的空间标准”（2013年9月）、“移动货币的革命”（两份报告，2013年5月）、“智慧城市 – 首尔：案例研究”（2013年2月）。2011年3月推出了ITU-T第17研究组的信息通信技术安全标准路线图数据库的完善版本。

**T.4.2 《操作公报》**

每年出版24份《操作公报》以及约20份有关最新代码清单的附件。

**T.4.3 数据库出版物和**

**T.4.4 电信标准化局相关数据库**

为了更加高效和准确地行使ITU-T有关国际号码资源（INR）的管理和注册职能，已对涉及诸多INR的数据系统进行了重大调整，包括配备更加直观的用户界面。目前正在为国际电联成员提供下列资料：

• 用于应急服务和其它具有社会价值服务的国家专有号码（E.129）

• ITU-T E.164国家代码和国际共享国家代码

• ITU-T E.118（国际电信计账卡）的颁发者标识号码（IIN）

• ITU-T E.212国家移动代码和移动网络代码（MCC&MNC）

• ITU-T E.218地面集群无线电移动国家代码（TMCC）

• ITU-T Q.708信令区网络代码（SANC）和国际信令点代码（ISPC）

**T.4.5 国际电信号码资源**

2011年7月，为南苏丹共和国分配了ITU-T E.164国家代码211和ITU-T E.212移动国家代码659。自2011年以来，已分配70多个ITU-T Q.708信令区/网络代码（SANC），使得到分配的SANC总数达到了998个，这意味着，在2-7范围的64.79%的SANC已分配完毕。截至2013年底，共收到200多份有关[号码资源滥用](http://www.itu.int/ITU-T/secured/misuse/tables.html)的报告，其中30%得到回应。

**T.4.6 宣传推广活动**

目前每年发布约100份ITU-T[新闻网志](http://newslog.itu.int/archives/category/standardization)报道。新发布的国际电联博客刊载由电信标准化局工作人员或第三方提供的“专题”报道，从重要的第三方方面对ITU-T的工作予以肯定。
ITU-T有关[新视频编解码](http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2013/01.aspx)的标准获得了媒体的最大关注，其次为新的宽带标准[G.fast](http://newslog.itu.int/archives/266)。每年有超过500份新闻报道报道ITU-T的工作。每年出版约十次的《ITU-T电子快讯》的签约用户已超过3 000人。2013年，约有六个视频访谈面世。本部门还将社交媒体作为有效宣传机制，使ITU-T的某些活动的关注人群达到了300万。成员继续向ITU-T提供强有力的支持。2011年，ITU-T成员在十年内首次实现增长，并自此增长了18%（截至2013年12月），其中ITU-T学术成员已达到45个。非洲区域对ITU-T研究组会议的参与情况大为改善。

# 电信发展部门

# ITU-D

|  |
| --- |
| **战略目标** |
| 促进基础设施的提供，并为发展和安全稳定地使用电信/ICT（信息通信技术）基础设施加强建设有利的环境。 | 帮助发展中国家弥合数字鸿沟，进一步深化基于电信/ICT的经济社会发展。 | 与公有和私营利益攸关方合作，加大信息社会为成员带来的益处，并促进电信/ICT使用融入更广泛的经济和社会领域，成为全球范围内发展、创新、福祉增长及生产率提高的动力。 |
| **部门目标** |
| **部门目标1**加强电信/ICT的国际合作 | **部门目标2**协助开发电信/ICT基础设施 | **部门目标3**改进ICT应用和业务的部署及安全使用 | **部门目标4**创建有利于电信/ICT发展的政策和监管环境 | **部门目标5**提高人员和机构能力并加强数字包容性 | **部门目标6**向最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家提供集中援助并在灾害管理方面提供协助 |

# 取得的成就

以下总结本部门和电信发展局（BDT）从2012年1月到2014年中围绕已确定部门目标和输出成果开展的各项活动的成果。ITU-D 2012年业绩报告也全面介绍了各项成果。

部门目标1：加强电信/ICT的国际合作

|  |
| --- |
| 加强ITU-D成员之间以及ITU-D和其它利益攸关方就电信/ICT发展问题开展的国际合作，为开展电信/ICT技术与政策问题方面的讨论、信息交流及达成共识提供绝佳论坛。**输出成果**D.1.1 世界电信发展大会D.1.2 区域性电信发展大会D.1.3 电信发展顾问组（TDAG）D.1.4 电信发展研究组（STG） |

## D.1.1 世界电信发展大会（WTDC）和

## D.1.2 区域性电信发展大会

以“宽带促进可持续发展”为主题的国际电联第六届[2014年世界电信发展大会（WTDC）自2014年3月30日](http://www.itu.int/ITU-D/conferences/wtdc/index.html)至4月10日在阿拉伯联合酋长国迪拜召开。来自137个成员国和82个部门成员及其它实体的1 313位代表出席会议，其中包括40位媒体代表。为筹备WTDC-14，电信发展局于2013年举办了六次区域性筹备会议（[RPM](http://www.itu.int/ITU-D/conferences/rpm/2009/index.html)）。

关于小岛屿发展中国家连通性的高层对话于大会前的2014年3月29日举行，这是一次关于宽带促进可持续发展的高层战略对话，也是一次通报战略规划和基于成果管理的会议。62位发言者在高层对话会议开幕式上发言，其中包括多位部长、副部长或助理部长、大使、监管机构的主席或总干事以及ITU-D成员机构的秘书长和首席执行官，他们表达了对ICT行业新的发展趋势和战略问题的看法。此外，电信发展局还通过一系列并行会议对外展示了大量活动：

• 阿拉伯数字内容竞赛颁奖仪式；

• 衡量国家的准备状态和提高网络安全能力；

• 国际电联互动式地面传输图；

• 衡量信息社会；

• 频谱管理系统软件（SMS4DC）和数字广播过渡导则介绍；

• 大规模部署电子卫生创新的技术要求；

• WSIS+10高层会议。

WTDC-14的主要成果包括：

• **《迪拜宣言》**突显了大会的主要结论和重点工作，并强调对国际电联的发展使命和战略目标的政治支持。

• **ITU-D为国际电联《2016-2019年战略规划》提交的文稿**，阐述了国际电联《战略规划》的拟议结构；国际电联的愿景、使命和总体目标；以及ITU-D部门情况分析和ITU-D的五项部门目标、成果和输出成果。

• **《迪拜行动计划》**是一套完整的计划，旨在促进ICT网络及相关应用和服务公平、价格可承受、具有包容性和可持续的发展。

最后，大会审议了各项决定、决议或大会任何其他结论的估计财务影响。大会确定，可根据财务资源的可用情况开展WTDC-14/97号文件提及的各项决议要求采取的行动。最后，更多信息见[C14/34](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0034/en)。

## D.1.3 电信发展顾问组（TDAG）

2011-2013年期间，每年均召开[电信发展顾问组](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/TDAG/Pages/default.aspx)会议，以便就世界电信发展大会的行动计划向电信发展局主任提供建议。电信发展顾问组下设两个专门处理起草ITU-D提交2016-2019年《战略规划》素材及决议和建议问题的信函通信组。

## D.1.4 电信发展研究组

根据世界电信发展大会第2号决议（2010，海得拉巴，修订版），WTDC-10保留了第1和第2两个研究组，决定了应由这两个研究组研究的课题并通过了正副主席名单。[ITU-D研究组](http://www.itu.int/ITU-D/CDS/sg/index.asp?lg=1&sp=2010)在最终输出成果（包括报告、调查问卷、导则和建议）方面进展顺利。引入了字幕、多语言远程参会、电子论坛平台、调研平台以及案例研究数据库/资料库等新工具。

部门目标2：协助开发电信/ICT基础设施

|  |
| --- |
| 帮助成员最大限度地利用宽带等适当的新技术，发展其电信/ICT基础设施和服务，并设计和部署具有适应性的电信/ICT网络基础设施。输出成果* ICT基础设施发展
 |

## D.2.1 ICT基础设施发展

**宽带基础设施：**与电信标准化局和无线电通信局密切合作，在各区举办了一系列[区域论坛、讲习班和研讨会](http://www.itu.int/ITU-D/tech/events/index.html)，以发展ICT基础设施和服务。国际电联为多国起草从PSTN向下一代网络过渡的无线宽带总体规划和国家宽带政策（NBP）提供了帮助（[www.itu.int/ITU-D/tech/events/index.html](http://www.itu.int/ITU-D/tech/events/index.html)）。

为通过技术技能转让向国际电联成员提供促进宽带无线网络建设和管理的实用工具，与ITU-D第2研究组（第25/2和26/2号课题）协作，完成了针对发展中国家的[导则](http://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2010-2014/Pages/sg2-and-rgq-documents-by-question.aspx)。制定了有关[向下一代网络过渡](http://www.itu.int/ITU-D/tech/NGN/index.html)和针对宽带接入技术的导则。此外，还完成了[受自然灾害侵袭地区的电信设计导则](http://www.itu.int/md/D10-RGQ22.1.2-C/e)。正在非洲几个国家落实[国际电联/克雷格和苏珊•麦考基金会（Craig and Susan McCaw）针对非洲的宽带无线网络项目](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/ITU-McCaw-Foundation-Project.aspx)，以提供低成本宽带连接并开发针对学校和医院的ICT应用。宽带无线网络项目已在布隆迪和吉布提成功实施，并将在莱索托、卢旺达、斯威士兰、布基纳法索和马里实施。已经完成了一项通过IXP连接阿拉伯互联网的研究。启动了一项开发全球第一份国际电联在线互动地面传输图（针对光纤和微波）的新项目，作为一种各国骨干连通性映射平台[在线](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/InteractiveTransmissionMaps.aspx)提供。在ITU-D研究组第10-3/2号课题（“面向农村和边远地区的电信/ICT”）、第26号课题（“发展中国家从现有网络向NGN过渡：技术、监管和政策问题”）以及第25/2号课题（“发展中国家的宽带电信接入技术”）的框架内，最终报告、附件和国别案例研究已经完成。

**一致性和互操作性（C&I）：**根据世界电信发展大会第47号决议，与电信标准化局和无线电通信局协作举办了有关一致性和互操作性的区域论坛和培训班，还向发展中国家提供了直接援助。与区域实验室签署了合作备忘录（MoU），以扩展不同C&I领域的一致性和互操作性测试及区域性培训 – 请参见[在线](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/ConformanceandInteroperability.aspx)材料。有关发展中国家建立一致性和评估测试实验室的C&I导则现在已经可以[在线](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/ConformanceandInteroperability.aspx)获取。正在开展促进统一C&I项目的评估研究。2013年完成了[南部非洲发展共同体地区评估研究](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Documents/ConformanceInteroperability/TERMSREFERENCE_CI_Regime_MRA.pdf)，另一项研究正在马格里布五国进行。

**频谱管理：**[发展中国家频谱管理系统（SMS4DC）](http://www.itu.int/pub/D-STG-SPEC)现已在40多个国家使用并在非洲举办了两次讲习班。在南苏丹提供的培训是国际电联提供的支持的一部分，帮助他们与苏丹进行频率管理协调；2014年4月在几内亚也提供了有关SMS4DC和国家频率划分表管理的类似培训。通过高级培训中心（CoE）在不同区域举办了频谱管理培训班。正在开发一项综合[频谱管理培训计划（SMTP）](http://academy.itu.int/news/item/1077/)。向亚太地区的缅甸、巴布亚新几内亚、孟加拉、泰国、柬埔寨和老挝以及非洲的马达加斯加、布隆迪、加蓬、几内亚比绍和肯尼亚（根据国际电联-欧盟-HIPSSA项目）提供了援助。2012年发布了一份有关数字红利的报告并在2013年完成了[频谱管理发展趋势报告](http://www.itu.int/ITU-D/tech/digital_broadcasting/Reports/DigitalDividend.pdf)。在拉丁美洲实施了两个有关人体暴露于电磁辐射（EMF）的项目。

**从模拟向数字广播的过渡：**2012年更新了有关数字广播过渡的导则并发布了[广播发展趋势报告](http://www.itu.int/ITU-D/tech/digital_broadcasting/Reports/TrendsinBroadcasting.pdf)。在国际电联-韩国通信委员会（KCC）以及国际电联-日本总务省的项目范围内，在制定路线图方面向15个以上的国家提供了援助。向布隆迪、乍得、加蓬、黎巴嫩、马里、卢旺达、苏丹和刚果（民主共和国）以及南部非洲发展共同体（SADC）国家提供了技术援助。通过与加勒比电信联盟（CTU）和加勒比广播联盟（CBU）的合作，国际电联于2012/2013年举办了有关频谱管理和频率协调（广播和数字红利）的区域性讲习班，并在2012年举行了数字电视过渡和数字红利的讲习班。与ASBU、ASMG、LAS和AICTO等阿拉伯区域机构合作分别于2012年12月在喀土穆和2014年5月在迪拜举办了阿拉伯区域数字地面广播业务和数字红利讲习班和论坛。阿拉伯区域已启动了GE-06规划修改进程，首次协调会议是与无线电通信局联合于2014年5月在迪拜举行的，18个阿拉伯国家出席会议。国际电联正在协助黎巴嫩在技术和监管层面落实从模拟向数字广播过渡的国家路线图。援助的首个阶段已告完成，第二阶段将于2014年年初结束，其目的在于帮助黎巴嫩启动项目的试验阶段。

与无线电通信局和高级培训中心网络合作，共组织了10多个[讲习班和频率协调会议](http://www.itu.int/ITU-D/tech/digital_broadcasting/DB_Events.html)。CFL和南非通信部举办了[2012年人员能力建设全球ICT论坛](http://academy.itu.int/events/item/1015/)。2012年起草了阿拉伯地区数字电视过渡的概念文件，并在国际电联-非洲电信联盟第二届数字迁移峰会上批准了非洲地区的路线图。2014年5月在内罗毕举行的第3次非洲数字过渡峰会审议了各国取得的进展及其DSO筹备情况。一些国家将推迟完工，但鼓励各国加紧工作，以边境地区为重点以避免有害干扰。

部门目标3：改进ICT应用和业务的部署及安全使用

|  |
| --- |
| 促进战略制定，加强ICT应用和服务的部署及其安全、可靠和价格可承受的使用，从而使电信/ICT在更广泛的经济和社会中发挥主导作用。**输出成果**D.3.1 网络安全和ICT应用部署 |

## D.3.1 网络安全和ICT应用部署

在网络安全领域，电信发展局通过以下方式，借助旨在支持成员国应对网络攻击的各项活动实施全球网络安全议程：促进设立计算机事件响应小组（CIRT）（已评估50多个国家，另有15个国家正在评估过程中）；通过技术讲习班、实用培训和评估加强能力建设（2010-2014年期间为100多个国家提供了援助，培训了3 000多人）；通过与重要利益攸关方和联合国系统签署合作协议的方式加强国际合作。详见第3.1节。

在ICT应用方面，国际电联2012年公布了国际电联-世界卫生组织联合开发的“国家电子卫生战略工具包”，向联合国会员国提供国家电子卫生规划工具。为协助各国运用该工具包，举办了数次讲习班，在政府层面强化人员能力，以开展各国的电子卫生战略制定和规划工作。2012年，国际电联与世界卫生组织联合启动了一个项目，采用移动电话，通过可升级的移动卫生（mHealth）解决方案应对非传染性疾病。在移动卫生方面，国际电联和世界卫生组织正在开展移动糖尿病项目来帮助塞内加尔与 非传染性疾病(NCD)做斗争；该项目于2013年10月国际糖尿病日在法蒂克推出，预期将于2014年6月实施。通过与世界卫生组织（WHO）和行业协会，如国际药品制造商联合会和协会（IFPMA）及Verizon基金会、BUPA（一家卫生保健和医疗保险企业）等合作，筹措了预算外资源，支持利用ICT促进母亲和儿童健康，并抗击非传染性疾病。请参见第3.3节。

