|  |  |
| --- | --- |
| **Grupo Asesor de RadiocomunicacionesGinebra, 22-24 de mayo de 2013** | **logo_S_** |
|  |  |
|  |  |
|  | **Documento RAG13-1/6-S** |
| **23 de abril de 2013** |
| **Original: inglés** |
| Coordinador del Grupo por Correspondencia delGAR sobre tratamiento electrónico de documentos (EDH)[[1]](#footnote-1) |
| ACTUALIZACION DE LAS ACTIVIDADES SOBRE EDH |

# 1 Introducción

La Asamblea de Radiocomunicaciones estableció el Grupo por Correspondencia sobre tratamiento electrónico de documentos (*electronic document handling*, EDH) que debe informar al GAR, como se anunció en la [Circular Administrativa CA/130](http://www.itu.int/md/R00-CA-CIR-0130/e).

Desde la reunión de 2012 del GAR no ha habido actividad en el seno del Grupo por Correspondencia sobre EDH, lo que puede ser una indicación de que se están produciendo notables progresos respecto a la utilización de medios electrónicos en el UIT-R. La correspondencia pasada se encuentra disponible en el [Archiv](http://ties.itu.int/listarchives/rag-edh)o[[2]](#footnote-2) del reflector de correo electrónico rag-edh@itu.int. En la BR se han celebrado algunos debates informales y se han seguido algunas sugerencia formuladas por los delegados y el Coordinador del EDH.

También cabe señalar las actividades del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones, en particular la [Resolución 32 de la AMNT – Fortalecimiento de los métodos de trabajo electrónico del UIT‑T](http://www.itu.int/pub/T-RES/en).

La actualización precedente se encuentra en el [Documento RAG12-1/6](http://www.itu.int/md/R12-RAG-C-0006/en)[[3]](#footnote-3). En particular, se abordan las últimas actualizaciones de la dirección web del UIT-R.

# 2 Inscripción de delegados

El sistema de inscripción de delegados para eventos (*event delegate registration system*, EDRS) en línea se está utilizando actualmente en todas las reuniones del UIT-R.

La UIT está instalando una plataforma única e integrada de gestión de relación con el cliente (*customer relationship management*, CRM) para la gestión de clientes, miembros, eventos, etc. El nuevo sistema CRM estará disponible en diciembre de 2013 con la inclusión de funciones de inscripción de delegados adicionales a las del EDRS.

Como se anunció en el punto 3.4 del [Addéndum 1](http://www.itu.int/md/R13-RAG13-C-0001/en) al [Documento RAG13-1/1](http://www.itu.int/md/R13-RAG13-C-0001/en), a principios de mayo de 2013 se introducirá una versión en línea de la lista de participantes en el GAR-13. El acceso a la versión en línea estará restringido a los usuarios TIES. La lista dinámica podrá consultarse basándose en parámetros tales como el nombre, el miembro y el cargo que ocupa en la delegación. La versión en línea de la lista de participantes del GAR-13 será accesible desde la [página web del RAG-13](http://www.itu.int/en/ITU-R/conferences/rag/Pages/default.aspx). Tras el GAR-13, está previsto introducir listas en línea de los participantes en todos los eventos de las Comisiones de Estudio del UIT-R.

# 3 Publicación de las contribuciones «tal y como se reciben»

Véase en el punto 3 del [Documento RAG12-1/6](http://www.itu.int/md/R12-RAG-C-0006/en) la información básica al respecto. La doble publicación de las contribuciones con números continúa creando confusión pues no resulta evidente la diferencia entre «página tal y como se recibe» y «página de contribución», aparte de las indicaciones «AR» y «C» que aparecen en la parte superior de la página. Por tanto, algo debe hacerse al respecto. Quizás podría reducirse la confusión utilizando un color de fondo distinto y/o una marca de agua «tal y como se recibe» en la página. También puede ser útil cambiar el orden del menú de las páginas web de los grupos de manera que las contribuciones «C» aparezcan antes de las contribuciones «AR».

La BR continúa investigando la posibilidad de que los miembros descarguen sus contribuciones directamente a la carpeta «tal y como se recibe». El punto 3.1 del [Addéndum 1](http://www.itu.int/md/R13-RAG13-C-0001/en) al [Documento RAG13-1/1](http://www.itu.int/md/R13-RAG13-C-0001/en) indica que este año se introducirá un sistema que permite a los que han contribuido a descargar sus propias contribuciones directamente a la página web «tal y como se recibe».

# 4 Manual sobre herramientas informáticas

La BR debe considerar la elaboración de un manual y directrices en línea sobre las herramientas informáticas disponibles, incluidos SharePoint, Sync Tool, participación a distancia, etc.

# 5 Participación a distancia

En coherencia con la [Resolución 167 (Guadalajara, 2010)](http://www.itu.int/council/Basic-Texts/ResDecRec-PP10-e.docx#res167), los [Documentos C12/21(Rev.1)](http://www.itu.int/md/S12-CL-C-0021/en) y [C13/20](http://www.itu.int/md/S13-CL-C-0020/en) del Consejo contienen Informes del Secretario General sobre la experiencia de la UIT respecto a la participación a distancia y las actividades previstas para 2013 y años posteriores.

