



قطاع تنمية الاتصالات

الاجتماع العالمي السابع المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
القاهرة (مصر)، 3-5 مارس 2009

الوثيقة: 022-A
2 مارس 2009
الأصل: بالإنكليزية

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات

العنوان: مراجعة مؤشرات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاد

الاجتماع العالمي السابع المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
Grand Hyatt Hotel، القاهرة، مصر
5-3 مارس 2009

مراجعة مؤشرات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفوذ

اسبيرانزا ماغيانتي
خبيرة إحصائية
شعبة المعلومات والإحصاءات المتعلقة بالسوق (STAT)
مكتب تنمية الاتصالات
الاتحاد الدولي للاتصالات



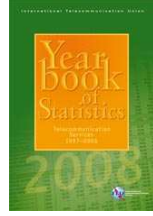
خلفية

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2006، القرار 8 (المراجع في الدوحة)

- جمع إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشرها (البنية التحتية والنفوذ، استعمال الأسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات)
- وضع المعايير (التعاريف والكتيبات)
- تحليل (عالمي، إقليمي، مواضيعي)
- التعاون (شعبة الإحصاءات بالأمم المتحدة، والأهداف الإنمائية للألفية، والشراكة بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، إلخ.)
- المساعدة التقنية (المكاتب الإحصائية الوطنية، هيئات التنظيم/الوزارات)



تستعمل المؤشرات من أجل.....



○ الكتاب السنوي للإحصاءات (سنوياً، منذ 1974)

○ قاعدة بيانات مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم (WTI)

○ تقرير تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم (WTDR)

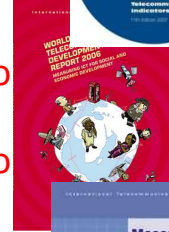
○ تقارير مؤشرات الاتصالات الإقليمية (إفريقيا، آسيا-المحيط الهادئ، الأمريكتان)



○ قياس مجتمع المعلومات: الرقم القياسي لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

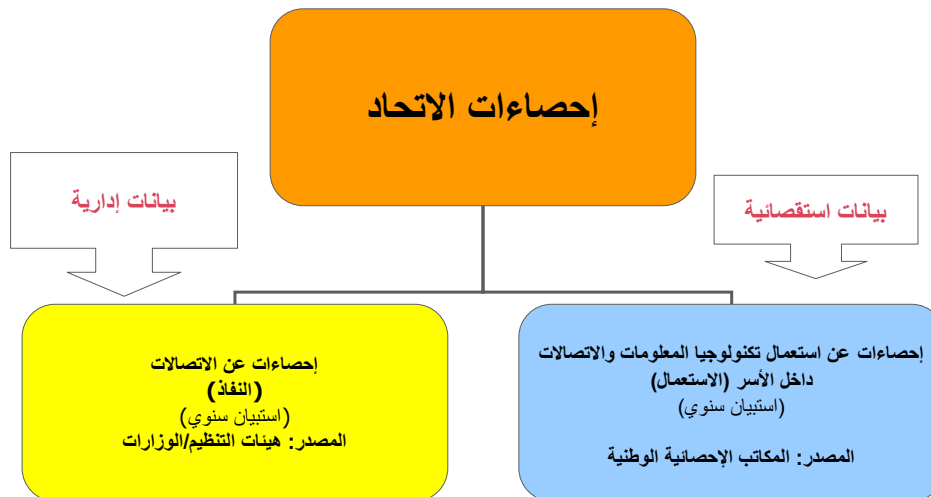
○ إتاحة بيانات إحصائية على الخط (بيانات إحصائية مجانية)

<http://www.itu.int/ITU-D/ICTEYE/Indicators/Indicators.aspx>



3

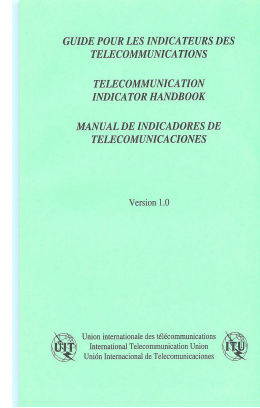
مؤشرات الاتحاد مقسمة بين...