国际电联公布了多份最佳做法报告，如《移动政务促进响应型政府和连通社会的发展》（2011年）、《根据ICT变革调整电子卫生服务》（2011年）、《非洲专用移动电话创新方式》（2010年）、《2010年国家信息通信战略促发展 – 全球现状和不同视角》。在2013年5月世界卫生大会期间举办了一场知识共享活动，电信发展局还开发了 “利用移动通信创建基于信息通信技术（ICT）的服务工具包”。

部门目标4：创建有利于电信/ICT发展的政策和监管
环境

|  |
| --- |
| 通过分享最佳做法以及收集和传播有关电信/ICT发展的统计信息，帮助成员营造并维护有利的政策及监管环境，包括制定和执行可持续的国家政策、战略和规划。**输出成果**D.4.1 创建有利环境 |

## D.4.1 促进创建有利环境

**监管：**国际电联的年度监管机构专题研讨会（GSR）是全球ICT监管界规模最大的集会，举办地点分别为：[2011年在哥伦比亚](http://www.itu.int/gsr11)、[2012年在斯里兰卡](http://www.itu.int/gsr12)及[2013年在波兰](http://www.itu.int/gsr13)。GSR期间举行的[全球监管机构-行业对话](http://www.itu.int/ITU-D/partners/GRID/2012/index.html)（GRID）会议促进了监管机构和业界就ICT热点问题开展富有成效的对话。起草了25份GSR讨论文件且自2010年以来，共通过了3套[最佳做法导则](http://www.itu.int/bestpractices)。

在首相哈利法•本•萨勒曼•阿勒哈利法王子殿下的支助下，巴林电信管理局承办了
GSR-14。本次活动由电信管理局Mohammed Alamer博士担任主席，以“利用数字世界潜力”为重点。来自世界113个国家的700多位知名专家注册出席了此次活动，会议还吸引了包括政府部长、监管机构负责人及行业负责高管等大约80位重要贵宾和嘉宾出席。在
GSR-14前举行的一系列会前活动包括：

• 国际电联无线电通信局举办的有关“白色空间和动态频谱接入：现状与发展”的讲习班；

• GVF-ITSO关于“卫星通信频谱：评估用户连通需求”的研讨会；

• 第3次私营部门首席监管官会议；以及

• 监管协会会议。

2012年新创立了[私营部门首席监管官（CRO）论坛](http://www.itu.int/ITU-D/partners/CRO/2012/index.html)。在区域一级，非洲电信/ICT监管和伙伴关系年度论坛为决策机构、监管机构和私营部门提供了论坛，以解决重要问题。[全球监管机构交流网](https://www.itu.int/ITU-D/grex/login.asp?target=default.asp)（G-REX）为监管机构提供了交流经验的机会。[ICT窗口](http://www.itu.int/net4/itu-d/icteye/)和ICTDec门户网站被设计得更加互动，以改进数据收集和视觉体验效果（如统计数字、监管和自费政策）。
[ITU-infoDev联合开发的ICT监管工具包](http://www.ictregulationtoolkit.org/en/index.html)内容管理系统的特色在于对重要监管问题和最佳做法的深刻和最新分析，对其进行了彻底的重新设计，以使其更加便于用户使用。还更新了TREG监管知识中心和[监管博客](http://blogrme.wordpress.com/)。

每年与ITU-T第3研究组区域小组会议协商举办[电信/ICT经济和财务问题区域研讨会](http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Events.aspx)。国际电联各区域代表处还围绕ICT政策和监管的具体领域以及成本计算和定价问题举办了多场研讨会和讲习班。主要报告[电信改革趋势](http://www.itu.int/ITU-D/treg/publications/trends12.html)的[2010/2011](http://www.itu.int/pub/D-REG-TTR.12-2010)、[2012](http://www.itu.int/pub/D-REG-TTR.13-2012)和[2013](http://www.itu.int/pub/D-REG-TTR.14-2013)册的所有六种国际电联正式语文版本可从[国际电联书店](http://www.itu.int/pub/D-REG)获取。2012年启动了[宽带系列主题报告](http://www.itu.int/ITU-D/treg/publications/bbreports.html)，侧重于最新的宽带政策、监管和经济问题。共发布了11份主题报告并起草了9份国家案例研究。电信发展局发表了12份[侧重于经济和财务问题（包括成本分析和资费方法）的报告](http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Studies.aspx)。

ITU-D继续通过年度问卷调查，在世界电信/ICT指标数据库中开展了有关收集、验证、处理和分析200多个经济体ICT数据和统计数字的工作。可通过CD光盘、国际电联统计数据网站和ICT窗口在线门户网站获取这些数据和统计数字。改进了ICT窗口在线门户网站，以便以更加互动的方式获取数据（包括通过图表、地图和定制报告的方式）。ITU-D与谷歌合作，通过谷歌的公共数据浏览器提供了一些数据。在2011-2014年期间，ITU-D发布了下列出版物：

• 统计年鉴（2011、2012和2013年末）；

• 2011年、2013年以及2014年的《世界信息通信技术的事实和数字》，首次衡量分析了全球的数字性别差距；

• 电信/ICT行政管理数据采集手册，2011年；

• 衡量WSIS具体目标 – 统计框架，2011年（与“衡量ICT促发展伙伴关系”联合推出）；

• 2011年、2012年和2013年《衡量信息社会报告》；

• 2011、2012、2013和2014年《ICT数据小手册》（与世界银行联合发布）；

• 2014年发布的《衡量ICT接入及其家庭与个人使用情况手册》；以及

• 《信息社会世界峰会目标最终审查—成就、挑战与前进方向，2014年》（由衡量ICT促发展伙伴关系联合公布）。

电信发展局在各国和区域层面组织了一系列讲习班，讨论ICT指标的方法、定义、调研手段和数据收集工作（如安哥拉、阿塞拜疆、不丹、斐济、约旦、菲律宾和乌拉圭）。每年举行的世界电信/ICT指标专题研讨会（WTIS）是讨论ICT统计数字的主要全球性论坛。电信/
ICT指标专家组与WTIS举行背靠背会议。2012年5月启动了ICT家庭指标专家组。ITU-D积极参与衡量ICT促发展伙伴关系的活动，并成为其指导委员会成员。衡量电子政务伙伴关系任务组于2011年完成了电子政务新指标的制定工作并于2014年完成了《电子政务衡量手册》。由国际电联领导的WSIS伙伴关系任务组起草了十项WSIS目标中每项目标的第一批可衡量指标。2013年，该伙伴关系进行了一项调查，收集各国WSIS目标的数据，作为该伙伴关系WSIS+10最终量化评估报告的一个输入。该报告题为《信息社会世界峰会目标最终审查》，于2014年6月在WSIS+10高级别大型活动期间公布。2013年，该伙伴关系启动了一个新的、由国际电联和联合国贸发共同领导的性别任务组。该任务组于2014年公布了题为“衡量ICT与两性平等：评估”的报告。

部门目标5：提高人员和机构能力并加强数字包容性

|  |
| --- |
| 通过提高认识、举办培训活动、分享信息和专业知识以及编写和分发相关出版物加强人员和机构的能力建设，提高开发和使用电信/ICT网络和应用的能力，并从残疾人等有特殊需要的人们的角度出发，加强数字包容性。**输出成果**D.5.1 人员能力建设D.5.2 数字包容性 |

## D.5.1 人员能力建设

2012年启动的国际电联学院是ITU-D的一项举措，目的是通过提供最优质的ICT教育、培训和发展机会对发展中国家提供帮助。正在国际电联成员的指导下开展工作，编撰各领域高质量的频谱管理、服务质量等培训教材。

2010年以来，高级培训中心（CoE）举措扩大了范围，吸纳了60多个全球合作伙伴成为电信发展局重要的能力建设机制。2011年以来，共为80多个国家和95个以上组织的5783名与会者组织了223场培训讲习班和57次在线培训班。还通过常规预算为10项能力建设活动提供了资金，涉及到65个国家和63个组织的1675名与会者。为60名培训师举办了六场培训培训师会议。2012年，电信发展顾问组批准了落实新CoE项目的导则，为2015年后的新CoE举措提供了框架。

## D.5.2 数字包容性

ITU-D通过[数字包容博客](http://www.itu.int/ITU-D/sis/newslog/)与国际电联成员共享约800项有关数字包容的创新最佳做法。[普遍服务基金和数字包容性](http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/USF_final-en.pdf)报告确定了可使用普遍服务基金促进女性和年轻女性、残疾人、青年人和原住民数字包容性的各种方法。有关各区域数字包容活动的信息，可查阅提交2014年世界电信发展大会区域筹备会议的报告。

**女性和年轻女性：**ITU-D根据第70号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版），通过推进每年四月第四个星期四的国际信息通信年轻女性日活动，积极鼓励更多年轻女性为从事ICT行业工作做好准备。这项活动覆盖了全球各个区域121个国家的70000多名年轻女性。ITU-D的[信息通信年轻女性门户网站](http://www.girlsinict.org)涵盖了500多项旨在支持ICT领域女性和年轻女性的项目。主办者可通过该门户网站获取[新一代女性在ICT领域的光明未来](http://girlsinict.org/sites/default/files/pages/itu_bright_future_for_women_in_ict-english.pdf)报告以及年轻女性与ICT日活动的材料，用于举办其活动。除在阿的斯阿贝巴举行庆典外，非洲区域代表处（ROA）还协助非洲国家举行庆祝活动。更多信息请见：<http://girlsinict.org/girls-in-ict-day-events/addis-ababa-ethiopia>。

国际电联与Telecentre.org基金会联合举办的[女性数字扫盲率活动](http://women.telecentre.org/)已为92万名妇女进行了数字扫描培训。

**无障碍接入：**ITU-D已为成员国开发了工具，使他们可以设计自己的政策和监管措施，确保残疾人可无障碍获取ICT，其中包括2011年发布的[无障碍电视](http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/ITU-G3ict%20Making_TV_Accessible_Report_November_2011.pdf)报告以及2012年发布的[无障碍移动电话和服务](http://www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/Mobile_Report.pdf)报告（可通过ITU-D数字包容性网站获取这两份报告）。还将在2014年发布电子无障碍获取典范报告。

**原住民：**美洲地区600多名原住民通过与Fondo Indigena合作的项目管理[在线课程](http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inpclusion/Indigenous-Peoples/Pages/Curso-de-proyectos.aspx)获得了培训，以帮助原住民社区并有助于其社会经济发展。

**青年：**为确保青年人可轻松接入这些创新学习机遇和就业资源，ITU-D开发了一个数字扫盲培训材料和其他学习资源数据库。2014年，ITU-D将发布一份ICT、青年就业和创业的报告。

2014年，国际电联举办了关于“接入和监管”的海缆讲习班，以加强非洲最不发达国家了解海缆重要性的能力建设，包括对海缆及其登陆点监管所用最佳做法的了解。2014年5月，国际电联在吉布提举办了这是一次专门针对阿拉伯最不发达国家的“职能/运营分离”讲习班，出席人数超过30人。

部门目标6：向最不发达国家、小岛屿发展中国家、
内陆发展中国家提供集中援助并在灾害管理方面提供
协助

|  |
| --- |
| 向最不发达国家（LDC）及有特殊需要的国家提供集中和特别帮助，协助国际电联成员国应对气候变化并将电信/ICT用于灾害管理。**输出成果**D.6.1 特别帮助、应急通信和气候变化 |

## D.6.1 特别援助、应急通信和气候变化

ITU-D继续集中向最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）、内陆发展中国家（LLDC）和有特殊需求的国家提供援助。自2011年以来，国际电联重点向39个国家提供援助，包括LDC、SIDS、LLDC和有特殊需求的国家。海地自2011至2014年（四年间）获得了重点援助，而南苏丹共和国、东帝汶和吉尔吉斯斯坦在2012-2014年间（三年）接受了重点援助。在2011至2014年间接受这种援助的其它国家有孟加拉、佛得角、科摩罗、埃塞俄比亚、几内亚、基里巴斯、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、密克罗尼西亚、尼泊尔、尼日尔、萨摩亚、圣多美和普林西比、索马里、所罗门群岛、图瓦卢、乌干达、瓦努阿图和赞比亚。各国的工作重点不同，既有基础设施建设、部门改革、电子应用和服务，也有农村电信发展。

在应急通信和适应气候变化方面， 2011年3月日本发生毁灭性地震和海啸后，ITU-D在日本部署了应急设备。国际电联在2011-2014年期间举办了多次讲习班，共享有关应急通信和气候变化的专业知识。2012年，国际电联与日本总务省举办了灾害通信专题研讨会。2013年，国际电联、世界卫生组织和联合国难民署向马里捐献了应急通信设备。通过培训活动向多个国际电联成员国提供了备灾援助。电信发展局还帮助各国设计国家应急通信规划、应变计划和操作流程及现场培训活动。国际电联还向一些选择的最不发达国家（孟加拉、科摩罗、埃塞俄比亚、几内亚、海地、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、尼泊尔、尼日尔、索马里、东帝汶、乌干达和赞比亚）和若干小岛屿发展中国家（佛得角、基里巴斯、密克罗尼西亚和图瓦卢）提供了基础设施发展、行业改革、电子应用和服务以及农村电信发展的集中帮助。

在应急通信规划和管理、电子废物管理和气候变化适应及影响缓解方面，国际电联提供了相关专业力量。根据第34号决议，为正在从战争和灾害中恢复的相关国家提供了一系列重建帮助。2011年5月，ITU-D为最不发达国家举办了一次数字包容性论坛。2012年，危地马拉、哥伦比亚、日本和泰国从国际电联能力建设讲习班中获益匪浅。2013年，ITU-D在独联体（吉尔吉斯斯坦）和加勒比区域（巴巴多斯）举办了气候变化适应和应急通信区域论坛和讲习班。国际电联在苏丹和乌干达东部部署了预警系统，第二套系统将于2014年6月底在乌干达西部安装完成。电信发展局正在协助阿拉伯最不发达国家开展有关进行中的培训需求分析方面的培训，旨在确定这些国家目前在ICT技能和确定现有技能差距方面的需求。

# 总秘书处

# ITU-GS

|  |
| --- |
| **战略目标** |
| 高效且有效地规划、管理、协调和提供服务，对国际电联及其成员给予支持，确保国际电联财务和战略规划的实施并协调国际电联基本文件所确定的各项跨部门活动。 |
| **部门目标** |
| 部门目标1总体管理和协调国际电联的活动 | 部门目标2规划、协调和执行 | 部门目标3支持和提供服务 | 部门目标4人力、财务和资本资源的使用 | 部门目标5提供ICT支持服务 | 部门目标6提供平台 |

部门目标1：国际电联活动的总体管理和协调

|  |
| --- |
| 总体管理和协调国际电联的各项活动，确保战略规划的各项目标和部门目标得到落实。**输出成果**GS.1.1 国际电联与联合国GS.1.2 正式访问和出访GS.1.3 管理活动GS.1.4 财务资源、审计和独立管理顾问委员会（IMAC）GS.1.5 法律事务GS.1.6 道德规范 |

**GS.1.1 国际电联与联合国**

引言

国际电联携手与联合国系统协作，参与其管理流程、附属机制和机构间协调网络，以加强协作并促进信息共享。国际电联总秘书处在驻纽约的联合国联络处的协助下协调国际电联的外联并确保在联合国系统中加强并反映国际电联的优先重点。近年来，这些努力得到了回报，电信/ICT作为经济社会发展的一种手段获得了更多的重视。请参见国际电联理事会报告[C11/INF/6](http://www.itu.int/md/S11-CL-INF-0006/en)、[C12/INF/1(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0001/en)、[C13/INF/10](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0010/en)和[C14/INF/7](http://www.itu.int/md/S14-CL-INF-0007/en)。

