

Secteur du développement des télécommunications



7ème réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde
Le Caire (Egypte), 3-5 mars 2009

Document 018-F
27 février 2009

Original: anglais

SOURCE: UIT

TITRE: Manuel de l'UIT sur les statistiques relatives à l'utilisation des TIC par les ménages et cours de formation

Manuel de l'UIT sur les statistiques relatives à l'utilisation des TIC par les ménages et cours de formation

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde
Le Caire
3-5 mars 2009

Doris Olaya

<doris.olaya@itu.int>

Division des informations et statistiques sur le marché
Département des politiques et stratégies, BDT
Union internationale des télécommunications



Committed to connecting the world

Contenu

Activités de l'UIT relatives au renforcement des capacités

- Manuel de l'UIT sur la mesure de l'accès des ménages et des particuliers aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et de l'utilisation de ces technologies
- Cours de formation
- Renforcement des capacités pour les pays



Committed to connecting the world

2

Manuel de l'UIT

sur la mesure de l'accès des ménages et des particuliers aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et de l'utilisation de ces technologies

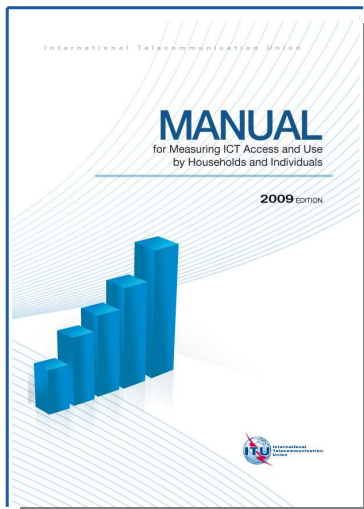
Edition 2009

Principal objectif:

- Aider les pays à mesurer l'accès des ménages et des particuliers aux technologies de l'information et de la communication et l'utilisation de ces technologies
 - Etablir des données d'excellente qualité, se prêtant à des comparaisons d'un pays à l'autre

Disponible en ligne:

<http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership>



3

Manuel de l'UIT

Portée

Liste de base des indicateurs TIC, établie dans le cadre du Partenariat, sur

- l'accès des ménages aux TIC
- l'utilisation des TIC par les particuliers
- Complète le Manuel de la CNUCED concernant les statistiques relatives aux TIC pour les entreprises et le secteur des TIC
- Complète les activités de l'UIT dans le cadre du Partenariat, en particulier dans le cadre de son Groupe d'action sur le renforcement des capacités



4

Le Manuel de l'UIT

... vise à répondre à ces problèmes

- **Disponibilité des données** – le nombre de pays collectant des données sur l'accès des ménages aux TIC et l'utilisation de ces technologies par les particuliers est limité.
- **Comparabilité** – les comparaisons internationales sont actuellement limitées en raison des différences dans la formulation des questions, du champ de l'enquête, etc.
- **Manque d'informations sur les métadonnées**

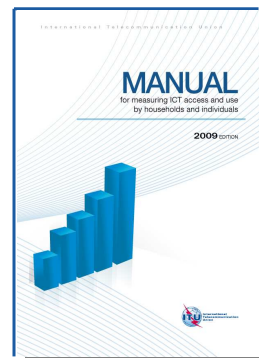
Manuel de l'UIT

Destinataires:

Producteurs de données officielles sur les TIC, aux **statisticiens**, aux **bureaux nationaux de statistique**

Contenu

- Introduction aux statistiques relatives à l'utilisation des TIC par les ménages ainsi qu'aux indicateurs fondamentaux
- Différentes étapes de la réalisation d'une enquête sur l'utilisation des TIC auprès des ménages
- Différentes étapes du traitement et de la diffusion des données



Manuel de l'UIT

Contenu

- **Chapitre 1. Introduction**
- **Chapitre 2. Mesures des TIC: les parties prenantes internationales et nationales**
- **Chapitre 3. Planification et préparation des enquêtes sur l'accès des ménages aux TIC et leur utilisation**
 - *Planification de l'enquête*
 - *Questions relatives au budget et à la gestion*
 - *Choix et formation du personnel*



7

Manuel de l'UIT

Contenu

- **Chapitre 4. Normes statistiques et thèmes à mesurer**
 - *Indicateurs fondamentaux relatifs à l'accès des ménages aux TIC*
 - *Variables de classification pour les statistiques relatives à l'utilisation des TIC par les ménages*
 - *Questions relevant du facteur temps*
- **Chapitre 5. Sources de données et techniques de collecte**
 - *Sources des données (types d'enquête)*
 - *Techniques de collecte des données*