4

كتيب عن مؤشرات الاتصالات

- صدرت الطبعة الأولى في سنة 1996
- التحديث الثاني في الاجتماع العالمي المعني بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2005
- التحديث الثالث في الاجتماع العالمي المعني بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2007
- متاح على الخط
- <http://www.itu.int/ITU-D/ict/material/Top50.doc>



المبادئ التوجيهية

- مقارنة على الصعيد الدولي: مقارنة بين قائمة المعلومات المرغوبة (كل شيء!) والمعلومات الأكثر أهمية والمرجح تجميعها من معظم البلدان
- ولاية قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: إحصاءات عن المشترك والاستعمال والإيرادات
- الجمهور: المحللون والحكومات وخبراء الإحصاء، وما إلى ذلك

فئات مؤشرات الاتصالات

- الشبكة الهاتفية
- الخدمات الخلوية المتنقلة
- خدمات البيانات
- جودة الخدمة
- الحركة
- التعريفات
- الموظفون
- الإيرادات
- الاستثمار
- البث الإذاعي

مراجعات (2009)

1. مؤشرات أعيدت تسميتها
2. مؤشرات جديدة أضيفت إلى القائمة
3. تعريف المؤشرات المحدثة
4. معلومات أخرى متصلة بتجميع البيانات المضافة

1. مؤشرات أعيدت تسميتها

■ المؤشرات : "تغيير التعبير" "مشاركون" ليصبح "اشتراكات"

➤ اشتراكات في الهواتف الخلوية المتنقلة

■ اشتراكات خلوية متنقلة: مسبق الدفع

➤ اشتراكات في اتصالات متنقلة عريضة النطاق

■ الأسباب:

➤ تحسب شركات التشغيل بطاقات SIM، وليس عدد المشتركين (الأفراد)

➤ تجاوز انتشار الهواتف الخلوية المتنقلة القيمة 100 (بسبب العد المزدوج)

هل الخطوط الهاتفية الثابتة في انخفاض فعلاً...؟؟

■ انخفاض في الشبكة الرقمية المتكاملة الخدمات

■ انخفاض في الهواتف العمومية

■ الاستعاضة عن الهواتف الثابتة بالهواتف المتنقلة

■ تفكيك الخطوط الثابتة

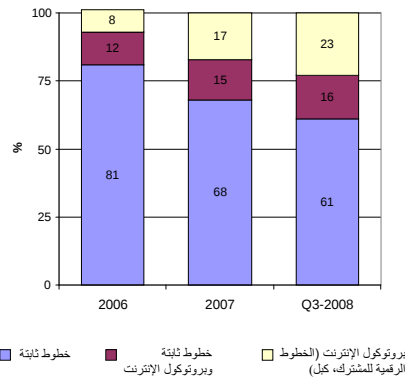
■ زيادة الاشتراك في الخطوط الرقمية للمشارك (DSL)

■ زيادة خطوط بروتوكول الإنترنت

■ كيف تؤثر هذه العوامل كلها في

إحصاءات الخطوط الهاتفية الثابتة؟

مثال: اتجاه الخطوط الهاتفية الثابتة في فرنسا
النهار الخدمة الهاتفية بفعل الاشتراكات، فرنسا، 2008-2006



2. إضافة مؤشرات جديدة: للمناقشة

- عرض النطاق المتاح محلياً
- مؤشرات نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP)
 - المشتركون
 - الحركة (وطنية، دولية، نداءات باتجاه الهواتف المتنقلة)
 - الإيرادات (النفاذ، الاشتراكات، النداءات)

3. تحديث تعريف المؤشرات

- مؤشرات الخطوط الهاتفية الثابتة (تشمل الهواتف العمومية)
- مؤشرات الهواتف الخلوية المتنقلة (الاشتراكات)
- المؤشرات التعريفية للاتصالات المتنقلة (داخل الشبكة، خارج الشبكة، ثابتة)
- مؤشرات النطاق العريض الثابت (تشمل تكنولوجيا fttx)
- مؤشرات النطاق العريض المتنقل (تشمل تعريف منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي)
- العدد المقدر لمستعملي الإنترنت (تستعمل النسب الواردة في الدراسات الاستقصائية)

مستعملو الإنترنت: مؤشرات

1. العدد المقدر لمستعملي الإنترنت

- a. عندما لا تتوفر دراسة استقصائية بشأن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلد ما: يقوم التقدير على العدد الإجمالي للمستخدمين في شبكة الإنترنت الثابتة مضروباً في مضاعف (3 عادة)
- b. عندما تتوفر دراسة استقصائية بشأن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلد ما: تستعمل النسبة المئوية لمستعملي الإنترنت الواردة في الدراسة الاستقصائية وتطبق على سكان هذا البلد.
- اتساق مع نسبة انتشار الإنترنت التي بلغ عنها البلد
 - ينبغي تبيان المجال والفئة العمرية التي شملتها الدراسة الاستقصائية في ملاحظة

2. (العدد الفعلي) لمستعملي الإنترنت

- ✓ يجمع باستعمال دراسة استقصائية عن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الأسر
- ✓ يعكس الاستخدام الفعلي للإنترنت في البلد
- ✓ سيتم في الأخير الاستعاضة عن مؤشر "العدد المقدر لمستعملي الإنترنت" المذكور في (1).