联合国管理和附属机制

国际电联每年作为观察员出席联合国大会（GA）、经济和社会理事会（ECOSOC）和行政首长协调委员会（CEB）活动。国际电联通过派驻纽约的联合国联络处关注与国际电联职责和活动有关的重要问题，其中包括将使用ICT作为发展的重点、报告WSIS后续进程及确保国际电联的工作得以反映在上述机构的相关决议（包括联大有关ICT促发展的年度决议）中。 国际电联也：参与了联合国全体会议、高级别对话和专家讨论；举办专题场外会议；参加了与各国元首/政府首脑、联合国官员及其他相关各方的双边会谈；跟踪了重要谈判；向联合国秘书长的多份年度报告提供了有关ICT的输入材料；并起草了各种专题报告或为这些报告提供了素材。

联合国峰会和会议

国际电联定期参加联合国峰会和会议，倡导承认ICT作为可持续发展必不可少的工具这一理念。国际电联在第四届联合国最不发达国家大会（2011年伊斯坦布尔）和联合国可持续发展大会（RIO+20）的成果文件中实现了对ICT作用的认可。作为联合国负责举办2003年和2005年信息社会世界峰会的主导机构，国际电联继续与其他负责各行动方面的联合国机构协调，通过WSIS年度论坛、包容性的WSIS+10磋商以及筹备在2014年举办一次高级别活动等方式在WSIS的落实和跟进方面发挥重要作用。国际电联已参加了教科文、万国邮联、世界气象组织、世界知识产权组织和世界卫生组织等兄弟组织管理机构的会议。

机构间协调

在此期间，国际电联积极参与了行政首长协调委员会（CEB）的活动。该委员会在联合国秘书长的领导下，每年召集各联合国机构的行政首脑进行两次会晤。国际电联秘书长担任了管理问题高级委员会（HLCM）ICT网络信息安全特别兴趣组的主席。

2010年以来，国际电联已成功将网络安全和网络犯罪问题列为行政首长协调委员会及其项目高级委员会（HLCP）议程中的重点。项目高级委员会于2013年批准了整个联合国系统的网络安全和网络犯罪框架。此框架系与联合国毒品和犯罪问题办公室（UNODC）合作制定，用于改进联合国实体之间的协调。国际电联继续为HLCP的气候变化工作组和“城市风险管理和气候智能城市”任务组的联合活动贡献力量。

国际电联也是联合国发展组（UNDG）的成员。2012年，国际电联首次在日内瓦总部共同承办了CEB会议，29个联合国系统组织的首脑出席了会议。国际电联是联合国信息社会小组（UNGIS）的轮值主席。国际电联秘书长目前担任UNGIS的主席，在2011-2012年期间也曾担任过该职务。UNGIS旨在：促进CEB成员开展密切协作，结成广泛伙伴关系，致力于实现WSIS目标，将科技和ICT促发展问题保持在联合国议程之首。UNGIS通过促进协作和联合增加现有项目和计划的价值，从而在各国努力实现WSIS目标的过程中最大限度地实现向各国所提供支持行动的协调性、一致性和有效性。近期的活动包括30个联合国机构在2015年后发展议程对话上发表的UNGIS联合声明、提交Rio+20峰会的联合文稿以及起草WSIS审查的行动计划。

国际电联积极参与了各种机构间机制和网络的工作，其中包括：机构间妇女和性别平等网络（IANWGE）、联合国机构间青年发展网络（IANYD）、[MDG指标专家组](http://www.unsceb.org/content/iaeg-mdg)、MDG差距任务组[）](http://www.unsceb.org/content/emg)、联合国地理信息工作组(UNGIWG)、联合国系统2015年后联合国发展议程工作组(UNTT)[）](http://www.unsceb.org/content/ecesa)、机构间应急通信常设委员会、联合国和平利用外层空间委员会、联合国宣传小组、联合国非洲问题机构间工作队和联合国管理机构秘书处（UNGBS）。

与其他联合国基金、计划和专门机构合作的重要举措

国际电联也致力于在其战略规划和工作中将性别平等、青年、残疾和降低灾害风险等问题包括在内。国际电联努力通过推动将ICT作为发展有利工具的联合举措这一方式增进与各联合国组织的联系。国际电联已着手在性别平等、青年、残疾、卫生、教育、气候变化、脱贫、千年发展目标、可持续发展、有特殊需求国家、WSIS、网络安全、网络犯罪、保护上网儿童以及和平利用外太空等问题上与UNDESA、UNESCO、WHO、WIPO、WMO、UPU、UNCTAD、UNDP、UN-Women、UN-HABITAT、UNFPA、UNICEF、OHCHR、UN-OHRLLS、UNOOSA、UNEP、UNU、IOC、UNFCCC、《巴塞尔公约》以及“全球影响”等机构协作。

国际电联还与教科文组织签署了有关WSIS和成立宽带数字发展委员会，与万国邮联和世界气象组织签署了有关伦理道德规范的备忘录。国际电联在这些领域向万国邮联和世界气象组织提供了实用帮助和支持。在区域层面，国际电联区域代表处与其他联合国区域办事处和驻各国分支以及联合国驻地协调员办公室联合举办了各种活动并实施各种项目。

与联合国系统联检组（JIU）的协作及联合国改革

在此期间，国际电联继续与联检组协作，及时通过CEB直接或间接地提供有关整个联合国系统项目审查的文稿材料。国际电联也吸纳了联检组的在线跟进系统，以跟踪联检组各项建议的进展情况。该系统提供了在各报告、说明和公函中联检组各项建议的接受类别、落实和影响方面的统计数据。

目前，联合国系统正在进行改革，以强化联合国，使其更加有效、高效、一致和问责。国际电联酌情参与了人力资源管理、采购、问责（企业风险管理、基于结果的管理（或RBM））和企业资源规划等重要领域多项改革举措的落实。

2015年后的发展议程

近年来，联合国成员国和联合国系统一直在持续审查实现千年发展目标的进展情况。随着2015年的临近，联合国成员国已着手在联合国2015年后发展议程和可持续发展目标（SDG）进程中制定一个包括一套统一目标，将可持续性发展的三个方面结合起来的发展框架。包括国际电联在内的联合国系统涉足了这项政府间进程的支持工作。国际电联正在跟踪SDG开放式工作组并多次举办了场外活动，发布了针对宣传ICT和宽带在2015年后发展框架中的相关性和知名度的出版物、公开信和宣言。由哥斯达黎加政府主办的“跨越2015年全球青年峰会”（2013年9月9-11日）的成果已提交有关2015年后发展议程的讨论。

**GS.1.2 正式访问和出访**

国际电联每年组织大使情况通报会，使外交界了解国际电联所开展的活动。国际电联选任官员们每年开展了大量公务出访活动，提高国际电联的知名度并积极促进与国际电联成员的联系。

**GS.1.3 管理活动**

协调委员会和管理协调组继续每月进行会晤，以管理国际电联的行政和财务事宜，确保将国际电联的资源最有效地用于全权代表大会各项决议的落实。还进一步努力审查和制定将国际电联管理实践现代化的新政策和新方法，以改进并简化国际电联的业务流程并根据[国际电联业界衡量/报告框架](http://www.itu.int/md/S07-RCLFR-C-0037/en)实施基于结果的预算（RBB）和基于结果的管理（RBM）。

**GS.1.4 审计和独立管理顾问委员会（IMAC）**

国际电联理事会2011年会议任命意大利最高审计机构（审计院）为国际电联 2012-2015年财务报表的外部审计员。新任命的外部审计员对2012年财务报表进行了首次审计并于2013年向理事会提交了报告。与2013年财务报表有关的第二次审计于2014年4月和5月进行。未审计的财务报表已向理事会2014年会议做了介绍。审定的财务报表将提交釜山全权代表大会之前的理事会2014年最后会议审议。内部审计对国际电联的行政和财务进程进行了审计并审查了一些区域代表处的主要行政管理领域。根据第162号决议（2010年，瓜达拉哈拉）设立的独立管理顾问委员会（IMAC）向理事会2012年、2013年和2014年会议提交了年度报告，这些包括包含了供理事会审议的有关内部审计、风险管理和内部控制、年度财务报表、其它会计问题以及外部审计方面的建议。IMAC还对照公认良好做法向理事会提交了一份自我评定，向理事会通报IMAC职能履行的有效性。

**GS.1.5 法律事务**

2010年以来，法律事务处（JUR）一直在磋商举办各种会议和大会（特别是WTSA-12、WCIT-12、WTDC-14和PP-14）的协议并适用总部协议和东道国协议。法律事务处还为WRC-12、WTSA-12、WCIT-12、WTPF-13、理事会及理事会工作组提供一般性法律支持和建议。

**GS.1.6 道德规范**

道德办公室起草了《国际电联人员道德准则》、《国际电联财务披露政策》和《国际电联保护举告不端行为的职员免受报复的政策》。就各种问题（包括潜在的利益冲突）向职员提供了保密的指导和建议。该办公室与各局、各部门合作解决管理和人际关系问题。根据联检组的报告（2010年），在2012至2013年8月期间，国际电联道德办公室还向万国邮联和世界气象组织的人员提供了道德服务。

部门目标2：规划、协调和执行

|  |
| --- |
| 有效规划、协调和执行国际电联综合、战略、对外关系、开展宣传和跨部门活动。**输出成果**GS.2.1 为国际电联各重大活动提供支持GS.2.2 与成员及其它国际组织的关系GS.2.3 对外关系和宣传服务GS.2.4 ICT领域正在出现的趋势GS.2.5 国际电联对WSIS相关活动的参与GS.2.6 综合战略规划及评估GS.2.7 协调部门间活动，包括支持理事会工作组GS.2.8 制定安全方案[[2]](#footnote-2) |

**GS.2.1 为国际电联各重大活动提供支持**

大会和出版部秘书处为所有国际电联重大活动提供支持。自2011至2014年6月，在日内瓦共为出席629场活动及2,284 (603+642+787+252)个会议日的53,230名与会者提供了支持。处理了约173,500页的六种语文文件。努力实现无纸会议、电子参会和无障碍接入，大幅降低了制作成本，改进了运作、交付方法和时间。为确保将相关资源最佳地用于国际电联各种会议，继续落实了有关提交文稿截止日期的第165号决议（2010年，瓜达拉哈拉）。为WTDC-14的举办做了筹备而且PP-14和国际电联2014年世界电信展的筹备工作已经开始。通过与东道国的密切合作，秘书处得以为出席此类重要大会的各代表团提供最佳设施奠定基础。

**GS.2.2 与成员及国际组织的关系**

加强了与成员国、联合国和其他国际组织的联系，协助提高国际电联作为联合国负责ICT事务主导机构的知名度。成员国有关国际电联各种《最后文件》的立场可在线查阅<http://www.itu.int/members/mbstates2/positions.html>。秘书处就要求成为新成员的申请提供了建议并通过公函与成员国保持联系。

部门成员

为改进协调并改善结果，2011年设立了整个国际电联的部门成员团队。制定了积极的战略，涉及到各部门和区域代表处/地区办事处的职员，以留住现有成员并吸纳新成员。2012年，部门成员数量开始稳定下来，并自那时起，在数量和收入连续十年下滑之后开始小幅增长。截至2014年3月14日，共有560个部门成员、166个部门准成员和63个学术成员。在2011-14年期间，理事会财务和人力资源工作组分析了与成员有关的各种发展趋势和各种选项，以便向理事会提交为可能的改革所做的准备并供2014年全权代表大会审议 – 参见[CWG-FHR-3/13](http://www.itu.int/md/S14-CLCWGFHRM3-C-0013/en)号文件。

**GS.2.3 对外关系和宣传服务**

自2010年全权代表大会以来，由于移动设备、数字和社交工具的激增及从单向广播向双向介入的转变，外宣和媒体环境发生了巨大变化，国际电联也相应地进行了调整。2012年2月，国际电联全球宣传服务战略获得批准，这代表着关注重点转移到与重要利益攸关方保持沟通，确保他们的观点可以反映到国际电联的工作内容中并利用他们的网络进一步向重要并具有影响力的团体推广国际电联的理念。现在，国际电联正采用数字方式，综合以下工具开展其宣传活动：视频、音频、社交媒体、品牌推广和信息图表、网页和博客、媒体关系、内容开发和社区宣传、能力建设、度规和众包等。

国际电联经常出现在《经济学家》、BBC在线、La Repubblica、Le Monde、Le Temps、BBC国际频道、瑞士 国家法语广播电台和日内瓦国际广播电台等主要和知名刊物（电台、网站）的定期文章、访谈或论述中。2012年10月国际电联网站在重新设计后以全新面目出现，目的在于通过新式且更为现代的网页设计，强化国际电联综合品牌。网站的无障碍获取能力得到提高，网页的多种语文展示方式也获得改进。国际电联还在2011年和2012年分别编制了3期和6期《国际电联统计快讯》。2013年需要大量宣传支持的重要活动有：2013年世界电信政策论坛、世界电信和信息社会日、信息通信年轻女性日、2013年全球监管机构专题研讨会、跨越2015年全球青年峰会、2013年世界电信展以及连通峰会等。宣传团队正在提供支持的2014年重大活动有：2014年全权代表大会、未来网络化汽车活动、2014年世界电信发展大会、理事会、世界电信和信息社会日、2014年全球监管机构专题研讨会、WSIS+10高级别大型活动及2014年世界电信展。

《国际电联新闻月刊》

《国际电联新闻月刊》是一个知名的国际电联宣传渠道，在品牌、成员宣传和提供专业内容和分析方面是一种重要的宣传工具。2010至2013年期间，该杂志每年以英、法、西、阿、中和俄文出版十期。自2014年起，每年将出版六期，同时增加了其数字和移动版本并进一步探索，特别是通过移动广告增加收入的机遇。《国际电联新闻月刊》纸质版的读者数量每月为18800人左右，而在线版的读者数量每月为40000人。

信息通信技术展示馆

信息通信技术展示馆（ICT Discovery）于2012年5月18月向公众开放。出席庆祝仪式的有：日内瓦市长Pierre Maudet先生和阿联酋常驻代表团大使Obaid Salem Saeed Nasser Al Zaabi先生阁下。该馆的建设获得阿拉伯联合酋长国的慷慨资助，三星公司则赠送了相关设备。信息通信技术展示馆介绍ICT发展史、ICT如何改变我们的生活以及ICT的未来发展潜力。展示馆突出宣传国际电联自1865年至今在此领域做出的贡献。自开馆以来，每月参观人数持续增长。信息通信技术展示馆已启动了第一阶段的教育计划，构成学校所教授ICT课程的补充。信息通信技术展示馆组织有关当前ICT热点问题和国际电联工作的讲演和介绍。

**GS.2.4 ICT领域正在出现的趋势**

国际电联继续对迅速演进的ICT行业的变化进行跟踪。迄今为止，趋势分析方面涉及的重要主题包括：空白频谱、未来互联网、数字对象体系架构、向IPv6的过渡、新的通用顶级域名、机器到机器（M2M）通信、云计算、海量数据、软件定义组网、纳米技术、《国际电信规则》等。为选任官员和高级管理层举办了高级别通报会。2013年11月设立了有关新兴趋势的每月跨部门会议，确定并评估新兴趋势和ICT领域内的各种问题。这些活动有助于国际电联调整其工作计划，满足国际电联战略方向和目标的要求。

**GS.2.5 国际电联对WSIS相关活动的参与**

如2010年国际电联全权代表大会（PP-10）通过的《国际电联战略规划》（2012-2015年）所述，信息社会世界峰会（WSIS）成果的落实依然是国际电信联盟（ITU）的优先工作之一。PP-10在国际电联作为落实WSIS C2、C5和C6行动方面唯一推进方而采取行动的路线图方面达成了一致。国际电联理事会2012年会议修订了第1334号决议，做出决议，支持在2014年举行全面审查（WSIS+10）高级别活动，并考虑举行更多的有关WSIS成果落实的区域性会议，以便了解各区域的观点。国际电联理事会2013年会议对第1334号决议做出修订，表明，2014年高层活动应审议WSIS成果，并提出有关2015年之后新愿景的建议。该决议进一步阐述了WSIS+10高级别活动的筹备进程。