8

Manuel de l'UIT

Contenu

- **Chapitre 6. Elaboration des questions et du questionnaire**
 - *Principes généraux*
 - *Questions types sur les TIC*
 - *Logique du questionnaire*
- **Chapitre 7. Préparation des enquêtes sur l'utilisation des TIC par les ménages**
 - *Champ et couverture des enquêtes sur les ménages et les particuliers*
 - *Populations cibles et bases de sondage*
 - *Unités statistiques*
 - *Conception et choix de l'échantillon*



9

Manuel de l'UIT

Contenu

- **Chapitre 8. Traitement des données pour les statistiques sur l'utilisation des TIC par les ménages**
 - *Saisie des données et vérification des données*
 - *Imputation des données manquantes*
 - *Pondération des données*
 - *Calcul et notification des indicateurs d'utilisation des TIC par les ménages*
- **Chapitre 9. Qualité et évaluation des données utilisées pour les statistiques sur l'utilisation des TIC par les ménages**
 - *Erreur d'échantillonnage et erreur systématique*
 - *Evaluation de la qualité des données*
 - *Evaluation*



10

Manuel de l'UIT

Contenu

- **Chapitre 10. Diffusion des données et métadonnées relatives à l'utilisation des TIC par les ménages**

Annexes

Annexe 1. Liste de base des indicateurs relatifs aux TIC

Annexe 2. Modèle de questionnaire de l'UIT

Annexe 3. Exemples d'imputation et de pondération

Annexe 4. Tableaux de présentation des données sur les indicateurs relatifs aux TIC

Annexe 5. Glossaire et abréviations



11

Manuel de l'UIT

Annexe 2. Modèle de questionnaire de l'UIT

Section 1: Caractéristiques du foyer

Q1 Nombre de membres dans le foyer
Q2 Nombre d'enfants âgés de 15 ans et moins
Q3 Accès à l'électricité (HHR1)

Section 2: Accès du foyer aux TIC

Q4 Radio
Q5 Télévision
Q6 Ligne téléphonique fixe
Q7 Téléphone cellulaire mobile
Q8 Ordinateur
Q9 Internet
Q10 Internet, par type d'accès

Section 3: Caractéristiques individuelles

Q11 Age
Q12 Sexe
Q13 Niveau d'éducation
Q14 Situation professionnelle
Q15 Profession principale

Section 4: Utilisation individuelle des TIC

Q16 Téléphone mobile
Q17 Ordinateur
Q18 Internet
Q19 Lieu d'utilisation de l'Internet
Q20 Fréquence d'utilisation de l'Internet
Q21 Activités sur l'Internet



12

Manuel de l'UIT

Prochaines étapes

- Il sera traduit dans toutes les langues de l'UIT (anglais, chinois, espagnol, français et russe)

Version originale en anglais

- Il peut être consulté par les membres
- Il sera soumis à la Commission de statistique des Nations Unies l'année prochaine
- Il sera utilisé pour des cours de formation



13

Cours de formation sur la mesure de l'accès des ménages et des particuliers aux TIC et de l'utilisation de ces technologies

Objectif

Améliorer la capacité des producteurs de données officielles des différents pays à établir des statistiques, comparables d'un pays à un autre, sur l'accès des ménages et des particuliers aux TIC et l'utilisation de ces technologies



14

Structure du cours de formation

- Module 1**
(chapitres 1, 2, 3 du Manuel) - Introduction aux statistiques relatives à l'utilisation des TIC par les ménages, concepts connexes, parties prenantes
- Planification de l'enquête et autres travaux préparatoires
- Module 2**
(chapitres 4, 5) - Normes statistiques: Indicateurs fondamentaux, variables de classification
- Sources des données et techniques de collecte
- Module 3**
(chapitres 6, 7) - Conception du questionnaire et de l'enquête
- Module 4**
(chapitres 8, 9) - Traitement des données, qualité des données et évaluation
- Module 5**
(chapitre 10) - Diffusion



15

Cours de formation de l'UIT

- **Durée:** une semaine
- **Population cible:** producteurs de données nationales officielles essentiellement des statisticiens, des bureaux nationaux de statistique
- **Dispensé** à Port of Spain pour les pays des Caraïbes, en janvier 2009.
- Il est prévu de dispenser ce cours de formation en **Afrique** et en **Asie** en 2009.
- Groupes de 25 participants au maximum
- Langues possibles: anglais, espagnol, français



16

Cours de formation UIT-CNUCED-CEPALC à l'intention des pays des Caraïbes



Renforcement des capacités pour les pays

- L'UIT reçoit des demandes d'assistance technique et y répond en fonction de différents éléments:
 - Disponibilité d'un budget
 - Etat d'avancement du pays en ce qui concerne l'élaboration de statistiques sur les TIC
- Les demandes devraient être envoyées à : indicators@itu.int

Merci!

e-mail: doris.olaya@itu.int

www.itu.int/ict

<http://www.itu.int/ict/partnership/index.html>