4. معلومات أخرى متصلة بجمع البيانات المضافة

- ما إذا كان ينبغي إدراجها في استبيان "قصير" أو "طويل" للاتحاد
- شرح سبب عدم إدراج مؤشر في البيانات التي يجمعها الاتحاد

مثال: مؤشرات الشبكة الخلوية المتنقلة

التعريف	المؤشر	رمز الاتحاد	
يشير ذلك إلى مستعملي الهواتف المحمولة المشتركين في خدمة أوتوماتية عمومية للهواتف المتنقلة التي تتيح نفاذاً إلى الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) باستعمال التكنولوجيا الخلوية. ويمكن أن يشمل ذلك الأنظمة الخلوية التماثلية والرقمية ولكن ينبغي ألا يشمل الأنظمة غير الخلوية. وينبغي أن يشمل أيضاً الاشتراك في خدمة الاتصالات المتنقلة الدولية 2000 (الجيل الثالث، 3G) والشبكات المتنقلة عالية السرعة (i271G). وينبغي عدم إدراج الاشتراك في خدمات البيانات المتنقلة العمومية أو خدمات الاستدعاء الراديوي. وإذا كان لهذه الخدمة اسم فيرجى بيان هذا الاسم في حاشية كما يرجى توضيح السنة التي بدأت فيها الخدمة.	الاشتراك في الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة (خدمات مدفوعة لاحقاً + خدمات مدفوعة مسبقاً)	271	8
مجموع عدد الاشتراكات في الخدمة الخلوية المتنقلة التي تستعمل البطاقات المدفوعة سلفاً. وهذه هي الاشتراكات التي تختار شراء فترات من وقت الاستخدام بدلاً من دفع رسم اشتراك شهري ثابت. وينبغي إدراج الاشتراكات في الخدمة المدفوعة سلفاً الناشطة التي تستخدم النظام في غضون فترة معقولة فقط. وهذه الفترة (3 أشهر مثلاً) ينبغي توضيحها في حاشية.	الاشتراك في الخدمة الخلوية المتنقلة: المدفوعة مسبقاً	271p	8.1



International
Telecommunication
Union

Committed to connecting the world

مثال: معلومات إضافية

رمز الاتحاد	إعادة النظر في التعريف؟	هل سيتم جمعها من جانب الاتحاد الدولي للاتصالات؟	
		استبيان قصير	استبيان طويل
271	نعم	نعم	نعم
271p	نعم	نعم	نعم



International
Telecommunication
Union

Committed to connecting the world

التحديات

- النظر في عدد كبير جداً من المؤشرات من أجل جمع البيانات
- التغير السريع في خدمات وتكنولوجيا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يجب أن ينعكس بشكل منتظم في قائمة المؤشرات وتعريفها
- الحاجة إلى تنسيق التعاريف التي يمكن أن تستخدمها معظم البلدان
- الحاجة إلى معرفة ما إذا كانت البلدان تقوم بجمع البيانات من أجل المؤشرات وما إذا كانت قادرة على ذلك
- معرفة ما إذا كان من الممكن تفسير تعاريف الاتحاد على المستوى القطري بشكل سليم
- أمور أخرى.....



17

فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع إلى الاتحاد (EGTI)

- سوف ترسل دعوات للانضمام إلى جميع المشاركين في الاجتماع العالمي لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTI) وإلى جميع الدول الأعضاء
- ينبغي أن يشمل الفريق EGTI الخبراء الوطنيين والمهندسين والمحليين والإحصائيين الملمين بالتكنولوجيا والمؤشرات التي يجب جمعها
- ينبغي أن يتولى قيادة الفريق EGTI شخص (رئيس) يضمن إنجاز العمل في الوقت المحدد ووفقاً لمتطلبات الاتحاد
- سيقدم رئيس الفريق EGTI تقريراً عن التقدم الذي أحرزه الفريق إلى كل اجتماع عالمي للمؤشرات (WTI). كما أنه سيقدم اقتراحات بشأن المراجعات اللازمة لقائمة المؤشرات الحالية
- قد يحتاج الفريق EGTI إلى الاجتماع قبل كل اجتماع عالمي للمؤشرات لمناقشة العمل الذي يجب القيام به
- ستتم مناقشة اختصاصات الفريق EGTI ووضعها في صيغتها النهائية بعد تشكيل الفريق



18

مقترحات:

1. مناقشة تنقيح مؤشرات الاتصالات في الاتحاد
2. إنشاء فريق خبراء يعنى بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاتحاد
3. إنشاء منتدى على الخط لمناقشة مؤشرات الاتصالات في الاتحاد
4. وضع الصيغة النهائية لقائمة المؤشرات والتعاريف في الربع الأول من 2010
5. طباعة القائمة النهائية للمؤشرات وإرسالها إلى جهات اتصال وطنية
6. استعمال القائمة النهائية للمؤشرات لأغراض الاستبيان "الطويل"/جمع بيانات الاتحاد لعام 2010

شكراً لكم.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال:

magpantay@itu.int

زوروا الموقع www.itu.int/ict