于2002年成立的理事会WSIS工作组（CWG）继续每年监督并评估国际电联在WSIS成果落实方面采取的行动。该理事会工作组通过定期召开会议和通函、问卷调查表或其他适当调研方式促进国际电联成员就国际电联落实WSIS相关成果提出输入意见。它还负责审议国际电联开展的有关审查在2015年前实现WSIS目标进展方面的准备工作。

在操作层面，国际电联一直在开展WSIS成果文件所要求的任务，并特别以下列身份开展活动：

a) 协调利益攸关多方实施《日内瓦行动计划》的主导推进方（与联合国教科文组织（UNESCO）和联合国开发计划署（UNDP）共同进行）。

b) C2和C5行动方面的推进方；（根据UNDP的要求，临时承担）C6行动方面推进方的职责。

c) C1、C3、C4、C7和C11行动方面的共同推进方；以及C8和C9行动方面的合作伙伴。

d) 联合国信息社会小组（UNGIS）轮值主席。

e) 衡量信息通信技术促发展伙伴关系指导委员会委员。

f) WSIS清点进程推进方，包括WSIS项目奖。

g) 落实其他WSIS成果。

国际电联的三个部门（标准化、无线电通信和电信发展部门）及秘书处均开展了若干强化WSIS成果和目标的重要活动和项目。由副秘书长领导的WSIS任务组确保有效协调国际电联有关WSIS的各项活动。按照理事会和全权代表大会有关全面审议WSIS成果落实工作的第1334号决议和第172号决议（2010年，全权代表大会），国际电联负责领导与联合国所有其他行动方面推进方及其它联合国机构（包括联合国教科文组织（UNESCO）、联合国开发计划署（UNDP）和联合国贸发会议（UNCTAD）、粮农组织（FAO）、国际劳工组织（ILO）、国际贸易中心（ITC）、联合国经社部（UNDESA）、联合国毒品和犯罪问题办公室（UNODC）、万国邮政联盟（UPU）、联合国妇女权能署（UN Women）、世界气象组织（WMO）、世界卫生组织（WHO）、世界粮食计划署（WFP）、世界知识产权组织（WIPO）和联合国区域性委员会）合作，协调WSIS+10高级别活动。WSIS+10高级别大型活动于2014年6月10-13日在日内瓦举办。2013年10月就启动分为六个阶段的开放且包容的利益攸关多方筹备进程。2013年举办了非洲、美洲、亚太、阿拉伯地区、独联体和欧洲等六个区域的发展论坛，以征求各区域对落实WSIS成果的意见。WSIS+10“有关落实信息社会世界峰会成果的WSIS+10声明”和“有关2015年后信息社会世界峰会工作的WSIS+10愿景”，于2014年6月12日在WSIS+10高层会议得到通过，并通过[www.wsis.org](http://www.wsis.org)网站以六种语文发布。

**GS.2.6 综合战略规划及评估**

2011年，开展了工作，以改进国际电联战略、财务和运作规划之间的联系（[第72号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.doc#res72)）并在国际电联加强实施基于结果的管理。2012年，根据第151号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）制定了整个国际电联范围内基于结果的管理框架，侧重于业绩管理和企业风险管理部分。确定了国际电联职员的RBM能力建设和培训要求，并明确了对信息技术平台的高层要求，以支持RBM的方法和流程。还确定了项目作用和职责、工作方法、流程和报告程序。2013年，应理事会制定国际电联2016-2019年战略和财务规划草案工作组正副主席的要求，一个各局间任务组制定了供审议的整个国际电联战略框架建议，供PP-14最终批准。因拟议的战略框架可精确计算国际电联各部门的活动，因此可改进国际电联的财务规划和成本分摊方法。2011-2013年期间，每年均向理事会提交了有关落实2012-2015年《战略规划》和国际电联实现部门目标的业绩报告（根据第71号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版））。在2013至2014年举行的四次会议上，CWG SP-FP阐述的包括WTDC-14输入意见的《战略规划》草案，得到理事会2014年会议的审议和通过。

**GS.2.7 协调部门间活动，包括为理事会工作组提供支持**

总秘书处继续促进一个以上部门参与的交叉领域内的跨部门协调，如：

• 网络安全，包括保护上网儿童（参见3.1节）

• 气候变化和可持续性（参见3.2节）

• 电子卫生（参见3.3节）

• 残疾人无障碍获取ICT（参见3.4节）

• 应急通信（参见3.5节）

• 互联网问题（参见3.6节）

• 性别（参见以下第4部分的第70号决议）

对于这些活动中的每一项，总秘书处均为各领域相关决议的落实创造了便利，提供了战略和内容支持并促进有效利用国际电联资源。秘书处向理事会工作组提供了秘书处服务，这些工作组也管理针对打击垃圾信息、有关IPv4地址的公共政策问题、互联网发展等问题开展的公共磋商的运作方面。

**GS.2.8 安全和安保措施**

2012年9月1日，安保服务和礼宾服务已合并到新成立的礼宾和安保处（PSD）。该处提供在日内瓦和其他地方举行的理事会每年例会、WSIS论坛、世界无线电通信大会、国际电信世界大会、世界电信标准化全会、世界电信政策论坛、每年举行的国际电联世界电信展活动、即将举行的世界电信发展大会、WSIS+10以及2014年全权代表大会等国际电联所有重要会议和活动的规划和协调支持。2013年9月，国际电联当选为未来两年机构间安全管理网络（IASMN）的共同主席。

部门目标3：支持和提供服务

|  |
| --- |
| 为大会、会议的高效运转和方便参与提供支持并提供文件和出版物，包括多种语文的文件和出版物。输出成果GS.3.1 为大会、会议和活动提供必要的语言和后勤服务GS.3.2 为国际电联六种语文文件的制作及其它资料提供笔译和文本处理服务GS.3.3 用国际电联六种语文编写、编辑、制作、印刷、出版纸质出版物和电子出版物及相关销售和营销服务 |

**GS.3.1 语言和后勤服务**

从2011年至2014年6月，国际电联共在日内瓦举行了2,284（603+642+787+252）天的会议并在日内瓦以外举办了多场大型会议。国际电联的大会和会议共吸引了53,230（13,071+16,561+15,408+8,190）名与会者到日内瓦参会。全年以国际电联的六种正式语文提供了总计9,514（2,181+4,583+1,668+1,082）口译日的口译服务。继续做出努力，不断推进工作、开展革新，以便完善向代表提供的服务，使工作更为经济高效地开展。重点是无纸运作并努力开发多语文的电子参会。

**GS.3.2 笔译和文件处理**

实施了理事会2009年会议[C09/33(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S09-CL-C-0033/en)号文件批准、并经理事会2014年会议批准的[C14/44](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0044/en)号文件更新的国际电联语文政策。为国际电联的工作，特别是大型会议期间的不间断服务提供了高质量的笔译和文字处理服务，2011-2014年6月期间的输出翻译页数共达173,517（42,157+66,547+41,736+23,077）页。外包的翻译量持续增长（约占34%）。虽然及时以全部六种语文提供文件是一项挑战，但根据估算，95%的文件均在商定的目标日期内得到提供。与其他联合国机构的标准相比，在工作效率方面尤其取得了优秀成绩和高效率。大型会议的临时最后文件和最终报告经编辑委员会统一后，在每个大会的最后一天以六种语文公布，并随后很快出版其最终版本。

**GS.3.3 出版物**

国际电联继续推出主要和日常出版物以及多媒体图表支持，同时转向电子媒体和创新素材。现在免费在线提供的国际电联出版物越来越多，其中包括建议书、《无线电规则》、国际电联《基本文件》、国际电信世界大会《最后文件》、《理事会决议和决定》及国际电联各种《手册》等。2010年全权代表大会之后，施行了第66号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）所要求的双重定价政策。这些努力在增加销售收入方面获得了良好的效果，均超过了预定的销售目标。各年的最终销售结果如下：2011年1 630万瑞郎；2012年1760万瑞郎；2013年1 880万瑞郎。

部门目标4：人力、财务和资本资源的使用

|  |
| --- |
| 有效并高效利用国际电联的人力、财务和资本资源。输出成果GS.4.1 制定了预算和会计准则GS.4.2 制定了人事规则和人力资源（HR）管理手册GS.4.3 制定出国际电联办公楼长期维护计划 |

**GS.4.1 基于结果的预算制定和管理**

为跟进国际电联理事会实施《国际公共部门会计准则》（IPSAS）的[第550号决定](http://web.itu.int/md/S08-CL-C-0092/en)，国际电联于2010年1月1日开始采用IPSAS并于2010年12月31日编制了首份符合IPSAS标准的《财务运作报告》。这是第一次按照IPSAS的要求在2011年进行国际电联2010年年度帐目的关闭。2011年和2012年均证明符合IPSAS要求，而2014年对2013年帐目的关闭将遵循相同的IPSAS要求。国际电联是联合国大家庭中首批成功实施IPSAS的机构。

IPSAS的实施形成了更加详细的《财务运作报告》，它使得运营成本更加透明且可实现更好的预算管理。IPSAS的实施对国际电联在认可离职后健康保险（ASHI）相关义务（该保险使得国际电联净资产为负）后国际电联的净资产产生了重大影响。尽管如此，2010、2011和2012年编制的符合IPSAS规定的《财务运作报告》获得了不合规定的审计结果。正在密切关注ASHI义务并正在制定应对解决方案。2012年理事会会议期间，对《财务规则》和《财务细则》进行了修正，以便在预算基础上说明储备金账户的演变情况并在净资产的单独排列项中显示与ASHI有关的精算数值。

修订了《财务规则》和《财务细则》，以便基于RBB编制预算。根据第151号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）的规定，国际电联按照RBB格式向理事会提交了双年度预算。国际电联预算草案要求为国际电联《战略规划》中每一个总体目标和部门目标分配资源（第71号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版））。

理事会通过的2012-2013年双年度预算总额达到了3.238亿瑞郎。2014-2015年双年度预算总额达到了3.31亿瑞郎。落实了双年度预算、增效和节约措施，以确保最有效、最经济地使用国际电联的资源（[C11/INF/11](http://www.itu.int/md/S11-CL-INF-0011/en)和[C13/INF/12](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0012/en)号文件）。

[理事会第1359](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0111/en)号决议也责成秘书长2014年1月1日从储备金账目中提取400万瑞郎，设立离职后健康保险基金，以采取初步步骤，解决国际电联长期债务得不到经费的问题。国际电联2016-2019年《财务规划》草案进一步显示了与2016-2019年《财务规划》草案架构及各项总体目标和部门目标成本计算之间的紧密联系。

国际电联欢迎南苏丹成为最新成员国。

俄罗斯联邦将会费单位从10个提高到了15个的做法获得了高度赞赏。鼓励学术界和其它组织参加国际电联活动的举措非常成功，又有48个成员于2011年加入了本组织。国际电联2013年所有的重大招标均公布在联合国全球采购网门户网站上，进行透明、公开的国际竞争。

**GS.4.2 人力资源管理**

启动了一套新政策，以创建一个支持性的环境，吸引并留住效率最高，技术能力最强的职员。实施了员工自助服务（ESS）和用于改进报告的电子报告系统（取自企业资源规划（ERP）系统和SAP），继续简化和精简行政程序，以改进国际电联的电子招聘系统。

2010年12月启动了新的电子招聘系统，降低了填补空缺职位所需的平均时间。制定了一系列新政策，加强对特别职位津贴使用、借调问题以及机构间人员流动协议等问题的管理，并研究解决一般事务类职位所需的教育要求问题。

养恤金、保险、补偿和医保科（PICMI）职员侧重于工作的连续性。2011年，委员会研究了对基金现行《规则》和《细则》范围内被保险人的需求更好地做出响应的各种方法。本着在不降低该计划所提供福利的前提下保持财务平衡，管理委员会也在继续监控医疗费用。根据职工委员会的要求，PICMI研究了引入低成本、高效益的裁员福利的可行性。

由于被保险人的长寿（退休官员数量几乎已达到50%）及相当一部分居住在日内瓦从而导致出现高昂的医疗费用，医疗保险费用出现了增长。关于医疗保险的提供问题，根据劳工组织研究劳工组织/国际电联联合职员健康保险计划财务基础的要求，确认了退出该计划的决定。由人力资源管理部、财务资源管理部和法律事务部官员以及国际电联被保险人选出的代表组成的工作组正在就实施新的、替代劳工组织/国际电联联合职员健康保险计划的医疗计划开展工作。工作组也在研究当前的安排，以确定并实施一项可积极主动管理费用、同时履行国际电联对在职和退休职员全面社会责任的计划。已经起草了一项交流计划，其中包含了面向国际电联职员和退休官员的说明。

关于养恤金问题，截至2011年12月31日的精算估价显示，在某种程度上由于金融市场的反复变化及寿命的延长，应计养恤金薪酬出现了1.87%的赤字。养恤金委员会同意根据联合国合办职员养恤金基金（UNJSPF）的规定，将2014年1月1日以后招聘的职员的法定退休年龄（MAR）提高至65岁。设立了一个工作组，制定措施，确保养恤金基金的长期可持续性。尽管当前的精算赤字并不要求立即采取其他措施，但不给养恤金基金增加任何资金或行政负担，从而危及其长期偿付能力，这一点被视为至关重要。

继续开展开发一套新绩效评估系统的工作。研究了与SAP内在兼容的新选项。制定了新的国际电联资格框架，作为个人和职业发展、绩效管理、招聘和选用的基础。有关落实《人力资源战略规划》和第48号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）的进展报告，可查阅[C13/INF/5](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0005/en)号文件。

**GS.4.3 办公楼的维护和修缮**

在此期间，设施管理处（FMD）执行了2011-2015年办公楼维护计划。由于俄罗斯联邦的慷慨资助，对波波夫会议厅进行了重大整修翻新。国际电联就替换Varembé办公楼的项目与东道国瑞士进行了初步协商。年度环境性能检查显示，根据2010年数据，每个职员的环境碳足迹为5.1吨二氧化碳当量，比联合国的整体平均水平低39%；根据2011年数据，每个职员的环境碳足迹为4.1吨二氧化碳当量，比联合国的整体平均水平低48%；根据2012年数据，每个职员的环境碳足迹为4.5吨二氧化碳当量，比联合国的整体平均水平约低40%。

部门目标5：提供ICT支持服务

|  |
| --- |
| 为支持国际电联履行使命和开展活动提供ICT服务。输出成果GS.5.1 为全权代表大会、理事会及其工作组（CWG）、各世界性大会和论坛提供信息服务GS.5.2 为国际电联综合管理、战略和宣传活动提供信息服务 |

**GS.5.1 为会议提供信息服务**

信息服务部（IS）根据第167号决议（2010年，瓜达拉哈拉），通过扩展远程与会设施，提供移动应用，改进互连互通以及推进无纸工作环境，重点完善了向各项活动提供的服务。在2010年无线电通信大会、2012年世界电信标准化全会和2012年国际电信世界大会期间采用的提交并跟踪有关国际电联大会工作的提案在线服务即是一个实例，并计划在2014年全权代表大会和2015年世界无线电通信大会期间还将采用该系统。

**GS.5.2 为管理提供信息服务**

为保护国际电联免受网络威胁的影响并提高网络安全，更新了国际电联的防火墙。反病毒系统和主机式网络侵入保护系统（IPS）提供了更好的监控、报警、网络袭击的实时阻断和隐患报告。为保证工作的持续运作，已在瑞士以外建立了一个稳健的网站（包括文件获取）。2011年实施了国际电联职员唯一用户验证和复杂密码政策。设立了信息管理政策和IT风险注册器。国际电联图书馆和档案服务科维护着国际电联历史门户网站。信息服务部创建了一个企业客户关系管理（CRM）工具，为国际电联、成员国、部门成员和部门准成员赋权。

部门目标6：提供平台

|  |
| --- |
| 为来自ICT业界的利益攸关方提供得以联络、探讨、分享战略、探索最新技术、开展业务并最终应对全球性挑战的平台。输出成果GS.6.1 国际电联世界电信展GS.6.2 未来电信展览活动的规划 |