El punto 3.5 del [Addéndum 1](http://www.itu.int/md/R13-RAG13-C-0001/en) al [Documento RAG13-1/1](http://www.itu.int/md/R13-RAG13-C-0001/en) y el punto 6 del [Addéndum 2](http://www.itu.int/md/R12-RAG-C-0001/en) al [Documento RAG12-1/1](http://www.itu.int/md/R12-RAG-C-0001/en) contienen Informes detallados de la Oficina de Radiocomunicaciones sobre la experiencia con la participación a distancia en reuniones del UIT-R.

En el seno de la Comisión de Estudio 5, la experiencia con reuniones de Subgrupos ha demostrado que la participación a distancia ha sido un éxito cuando han tomado parte en ella uno o dos delegados únicamente. No ha habido solicitudes de más delegados para la participación a distancia en la misma reunión, por tanto no existe ninguna experiencia al respecto. En todo caso pueden señalarse dos problemas que han aparecido:

1) La participación a distancia frena la agilidad de las discusiones.

2) No siempre es posible organizar reuniones fuera de Ginebra (lo cual es cada vez más frecuente).

# 6 Migración y rediseño de la dirección web de la UIT

La UIT ha decidido actualizar su dirección web tomando las dos siguientes medidas:

i) Migración a una arquitectura de servidor de la web más robusta y segura: este proceso está en curso y la mayoría de las páginas web del UIT-R se habrán trasferido durante 2013; a largo plazo, la dirección web de la UIT no utilizará MS FrontPage.

ii) Rediseño de las páginas web: esta medida se está llevando a cabo para proporcionar un aspecto más moderno y uniforme a las diversas paginas principales de la dirección; está previsto que las nuevas páginas del UIT-R sean operativas en el tercer trimestre de 2013.

Es importante que con todas estas actualizaciones las páginas web de la UIT tengan enlaces permanentes y si debido a las nuevas estructuras del directorio deben modificarse ciertos emplazamientos es fundamental dotar de unas características de correspondencia o direccionamiento a los antiguos URL. Se ha observado que algunas páginas han sido reubicadas o han desaparecido, incluso aunque aun se haga referencia a ellas en las Cartas Circulares oficiales; debe haber más estabilidad. Se han señalado alguno errores en el punto 11 del [Documento RAG12‑1/6](http://www.itu.int/md/R12-RAG-C-0006/en).

Cuando se transfieran todas las páginas web a la nueva plataforma, es importante que los URL previamente establecidos sigan siendo válidos.

# 7 Distribución de las Carta Circulares por correo electrónico

La información básica aparece en el punto 12 del [Documento RAG12-1/6](http://www.itu.int/md/R12-RAG-C-0006/en). Aunque, como se indica en el punto 3.2 del [Addéndum 1](http://www.itu.int/md/R13-RAG13-C-0001/en) al [Documento RAG13-1/1](http://www.itu.int/md/R13-RAG13-C-0001/en), todas las reuniones de las Comisiones de Estudio y de los Grupos de Trabajo carecen actualmente de documentos impresos, las Cartas Circulares siguen distribuyéndose en formato de papel a una listas de destinatarios específicos, incluidos aquellos que trabajan por Correo-e. En el punto 12 del [Documento RAG12-1/6](http://www.itu.int/md/R12-RAG-C-0006/en) se hacen sugerencias para la gestión de una lista combinada de distribución electrónica y en formato de papel.

# 8 Interrupción de las páginas web personales de los delegados de la UIT

Desde el principio dela utilización de Internet, la UIT ha proporcionado espacio en su servidor de la Malla Mundial Multimedios (WWW) como cortesía a su personal y a los miembros de TIES (véase <http://people.itu.int>). El servicio se interrumpió en enero de 2013. Los delegados afectados deben encontrar una dirección web alternativa que acoja sus servicios.

# 9 Propuesta

Se propone que más Grupos prueben los diversos métodos disponibles en el UIT-R para el EDH con el objetivo de facilitar el trabajo del UIT-R y hacerlo más productivo. Las experiencias y sugerencias sobre nuevas mejoras deben remitirse al Grupo por Correspondencia GAR-EDH: rag‑edh@itu.int.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. José Costa (Ericsson Canada, Inc., Canada), Tel.: +1 613 963-8288, Correo-e: jose.costa@ericsson.com. [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://ties.itu.int/listarchives/rag-edh> [↑](#footnote-ref-2)
3. Los anteriores Informes figuran en los Documentos [RAG11-1/5](http://www.itu.int/md/R11-RAG2011-C-0005/en), [RAG10-1/4](http://www.itu.int/md/R10-RAG-C-0004/en), [RAG09-1/4](http://www.itu.int/md/R09-RAG-C-0004/en), [RAG08-1/4](http://www.itu.int/md/R08-RAG-C-0004/en), [RAG07-1/2](http://www.itu.int/md/R07-RAG-C-0002/e), [RAG05-1/5](http://www.itu.int/md/R05-RAG-C-0005/e) y [RAG04-1/15](http://www.itu.int/md/R04-RAG-C-0015/e). [↑](#footnote-ref-3)