**GS.6.1 国际电联世界电信展**

2011年以来，国际电联电信展览活动为政府和业界的领导人、创新者和其他重要利益攸关方提供了连接、协作、共享知识和探寻如何利用变革应对全球挑战，改善生活并了解变更如何影响ICT行业的独特交流平台。国际电联电信展活动继续提供一个可信的平台。开展影响重大的交流和对话。根据[第71号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.doc#res71)，国际电联于2011年、2012年、2013年举办了展览活动，并规划了2014和2015年的后续。这些活动通过以下方式提供了独特的平台：

**知识共享：**在内容深度和讲演人的水平方面，电信展活动的讨论和对话质量极高。辩论和分析已在成果文件中公布，可从数量有限的印刷版本和专门网站上获取这些材料。

**展示创新和解决方案：**展台可让国家馆、主题馆和ICT业界展示产品和技术以及世界各地的投资机会和合作伙伴关系。国际电联通过青年创新者项目为未来的创新者提供了展示其革新和创造力的平台。

**社交：**在举办大型活动时特别设计了社交工具、活动和空间，以促进整个ICT行业的最高层建立联系、加强公有/私营部门之间的联系、个人、理念以及整个行业和全球各方之间的联系。

**国际电联的工作平台：**国际电联世界电信展提供了一个展示国际电联核心领域工作的理想展示平台。例如，国际电联2013年世界电信展中，在网络安全展馆中凸显了国际电联在网络安全这一重要领域的活动；而在国际电联2012年世界电信展中，国际电联的拯救生命平台展示了国际电联移动促智慧可持续发展和有效灾害管理等两项新举措。在电信展活动期间，强调了针对不同部门的举措，包括2011年的电信标准化局IP-TV讲习班和颁奖仪式及首席技术执行官圆桌会议。2013年国际电联世界电信展则研究了与无线电通信局卫星和IMT愿景有关的问题。

**财务结果：**自2011年以来，国际电联电信展活动财务净结果方面出现了明显的好转趋势，这与战略重点的转移相吻合。2011年，净结果呈现稳定改进态势，从2009年的亏损450万瑞郎发展为2012年盈利640 154瑞郎。估计2013年活动将在通过成本回收支付向国际电联预算贡献250万瑞郎后，实现164万瑞郎的净利润（截至2014年3月4日）。这些正数金额可说明电信展活动正顺利地适应新的市场条件。

**GS.6.2 未来电信展览活动的规划**

2014年国际电联世界电信展将于2014年12月在卡塔尔多哈举办，而且2015年还计划举办一届国际电联世界电信展。国际电联电信展览部继续与业界商讨如何最佳地满足其需求，以确保国际电联电信展活动继续满足各利益攸关方的需求。

在理事会2014年会议磋商期间，理事们提出了使国际电联电信展活动继续满足其需求的多种最佳方式。收到这些输入意见后，国际电联于2014年5月开始为2014年以后制定战略方向建议，所涉领域有：

• 在提高会议地点、时间和会场的可预测性（如一会议在未来的2-3年间在同一地点举行）

• 开展会议更名研究

• 通过将相关国际电联活动并入国际电联电信展实现瘦身增效

• 向东道国提供附加优惠 – 展示主办展会活动的实惠

• 以展会创新为重点

• 将新兴市场部分纳入展会，其中包括新兴市场议题、大师课堂和最佳做法/案例研究讲习班

• 通过为期一天的内部会议为成员国创造更多价值

• 继续与其它行业协会和活动合作

• 提高运营灵活性

第11号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）使国际电联电信展可以继续作为决策机构、监管机构和业界领导人之间一个重要平台而获得发展。根据理事会2014年会议上的输入意见并为确保大型展会仍能保持领先地位和发挥主导作用，预期国际电联电信展览部将会向成员国提出一些有关修改第11号决议的意见。

4 国际电联各项决定、决议和建议的落实

[第2号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res2)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 世界电信/信息通信技术政策论坛

有关2013年世界电信政策论坛（WTPF-13）的情况介绍，见2.6节。提交理事会2013年会议的WTPF-13成果报告（[C13/64 (Rev.1)](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0064/en)号文件）提供更多信息。

[第11号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res11)**（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 国际电联电信展活动**

2011年世界电信展于2011年10月24-27日在日内瓦举行。国际电联2012年世界电信展由阿拉伯联合酋长国政府在迪拜主办，于2012年10月14-18日举行。国际电联2013年世界电信展于2013年11月19-22日在曼谷举行。根据国际电联2011-2013年世界电信展的经验，目前设想向国际电联成员国建议对第11号决议做出一些调整。见上述第2.4节及理事会[C11/50](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0050/en)、[C12/13](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0013/en)、[C13/19](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0019/en)和[C14/19](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0019/en)号文件。

[第25号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res25)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– **加强区域代表处的作用**

见[C11/25](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0025/en)、[C12/25](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0025/en)、[C13/25](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0025/en)和[C14/25](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0025/en)号文件中提交理事会的报告。

[第30号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res30)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 针对最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家的特别措施

自2010年以来，18个最不发达国家（LDC）、小岛屿发展中国家（SIDS）和内陆发展中国家（LLDC）每年都受到涉及其ICT行业发展的援助，资金源于正常预算、自愿捐款和信托基金。此外，还通过区域性举措实施了若干项目。上述多数国家在应急通信、适应气候变化和电子废弃物管理方面得到援助和支持。

[第34](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res34)号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 为有特殊需求的国家重建其电信部门提供援助和支持

2010年以来，九个国家得到国际电联有关完善其电信行业不同方面的援助，包括相关电信政策、监管和立法。本决议附件列出的下列国家按照ITD-D部门目标6 – 重点为LDC、SIDS和内陆发展中国家提供援助 – 得到集中援助：布隆迪、厄立特里亚、埃塞俄比亚、几内亚、利比里亚、卢旺达、刚果民主共和国、索马里和塞拉利昂。其他国家或得到临时援助或通过区域性举措项目受益。国际电联持续开展的有关备灾赈灾的研究组课题、能力建设和国家直接援助使所有国家均有所受益。这些活动的资金源自正常预算、ICT发展基金和自愿捐款。

[第35号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res35)（1994年，京都）– 电信对环境保护的支持

第35号决议是国际电联全权代表大会首次制定的、为国际电联确定利用ICT支持环境保护和应对气候变化的职责的决议。第182号决议（2010年，瓜达拉哈拉）对第35号决议规定的职责予以进一步扩充 – 电信/信息通信技术在气候变化和环境保护方面的作用。亦见理事会[C11/22](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0022/en)、[C12/15](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0015/en)、[C13/33](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0033/en)和[C14/33](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0033/en)号文件以及[www.itu.int/climate](http://www.itu.int/climate)。

[第38号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res38)（1994年，京都）– 电联经费开支的会费摊额

在2013年对LDC为摊付国际电联经费而缴纳的1/8或1/16会费单位等级进行审议后，相关方面指出：

– 在2013年所列的49个LDC中，7个国家为分摊国际电联经费缴付1/4会费单位等级；

– 一个未被列为LDC的国家在2013年12月之前一直按1/8会费单位等级缴付会费，自2014年1月起提高至1/4会费单位等级。

[第41号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res41)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 欠款和欠款专账

理事会每年都会按照理事会于1999年确立的导则根据从债务方账目储备金中提款的数额，授权注销欠款和无法追回的债务利息。这种授权包括注销已遵守其还款时间表并结付会费的欠款利息以及注销相关公司的债务（根据公司所属主管部门或负责公司由法院监督的破产清算的国家主管部门的函电，所述债务被认为不可追回债务）。

见理事会[C11/36(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0036/en)、[C12/4 (Rev.1)](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0004/en)、[C13/11](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0011/en)和[C14/11](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0011/en)号文件中的理事会年度报告。

[第48号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res48)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版） – 人力资源管理和开发

见本报告涉及总秘书处部分的第4.2节以及[C11/INF/2](http://www.itu.int/md/S11-CL-INF-0002/en)、[C12/INF/](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0006/en)6和[C13/INF/5](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0005/en)号文件中提交理事会的年度情况通告报告。

[第58号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res58)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 加强国际电联与区域性电信组织的关系以及全权代表大会的区域性筹备工作

在筹备2014年全权代表大会（PP-14）的过程中，与以下六个主要区域性电信组织的密切合作起到了至关重要的作用，即，亚太电信组织（APT）、欧洲邮政和电信主管部门大会（CEPT）、美洲国家电信委员会（CITEL）、非洲电信联盟（ATU）、由阿拉伯国家联盟（LAS）总秘书处代表的阿拉伯电信和信息部长理事会以及区域通信联合体（RCC）。目前这些组织有权特别通过区域代表处出席国际电联理事会，并对区域性磋商和区域性筹备会议进行了密切跟踪，以帮助各国开展筹备工作。现已与釜山筹备组（由协调委员会成立的筹备组）分享了有关国际电联开展的磋商和参与区域性筹备会议情况的报告。

[第66](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res66)号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 国际电联的文件和出版物

若干年来，根据不同管理机构、理事会和全权代表大会决议指示，广泛免费提供了一些出版物。还有诸多出版物通过成员的专有TIES账户免费在线为其提供。目前已出台相关定价政策，为成员国、部门成员和部门准成员提供所有剩余出版物的折扣价格，以促进国际电联出版物的更广泛获取和传播，其中包括为非成员制定的“两级定价政策”和“市场价格”。对LDC而言，该定价政策带来很大价格折扣，以确保每个国家都能获取相关出版物。目前只有并非国际电联成员的商业用户支付出版物的全价。

[第68](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res68)号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 世界电信和信息社会日

见本报告第2.2节以及[C11/17](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0017/en)、[C12/46](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0046/en)、[C13/17](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0017/en)和[C14/17](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0017/en)号文件中提交理事会的年度报告。

[第70号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res70)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 将性别平等观点纳入国际电联工作、促进性别平等以建设具有全面包容性的信息社会

国际电联继续采取相关举措，加速将性别平等观点纳入国际电联的各项工作之中。2012年，国际电联成立了内部性别平等任务组，理事会2013年会议通过了国际电联性别平等和将性别平等观点纳入各项工作的政策（GEM）。该政策使国际电联承诺采取重点关注下列方面的行动：

• 组织文化和人员配备；

• 项目、活动、服务提供、实施；

• 管理。

自2011年以来，国际电联努力促进在国际层面宣传于每年4月第四个星期四举行的“信息通信年轻女性日”（Girls in ICT Day）活动。国际电联信息通信年轻女性日门户网站（<http://girlsinict.org/>）提供更多信息。人们可从该网站了解到考虑在ICT行业从业的年轻女性的实用信息，如项目、奖励、竞赛、ICT行业女性榜样简介以及励志视频。国际电联借2012年4月26日信息通信年轻女性日的东风出台了为期三年的“技术离不开年轻女性”的宣传活动，目的在于在全世界范围内提高人们对ICT在赋予不同性别能力方面发挥的关键作用的认识。该宣传活动的重点是宣传推广技术并鼓励年轻女性充分抓住ICT带来的令人振奋的机遇。信息社会世界峰会论坛（WSIS Forum）包括了有关年轻女性与信息通信技术的重要会议。

秘书处鼓励成员国和部门成员提交主席/副主席职位候选人资料，以支持女性专家积极参与国际电联工作，并赋予男性和女性竞选国际电联选任官员职位和无线电规则委员会委员职位的同等机会。国际电联在内部为职员组织了若干旨在提高将性别平等观点纳入主要工作认识的讲习班，且有更多女性担任了相关领导职务。详细信息见[C13/INF/11](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0011/en)和[C14/6号文件](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0006/en)。

按照世界电信标准化全会（WTSA）第55号决议（2012，迪拜，修订版），为电信标准化局（TSB）职员举行了将性别平等观点纳入主要工作的培训。目前在持续鼓励职员在其工作中纳入性别平等观点。最后，就实施联合国系统范围内有关性别平等政策和联合国系统范围性别平等及女性赋能行动计划（UN SWAP）的情况，国际电联每年向联合国妇女署提交报告。各部门和总秘书处开展的此方面活动的更多信息见[C12/49](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0049/en)和[C13/3](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0039/en)9号文件。

[第71号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res71)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 国际电联2012-2015年战略规划

已向理事会2011年会议[[3]](#footnote-3)、2012年会议和2013年会议提交有关战略规划的年度实施进展报告，并获得上述理事会会议批准。2012-2015年战略规划（SP）根据国际电联的组织结构采用了新结构。进展报告与年度活动报告（《公约》第102款）和战略规划实施报告（《公约》第61款、第71号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）一并提供。电信发展局管理班子请求[[4]](#footnote-4)理事会2011年会议审议ITU-D的输出成果结构，由此，第71号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）附件所列的ITU-D最初的33项输出成果得到审议，并最终被合并为ITU-D 13项新的输出成果。见[PP-14/42](http://www.itu.int/md/S14-PP-C-0042/en)号文件。

[第72号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res72)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 将国际电联的战略、财务和运作规划联系起来

各部门和总秘书处通过采用国际电联《2012-2015年战略规划》结构，详细制定了统一的运作规划，从而在2011-2014年间实现了战略、财务和运作规划之间的联系。财务规划的结构保持不变，仍然按照基于结果的预算（RBB）形式制定了两份双年度预算，供理事会审议。大会和全会的预算控制委员会对所做决定带来的费用做出估算，并将报告提交全体会议 – 见[PP-14/42](http://www.itu.int/md/S14-PP-C-0042/en)号文件。

[第77](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res77)号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 国际电联未来的大会、全会和论坛（2011-2014年）

计划在2011-2014年期间举行的大会、全会和论坛均已在规定时间内完成，仅对2012年国际电信世界大会（WCIT-12）稍作了调整。理事会在与成员国进行磋商后，决定了
WTSA-12、WCIT-12和WTDC-14及PP-14的日期和地点。理事会2011年会议决定了WTSA-12的日期（[第1335](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0098/en)号决议），之后，通过2011年10月21日[第48](http://www.itu.int/md/S11-SG-CIR-0048/en)号通函与成员国磋商后，多数成员国批准了上述会议日期。由于WCIT-12在WTSA-12之后举行，因此，理事会2010年会议决定的最初会议日期（[第131](http://www.itu.int/md/S10-CL-C-0084/en)7号决议）有所变更。通过2010年8月6日[第229](http://www.itu.int/md/S10-SG-CIR-0229/en)号通函和2011年10月21日[第48](http://www.itu.int/md/S11-SG-CIR-0048/en)号通函的磋商，批准了有关该会议日期和地点的变更。

理事会2012年会议批准了WTDC-14的地点和日期。2012年9月18日通过[第125](http://www.itu.int/md/S12-SG-CIR-0125/en)号通函与所有成员国举行了磋商。2014年1月9日通过[DM 14/1000](http://www.itu.int/md/S14-DM-CIR-01000/en)号通函和[CL 14/174](http://www.itu.int/md/S14-SG-CIR-0174/en)号通函的磋商，对该大会的日期地点进一步变更。理事会2011年会议通过第560号决定确定了PP-14的日期，该日期通过2011年10月21日[第47](http://www.itu.int/md/S11-SG-CIR-0047/en)号通函的磋商得到所有成员国的批准。2012年无线电通信全会（RA-12）和2012年世界无线电通信大会（WRC-12）均按照该决议确定的日期如期举行。

[第91号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res91)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）**–** 一些国际电联产品和服务的成本回收

第91号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）赞同将成本回收作为为某些国际电联产品和服务提供资金的手段。国际电联向对该决议做出修订的PP-02、PP-06和PP-10报告了有关该工作的进展情况。于2012年生效的理事会第535号决定（修订版）规定了在基于结果的预算制定的框架范围内、国际电联现行的产品和服务成本确定方法，包括实现成本回收的产品和服务的成本确定方法。

在报告涉及的周期内，成本回收对国际电联预算的贡献率无论是绝对数量还是占总预算的比例，都有所增长。出版物销售和卫星网络申报约占成本回收总收入的92%，并使这项收入增加了20.6%。2010-2011年间，成本回收收入占总收入预算的17.1%，预计未来会进一步增长。

2013年，理事会修正了有关卫星网络申报成本回收的第482号决定，主要涉及主管部门提交的同一轨道位置上的不同对地静止（GSO）卫星网络合并为单一卫星网络频率指配时，对在《国际频率登记总表》（MIFR）中登记的频率指配予以整合的收费方法和处理费收费表。

2012年，理事会一致同意试行免费在线获取国际电联《无线电规则》的做法，由此产生的实际销售损失将由2014年会议做出审议，以最终就是否继续执行免费获取做出决定。2013年，理事会一致同意授权免费在线获取《国际电信规则》、《世界电信发展大会最后文件》和若干与频谱相关的ITU-R手册。2014年，理事会通过了第 571号决定修订版，结束了在线获取《无线电规则》现行版本和今后版本的试行期并确定了永久性免费获取。第 571号决定规定，公众可以免费在线获取《程序规则》、《理事会决议和决定》以及与备灾和应急情况相关的国际电联出版物。

[第93号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res93)**（1998年，明尼阿波利斯）– 欠**款专账

由第41号决议取而代之，见本决议中的相关意见。待废除。

[第94号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res94)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）**–** 国际电联账目的审计

按照第94号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）有关考虑轮换外部审计员的规定，秘书长授命提请瑞士联邦政府注意本决议，并开始以公开、公正和透明方式着手进行外部审计员遴选工作的招标安排。

有鉴于此，2011年9月20日，作为国际电联账目外部审计员的瑞士联邦审计署的辞职（自2012年6月30日起生效）函被转呈理事会主席。经过招标，意大利审计院（Corte dei Conti）被选为国际电联账目外部审计员，自2012年7月1日起生效。

[第99号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res99)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）**–** 巴勒斯坦在国际电联的地位

第99号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）已得到全面落实，巴勒斯坦观察员参加了由国际电联支持的所有大会、全会和会议，特别是条约制定大会（WRC-12和WCIT-12）及WTPF-13和RA-12、WTSA-12和WTDC-14，充分利用了第99号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）赋予巴勒斯坦的各项权利。巴勒斯坦观察员参加了理事会2013年会议，且2007年接纳的最新部门成员为“巴勒斯坦电信集团”（Paltel Group）和“Watanaya巴勒斯坦电信公司”。

[第101号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res101)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）**–** 基于互联网协议的网络

第101号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版） – 基于互联网协议的网络 – 于1998年获得通过，并随后得到修正。由于认识到电信和基于IP的网络、特别是IP语音（VoIP）服务和下一代网络（NGN）实现融合，因此，第101号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）做出决议，国际电联须按照《突尼斯议程》第50 d）段的呼吁，与其他组织协作，最大限度地实现基于IP网络的益处并将国际互联网联通性（IIC）作为紧急事宜加以研究。国际电联自PP-10以来开展的涉及第101号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）的活动见[C11/31](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0031/en)、[C12/28](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0028/en)、[C13/62](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0062/en)和[C14/40号文件](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0040/en)中的理事会报告及本报告第3.6节。

[第102号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res102)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）**–** 国际电联在有关互联网和互联网资源（包括域名和地址）管理的国际公共政策问题方面的作用

第102号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）于1998年获得通过，并随后得到修正。在WSIS成果方面，第102号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）责成秘书长继续在有关互联网域名和地址及其他国际电联职责范围内的互联网资源的管理的国际讨论和举措方面发挥重要作用，同时采取必要措施，使国际电联继续在《突尼斯议程》（第35d）段所述的与互联网相关的国际公共政策问题的协调方面发挥推进作用。该决议责成各局主任支持这些行动。国际电联自PP-10以来开展的有关第102号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）的活动见[C11/31](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0031/en)、[C12/28](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0028/en)、[C13/62](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0062/en)和[C14/40](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0040/en)号文件中的理事会报告及本报告第3.6节。

[第119号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res119)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– **提高无线电规则委员会员的效率和效能的方法**

无线电规则委员会定期审议《程序规则》C部分中所含的委员会的工作方法和内部程序。在规则规定时限范围内，在[无线电规则委员会（RRB）网站](http://www.itu.int/ITU-R/go/RRB/)上及时发布了委员会各次会议的决定摘要。委员会委员参加了WRC-12（《公约》第141款），且委员会提交WRC-12的活动报告作为4号文件（无线电通信部门主任的活动报告）的补遗3予以发布。自PP-10以来，RRB按计划举行了以下会议：2010年的第55次会议；2011年的第56、57、58次会议；2012年的第59、60和61次会议；2013年的第62、63和第64次会议以及2014年的第65和66次会议。

[第125号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res125)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）**–** 为巴勒斯坦重建其电信网络提供援助和支持

与联合国难民救济和工程局（UNRWA）和皇家马德里基金会协作在巴勒斯坦的边远、农村和服务不足地区开展了“联通学校、联通社区”项目，旨在促进上述地区学校的宽带连接。该项目的目的是改善学校儿童和当地社区成员对ICT的接入，包括妇女和女童、社会经济地位低下和弱势群体、原住民、老年人和残疾人。到2013年11月底，已完成该项目的第一期工作，五所学校得到连接。已提供、安装和配置好了所有计算机和网络设备。巴勒斯坦的“联通学校、联通社区”项目第二期工作已获批准，资金将源自国际电联的信息通信技术发展基金（ICT-DF）以及阿联酋电信管理局（TRA）的捐款，该期工作将满足另外十所学校的需求。派团到巴勒斯坦评估于2014年8月成立CIRT（计算机事件响应小组）就绪情况的准备工作已进入尾声，以加强巴勒斯坦的国家网络安全能力。这项工作是在总部设在阿曼的阿拉伯区域网络安全中心的支持下进行的。已向巴勒斯坦电信和信息技术部提供了若干与会补贴，以方便其参加国家国际电联的重要会议，如2011年、2012年和2013年的全球监管机构专题研讨会（GSR）以及其他区域性活动。

[第130号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res130)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）**–** 加强国际电联在树立使用信息通信技术的信心和加强安全性方面的作用

第130号决议（2010，瓜达拉哈拉，修订版）于2002年获得通过，并随后得到修正。《全球网络安全议程》（GCA）提供了国际社会对日益加剧的网络安全挑战予以应对的框架。第130号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）赞同将GCA作为国际电联范围的有关网络安全的战略。在国际电联内部，GCA对国际电联现有工作计划形成补充，并为电信发展局、电信标准化局和无线电通信局开展此领域的工作提供了便利。[C11/54](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0054/en)、[C12/29](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0029/en)、[C13/23](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0023/en)和[C14/23](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0023/en)号文件中提供的理事会报告涵盖国际电联自PP-10以来开展的有关第130号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）的活动。

[第131号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res131)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）**–** 信息通信技术指数和社区连通性指标

ITU-D继续收集、统一、处理和发布向成员国收集的ICT统计数据。目前正在通过国际电联两个统计专家组 – 电信/ICT指标专家组和家庭ICT指标专家组制定新的指标并对现有指标、方法和定义做出审查。上述两个专家组通过在线讨论论坛和偶尔举行的面对面会议开展工作，并向世界电信/ICT指标专题研讨会（WTIS）汇报。WTIS已成为讨论与ICT统计数据相关问题的全球最大年度论坛。国际电联是衡量ICT促发展伙伴关系及其指导委员会成员，在其统计工作和为相关国家提供衡量ICT帮助方面，与伙伴关系成员密切合作。国际电联及其伙伴通过伙伴关系的WSIS任务组（由国际电联领导）密切监督WSIS成果落实工作以及WSIS具体目标实现的进展情况。国际电联通过《衡量信息社会报告》每年发布ICT发展指数（IDI）。衡量社区联通性的指标是伙伴关系发布的ICT核心指标的组成部分，每年由国际电联通过家庭问卷调查收集，并通过世界电信指标（WTI）数据库和《统计数据年鉴》传播。

[第133号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res133)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）**–** 成员国主管部门在国际化（多语文）域名管理中的作用

第133号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）于2002年获得通过并随后得到修正。第133号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）责成秘书长和各局主任积极参与各项旨在部署和管理IDN（国际化域名）的国际举措和活动。国际电联自PP-10以来开展的有关第133号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）的活动见提交理事会的年度报告：[C11/31](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0031/en)、[C12/28](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0028/en)、[C13/62](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0062/en)和[C14/40](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0040/en)号文件。

[第135号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res135)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）**–** 国际电联在发展电信/信息通信技术、向发展中国家提供技术援助和咨询以及实施相关各国、区域性和跨区域性项目中的作用

国际电联实施了诸多旨在帮助发展中国家的涉及下列方面的活动和项目：电信/ICT基础设施和技术发展、网络安全、ICT应用和IP网络相关问题、建设有利环境、能力建设和数字包容性、应急通信和适应气候变化。这些活动和项目是在与公有和私营部门实体、国际和区域性组织、开发银行和其他利益攸关方的协作在国家、区域和国际层面（特别是在区域性举措框架范围内）落实的。国际电联还通过极为训练有素的技术专家就对发展中国家而言十分重要的议题为其单独或集体提供咨询意见和建议（直接帮助、培训等）。

[第137号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res137)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）**–** 发展中国家的下一代网络部署

为满足发展中国家在下一代网络（NGN）方面的需求，国际电联通过高级培训中心、国际电联学院、讲习班和培训活动在不同区域开展了有关向NGN过渡的战略方面的能力建设举措（同时考虑到技术和监管方面问题）。国际电联制定了[向NGN过渡和基础设施发展导则](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/NextGenerationNetworks.aspx)以及发展中国家从传统遗留网络向NGN过渡的情形，以通过切实可行的工具帮助发展中国家采用NGN，其中涉及技术、经济和监管方面内容。国际电联还提供了有关向NGN过渡的案例研究和直接帮助（如，[孟加拉](http://www.itu.int/ITU-D/tech/NGN/CaseStudies/NGN_CaseStudy_Bangladesh.pdf)、[印度、菲律宾和斯里兰卡](http://www.itu.int/ITU-D/tech/NGN/CaseStudies/NGN_CaseStudy_IND_PHIL_SLKA_V2.pdf)）。按照国际电联2012年进行的资费政策调查，发布了NGN经济方面问题的[统计](https://www.itu.int/md/dologin_md.asp?lang=en&id=D10-RGQ12.3.1-C-0028!N1!PDF-E)分析。电信发展局有关宽带环境中NGN的一项[研究](http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/NGN%20strategies-final-en.pdf)表明，向宽带经济发展可带来广泛益处。在ITU-D研究组[第26/2号课题](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ26.2&stg=2)的框架范围内，已最终完成了最后[报告草案](http://www.itu.int/md/D10-SG02-C-0278)，其中包含有关向NGN进行过渡的解决方案的最新信息。第26号课题还根据IUT-T第13研究组在2011-2013年制定的标准，考虑了发展中国家NGN发展演变的新趋势（如网络虚拟化原则和云计算概念）。

[第139号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res139)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 通过电信/信息通信技术弥合数字鸿沟并建立包容信息社会

已向发展中国家提供了广泛的技术援助，以使其特别在农村和边远地区对方便接入和灵活可靠的ICT网络和服务做出规划、部署、运营和充实完善。具体活动包括制定和实施由模拟广播向数字广播进行过渡的导则和路线图；从公众电话交换网（PSTN）向NGN过渡的无线宽带总计划和政策；在农村和边远地区实现宽带基础设施可持续性使用的商业模式；区域性论坛和研讨会；培训材料（与无线电通信局和电信标准化局密切协作编拟）；促进实施无线宽带网络和NGN以及数字广播过渡、一致性和互操作性及频谱管理问题。电信标准化局还发布了有关实施ITU-T光缆和系统、分组网络和融合网络部署的建议书的诸多技术报告和导则。

[第140号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res140)（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 国际电联在落实信息社会世界高峰会议成果方面的作用

见有关总秘书处部分的第2.5节及以下文件中提交理事会的年度报告：[C11/33](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0033/en)、[C12/72](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0072/en)、[C12/55](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0055/en)、[C13/66](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0066/en)和[C14/38](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0038/en)号文件。

[第145号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res145)（2006年，安塔利亚）– 观察员出席国际电联的大会、全会和会议

第145号决议（2006年，安塔利亚）已自2010年全权代表大会以来应用和实施于由国际电联支持的所有的大会、全会和会议，未碰到需报告的特别困难或问题。

[第146号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res146)**（2006年，安塔利亚）– 审议《国际电信规则》**

见第171号决议（2010年，瓜达拉哈拉）。如上述第2.5节所述，《国际电信规则》（ITR）已由WCIT-12审议和修订。

[第150号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res150)**（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）–** 国际电联2010-2013年账目的批准

有关理事会按照第150号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）批准国际电联2010-2013年账目的情况见[C11/112](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0112/en)（第1341号决议）、[C12/98](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0098/en)（第1350号决议）、[C13/115](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0115/en)（第1361号决议）和[C14/26(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0026/en)号文件、审定的2013年财务工作报告 – 号文件。

[第151号文件](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res151)**（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 在国际电联实施基于结果的管理方式**

见理事会[C11/10](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0010/en)和[C13/10](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0010/en)号文件。见[PP-14/42](http://www.itu.int/md/S14-PP-C-0042/en)号文件。

[第152号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res152)**（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 改进对部门成员和部门准成员摊付国际电联费用的管理和跟踪**

全权代表大会通过第152号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）责成秘书长与各局主任协商，就部门成员和部门准成员为摊付国际电联费用而缴纳会费的管理和跟进情况向理事会提出报告，其中应突出任何可能遇到的困难，并就进一步的改进措施提出建议。同时该决议还提到了第41号决议（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）。

在理事会2011年会议上，秘书长请求在落实有关自动除名的规定方面拥有更大的灵活性，因为自动除名已造成成员的大量流失。此外，秘书长还要求在成员出现并购时，就偿还债务条款的谈判给予更多的灵活性，以便于回收过往债务并吸引潜在新成员。理事会授予了秘书长所要求的灵活性，但同时要求就相关进展情况每年做出报告。见[C11/20](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0020/en)、[C12/10](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0010/en)、[C13/14](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0014/en)和[C14/14](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0014/en)号文件中提交理事会的年度报告。第152号决议已对会费支付产生了积极影响，部门成员和准成员的更高会费收缴率和债务的减少即是映证。见CWG-FHR理事会工作组主席提交PP-14的报告。

[第153号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res153)**（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）– 理事会会议和全权代表大会的时间安排**

如第111号决议（2006年，安塔利亚，修订版）所确定，国际电联理事会会议以及国际电联其他主要活动和非国际电联活动都考虑到了重大宗教活动时间，因此，在2012年7月和2013年6月组织召开了理事会会议。此外，如[C14/37](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0037/en)号文件（国际电联2014-2017年间未来大会、全会和会议的时间安排）所强调，国际电联的许多其他会议，特别是部门顾问组和理事会工作组会议，都提前四年做出安排。为了避免在理事会决定在同一时间召开其会议而要重新安排其他会议的时间所带来的不便，有必要在该四年计划中纳入理事会会议。为了进一步改进理事会文件的准备工作并为安排国际电联其他会议的时间提供便利，建议理事会在四年期滚动基础上固定理事会例行会议的日期。

[第154号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res154)**（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）–** 在同等地位上使用国际电联的六种正式语文

秘书处为理事会语文工作组（[CWG-LANG](http://www.itu.int/en/council/cwg-lang/Pages/default.aspx)）提供了支持并就为落实第154号决议要求和在平等地位上使用六种正式语文采取的措施提交了详细报告。CWG-LANG十分赞赏地注意到，国际电联的语文工作取得了极大进展。目前已落实和完成了结构审议、最佳人员配备水平、在同等地位上进行六种语文的编辑、ICT的明智使用和工作方法及程序的统一等工作，因此可将其作为持续不断的业务工作加以对待。其他方面，如及时和同时提供文件和出版物、文件规模和篇幅、术语和公共信息工作等，虽然取得了不少进展，但依然有诸多任务有待完成。[C14/44](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0044/en)号文件中含有CWG-LANG提交理事会的报告，其中提出了有关在实现平等对待六种语文目标方面须进一步开展工作的建议、一系列有关国际电联口译和笔译的措施及原则以及第154号决议的修订草案，以方便成员筹备PP-14。该报告已经理事会2014年会议批准。在国际电联网站上使用六种正式语文和消除阿拉伯文在术语方面的差距已被确认为今后阶段的重点领域。

[第157号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res157)**（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）–** 加强国际电联的项目执行职能

电信发展局在加强项目实施方面采取了若干不同行动，包括：

• 在阿拉伯、美洲和亚太区域成功组织了“连通世界”系列活动。这些活动的目的是汇聚成员国和发展伙伴，并推进被相关区域确定为优先工作的项目的实施。上述三次峰会共收到272项项目建议。此外，由于通过伙伴关系协议得到了更多共同出资资金和用于电信发展局项目执行的资金，因此，更多资金被作为区域性举措的种子资金得到划拨。更多信息见[C11/13](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0013/en)、[C12/34](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0034/en)、[C13/18](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0018/en)和[C14/18](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0018/en)号文件中的理事会报告。

• 在国际和联合国最佳做法基础上，制定并采用了新的项目管理导则，将把战略、财务和运作规划联系一起的基于结果的管理（RBM）方式与改进项目管理、监督、评估和问责目标相结合。

• 根据联合国其他实体的经验教训，开发了项目数据库和网站，旨在推广和透明地展示已得到实施的、正在进行的以及寻求资金的新项目。

• 对国际电联总部和驻地中参与项目管理的工作人员进行了培训。

• 对每一个接收外部资金的项目都至少收取7%的支持费，作为一种成本回收手段，极个别的、诸如人道主义项目的情况除外。

• 在总秘书处和电信发展局层面，成立了资源调动处室，以便在确定资金来源和谈判方面予以协助，以吸引自愿和信托基金为相关项目供资。

[第158号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res158)**（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）–** 由理事会审议的财务问题

见[C11/4](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0004/en)、[C12/3](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0003/en)、[C13/7](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0007/en)号文件中提交理事会的财务工作报告以及[C14/26(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0026/en)号文件中提交理事会的审定的2013年财务工作报告。见CWG-FHR理事会工作组主席提交PP-14的报告。

[第159号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res159)**（2010年，瓜达拉哈拉，修订版）–** 为黎巴嫩重建其（固定和移动）电信网络提供援助和支持

为黎巴嫩提供了旨在实施国家由模拟地面电视广播向数字地面电视广播过渡的路线图的援助。2013年12月为第一期援助工作后，向该国派出专家团协助在2014年4月执行试点项目。2014年3月签署了一项帮助黎巴嫩成立其国家CIRT的协议。目前正在研究该国提出的有关设立“连通学校、连通社区”项目的申请，该申请旨在实现该国农村地区的连通性并提供必要支持。

[第160号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res160)**（2006年，安塔利亚）–** 向索马里提供援助

国际电联直接帮助索马里进行了工程师使用SMS4DC软件管理国家频谱的培训。该培训帮助这些工程师扩大了有关使用SMS4DC进行频谱管理的知识并开发了其技能。目前正在帮助索马里进行现有频谱使用情况的评估。2013年，在迪拜为感兴趣的各方组织了一次会议（包括无线电通信局、索马里相关部委、移动运营商、阿拉伯频谱集团和GSM协会（GSMA））。支持索马里购买了SMS4DC的许可，以使其更好地管理国家频谱。已向索马里颁发了SMS4DC许可证。

为索马里购买了两套测试移动系统，并帮助进行了该设备使用的培训，以使索马里电信部更好地监测国家频率并确定未被使用频段，从而方便颁发新的移动牌照，以加大收入。

“宽带政策”专家培训课程（2012年，首尔）也使索马里受益匪浅。目前，国际电联、联合国人口活动基金会（UNFPA）和联合国全球动脉（UN Global Pulse）正在与索马里当地政府和移动运营商就索马里人口估算调查（PESS）项目合作，以研究解决内部迁徙背后的真实问题，从而以此增强索马里国内的数据统计能力，并为后续的更加具体的调查提供准确、可信和可令人接受的指标。该项目目前正处于初期研究阶段。

[第161号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx%22%20%5Cl%20%22res161)**（2006年，安塔利亚）–** 为刚果民主共和国重建其电信网络提供援助和支持

虽然刚果民主共和国（第161号决议（2006年，安塔利亚））的政治动荡阻碍了为该国重建主要ICT基础设施提供援助的工作，但目前已成立了监管机构，且正在努力创建必要的有利环境。在此背景下，由刚果公有运营商-刚果邮电公司（SCPT）– 运营的移动网络已开始运行。若干移动/固定运营商（Airtel、中国电信刚果公司、刚果无线网络、刚果邮电管理局、Supercell、TIGO和Vodacom）已获得牌照，并都被赋予建设ICT基础设施、特别是在农村地区建设这一设施的牌照义务。ICT基础设施主要由获得牌照的运营商建造。刚果民主共和国还参加了若干不同讲习班，如在ITU-IMPACT伙伴关系框架内举行的网络安全就绪情况讲习班、非洲电信监管和伙伴关系论坛（FTRA）以及全球ICT人力开发论坛。此外，还向刚果民主共和国 提供了具体技术援助，帮助其详细制定相关宽带战略并开发本国有关确定NGN服务的成本和资费的专业技术。

[第162号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res162)（2010年，瓜达拉哈拉）**–** 独立管理顾问委员会

第162号决议（2010年，瓜达拉哈拉）责成理事会成立独立管理顾问委员会（IMAC），试行四年，并向2014年全权代表大会做出报告。根据第162号决议，理事会任命了独立管理顾问委员会（IMAC）委员（理事会2011年会议第565号决定）。IMAC的首份年度报告已提交理事会2012年会议。IMAC在2012年举行过三次会议、2013年举行过三次会议、2014年举行过两次会议，并已将会议的相关成果提交理事会主席和秘书长。国际电联网站中管理和[国际电联理事会](http://www.itu.int/en/council/Pages/default.aspx)部分的IMAC区，为国际电联成员提供委员会会议报告和委员会年度报告以及其他主要文件。

IMAC在各次会议上都研究探讨了其职责范围内的所有问题，即，内部审计职能、风险管理、内部控制、国际电联经审计的财务报表和财务报告、会计政策和做法、外部审计及评估。IMAC向理事会2012、2013和2014年会议提交了由理事会批准的年度报告，其中包括有关改善监督、内部控制和管理安排的结论和建议。

已建立了与理事会财务和人力资源工作组（CWG-FHR）合作的机制，且理事会2013年会议要求理事会财务和人力资源工作组（CWG-FHR）的职责范围包括按照IMAC建议审议国际电联的管理，方法与审议外部审计员的建议相同。理事会2012年会议对IMAC的业绩和评估表示怀有兴趣，因此，IMAC于2013年进行了自我评估，并计划不断审议该评估框架，从而每两年即就其安排和业绩做出[自我评估](http://www.itu.int/en/council/Documents/imac/IMAC-Self-Assessment.pdf)。国际电联网站中管理和国际电联理事会部分的IMAC区，为理事会成员以及理事会财务和人力资源工作组提供2013年的自我评估信息。亦见[C11/70](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0070/en)、[C12/44](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0044/en)、[C13/65](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0065/en)和[C14/22](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0022/en)号文件中提交理事会的年度报告。

[第163号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res163)**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 成立负责制定稳定的国际电联《组织法》的理事会工作组

理事会2010年非常会议成立了理事会国际电联稳定的《组织法》工作组。该工作组在举行的五次会议上审议了《组织法》和《公约》的每一条款，以确定其是否是根本性和稳定的。工作组还详细制定了稳定的《组织法》和“另一份文件”的初步草案。工作组确定了若干主要问题并将其列入了提交理事会2013年会议的最后报告之中（[C13/49](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0049/en)号文件），该报告已按照第163号决议予以散发。

[第165](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res165)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 向国际电联大会和全会提交提案的截止期限和与会者的注册程序

总秘书处按照第165号决议（2010年，瓜达拉哈拉）研究了统一提案提交截止日期及其潜在影响的问题（包括财务影响），并研究了实施国际电联大会和全会开始十四个日历日前提交提案的严格截止日期及统一注册程序的问题。应该决议要求，已就此事宜向理事会提交了相关报告。

在两个部门和总秘书处内已推进了截止日期统一工作，包括大会和全会以外其他会议文稿截止日期的统一，并以反映在理事会的相关决定和ITU-R及ITU-T的相关决议中。目前正在对14个日历日的截止日期产生的影响进行监督。在ITU-D部门，除WTDC外，其他会议尚未实行这一截止日期。有关此事宜的一项提案已提交独联体国家的区域筹备会议（RPM-CIS），目前已成立了协调统一国际电联会议与会代表注册程序的内部小组，并在实施小组一致认可的若干建议方面取得了重要进展。该小组提出的建议涉及以下相关主题：与会和邀请；资格认证、注册和相关工作程序；运作和工作方法；ICT基础设施；大型活动网站；安全和ID胸卡；人力资源；及其它相关服务。

[第167](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res167)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 加强国际电联举办电子会议的能力及推进国际电联工作的手段

目前已实施了网播、VoIP网络研讨会、特别召开的网络会议和受管理的远程参会，且已构成国际电联不可分割的工作方法部分。目前在整个国际电联提供互动和被动式（即网播）远程参会措施，包括与口译科密切协作，提供多语言的互动式远程参会能力。国际电联在联合国系统范围内已成为提供此类多语言服务的领先机构。联合国难民署（UNHCR）、世界气象组织（WMO）、国际民航组织（ICAO）、国际劳工组织（ILO）和联合国教科文组织（UNESCO）均已与国际电联联系，以学习我们的经验。会议厅远程参会设施的提供和得到改善的音视频服务都促使国际电联按照其2013年通过的无障碍获取政策更好地实现了具有特殊需求的群体的包容性。已向驻日内瓦的外交使团以及相关会议的主席和秘书提供了所需培训。国际电联在等待PP-14就试行远程参会的下几个步骤和远程与会者的身份做出决定。欲了解更多信息，请参见理事会[C11/37(Rev.1](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0037/en))、[C12/21](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0021/en)、[C13/20(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0020/en)、[C13/INF/8](http://www.itu.int/md/S13-CL-INF-0008/en)和[C14/20](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0020/en)号文件。

[第168](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res168)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 国际电联建议书的翻译

秘书长已采取必要措施促进实施本决议。为了帮助希望翻译国际电联建议书的主管部门，目前已制定了明确相关程序和条件的说明案文，并指定了负责处理相关申请的统一联系方（销售营销科）。该案文见：<https://www.itu.int/en/publications/SiteAssets/Res%20168%20procedure-FINAL.pdf>。自PP-10以来的这届全权代表大会周期内，秘书处收到并处理了两份有关翻译国际电联建议书的申请：一份为将ITU-T A系列建议书翻译为韩文，另一份为将ITU-R BS.1770-2建议书翻译为波兰文。

[第169](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res169)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 接纳学术界、大学及其相关研究机构参加国际电联三个部门的工作

自PP-10引入学术成员这一类别成员直至2013年底，国际电联已有66个学术成员，其中15个加入了ITU-R、46个加入了ITU-T、16了加入了ITU-D。秘书长任命了两名学术成员特使负责促进这类新成员的参与。2013年11月，泰国信息通信技术部（MICT）主办了有关学术成员的讲习班，旨在就进一步提高学术成员的参与情况征求成员和非成员的意见。理事会责成理事会财务和人力资源工作组审查学术成员的状况，并向PP-14做出建议。WTSA-12通过了两项与学术成员有关的重要决议，为加强学术成员参与国际电联工作打开了大门。第71号决议建议，接纳学术成员永久参与国际电联三个部门的工作，并随后可扩大至参与电信标准化顾问组（TSAG）和WTSA。第80号决议请TSAG制定相关选择方案，以便以明确方法感谢为对学术成员而言特别重要的研究组实际成果的制定做出重要贡献的文稿提供者。TSAG同意由ITU-T第9组研究组与其他研究组协商，探讨实施WTSA第80号决议（2010年，迪拜）的手段，此间应以C.18号文稿（巴西）为基础，并向TSAG做出报告。

2012年无线电通信全会通过了一项对PP-10第169号决议案文予以重申的决议，并增加了以下更多细节：学术成员可获取无线电通信部门的文件；可参加ITU-R研究组工作组的工作；学术成员代表可担任报告人职务。该决议要求无线电通信顾问组（RAG）研究采取更多措施的必要性。

国际电联学院包括60多个高级培训中心，旨在在全球各区域开展能力建设工作，其中许多中心与学术机构合作工作。电信发展局将很快出台新的旨在增强该网络可持续性的战略。详情见理事会[C11/11](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0011/en)、[C12/33](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0033/en)和[C13/114](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0114/en)（理事会第1360号决议）号文件。见CWG-FHR理事会工作组主席提交PP-14的报告。

**表1：学术成员的会费单位数量**

**实际**

**预算**

**预算**

**实际**

**2010-2011**

**2012-2013**

**2014-2015**

**截至2013年11月30日**

**a**

**b**

**c**

**d**

**e= d - a**

**f = e/a**

**学术成员**

**8**

**3/16**

**125 14/16**

**50**

**8/16**

**49**

**8/16**

**41**

**5/16**

**504.6%**

**会费单位**

**差异**

[第170号决议](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res170)**（2010年，瓜达拉哈拉）– 接纳发展中国家部门成员参加国际电联无线电通信部门和国际电联电信标准化部门的工作**

ITU-R和ITU-T与其区域代表处/地区办事处一道努力增加上述国家的成员数量。尽管如此，按照该决议加入两个部门的成员为数甚少，目前只有参加ITU-R工作的一家公司和参加ITU-T工作的四家公司享受这一较低收费。见CWG-FHR理事会工作组主席提交PP-14的报告。

[第171](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res171)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 2012年国际电信世界大会的筹备

理事会2009年会议根据[第146号决议](http://www.itu.int/ITU-T/itr-eg/files/resolution146.pdf)（2006年，安塔利亚）通过了[第1312号决议](http://www.itu.int/council/pd/council-res-dec-e.docx#r1312)，因此，成立了理事会WCIT-2012筹备工作组（CWG-WCIT12），其职责范围为讨论有关修订现行《国际电信规则》的提案，包括酌情删除和/或取代相关条款的提案以及与新的正在出现的问题相关的提案。2010-2012年期间，CWG-WCIT12共举行了七次会议。有关WCIT-12筹备工作的详细信息见[C11/68(Rev.1)(Add1-2)](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0068/en)和[C12/52](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0052/en)号文件。按照第171号决议（2010年，瓜达拉哈拉）和理事会第1335号决议，WCIT-12于2012年12月3-14日在阿联酋迪拜举行。WCIT-12对《国际电信规则》做出整体修订并通过了五项新决议。WCIT-12《最后文件》见：<http://www.itu.int/en/wcit-12/Documents/final-acts-wcit-12.pdf>。[C13/3](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0003/en)号文件和上述第2.5节提供更多相关信息。

[第172](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res172)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 落实信息社会世界高峰会议成果的全面审查

按照关于全面审查WSIS成果实施（WSIS+10）的理事会第1334号决议和第172号决议（2010年，瓜达拉哈拉），国际电联带头与联合国所有其它行动方面推进方（包括UNESCO、联合国贸发会议（UNCTAD）、联合国开发计划署（UNDP）、粮农组织（FAO）、世界卫生组织（WHO）、ILO、国际贸易中心（ITC）、万国邮政联盟（UPU）、WMO、联合国环境署（UNEP）、联合国经济社会事务部（UNDESA）、联合国区域委员会）及联合国毒品和犯罪问题办公室（UNODC）、联合国妇女权能署（UN Women）、世界粮食计划署（WFP）、世界知识产权组织（WIPO）等其它联合国机构合作，进行WSIS+10高级别大型活动的协调。WSIS+10高级别活动于2014年6月10-13日在日内瓦国际电联总部举行（6月9日举办了会前活动）。由六个阶段构成的开放且具有包容性的利益攸关多方筹备进程于2013年10月开启并于2014年6月9日完成工作。2013年，电信发展局组织召开了非洲、美洲、亚太、阿拉伯区域、独联体国家（CIS）和欧洲的六个区域性发展论坛，旨在收集各区域对WSIS成果落实的看法。更多细节见理事会[C11/33](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0033/en)、[C12/72](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0072/en)、[C12/55](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0055/en)、[C13/66](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0066/en)和[C14/38](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0038/en)号文件。

[第173](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res173)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 对黎巴嫩固定和蜂窝电话网络的挟持和攻击

国际电联秘书长根据第173号决议，致函以色列国和黎巴嫩共和国，要求双方就该决议强调的采取行动、以停止进行跨越到黎巴嫩境内的违反规定或有害发射提出报告。秘书长亦曾致函黎巴嫩，要求该国报告违反规定的情况或有害发射是否已经停止，还是仍在继续。秘书长尚未收到任何所要求的报告。

然而，仍在开展进一步工作，针对黎巴嫩保护其网络的方式直接向该国提供帮助。目前正在该国开展有关成立CIRT项目，这是与阿拉伯区域网络安全中心协作开展的项目，将确保保护关键基础设施免遭攻击。

[第174](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res174)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 国际电联在防范非法使用信息通信技术的风险的国际公共政策问题上的作用

第174号决议（2010年，瓜达拉哈拉）做出决议，责成秘书长采取必要措施，以：
i) 提高成员国就信息通信资源的非法使用产生的负面影响的认识；ii) 充实完善国际电联在其职责范围内与联合国其他机构合作打击非法使用ICT方面的作用。国际电联自PP-10以来开展的有关第174号决议（2010年，瓜达拉哈拉）方面的活动见理事会[C11/54](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0054/en)、[C12/29](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0029/en)、[C13/23](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0023/en)和[C14/23](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0023/en)号文件。

[第175](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res175)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 残疾人，包括因年龄致残的残疾人无障碍地获取电信/信息通信技术

情况介绍见以上第2.6节以及理事会[C12/INF/11](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0011/en)、[C13/42](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0042/en)和[C14/5](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0005/en)号文件。有关国际电联在无障碍获取ICT方面开展的活动的更多信息见网站：[www.itu.int/accessibility](http://www.itu.int/accessibility)以及国际电联各部门的门户网站：ITU-D：<http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/default.aspx>和ITU-T：<http://www.itu.int/en/ITU-T/accessibility/Pages/default.aspx>。

[第176](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res176)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 电磁场（EMF）对人体的辐射和测量

全权代表大会第176号决议（2010年，瓜达拉哈拉）责成三个局的主任收集并传播有关人体电磁场（EMF）暴露的信息，包括EMF测量方法，以帮助成员国主管部门，特别是发展中国家制定相关国家规则。

目前正在通过相关项目和ITU-D研究组的第23/1号课题持续开展有关人体电磁场暴露的工作。第23/1号课题已完成了工作，并制定了有关下列方面的报告：技术参数（如辐射限值、距离、天线距屋顶的高度）；科学结果；有关处理诸如学校和医院等敏感地区的细节；按照辐射限值对设施进行监测；如何测量辐射电平的程序；监管政策；提高人们对无线电通信系统造成的电磁场的认识方面的战略以及国家经验。

ITU-R第1研究组1C工作组（频谱监测（WP 1C））批准了新版国际电联《频谱监测手册》，其中包含测量9 KHz至6 GHz及6 GHz以上频段内非电离辐射人体暴露的方法和设备使用。

ITU-D第5研究组 – 环境与气候变化 – 第2工作组于2012年制定了ITU-T K.91建议书 – 无线电频率电磁场（RF EMF）对人体辐射的评定、评估和监测指导意见、于2011年制定了
ITU-T K.83建议书 – 电磁场电平监测，并于2013年开发了EMF估算软件作为ITU-T K.70建议书 – 在无线电通信电台附近限制人体暴露于电磁场（EMF）方面的缓解技术 – 的第3修正案，其目的是计算发射天线附近的累计射频暴露电平。此外，2013年12月，在ITU-T第5研究组上一次会议上就人体电磁场暴露信息指南达成了一致意见。该文件的主要目的是以简单方法回答公众提出的有关EMF的典型问题，同时澄清社会上对EMF问题的误解。

国际电联就人体电磁场暴露问题举行了多种不同讲习班，包括2013年5月9日都灵讲习班、2013年8月厄瓜多尔讲习班和2013年10月10日的利马讲习班。另一个讲习班将于2014年3月在蒙得维的亚举行。国际电联高级培训中心也将进行持续性的监测系统方面的培训（以ITU-T K.83建议书为基础）。巴西、阿根廷、厄瓜多尔、哥伦比亚等都已实施了ITU-T K.83建议书，且为圣萨尔瓦多确立了试点项目。该试点项目包括监测系统和为圣萨尔瓦多市制定非电离辐射地图。此外，还帮助哥伦比亚起草了相关规则并对该国的EMF问题予以统一处理。国际电联定期派代表参加WHO有关EMF的会议，同样，WHO代表亦参加国际电联组织的有关EMF的会议。

[第177](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res177)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 一致性和互操作性

在毕马威（KPMG）这一咨询公司向理事会2012年会议介绍业务计划后，该理事会会议就一致性和互操作性（C&I）行动计划达成了一致，并在理事会2013年会议上进一步得到强化。按照支柱1（一致性评估），ITU-T相关研究组制定了有关主要技术的、适合进行C&I试验的ITU-T建议书动态清单，并在有明显市场需求的地方开始了一些试点项目。[C&I门户网站](http://www.itu.int/en/ITU-T/C-I/Pages/default.aspx)提供所有相关信息。ITU-T第11研究组于2013年11月成立了信函组，研究制定ITU-T有关“认可”测试中心（有能力按照ITU-T标准进行一致性测试）的政策的可能性。

国际电联按照支柱2（互操作性活动项目）主办和支持开展了有关下列建议书系列的互操作性测试活动：ITU-T Q.3900建议书（下一代网络测试）；ITU-T H.760建议书（IP电视标准）和ITU-T G.hn（家庭联网）；有关连接汽车内免提系统的移动电话音频质量的ITU-T P.1100 和 P.1110建议书。在支柱3（人力建设）方面，在不同区域组织了[十二场培训活动](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/ConformanceandInteroperability.aspx)。国际电联还在[国际电联学院](http://academy.itu.int/moodle/course/view.php?id=617)推出了C&I培训。支柱4的目的是帮助发展中国家设立测试设施。已帮助若干发展中国家建立了C&I基础设施、规则框架、机构、相互认可协议、资金筹措、区域性测试中心和统一一致的C&I计划。

制定了多种不同[导则](http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/ConformanceandInteroperability.aspx)：

– 在不同区域发展中国家建立一致性评估测试实验室的导则（2012年）；

– 有关制定、实施和管理关于一致性评估的MRA（相互认可协议）导则（2013年）；

– 南部非洲发展共同体（SADC）一致性测试中心可行性研究（2013年）；

– 关于建立和确定发展中国家C&I管理体制的导则（2014年）。

国际电联秘书处最终完成了区域层面的C&I评估研究，以确定相关国家在C&I方面的共性和不同之处，具体涵盖相关区域的总体情况、监管框架和机构、资格认证、实验室、认证机构和标志以及关于制定共同的C&I计划和MRA的建议。相关工作进展和最新情况见理事会[C11/38](https://www.itu.int/md/S11-CL-C-0038/en)、[C12/48](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0048/en)、[C12/INF/17](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0017/en)、[C12/INF/18](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0018/en)、[C12/INF/19](http://www.itu.int/md/S12-CL-INF-0019/en)和[C13/24](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0024/en)(Rev.1)号文件。

[第179](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res179)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 国际电联在保护上网儿童方面的作用

有关“国际电联在保护上网儿童方面的作用”的第179号决议（2010年，瓜达拉哈拉）规定了国际电联在该领域的工作和活动（符合国际电联理事会现行决议）。更多细节请参见第3.1节。理事会保护上网儿童工作组（CWG-COP）的报告已作为理事会下列文件发布：[C11/45](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0045/en)、[C12/51](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0051/en)、[C13/38](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0038/en)和[C14/41](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0041/en)。国际电联自PP-10以来开展的有关第179号决议（2010年，瓜达拉哈拉）的活动见理事会[C11/54](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0054/en)、[C12/29](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0029/en)、[C13/23](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0023/en)和[C14/23](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0023/en)号文件。

[第180](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res180)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 推进IPv4向IPv6的过渡

国际电联自PP-10以来开展的有关第180号决议（2010年，瓜达拉哈拉）的活动见[C11/32](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0032/en)、[C12/30](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0030/en)、[C13/62](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0062/en)和[C14/40](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0040/en)号文件以及本报告第3.6节。

[第181](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res181)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 有关树立使用信息通信技术的信心和提高安全性的定义和术语

第181号决议（2010年，瓜达拉哈拉）做出决议，在开展有关树立使用ICT的信心和提高安全性活动过程中，应考虑到ITU-T X.1205建议书批准的“网络安全”定义。国际电联自
PP-10以来开展的有关第181号决议（2010年，瓜达拉哈拉）的活动见[C11/54](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0054/en)、[C12/29](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0029/en)、[C13/23](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0023/en)和[C14/23](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0023/en)号文件中的理事会报告。

[第182](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res182)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 电信/信息通信技术在气候变化和环境保护方面的作用

2010年以来，国际电联更多地提供了有关利用电信/ICT保护环境的知识，主要出版了20多份新报告并组织了有关该议题的40多场高层专题研讨会、讲习班和研讨会，内容涵盖适应气候变化、缓解和监测；环境可持续性；电子废弃物或节能。目前三个部门都已将涉及第182号决议的活动纳入了主要工作中，成为包括相关研究组在内的部门常规活动。这些活动产生的相关成果包括批准了新的ITU-T建议书，如L.1400系列。该系列建议书提供ICT环境影响评估的标准化方法、为气候监测和气象应用划分频谱等，同时也直接帮助一些成员国进一步开展了利用ICT适应气候变化影响的能力建设工作，特别是实施自然灾害的早期预警系统。国际电联继续为联合国系统有关环境保护的工作贡献力量，定期参加了联合国有关该议题的主要进程和大会，如联合国气候变化框架公约（UNFCCC）。国际电联作为整体组织也在持续减少其环境足迹。更多信息见第3.2节、[C11/22](http://www.itu.int/md/S11-CL-C-0022/en)、[C12/15](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0015/en)、[C13/33](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0033/en)和[C14/33](http://www.itu.int/md/S14-CL-C-0033/en)号文件及[www.itu.int/climate](http://www.itu.int/climate)。

[第183](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res183)号决议**（2010年，瓜达拉哈拉）–** 用于电子卫生的电信/信息通信技术应用

继第183号决议获得通过后，国际电联扩大了其有关利用ICT应用促进电子卫生发展的活动。2010年以来，国际电联与WHO联合开展了一系列活动，包括[国家电子卫生战略工具包](http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/e-health/NeHSToolkit/intro.phtml)、确立[国际电联-世界卫生组织移动卫生促非传播疾病预防举措](http://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/Pages/Be_Healthy.aspx)，并筹备了有关利用ICT促进妇女和儿童健康的首次基本审查工作。国际电联还通过[ITU-D第2研究组第14号课题-ICT促电子卫生发展、](http://www.itu.int/pub/D-STG-SG02.14.3-2014)[ITU-T第16和17研究组](http://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/com16/ehealth/Pages/default.aspx)以及[ITU-T机器对机器服务层焦点组](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/m2m/Pages/default.aspx)，扩大了电子卫生应用领域的工作。2013年12月，涉及个人卫生装置设计导则的ITU-T新的H.810建议书获得批准，并计划于2014年2月开始另一份有关电子卫生数据记录交换的建议书的批准程序。2014年3月可能批准ITU-T有关描述电子卫生监测服务种类的Y.2065建议书。更多信息见以上第3.3节。

[第184](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res184)号决议（**2010年，瓜达拉哈拉）–** 推进针对原住民的数字包容性举措

第184号决议旨在修改国际电联有关与会补贴的政策，以使国际电联能够为原住民提供确保其参加国际电联讲习班、会议、研讨会和培训的与会补贴。电信发展局已利用ICT为原住民提供服务：2010至2013年，电信发展局为800多名原住民提供了培训，帮助他们将ICT作为工具来促进原住民社区的社会和经济发展（<http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Indigenous-Peoples/Pages/Curso-de-proyectos.aspx>）。2005年以来，每年都按照原住民确定的主题与Fondo Indigena合作提供在线课程，包括“保持民族特性的发展”、“原住民的权利”、“原住民的管理”和“原住民社区的项目管理”。2010至2013年，参加培训的人员几乎男女数量均等 – 女性原住民占所有参与人员的47%。

附件1

[国际电联成员国及其会费单位一览表](https://www.itu.int/en/council/ties/Documents/2014/Annex%201%20Member%20States%20contributory%20units.pdf)

附件2

成员国状况

<http://www.itu.int/en/membership/Pages/member-states-status.aspx>

附件3

**2010年至2019年与会补贴预算总表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 正常预算 |  |  |  | 单位：千瑞郎 |
|   |   |   |   |   |   |   | **2016-2019年财务规划** |
| **表格** | **2010-2011年** | **2012-2013年** | **2014-2015年** |  | **2016-2017年** | **2018-2019年** | **2016-2019年** |
|  | **预算** | **实际** | **预算** | **实际** | **预算** |  | **总计** | **总计** | **财务规划总计** |
| **总秘书处** | **0** | **4** | **50** | **86** | **0** |  | **0** | **0** | **0** |
| **ITU-R**  | **270** | **364** | **100** | **165** | **121** |  | **120** | **120** | **240** |
| **ITU-T**  | **549** | **538** | **650** | **1,029** | **740** |  | **740** | **740** | **1,480** |
| **ITU-D**  | **2,800** | **2,207** | **1,637** | **1,262** | **2,200** |  | **1,900** | **2,200** | **4,100** |
| **国际电联总体结果** | **3,619** | **3,113** | **2,437** | **2,542** | **3,061** |  | **2,760** | **3,060** | **5,820** |

|  |
| --- |
| 电信展览部与预算外资金  |
| **电信展览部** | 1,469 | 1,177 | 500 | 276 |
| **预算外资金** | 1,616 | 1,908 | 1,347 | 1,302 |
| **预算外资金和电信展览部小计** | **3,085** | **3,085** | **1,847** | **1,578** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 非正式专家组成员名单可查阅：<http://www.itu.int/md/S13-WTPF13IEG3-ADM-0002/en>。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 由于进行了内部重组，保安处从HRMD转至SPM，因而这项输出成果也从部门目标4转至部门目标2。 [↑](#footnote-ref-2)
3. 现行战略规划涵盖2012-2015年这一时期，然而，在PP-10批准该规划后，从2011年即已得到实施，因此，基于该新的战略规划的实施报告从2011年起开始编制和介绍。 [↑](#footnote-ref-3)
4. [C11/30](http://www.itu.int/md/meetingdoc.asp?lang=en&parent=S11-CL-C-0030)号文件第1.3段的内容为：“电信发展局管理班子认识到目前正在开展的将国际电联的战略、财务和运作规划更好地联系起来的活动，因此，已借此机会审议了ITU-D的输出成果结构，从而精简并改进了ITU-D的运作规划进程”。 [↑](#footnote-ref-4)